

Oriente Lavoro

Settore Politiche Sociali
Comune di Pordenone

Rapporto 2001 - 2006

MANDATO

Orienta Lavoro nasce nel 2001 all'interno del settore Politiche Sociali del comune di Pordenone per rispondere all'obiettivo di differenziare ed innovare l'offerta del servizio nell'area adulti secondo un approccio teso a valorizzare processi di promozione, emancipazione e responsabilizzazione dei beneficiari.

Si rivolge a giovani ed adulti disoccupati in situazione di svantaggio sociale attraverso l'attivazione di pratiche di accompagnamento educativo, sostegno psicologico ed preparazione all'ingresso nel mercato del lavoro.

In questo senso si propone di coniugare interventi propri sia dei servizi di protezione sociale che dei servizi per il lavoro promuovendo percorsi di inclusione sociale per persone svantaggiate attraverso il "lavoro".

LE PERSONE IN SITUAZIONE DI SVANTAGGIO SOCIALE

L'esperienza di questi anni di attività ha reso evidente che le persone che vivono in situazione di svantaggio sociale tendono a sfuggire a chiare identificazioni. Se nell'area della disabilità sembra più semplice addivenire a descrizioni convincenti dei beneficiari per la rilevanza delle problematiche di carattere sanitario ed il loro impatto sulla condizione generale della persona, nell'area dello svantaggio sociale questo risulta più difficile. Le persone caratterizzate da fragilità psico-sociali protratte nel tempo si trovano in situazioni di stallo, impotenza ad agire autonomamente ed ad operare scelte significative per l'autonomia personale. Nelle forme più gravi la fragilità è così acuta che l'intera vita della persona può risultare bloccata ed inibita.

Risulta quindi impossibile definire una "specificità" dello svantaggio sociale. Esso piuttosto consiste in una pluralità di forme che rendono potenzialmente illimitata la gamma delle variabili individuali e di situazioni problematiche che ostacolano il raggiungimento dell'autonomia della persona. La varietà di situazioni e di cause spesso confluiscono in specifici stili di vita, atteggiamenti e comportamenti, diversificando in maniera radicale la casistica e richiedendo interventi fortemente personalizzati, basati su relazioni calde ed accoglienti, in un'ottica positiva in grado di riconoscere le possibilità di crescita e cambiamento.

LE AREE D'OFFERTA

Le principali aree di intervento riguardano:

- percorsi di *empowerment* individuale

Sono percorsi di durata variabile, dove l'attenzione è rivolta a sostenere processi di maturazione individuale. Viene rivolta una particolare attenzione ai processi di miglioramento delle capacità relazionali. Ne beneficiano persone che hanno la necessità di attivare percorsi formativi in situazione per potersi poi attivamente proporsi nel mercato del lavoro, in autonomia o supportati dagli operatori del sistema dei servizi.

- percorsi di supporto all'accesso al mercato del lavoro

Sono percorsi finalizzati all'aumento dei requisiti di occupabilità sull'area delle competenze tecniche ed organizzative. Possono prevedere dei percorsi formativi focalizzati all'apprendimento di compiti definiti oppure finalizzati a permettere la reciproca conoscenza fra persona e realtà produttiva.

- progettualità di integrazione sociale

Sono percorsi finalizzati a strutturare opportunità di miglioramento della qualità della vita per adulti in difficoltà. Si enfatizza quindi la riattivazione di processi di contrattualità con il servizio, il superamento della semplice erogazione di contributi

economici, sostenendo l'inserimento della persona in un contesto relazionale, mediato dalla esecuzione di un compito identificato.

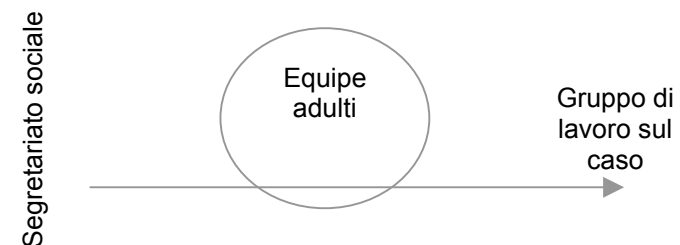
La collocazione di questi interventi del Servizio Sociale del Comune nel locale sistema dei servizi si pone quindi in un'area che persegue obiettivi di realizzazione di:

- azioni concrete di prevenzione della marginalità sociale;
- azioni di prevenzione della cronicità assistenziale;
- realizzazione di percorsi propedeutici all'entrata delle persone nel mercato del lavoro per l'acquisizione della propria autonomia;

ORGANIZZAZIONE

E' un servizio *back office* dei Servizi Sociali del comune di Pordenone. Vi si accede a seguito della valutazione del servizio sociale professionale e i progetti personalizzati che vengono implementati prevedono una attività integrata fra funzione educativa, funzione sociale e funzione psicologica, con gradi di attivazione diversa in relazione al livello di complessità della situazione da affrontare.

