



COMUNE DI PORDENONE

RELAZIONE SULLA PRESTAZIONE 2022 INDICATORI DI ATTIVITA'

Allegato C - RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022
INDICATORI DI ATTIVITA'

Descrizione centro di costo	Descrizione centro elementare	Descrizione attività	Descrizione indicatore	Target	Consuntivo	Scostamento negativo	Relazione ufficio per scostamento negativo	Punteggio massimo raggiungibile	Punteggio realizzato	% realizzazione	Annotazioni del Segretario
010 ORGANI ISTITUZIONALI	01001 Giunta Comunale	Assistenza attività deliberativa della Giunta Comunale	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
010 ORGANI ISTITUZIONALI	01001 Giunta Comunale	Assistenza attività deliberativa della Giunta Comunale	% delibere pubblicate entro 5 giorni dall'adozione	100	100	-		9	9	100,00	
010 ORGANI ISTITUZIONALI	01002 Consiglio Comunale	Assistenza attività deliberativa del Consiglio Comunale	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
015 SEGRETARIO GENERALE		Direzione Generale	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
016 PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO		Coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	100	100	-		9	9	100,00	
016 PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO		Coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
016 PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO		Programmazione	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
016 PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO		Rendicontazione - Reporting	% report quadrimestrali prodotti su report entro 10 gg. dalla chiusura della rilevazione	100	100	-		9	9	100,00	
017 STATISTICA		Coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
017 STATISTICA		Coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
017 STATISTICA		Coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
017 STATISTICA		Indagini gestite	% di indagini svolte nel rispetto delle scadenze previste	100	100	-		9	9	100,00	
017 STATISTICA		Studi, ricerche, richieste dati e altre attività	Richieste dati: % evasione 10 gg lavorativi dall'arrivo della richiesta	100	100	-		9	9	100,00	
021 ORGANISMI INTERMEDI		PISUS: AREA GESTIONE	Inserimento e allineamento dati Mipac	300	300	-		9	9	100,00	
025 POLITICHE EUROPEE		Gestione politiche comunitarie - Pordenone	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
025 POLITICHE EUROPEE		Gestione politiche comunitarie - Pordenone	N. progetti finanziati	5	6	-		9	9	100,00	
030 SEGRETERIA DEL SINDACO		Attività di segreteria e pubbliche relazioni	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
031 SOCIETÀ PARTECIPATE		Attività specifiche	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
040 PROVVEDITORATO		Attività di coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
040 PROVVEDITORATO		Attività di coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	100	100	-		9	9	100,00	
040 PROVVEDITORATO		Attività di coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
040 PROVVEDITORATO		Economato: contratti assicurativi	Tempo medio per liquidazione sinistri sotto franchigia - gestiti direttamente (gg)	80	7	-		9	9	100,00	
040 PROVVEDITORATO		Provveditorato: gestione acquisti di beni e servizi	% acquisti con e-procurement (convenzioni Consip e Mercato Elettronico)	94	94	-		9	9	100,00	
041 CENTRO STAMPA		Realizzazione stampati, rilegatura e fascicolatura	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
041 CENTRO STAMPA		Realizzazione stampati, rilegatura e fascicolatura	N. tirature per uffici interni	397.680	262.304,00	- 135.376,00	Si precisa che per l'indicatore A02 le tirature per uffici interni risultano minori rispetto all'obiettivo 2022, in quanto nel rispetto della digitalizzazione, sono stati utilizzati maggiormente gli strumenti informatici rispetto a quelli cartacei.	9	9	100,00	Considerate le motivazioni dell'ufficio, si valuta positivamente il maggior utilizzo della modalità digitale e si ritiene giustificato il mancato raggiungimento del target. Pertanto il presente indicatore non rileva ai fini della performance organizzativa.
041 CENTRO STAMPA		Realizzazione stampati, rilegatura e fascicolatura	N. tirature per patrocini	3.665	11695	-		9	9	100,00	
050 GESTIONE DEL PERSONALE		Indicatori sulle politiche del personale	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
050 GESTIONE DEL PERSONALE		Dotazione organica e programmazione del personale	Tempo medio evasione concorsi (gg)	21	26,63	6,03	Le tempistiche di svolgimento delle selezioni sono state contenute in tempi estremamente ristretti rispetto alla normativa, che individua il termine delle procedure in 180 gg. decorrenti dalla prima prova. Le procedure svolte nel 2022 sono state realizzate dall'Ufficio in un tempo medio di 26,63 giorni cadauna, tale risultato è dovuto a diverse scelte organizzative fra cui la scelta di realizzare un sistema informatizzato di raccolta delle domande nonché, per quanto riguarda la fase di realizzazione delle prove, di svolgere le prove scritte dei concorsi con modalità che consentono la correzione informatizzata e quindi l'acquisizione dei risultati già al termine della prova. Ha contribuito inoltre ad accelerare le tempistiche, anche la scelta di avviare alcune procedure di selezione per mobilità esterna (che non prevedono lo svolgimento di più prove scritte e orali). Comunque il termine di realizzazione, pur discostandosi dal target, è soddisfacente rispetto al termine dei 180 giorni previsto dalla norma.	9	9	100,00	Viste ed esaminate le motivazioni indicate dall'ufficio si ritiene giustificato il mancato raggiungimento del target. Pertanto la presente fase non rileva ai fini della performance organizzativa.
061 PROTOCOLLO		Gestione protocollo	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
062 COMUNICAZIONE INTEGRATA - URP		Rapporti con il pubblico e attività di supporto agli uffici	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	

