

ALLEGATO A

COMUNE DI PORDENONE

Controllo di Gestione



Piano Esecutivo di Gestione 2011-2013
SETTORE III
POLITICHE SOCIALI

INDICE

<i>Presentazione del Sindaco</i>	Pagina	I
<i>Letture della scheda</i>	Pagina	III

SETTORE III - POLITICHE SOCIALI

Informazioni di carattere generale sull'Ente

Mappa della struttura organizzativa

Mappa della struttura organizzativa per centri elementari

C.d.C. C.elem.

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA AMBITO URBANO 6.5

431	Ambito		
43101	Minori Ambito	Pagina	1
43102	Anziani Ambito	Pagina	6
43103	Handicap Ambito	Pagina	12
43104	Disagio Ambito	Pagina	15
43111	Minori Ambito - Cordenons	Pagina	20
43112	Anziani Ambito - Cordenons	Pagina	21
43113	Handicap Ambito - Cordenons	Pagina	22
43114	Disagio Ambito - Cordenons	Pagina	23
43121	Minori Ambito - Porcia	Pagina	24
43122	Anziani Ambito - Porcia	Pagina	25
43123	Handicap Ambito - Porcia	Pagina	26
43124	Disagio Ambito - Porcia	Pagina	27
43131	Minori Ambito - Roveredo	Pagina	28
43132	Anziani Ambito - Roveredo	Pagina	29
43133	Handicap Ambito - Roveredo	Pagina	30
43134	Disagio Ambito - Roveredo	Pagina	31
43141	Minori Ambito - S. Quirino	Pagina	32
43142	Anziani Ambito - S. Quirino	Pagina	33
43143	Handicap Ambito - S. Quirino	Pagina	34
43144	Disagio Ambito - S. Quirino	Pagina	35
43150	Ente gestore - Ambito	Pagina	36

450	Centro Anziani Torre	Pagina	42
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA CASA SERENA			
460	Casa Serena	Pagina	44
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA NIDI INFANZIA			
441	Servizi alla prima infanzia		
44101	Asilo Nido "Il Germoglio"	Pagina	50
44102	Asilo Nido "A. Galvano"	Pagina	57
44103	Ampliamento posti nido	Pagina	59
DIREZIONE SERVIZI SOCIALI			
80	Informagiovani	Pagina	64
432	Servizi sociali		
43201	Minori	Pagina	66
43202	Anziani	Pagina	69
43203	Handicap	Pagina	72
43204	Disagio	Pagina	74
43205	Servizi generali	Pagina	78
43206	Progetto giovani	Pagina	81
447	Servizi rivolti agli animali	Pagina	89

Piano Esecutivo di Gestione 2011/2013 – Presentazione del Sindaco

Il Piano Esecutivo di Gestione 2011, l'ultimo del mandato, pur influenzato dalla conferma del contenimento dei trasferimenti regionali, contiene comunque importanti obiettivi che completano importanti azioni strategiche del programma di mandato 2006-2011 dell'Amministrazione.

Nel P.E.G. 2011 si è perfezionato il sistema di programmazione secondo la filosofia del Ciclo della Performance, introdotta dalla L.R. 16/2010 e dal D.Lgs. 150/2009, che è ispirata alla filosofia della misurazione del livello di prestazione orientandola al miglioramento continuo, alla valutazione degli impatti delle azioni poste in essere dell'ente, a consentire un confronto, in un'ottica di trasparenza, tra i servizi erogati dai diversi comuni. Concetti importanti che sono da anni patrimonio del modo di operare nel nostro ente.

Il P.E.G. prevede ad esempio l'obiettivo di realizzare, nel 2011, oltre il 79% di rifiuti raccolti in maniera differenziata, di soddisfare oltre il 99% delle domande delle famiglie che chiedono un posto all'Asilo nido. I cronoprogrammi di importanti opere pubbliche ci dicono che nel 2011 troveranno completamento i lavori di ristrutturazione di Palazzo Cevolin, la riqualificazione di Piazza Risorgimento, la rotatoria di Borgomeduna, l'apertura dell'Immaginario scientifico e la consegna del Palazzo Badini, in comodato, al Consorzio universitario. Altrettanto articolato il programma del settore sociale con la graduale omogeneizzazione nel territorio dei servizi offerti dall'Ambito sociale urbano o la definizione di importanti progetti a beneficio dei cittadini quali la nuova edizione degli "Orti sociali".

La programmazione dell'attività dell'ente pone la massima attenzione alla valutazione del cittadino sulla qualità dei servizi erogati, proseguirà, infatti, nel 2011 il progetto "*La pagella dei servizi comunali compilata dagli utenti*", iniziato nel 2009, con la diffusione dei questionari di soddisfazione a tutti i principali servizi dell'ente.

Nel documento sulla base degli indirizzi politici dell'Amministrazione, evidenziati nella Relazione Previsionale Programmatica, sono stati individuati, gli obiettivi, gli interventi e gli indicatori gestionali per l'anno 2011. Gli *obiettivi* e le *risorse* per conseguirli, sono affidati, in tal modo, ai responsabili della gestione come prevede la normativa vigente.

Lo spirito che sta alla base di questo modello trova le proprie radici nel Testo Unico degli Enti Locali e nella filosofia del "*controllo guida*" della gestione, un controllo dotato di un sistema informativo fondato sulla programmazione in grado di fornire un sensibile accrescimento della capacità decisionale, sia a livello gestionale che a livello politico, finalizzato a garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, da realizzarsi nel modo più efficiente ed efficace.

Proprio in quest'ottica la corretta selezione e mappatura degli obiettivi e dei parametri di performance su cui orientare l'azione e la verifica della loro coerenza con gli indirizzi politici dell'Amministrazione, diventa essenziale, perché ciò che è oggetto di misurazione e di controllo è ciò che l'azienda ottiene. Con la programmazione si accendono i riflettori su determinate finalità condizionando positivamente i risultati finali. Mettendo sotto controllo alcuni indicatori di performance, selezionando gli obiettivi di sviluppo, fissando indicatori puntuali, **l'Amministrazione indirizza gli sforzi aziendali in quella direzione, in modo che quei risultati siano raggiunti, che quei parametri diventino eccellenti o almeno tendano all'eccellenza, a beneficio del cittadino.** L'oggetto del controllo, in questo modo, diventa realmente ciò che l'azienda ottiene.

L'Amministrazione intende affinare questa metodologia anche per rendere possibile, in corso d'opera, un sempre più efficace monitoraggio dello stato d'avanzamento dell'attività programmata. Un controllo, non ispettivo, ma in grado di fornire informazioni che consentano, se necessario, di modificare l'azione quando questa è in corso di svolgimento, per garantire il raggiungimento finale massimo degli obiettivi prefissati.

Il lavoro di squadra e l'orientamento ad operare per obiettivi, superando le settorialità, ha consentito, grazie all'impegno di tutta la struttura, di conseguire in questi ultimi dieci anni significativi risultati che sono sotto gli occhi di tutta la città. L'auspicio è che il 2011 prosegua questo impegno di tutti per portare a compimento i numerosi importanti progetti in essere, a beneficio di una città sempre più piacevolmente vivibile per i nostri concittadini.

Grazie a tutti per la collaborazione.

21 febbraio 2011

IL SINDACO
Sergio Bolzonello

Lettura delle sezioni della scheda di P.e.g. per centro di costo

Viene pubblicato un estratto sintesi del Peg e PdO per facilitare la lettura e la comprensione dei risultati attesi e delle risorse finanziarie dedicate.

Sezione A - Relazione del Responsabile di centro

Il responsabile di centro presenta le attività principali del centro per l'esercizio 2011, con riferimento ad obiettivi, risorse e scostamenti rilevanti con l'attività dell'esercizio precedente.

Sezione B - Attività elementari del centro di costo

Vengono indicate nel dettaglio le attività elementari svolte dal centro. Le attività sono individuate come risposta alla richiesta di soddisfazione di un bisogno espresso della collettività, nel caso d'attività il cui prodotto sia direttamente fruito dalla collettività, o come risposta a dalle necessità dell'Amministrazione nel caso di attività elementari i cui prodotti rispondono ad esigenze interne. La sezione individua una batteria di **indicatori** di scenario, bisogno, attività, efficienza, efficacia, economicità, qualità e impatto, individuati di concerto con i responsabili dei servizi interessati. Per gli indicatori significativi viene esposto un parametro obiettivo per l'anno in corso, altri vengono rilevati solo a consuntivo. **Gli indicatori classificati nella scheda come Piano della Performance (PdP) fanno parte, assieme agli obiettivi di sviluppo e agli interventi, del Piano della Prestazione (Performance).**

Per ciascuna attività il primo indicatore esprime le previsioni di tempo dedicato per l'esercizio. La sezione Bx espone gli **interventi** principali assegnati al centro di costo. Gli interventi descrivono specifiche attività da porre in essere entro termini o parametri predefiniti, rappresentano cioè "le cose da fare" di carattere ordinario: finalità di destinazione della spesa, adempimenti obbligatori o altre normali attività tecnico amministrative di carattere ordinario che non rientrano nella casistica degli obiettivi di sviluppo di cui alla scheda E.

Gli interventi e alcuni degli indicatori di performance entrano a far parte del sistema integrato di monitoraggio e valutazione dei risultati del P.e.g. accanto agli obiettivi di sviluppo.

Sezione E - Obiettivi assegnati al centro di costo

Sono indicati nella sezione, in forma descrittiva e sintetica, **gli obiettivi** assegnati al centro, che espongono in modo chiaro e quantificato i risultati attesi e i tempi di realizzazione. Ogni obiettivo è corredato da uno o più indicatori per un efficace monitoraggio del risultato.

ATTIVITA' ENTE	OBIETTIVI DI SVILUPPO (Sezione E + Cronoprogrammi)		
	ATTIVITA' ORDINARIA (Sezione B)	INDICATORI	DI ATTIVITA'
			DI PERFORMANCE
INTERVENTI			



Comune di Pordenone

DIREZIONE GENERALE - CONTROLLO DI GESTIONE

01503 CONTR. STRATEGICO
 Resp. CANALE LORIS

ASS. MIO CHIARA
 P.O. CANALE LORIS
01503 CONTR. DI GESTIONE
 ASS. PASUT LORIS
01504 STATISTICA

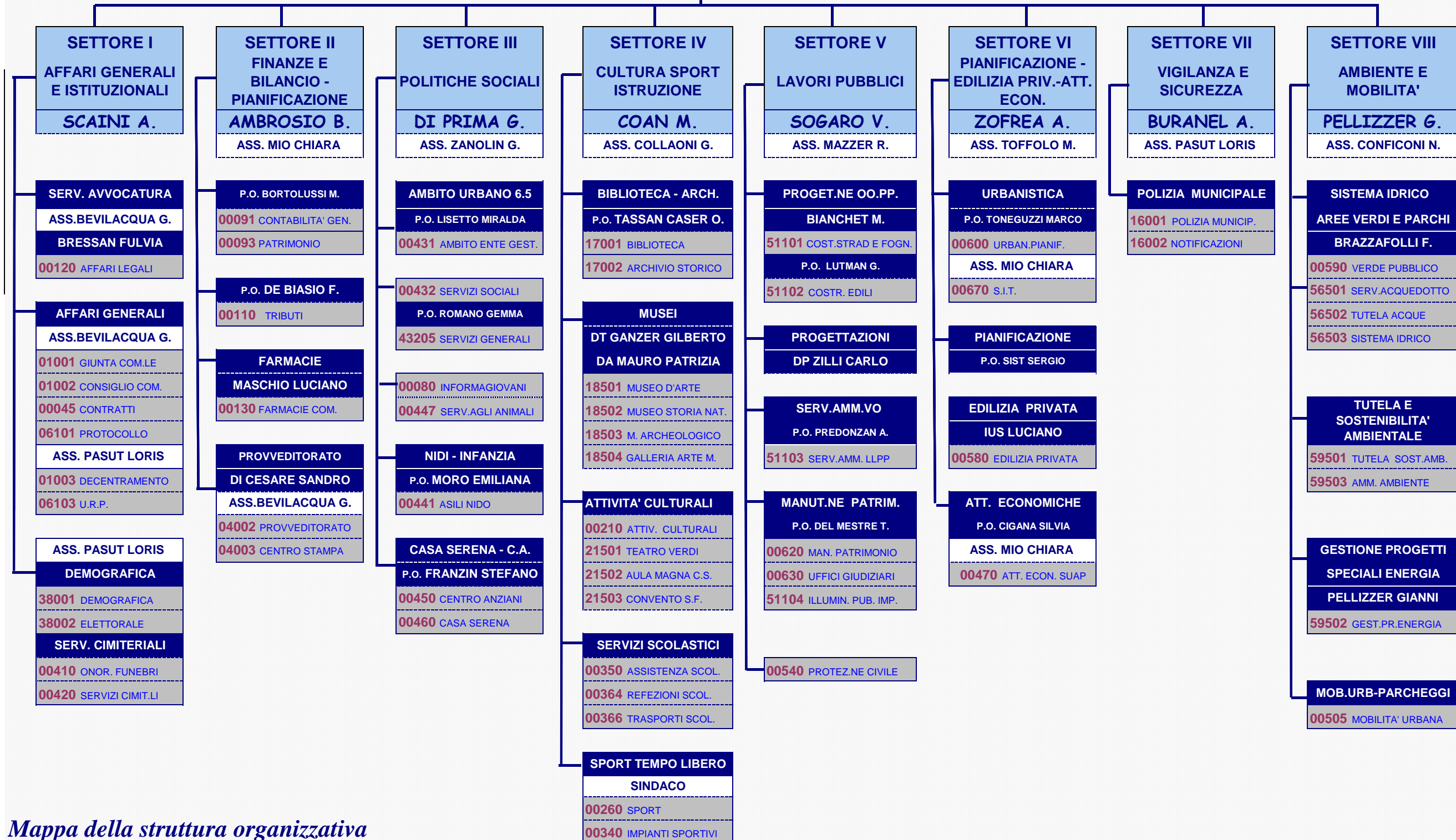
SINDACO
SERGIO BOLZONELLO
 Vice Sindaco - RENZO MAZZER

DIRETTORE GENERALE - SEGRETARIO GENERALE
PAOLO GINI
 VICE SEGRETARIO - ANTONINO SCAINI

P.O. FLAIBAN MARIA ROSA
01005 SEGRET. SINDACO

PELLIZZER GIANNI
 ASS. PASUT LORIS
00650 SISTEMI INFORMATIVI

GEST. RISORSE UMANE
 ASS. BEVILACQUA G.
00050 PERSONALE



COMUNE DI PORDENONE - Controllo di Gestione

MAPPA DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER CENTRI ELEMENTARI - 2010

Direz.ne Sett.	Direzioni	P.O.	Cen. di Resp.	SETTORE III - POLITICHE SOCIALI	
				Direzioni - Centri di responsabilità	Centri di costo/Centri elementari
G. DI PRIMA		M. LISETTO	301	Servizi Sociali	00431 Ambito Sociale Urbano 6.5 43101 Minori Ambito 43102 Anziani Ambito 43103 Handicap Ambito 43104 Disagio Ambito 43150 Ente gestore - Ambito 43111 Minori Ambito - Cordenons 43112 Anziani Ambito - Cordenons 43113 Handicap Ambito - Cordenons 43114 Disagio Ambito - Cordenons 43121 Minori Ambito - Porcia 43122 Anziani Ambito - Porcia 43123 Handicap Ambito - Porcia 43124 Disagio Ambito - Porcia 43131 Minori Ambito - Roveredo 43132 Anziani Ambito - Roveredo 43133 Handicap Ambito - Roveredo 43134 Disagio Ambito - Roveredo 43141 Minori Ambito - S. Quirino 43142 Anziani Ambito - S. Quirino 43143 Handicap Ambito - S. Quirino 43144 Disagio Ambito - S. Quirino
		G. ROMANO			00432 Servizi sociali 43201 Minori 43202 Anziani 43203 Handicap 43204 Disagio 43205 Servizi generali 43206 Progetto giovani
				Informagiovani	00446 Associazionismo 00447 Servizi rivolti agli animali 00080 Informagiovani

COMUNE DI PORDENONE - *Controllo di Gestione*

MAPPA DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER CENTRI ELEMENTARI - 2010

		E. MORO	302	Nidi -Infanzia	00441 Nidi - Infanzia 44100 - Nidi - Infanzia 44101 - "A. Galvano" v. G. Cantore 44102 - "Il Germoglio" v. Auronzo 44103 - Ampliamento posti nido
		S. FRANZIN	303	Casa Serena e Centro Anziani	00450 Centro anziani di Torre 00460 Casa Serena

COMUNE DI PORDENONE - Piano esecutivo di gestione 2011/2013 - ENTRATA CORRENTE

	2010	2011	sc. V.A.	2012	2013
SETTORE 0 - STRUTTURE AUTONOME	1.984.655	2.033.133	48.478	1.866.233	1.866.233
SETTORE I - Affari Generali ed Istituzionali	824.679	778.550	-46.129	778.550	778.550
SETTORE II - Finanze e Bilancio Pianificazion	55.509.522	50.948.743	-4.560.779	51.572.650	52.282.650
SETTORE III - Politiche Sociali	19.763.920	19.799.057	35.138	19.339.454	19.435.591
SETTORE IV - Attività Culturali Scuole e Spor	7.775.784	7.541.778	-234.006	5.033.398	4.944.598
SETTORE V - Lavori Pubblici	4.137.841	3.274.763	-863.078	2.250.740	1.734.283
SETTORE VI - Pianificazione Territoriale, Edil	203.195	83.670	-119.525	83.670	83.670
SETTORE VII - Vigilanza e sicurezza	2.003.838	1.833.500	-170.338	1.853.000	1.873.000
SETTORE VIII - Ambiente e Mobilità	2.058.856	1.982.000	-76.856	2.082.000	2.120.000
Totale generale:	94.262.289	88.275.194	-5.987.095	84.859.695	85.118.574

COMUNE DI PORDENONE - Piano esecutivo di gestione 2011/2013 - SPESA CORRENTE

	2010	2011	sc. V.A.	2012	2013
SETTORE 0 - STRUTTURE AUTONOME	5.791.362	5.561.822	-229.541	5.235.525	5.107.478
SETTORE I - Affari Generali ed Istituzionali	4.528.239	4.258.258	-269.981	3.700.115	3.694.154
SETTORE II - Finanze e Bilancio Pianificazion	15.035.853	9.807.596	-5.228.257	9.831.362	9.812.749
SETTORE III - Politiche Sociali	23.950.793	24.148.336	197.543	23.605.374	23.767.117
SETTORE IV - Attività Culturali Scuole e Spor	12.236.405	11.714.095	-522.311	11.128.311	10.820.179
SETTORE V - Lavori Pubblici	6.073.895	5.567.681	-506.214	5.319.713	5.398.580
SETTORE VI - Pianificazione Territoriale, Edil	1.533.724	1.370.178	-163.546	1.359.656	1.353.775
SETTORE VII - Vigilanza e sicurezza	2.873.427	2.860.466	-12.961	2.777.806	2.777.806
SETTORE VIII - Ambiente e Mobilità	11.667.701	11.592.111	-75.590	11.762.713	11.881.961
Totale generale:	83.691.402	76.880.543	-6.810.859	74.720.575	74.613.800

COMUNE DI PORDENONE - Piano esecutivo di gestione 2011/2013 - ENTRATA CORRENTE

	2010	2011	sc. V.A.	2012	2013
SETTORE III - Politiche Sociali					
Servizi Sociali	3.795.534,34	3.328.448	-467.086	3.128.448	3.128.448
Nidi - Minori	561.386,54	534.000	-27.387	539.000	545.000
Casa Serena e Centro Anziani	6.803.221,66	6.834.869	31.647	6.919.266	7.009.402
Ambito	8.603.777,00	9.101.740	497.963	8.752.740	8.752.740
SETTORE III - Politiche Sociali	19.763.919,54	19.799.057	35.138	19.339.454	19.435.591

COMUNE DI PORDENONE - Piano esecutivo di gestione 2011/2013 - SPESA CORRENTE

	2010	2011	sc. V.A.	2012	2013
SETTORE III - Politiche Sociali					
Servizi Sociali	5.446.140,66	4.829.183	-616.957	4.589.289	4.663.698
Nidi - Minori	1.335.517,52	1.386.535	51.018	1.383.524	1.380.384
Casa Serena e Centro Anziani	7.227.209,27	7.251.358	24.149	7.300.302	7.390.775
Ambito	9.941.925,87	10.681.260	739.334	10.332.260	10.332.260
SETTORE III - Politiche Sociali	23.950.793,32	24.148.336	197.543	23.605.374	23.767.117

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43101 Minori Ambito - Pordenone

SEZIONE A

Mantenimento a regime delle attività tradizionali del servizio sociale professionale e degli interventi ad esso afferenti: servizi di di educativa territoriale, servizi integrativi per la prima infanzia, SAD, servizio affidi, accoglienza presso centri diurni e comunità.

