



COMUNE DI PORDENONE

RAPPORTO DI GESTIONE 2025

Referto del Controllo di Gestione e Relazione sulla performance

Sommario

1. IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI PORDENONE	3
1.1 - I documenti di pianificazione della performance	3
2. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL COMUNE DI PORDENONE	14
2.1 - La Macrostruttura e l'organizzazione interna di secondo livello	14
2.2 - Personale dipendente e collaboratori del Comune	15
3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI.....	16
3.1 - La misurazione della performance organizzativa	16
3.2 – I tempi di rilascio dei principali procedimenti amministrativi.....	17
3.3 – Il grado di soddisfazione della domanda dei cittadini sui servizi	18
3.4 – Il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi	18
4 – LA PERFORMANCE INDIVIDUALE E I RISULTATI DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI ASSEGNATI AL PERSONALE	45
4.1 – Determinazione fasce di risultato per dirigente.....	45
4.2 – Grado di realizzazione dei risultati per centro di costo	46
5. RENDICONTAZIONE ANALITICA PER CENTRI DI COSTO	51

Allegati:

Allegato A) Referto del Controllo di Gestione 2025

Allegato B) Relazione sulla prestazione 2025

Allegato C) Risultati questionari servizio punti verdi e prolungamento estivo

1. IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI PORDENONE

1.1 - I documenti di pianificazione della performance

Il Rapporto di gestione e la Relazione sulla performance concludono il ciclo della performance che si avvia con l'approvazione del Peg e del Piano della performance, dando atto dei risultati raggiunti e del grado di rispetto di quanto programmato.

Nella stesura del presente documento si fa riferimento ai seguenti atti normativi e regolamentari:

- il D. Lgs. n. 150/2009 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni."
- il capo V della L. R. n. 18/2016;
- il sistema di misurazione e valutazione della performance individuale approvato con deliberazione giuntale n. 52 del 28/02/2014;
- il regolamento sui controlli interni come da ultimo modificato con deliberazione consiliare n. 9 del 18/03/2019.

Il ciclo della performance è strettamente integrato alla pianificazione strategica di lungo periodo definita con il Documento Unico di Programmazione, nel quale vengono delineati, partendo dalle assi e linee strategiche di mandato, gli obiettivi strategici e gli obiettivi operativi DUP. Il ciclo della performance si articola, ai sensi dell'art. 14 del regolamento sui controlli interni precitato, nelle seguenti fasi:

a) **definizione ed assegnazione degli obiettivi** che si intendono raggiungere, approvati dalla Giunta comunale con il Piano integrato delle attività e dell'organizzazione (performance individuale), dei rispettivi indicatori di misurazione e dei valori attesi di risultato.

Gli obiettivi operativi sono:

- definiti in coerenza con le azioni strategiche di mandato cui fanno espresso riferimento;
- definiti in relazione ai bisogni della collettività;
- definiti in modo specifico e chiaro in modo da rendere facilmente comprensibile il risultato e la performance attesa dall'ente;
- misurabili in termini oggettivi ovvero corredati da appositi indicatori di performance (e relativi target);
- tali da garantire una lettura dell'attività dell'ente sia in relazione agli obiettivi di sviluppo e di miglioramento, sviluppati secondo la filosofia del project management, che con riferimento all'attività ordinaria, monitorata tramite una batteria di indicatori di attività e performance;
- classificati, sia a livello organizzativo che individuale, per centro di responsabilità/centro di costo o elementare;
- commisurati e correlati alle risorse finanziarie, strumentali e umane disponibili;

b) **monitoraggio in corso di esercizio** del grado di realizzazione degli obiettivi e in caso di scostamento rispetto a quanto programmato, individuazione degli eventuali interventi correttivi;

c) la **rendicontazione finale** sulla performance e sui risultati raggiunti rispetto a quanto pianificato rilevata dai responsabili di centro, certificata dai dirigenti, verificata dal servizio Controllo di gestione, validata dall'Organismo Indipendente di Valutazione e approvata dalla Giunta con il presente documento.