Allegato C - RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022
INDICATORI DI ATTIVITA'

Descrizione centro di costo	Descrizione centro elementare	Descrizione attività	Descrizione indicatore	Target	Consuntivo	Scostamento negativo	Relazione ufficio per scostamento negativo	Punteggio massimo raggiungibile	Punteggio realizzato	% realizzazione	Annotazioni del Segretario
062 COMUNICAZIONE INTEGRATA - URP		Comunicazione integrata:web, social, stampa	Grado di rispetto dei requisiti minimi sui siti internet Digital Certainty Index	79	79	- 0,20	Il dato relativo all'indicatore di qualità del sito web denominato "DCI" non è più disponibile, in quanto il servizio che lo forniva non è stato rinnovato. Ciò peraltro ha consentito di attivare una nuova e innovativa funzionalità sul sito, che ne garantisce altissimi livelli di accessibilità.	9	9	100,00	Viste ed esaminate le motivazioni indicate dall'ufficio si ritiene giustificato il mancato raggiungimento del target. Pertanto la presente fase non rileva ai fini della performance organizzativa.
091 CONTABILITA'		Attività di coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
091 CONTABILITA'		Attività di coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
091 CONTABILITA'		Attività di coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
091 CONTABILITA'		Gestione del Bilancio	Percentuale impegni evasi entro i 6 gg.	100	100	-		9	9	100,00	
091 CONTABILITA'		Mutui e piani finanziari	Tempo medio evasione istanze stipula mutui cassa (gg)	3	5,14	2,64	Il risultato 2022 non è in linea con il target a causa del ritardo di caricamento di un mutuo, il primo richiesto, per il quale si è dovuto prima procedere all'aggiornamento dei dati di riferimento del legale rappresentante ed all'adeguata verifica delle sue competenze finanziarie. Tale attività ha comportato un rallentamento di circa una settimana portando il valore dell'indicatore oltre il target previsto.	9	9	100,00	Viste ed esaminate le motivazioni indicate dall'ufficio si ritiene giustificato il mancato raggiungimento del target. Pertanto la presente fase non rileva ai fini della performance organizzativa.
093 PATRIMONIO - ESPROPRI		Attività per incremento e decremento del patrimonio	N. alienazioni	3	3	-		9	9	100,00	
093 PATRIMONIO - ESPROPRI		Attività per incremento e decremento del patrimonio	N. acquisizioni	3	3	-		9	9	100,00	
093 PATRIMONIO - ESPROPRI		Pareri	Tempo medio di rilascio parere (gg)	8	8	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Attività di coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Attività di coordinamento	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
110 TRIBUTI		Attività di coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Attività di coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Gestione T.A.R.S.U - T.A.R.E.S. - T.A.R.I.	Grado di accertamento T.A.R.I. su importo previsionale	100	100	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Gestione T.A.R.S.U - T.A.R.E.S. - T.A.R.I.	N. accertamenti annullati in autotutela	2	0	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Gestione Imposta sugli Immobili (IMU - TASI)	Grado di accertamento ICI-IMU su importo previsionale assestato	100	100	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Gestione Imposta sugli Immobili (IMU - TASI)	% ricorsi su avvisi di accertamento emessi	0	0	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Gestione Imposta sugli Immobili (IMU - TASI)	% ricorsi vinti su ricorsi in commissione	0	0	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Gestione pubblicità e pubbliche affissioni	Tempo medio di risposta alle istanze pubblicità (gg)	13	13	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Gestione pubblicità e pubbliche affissioni	Grado di accertamento pubblicità e affissioni su importo previsionale	100	100	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Gestione C.O.S.A.P.	Grado di accertamento Cosap su importo previsione	100	100	-		9	9	100,00	
110 TRIBUTI		Gestione C.O.S.A.P.	Tempo medio di risposta alle istanze Cosap - Temporanee (gg)	13	13	-		9	9	100,00	
120 AVVOCATURA		Attività legale	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
120 AVVOCATURA		Attività legale	Tempo medio di risposta a richieste interne di pareri (gg)	3	3	-		9	9	100,00	
120 AVVOCATURA		Attività legale	% cause seguite internamente	100	100	-		9	9	100,00	
120 AVVOCATURA		Attività legale	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	100	-		9	9	100,00	
120 AVVOCATURA		Attività legale	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
130 FARMACIE COMUNALI	13000 Farmacie	Risultati complessivi Farmacie	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	10	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
130 FARMACIE COMUNALI	13000 Farmacie	Risultati complessivi Farmacie	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
130 FARMACIE COMUNALI	13000 Farmacie	Risultati complessivi Farmacie	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE Pordenone	16001 Polizia Municipale Pordenone	Attività di coordinamento del settore	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE Pordenone	16001 Polizia Municipale Pordenone	Attività di coordinamento del settore	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	100	100	-		9	9	100,00	
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE Pordenone	16001 Polizia Municipale Pordenone	Attività di coordinamento del settore	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE Pordenone	16001 Polizia Municipale Pordenone	Attività informativa e viabilità: rilascio atti su istanza, pareri e accertamenti anagrafici	Tempo medio di rilascio pareri (gg)	2	2	-		9	9	100,00	
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE Pordenone	16001 Polizia Municipale Pordenone	Gestione Amministrativa sanzioni: contenzioso e ricorsi	N. ricorsi accolti ogni 1000 accertamenti emessi	0	0	-		9	9	100,00	
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE Cordenons	16003 Polizia Municipale Cordenons	Attività di coordinamento del settore	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	