Entro fine anno sarà predisposto il nuovo appalto del servizio di educativa territoriale.

Mantenere la linea di indirizzo che vede privilegiare la presa in carico comunitaria dei minori in carico al SSC favorendo interventi domiciliari e territoriali e lasciando la soluzione dell'inserimento in comunità solo per i casi gravi.

Si continueranno a mobilitare le risorse locali anche private (Vedi Centro Diurno Don Bosco sviluppato su input del servizio sociale e che sta riscontrando grande successo) e proseguirà lo sviluppo di un 'offerta di supporto alla genitorialità non solo rivolta alla prima infanzia.

Proseguiranno tutti gli interventi assistenziali educativi e sociali già da tempo presenti nella guida ai servizi, cui si aggiungeranno gli interventi di sostegno economico alle famiglie numerose.

Proseguirà l'attività dell'EITM.

Proseguiranno le relazioni professionali sulla condivisione di protocolli con la magistratura, con le forze dell'ordine, con gli ospedali e i servizi sanitari dell'ASs6.

Per il 2011, si darà avvio alla sperimentazione di lavoro con gruppi di utenza omogenei e alla applicazione di tecniche innovative quali la Family Group Conference e il Family Group Decision nella gestione di famiglie.

E' previsto inoltre un lavoro con l'Ufficio del Giudice Tutelare finalizzato a creare una condizione di collaborazione e condivisione di una linea comune nella tutela dei minori non solo con i Giudici ma anche con i funzionari.

Sarà aperta la comunità per adolescenti a Marsure, con la stipula di una convenzione specifica e si introdurrà un lavoro di rete coinvolgendo anche le altre comunità per sviluppare un modello di lavoro sinergico.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43101 Minori Ambito - Pordenone

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a contrasto del disagio minorile						
001	<i>Bisogno: Analisi domanda sociale. Segretariato sociale. Pronto intervento assistenziale. Presa in carico dei casi con elaborazione progetti individualizzati supervisione tecnica dei casi. Sostegno per garantire condizioni di vita sociale, relazionale e culturale rispondenti alle varie necessità. Gestione sussidi ordinari e straordinari. Gestione affidi. Rette in istituto. Assistenza minori in temporaneo stato di abbandono. Punti verdi. Attivazione borse lavoro come interventi contro forme di devianza e criminalità giovanile. Coordinamento gruppi lavoro. Educativa territoriale. Attività di coordinamento. Sono esclusi i minori con handicap.</i>						
A00	N. residenti 0-17	<input checked="" type="checkbox"/>	7544	7676	7694	7700	%
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	0	7279	6226	7869	%
A03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico	<input type="checkbox"/>	81	67	63	60	%
A04	N. utenti nuovi (nuova domanda)	<input type="checkbox"/>	0	0	47	0	%
	Parte di A03						
A06	N. utenti minori in carico	<input type="checkbox"/>	156	162	153,00	170	%
A07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	215	223	225,00	230	%
A08	N. minori stranieri gestiti	<input type="checkbox"/>	68	87	92	95	%
	Parte di A07						
A09	N. minori gestiti AFFIDO familiare	<input type="checkbox"/>	12	13	8	9	%
	Stratificazione A07						
A10	N. minori transitati da affido familiare a comunità	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	11 %
A11	N. minori accolti in STRUTTURE (INTEGRAZIONI RETTE)	<input type="checkbox"/>	43	42	29	30	%
	Stratificazione A07						
A12	N. minori con interventi EDUCATIVI individuali	<input type="checkbox"/>	52	58	41	45	%
	Stratificazione A07						
A13	N. minori con interventi EDUCATIVI di gruppo	<input type="checkbox"/>	113	160	3	5	%
A14	Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	11 %
	Valutazione da 1 a 10						
A15	N. utenti SAD minori GESTITI	<input type="checkbox"/>	0	2	4	4	%
	Stratificazione A07						
A16	N. interventi SAD totale	<input type="checkbox"/>	0	150	402	400	%
A17	N. utenti gestiti con contributi economici	<input type="checkbox"/>	117	53	67	70	%
	Stratificazione A07						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43101 Minori Ambito - Pordenone

A18	Contributi economici erogati €		<input type="checkbox"/>	37363,94	21060	65505,84	95000	%
A19	N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	Non in carico tra i gestiti	<input type="checkbox"/>	25	5	133	140	%
A21	N. altri utenti con trattamenti PSICOSOCIALI o consulenze	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	0	138	120	120	%
A22	Risultato questionario soddisfazione utenti consulenze psicosociali	Valutazione da 1 a 10	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	10 %
A23	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	2	2	10 %
A25	Costo medio per residente disagio minorile	(Sociale + Ambito)	<input checked="" type="checkbox"/>	0	248,93	169,1	0	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							42	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo **431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5**

C. Elementare 43101 Minori Ambito - Pordenone

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Interventi a contrasto del disagio minorile
----------	---

Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 200710414 *Aiutare cittadini appartenenti a fasce più deboli ed esposte ad accedere ai diritti fondamentali e valorizzarli come capitale a cui attingere, come portatori di saperi e di risorse utili alla lettura dei problemi della gestione della comunità.*

Cod. Ob.1	Rilev. 104	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-11	Sperimentare una nuova forma di sostegno a nuclei che presentano fragilità riferite alla gestione familiare, tramite l'introduzione di un amministratore di sostegno al fine di scongiurare l'intervento del tribunale per i minorenni. Definizione linee guida per l'attività futura. Entro il 31/12/2011	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	MIGL		
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: 14	% Collaborazione Est.: 25
		Importo: 0,00	Valutato: 58 %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	N. nuclei familiari interessati	5
03	% nuclei senza intervento del tribunale per minori	100

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne		
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg	
01	PERFEZIONAMENTO DI UNA LINEA STRATEGICA		01-gen-11	31-ago-11	242										75
02	FORMAZIONE OPERATORI		01-ago-11	31-ago-11	30										5
03	SPERIMENTAZIONE		01-set-11	30-nov-11	90										5
04	FORMULAZIONE LINEE GUIDA		01-ott-11	31-dic-11	91										15
Totali:													100		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43101 Minori Ambito - Pordenone

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	58
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43102 Anziani Ambito - Pordenone

SEZIONE A

Saranno mantenuti tutti gli interventi previsti dalla guida dei servizi a favore degli anziani

Al riguardo il SSC ha collaborato all'implementazione di servizi a favore delle famiglie con congiunti affetti da demenza (vedi servizio telefonico di PRONTAMENTE) cui sarà data continuità. Allo stesso modo continuano i lavori di gestione della lista unica per le case di riposo e di partecipazione all'UVD dedicata.

Si consolida il lavoro sull'amministratore di sostegno che ha visto l'iscrizione di nuovi soggetti all'Albo funzionali alla realizzazione di progetti assistenziali anche con finalità di tutela della persona.

E' previsto un progetto innovativo che veicola tramite il digitale terrestre informazione sui servizi sociali e sanitari agli utenti anziani non autosufficienti e alle loro famiglie al fine di consentire loro l'esercizio di una cittadinanza sociale effettiva basata innanzitutto su una adeguata informazione circa i loro diritti e gli interventi assistenziali esigibili. Con un piccolo gruppo di utenti si sperimenteranno possibili network comunicativi orizzontali miranti a potenziare i contatti sociali e la percezione di benessere in anziani esposti al rischio della solitudine. Tale progetto si potrà realizzare grazie ad un finanziamento rilevante ottenuto da un concorso sull'innovazione tecnologia applicata ai servizi sociali che ha visto tale progetto posizionarsi al secondo posto in regione.

Si prevede di avviare il lavoro di accreditamento di fornitori privati del SAD, di agganciare l'appalto di Pordenone per la fornitura di pasti domiciliari su tutto il territorio dell'ambito e l'assegnazione a nuovo gestore del Centro Diurno di Roveredo, per il quale si effettuerà specifica gara .

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43102 Anziani Ambito - Pordenone

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

			PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a favore degli anziani							
001	<i>Bisogno: Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, comprendente interventi diversi dalla pulizia all'igiene, all'aiuto, ai trasporti, ai pasti a domicilio, pedicure e manicure al fine di favorire la permanenza a domicilio di anziani, inabili, minori e persone in stato di bisogno temporaneo. Gestione dei contratti relativi ai servizi appaltati (pasti, pedicure, lavanderia) nonché formazione ADEST. Organizzazione gruppi movimento e gruppi memoria. Attività di coordinamento.</i>							
A00	N. residenti over 65 anni		<input checked="" type="checkbox"/>	11537	11637	11696	11700	%
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	0	27201	24979	25026	%
A03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico		<input type="checkbox"/>	449	306	256	225	%
A04	N. utenti nuovi (nuova domanda)	Stratificazione A03	<input type="checkbox"/>	0	0	208	0	%
A06	N. utenti anziani in carico		<input type="checkbox"/>	403	441	474,00	450	%
A07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)		<input type="checkbox"/>	659	709	699,00	650	%
A08	N. utenti stranieri	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	2	3	4	4	%
A09	N. utenti SAD	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	129	144	140	145	%
A10	N. interventi SAD totale		<input type="checkbox"/>	15628	13696	14068	14000	%
A11	Grado di soddisfazione domande di assistenza domiciliare	Domande accolte / domande presentate-SOLO PN	<input checked="" type="checkbox"/>	100	100	100	95	%
A12	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	9	0	8 %
A13	N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	117	103	135	150	%
A14	Grado di soddisfazione delle domande FAP valutate positivamente		<input type="checkbox"/>	0	60	50	50	%
A15	N. utenti RESIDENZIALI e SEMIRESIDENZIALI (valutati in UVD per ammissione in istituto)	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	180	216	194	200	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43102 Anziani Ambito - Pordenone

A16	Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	12	%
A17	N. Utenti ammessi in istituto		<input type="checkbox"/>	0	0	0	0	%
A18	N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	48	71	87	90	%
A19	N. altri utenti per SERVIZI DIVERSI anziani	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	200	62	55	60	%
A20	N. utenti PASTI totali a domicilio	A pagamento e gratuiti	<input type="checkbox"/>	116	111	126	130	%
A21	Risultato questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	8 %
A22	N. altri utenti con trattamenti PSICOSOCIALI o consulenze	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	525	498	536	540	%
A23	Risultato questionario soddisfazione utenti consulenze psicosociali	Valutazione da 1 a 10	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	9 %
A24	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	13,00	13	9 %
A25	Costo medio per utente SAD		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	%
A26	Costo medio per residente anziano	Sociale + Ambito	<input checked="" type="checkbox"/>	0	97,4	88,87	0	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							34	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo **431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5**

C. Elementare 43102 Anziani Ambito - Pordenone

SEZIONE BX - INTERVENTI DI ATTIVITA' ORDINARIA

Descrizione Intervento/Indicatori di attività e performance	Obiettivo 2011	Valutato
101 <i>Modifica delle modalità erogative dell'assegno per l'autonomia possibile (FAP) da trimestrale a mensile al fine di migliorare la disponibilità dei benefici alle famiglie</i>		
10101 % di realizzazione	100	5 %
Tempi Realizzazione:	Inizio Prevista	Fine Prevista
	02/02/2011	30/05/2011
102 <i>Attivazione agenda per la rilevazione dei tempi medi di attesa, per la valutazione dei nuovi interventi, per tipologia di intervento</i>		
10201 % di realizzazione	100	5 %
10202 Realizzazione software entro maggio 2011	100	
10203 A regime entro luglio 2011	100	
10204 Monitoraggio e verifica	100	
Tempi Realizzazione:	Inizio Prevista	Fine Prevista
	01/01/2011	31/12/2011

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo **431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5**

C. Elementare 43102 Anziani Ambito - Pordenone

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Interventi a favore degli anziani		
Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 200750204 <i>Attivare nuove forme di consultazione dei cittadini sull'attività dell'ente, anche attraverso forum partecipativi da affiancare agli istituti esistenti di democrazia delegata.</i>			
Cod. Ob.1	Rilev. 105	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-11	Progetto CUSTOMER SATISFACTION dei servizi al cittadino: realizzazione questionari on line sul Servizio Assistenza Domiciliare, (in collaborazione con i Controlli interni) al fine di rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza e raccogliere spunti per il miglioramento delle diverse attività. Entro 06/02/2011	
Obiet. prioritario:	<input type="checkbox"/>		
Obiet. tipologia:	SVIL		
Trasversale:	<input type="checkbox"/>	Risorse umane coinvolte: <input type="checkbox"/>	% Collaborazione Est.: <input type="checkbox"/>
		Importo: <input type="text" value="0,00"/>	Valutato: <input type="text" value="55"/> %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	N. utenti	250

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	CONCERTAZIONE CONTENUTI QUESTIONARIO CON CDG		03-nov-10	02-gen-11	60	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		70	
02	PRESENTAZIONE DEL PROGETTO AGLI UTENTI		04-gen-11	06-feb-11	33	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		30	
Totali:												100		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43102 Anziani Ambito - Pordenone

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	55
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43103 Handicap Ambito - Pordenone

SEZIONE A

Saranno mantenute tutte le attività e gli interventi fin d'ora offerti a questa tipologia di utenza.

Il nuovo regolamento regionale sul FAP ha imposto dei cambiamenti nella trattazione della casistica in carico soprattutto sotto il profilo amministrativo: L'ambito ad oggi è già completamente a regime sulla nuova modalità. Da Gennaio si prevede di erogare i contributi agli aventi diritto a cadenza mensile anziché trimestrale posta la contingente situazione economica particolarmente sfavorevole che rischia di appesantire ulteriormente le famiglie esposte a compiti di cura di congiunti non autosufficienti.

Si applicheranno cambiamenti alle linee guida erogative dei benefici previsti dalla L.R.41/96 al fine di perfezionarle ulteriormente.

Si prevede per il 2011 l'elaborazione del Primo Piano Triennale sulla Disabilità in coordinamento con l'Ass6 e gli altri protagonisti istituzionali chiamati in causa dalle specifiche linee guida regionali.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43103 Handicap Ambito - Pordenone

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a favore di handicappati e disabili						
001	<i>Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile e sostegno alle famiglie ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64.Art. 6 comma 1 lett. A,b,c,d della L.R. 41/96 (sostegno socio assistenziale scolastico; integrazione socio educativa scolastica ed extra scolastica; trasposto sociale; aiuto personale).Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	0	5669	4581	5621	%
A02	N. utenti handicap transitati da anno precedente	<input type="checkbox"/>	102	166	193	180	%
A03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	<input type="checkbox"/>	80	48	33	45	%
A05	N. utenti in carico	<input type="checkbox"/>	166	193	182,00	200	%
A06	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	<input type="checkbox"/>	182	214	226,00	225	%
A07	N. utenti stranieri		22	27	30	30	%
		Stratificazione A06					
A09	N. utenti SAD	<input type="checkbox"/>	8	13	10	10	%
		Stratificazione A06					
A10	N. interventi SAD totale	<input type="checkbox"/>	1694	1134	1005	1000	%
A11	N. utenti totali in carico con SOSTEGNO ECONOMICO (Contributi all'handicap)	<input type="checkbox"/>	19	4	12	15	%
		Stratificazione A06					
A12	N. utenti FAP (Fondo Autonomia Possibile)	<input type="checkbox"/>	30	28	31	36	%
		Stratificazione A06-I dati si riferiscono all'anno precedente all'esercizio di gestione					
A13	N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio Educativa)	<input type="checkbox"/>	50	71	71	75	%
		Stratificazione A06					
A14	N. utenti FONDO GRAVI GRAVISSIMI	<input type="checkbox"/>	0	0	15	15	%
		Stratificazione A06					
A15	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	14	14	50 %
A16	Risultato questionario soddisfazione utenti	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	8	8	50 %
		Valutazione da 1 a 10					
A18	Costo medio per utente gestito handicap	<input checked="" type="checkbox"/>	0	10745	10373,97	0	%
		43103-43203					
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43103 Handicap Ambito - Pordenone

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43104 Disagio Ambito - Pordenone

SEZIONE A

Saranno mantenute tutte le attività fin d'ora proposte all'utenza di quest'area.

In particolare sono andate perfezionandosi ed ampliandosi le opportunità abilitative nell'area socio lavorativa ricorrendo in misura crescente a una gamma sempre più diversificata di strumenti (borse di promozione sociale, borse di inclusione sociale, lavori di pubblica utilità in alternativa alla pena, workesperience, tirocini e stage, voucher) al riguardo si è anche collaborato con il comune per interventi più di tipo lavorativo che sociale a favore di disoccupati, offrendo consulenza, supervisione agli uffici di vari settori oltre che alle persone inserite laddove manifestassero dei problemi.

Per quanto attiene alle altre attività si sono candidati a livello regionale, progetti sull'asse casa e sull'asse tutela e contrasto della tratta di esseri umani che sono stati in entrambe i casi accolti e finanziati e che andranno ad alimentare specifici interventi di area.

Saranno promosse sperimentali opportunità formative a favore dell'utenza in carico al SSC sulla base di una progettazione condivisa con la Provincia e finalizzata a ritagliare "su misura" percorsi abilitativi che consentano una maggiore promozione dell'utenza sul fronte della occupabilità.

Saranno sperimentate inoltre particolari applicazioni dell'istituto dell'amministrazione di sostegno su quest'area in collaborazione con l'ufficio del giudice tutelare.

Verrà stipulata una nuova convenzione con il Tribunale Ordinario di Pordenone per acconsentire l'accoglienza di un numero maggiore di soggetti obbligati a lavori di pubblica utilità a titolo di pena, tenuto conto che l'applicazione del nuovo codice della strada produrrà un numero crescente di soggetti che necessitano di luoghi di accoglienza che diano senso alla pena che vanno a scontare. Si rinnoveranno le convenzioni con Voce Donna per la tutela delle donne maltrattate.