Fig. 01: Modello di lavoro



- | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|
| ▪ Gestione <i>front office</i> e individuazione dei candidati | ▪ Valutazione dei casi | ▪ Presa in carico integrata |
| | ▪ Supporto agli operatori | ▪ Realizzazione progetti |

La possibilità di realizzare i percorsi individuali è fortemente condizionata dalle risorse che possono essere attivate nei singoli casi. Il progetto ha fatto quindi proprio l'approccio del lavoro di rete che si è concretizzato:

- nello sforzo di integrazione con la rete locale dei servizi per l'orientamento e l'occupazione;
- nello sviluppo di una rete locale con organizzazioni, aziende ed imprese sensibili per consentire la realizzazione di percorsi

individualizzati di formazione in situazione in mansioni e compiti differenziati;

- nello sviluppo di connessioni stabili con la rete dei servizi socio-sanitari e del III° settore;

APPROCCI E METODOLOGIE

Il progetto nel corso di questi anni ha codificato un proprio modello ed una propria metodologia di intervento in materia di “lavoro e svantaggio sociale” a partire da alcuni assunti di base:

- La centralità dei beneficiari e lo sviluppo dei progetti promozionali all'interno del progetto di vita;
- La scelta di uno stile accogliente basato sui principi della relazione d'aiuto e del principio dell'accompagnamento;
- L'enfasi posta sulla dimensione valutativa;
- L'assunzione della dimensione della complessità come dimensione necessaria al progetto;
- La scelta dello sviluppo di una progettualità di rete sociale come opzione di un approccio sistemico alle problematiche
- La scelta di una progettualità riflessiva ed aperta, sia nello sviluppo degli interventi individuali che nello sviluppo del servizio nel suo complesso;

In particolare è stata sperimentata la necessità di diversificare i *settings* di intervento prevedendo l'utilizzo congiunto di:

- pratiche di sostegno ed accompagnamento personalizzato
- l'esperienza della formazione in situazione

I BENEFICIARI DEL SERVIZIO

Tab 01: Beneficiari segnalati

Sesso	n° segnalazioni	%
M	86	46,0
F	101	54,0
Tot	187	100,0

Tab 02: Nuove segnalazione annue

anno	n° segnalazioni	%
2001	50	26,7
2002	16	8,6
2003	28	15,0
2004	36	19,3
2005	23	12,3
2006	34	18,2
tot	187	100,0

Tab 03: Cittadinanza dei beneficiari segnalati

Cittadinanza	n° segnalazioni	%
Italiana	131	70,1
Doppia cittadinanza	4	2,1
Straniera	52	27,8
tot	187	100,0

Tab 04: Classe età beneficiari segnalati

Classe età	n° segnalazioni	%
18 - 20	7	3,7
21 - 30	36	19,3
31 - 40	31	16,6
41 - 50	39	20,9
51 - 65	27	14,4
ND	47	25,1
tot	187	100,0

DATI RELATIVI AI PERCORSI OFFERTI

Mediamente le persone dimesse sono state seguite per circa **8** mesi.

Siamo quindi in presenza di percorsi progettuali di complessità diversa, ma caratterizzati da una dinamica di evoluzione e transizione alle opportunità offerte dal territorio pordenonese.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE IN SITUAZIONE

In materia di lavoro e svantaggio sociale è stata sperimentata la necessità di sviluppare una attività individualizzate di formazione in situazione, sempre accompagnate da azioni di sostegno.

In particolare l'attività di formazione in situazione è strutturata nell'utilizzo di 2 strumenti: I

- Borse di Formazione Lavoro Comunale (a finanziamento comunale)
- *Work Experiences* (a finanziamento regionale).

Si precisa che si sono potute utilizzare in maniera snella le BFLC dal mese di settembre del 2003. Prima è stato necessario rivedere le procedure amministrative in un'ottica di semplificazione.

Tab. 05: N° persone che hanno beneficiato di BFLC e WE

Strumento	n°
BFLC	27
WE	9

RETE LOCALE DI CONTESTI FORMATIVI

Tab. n. 06: Rete dei luoghi di formazione in situazione – fotografia al 30/06/2006

Tipologia settore	Mansioni	N° organizzazioni
Servizi Privati	Aiuto addetto mensa	01
	Aiuto addetto ai piani	01
	Aiuto addetto pulizie	01
Servizi pubblici	Aiuto assistente/animatore	02
	Aiuto manutenzioni generiche	01
Industria	Aiuto operai generici	02
Cooperazione sociale	Aiuto addetto assemblaggio	03
	Aiuto addetto pulizie	02
Distribuzione	Aiuto addetto vendite	02
Associazione	Aiuto generico	01

ASSUNZIONI

Anche se non è nel mandato del servizio Orienta Lavoro, in questi anni i percorsi di *empowerment* ed accompagnamento si sono tradotti anche in assunzioni, sia attraverso il collocamento ordinario che attraverso il collocamento mirato.

Si ritiene che l'assunzione sia stata possibile proprio perché le persone seguite hanno potuto presentarsi nel mercato del lavoro con aumentate caratteristiche di occupabilità.