Allegato C - RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022
INDICATORI DI ATTIVITA'

Descrizione centro di costo	Descrizione centro elementare	Descrizione attività	Descrizione indicatore	Target	Consuntivo	Scostamento negativo	Relazione ufficio per scostamento negativo	Punteggio massimo raggiungibile	Punteggio realizzato	% realizzazione	Annotazioni del Segretario
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE	16003 Polizia Municipale Cordenons	Attività di coordinamento del settore	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE	16003 Polizia Municipale Cordenons	Attività di coordinamento del settore	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE	16003 Polizia Municipale Cordenons	Attività informativa e viabilità: rilascio atti su istanza, pareri e accertamenti anagrafici	Tempo medio di rilascio pareri (gg)	5	5	-		9	9	100,00	
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE	16003 Polizia Municipale Cordenons	Gestione Amministrativa sanzioni: contenzioso e ricorsi	N. ricorsi accolti ogni 1000 accertamenti emessi	0	0	-		9	9	100,00	
160 CORPO INTERCOM. POLIZIA MUNICIPALE	16003 Polizia Municipale Cordenons	Sicurezza urbana e decoro	N. alunni coinvolti corsi di educazione stradale	640	62	- 578,00	Gli alunni coinvolti nel 2022 sono stati 62 bambini della scuola dell'infanzia; i dirigenti dei plessi scolastici delle scuole primarie e secondarie di primo grado non hanno dato la disponibilità per svolgere tale attività per mancanza di spazi all'interno dello loro programmazione scolastica.	9	9	100,00	Viste ed esaminate le motivazioni indicate dall'ufficio si ritiene giustificato il mancato raggiungimento del target. Pertanto la presente fase non rileva ai fini della performance organizzativa.
161 NOTIFICAZIONI		Notificazione atti effettuata a domicilio e/o in ufficio	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	17001 Biblioteca	Attività di coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	17001 Biblioteca	Attività di coordinamento	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	17001 Biblioteca	Attività di coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	17001 Biblioteca	Attività di coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	17001 Biblioteca	Trattamento del materiale bibliografico	% di volumi nuovi catalogati entro 60gg	100	100	-		9	9	100,00	
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	17001 Biblioteca	Assistenza e gestione utenza	N. presenze in sede centrale	15.135	109841	-		9	9	100,00	
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	17001 Biblioteca	Assistenza e gestione utenza	N. prestiti totali	31.864	52864,28	-		9	9	100,00	
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	17001 Biblioteca	Assistenza e gestione utenza	N. utenti Biblioteche Circoscrizionali	2.776	3500	-		9	9	100,00	
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	17002 Archivio storico	Gestione archivio	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	17002 Archivio storico	Gestione archivio	N. accessi totali	130	167	-		9	9	100,00	
175 POLITICHE GIOVANILI E INFORMAGIOVANI		Gestione progetto giovani	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
175 POLITICHE GIOVANILI E INFORMAGIOVANI		Gestione progetto giovani	N. frequentanti medi per gg. di apertura C.A.G	1	1,84	-		9	9	100,00	
175 POLITICHE GIOVANILI E INFORMAGIOVANI		Informagiovani	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	RIEPILOGO ATTIVITA' MUSEALE	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	18501 Museo d'Arte	Attività espositiva e mostre temporanee	N. ingressi al museo e visite virtuali (esclusi laboratori)	6.248	7136	-		9	9	100,00	
185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	18502 Museo di Storia naturale	Attività espositiva e mostre temporanee	N. ingressi al museo e visite virtuali (esclusi laboratori)	4.749	7096	-		9	9	100,00	
185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	18502 Museo di Storia naturale	Attività espositiva e mostre temporanee	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	18503 Museo Archeologico	Attività espositiva e mostre temporanee	N. ingressi al museo e visite virtuali (esclusi laboratori)	1.696	1724	-		9	9	100,00	
185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	18503 Museo Archeologico	Attività espositiva e mostre temporanee	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	18507 Galleria Harry Bertoia	Attività espositiva	N. ingressi Galleria Harry Bertoia in presenza e virtuali	3.559	5311	-		9	9	100,00	
210 ATTIVITÀ CULTURALI		Attività di coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
210 ATTIVITÀ CULTURALI		Attività di coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
210 ATTIVITÀ CULTURALI		Attività di coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
225 TURISMO E PROMOZIONE TURISTICA		Turismo	N. nuovi interventi di promozione turistica attivati	1	3	-		9	9	100,00	
260 SPORT E TEMPO LIBERO		Attività di coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
261 GRANDI EVENTI		Organizzazione Grandi eventi	N. grandi eventi organizzati	2	3	-		9	9	100,00	