Verrà rinnovato inoltre l'accordo con l'ASs6 per la realizzazione di progetti domiciliari a favore di persone in carico al servizio di salute mentale.

E' previsto un cambiamento del regolamento sull'area devianza e criminalità della regione alla cui stesura ha partecipato anche il responsabile dell'Ambito Urbano, così come si prevede di concludere l'elaborazione di uno specifico protocollo di intesa con l'UEPE.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43104 Disagio Ambito - Pordenone

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Adulti e famiglie: inclusione sociale, disagio e marginalità						
001	<i>Bisogno: Garantire l'inclusione sociale degli adulti mediante progettazioni specifiche da presentare in Regione per il finanziamento e di cui curare fattibilità, avvio, monitoraggio e valutazione. Gli indicatori rappresentano tutti gli utenti adulti in carico al Comune.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	6700	10908	11601	13164	%
A03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	<input type="checkbox"/>	251	145	84	100	%
A06	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	311	414,00	416,00	430	%
A07	N. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	424	140,00	0,00	0	%
A08	N. utenti con contributo per reinserimento sociale (assistenza ordinaria)	<input type="checkbox"/>	18	37	192	200	%
	Stratificazione A06						
A09	N. utenti SAD	<input type="checkbox"/>	21	18	15	15	%
	Stratificazione A06						
A10	N. interventi SAD totale	<input type="checkbox"/>	824	1722	1507	1500	%
A11	N. utenti PASTI strutture convenzionate	<input type="checkbox"/>	8	12	15	15	%
	Stratificazione A06-Casa dello studente						
A12	N. pasti erogati c/o strutture convenzionate	<input type="checkbox"/>	1051	1343	1214	1250	%
	Casa dello studente						
A13	N. utenti con BORSE LAVORO SOCIALI (fondo solidarietà-regionale)	<input type="checkbox"/>	14	28	12	12	%
	Stratificazione A06						
A14	N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)	<input type="checkbox"/>	0	13	42	42	%
	Stratificazione A06						
A15	N. utenti con altri INTERVENTI PER L'OCCUPABILITA'	<input type="checkbox"/>	0	7	29	30	%
	Non in cartella e dal 2011						
A16	% dimessi con esito positivo	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	30	30	14 %
	Su A13 - A14 - A15						
A17	N. utenti dimessi che trovano occupazione	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	6	15 %
A18	N. utenti con SOSTEGNO EDUCATIVO adulti Punto Lavoro	<input type="checkbox"/>	24	55	35	40	%
	Non compreso in A06 e in A23						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43104 Disagio Ambito - Pordenone

A19	N. beneficiari misure regionali di contrasto alla povertà (Fondo Solidarietà-Comune Pn)	Non compreso in A06 (totale fino 2010 con altri comuni)	<input type="checkbox"/>	326	303	318	225	%
A28	N. altri utenti con trattamenti PSICOSOCIALI o consulenze	Stratificazione A06	<input type="checkbox"/>	326	506	514	515	%
A29	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	14	14	14 %
A31	Costo medio per residente area disagio	43104+43204	<input checked="" type="checkbox"/>	0	67,56	58,28	0	%
A32	Costo medio per utente area disagio	43104+43204	<input type="checkbox"/>	0	2125,51	2684,15	0	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							43	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo **431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5**

C. Elementare 43104 Disagio Ambito - Pordenone

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Adulti e famiglie: inclusione sociale, disagio e marginalità
----------	--

Riferimento agli indirizzi politici: **Cod. 200710419** *Aprire nuove opportunità all'inserimento lavorativo di persone deboli e svantaggiate.*

Cod. Ob.1	Rilev. 103	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-11	Incrementare le competenze professionali di persone vulnerabili, temporaneamente escluse dal mercato del lavoro, attraverso l'introduzione di nuovi percorsi di formazione strutturalmente coordinati tra il Centro per L'impiego (Provincia) e il Sistema Sociale di Orientamento al Lavoro (Sportello Orienta Lavoro del SSC). Entro il 31/12/2011	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	SVIL		
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: 12	% Collaborazione Est.: 25
		Importo: 0,00	Valutato: 56 %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	N. utenti supportati nel percorso	100
03	N. corsi di formazione attivati	2

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	COLLABORAZIONE STRUTTURATA CENTRO IMPIEGO - SPORTELLO ORIENTA LAVORO		01-gen-11	31-mar-11	89								80	
02	ATTIVAZIONE PERCORSI FORMATIVI		01-apr-11	31-dic-11	274								20	
Totali:												100		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43104 Disagio Ambito - Pordenone

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	56
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo **431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5**

C. Elementare 43111 Minori Ambito - Cordenons

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a contrasto del disagio minorile						
001	<i>Bisogno: Analisi domanda sociale. Segretariato sociale. Pronto intervento assistenziale. Presa in carico dei casi con elaborazione progetti individualizzati supervisione tecnica dei casi. Sostegno per garantire condizioni di vita sociale, relazionale e culturale rispondenti alle varie necessità. Gestione sussidi ordinari e straordinari. Gestione affidi. Rette in istituto. Assistenza minori in temporaneo stato di abbandono. Punti verdi. Attivazione borse lavoro come interventi contro forme di devianza e criminalità giovanile. Coordinamento gruppi lavoro. Educativa territoriale. Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	2423	823	688	[] %
A02	N. utenti transitati da anno precedente		Vedi 31/12 A.P.	14	21	30	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	13	13	10	[] %
A04	N. utenti nuovi (nuova domanda)		Parte di A03	0	10	0	[] %
A05	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	[]	6	12	10	[] %
A06	N. utenti minori in carico	<input type="checkbox"/>	[]	21	22,00	30	[] %
A07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	27	34,00	40	[] %
A20	N. altri utenti gestiti per progetti area devianza	<input type="checkbox"/>	[]	11	0	0	[] %
A21	N. altri utenti con trattamenti PSICOSOCIALI o consulenze	<input type="checkbox"/>	[]	24	28	30	[] %
A22	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	1	2	2	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43112 Anziani Ambito - Cordenons

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato		
A	Interventi a favore degli anziani								
001	<i>Bisogno: Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, comprendente interventi diversi dalla pulizia all'igiene, all'aiuto, ai trasporti, ai pasti a domicilio, pedicure e manicure al fine di favorire la permanenza a domicilio di anziani, inabili, minori e persone in stato di bisogno temporaneo. Gestione dei contratti relativi ai servizi appaltati (pasti, pedicure, lavanderia) nonché formazione ADEST. Organizzazione gruppi movimento e gruppi memoria. Attività di coordinamento.</i>								
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	1770	3822	3669	<input type="text"/> %		
A02	N. utenti anziani transitati da anno precedente		Vedi 31/12 A.P.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	169	206	175	<input type="text"/> %
A03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	80	38	40	<input type="text"/> %		
A04	N. utenti nuovi (nuova domanda)		Stratificazione A03	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	0	30	0	<input type="text"/> %
A05	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	43	58	40	<input type="text"/> %		
A06	N. utenti anziani in carico	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	206	186,00	175	<input type="text"/> %		
A07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	249	244,00	215	<input type="text"/> %		
A18	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	12	13	12	100 %		
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100 %		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo **431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5**

C. Elementare **43113 Handicap Ambito - Cordenons**

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a favore di handicappati e disabili						
001	<i>Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile e sostegno alle famiglie ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64.Art. 6 comma 1 lett. A,b,c,d della L.R. 41/96 (sostegno socio assistenziale scolastico; integrazione socio educativa scolastica ed extra scolastica; trasposto sociale; aiuto personale).Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	2666	2615	2372	[] %
A02	N. utenti handicap transitati da anno precedente	<input type="checkbox"/>	[]	60	69	75	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	19	16	10	[] %
A04	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	[]	10	7	5	[] %
A05	N. utenti in carico	<input type="checkbox"/>	[]	69	78,00	80	[] %
A06	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	79	85,00	85	[] %
A17	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	14	14	14	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43114 Disagio Ambito - Cordenons

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Adulti e famiglie italiani: inclusione sociale, disagio e marginalità						
001	<i>Bisogno: Adulti e famiglie: inclusione sociale, disagio e marginalità. Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	1387	2215	2055	[] %
A02	N. utenti transitati da anno precedente	<input type="checkbox"/>	[]	60	51	65	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	37	52	50	[] %
A04	N. utenti cessati o dimessi	<input type="checkbox"/>	[]	46	32	25	[] %
A05	N. utenti italiani in carico	<input type="checkbox"/>	[]	51	71,00	90	[] %
A06	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	97	103,00	115	[] %
A07	N. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	68	68,00	65	[] %
A28	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	14	14	14	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43121 Minori Ambito - Porcia

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a contrasto del disagio minorile						
001	<i>Bisogno: Analisi domanda sociale. Segretariato sociale. Pronto intervento assistenziale. Presa in carico dei casi con elaborazione progetti individualizzati supervisione tecnica dei casi. Sostegno per garantire condizioni di vita sociale, relazionale e culturale rispondenti alle varie necessità. Gestione sussidi ordinari e straordinari. Gestione affidi. Rette in istituto. Assistenza minori in temporaneo stato di abbandono. Punti verdi. Attivazione borse lavoro come interventi contro forme di devianza e criminalità giovanile. Coordinamento gruppi lavoro. Educativa territoriale. Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	2471	2343	2127	[] %
A02	N. utenti transitati da anno precedente		Vedi 31/12 A.P.	[]	84	123	120 [] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	71	30	20	[] %
A04	N. utenti nuovi (nuova domanda)		Parte di A03	[]	0	22	0 [] %
A05	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	[]	32	64	35	[] %
A06	N. utenti minori in carico	<input type="checkbox"/>	[]	123	89	105	[] %
A07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	155	153	140	[] %
A22	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	1	2	2	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo **431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5**

C. Elementare **43122 Anziani Ambito - Porcia**

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a favore degli anziani						
001	<i>Bisogno: Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, comprendente interventi diversi dalla pulizia all'igiene, all'aiuto, ai trasporti, ai pasti a domicilio, pedicure e manicure al fine di favorire la permanenza a domicilio di anziani, inabili, minori e persone in stato di bisogno temporaneo. Gestione dei contratti relativi ai servizi appaltati (pasti, pedicure, lavanderia) nonché formazione ADEST. Organizzazione gruppi movimento e gruppi memoria. Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	2434	5839	6087	[] %
A02	N. utenti anziani transitati da anno precedente		Vedi 31/12 A.P.	[]	227	208	180 [] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	93	95	60	[] %
A04	N. utenti nuovi (nuova domanda)		Stratificazione A03	[]	0	0	0 [] %
A05	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	[]	113	57	80	[] %
A06	N. utenti anziani in carico	<input type="checkbox"/>	[]	207	246,00	160	[] %
A07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	320	303,00	240	[] %
A19	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	4	13	13	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43123 Handicap Ambito - Porcia

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a favore di handicappati e disabili						
001	<i>Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile e sostegno alle famiglie ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64.Art. 6 comma 1 lett. A,b,c,d della L.R. 41/96 (sostegno socio assistenziale scolastico; integrazione socio educativa scolastica ed extra scolastica; trasposto sociale; aiuto personale).Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2435"/>	<input type="text" value="2586"/>	<input type="text" value="2805"/>	<input type="text"/> %
A02	N. utenti handicap transitati da anno precedente	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="64"/>	<input type="text" value="62"/>	<input type="text" value="65"/>	<input type="text"/> %
A03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="19"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/> %
A04	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="21"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> %
A05	N. utenti in carico	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="62"/>	<input type="text" value="69"/>	<input type="text" value="70"/>	<input type="text"/> %
A06	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="83"/>	<input type="text" value="72"/>	<input type="text" value="70"/>	<input type="text"/> %
A17	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="100"/> %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						<input type="text" value="100"/>	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43124 Disagio Ambito - Porcia

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Adulti e famiglie italiani: inclusione sociale, disagio e marginalità						
001	<i>Bisogno: Adulti e famiglie: inclusione sociale, disagio e marginalità. Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	2301	1737	2282	[] %
A02	N. utenti transitati da anno precedente	<input type="checkbox"/>	[]	143	105	80	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	35	57	45	[] %
A04	N. utenti cessati o dimessi	<input type="checkbox"/>	[]	73	43	40	[] %
A05	N. utenti italiani in carico	<input type="checkbox"/>	[]	105	119,00	85	[] %
A28	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	14	13	13	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43131 Minori Ambito - Roveredo

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato		
A	Interventi a contrasto del disagio minorile								
001	<i>Bisogno: Analisi domanda sociale. Segretariato sociale. Pronto intervento assistenziale. Presa in carico dei casi con elaborazione progetti individualizzati supervisione tecnica dei casi. Sostegno per garantire condizioni di vita sociale, relazionale e culturale rispondenti alle varie necessità. Gestione sussidi ordinari e straordinari. Gestione affidi. Rette in istituto. Assistenza minori in temporaneo stato di abbandono. Punti verdi. Attivazione borse lavoro come interventi contro forme di devianza e criminalità giovanile. Coordinamento gruppi lavoro. Educativa territoriale. Attività di coordinamento.</i>								
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	827	787	1080	[] %		
A02	N. utenti transitati da anno precedente		Vedi 31/12 A.P.	<input type="checkbox"/>	[]	8	9	10	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	1	10	5	[] %		
A04	N. utenti nuovi (nuova domanda)		Parte di A03	<input type="checkbox"/>	[]	0	10	0	[] %
A05	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	[]	0	3	0	[] %		
A06	N. utenti minori in carico	<input type="checkbox"/>	[]	9	16,00	15	[] %		
A07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	9	19,00	15	[] %		
A22	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	1	2	2	100 %		
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43132 Anziani Ambito - Roveredo

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a favore degli anziani						
001	<i>Bisogno: Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, comprendente interventi diversi dalla pulizia all'igiene, all'aiuto, ai trasporti, ai pasti a domicilio, pedicure e manicure al fine di favorire la permanenza a domicilio di anziani, inabili, minori e persone in stato di bisogno temporaneo. Gestione dei contratti relativi ai servizi appaltati (pasti, pedicure, lavanderia) nonché formazione ADEST. Organizzazione gruppi movimento e gruppi memoria. Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	752	787	1102	[] %
A02	N. utenti anziani transitati da anno precedente		Vedi 31/12 A.P.	46	55	50	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	22	12	10	[] %
A04	N. utenti nuovi (nuova domanda)		Stratificazione A03	0	12	0	[] %
A05	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	[]	13	11	10	[] %
A06	N. utenti anziani in carico	<input type="checkbox"/>	[]	55	56,00	50	[] %
A07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	68	67,00	60	[] %
A19	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	7	13	13	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43133 Handicap Ambito - Roveredo

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a favore di handicappati e disabili						
001	<i>Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile e sostegno alle famiglie ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64.Art. 6 comma 1 lett. A,b,c,d della L.R. 41/96 (sostegno socio assistenziale scolastico; integrazione socio educativa scolastica ed extra scolastica; trasposto sociale; aiuto personale).Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	752	785	1102	[] %
A02	N. utenti handicap transitati da anno precedente	<input type="checkbox"/>	[]	25	25	30	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	3	2	0	[] %
A04	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	[]	3	1	0	[] %
A05	N. utenti in carico	<input type="checkbox"/>	[]	25	26,00	30	[] %
A06	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	28	27,00	30	[] %
A17	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	7	14	14	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43134 Disagio Ambito - Roveredo

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Adulti e famiglie italiani: inclusione sociale, disagio e marginalità						
001	<i>Bisogno: Adulti e famiglie: inclusione sociale, disagio e marginalità. Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	594	785	1105	[] %
A02	N. utenti transitati da anno precedente	<input type="checkbox"/>	[]	23	31	30	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	9	10	15	[] %
A04	N. utenti cessati o dimessi	<input type="checkbox"/>	[]	0	8	10	[] %
A05	N. utenti italiani in carico	<input type="checkbox"/>	[]	32	33,00	35	[] %
A06	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	32	41,00	45	[] %
A07	N. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	23	37,00	15	[] %
A28	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	7	14	13	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo **431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5**

C. Elementare 43141 Minori Ambito - San Quirino

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato		
A	Interventi a contrasto del disagio minorile								
001	<i>Bisogno: Analisi domanda sociale. Segretariato sociale. Pronto intervento assistenziale. Presa in carico dei casi con elaborazione progetti individualizzati supervisione tecnica dei casi. Sostegno per garantire condizioni di vita sociale, relazionale e culturale rispondenti alle varie necessità. Gestione sussidi ordinari e straordinari. Gestione affidi. Rette in istituto. Assistenza minori in temporaneo stato di abbandono. Punti verdi. Attivazione borse lavoro come interventi contro forme di devianza e criminalità giovanile. Coordinamento gruppi lavoro. Educativa territoriale. Attività di coordinamento.</i>								
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	1170	703	677	[] %		
A02	N. utenti transitati da anno precedente		Vedi 31/12 A.P.	<input type="checkbox"/>	[]	5	10	10	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	8	4	5	[] %		
A04	N. utenti nuovi (nuova domanda)		Parte di A03	<input type="checkbox"/>	[]	0	4	0	[] %
A05	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	[]	3	4	5	[] %		
A06	N. utenti minori in carico	<input type="checkbox"/>	[]	10	10	10	[] %		
A07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	13	14	15	[] %		
A22	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	2	2	2	100 %		
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43142 Anziani Ambito - San Quirino

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a favore degli anziani						
001	<i>Bisogno: Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, comprendente interventi diversi dalla pulizia all'igiene, all'aiuto, ai trasporti, ai pasti a domicilio, pedicure e manicure al fine di favorire la permanenza a domicilio di anziani, inabili, minori e persone in stato di bisogno temporaneo. Gestione dei contratti relativi ai servizi appaltati (pasti, pedicure, lavanderia) nonché formazione ADEST. Organizzazione gruppi movimento e gruppi memoria. Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	1170	2526	2629	[] %
A02	N. utenti anziani transitati da anno precedente		Vedi 31/12 A.P.	[]	40	41	45 [] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	23	22	15	[] %
A04	N. utenti nuovi (nuova domanda)		Stratificazione A03	[]	0	19	0 [] %
A05	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	[]	22	21	15	[] %
A06	N. utenti anziani in carico	<input type="checkbox"/>	[]	41	42	45	[] %
A07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	63	63	60	[] %
A08	N. utenti stranieri		Stratificazione A07	[]	0	0	0 [] %
A19	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	10	13	13	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo **431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5**

C. Elementare 43143 Handicap Ambito - San Quirino

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi a favore di handicappati e disabili						
001	<i>Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile e sostegno alle famiglie ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64.Art. 6 comma 1 lett. A,b,c,d della L.R. 41/96 (sostegno socio assistenziale scolastico; integrazione socio educativa scolastica ed extra scolastica; trasposto sociale; aiuto personale).Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	1153	849	853	[] %
A02	N. utenti handicap transitati da anno precedente	<input type="checkbox"/>	[]	11	17	20	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	13	4	0	[] %
A04	N. utenti cessati o dismessi	<input type="checkbox"/>	[]	7	4	0	[] %
A05	N. utenti in carico	<input type="checkbox"/>	[]	17	17	20	[] %
A06	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	24	21	20	[] %
A17	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	12	14	13	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43144 Disagio Ambito - San Quirino

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Adulti e famiglie italiani: inclusione sociale, disagio e marginalità						
001	<i>Bisogno: Adulti e famiglie: inclusione sociale, disagio e marginalità. Attività di coordinamento.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	[]	1057	1067	1086	[] %
A02	N. utenti transitati da anno precedente	<input type="checkbox"/>	[]	8	24	25	[] %
A03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	<input type="checkbox"/>	[]	26	14	20	[] %
A04	N. utenti cessati o dimessi	<input type="checkbox"/>	[]	10	10	10	[] %
A05	N. utenti italiani in carico	<input type="checkbox"/>	[]	24	28	35	[] %
A06	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	34	38	45	[] %
A07	N. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	[]	15	10	15	[] %
A28	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	10	14	13	100 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

Direzione P.O. Ambito

C. Elementare 43150 Ente gestore - Ambito

SEZIONE A

A livello di sistema si prevedono azioni atte a consolidare la struttura di Ambito: in particolare si intende garantire la copertura alle funzioni di staff mantenendo la dotazione esistente e sostituendo gli assenti compatibilmente con le norme vigenti; nel corso del 2011 si intende prevedere la copertura del posto di coordinatore pedagogico tramite la mobilità interna agli enti associati e sostituire gli assistenti sociali assenti per maternità.