L'art. 15 del vigente regolamento sui controlli interni prevede, nello spirito di massima semplificazione, la predisposizione di un unico documento, il Rapporto di gestione, che integra il Referto sulla gestione (allegato A) e la Relazione sulla performance (allegato B).

In riferimento al referto sulla gestione di cui all'allegato A, si precisa che nel corso dell'anno 2024 è stata effettuata una revisione delle attività e i relativi indicatori. Alcuni di essi, pertanto, e in particolare l'indicatore "n. ore dedicate all'attività", non presentano il trend storico in quanto non comparabili con i dati degli anni precedenti.

Sono di seguito riassunti i documenti relativi al ciclo della performance di questo ente per l'esercizio 2025.



La pianificazione strategica di lungo periodo contenuta nel Documento Unico di Programmazione 2025-2027 e relativa Nota di Aggiornamento, approvati con deliberazione consiliare n. 35/2024 e n. 59/2024, ha trovato la sua naturale attuazione nel PIAO sezione II – Piano della performance 2025-2027 di cui ai seguenti atti giuntali:

- deliberazione giuntale n. 39 del 31/01/2025 “APPROVAZIONE DEL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2025-2027”;
- deliberazione giuntale n. 196 del 12/06/2025 “SEZIONE 2.2.1 DEL PIAO 2025/2027 – PIANO DELLA PERFORMANCE 2025-2027 – MONITORAGGIO AL 30 APRILE”;
- deliberazione giuntale n. 370 del 20/11/2025 “SEZIONE 2.2.1 DEL PIAO 2025/2027 – PIANO DELLA PERFORMANCE 2025-2027 – MONITORAGGIO AL 30 SETTEMBRE.”

Il DUP 2025-2027 è stato elaborato sulla base delle linee programmatiche di mandato, relative alle azioni e ai progetti da realizzare nel corso del mandato 2021-2026, approvate dal Consiglio Comunale nella seduta del 22/11/2021.

La Sezione Strategica si struttura in sette assi strategici e venticinque aree strategiche, che rappresentano il collegamento con il programma di mandato; ogni area strategica è poi articolata in obiettivi strategici, che rappresentano il collegamento con le attività proprie dell'Ente.

La Sezione Operativa è organizzata per Missioni e Programmi di Bilancio. Per ciascun programma sono individuati gli Obiettivi operativi di DUP che rappresentano la declinazione annuale e pluriennale degli obiettivi contenuti nella Sezione strategica.

Si riportano di seguito, per ogni area strategica gli obiettivi strategici e gli obiettivi operativi di DUP approvati con il DUP 2025-2027.

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Cultura e turismo	Pordenone città della cultura.	Un'offerta culturale vicina alla gente, visibile e rinnovata promuovendo nuove iniziative e potenziando quelle storiche.
		Coordinare e rafforzare gli incontri istituzionali con le associazioni e gli stakeholders per potenziare e migliorare la programmazione e la fruizione degli eventi.
		Diffondere una nuova cultura del verde promuovendo i parchi cittadini come momenti di aggregazione, di promozione, di cultura e di benessere.
		Rilanciare i musei cittadini promuovendone l'offerta e le possibilità di fruizione in un'ottica di sistema.
		Promuovere la Città dei 15 minuti per una mobilità lenta e ciclabile.
		Promuovere la sostenibilità economica e l'autosufficienza dei Quartieri.
		Programmazione pluriennale di marketing e promozione turistica integrata e sostenibile quali motori di sviluppo del territorio.
		Valorizzare la biblioteca e l'archivio storico promuovendo l'accesso al libro ed alla lettura inclusiva.