Allegato C - RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022
INDICATORI DI ATTIVITA'

Descrizione centro di costo	Descrizione centro elementare	Descrizione attività	Descrizione indicatore	Target	Consuntivo	Scostamento negativo	Relazione ufficio per scostamento negativo	Punteggio massimo raggiungibile	Punteggio realizzato	% realizzazione	Annotazioni del Segretario
355 ASSISTENZA SCOLASTICA		Gestione rapporti con Enti e Istituzioni	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
355 ASSISTENZA SCOLASTICA		Altre attività	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	100	100	-		9	9	100,00	
355 ASSISTENZA SCOLASTICA		Altre attività	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
364 RISTORAZIONE SCOLASTICA		Attività di ristorazione scolastica	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
364 RISTORAZIONE SCOLASTICA		Attività di ristorazione scolastica	Grado di rispetto della CARTA DEI SERVIZI	100	100	-		9	9	100,00	
364 RISTORAZIONE SCOLASTICA		Attività di ristorazione scolastica	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	7	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
364 RISTORAZIONE SCOLASTICA		Attività di ristorazione scolastica	N. reclami formali presentati	0	0	-		9	9	100,00	
364 RISTORAZIONE SCOLASTICA		Confezionamento e distribuzione pasti in gestione diretta e appaltata	N. verifiche HACCP gestione cucina comunale	7.000	9600	-		9	9	100,00	
364 RISTORAZIONE SCOLASTICA		Confezionamento e distribuzione pasti in gestione diretta e appaltata	N. analisi microbiologiche (gest. dir. e appalto)	200	150	- 50,00	Il numero di analisi microbiologiche effettuato nell'anno 2022 risulta inferiore a quello dell'anno precedente in quanto con l'affidamento della nuova gara d'appalto del servizio ristorazione è stato valutato e richiesto un numero congruo più esiguo. L'attuale offerta tecnica della ditta fornitrice prevede percentuali maggiori di prodotti biologici rispetto ai contratti di fornitura precedenti. Considerato che i prodotti di origine biologica sono soggetti a maggiori controlli in tutta la filiera produttiva sono di fatto derrate che garantiscono il rispetto delle normative vigenti. Nella gara d'appalto precedente, la ditta aggiudicataria aveva proposto in fase di offerta tecnica un numero eccessivo di analisi che non era realizzabile e che ha costretto ad una revisione del piano di campionamento. Nella nuova gara, vista la valutazione tecnica del tecnologo alimentare, è stato proposto un programma analisi, con un numero inferiore di prelievi, che si sta verificando attuabile e che garantisce l'esecuzione dei controlli a garanzia della sicurezza alimentare.	9	9	100,00	Viste ed esaminate le motivazioni indicate dall'ufficio si ritiene giustificato il mancato raggiungimento del target. Pertanto la presente fase non rileva ai fini della performance organizzativa.
366 TRASPORTI SCOLASTICI		Trasporto alunni per servizio scolastico	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
380 SERVIZI DEMOGRAFICI	38001 Demografica	Attività di coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
380 SERVIZI DEMOGRAFICI	38001 Demografica	Attività di coordinamento	Grado di rispetto della CARTA DEI SERVIZI	100	100	-		9	9	100,00	
380 SERVIZI DEMOGRAFICI	38001 Demografica	Attività di coordinamento	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
380 SERVIZI DEMOGRAFICI	38001 Demografica	Attività di coordinamento	N. reclami presentati servizi demografici	0	0	-		9	9	100,00	
380 SERVIZI DEMOGRAFICI	38001 Demografica	Attività di coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
380 SERVIZI DEMOGRAFICI	38001 Demografica	Attività di coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
380 SERVIZI DEMOGRAFICI	38001 Demografica	Altre Attività	Tempo medio di risposta istanze assegnazione civici (gg.)	15	15	-		9	9	100,00	
380 SERVIZI DEMOGRAFICI	38002 Elettorale	Tenuta e revisione albo scrutatori - presidenti - albo giudici popolari	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
380 SERVIZI DEMOGRAFICI	38002 Elettorale	Operazioni inerenti votazioni e referendum	N. reclami,segnalazioni,ricorsi su operazioni elettorali	0	0	-		9	9	100,00	
420 SERVIZI CIMITERIALI E POLIZIA MORTUARIA		Concessioni	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
420 SERVIZI CIMITERIALI E POLIZIA MORTUARIA		Manutenzione e pulizia ordinaria	N. reclami presentati	0	0	-		9	9	100,00	
429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTADINO	42901 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - MINORI	Interventi di sostegno alla famiglia per minori	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTADINO	42902 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - ANZIANI	Servizi agli anziani	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTADINO	42903 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - DISABILITÀ	Interventi Handicap	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTADINO	42904 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - DISAGIO	Adulti famiglie e multiculturalità: inclusione sociale, disagio e marginalità	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTADINO	42905 SERVIZI GENERALI	Segreteria, attività consolidate e attività progettuali	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	