Si intende migliorare la dotazione strumentale informatica seguendo le proposte regionali (nuova cartella sociale)

Si intende continuare a perfezionare gli strumenti della comunicazione esterna (guida e carta degli impegni)

Si conferma il lavoro in corso di redazione del regolamento unico del sistema integrato.

Sono in conclusione alcuni progetti del primo PDZ.

In particolare si prevede un convegno di conclusione dei lavori sui DSA anche concomitante alla emanazione della nuova legge al riguardo (febbraio).

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43150 Ente gestore - Ambito

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Ufficio di Piano e Segreteria						
001	<i>Bisogno: Gest. rapporti tecnici e amm. vi all'interno dei 5 Comuni dell'Ambito con Regione e Provincia. Gest. amm. va e contabile gestione personale e predisposizione atti per assemblea Sindaci (convoc., determine, verbali e supporto). Raccolta dati e statistiche, domande e rendiconto contributi. Gestione incarichi e convenzioni.</i>						
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio <small>Buono=3; Scarso=1</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	3	3	7 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	146	617	14949	18360	%
B	Attività amministrativa di sistema trasversale a tutti i Comuni						
001	<i>Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64. Interventi socio-assistenziali ai sensi della L.R. 41/96. Servizio badanti L.R. 24/05.</i>						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	2099	10941	10277	8329	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						7	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo **431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5**

C. Elementare 43150 Ente gestore - Ambito

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Ufficio di Piano e Segreteria		
Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 200710414 <i>Aiutare cittadini appartenenti a fasce più deboli ed esposte ad accedere ai diritti fondamentali e valorizzarli come capitale a cui attingere, come portatori di saperi e di risorse utili alla lettura dei problemi della gestione della comunità.</i>			
Cod. Ob.1	Rilev. 103	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-11	Elevare il grado di tutela e protezione sociale di cittadini deboli, residenti nei Comuni dell'Ambito, attraverso l'assunzione di nuove funzioni da parte del Servizio Sociale dei Comuni, inerenti ad azioni di supporto e promozione degli Amministratori di sostegno (L.R. 19/11/2010 n. 19). Entro il 31/12/2011	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	MIGL		
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: 4	% Collaborazione Est.: 30
		Importo: 0,00	Valutato: 26 %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	N. utenti gestiti con amministratori di sostegno	0
03	N. amministratori di sostegno formati	0

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne		
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg	
01	DEFINIZIONE ATTO DI INDIRIZZO		01-gen-11	15-giu-11	165										50
02	ISTITUZIONE ELENCHI AMMINISTRATORI		16-giu-11	31-dic-11	198										20
03	ATTIVAZIONE SPORTELLO DI AMBITO		16-giu-11	31-dic-11	198										20
04	CONVENZIONI E PROTOCOLLI PER LA GESTIONE SPORTELLI		16-giu-11	31-dic-11	198										10
Totali:													100		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43150 Ente gestore - Ambito

Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 201050302 *Utilizzo del web e delle "information technologies" come strumento cardine in una logica di comunicazione integrata dell'ente, per realizzare e garantire una attività di comunicazione efficace e positiva con i cittadini utenti. Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione offrono strumenti sempre più potenti per migliorare la qualità e l'efficacia della comunicazione e dare risposta alle aspettative dei cittadini sempre più orientati alla fruizione di servizi e informazioni online, oltre che prescritte dalle norme: trasparenza, servizi on line, promozione del territorio e interazione con gli utenti sono obiettivi che vengono garantiti anche mediante il costante sviluppo di soluzioni tecnologiche legate a internet, il cui punto di riferimento fondamentale è il sito istituzionale dell'ente www.comune.pordenone.it*

Cod. Ob.2	Rilev. 103	OBIETTIVO:
Data assegn.:	01-gen-11	Elevare il livello di fruibilità di contenuti informativi sui servizi sociali, sanitari, previdenziali e di tutela, tramite specifiche tecnologie facilitate (digitale terrestre- DVBT e web) da parte di persone fragili, deboli (anziani e disabili). Progetto HELP Key TV - Modelli innovativi di comunicazione per i cittadini mirati. Entro il 31/12/2011
Obiet. prioritario:		
Obiet. tipologia:	SVIL	
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: <input type="text" value="35"/> % Collaborazione Est.: <input type="text" value="40"/> Importo: <input type="text" value="0,00"/> Valutato: <input type="text" value="26"/> %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
01	% di realizzazione	100

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne		
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg	
01	CONTATTO GRUPPI TARGET		01-gen-10	31-mar-11	454										40
02	ATTIVAZIONE SERVIZIO TELEVIDEO DEDICATO		01-apr-11	31-dic-11	274										20
03	ATTIVAZIONE GRUPPO SPERIMENTALE COMUNICAZIONE PERSONALIZZATA		01-mag-11	31-dic-11	244										20
04	ATTIVAZIONE RETI DI COMUNICAZIONI E SOCIALIZZAZIONE		01-mag-11	31-dic-11	244										20
Totali:													100		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43150 Ente gestore - Ambito

Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 201050302 *Utilizzo del web e delle "information technologies" come strumento cardine in una logica di comunicazione integrata dell'ente, per realizzare e garantire una attività di comunicazione efficace e positiva con i cittadini utenti. Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione offrono strumenti sempre più potenti per migliorare la qualità e l'efficacia della comunicazione e dare risposta alle aspettative dei cittadini sempre più orientati alla fruizione di servizi e informazioni online, oltre che prescritte dalle norme: trasparenza, servizi on line, promozione del territorio e interazione con gli utenti sono obiettivi che vengono garantiti anche mediante il costante sviluppo di soluzioni tecnologiche legate a internet, il cui punto di riferimento fondamentale è il sito istituzionale dell'ente www.comune.pordenone.it*

Cod. Ob.3	Rilev. 105	OBIETTIVO:
Data assegn.:	01-gen-11	Posta elettronica certificata e firma digitale: trasmettere almeno il 20% delle comunicazioni con gli altri enti pubblici attraverso l'uso dello strumento. Entro il 31/12/2011
Obiet. prioritario:	<input type="text"/>	
Obiet. tipologia:	SVIL	
Trasversale:	Sì	Risorse umane coinvolte: <input type="text"/> % Collaborazione Est.: <input type="text"/> Importo: <input type="text" value="0,00"/> Valutato: <input type="text" value="41"/> %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	% delle comunicazioni tramite PEC con altri enti pubblici	20

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine			
01	FORMAZIONE	06101	01-gen-11	30-apr-11	119								30
02	AVVIO SPEDIZIONE		02-mag-11	31-dic-11	243								70
Totali:												100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Ambito

Centro di Costo 431 AMBITO SOCIALE URBANO 6.5

C. Elementare 43150 Ente gestore - Ambito

Totale valutato obiettivi di sviluppo:	93
---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo 450 CENTRO ANZIANI DI TORRE

SEZIONE A

Il progetto rientra in quello più ampio dedicato agli anziani della città, al fine di favorire il loro mantenimento in un contesto sociale parzialmente protetto ma rispettoso della loro autonomia ed inserito nella comunità locale, alla quale è aperto e permeabile.

Saranno attivati nuovi inserimenti negli alloggi con una particolare attenzione al miglioramento delle relazioni di comunità.

Le persone anziane che invece da tempo fruiscono degli appartamenti hanno subito negli anni un deterioramento delle relazioni e l'invecchiamento ha ridotto le autonomie individuali. Proseguiranno interventi specifici volti a contrastarne processi di isolamento. In stretto raccordo con Ambito e Distretto sanitario saranno effettuate periodicamente visite di monitoraggio delle condizioni delle situazioni più complesse e prospettate soluzioni di maggior tutela, quale ad esempio l'accoglienza presso Casa Serena.

Le associazioni ospitate svolgono servizi fondamentali per il territorio così come la collocazione di alcuni servizi dell'ASS ha avvicinato gli stessi alla popolazione del quartiere.

Rimane assegnato alla struttura un manutentore che provvede alle piccole manutenzioni ed ai collegamenti con il Settore, anche per il rapporto con le persone ospitate.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo 450 CENTRO ANZIANI DI TORRE

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Gestione Centro Anziani						
001	<i>Bisogno: Stabilire rapporti con gli ospiti della struttura, perlopiù anziani soli, e le altre realtà della struttura stessa, nonché farli partecipi dei programmi organizzati da Casa Serena e delle attività organizzate dalla Circostrizione di Torre.</i>						
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1 <input checked="" type="checkbox"/>	3	3	0	3	50 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	72	266	1377	1585	%
A05	N. ospiti	<input type="checkbox"/>	15	15	14	15	%
A08	Grado di utilizzo della struttura	Appartamenti occupati / appartamenti disponibili <input checked="" type="checkbox"/>	100	100	93,33	100	50 %
A09	Costo medio per ospite	Quota % costo centro / n. ospiti <input checked="" type="checkbox"/>	4092	5036	0	0	%
A10	Grado di copertura dei costi del servizio	Totale ricavi / totale costi <input checked="" type="checkbox"/>	45,19	30,84	0	35	%
A12	% struttura adibita a centro anziani	<input type="checkbox"/>	35	35	35	35	%
B	Promozione associazionismo e altri servizi						
001	<i>Bisogno: Garantire, oltre al mantenimento funzionale della struttura anche tutti gli interventi urgenti di piccola manutenzione. Garantire, sempre tramite il personale dipendente, la decorosa tenuta del parco. Garantire la corretta emissione della contabilità delle rette, il pagamento delle fatture e tutte quelle attività per le quali deve essere predisposta autorizzazione per l'utilizzo del centro sociale.</i>						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	1019	1578	186	108	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo 460 CASA SERENA

SEZIONE A

Il 2011 si presenta come un periodo di messa a regime delle tante novità organizzative e progettuali introdotte negli ultimi anni.

A. Per quanto riguarda l'impegno sul fronte delle demenze vi sarà una fase di monitoraggio e verifica dei servizi e dei progetti attivati, con particolare attenzione alle attività del nucleo specialistico per le demenze "il Parco".

B. Si presenta inoltre la necessità di pianificare a inizio anno un progetto organico di formazione per gli operatori con particolare attenzione alle aree della demenza, delle attività occupazionali, della valutazione dei bisogni. Tale impegno si colloca nel quadro del protocollo d'intesa tra le strutture residenziali del distretto urbano.

C. Nell'ambito della Conferenza dei Servizi vi sarà un bilancio rispetto agli obiettivi biennali e la proposizione di obiettivi e progetti per l'anno in corso.

D. Gruppo della Carta dei Servizi, Responsabili e operatori, famigliari coinvolti nelle assemblee di nucleo saranno protagonisti del processo di redazione del patto struttura-famiglia.

Proseguirà invece il progetto di formazione e promozione al volontariato "Sulla soglia" che ha visto il coinvolgimento crescente di un notevole numero di volontari.

Per quanto riguarda la struttura in generale sarà completato il rinnovo di letti e attrezzature d'assistenza, proseguiranno i lavori di rifacimento delle facciate e di ridipintura interna della ali.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo 460 CASA SERENA

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

			PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Gestione casa anziani: assistenza agli ospiti							
001	<i>Bisogno: Garantire una efficiente amministrazione della casa per quanto riguarda l'iter delle richieste di inserimento, la gestione delle presenze e la fatturazione agli ospiti, la gestione del bilancio, gli acquisti economici e i rapporti con le ditte fornitrici dei servizi in appalto. Gestione dei rapporti con le famiglie degli ospiti, con l'organizzazione di incontri periodici. Garantire un efficiente servizio manutentivo.</i>							
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	3	3	6 %
A000	Grado di rispetto della CARTA DEI SERVIZI		<input checked="" type="checkbox"/>	100	100	100	100	6 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	77113	55363	50213	51374	%
A07	N. utenti in carico		<input type="checkbox"/>	296	248	246,00	248	%
A10	N. utenti transitati (gestiti nell'anno)		<input type="checkbox"/>	409	419	369,00	418	%
A11	N. utenti autosufficienti a tempo indeterminato	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	8	8	11	9	%
A12	N. utenti non autosufficienti a tempo indeterminato	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	163	161	162	164	%
A13	N. utenti nucleo Alzheimer	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	20	19	20	20	%
A14	N. utenti Pensionato soggiornisti	Stratificazione A07	<input type="checkbox"/>	56	59	56	56	%
A15	N. utenti Centro diurno riabilitativo	Esclusi da A07	<input type="checkbox"/>	23	25	30	25	%
A21	% copertura posti per utente tempo indeterminato		<input checked="" type="checkbox"/>	99,28	98,65	99,73	99,52	6 %
A22	N. domande in lista d'attesa tempo indeterminato non auto (Ultimi 12 mesi - residenti PN)	Residenti PN	<input checked="" type="checkbox"/>	83	89	66	65	%
A23	Grado di soddisfacimento della domanda dei residenti a tempo indeterminato (non auto)		<input checked="" type="checkbox"/>	69,71	67,87	74,52	74,81	7 %
A26	% copertura posti Centro Diurno Riabilitativo		<input checked="" type="checkbox"/>	60,08	64,7	71,68	70	%
A27	N. domande in lista Centro diurno		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo 460 CASA SERENA

A28	Grado di soddisfacimento della domanda Centro Diurno	<input checked="" type="checkbox"/>	100	100	100,00	100	7	%
A31	% copertura posti Pensionato Soggiornisti	<input checked="" type="checkbox"/>	96,86	96,01	99,63	99,32		%
A32	N. domande lista d'attesa Pensionato soggiornisti (Presentate negli ultimi 6 mesi)	<input checked="" type="checkbox"/>	49	82	21	17		%
	Presentate negli ultimi 6 mesi							
A33	Grado di soddisfacimento della domanda Pensionato soggiornisti	<input checked="" type="checkbox"/>	53,33	41,84	72,73	76,71		%
A36	N. medio di ospiti per stanza	<input checked="" type="checkbox"/>	1,89	1,58	1,58	1,59		%
	N. medio ospiti/n. stanze occupate							
A37	Tempo medio di valutazione della domanda per inserimento in graduatoria (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	15	15	15	15	7	%
A42	N. domande in lista d'attesa totali	<input checked="" type="checkbox"/>	132	171	87,00	82		%
A43	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	8	8	7	%
	Valutazione da 1 a 10							
A44	Servizio dietetico: n. controlli a campione l'anno sui diversi alimenti	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	12	12	7	%
A45	Piano di Assistenza Individualizzato nuovo ospite: n. gg entro i quali elaborare il piano	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	60	60	7	%
	ospiti definitivi							
A46	Servizio di Fisioterapia: n. gg da segnalazione per valutazione ospite	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	7	7	6	%
A47	Assistenza: frequenza bagno completo ospiti non autosufficienti (gg)	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	8	8	6	%
B Servizi particolari agli ospiti della struttura								
001	<i>Bisogno: Garantire agli ospiti, sia fissi che temporanei, un accompagnamento presso strutture ospedaliere per ricoveri, visite specialistiche ed altre prestazioni diagnostiche e/o fisiot.riabilit.ve non erogabili in sede. Garantire il collegamento da e per gli altri uffici comunali, l'acquisto dei farmaci, il collegamento con il distretto e il ritiro e consegna degli ausili per gli ospiti, ecc. Garantire il servizio di barbiere/parrucchiere e pedicure/manicure a tutti gli ospiti della struttura.</i>							
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	11663	10767	10319	10395		%
B13	Personale in servizio non dipendente	<input type="checkbox"/>	153	130	161	140		%
	compresi volontari							
C Altre attività e servizi: amministrazione e altro								

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo 460 CASA SERENA

001	<i>Bisogno: Altre attività e servizi.</i>										
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	11704	10589	12439	12884	<input type="checkbox"/>	%			
C02	Costo medio annuo per utente	<input checked="" type="checkbox"/>	26206	27377	0	0	<input type="checkbox"/>	%			
C03	Grado di copertura dei costi	<input checked="" type="checkbox"/>	88,23	86,04	0	0	<input type="checkbox"/>	%			
C04	Costi a carico dell'ente a ripiano risultato di gestione			Oltre ai costi indiretti	<input checked="" type="checkbox"/>	832614	1039910	0	0	<input type="checkbox"/>	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							72	%			

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo 460 CASA SERENA

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Gestione casa anziani: assistenza agli ospiti
----------	---

Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 200710504 *Miglioreremo il servizio offerto agli ospiti di Casa Serena migliorando il livello qualitativo del servizio offerto.*

Cod. Ob.1	Rilev. 103	OBIETTIVO:								
Data assegn.:	01-gen-10	Incremento del livello di informazione e di partecipazione attiva dei familiari in ordine agli interventi progettati nel Piano di Assistenza Individualizzato, ovvero il documento condiviso dall'équipe di professionisti che riassume gli obiettivi dell'assistenza per ogni persona che abita Casa Serena. Entro il 31/05/2011.								
Obiet. prioritario:										
Obiet. tipologia:	MIGL									
Trasversale:		Risorse umane coinvolte:	70	% Collaborazione Est.:	55	Importo:	0,00	Valutato:	26	%

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	N. incontri con i familiari	11
03	N. PAI sottoscritti dai familiari	40

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine			
1	ADESIONE ALLA SPERIMENTAZIONE DELLA LISTA D'ATTESA DISTRETTUALE		04-gen-10	31-lug-10	208	04-gen-10	31-lug-10	208					0
2	RIEDIZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DI CASA SERENA		15-gen-10	31-lug-10	197	15-gen-10	09-giu-10	145					0
3	AGGIORNAMENTO DEGLI INDICATORI DI QUALITÀ		10-gen-10	31-lug-10	202	10-gen-10	06-mag-10	116					0
4	SPERIMENTAZIONE DEL PAI CONDIVISO STRUTTURA-FAMIGLIA		25-gen-10	22-dic-10	331	25-gen-10	22-dic-10	331					0
5	REDAZIONE DEL PATTO D'ACCOGLIENZA STRUTTURA-FAMIGLIA		15-mag-10	31-mag-11	381	15-mag-10							100
Totale:												100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo 460 CASA SERENA

Totale valutato obiettivi di sviluppo:	26
---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 441 NIDI - INFANZIA

Direzione P.O. Nidi - Minori

C. Elementare 44101 Asilo Nido "A. Galvano" v. G. Cantore #

SEZIONE A

Qualità, sostenibilità e lavoro in rete saranno le tre parole chiave che ci accompagneranno nella nostra attività nei servizi comunali e non rivolti alla prima infanzia. Senza dimenticare la qualità. Con l'apertura del nido di Via Monte Cavallo aumenta di 42 unità il numero complessivo dei posti nido messi a disposizione delle famiglie. Attualmente si stimano n. 300 posti nido a Pordenone, fra servizi accreditati e autorizzati, a cui si aggiungono 60 posti circa di Centri Gioco per bambini dai 18 mesi. Questa disponibilità comunque soddisfa un numero maggiore di domande in quanto va considerato che ci sono frequenze di metà giornata che con un unico posto possono soddisfare due famiglie.