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Digitalizzazione, innovazione e giovani	La digitalizzazione per rendere la città più fruibile, partecipata e trasparente	Promuovere la digitalizzazione dei servizi offerti al cittadino per ampliarne la fruizione
		Digitalizzare i calendari degli eventi e metterli in rete per coordinarne l'offerta
Commercio cittadino negli eventi culturali	Una proposta commerciale di prossimità, connessa alle proposte turistiche e culturali	Promuovere la connessione cultura e commercio attraverso eventi mirati a favorire il tessuto commerciale locale
		Promozione delle attività dei distretti del commercio
		Incentivare il commercio di vicinato
Verde urbano	Il verde e la tutela delle biodiversità per garantirne la protezione e la promozione anche limitando il consumo di suolo	Censire e tutelare il verde
		Recuperare suolo e microaree a verde: favorire la rinaturalizzazione e la riqualificazione di ambiti dismessi.
		Programmi UE di sviluppo urbano integrato, inclusivi, innovativi e sostenibili con modelli di governance innovativi
		Salvaguardare la biodiversità e migliorare il paesaggio

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Verde urbano	Il verde e la tutela delle biodiversità per garantirne la protezione e la promozione anche limitando il consumo di suolo	Valorizzare gli orti urbani come esperienza di aggregazione e di recupero della socialità e del territorio urbano
		Rigenerare le aree verdi per migliorare la fruizione e l'utilizzo
		Riprogettare i cortili scolastici come spazi verdi per favorire lo sviluppo fisico ed intellettuale.
		Negozio Amico dell'ambiente.
Rigenerazione urbana e sostenibilità	Le vie d'acqua e le rogge come luogo di promozione delle peculiarità naturalistiche e le potenzialità	Il binomio Verde-Acqua quale strumento di attrattività per il turismo slow e sostenibile
		Recuperare e risanare le rogge
		Recuperare il patrimonio edilizio delle officine idrauliche anche al fine della loro promozione turistica
Tutela del territorio e della risorsa idrica	Tutela delle risorse idriche	La promozione del turismo integrato (cammini, bicicletta e uso del fiume) per rilanciare la peculiarità territoriale
		Recuperare l'ambiente del Noncello
		Attuare il contratto di fiume come esempio di sviluppo e rilancio del Noncello e della sua storia

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Efficienza energetica e riqualificazione degli edifici	Risparmio ed efficienza energetica anche nel patrimonio culturale	Implementare l'efficienza energetica degli edifici
		Riqualificare, valorizzare e convertire il patrimonio comunale
Inquinamento	Rifiuti, la qualità dell'aria e la mitigazione dei cambiamenti climatici.	G.E.A. s.p.a.-Avviare un tavolo di confronto con la Regione e l'ente d'ambito Ausir per la valutazione di eventuali aggregazioni e la creazione di un Hub RAE in Regione.
		Migliorare la qualità dell'aria e attivare azioni per ridurre l'inquinamento
		Promuovere e realizzare fasce di mitigazione degli inquinanti
		Mitigare i cambiamenti climatici
		Adozione piano delle antenne ai fini del contenimento dell'inquinamento elettromagnetico
		La Pianificazione Territoriale in coerenza con l'Agenda 2030 per un territorio inclusivo, sicuro, duraturo e sostenibile.

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Inquinamento	Rifiuti, la qualità dell'aria e la mitigazione dei cambiamenti climatici.	G.E.A. s.p.a. - Potenziamento della rete integrata degli ecocentri gestita sul territorio.
		G.E.A. s.p.a. - Proseguire nella razionalizzazione dei servizi e nella spending review aziendale, anche in vista del progressivo rinnovo del parco mezzi in senso ecologico.
		G.E.A. s.p.a. - Implementare un efficiente sistema per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dei servizi.
		G.E.A. s.p.a. - elaborare uno studio di fattibilità per la futura gestione della discarica.
Diritti degli animali	Il benessere animale.	Promuovere il benessere animale attraverso il coinvolgimento delle associazioni animaliste e delle persone interessate
		Implementare un servizio integrato per la tutela dei gatti e dei cani
		Avvio del gattile e progettazione di un servizio integrato e progettazione delle oasi feline
Mobilità	Un sistema viario capace di ridurre il traffico.	Realizzare un nuovo sistema di trasporto pubblico urbano
		Individuazione di aree e/o immobili in zona centrale della città per il potenziamento delle aree di parcheggio
		Realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria della viabilità che miri a ridurre il traffico (rotatorie, parcheggi, ecc...)