**Allegato C - RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022
INDICATORI DI ATTIVITA'**

Descrizione centro di costo	Descrizione centro elementare	Descrizione attività	Descrizione indicatore	Target	Consuntivo	Scostamento negativo	Relazione ufficio per scostamento negativo	Punteggio massimo raggiungibile	Punteggio realizzato	% realizzazione	Annotazioni del Segretario
429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTADINO	42905 SERVIZI GENERALI	Segreteria, attività consolidate e attività progettuali	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTADINO	42905 SERVIZI GENERALI	Sostegno e collaborazione con associazionismo	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI AMBITO	43001 SSC MINORI AMBITO PN	Riepilogo utenti	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI AMBITO	43001 SSC MINORI AMBITO PN	Educativa territoriale minori	Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI AMBITO	43002 SSC ANZIANI AMBITO PN	Erogazione pasti a domicilio utenti	Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	8	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI AMBITO	43003 SSC DISABILITÀ AMBITO PN	Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96	Valutazione questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI AMBITO	43004 SSC DISAGIO AMBITO PN	Accompagnamento utenti in area formativo lavorativa	N. dimessi con esito positivo	69	75	-		9	9	100,00	
435 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - ENTE GESTORE - AMBITO		Coordinamento dell'attività	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
435 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - ENTE GESTORE - AMBITO		Attività amministrativa di sistema trasversale a tutti i Comuni	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
435 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - ENTE GESTORE - AMBITO		Attività amministrativa di sistema trasversale a tutti i Comuni	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43601 Minori SSC - Cordenons	Riepilogo utenti	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43602 Anziani SSC - Cordenons	SAD e servizi integrativi	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43603 Disabilità SSC - Cordenons	Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96	Valutazione questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43604 Disagio SSC - Cordenons	SAD e servizi integrativi, mensa	N. utenti SAD	11	13	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43611 Minori SSC - Porcia	Educativa territoriale minori	N. minori gestiti	0	0	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43612 Anziani SSC - Porcia	SAD e servizi integrativi	N. utenti SAD gestiti nell'anno	53	61	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43613 Disabilità SSC - Porcia	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	126	141	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43614 Disagio SSC - Porcia	SAD e servizi integrativi, mensa	N. interventi SAD totale	436	164	-	Il numero di prestazioni SAD (persone adulte comune di Porcia) risulta a consuntivo 2022, inferiore rispetto al target in conseguenza di sospensioni degli interventi per decesso, ospedalizzazione o rinuncia utenti. Va precisato che detti interventi vengono svolti in integrazione con sanità per situazioni di persone adulte con complessità socio sanitaria (es. oncologici, terminali). Questo può determinare annualmente interruzione o sospensione delle cure svolte a livello domiciliare. Pertanto il risultato, trattandosi di servizi alla persona, è determinato dai bisogni della stessa e non dalla volontà del servizio di raggiungere un particolare risultato numerico.	9	9	100,00	Viste ed esaminate le motivazioni indicate dall'ufficio si ritiene giustificato il mancato raggiungimento del target. Pertanto la presente fase non rileva ai fini della performance organizzativa.
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43621 Minori SSC - Roveredo	Riepilogo utenti	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43622 Anziani SSC - Roveredo	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	127	145	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43623 Disabilità SSC - Roveredo	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	49	67	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43624 Disagio SSC - Roveredo	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	66	81	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43631 Minori SSC - San Quirino	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	7	16	-		9	9	100,00	

Allegato C - RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022
INDICATORI DI ATTIVITA'