Se con l'offerta di posto nei nidi comunali e accreditati si raggiunge circa il 17% di domanda potenziale soddisfatta, considerando il numero complessivo dei posti a disposizione questo dato aumenta arrivando ad oltre il 26% avvicinandosi così agli obiettivi di Lisbona.

Ma i numeri in aumento non bastano se non si cura che questi servizi, che si occupano di preziosa infanzia, si impegnino anche per garantire la qualità. A questo proposito, assieme al Gruppo di Studio Nidi e Infanzia, sarà organizzata una giornata di approfondimento sulla qualità da garantire ai bambini coinvolgendo famiglie e stakeholders.

Le verifiche periodiche effettuate sui cinque nidi che hanno ottenuto l'accreditamento, anche in collaborazione con i genitori dei bambini frequentanti i servizi, hanno finora dato positivi esiti e solo qualche segnalazione di scarsa entità subito verificata.

Rimane aperta la questione qualità nei servizi che hanno raggiunto solo il livello di autorizzazione. Rispetto a questi, oltre all'"accompagnamento" per aprire il servizio, verranno proposti incontri formativi su vari argomenti allo scopo di sostenere ulteriori conoscenze che possano portare a scelte organizzative e pedagogiche di maggior spessore. Questo vedrà coinvolti anche nuovi servizi che si affacciano sul territorio quali ad esempio il Nido Famiglia "Maggiociondolo".

Per quanto riguarda la sostenibilità sia ambientale che sociale questa viene perseguita mantenendo gli impegni dell'anno precedente (risparmio energetico, uso acqua potabile, materiali di riciclo in buono stato per giocare, curare le manutenzioni, ecc.) ma soprattutto curando le relazioni e il coinvolgimento dei vari partners. Si è convinti infatti che la sostenibilità può essere perseguita in buona parte con il lavoro in rete che permette di risparmiare risorse oltre che perseguire coerenza negli obiettivi comuni.

In questo lavoro in rete verrà curato il rapporto con le Scuole, con cui da anni si lavora sia con il progetto di continuità educativa che per accogliere adeguatamente tirocini e visite guidate che con l'ASS 6, in particolare per seguire con un progetto condiviso bambini in difficoltà di varia natura inseriti al nido su segnalazione e per curare approfondimenti utili ai neo genitori che frequentano i corsi post parto.

L'ufficio Nidi Infanzia sarà anche per quest'anno di supporto agli uffici dell'Ambito per espletare le pratiche relative alla concessione di contributi regionali a tutte le famiglie pordenonesi che utilizzano un posto nido.

Le conoscenze dei genitori verranno accresciute tramite la formula dei laboratori dove, a piccoli gruppi, oltre ad apprendere una "tecnica" verranno affrontate tematiche più pedagogiche e relazionali.

In occasione del 22° anno della Convenzione Internazionale per i diritti dell'infanzia verrà organizzata la 14^ edizione del progetto "Per i bambini" che vedrà coinvolti servizi per la prima infanzia pubblici e paritari, scuole di ogni ordine e grado, associazioni, ecc... per affrontare con i vari apprendimenti e linguaggi in particolare uno dei diritti contenuti nella convenzione stessa.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo 441 NIDI - INFANZIA

C. Elementare 44101 Asilo Nido "A. Galvano" v. G. Cantore #

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

			PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato	
0	Gestione Asili Nido								
001	<i>Bisogno: Informare la cittadinanza sull'attività del nido, ma anche su argomenti inerenti la prima infanzia in collaborazione con il gruppo di lavoro per i progetti previsti dai PDZ in particolare riferiti al sostegno della relazione genitori/figli. Mantenere forme di progettazione partecipata.</i>								
000	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	3	3	3 %	
0000	Grado di rispetto della CARTA DEI SERVIZI		<input checked="" type="checkbox"/>	100	100	100	100	3 %	
001	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	1117	1143	1417,81	1261	%	
002	N. bambini residenti 0 - 2 anni (36 mesi)		<input type="checkbox"/>	1451	1505	1485	1490	%	
008	N. domande presentate (totale serv. nidi)	Domande entro e oltre termine	<input type="checkbox"/>	325	332,00	290,00	290	%	
012	N. domande accolte (totale serv. Comunali e accreditati)	(convenzioni e integrazioni rette private)	<input type="checkbox"/>	208	221,00	209,00	213	%	
019	% grado di soddisfacimento della domanda espressa (totale serv. Comunali e accreditati)	Domande accolte / domande presentate-rinunce temporanee e definitive	<input checked="" type="checkbox"/>	92,04	97,79	97,21	99,07	%	
020	% grado di copertura della domanda di servizio potenziale effettiva (0 - 30 mesi)		<input checked="" type="checkbox"/>	17,12	17,68	16,63	16,9	%	
021	% grado di copertura della domanda di servizio potenziale (0 - 36 mesi)		<input type="checkbox"/>	14,33	14,68	14,07	14,3	%	
023	N. frequentanti effettivi nidi comunali		<input type="checkbox"/>	79	82,3	80	80	%	
030	N. ritiri nidi comunali	V.G.Cantore+V.Auronzo	<input checked="" type="checkbox"/>	6	18	5	7	3 %	
032	Grado di copertura dei costi Nidi comunali		<input checked="" type="checkbox"/>	47,16	45,27	47,66	0	%	
033	Costi a carico dell'ente a ripiano risultato di gestione Nidi	Solo nidi escluse le altre attività	<input checked="" type="checkbox"/>	923359	971298	955761	0	%	
034	Costo medio per iscritto asili nido	Totale costi (Servizio Nidi)/n. iscritti	<input checked="" type="checkbox"/>	12359,17	12487,14	12182,27	0	%	
035	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	<input checked="" type="checkbox"/>	0	9	9	9	3 %	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo **441 NIDI - INFANZIA**

C. Elementare 44101 Asilo Nido "A. Galvano" v. G. Cantore #

A	Attività pedagogica e di sensibilizzazione									
001	<i>Bisogno: Mantenimento - Carta del Servizio come dichiarazione del patto tra famiglie e Nido con verifica annuale dei contenuti.</i>									
A01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	10641	10726	10889	12130	<input type="checkbox"/>	%		
A28	Numero medio frequentanti per educatrice asilo nido "L'Aquilone"		N. medio frequentanti / n. educatrici anno/uomo	<input checked="" type="checkbox"/>	4,27	4,37	4,76	4,38	4	%
A36	% utenti che frequentano il pomeriggio	<input type="checkbox"/>	40	44	35	45	<input type="checkbox"/>	%		
B	Servizi generali agli utenti									
001	<i>Bisogno: Competenze degli operatori e monitoraggio modalità produzione cibi alla luce delle indicazioni igienico-sanitarie previste anche dal D.L. 155/97. Verifica, anche grazie a prelievi specifici, delle condizioni igieniche di attrezzature, locali, alimenti. Compilazione periodica moduli manuale HACCP. Oltre a garantire quotidianamente il lavaggio di biancheria da bagno, cucina, tavola ecc., garantire la cura dell'ambiente Nido con la predisposizione di accessori, oggetti di arredo ecc.</i>									
B01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	5578	5815	6061	6196	<input type="checkbox"/>	%		
B03	% di prodotti biologici mensa	<input checked="" type="checkbox"/>	94	94,5	94	94	4	%		
B04	% di cibi e merende con prodotti freschi confezionati nel nido	<input checked="" type="checkbox"/>	100	100	100	100	<input type="checkbox"/>	%		
B06	N. reclami formali presentati	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	4	%		
B07	N. verifiche ispett. da parte di Istituzioni esterne con verbale di irregolarità	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	4	%		
C	Altre attività									
001	<i>Bisogno: Realizzazione materiale informativo per utenti e non anche attraverso Internet. Lavoro in Rete con gli altri Servizi rivolti alla prima infanzia in particolare con i nidi dell' Ambito Urbano. Mantenimento dell'attuale progetto di continuità Nido-Scuola dell'Infanzia.</i>									
C01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	1268	1218	1260	1406	<input type="checkbox"/>	%		
C03	N. iniziative		Nido aperto e per i bambini	<input type="checkbox"/>	4	3	2	2	<input type="checkbox"/>	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							28	%		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo 441 NIDI - INFANZIA

C. Elementare 44101 Asilo Nido "A. Galvano" v. G. Cantore #

SEZIONE BX - INTERVENTI DI ATTIVITA' ORDINARIA

	Descrizione Intervento/Indicatori di attività e performance	Obiettivo 2011	Valutato
101	<i>Organizzazione di una giornata di approfondimento a livello provinciale sul tema della "Qualità" da garantire ai bambini nei servizi alla prima infanzia in collaborazione con Gruppo di Studio Regionale e Comitato di Gestione</i>		
10101	% di realizzazione	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="2"/> %
Tempi Realizzazione:			
	Inizio Prevista	Fine Prevista	
	<input type="text" value="07/01/2011"/>	<input type="text" value="30/03/2011"/>	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo **441 NIDI - INFANZIA**

C. Elementare 44101 Asilo Nido "A. Galvano" v. G. Cantore #

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

0	Gestione Asili Nido
----------	---------------------

Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 200710001 *Consentiremo ad un numero sempre crescente di famiglie di accedere al servizio nido con l'apertura del nuovo nido comunale e dell'ospedale, l'accreditamento di nidi e altri servizi rafforzando la rete sociale ed istituzionale che si occupa della prima infanzia, l'utilizzo dei voucher per abbattere il costo dei servizi accreditati.*

Cod. Ob.1	Rilev. 105	OBIETTIVO:
Data assegn.:	01-gen-11	Incrementare l'offerta di servizio sia tramite l'implementazione dei servizi accreditati e, quindi, di maggior qualità e l'accompagnamento all'ottenimento di tale riconoscimento sia per i Nidi che per i servizi integrativi. Favorire, in collaborazione con lo Sportello Unico, l'apertura di nuovi servizi tramite un'attività di consulenza ai nuovi nidi e a servizi integrativi che intendano avviare l'attività in città. Entro il 23/12/2011
Obiet. prioritario:		
Obiet. tipologia:	MIGL	
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: <input type="text"/> % Collaborazione Est.: <input type="text"/> Importo: <input type="text" value="0,00"/> Valutato: <input type="text" value="22"/> %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	N. nuovi servizi accreditati	1
03	N. nuovi servizi autorizzati/dia	2
04	N. soggetti/consulenze	4

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne		
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg	
01	CHIUSURA RIVISITAZIONE INVENTARI		10-gen-11	28-feb-11	49										10
02	RIORGANIZZAZIONE COORDINAMENTO		01-feb-11	23-dic-11	325										25
03	AUTORIZZAZIONI E ACCREDITAMENTI		10-gen-11	23-dic-11	347										35
04	LAVORO IN RETE		07-gen-11	23-dic-11	350										30
Totali:														100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo 441 NIDI - INFANZIA

C. Elementare 44101 Asilo Nido "A. Galvano" v. G. Cantore #

A	Attività pedagogica e di sensibilizzazione
----------	--

Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 200730109 *La costruzione e la promozione di alternative per l'energia, con l'obiettivo di ridurre il consumo di energia primaria e incrementare la quota delle energie rinnovabili e la realizzazione di interventi significativi negli edifici pubblici e privati.*

Cod. Ob.2	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Promuovere una riduzione dei consumi di risorse (energia elettrica, riscaldamento, acqua, pannolini, ecc.) secondo una filosofia di sostenibilità ambientale e sociale, di attenzione e di rispetto all'ambiente e di cura dell'utilizzo delle risorse interne. Entro il 31/12/2011
Data assegn.:	01-gen-11		
Obiet. prioritario:	<input type="text"/>		
Obiet. tipologia:	MIGL		
Trasversale:	<input type="text"/>	Risorse umane coinvolte: <input type="text"/>	% Collaborazione Est.: <input type="text"/>
		Importo: <input type="text" value="0,00"/>	Valutato: <input type="text" value="14"/> %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	N. eventi	1
03	% risparmi conseguiti su tali tipologie di beni sull'anno 2010	0

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	SOSTENIBILITA' AMBIENTALE		07-gen-11	23-dic-11	350	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		40	
02a	SOSTENIBILITA' SOCIALE		07-gen-11	31-dic-11	358	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		20	
03	PROGETTO PER I BAMBINI		01-mar-11	30-dic-11	304	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		40	
Totali:													100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo 441 NIDI - INFANZIA

C. Elementare 44101 Asilo Nido "A. Galvano" v. G. Cantore #

Totale valutato obiettivi di sviluppo:	36
---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo **441 NIDI - INFANZIA**

C. Elementare 44102 Asilo Nido "Il Germoglio" v. Auronzo #

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)			PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
0	Attività di coordinamento							
001	<i>Bisogno: Coordinamento attività del servizio.</i>							
001	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	1116	1161	1458	1266	%
A	Attività pedagogica e sensibilizzazione							
001	<i>Bisogno: Mantenimento. Carta del Servizio come dichiarazione del patto tra famiglie e Nido con verifica annuale dei contenuti.</i>							
A01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	14779	14561	14543	14158	%
A28	Numero medio frequentanti per educatrice asilo nido "Il Germoglio"	N. medio frequentanti / n. educatrici anno/uomo	<input type="checkbox"/>	4,44	4,46	4,33	4,2	4 %
B	Servizi generali agli utenti							
001	<i>Bisogno: Competenze degli operatori e monitoraggio modalità produzione cibi alla luce delle indicazioni igienico-sanitarie previste anche dal D.L. 155/97. Verifica, anche grazie a prelievi specifici, delle condizioni igieniche di attrezzature, locali, alimenti. Compilazione periodica moduli manuale HACCP. Oltre a garantire quotidianamente il lavaggio di biancheria da bagno, cucina, tavola ecc., garantire la cura dell'ambiente Nido con la predisposizione di accessori, oggetti di arredo ecc.</i>							
B01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	7300	7022	7068	7245	%
B03	% di prodotti biologici		<input checked="" type="checkbox"/>	94	94,5	94	94	4 %
B04	% di cibi e merende con prodotti freschi confezionati nel nido		<input checked="" type="checkbox"/>	100	100	100	100	%
B06	N. reclami formali presentati		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	3 %
B07	N. verifiche ispett. da parte di Istituz.esterne con verbale di irregolarità		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	%
C	Altre attività							
001	<i>Bisogno: Realizzazione materiale informativo per utenti e non anche attraverso Internet. Lavoro in Rete con gli altri Servizi rivolti alla prima infanzia in particolare con i nidi dell' Ambito Urbano. Mantenimento dell'attuale progetto di continuità Nido-Scuola dell' Infanzia.</i>							
C01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	1710	1610	1680	1611	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							11	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo 441 NIDI - INFANZIA

C. Elementare 44102 Asilo Nido "Il Germoglio" v. Auronzo #

SEZIONE BX - INTERVENTI DI ATTIVITA' ORDINARIA

Descrizione Intervento/Indicatori di attività e performance		Obiettivo 2011	Valutato
101	<i>Garantire il confezionamento e il trasporto dei pasti presso i nidi comunali, e di conseguenza, l'apertura, al verificarsi di assenze straordinarie del personale di cucina del servizio.</i>		
10301	% di realizzazione	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="2"/> %
Tempi Realizzazione:			
	Inizio Prevista	<input type="text" value="07/01/2011"/>	<input type="text" value="23/12/2011"/>
	Fine Prevista		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo 441 NIDI - INFANZIA

C. Elementare 44103 Servizi integrativi alla prima infanzia #

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)			PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
0	Ampliamento posti nido e altre attività							
001	<i>Bisogno: Ampliamento e diversificazione del Servizio con i soggetti interessati e presenti sul territorio. Informazione per utenti e non anche attraverso Internet. Definire i soggetti con i quali collaborare per l'ampliamento dei posti Nido.</i>							
001	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	973	983	683	1013	%
003	N. soggetti pubblici e privati coinvolti per ampliamento posti nido e integrativi		<input type="checkbox"/>	5	5	7	5	%
004	N. utenti frequentanti servizio nido pubblico di Ambito	Anno scolastico	<input type="checkbox"/>	0	3	3	1	%
005	N. utenti frequentanti servizi nido privati accreditati (Voucher)	Anno scolastico	<input checked="" type="checkbox"/>	102	108	103	109	%
A	Centri Gioco ed altre iniziative							
001	<i>Bisogno: Definizione con altri soggetti sia pubblici che privati dei criteri di irrinunciabilità da garantire nei servizi rivolti alla prima infanzia. Ampliamento calendario apertura nido con servizio estivo integrativo. Gestione Centro Gioco Verde e Girasole. Spazio Gioco (mattina o pomeriggio - al massimo due volte a settimana).</i>							
A01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	1608	1420	1172	650	%
A03	N. coppie bambini/adulti frequentanti CENTRO GIOCO GIRASOLE	Servizio di AMBITO	<input type="checkbox"/>	40,00	60,00	60,00	40	%
A06	% frequentanti Girasole residenti		<input type="checkbox"/>	0	66,13	52	50	%
A07	N. bambini CENTRO GIOCO VERDE		<input type="checkbox"/>	38	44	54	48	%
A09	N. posti disponibili SPAZIO GIOCO	Ludoteca - Servizio di AMBITO	<input type="checkbox"/>	24	24	48	48	%
A12	N. utenti iscritti servizio Spazio Gioco		<input type="checkbox"/>	19,50	63	79	55	%
A13	N. ammessi Spazio Gioco		<input type="checkbox"/>	25	38	51	50	%
A14	N. presenze medie effettive al servizio Spazio Gioco		<input type="checkbox"/>	1075	17,34	39	35	%
B	Attività di sensibilizzazione							
001	<i>Bisogno: Attività di sensibilizzazione rivolta a non utenti.</i>							

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo **441 NIDI - INFANZIA**

C. Elementare **44103 Servizi integrativi alla prima infanzia #**

B01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	367	279	243	218	%
B03	N. utenti laboratori Creatività,narrazione,massaggio,psicomotricità	<input type="checkbox"/>	0	94	75,00	40	%
B04	N. iniziative progetto "Per i bambini"	<input type="checkbox"/>	5	4	7	3	%
B05	N. bambini/ragazzi partecipanti iniziative progetto "Per i bambini"	<input checked="" type="checkbox"/>	1000	1200	1164	800	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						%	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo 441 NIDI - INFANZIA

C. Elementare 44103 Servizi integrativi alla prima infanzia #

SEZIONE BX - INTERVENTI DI ATTIVITA' ORDINARIA

	Descrizione Intervento/Indicatori di attività e performance	Obiettivo 2011	Valutato
101	<i>Proroga attività Centro Gioco Multicolori in seguito all'autorizzazione concessa dall'Amministrazione Regionale. Ripristino dell'attività fino a metà marzo presso i locali di Via Pontinia</i>		
10101	% di realizzazione	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="2"/> %
10102	N. gg di apertura	<input type="text" value="40"/>	
10103	N. frequentanti medi giornalieri	<input type="text" value="9"/>	
Tempi Realizzazione:			
	Inizio Prevista	Fine Prevista	
	<input type="text" value="07/01/2011"/>	<input type="text" value="30/09/2011"/>	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo **441 NIDI - INFANZIA**

C. Elementare 44103 Servizi integrativi alla prima infanzia #

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Centri Gioco ed altre iniziative
----------	----------------------------------

Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 200710001 *Consentiremo ad un numero sempre crescente di famiglie di accedere al servizio nido con l'apertura del nuovo nido comunale e dell'ospedale, l'accreditamento di nidi e altri servizi rafforzando la rete sociale ed istituzionale che si occupa della prima infanzia, l'utilizzo dei voucher per abbattere il costo dei servizi accreditati.*

Cod. Ob.1	Rilev. 104	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-11	Servizi integrativi - diversificazione offerta di servizi al fine di rispondere ai crescenti bisogni delle famiglie che necessitano di servizi più "leggeri" rispetto al nido. Entro 30/10/2011	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	MIGL		
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: <input type="text"/>	% Collaborazione Est.: <input type="text"/>
		Importo: <input type="text" value="0,00"/>	Valutato: <input type="text" value="19"/> %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	N. utenti spazio gioco nuvole	40
03	N. utenti centro gioco multicolori	10
04	Incremento servizi integrativi	1
05	N. utenti nido d'estate	45

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	AFFIDAMENTO CENTRI E SPAZI GIOCO		10-gen-11	30-ott-11	293									60
02	ATTIVAZIONE NIDO D'ESTATE		28-mar-11	31-ago-11	156									40
Totali:												100		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Nidi - Minori

Centro di Costo 441 NIDI - INFANZIA

C. Elementare 44103 Servizi integrativi alla prima infanzia #

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	19
--	---	----

SEZIONE A

Il Coordinamento Nazionale degli Informagiovani continua ad essere punto centrale nello sviluppo del sistema informativo giovanile, tuttavia si cercherà di promuovere un coordinamento regionale degli informagiovani al fine di avviare nuove iniziative sul territorio e di mutuarne delle altre da servizi similari.