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Mobilità	Un sistema viario capace di ridurre il traffico.	ATAP s.p.a.-verificare con TPL scarl e la Regione la possibilità di convertire le corse domenicali ed altre festive in corse a chiamata per la razionalizzazione del servizio urbano ed extraurbano
		ATAP s.p.a - Portare a termine il rinnovo del parco mezzi in senso ecologico, previsto nel programma aziendale per la transizione energetica 2024-2030.
		G.S.M. s.p.a. - produrre al Comune lo studio complessivo di fattibilità tecnica-giuridica-finanziaria per la progettazione e realizzazione di nuovi posti auto - alternative progettuali
		G.S.M. s.p.a. - Presentare al Comune una proposta per l'avvio di un nuovo servizio di bikesharing
		G.S.M. s.p.a. e ATAP s.p.a. - Valutare la fattibilità tecnica della interoperabilità in app del sistema di pagamento della sosta e dell'acquisto ticket per il t.p.l.
Commercio, industria e lavoro	Le aziende ed il commercio: supporto attraverso la promozione della digitalizzazione e la semplificazione degli adempimenti. Promozione di una politica fiscale attenta.	Diffondere la cultura del digitale nelle aziende, anche nelle più piccole, attraverso la rete delle organizzazioni rappresentative ed incentivare l'innovazione nell'offerta di servizi.

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Commercio, industria e lavoro	I poli produttivi come luoghi di sviluppo tecnologico, di formazione e di aggregazione di realtà produttive e di studio.	Incentivare lo sviluppo tecnologico delle aziende e del commercio
		Incentivare e promuovere i poli produttivi
		Puntare sulla formazione dei giovani e degli adulti per lo sviluppo delle attività produttive e l'incremento dell'offerta commerciale
Scuola del futuro	Il sostegno alle scuole e lo sviluppo dell'offerta formativa.	Supportare le scuole e la loro offerta formativa
		Semplificare l'accesso ai servizi scolastici da parte dell'utenza.
		Realizzare progettualità a favore degli studenti in collaborazione con le scuole.
		Realizzare interventi di prevenzione del disagio giovanile e dell'abbandono scolastico.
		Potenziare l'offerta formativa universitaria in città.

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Pari opportunità	Un sistema di rete con le istituzioni pubbliche, associazioni e privati a tutela delle pari opportunità e del rispetto.	Prevenire la violenza sulle donne e promozione dei diritti
		Promuovere il protocollo Carta di Pordenone
		Diffondere il tema delle Pari Opportunità e della Parità di Genere come fattore culturale.
Giovani protagonisti	Le attività giovanili e i luoghi di incontro.	Ridefinizione dei centri di aggregazione giovanile come luoghi di cittadinanza attiva e protagonismo.
		Incentivare luoghi informali di partecipazione grazie agli educatori di prossimità e luoghi virtuali di partecipazione
		Formazione a favore dei giovani.
		Promuovere la partecipazione dei giovani nella cittadinanza attiva.
		Aprire un tavolo di confronto e ascolto permanente con i giovani per raccogliere e sostenere le istanze del mondo giovanile.

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Giovani protagonisti	Una diffusa cultura del benessere come attenzione a tutto ciò che permette l'equilibrato sviluppo fisico e mentale.	Promuovere l'educazione alimentare
		Fare rete con le scuole per favorire l'attività fisica e salutistica
	Reti per il lavoro dedicate in particolare al mondo giovanile.	Promuovere reti per il lavoro rivolte in particolare al mondo giovanile.
		Promozione della formazione di alto livello e della ricerca per i giovani attraverso il coinvolgimento del polo universitario.
Valorizzazione dell'esperienza dei nidi come strumento di educazione e sostegno	Promuovere gli asili nido e le scuole dell'infanzia. Realizzazione del sistema integrato 0-6.	Ottimizzare la gestione diretta dei Nidi
		Sostenere le famiglie con bambini in età pre scolare, potenziando gli asili nido, le scuole dell'infanzia e i servizi correlati