Descrizione centro di costo	Descrizione centro elementare	Descrizione attività	Descrizione indicatore	Target	Consuntivo	Scostamento negativo	Relazione ufficio per scostamento negativo	Punteggio massimo raggiungibile	Punteggio realizzato	% realizzazione	Annotazioni del Segretario
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43632 Anziani SSC - San Quirino	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	124	133	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43633 Disabilità SSC - San Quirino	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	23	24	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43634 Disagio SSC - San Quirino	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	42	45	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43641 Minori Ambito - Zoppola	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	37	40	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43642 Anziani Ambito - Zoppola	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	164	245	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43643 Disabilità Ambito - Zoppola	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	11	77	-		9	9	100,00	
436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI	43644 Disagio Ambito - Zoppola	Riepilogo utenti	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	123	159	-		9	9	100,00	
441 NIDI - INFANZIA	NIDI INFANZIA	Gestione Asili Nido	Grado di rispetto della CARTA DEI SERVIZI	100	100	-		9	9	100,00	
441 NIDI - INFANZIA	NIDI INFANZIA	Gestione Asili Nido	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
441 NIDI - INFANZIA	44101 Asilo Nido "L'Aquilone" v. G. Cantore #	Servizi generali agli utenti	% di prodotti biologici mensa	95	95	-		9	9	100,00	
441 NIDI - INFANZIA	44101 Asilo Nido "L'Aquilone" v. G. Cantore #	Servizi generali agli utenti	N. reclami formali presentati	0	0	-		9	9	100,00	
441 NIDI - INFANZIA	44101 Asilo Nido "L'Aquilone" v. G. Cantore #	Servizi generali agli utenti	N. verifiche ispett. da parte di Istituzioni esterne con verbale di irregolarità	0	0	-		9	9	100,00	
441 NIDI - INFANZIA	44102 Asilo Nido "Il Germoglio" v. Auronzo #	Servizi generali agli utenti	% di prodotti biologici	95	95	-		9	9	100,00	
441 NIDI - INFANZIA	44102 Asilo Nido "Il Germoglio" v. Auronzo #	Servizi generali agli utenti	N. reclami formali presentati	0	0	-		9	9	100,00	
441 NIDI - INFANZIA	44102 Asilo Nido "Il Germoglio" v. Auronzo #	Servizi generali agli utenti	N. verifiche ispett. da parte di Istituz. esterne con verbale di irregolarità	0	0	-		9	9	100,00	
447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI		Servizi rivolti agli animali	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
470 COMMERCIO, ATTIVITÀ PRODUTTIVE, SUAP	47005 Commercio, att. econom., SUAP - Riepilogo #	Attività di pianificazione commerciale e delle attività produttive	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
470 COMMERCIO, ATTIVITÀ PRODUTTIVE, SUAP	47005 Commercio, att. econom., SUAP - Riepilogo #	Attività di pianificazione commerciale e delle attività produttive	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
470 COMMERCIO, ATTIVITÀ PRODUTTIVE, SUAP	47005 Commercio, att. econom., SUAP - Riepilogo #	Attività di pianificazione commerciale e delle attività produttive	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
470 COMMERCIO, ATTIVITÀ PRODUTTIVE, SUAP	47005 Commercio, att. econom., SUAP - Riepilogo #	Gestione procedure Aprire attiva - Riepilogo	Tempo medio di evasione procedimento (gg)	11	9	-		9	9	100,00	
470 COMMERCIO, ATTIVITÀ PRODUTTIVE, SUAP	47005 Commercio, att. econom., SUAP - Riepilogo #	Gestione procedure Costruire - Riepilogo	Tempo medio di evasione procedimento (gg)	22	21	-		9	9	100,00	
505 MOBILITÀ URBANA E VIABILITÀ		Sistema stradale e della mobilità	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
505 MOBILITÀ URBANA E VIABILITÀ		Sistema stradale e della mobilità	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
505 MOBILITÀ URBANA E VIABILITÀ		Sistema stradale e della mobilità	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
512 EDILIZIA PUBBLICA,CULTURALE,SPORT,CIMIT ERI		Manutenzione straordinaria e sviluppo	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
512 EDILIZIA PUBBLICA,CULTURALE,SPORT,CIMIT ERI		Manutenzione straordinaria e sviluppo	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
512 EDILIZIA PUBBLICA,CULTURALE,SPORT,CIMIT ERI		Manutenzione straordinaria e sviluppo	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
513 CENTRALE DI COMMITTENZA,PROTOCOLLO-LLPP		Gestione procedure di gara	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
513 CENTRALE DI COMMITTENZA,PROTOCOLLO-LLPP		Gestione procedure di gara	N. appalti servizi tecnici proc. negoziata con avviso prezzo più basso	4	13	-		9	9	100,00	
513 CENTRALE DI COMMITTENZA,PROTOCOLLO-LLPP		Gestione procedure di gara	Tempo medio evasione appalti servizi tecnici proc. aperta offerta ec. + vantaggiosa (OEPV)	234	116	-		9	9	100,00	
513 CENTRALE DI COMMITTENZA,PROTOCOLLO-LLPP		Gestione procedure di gara	Tempo medio evasione appalti servizi tecnici proc. negoziata con avviso OEPV	66	n.d	---	Indicatore non considerato in quanto non sono stati effettuati appalti di tale tipologia	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancanza di tale tipologia di appalto, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
513 CENTRALE DI COMMITTENZA,PROTOCOLLO-LLPP		Gestione procedure di gara	Tempo medio di evasione appalti lavori con procedura aperta prezzi più basso	43	n.d	---	Indicatore non considerato in quanto non sono stati effettuati appalti di tale tipologia	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancanza di tale tipologia di appalto, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
513 CENTRALE DI COMMITTENZA,PROTOCOLLO-LLPP		Gestione procedure di gara	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	