Localmente, con la partecipazione del Servizio al progetto VAI – valorizzazione accoglienza integrata -, l'Informagiovani sarà sempre più integrato nel territorio, e potrà fornire agli utenti in difficoltà un servizio ancora più preciso e puntuale. Gli operatori continueranno a partecipare a corsi e incontri legati alla gestione della banca dati e del servizio, ai programmi europei, al tavolo permanente sui giovani, all'interculturalità, al coordinamento regionale e nazionale.

Inoltre gli operatori prenderanno parte ai tavoli tematici di coprogettazione del Progetto giovani, in particolare modo quello del lavoro e della casa.

Potrà essere avviato un percorso di riprogettazione e ridefinizioni degli spazi dell'informagiovani, da una parte per avvicinarli maggiormente alla fascia giovanile di popolazione e dall'altra al fine di gestire meglio il molto materiale ormai presente presso la sede del servizio.

Proseguirà a regime tutta l'attività informativa nei diversi campi (culturale, turistico, sportivo, volontariato e associazionismo, ecc.), facendo attenzione alla disposizione del materiale al fine di migliorare l'accesso e la consultazione da parte dell'utenza.

Continuerà inoltre il sostegno agli aspetti relazionali a favore degli utenti del servizio, attivando il più possibile circuiti di fiducia e di dialogo.

Tra tutta l'utenza del servizio verrà come sempre dedicata particolare cura a quella giovanile, principale mission dell'Informagiovani, in particolare modo nel campo dell'orientamento scolastico ed universitario, dove sarà fondamentale come sempre l'informazione sull'offerta di formazione del territorio. In tal senso verranno mantenuti i rapporti consolidati con gli enti formativi del territorio. Verrà mantenuta la sperimentazione dello sportello informativo presso il consorzio universitario di Pordenone una volta alla settimana.

Verrà aggiornata quotidianamente la banca dati della domanda di lavoro, mentre con cadenza settimanale quella dell'offerta, con l'obiettivo di fornire sempre più risposte all'utenza.

In ambito lavorativo e di orientamento verrà consolidata la collaborazione con il Centro Regionale per l'Orientamento, il Centro Provinciale per l'Impiego ed il servizio Orienta Lavoro dei servizi sociali comunali.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 080 INFORMAGIOVANI

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Gestione servizio						
001	<i>Bisogno: Gestione delle riunioni di Coordinamento dell' attività. Diffusione diretta del servizio al più ampio numero di giovani. Incremento del settore lavoro tramite continuo aggiornamento della banca dati cerco lavoro e offro lavoro.</i>						
A01	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio <small>Buono=3; Scarso=1</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	3	3	33 %
A02	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	4487	4598	4857	5938	%
A03	N. utenti medi giornalieri	<input checked="" type="checkbox"/>	76,17	75,83	65,83	70	33 %
A08	N. numero di visite rilevate al sito informagiovani	<input type="checkbox"/>	0	6596	8506	9000	%
A09	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti <small>Valutazione da 1 a 10</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	8	8	34 %
A10	Costo medio del servizio per residente	<input checked="" type="checkbox"/>	3,36	3,15	3,51	0	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

Direzione P.O. Servizi Sociali

C. Elementare 43201 Minori

SEZIONE A

Dopo l'avvio dell'AMBITO URBANO 6.5 a carico del Comune resta l'attività a favore dei minori stranieri non accompagnati, per i quali sono in atto due convenzioni con istituti diversi per tipologia, in base ai particolari casi di minori che si possono presentare. Il numero dei minori non accompagnati, si è ridotto a poche unità (non superiore a due).

Saranno, seguite nel 2011 le istruttorie delle domande di assegni maternità (D.Lgs 151/2001), per nucleo familiare numeroso (L. 448/1998), assegni che vengono poi materialmente erogati dall'INPS, e del "bonus Bebè", del Bonu energia e gas collegati al possesso della Carta Famiglia.

Sempre più importanza sarà riservata all'attività di coordinamento con il Settore Istruzione per attivare tutte le sinergie possibili nel lavoro con le scuole, anche in base al protocollo d'intesa per l'attuazione di percorsi didattico educativi volti alla formazione degli allievi fino al termine dell'istruzione secondaria di primo grado e rispondenti alle esigenze culturali e sociali del territorio. Il settore parteciperà quindi attivamente al tavolo di lavoro con la scuola per il finanziamento dei piani di offerta formativa.

Proseguirà il lavoro sulla comunità, in quanto è sempre più evidente che chi opera nell'area minori deve poter contare su collaborazioni e sinergie trasversali in tutti i settori (scuola, cultura, sport, ambiente, parrocchie...) per realizzare sul territorio esiti di qualità e coordinamento delle risorse disponibili. Saranno quindi favorite e sostenute le iniziative autonome del terzo settore per lo sviluppo di interventi rivolti a bambini e genitori, secondo i principi che denotano un territorio socialmente responsabile.

Saranno riproposti interventi per il sostegno dei doposcuola, che in un periodo di recessione economica, oltre che rappresentare luoghi di studio e preparazione scolastica si connotano come spazi di accoglienza e talvolta di ristoro anche alimentare per i giovani utenti.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43201 Minori

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Servizi ai minori						
001	<i>Bisogno: Garantire l'assistenza ai minori stranieri non accompagnati e la gestione delle relative convenzioni con istituti diversi per tipologia. Sviluppare progettazioni riguardo i minori stranieri da presentare per il finanziamento regionale e, una volta ottenuto il finanziamento, le diverse fasi di avvio, sviluppo, monitoraggio e valutazione delle stesse e dei risultati. Coordinarsi con i tavoli di lavoro esistenti nel campo minori (Piano di zona, scuola, Settore Istruzione...) e collaborare con le scuole nei diversi progetti che coinvolgono l'ente. Condividere, favorire e sostenere le iniziative autonome del terzo settore per lo sviluppo di interventi rivolti a minori e genitori nell'ottica di un territorio socialmente responsabile.</i>						
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1 <input checked="" type="checkbox"/>	3	3	3	3	100 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	7924	291	237	285	%
A02	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	<input type="checkbox"/>	24	1	2	2	%
A03	N. minori stranieri non accompagnati gestiti nell'anno	Stratificazione di A02 <input type="checkbox"/>	25	3	1	2	%
A04	N. minori stranieri non accompagnati in carico	<input type="checkbox"/>	0	1	2	2	%
A05	N. progetti per favorire integrazione (finanziati)	<input type="checkbox"/>	2	2	1	1	%
B	Interventi di sostegno alla famiglia per minori						
001	<i>Bisogno: Provvedere alla gestione degli assegni di maternità e per nuclei famigliari numerosi, che vengono poi materialmente erogati dall'INPS. Assicurare la dovuta informazione alle famiglie su servizi ed interventi anche con l'invio di una comunicazione alle famiglie dei nuovi nati. Collaborare nello sviluppo di servizi a sostegno della genitorialità.</i>						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	1589	482	543	493	%
B02	N. domande assegni di maternità/nuclei familiari	<input type="checkbox"/>	139	134	150	130	%
B03	N. utenti assegni maternità Stato concessi	<input type="checkbox"/>	65	62	71	85	%
B04	N. utenti assegni nucleo familiare concessi	<input type="checkbox"/>	39	35	50	45	%
B05	N. comunicazioni famiglie dei nuovi nati	<input type="checkbox"/>	0	502	490	600	%
B06	Bonus bebè rilasciati	<input type="checkbox"/>	0	0	296	200	%
B07	N. servizi di doposcuola sostenuti	<input type="checkbox"/>	0	0	6	6	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43201 Minori

B08	N. utenti beneficiari dei servizi doposcuola	<input type="checkbox"/>	0	0	70	70	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

Direzione P.O. Servizi Sociali

C. Elementare 43202 Anziani

SEZIONE A

Proseguirà l'importante attività di integrazione del costo delle rette a favore di persone anziane ricoverate in istituti protetti per non autosufficienti (sono oltre una trentina inseriti in circa una decina di strutture).

Proseguirà il progetto comunale "Colora il tuo tempo" rivolto ai cittadini ultra-sessantacinquenni di Pordenone, con i corsi di ginnastica, agevolazioni per il cinema, shopping, ecc., mirato ad eliminare cause di emarginazione dalla vita attiva degli anziani, in applicazione di quanto emerso dal progetto europeo Mepese sui metodi di prevenzione dell'esclusione sociale degli anziani. In tale prospettiva proseguirà anche la collaborazione con l'associazione Temposcambio per la gestione del progetto e l'informazione sulle diverse attività, aumentando i campi d'azione. Si prevede di attivare un intervento per favorire la mobilità sul territorio delle persone anziane, in particolare modo mediante abbonamenti a prezzo ridotto e agevolati sulle linee urbane degli autobus. Inoltre si potrà avviare un progetto promosso dall'Osservatorio anziani sull'attività motoria delle persone anziane, intesa come attività di prevenzione e di promozione della salute: monitoraggio delle camminate da parte dei nipotini nei confronti dei nonni al fine di stimolare l'attività fisica degli anziani mediante lo scambio intergenerazionale.

Proseguiranno tutte le collaborazioni attivate all'interno del citato progetto "Colora il tuo tempo", che, oltre ad offrire opportunità ricreative e socializzanti agli anziani, permettono di definire e attivare una rete di associazioni e soggetti in tale ambito. Significativa la rete delle associazioni sportive che hanno aderito al progetto.

Saranno rinnovate sia nei contenuti che nei termini contrattuali le convenzioni in scadenza con alcune associazioni cittadine per il trasporto degli anziani, i centri di aggregazione, i nonni vigile, ecc. con l'obiettivo di fare maturare e diffondere il concetto di città socialmente responsabile.

L'Osservatorio Anziani, partner privilegiato per tutte le progettazioni in quest'area, definirà i nuovi interventi, per il monitoraggio dei servizi esistenti (progetto "colora il tuo tempo", case di riposo, centri diurni, etc.) e per l'analisi dei bisogni e necessità della popolazione anziana cittadina.

Proseguiranno le iniziative di attivazione e coinvolgimento delle associazioni del territorio locale a favore della struttura per anziani Casa Colvera, la cui gestione è ormai a regime. In particolare modo l'omonima associazione sarà coinvolta maggiormente nella gestione personalizzata dei casi, con particolare riguardo a situazioni di solitudine e di indigenza. Sarà curata inoltre la relazione tra questa struttura e quella per non autosufficienti di Casa Serena, al fine di ottimizzare i percorsi di presa in carico e di gestione della lista di attesa. Anche il centro diurno di Casa Colvera, potrà beneficiare di eventuali collaborazioni con quello di Casa Serena. Il tavolo di lavoro sulla carta dei servizi della struttura vedrà la partecipazione costante e attiva del Settore Politiche Sociali, al fine di monitorare la qualità dei servizi erogati e di attivare nuovi strumenti di governance con l'obiettivo di completare la definizione della carta stessa.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43202 Anziani

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

			PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Servizi agli anziani							
001	<i>Bisogno: Garantire l'assistenza all'Osservatorio Anziani ed il suo funzionamento. Curare studi di fattibilità di progetti rivolti agli anziani e monitorarne i risultati. Gestire le convenzioni con soggetti del terzo settore che si occupano di anziani per trasporti, aggregazione, compagnia, ecc. e collaborare nelle loro iniziative. Gli indicatori riepilogano tutti gli utenti anziani in carico al Comune.</i>							
A00	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	3	3	50 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	28597	121	446	445	%
A03	% rispetto CARTA del SERVIZIO Via Colvera		<input type="checkbox"/>	0	0	0	100	%
B	Sostegno economico e altri interventi							
001	<i>Bisogno: Garantire l'integrazione delle rette in istituto per anziani in situazioni di difficoltà ed i contributi per fitti onerosi. Garantire la prosecuzione del Progetto Colora il tuo tempo, con corsi di ginnastica agevolati, voucher per trasporti gratuiti, abbonamenti agevolati al cinema, shopping, ecc.</i>							
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	4979	696	417	416	%
B02	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)		<input type="checkbox"/>	80	79	83	85	%
B03	N. utenti contribuiti FITTI ONEROSI	Stratificazione B02	<input type="checkbox"/>	48	50	56	55	%
B04	N. utenti in carico per INTEGRAZIONE RETTA	Stratificazione B02	<input type="checkbox"/>	32,00	29	27	30	%
B08	Contributo medio per INTEGRAZIONE RETTE (€)		<input type="checkbox"/>	0	0	7000	7000	%
B10	N. corsi di ginnastica		<input type="checkbox"/>	34	29	35	28	%
B11	N. partecipanti ai corsi		<input type="checkbox"/>	580	244	540	550	%
B12	N. abbonamenti agevolati autobus (Colora il tuo tempo)		<input type="checkbox"/>	0	0	0	0	%
B14	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti "Colora il tuo tempo"	Valutazione da 1 a 10	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	8	8	50 %
B15	N. utenti ospiti di via Colvera		<input type="checkbox"/>	0	12	14	14	%
B16	N. utenti disagiati seguiti in via Colvera		<input type="checkbox"/>	0	0	0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43202 Anziani

B17	N. anziani coinvolti nelle camminate	<input type="checkbox"/>	0	0	0	0	%
B18	N. gg inserimento in Casa Serena da dichiarazione di non autosufficienza	<input type="checkbox"/>	0	0	0	0	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

Direzione P.O. Servizi Sociali

C. Elementare 43203 Handicap e disabilità

SEZIONE A

Dopo l'avvio dell'ambito 6.5 restano in capo al comune le richieste di finanziamento per interventi di eliminazione delle barriere architettoniche, il trasporto alla "Nostra Famiglia", l'erogazione dei contributi ex ANMIL a favore degli invalidi del lavoro audiolesi e per incollocamento/incollocabilità lavorativa, nonché il mantenimento del pagamento delle rette di ricovero in istituto già in essere (circa 6 utenti).

Tra le attività che restano in capo al Comune c'è la gestione della delega all'Azienda per i Servizi Sanitari n. 6 da parte dei Comuni della Provincia di Pordenone dei servizi socio-assistenziali a favore della popolazione disabile (centri socio-riabilitativi ed educativi diurni per persone di età 14-35 anni, centri socio-riabilitativi diurni rivolti a persone ultra-trentacinquenni, soluzioni abitative protette, centri residenziali per gravi e gravissimi, attività per l'integrazione lavorativa, ecc.).