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Scuole nuove, belle e funzionali	L'edilizia scolastica qualificata anche attraverso il miglioramento degli spazi esterni e la tutela della loro sicurezza.	Riqualificare l'edilizia scolastica ai fini della sicurezza e risparmio
		Costruire nuove strutture sportive scolastiche per ampliare gli spazi disponibili e potenziare l'offerta formativa
		Costruire mense scolastiche per incrementare il servizio offerto dalle scuole
Sicurezza scolastica	La mobilità autonoma e sostenibile dei bambini/ragazzi nel tragitto casa/scuola	Sostenere il Progetto Pedibus: messa in sicurezza percorsi pedonali casa-scuola, chiusura temporanee al traffico in aree adiacenti alle scuole
		Monitorare le situazioni di rischio negli spazi esterni alle scuole
		Favorire percorsi di tolleranza e accettazione contro le violenze e prepotenze del bullismo e cyber bullismo
Inclusione sociale e sanità	Il sostegno alle famiglie.	Supportare le famiglie con progettualità che ne permettano lo sviluppo e ne rafforzino il ruolo di attore sociale
		Garantire la protezione ed il sollievo delle persone anziane, fragili e/o non autosufficienti

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Inclusione sociale e sanità	La cultura diffusa della solidarietà e della vicinanza nei quartieri.	Diffondere la cultura della solidarietà come espressione civica di partecipazione verso chi è in difficoltà e incentivare la domiciliarità dei servizi
		Rafforzare la presenza di centri di ascolto e di punti di accesso ai servizi per le famiglie, le donne e per altri soggetti fragili
		Rafforzamento delle sperimentazioni relative "all'abitare inclusivo"
	L'inclusione e la partecipazione dei disabili e soggetti fragili.	Incentivare l'inclusione scolastica e la progettazione educativa dei minori con disabilità
		Incentivare l'inclusione sociale e nel mondo del lavoro di persone con disabilità
	Progetti di inclusione sociale di soggetti che vivono in situazioni di marginalità	Supportare il percorso di autonomia di soggetti giovani in condizioni disagiate
		Sviluppare e rafforzare sinergie e strategie per ridurre la grave marginalità
	Riorganizzazione e potenziamento dei servizi sociosanitari nelle diverse aree di salute.	Approvazione atto di regolazione per la disciplina dei servizi sociosanitari per persone con disabilità
		Approvazione linee guida – percorsi di presa in carico integrata e valutazione del bisogno
Immigrazione	La formazione e l'integrazione degli immigrati.	Promuovere la partecipazione agli eventi e facilitare il coinvolgimento nell'offerta di servizi ai cittadini

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Sport e/è salute	Le associazioni sportive: rete con il mondo della scuola per la promozione della cultura dello sport e del benessere.	Integrare l'offerta di spazi sportivi facendo rete con gli istituti scolastici
		Razionalizzare e migliorare il patrimonio sportivo ottimizzando le modalità di gestione per ampliarne la fruibilità
Sicurezza	La cultura della sicurezza e della prevenzione anche rafforzando la collaborazione con le altre forze di polizia.	Nuovo Comando Polizia Municipale, adeguato, centrale e raggiungibile inteso come punto di riferimento del cittadino
		Sviluppare percorsi integrati e collaborazioni con altre forze di Polizia
		Supportare campagna di promozione contro le truffe per "Un cittadino consapevole"
		Promuovere l'attività delle squadre della Protezione Civile
		Implementazione dei sistemi di videosorveglianza e attivazione di un sistema integrato.
		Costituzione gruppo volo UAS con riconoscimento a "flotta di Stato" e costituzione centro di allineamento e coordinamento.
Società partecipate	La buona gestione delle società partecipate potenziando l'offerta di servizi che contenga le tariffe e valorizzi le buone pratiche.	La buona gestione delle società partecipate potenziando l'offerta di servizi che contenga le tariffe e valorizzi le buone pratiche

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo DUP
Società partecipate	La buona gestione delle società partecipate potenziando l'offerta di servizi che contenga le tariffe e valorizzi le buone pratiche.	HydroGEA s.p.a. - Fornire una proposta operativa sulle possibili aggregazioni
		HydroGEA s.p.a. - proseguire nella razionalizzazione dei servizi e nella spending review aziendale.
		HydroGEA s.p.a. - Fornire un aggiornamento ed un possibile cronoprogramma degli investimenti corredato dalle fonti di finanziamento
Salute pubblica	Politiche a tutela della salute pubblica.	Promuovere e incentivare le iniziative della "Rete delle città sane"
		Valorizzare le Farmacie comunali come servizio di prossimità
		Azioni a favore della dismissione dei videogiochi.
Il Comune più efficiente	Un comune più efficiente	Un comune più efficiente
		Razionalizzare, regolamentare e ottimizzare la gestione dei beni comunali e la loro redditività