Allegato C - RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022
INDICATORI DI ATTIVITA'

Descrizione centro di costo	Descrizione centro elementare	Descrizione attività	Descrizione indicatore	Target	Consuntivo	Scostamento negativo	Relazione ufficio per scostamento negativo	Punteggio massimo raggiungibile	Punteggio realizzato	% realizzazione	Annotazioni del Segretario
513 CENTRALE DI COMMITTENZA,PROTOCOLLO-LLPP		Gestione procedure di gara	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
514 ILLUMINAZIONE PUBBLICA		Manutenzione ordinaria	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
515 SICUREZZA, EDILIZIA SCOLASTICA E ASSISTENZIALE,MANUTENZIONI		Manutenzione straordinaria e sviluppo	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
515 SICUREZZA, EDILIZIA SCOLASTICA E ASSISTENZIALE,MANUTENZIONI		Manutenzione straordinaria e sviluppo	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
515 SICUREZZA, EDILIZIA SCOLASTICA E ASSISTENZIALE,MANUTENZIONI		Manutenzione straordinaria e sviluppo	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
540 PROTEZIONE CIVILE		Gestione servizio di Protezione civile e altre attività	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
565 DIFESA DEL SUOLO		Attività di coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
565 DIFESA DEL SUOLO		Attività di coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
565 DIFESA DEL SUOLO		Attività di coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
580 EDILIZIA PRIVATA		Attività di coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
580 EDILIZIA PRIVATA		Attività di coordinamento	Grado di rispetto delle previsioni di entrata per oneri di urbanizzazione	100	98,5	- 1,50	Le attività ordinarie dell'ufficio, rispetto alle previsioni degli anni precedenti, hanno subito forti modifiche. Rispetto allo standard degli anni scorsi, specie in seguito alle deroghe/modifiche normative regionali e ai vari Bonus nazionali: si è assistito ad un aumento di Sanatorie, Riduzioni a conformità, Accessi agli Atti e pratiche edilizie per nuovi interventi. L'ufficio ha visto una variabilità anche a livello di personale, in quanto nel corso dell'anno sono state inserite in organico due persone, per le quali si è resa necessaria la formazione, e si è dovuto contemporaneamente tamponare l'assenza in organico di un istruttore tecnico, in aspettativa per alcuni mesi.	9	9	100,00	Viste ed esaminate le motivazioni indicate dall'ufficio si ritiene giustificato il mancato raggiungimento del target. Pertanto la presente fase non rileva ai fini della performance organizzativa.
580 EDILIZIA PRIVATA		Attività di coordinamento	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	9	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
580 EDILIZIA PRIVATA		Attività di coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
580 EDILIZIA PRIVATA		Attività di coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
580 EDILIZIA PRIVATA		Rilascio permessi di costruire	Tempo medio evasione istanze rilascio permessi di costruire (gg) (al netto sospensioni ed interruzioni)	50	50	-		9	9	100,00	
580 EDILIZIA PRIVATA		Autorizzazioni	Tempo medio evasione istanze rilascio autorizzazioni (gg) (al netto sospensioni ed interruzioni)	30	30	-		9	9	100,00	
580 EDILIZIA PRIVATA		Certificazioni e accesso agli atti	Tempo medio di evasione istanze certificazione (gg)	7	8	1,00	Le attività ordinarie dell'ufficio, rispetto alle previsioni degli anni precedenti, hanno subito forti modifiche. Rispetto allo standard degli anni scorsi, specie in seguito alle deroghe/modifiche normative regionali e ai vari Bonus nazionali: si è assistito ad un aumento di Sanatorie, Riduzioni a conformità, Accessi agli Atti e pratiche edilizie per nuovi interventi. L'ufficio ha visto una variabilità anche a livello di personale, in quanto nel corso dell'anno sono state inserite in organico due persone, per le quali si è resa necessaria la formazione, e si è dovuto contemporaneamente tamponare l'assenza in organico di un istruttore tecnico, in aspettativa per alcuni mesi.	9	9	100,00	Viste ed esaminate le motivazioni indicate dall'ufficio si ritiene giustificato il mancato raggiungimento del target. Pertanto la presente fase non rileva ai fini della performance organizzativa.
580 EDILIZIA PRIVATA		Altre attività	Tempo medio di erogazione fondi da data di ricevimento rendiconto dell'utente (gg)	30	30	-		9	9	100,00	
590 VERDE E PARCHI		Strategie e coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
590 VERDE E PARCHI		Rapporti con società partecipata GEA S.p.A.	Grado di puntualità degli interventi programmati	100	100	-		9	9	100,00	
595 TUTELA AMBIENTALE		Azioni per la sostenibilità ambientale e gestione del monitoraggio ambientale	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
595 TUTELA AMBIENTALE		Azioni per la sostenibilità ambientale e gestione del monitoraggio ambientale	Tempo medio di rilascio pareri (gg)	25	25	-		9	9	100,00	
595 TUTELA AMBIENTALE		Controllo servizio raccolta e gestione rifiuti e igiene urbana (qualità della città)	% raccolta differenziata (su totale rifiuti raccolti)	85	83,81	- 1,49	Si registra una lieve flessione della % della RD dei rifiuti rispetto all'anno precedente proprio per l'avvio della nuova modalità di raccolta con il passaggio al porta a porta e la rimozione dei cassonetti stradali di carta, plastica/metalli e verde.	9	9	100,00	Viste ed esaminate le motivazioni indicate dall'ufficio si ritiene giustificato il mancato raggiungimento del target. Pertanto la presente fase non rileva ai fini della performance organizzativa.