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43203 Handicap e disabilità

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

			PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Interventi Handicap							
001	<i>Bisogno: Garantire le integrazioni rette in istituto esistenti. Curare la raccolta delle richieste di finanziamento per interventi di eliminazione delle barriere architettoniche, nonché il trasporto alla Nostra Famiglia e l'erogazione dei contributi ex ANMIL a favore degli invalidi del lavoro per incollocamento/incollocabilità lavorativa, nonché a favore di audiolesi. Gestire la delega all'A.S.S. 6 dei servizi socio-assistenziali a favore della popolazione disabile. Gli indicatori rappresentano tutti gli utenti disabili in carico al Comune.</i>							
A00	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	3	3	33 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>			234	232	%
A02	N. utenti gestiti SSC (01/01-31/12)		<input type="checkbox"/>	80	43	39	40	%
A03	N. utenti beneficiari del contributo per abbattimento barriere architettoniche (utenti)	Stratificazione A02	<input type="checkbox"/>	21	19	11	10	%
A04	Contributo medio per abbattimento barriere architettoniche per utente (€)		<input type="checkbox"/>	0	0	3800	4000	%
A05	Tempo medio di erogazione fondi da data di ricevimento fondi		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	20	33 %
A06	N. utenti contributi a favore di mutilati,invalidi del lavoro e audiolesi (L.R. 4/01)	Stratificazione A02	<input type="checkbox"/>	18	26	19	15	%
A07	N. utenti servizio trasporto collettivo (Nostra Famiglia)	Stratificazione A02	<input type="checkbox"/>	13	5	6	5	%
A08	N. utenti inseriti in strutture residenziali d'accoglienza con integrazioni rette	Stratificazione A02	<input type="checkbox"/>	7	7	14	10	%
A09	Tempo medio di presa in carico utenti integrazione rette (gg)		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	0	34 %
A10	Contributo medio per utente integrazione retta (€)		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	7300	7000	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

Direzione P.O. Servizi Sociali

C. Elementare 43204 Disagio

SEZIONE A

In attesa del regolamento unico di Ambito (che dovrà omogeneizzare regolamenti comunali differenti) resterà anche per il 2011 a carico del comune l'attività di integrazione del costo delle rette a favore di persone adulte ricoverate in istituto (circa una quindicina con problemi di natura psichica, di dipendenza, di disagio sociale). Restano inoltre a carico del Comune i contributi per fitti onerosi, per i quali si prevede la raccolta esterna delle istanze, vista la positiva esperienza dell'anno passato. Rimangono in carico 2 alloggi comunali per i quali si è impostato il percorso per arrivare al rilascio degli stessi da parte dei beneficiari e occupanti. A fronte della situazione congiunturale saranno mantenute nel corso del 2011 due tipologie di interventi: da una parte le misure a favore delle persone in cassa integrazione straordinaria, con l'anticipo del beneficio previdenziale da parte del Comune in attesa dell'erogazione dello stesso dall'INPS, e dall'altra le iniziative di sostegno all'associazionismo locale per l'assistenza e il sostegno a situazioni di disagio sommerso o estremo. Tale iniziative potranno prendere la forma sia dell'erogazione di beni materiali da parte di associazioni locali sia in termini educativi (doposcuola, sostegno scolastico, iniziative socializzanti, etc.). I lavori di Pubblica Utilità vedranno impiegati circa una trentina di persone con lunga durata di disoccupazione e con età superiore ai 40 anni. Continuerà l'attività di promozione dell'istituto dell'amministratore di sostegno, mediante incontri di sensibilizzazione e convegni a tema. Proseguirà l'attività di rete costruita negli anni con le associazioni che operano nel campo del disagio e dell'esclusione sociale, da quelle per la prevenzione e la lotta all'alcol, a quelle per la salute mentale, a quelle per la lotta alle dipendenze e all'AIDS, a quelle che operano nel campo della tratta, a quelle che tutelano donne e bambini vittime di maltrattamenti ed abusi. Con molte di queste associazioni sono attive delle convenzioni o delle buone prassi, che consentono agli operatori sociali di costruire progetti individuali per le persone che chiedono aiuto, potendo contare sulla fattiva collaborazione di volontari preparati e motivati. E' in itinere il progetto biennale per i rifugiati politici, denominato "Rifugio Pordenonese" che da anni viene presentato per il finanziamento statale in collaborazione con l'Associazione Nuovi vicini Onlus, gestore del progetto stesso e delle risorse abitative. Tramite la rete europea REVES, cui l'ente aderisce da anni, saranno possibili partnership italiane ed estere per confronti di buone prassi e per la possibile presentazione di progetti nel campo dell'inclusione sociale a finanziamenti europei. Con il gruppo degli educatori dell'Associazione i Ragazzi della Panchina e del Dipartimento per le dipendenze dell'ASS. 6 si lavorerà per dare organicità al lavoro sulla marginalità, in particolare modo in relazione ad un gruppo di persone con vissuti importanti di dipendenza da alcol e da droghe. A tale riguardo sarà attivato un intervento di gruppo e sulle singole persone nei diversi quartieri. La nuova regolamentazione del finanziamento regionale in materia di immigrazione assegna alla Provincia la gestione diretta di tali fondi. Pertanto il progetto di accoglienza che prevedeva la presenza di facilitatori e mediatori presso l'ufficio anagrafe e l'INAIL sarà seguito dalla provincia che comunque garantirà la presenza di tali figure presso i servizi demografici. Per quanto riguarda l'INAIL probabilmente tale figure verranno attivate direttamente dall'ente. Sarà attivata la progettazione relativa all'abitare sociale, con particolare riguardo al progetto "Cerco Casa", ossia l'agenzia sociale per la casa e alla struttura di S. Giuseppe, che ospita temporaneamente lavoratori in stato di disagio alloggiativo. Tali progetti verranno gestiti in collaborazione con l'associazione Nuovi Vicini Onlus. Si rimane tuttavia in attesa della pubblicazione dei bandi regionali di finanziamento. Saranno garantiti l'assistenza ed il funzionamento dell'Osservatorio per l'Immigrazione. Verranno avviate le attività lavorative rientranti nel Piano Territoriale Provinciale per l'immigrazione con l'impiego di lavoratori stranieri in attività di lavoro occasionale e accessorio.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43204 Disagio

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

			PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Adulti famiglie e multiculturalità: inclusione sociale, disagio e marginalità							
001	<i>Bisogno: Garantire l'integrazione rette in istituto/comunità nei casi di difficoltà economica. Curare la raccolta, l'istruttoria e l'erogazione dei contributi per fitti onerosi, nonché a favore di soggetti emigrati rimpatriati. Condividere progetti a contrasto dell'esclusione sociale nei diversi campi del disagio e attivare convenzioni con il terzo settore. Gestire il residuale patrimonio abitativo a titolo assistenziale in applicazione dello specifico regolamento. Gli indicatori rappresentano tutti gli utenti adulti in carico al Comune. Garantire l'inclusione sociale degli immigrati, oltre che attraverso gli interventi a sostegno dei redditi, anche mediante progettazioni specifiche da presentare in Regione per il finanziamento e di cui curare fattibilità, avvio, monitoraggio e valutazione. Garantire l'assistenza e il funzionamento dell'Osservatorio per l'Immigrazione. Gli indicatori rappresentano tutti gli utenti adulti in carico al Comune.</i>							
A00	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	13018	1850	1908	1875	%
A000	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	<input checked="" type="checkbox"/>	0	3	3	3	10 %
A01	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	ita + str	<input type="checkbox"/>	635	738	589	499	%
A03	N. utenti italiani fitti onerosi		<input type="checkbox"/>	224	255	302	230	%
A05	Contributo medio per fitti onerosi per utente (€)		<input type="checkbox"/>	0	0	1300	1200	%
A07	N. utenti in comunità (integrazione rette)		<input type="checkbox"/>	14	10	30	12	%
A10	N. utenti stranieri fitti onerosi	Stratificazione A09	<input type="checkbox"/>	391	469	255	255	%
A16	N. utenti beneficiari anticipo cassa integrazione straordinaria		<input type="checkbox"/>	0	0	13	15	%
A17	N. borse spesa erogate tramite soggetti organizzati no profit		<input type="checkbox"/>	0	0	1571	500	%
A18	Tempo medio di erogazione fondi da data di ricevimento fondo		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	20	10 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							20	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo **432 SERVIZI SOCIALI**

C. Elementare **43204 Disagio**

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Adulti famiglie e multiculturalità: inclusione sociale, disagio e marginalità
----------	---

Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 200710419 *Aprire nuove opportunità all'inserimento lavorativo di persone deboli e svantaggiate.*

Cod. Ob.1	Rilev. 106	OBIETTIVO:							
Data assegn.:	01-gen-11	Interventi di contrasto alla crisi economica: attivazione lavori di pubblica utilità a favore di persone con lungo stato di disoccupazione ed età avanzata e voucher per lavori accessori a favore di persone con difficoltà occupazionali. Entro 31/12/2011							
Obiet. prioritario:									
Obiet. tipologia:	SVIL								
Trasversale:		Risorse umane coinvolte:	<input type="text"/>	% Collaborazione Est.:	<input type="text"/>	Importo:	<input type="text" value="0,00"/>	Valutato:	<input type="text" value="80"/> %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
00	% di realizzazione	100
01	n° persone occupate in LPU	26
02	n° ditte per inserimenti lavorativi	3
03	n° lavoratori in LPU presso circoli didattici	10
04	n° persone occupate con voucher in lavori temporanei e accessori	6

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	PUBBLICAZIONE BANDO E SELEZIONE DITTE PER INSERIMENTI LAVORATIVI		15-gen-11	15-feb-11	31	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		10	
02	DEFINIZIONE GRADUATORIA		01-gen-11	15-feb-11	45	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		5	
03	ATTIVAZIONE LPU COMUNALI		15-mar-11	31-dic-11	291	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		50	
04	ATTIVAZIONE LPU CIRCOLI DIDATTICI		01-apr-11	31-dic-11	274	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		15	
05	ATTIVAZIONE VOUCHER PER LAVORI ACCESSORI E TEMPORANEI		01-apr-11	31-dic-11	274	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		20	
Totale:												100		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43204 Disagio

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	80
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

Direzione P.O. Servizi Sociali

C. Elementare 43205 Servizi generali

SEZIONE A

Proseguirà l'attività di valorizzazione del sistema di relazioni umane ed ambientali che caratterizzano il territorio e lo collocano in un sistema di relazioni più vasto, nel rispetto dei criteri che regolano un territorio socialmente responsabile, in primis quello della partecipazione alle scelte ed alle decisioni da parte dei diversi portatori di interesse, ma anche della coesione sociale, della sussidiarietà e trasversalità. Saranno quindi attivate pratiche e processi di cooperazione tra i diversi attori tramite il dialogo e la coprogettazione, nonché attraverso momenti di verifica e confronto per garantire trasparenza ed obiettività agli stessi.

Gli strumenti del sistema di governance saranno il progetto pluriennale di rendicontazione sociale, la partecipazione e la verifica delle carte dei servizi, l'Osservatorio anziani e quello per l'Immigrazione, il Tavolo per il dialogo Interreligioso, il Tavolo dei servizi alla prima infanzia, quello con la scuola, i tavoli tematici del Piano di Zona, ma sarà importante anche l'attività consolidata di concessione patrocini e contributi a supporto delle attività del privato sociale operante sul territorio comunale in costante collaborazione e coordinamento con questo Settore.

Attenzione particolare sarà data alle progettazioni europee che potranno finanziare iniziative specifiche sui diversi temi dell'esclusione sociale, in collaborazione con la rete europea Reves, con la quale si proseguirà negli scambi e confronti su "buone prassi" nei vari paesi, all'interno dei criteri che definiscono un territorio socialmente responsabile. Incontri e scambi di buone prassi tra i membri dei diversi paesi avvengono sia in presenza di specifici progetti che prevedono visite o meeting di lavoro, sia in occasione di particolari conferenze, assemblee, convegni organizzati dalla rete europea. Queste occasioni vengono colte con l'obiettivo di dare più ampio respiro alle diverse progettazioni in campo sociale, in un confronto a livello europeo con altre esperienze, altri problemi, altre soluzioni.

L'importante progetto pluriennale che coinvolge il Settore, L'Azienda per i Servizi Sanitari n. 6, l'Azienda Ospedaliera locale, la Regione e la Provincia a seguito di determinazioni regionali ha visto modificare la localizzazione del sito: in luogo della caserma in via Montereale un padiglione in via di dismissione dell'Ospedale Civile. La regolamentazione dei compiti e degli oneri delle rispettive parti sarà oggetto di un prossimo accordo di programma fra i suddetti soggetti.

Nonostante il cambio di localizzazione non viene modificata la originaria progettazione della Cittadella della Salute.

Benché probabilmente la realizzazione strutturale del progetto venga assegnata all'A.S.S. 6, dal lato della futura modalità integrata di lavoro, il Settore è coinvolto insieme ad altri operatori sociali, sanitari e delle associazioni per la sua definizione, nell'ottica che salute fisica, mentale e sociale sono inscindibili e che non si vuole soltanto avvicinare i servizi sociali e sanitari territoriali, ma integrarli e dare centralità alle persone e ai loro bisogni, immaginando percorsi multidisciplinari e transdisciplinari in un luogo simbolo, vivo, di cura ed educazione alla salute.

Nel corso del 2011 oltre alla sottoscrizione dell'accordo di programma dovrebbero prendere avvio di lavori di ristrutturazione degli edifici, che potrebbero completarsi nel corso dello stesso anno.

Proseguirà l'attività trasversale di supporto alla progettualità per lo sviluppo del lavoro sociale e culturale, secondo gli indirizzi di mandato, con la promozione di progetti sperimentali ed il lavoro di rete in tutti i campi di competenza.

Sarà particolarmente curata la promozione di cultura nel senso di contaminare con tematiche attinenti l'esclusione sociale nei suoi diversi aspetti (salute mentale, disagio giovanile, violenza, immigrazione....) le espressioni d'arte classiche e di sensibilizzare al riguardo la cittadinanza.

In particolare modo verrà implementata l'attività degli orti sociali, avviati l'anno precedente. Verrà riproposto un nuovo corso formativo in collaborazione con il Villaggio del Fanciullo. A Roraigrande verrà sistemato l'accesso agli orti con il completamento del cantiere limitrofo, mentre in generale verranno assegnati nuovi orti a nuovi orticoltori.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43205 Servizi generali

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

		PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
0	Attività di coordinamento						
001	<i>Bisogno: Garantire il coordinamento di tutte le attività ed aree facenti riferimento al sistema di governance, i cui strumenti sono il progetto pluriennale di rendicontazione sociale e di verifica delle carte dei servizi, gli Osservatori Anziani e per l'Immigrazione, il Tavolo per il Dialogo Interreligioso, Agenda 21, quello dei servizi alla prima infanzia, quello con la scuola, i tavoli tematici del Piano di Zona.....</i>						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	3790	1678	790	1718	%
A	Attività diverse consolidate e progettuale						
001	<i>Bisogno: Garantire l'attività di segreteria assessorato e settore, i rapporti con organi istituzionali e media, l'assistenza a Commissioni consiliari, al Tavolo per il Dialogo interreligioso e ad altre riunioni collegiali. Garantire l'attività di comunicazione. Gestire i servizi centrali, le attività trasversali al Settore relative alla protocollazione, a giustificativi del personale, analisi servizi, Albo beneficiari, elaborazione di Bilancio e consuntivo, nonché richieste di finanziamenti e relative rendicontazioni e statistiche. Provvedere a conferimento e gestione incarichi, all'affidamento di altre prestazioni di servizio nonché all'acquisizione di beni. Rilasciare autorizzazioni al funzionamento di strutture residenziali con sede sul territorio comunale. Promuovere progetti, anche sperimentali ed innovativi, valorizzando quelli con alto grado di integrazione tra sociale e sanitario (es. Cittadella della Salute) e con il terzo settore. Sviluppare progettazioni e scambio di buone prassi in campo europeo, in collaborazione con la Rete Reves, per promuovere l'inclusione sociale e dotare l'ente di ulteriori strumenti di valutazione della qualità dei servizi, mediante modalità che consentano la partecipazione degli stakeholders. Sviluppare confronti e scambi con altri enti a livello locale, regionale, nazionale ed europeo nelle materie di competenza anche per promuovere cultura e sensibilizzazione in campo sociale.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	6447	4302	5133	3536	%
A02	N. stakeholder esterni	<input type="checkbox"/>	85	57	150	100	%
A03	N. progettazioni	<input type="checkbox"/>	2	3	3	2	%
A04	N. tavoli attivati	<input type="checkbox"/>	5	5	3	2	%
A05	N. autorizzazioni rilasciate per strutture residenziali	<input type="checkbox"/>	0	0	0	0	%
B	Sostegno e collaborazione con associazionismo						
001	<i>Bisogno: Provvedere alla gestione dei rapporti con associazioni e volontariato, anche mediante l'erogazione di contributi e la concessione di patrocinii. Provvedere alla stipula e gestione di convenzioni per la gestione di servizi e attività nei diversi campi sociali. Organizzare manifestazioni, eventi ed iniziative in collaborazione con il terzo settore e condividere attività progettuali..</i>						
B00	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	<input checked="" type="checkbox"/>	0	3	3	3	100 %
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>			655	713	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43205 Servizi generali

B03	N. contributi erogati ad associazioni	<input type="checkbox"/>	36	34	49	20	%
B05	N. convenzioni <small style="text-align: center;">AIFA - AUSER - BANCA TEMPO - CITTADINI TORRE - ARCI</small>	<input type="checkbox"/>	4	17	14	10	%
B06	N. patrocini	<input type="checkbox"/>	49	32	34	30	%
B12	N. utenti beneficiari di orti sociali	<input type="checkbox"/>	0	0	146	150	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

Direzione P.O. Servizi Sociali

C. Elementare 43206 Progetto giovani

SEZIONE A

Prosegue la gestione da parte del soggetto aggiudicatario dell'appalto della gestione dei due centri di aggregazione giovanile di largo Cervignano e di via Pontinia, che prevede anche un forte aggancio con il territorio, partendo dai laboratori del ludobus per i piccoli e le loro famiglie ed i corsi di ginnastica dolce per gli anziani, attività che sono ormai a regime ed hanno registrato un buon afflusso e successo tra l'utenza. Prosegue inoltre l'attività tradizionale di ascolto, aggregazione, socializzazione e doposcuola, oltre a laboratori e corsi formali ed informali. Si connotano per particolare rilevanza le diverse attività estive che hanno interessato non solo i ragazzi frequentatori dei Centri stessi ma anche ragazzi provenienti da altre realtà cittadine e non, favorendo così lo scambio e la conoscenza reciproca. Anche la collaborazione con il Progetto per i bambini (dedicato ai diritti dei bambini/e ex 285) ormai al suo 15° anno ha visto protagonisti i ragazzi frequentanti il Cag con la proposta di una mostra di foto e di lavori creativi realizzati e dedicati a come i giovani guardano e percepiscono gli spazi in e della città e le loro sensazioni in rapporto ed esse.

A luglio 2011 scadrà l'appalto per la gestione del servizio e pertanto si dovrà determinare se rinnovare (possibilità prevista dal capitolato di appalto) oppure bandire una nuova gara. In entrambi i casi tuttavia il lavoro degli educatori dovrà essere proiettato maggiormente sul territorio, con interventi di educazione di strada a favore di gruppi informali di giovani dei quartieri dei CAG.

Proseguiranno da una parte le collaborazioni con le scuole, in continuità con il percorso sperimentato l'anno precedente, e dall'altra le partnership attivate con altre associazioni per lo sviluppo di iniziative innovative, finalizzate a favorire la partecipazione e la cittadinanza attiva dei giovani. Verranno inoltre attivati interventi dedicati alla prevenzione rispetto all'uso ed abuso di alcol da parte di fasce giovanili di popolazione. In tal senso verranno attivati tavoli di lavoro e si cercherà una più intensa collaborazione con il dipartimento e i servizi di prevenzione alcolica dell'ASS. 6.

Proseguirà la collaborazione con l'Istituto Don Bosco per la sperimentare un centro di aggregazione/doposcuola, nonché la convenzione con il D.S.M. dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 6 per l'utilizzo dello spazio presso il Centro Glorialanza a Villanova per l'aggregazione e socializzazione di persone giovani seguite dal servizio.

Il Deposito Giordani proseguirà le attività come polo multifunzionale destinato a produzione e fruizione culturale dei giovani, anche a fronte delle modifiche strutturali che hanno portato alla realizzazione di spazi adeguati e modulari per differenti tipologie di spettacolo e socializzazione.

Infatti gli spazi distinti e separati da elementi divisori consentiranno una maggiore fruizione del Deposito sia per concerti o spettacoli di rilievo che per incontri culturali, piccoli eventi musicali, convegni, proiezioni, performance ecc.

Sarà ristrutturata l'area della produzione musicale a cui verrà dedicato tutto il primo piano della struttura. In particolare modo si prevede di spostare all'interno la sala prove da una parte per non arrecare disturbi alle persone che vivono nei pressi del Deposito e dall'altra per creare sinergie con lo studio di registrazione. Per quest'ultimo si prevede una nuova cabina di regia, più ampia.

Anche la portineria del Deposito verrà spostata su un lato della struttura al fine di gestire meglio la grande affluenza agli spettacoli e concerti e per limitare i disagi alle persone che abitano vicino al Deposito che possono essere disturbati dagli avventori del locale.

Verranno inoltre predisposte alcune convenzioni con gli esercizi commerciali limitrofi al fine di potere usufruire dei loro parcheggi, senza recare disturbo alle abitazioni vicine.

Infine la nuova programmazione del Deposito Giordani vedrà sviluppare maggiormente il tema del Lavoro, della Partecipazione e dell'autonomia dei ragazzi, grazie anche ad appositi tavoli tematici di coprogettazione a cui parteciperanno tutti i principali stakeholders del territorio.