Tab. 07: N° persone seguite da servizio ed inseguito assunte

Esito	N°
Assunzione	15

PROGETTI TERRITORIALI

Nel periodo di riferimento Orienta Lavoro ha anche sviluppato o contribuito a sviluppare attivamente con altri soggetti del pordenonese delle progettazioni territoriali volte a favorire l'ingresso nel mercato del lavoro di persone in situazione di svantaggio sociale.

Tab. 08: Progettazioni territoriali

Denominazione	Stato attivazione
▪ Progetto "Lavoro anch'io"	Realizzato
▪ "Rete urbana dei servizi territoriali per l'orientamento e l'occupazione"	Realizzato primo step
▪ Job forma – Reti e percorsi per l'inclusione socio-lavorativa	In attesa di approvazione

Partners a vario titolo coinvolti

- Provincia di Pordenone
- Centro regionale di orientamento
- SIL ASS6
- Ial Fvg
- Enaip FVG
- Informagiovani Comune Pordenone

Sono stati poi utilizzati altri tipi di intervento presenti nella programmazione regionale.

Tab. 09: Progetti di interesse regionale

Denominazione	Stato attivazione
▪ Progetto "SiLavoro"	In corso

In riferimento alle opportunità offerte dal progetto SiLavoro sono stati presentati progetti a favore di **5** persone.

In collaborazione con:

- Nuovi Vini onlus
- Karpòs – coop sociale

Senza trascurare che sono stati accolte anche le seguenti interventi di Equal Fase 2

Tab. 10: Progettazioni Equal Fase 2

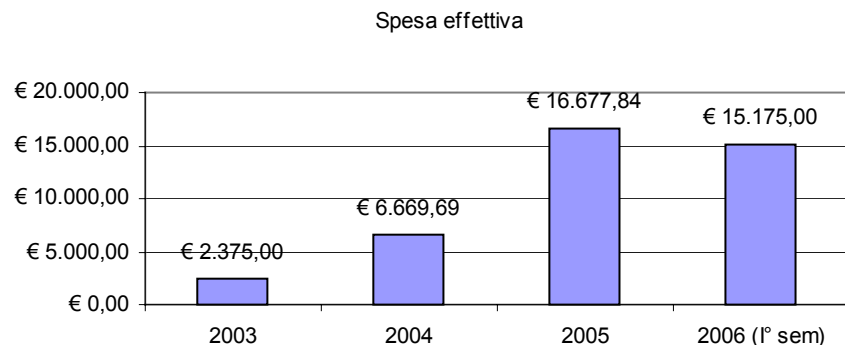
Denominazione	Stato attivazione
▪ Progetto Equal "Occupabile"	In corso
▪ Progetto Equal "Ipotesi di Lavoro"	In corso

LA QUALIFICAZIONE DELLA SPESA PER LA SUSSIDIAZIONE

Nel corso dell'anno 2003 sono state riviste le procedure per l'attivazione delle Borse Lavoro Formazione Comunale (BFLC) in un'ottica di semplificazione. La soluzione adottata¹ ha consentito lo snellimento nell'utilizzo delle BFLC e quindi ne ha aumentata la fruibilità.

Nel corso degli anni, con la progressiva implementazione del sistema e della funzionalità dell'area adulti del Servizio Sociale in tema di lavoro, il numero delle BFLC è progressivamente aumentato richiedendo una implementazione di risorse. Si è quindi passati da un dato di spesa di € 2.375,00 del 2003 ai € 16.677,84 del 2005. Il primo semestre del 2006 ha visto un dato di spesa pari a € 15.175,00.

Fig. 02: Borse Formazione Lavoro Comunali – rendiconto spesa effettiva anni 2003 – 2006 (I° sem)



¹ Le nuove procedure sono divenute operative nel III° quadrimestre 2003

Il budget anno 2006 è stato quindi ulteriormente implementato di € 8.000,00 utilizzando fondi a bilancio previsti per la sussidiazione.

Questa operazione ha reso evidente e concreta la scelta del Servizio Sociale di realizzare interventi ed azioni di carattere promozionale dei livelli di autonomia dei soggetti beneficiari del servizio riducendo nel contempo gli interventi di carattere più tradizionalmente assistenziale.

Tab. 11: Borse Formazione Lavoro Comunali – nuove attivazioni - anni 2003 – 2004 – 2005 – 2006

Anno	Nuove attivazioni
2003	3
2004	9
2005	15
2006	18

Si ricorda inoltre che è stato anche utilizzato lo strumento delle *Work Experiences* (a finanziamento regionale) per progetti di inserimento lavorativo, in continuità con i progetti di BFLC. Le persone che hanno beneficiato di questo tipo di intervento sono 9.

Pordenone, Dicembre 2006

Orienta Lavoro

Settore Politiche Sociali
Comune di Pordenone

Via S. Quirino, 5
Tel 0434.392631

luciano.innocente@comune.pordenone.it