Allegato C - RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022
INDICATORI DI ATTIVITA'

Descrizione centro di costo	Descrizione centro elementare	Descrizione attività	Descrizione indicatore	Target	Consuntivo	Scostamento negativo	Relazione ufficio per scostamento negativo	Punteggio massimo raggiungibile	Punteggio realizzato	% realizzazione	Annotazioni del Segretario
596 ENERGIA E IMPIANTI		Coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
596 ENERGIA E IMPIANTI		Coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
596 ENERGIA E IMPIANTI		Coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
600 PIANIFICAZIONE TERRITORIALE		Attività di coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
600 PIANIFICAZIONE TERRITORIALE		Attività di coordinamento	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	8	n.d	---	Nel corso dell'anno 2022 non sono stati somministrati agli utenti questionari di soddisfazione, in quanto è tuttora in corso la revisione degli stessi, al fine di renderli più coerenti con la diversa organizzazione di alcuni servizi, più aderenti alla volontà di misurazione dell'impatto delle azioni svolte, nonché per adeguarne le modalità di somministrazione.	0	0	indicatore non considerato	Tenuto conto della mancata somministrazione dei questionari di soddisfazione, non si terrà conto di tale indicatore di attività ai fini della performance organizzativa.
600 PIANIFICAZIONE TERRITORIALE		Attività di coordinamento	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
600 PIANIFICAZIONE TERRITORIALE		Attività di coordinamento	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
600 PIANIFICAZIONE TERRITORIALE		Pareri urbanistici	Tempo medio standard evasione istanza parere urbanistico (gg)	5	5	-		9	9	100,00	
600 PIANIFICAZIONE TERRITORIALE		Certificazioni di destinazione urbanistica	Tempo medio di evasione certificati di destinazione urbanistica (gg)	8	8	-		9	9	100,00	
620 MANUTENZIONI		Attività di supporto amministrativo e coordinamento	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
630 UFFICI GIUDIZIARI - CONVENZIONE		Gestione struttura e custodia	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
650 SISTEMI INFORMATIVI		Coordinamento: gestione del servizio	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	3	3	-		9	9	100,00	
650 SISTEMI INFORMATIVI		Coordinamento: gestione del servizio	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	80	80	-		9	9	100,00	
650 SISTEMI INFORMATIVI		Coordinamento: gestione del servizio	Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	100	100	-		9	9	100,00	
650 SISTEMI INFORMATIVI		Gestione sistemi a livello centrale - server - reti	Tempo medio di intervento da disponibilità aggiornamento (gg)	2	2	-		9	9	100,00	
650 SISTEMI INFORMATIVI		Gestione sistemi a livello centrale - server - reti	N. blocchi totali di sistema	0	0	-		9	9	100,00	
650 SISTEMI INFORMATIVI		Manutenzione hardware e software a livello di utenza	Tempo medio di risposta interventi normali (gg.)	2	2	-		9	9	100,00	
650 SISTEMI INFORMATIVI		Manutenzione hardware e software a livello di utenza	Tempo medio di risposta interventi urgenti (gg.)	1	1	-		9	9	100,00	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FANTIN SABRINA
CODICE FISCALE: *****
DATA FIRMA: 24/05/2023 10:26:19

NOME: CESCO GIAMPIETRO
CODICE FISCALE: *****
DATA FIRMA: 26/05/2023 12:35:59

NOME: PARIGI ALBERTO
CODICE FISCALE: *****
DATA FIRMA: 26/05/2023 12:55:18