Proseguiranno gli incontri presso il Deposito del coordinamento complessivo del Progetto Giovani, curato dal Settore ed il Tavolo permanente di coprogettazione e monitoraggio che ha il compito di verificare il raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano locale per i Giovani 2010-2011, integrato con i partner di Reves, come deciso a seguito del convegno europeo tenuto in marzo 2008 al Deposito.

Il gruppo di membri della rete europea Reves, che si occupa di politiche giovanili e di servizi rivolti ai giovani, recependo stimoli e riflessioni emerse durante il convegno di marzo 2008 al Deposito Giordani sui giovani nella costruzione di un territorio socialmente responsabile, ha lanciato nel recente Consiglio di Amministrazione tenutosi a Bruxelles l'idea di definire alcuni obiettivi che costituiscano una sorta di Carta delle Politiche giovanili della rete, che si svilupperà in confronti, scambi e progetti su questa particolare tematica, finora affrontata all'interno di Reves in maniera solo marginale.

In questo contesto si potranno inserire diverse iniziative ed incontri all'interno del progetto Reves. In particolare modo la relazione del Progetto Giovani cittadino potrà sperimentare nuove attività in collaborazione con i partner finlandesi e toscani.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

Direzione P.O. Servizi Sociali

C. Elementare 43206 Progetto giovani

Come da molti anni anche per il 2011 il Progetto Meeting (10° edizione) vedrà il coinvolgimento delle scuole medie inferiori e superiori di Pordenone e Provincia per la realizzazione di prodotti creativi e multimediali realizzati dai giovani del territorio su specifiche tematiche. La tematica scelta per il 2011 sarà lo scambio intergenerazionale tra i giovani e il mondo degli adulti. Per arrivare all'evento finale si prevede di attivare un percorso formativo a favore degli insegnanti e degli educatori, che si connoteranno in qualità di facilitatori per i giovani coinvolti nel progetto. Il percorso formativo è stato accreditato dall'Ufficio Regionale Scolastico. Nel mese di aprile è previsto, come di consuetudine, l'evento finale del Meeting con i ragazzi delle scuole al Deposito Giordani per le diverse performance conclusive del percorso di riflessione sulla tematica. Essendo il decennale del Meeting si prevede di realizzare nell'autunno 2011 un convegno sulla tematica della partecipazione dei giovani, a cui parteciperanno le scuole e i loro insegnanti.

Proseguirà anche nel 2011 il coinvolgimento del Progetto Giovani nel "Progetto per i bambini", iniziative diverse di sensibilizzazione ai diritti dell'infanzia e dell'adolescenza in rete con le scuole in occasione della Giornata dedicata alla ricorrenza della sottoscrizione della Convenzione sui diritti dell'infanzia il 20 novembre di ogni anno. In particolare il progetto Meeting intende connotarsi come un "ponte" di riflessioni sul tema comune della Partecipazione nei diversi gradi di scuole.

Continueranno il loro lavoro i tavoli tematici di coprogettazione, a cui prendono parte tutti i principali stakeholders del territorio, per discutere le tematiche del lavoro, la partecipazione, l'autonomia, la creatività e la mobilità.

In questi ambiti saranno avviate specifiche progettazioni. Tra queste particolare importanza riveste la realizzazione di un laboratorio urbano di nuova musica popolare negli anni dieci (del duemila). Il laboratorio si pone come obiettivo quello della costituzione di un coro giovanile di 20-40 elementi, in età giovanile reclutati nel territorio pordenonese. Il Coro eseguirà musica italiana scritta dopo il 2000 e arrangiata proprio per il coro. La selezione avverrà sulle capacità canore dei candidati e sul loro talento musicale, con l'auspicio di coinvolgere giovani pordenonesi ma anche ragazzi immigrati provenienti da realtà geografiche remote (Africa, Est Europa, India, etc.). Il coro nella sua composizione offrirà una rappresentazione della dimensione multietnica della città. Verrà realizzato uno spettacolo al Deposito Giordani e un CD del coro.

Sempre in questo ambito saranno attivate specifiche selezioni - riservate ai giovani - per l'individuazione di persone da impiegare nelle diverse attività del Comune, al fine di promuovere l'occupazione giovanile.

Particolare attenzione sarà dedicata all'aggregazione informale dei giovani, in una prospettiva di prevenzione e di contrasto di comportamenti a rischio. Per affrontare tale tematica verrà costituita una équipe di educatori di strada che dovranno da una parte agganciare le aggregazioni giovanili e dall'altra favorire la veicolazione di messaggi positivi, di prevenzione, partecipazione e di promozione di stili di vita corretti e sani mediante le modalità di "peer education". Questo lavoro è strettamente contiguo e coerente con quello promosso per contrastare forme di marginalità e di abuso di sostanze nell'area del disagio.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43206 Progetto giovani

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

			PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Gestione progetto giovani							
001	<i>Bisogno: Provvedere alla gestione dei due centri di aggregazione giovanile (via Pontinia e largo Cervignano) e delle attività svolte al Deposito Giordani nonché quella di appositi progetti in rete con il territorio. Elaborare proposte per nuovi servizi o attività e stesura convenzioni, protocolli o altro e provvedere al monitoraggio dei servizi avviati, nonché a tutta la gestione amministrativa della materia. Attivare il Tavolo di Progettazione e monitoraggio previsto dal Piano locale per i Giovani e partecipare ai tavoli di lavoro con la scuola ed il Settore Istruzione.</i>							
A00	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	1463	1144	700	991	%
A000	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	3	3	5 %
A01	N. giovani residenti 14-29		<input type="checkbox"/>	6665	7787	7729	7730	%
A02	N. frequentanti Centri giovanili medi totali per gg di apertura	Frequentanti i 2 CAG Pontinia - Cervignano + Dep. Giordani e Sala P.:I.	<input checked="" type="checkbox"/>	153,63	40,04	47,46	66,33	4 %
A03	N. iscritti totali (CAG)	Iscritti ai 2 CAG	<input checked="" type="checkbox"/>	30420	138	196	180	%
A08	N. iscritti Sala registrazione Peppino Impastato		<input type="checkbox"/>	20,00	35	49	60	%
A11	N. ingressi totali annui ai Centri giovanili	CAG, SALA P.IMPASTATO-DEP.GIORDANI	<input type="checkbox"/>	18436	9609	11295,00	19900	%
A12	N. presenze annue Deposito Giordani - servizi, attività e progetti		<input type="checkbox"/>	15200	3906	6427	15000	%
A13	N. concerti di band giovanili esordienti		<input type="checkbox"/>	0	0	20	25	%
A14	Costo medio per giovane residente (14-29) Progetto Giovani		<input type="checkbox"/>	0	37,36	40,49	0	%
B	Attività di sensibilizzazione del mondo della scuola a contrasto esclusione sociale giovanile							
001	<i>Bisogno:Garantire la prosecuzione ed il rinnovamento del progetto Meeting con le scuole superiori. Collegare le nuove progettazioni al Piano locale per i Giovani e collegare le tematiche trattate annualmente dai diversi progetti (progetto Gioventù, Open Square, doposcuola don Bosco, progetto Storie Giovani....). Sviluppare stimoli e riflessioni in campo europeo con i membri della Rete Reves. Curare i rapporti con i partner europei per garantire la prosecuzione del progetto relativo alla cittadinanza attiva dei giovani.</i>							
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>	0	0	822	481	%
B02	N. scuole coinvolte	Anno scolastico	<input type="checkbox"/>	60	60	52	40	%
B03	N. studenti coinvolti		<input type="checkbox"/>	408	762	584	500	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43206 Progetto giovani

	Totale centro elementare valutato attività ordinaria:	9	%
--	--	---	---

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43206 Progetto giovani

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Gestione progetto giovani		
Riferimento agli indirizzi politici:	Cod. 200710212	<i>Sviluppo del lavoro sociale e culturale verso i minori, facendo perno sul Deposito Giordani, sui Centri di Aggregazione Giovanile, sul lavoro di strada e di "pari" e creando nuove comunità. Rafforzare servizi di alcoologia: riprendendo il lavoro di strada e di "pari" per la prevenzione fra i giovani (soprattutto all'interno del Deposito Giordani). Amplieremo l'informazione e svilupperemo la conoscenza del fenomeno. Aiuteremo le associazioni.</i>	
Cod. Ob.1	Rilev. 105	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-11	Prevenire e contrastare forme di disagio, abuso di sostanze alcoliche e stupefacenti: attivazione di interventi per sensibilizzare e informare i giovani in merito a stili di vita sani e al consumo di sostanze nei principali contesti di frequentazione giovanile. Intervento di contrasto e contenimento anche su gruppo di persone con storie di grave dipendenza e marginalità che frequentano con comportamenti disturbanti e a rischio zone della città. Entro 31/12/2011	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	SVIL		
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: <input type="text"/>	% Collaborazione Est.: <input type="text"/> Importo: <input type="text" value="0,00"/> Valutato: <input type="text" value="28"/> %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
00	% di realizzazione	100
01	n° trasporti notturni a favore di giovani	3
02	n° interventi di chill out all'interno del Deposito Giordani	5
03	n° interventi di professionsiti e consulenti sui giovani	200
04	n° interventi di sensibilizzazione sulla comunità di Borgomeduna	20
05	n° corsi di formazione a favore degli operatori che lavorano con i giovani	1

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	ATTIVAZIONE CORSO DI FORMAZIONE		01-gen-11	30-mar-11	88								15	
02	ATTIVAZIONE INTERVENTI SULLA COMUNITÀ DI BORGOMEDUNA		01-gen-11	31-dic-11	364								15	
03	ATTIVAZIONE CHILL OUT LABORATORI DI SENSIBILIZZAZIONE SOSTANZE		01-gen-11	31-dic-11	364								20	
04	ATTIVAZIONE TRASPORTI PROTETTI		01-mar-11	31-dic-11	305								5	
05	ATTIVAZIONE EQUIPE DI EDUCATORI DI STRADA		01-apr-11	31-dic-11	274								30	
06	ATTIVAZIONE DI INTERVENTI SU GRUPPO DI PERSONE CON GRAVE DIPENDENZA		01-mar-11	31-dic-11	305								15	
Totali:												100		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43206 Progetto giovani

Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 200710212 *Sviluppo del lavoro sociale e culturale verso i minori, facendo perno sul Deposito Giordani, sui Centri di Aggregazione Giovanile, sul lavoro di strada e di "pari" e creando nuove comunità. Rafforzare servizi di alcoologia: riprendendo il lavoro di strada e di "pari" per la prevenzione fra i giovani (soprattutto all'interno del Deposito Giordani). Amplieremo l'informazione e svilupperemo la conoscenza del fenomeno. Aiuteremo le associazioni.*

Cod. Ob.2	Rilev. 106	OBIETTIVO:
Data assegn.:	01-gen-11	Promozione della partecipazione giovanile alla vita della città in relazione alle principali problematiche giovanili: Attivazione tavoli di coprogettazione su: lavoro, casa, partecipazione, creatività e realizzazione dei relativi interventi in collaborazione con i principali stakeholders della città impegnati con i giovani di Pordenone. Entro 31/12/2011
Obiet. prioritario:		
Obiet. tipologia:	SVIL	
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: <input type="text"/> % Collaborazione Est.: <input type="text"/> Importo: <input type="text" value="0,00"/> Valutato: <input type="text" value="35"/> %

ELENCO INDICATORI		Obiettivo
00	% di realizzazione	100
01	n° tavoli attivati	5
02	n° stakeholders	15
03	n° giovani selezionati per bando lavoro	35
04	n° giovani partecipanti al coro	15
05	n° gruppi musicali giovanili coinvolti in eventi musicali in città	10
06	n° giovani inseriti in appartamento solidale	2
07	n° giovani coinvolti nel forum giovanile	30

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne			
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg		
01	ATTIVAZIONE TAVOLI DI COPROGETTAZIONE		01-gen-11	31-dic-11	364										10	
02	PROGETTO CORO GIOVANILE		01-gen-11	31-dic-11	364										15	
03	BANDI DI LAVORO PER I GIOVANI		01-gen-11	31-dic-11	364										20	
04	PROGETTO NAONIAN STREET - MUSICA GIOVANILE IN CITTÀ		01-mar-11	31-dic-11	305										15	
05	PROGETTO CASA SOLIDALE A FAVORE DI GIOVANI		01-apr-11	31-dic-11	274										20	
06	ATTIVAZIONE FORUM DEI GIOVANI		01-mag-11	31-dic-11	244										20	
Totale:																100

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

C. Elementare 43206 Progetto giovani

B	Attività di sensibilizzazione del mondo della scuola a contrasto esclusione sociale giovanile													
Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 200710212		Sviluppo del lavoro sociale e culturale verso i minori, facendo perno sul Deposito Giordani, sui Centri di Aggregazione Giovanile, sul lavoro di strada e di "pari" e creando nuove comunità. Rafforzare servizi di alcoologia: riprendendo il lavoro di strada e di "pari" per la prevenzione fra i giovani (soprattutto all'interno del Deposito Giordani). Amplieremo l'informazione e svilupperemo la conoscenza del fenomeno. Aiuteremo le associazioni.												
Cod. Ob.3	Rilev. 105	OBIETTIVO:												
Data assegn.:	01-gen-11	Promuovere la partecipazione degli studenti delle scuole della Provincia di Pordenone in relazione a determinate problematiche e temi di particolare rilevanza per la città, mediante contributi originali di pensiero e di modalità creative: realizzazione del progetto Meeting sulla questione della intergenerazionalità. Entro il 31/12/2011												
Obiet. prioritario:														
Obiet. tipologia:	MIGL													
Trasversale:		Risorse umane coinvolte:		% Collaborazione Est.:		Importo:	0,00	Valutato:	28	%				
ELENCO INDICATORI														Obiettivo
00	% di realizzazione						100							
01	n° scuole coinvolte						13							
02	n° insegnanti e operatori sociali coinvolti						20							
03	n° studenti coinvolti						350							
04	n° progetti presentati						13							
05	n° convegni						1							
06	n° corsi di formazione						1							
07	n° pubblicazioni						1							
08	n° opere presentate						0							
FASI DELL'OBIETTIVO														
		Previsione			Avanzamento			Revisione						
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Stato	Peso fase	Realiz.ne
1	ATTIVAZIONE CORSO DI FORMAZIONE PER STUDENTI E INSEGNANTI		01-gen-11	30-apr-11	119								20	
2	ATTIVAZIONE PERCORSI CREATIVI ALL'INTERNO DELLE SCUOLE DELLA PROVINCIA		01-gen-11	31-mag-11	150								20	
3	REALIZZAZIONE MEETING CON ESPOSIZIONE DEI PROGETTI DELLE SCUOLE		01-apr-11	31-mag-11	60								40	
4	CONVEGNO CONCLUSIVO SUI PRIMI 10 ANNI DEL PROGETTO MEETING		30-set-11	31-dic-11	92								20	
Totali:												100		

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Centro di Costo 432 SERVIZI SOCIALI

Direzione P.O. Servizi Sociali

C. Elementare 43206 Progetto giovani

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	91
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI

SEZIONE A

Il Servizio tutela Animali svolge da tempo ormai una funzione di osservatorio delle condizioni di vita degli animali di Pordenone ed è diventato un punto di riferimento per molti cittadini per richiesta di informazione, formulazione di proposte e segnalazione di comportamenti scorretti. Proseguirà quindi sia l'attività informativa alla cittadinanza che quella gestionale delle posizioni micro chippate a mezzo del programma regionale in rete con l'A.S.S. 6.

E' prevista la prosecuzione del progetto di adozione dei cani ospitati nel canile convenzionato di Azzano Decimo, affidato a seguito apposita gara. Il risultato di questo progetto è stata una piccola ma sensibile e continua diminuzione dei cani ricoverati nel canile e di conseguenza una diminuzione dei relativi costi di mantenimento. In tal senso risulta positiva l'esperienza, che anche per il 2011 verrà mantenuta, della promozione all'adozione dei cani ricoverati presso il canile di Azzano X mediante piccoli incentivi economici. Anche l'applicazione del rimborso spese a giorno di ricovero di animali sfuggiti al proprietario sta producendo i suoi effetti educativi.

Proseguiranno i rapporti di collaborazione con le associazioni che operano nel campo degli animali, allo scopo di coprogettare iniziative che comportano promozione e protezione del mondo animale. Sarà sviluppato in particolare il lavoro con le scuole.

Le problematiche collegate a gatti in libertà, colombi, furetti, cigni ecc. nonché quelle di utenti di servizi sociali, possessori di animali, che non possono più accudirli, saranno gestite in collaborazione con le associazioni che operano nel campo.

E' stato presentato in Regione e finanziato parzialmente, un progetto per la realizzazione di una struttura di ricovero temporaneo di gatti, secondo i dettami del regolamento per l'attuazione della L.R. 39/1990. La sua realizzazione prenderà avvio nel 2011, nel corso dell'anno è previsto il completamento del primo lotto dei lavori e potrà prendere avvio l'attività del gattile.

Continuerà il monitoraggio delle colonie feline, il cui numero è salito a n. 49. Particolare importanza sarà il sostegno e la formazione ai referenti di colonia felina, l'attività di sterilizzazione dei gatti, anche mediante convenzionamento con veterinari privati.

E' intenzione dell'Amministrazione, previo assenso dell'ASS.6, riportare presso la struttura di Villanova l'ambulatorio per le sterilizzazioni, la cui vicinanza permetterà un'azione più incisiva sull'attività di controllo delle nascite dei gatti.

Proseguirà la gestione, cura e manutenzione delle aree verdi individuate nei diversi quartieri per la sgambatura dei cani salite a 12, oltre a quelle del parco del Seminario.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2011

SETTORE III - Politiche Sociali

Direzione P.O. Servizi Sociali

Centro di Costo 447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)

			PdP	2008	2009	2010	Prev. 2011	Valutato
A	Servizi rivolti agli animali							
001	<i>Bisogno: Gestire l'anagrafe canina prevista dalla normativa tramite il programma regionale (iscrizioni, variazioni, cancellazioni). Collaborare con l'A.S.S. 6 per le microchippature nella sede di Villanova. Provvedere alla gestione amministrativa del contratto con il canile convenzionato per ricovero e mantenimento dei cani randagi trovati sul territorio. Gestire le diverse problematiche di colonie feline, colombi, cigni, ecc. Provvedere alla gestione delle aree per la sgambatura dei cani. Garantire la prosecuzione del progetto adozione cani. Gestione tavoli di lavoro e convenzioni per affrontare problemi particolari legati agli animali.</i>							
A00	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	3	3	100 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		<input type="checkbox"/>			1896	2630	%
A05	N. posizioni gestite Anagrafe canina (attive)	Cani vivi	<input type="checkbox"/>	3225	3439	3855,00	3920	%
A06	N. cani ospitati al canile		<input type="checkbox"/>	68	72	58	58	%
A07	N. aree verdi pubbliche dedicate alla sgambatura dei cani		<input type="checkbox"/>	12	12	12	12	%
A08	N. colonie feline censite		<input type="checkbox"/>	36	42	52	51	%
A10	N. medio di gatti per colonia felina		<input type="checkbox"/>	7	7	7	7	%
A12	N. cani adottati		<input type="checkbox"/>	24	17	21	10	%
A13	Costo medio per residente servizi rivolti agli animali		<input checked="" type="checkbox"/>	3,09	3,39	2,9	0	%
A16	N. convenzioni con associazioni	LAV	<input type="checkbox"/>	1	1	1	0	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%