Con il PIAO 2025-2027, approvato con deliberazione giuntale n. 39 del 31/01/2025 è stata pianificata la gestione concreta degli obiettivi contenuti nella sezione operativa del DUP 2025-2027 e dell'attività ordinaria. I monitoraggi al 30/04/2025 e al 30/09/2025 sono stati l'occasione per verificare lo stato di attuazione degli obiettivi programmati e determinare l'eventuale necessità di porre in essere interventi correttivi.

Gli obiettivi operativi di performance, sono riconducibili a due livelli:

- Organizzativo: che considera l'ente nel suo complesso e/o i singoli centri di costo;
- Individuale: riferito ai singoli dipendenti responsabili siano essi dirigenti, posizioni organizzative o dipendenti.

Il concetto di performance, quindi, è riferito al contributo che ciascun soggetto (ente, centro di costo o singolo dipendente) apporta al raggiungimento del risultato atteso ovvero alla soddisfazione del bisogno sotteso all'obiettivo individuato.

Il Piano della performance è stato strutturato in modo da consentire la misurazione, la rappresentazione e la valutazione del livello di performance atteso (target) in modo integrato ed esaustivo, nonché per individuare in maniera sintetica gli obiettivi assegnati ai centri di costo, le relative fasi di attuazione e gli indicatori di risultato e di impatto attesi e realizzati.

Nella definizione del piano della prestazione 2025 si è tenuto conto della "mappa della struttura organizzativa" riportata al successivo punto 2 del presente documento.

Gli obiettivi operativi di performance, assegnati a ciascun responsabile di PEG, vengono classificati in attività gestionali ed obiettivi esecutivi, i quali si suddividono a loro volta in obiettivi di mantenimento (peso 100), di sviluppo (pesi da 101 a 105 a seconda della complessità) e strategici (peso 106).

A ciascun obiettivo di performance è stato attribuito un peso, che tiene conto del grado di difficoltà, di complessità e di rilevanza (rispetto alla realizzazione del programma politico dell'Amministrazione) delle attività gestite. I criteri per la definizione dei pesi sono esplicitati nella "griglia dei pesi" di seguito riportata che incide sia nella fase di pesatura iniziale che in quella successiva di valutazione del personale a cui era stato assegnato ciascun obiettivo.

Ogni obiettivo viene articolato in fasi, a cui viene assegnato un peso in centesimi rispetto all'obiettivo di appartenenza.

Gli indicatori performance, con relativo target, sono posti sul livello inferiore di articolazione dell'obiettivo (fase).

%	Rilevanza obiettivo							
		100	101	102	103	104	105	106
	0-50% (non raggiunto)	0	0	0	0	0	0	0
	51-75%	0	0	0	0	16	19	25
	76-90%	5	10	20	25	35	40	50
	91-100% (raggiunto)	7	14	28	35	49	56	70

Legenda rilevanza:

OBIETTIVI DI SVILUPPO E MANTENIMENTO - MIGLIORAMENTO

100 - Obiettivo con un normale grado di difficoltà di raggiungimento
- Obiettivo generico o di tipo generale senza l'indicazione precisa delle azioni pianificate per il raggiungimento
- Obiettivo anche complesso ma il cui risultato atteso è generico o non quantificabile
- Obiettivo di efficienza senza l'indicazione di un preciso parametro base di riferimento
- Obiettivo con un indicatore incompleto o non esaustivo

101 - Obiettivo con un discreto grado di difficoltà di raggiungimento
- Obiettivo che comporta un miglioramento del servizio all'utente

102 - Obiettivo con uno spiccato grado di difficoltà di raggiungimento
- Obiettivo che comporta un miglioramento del servizio all'utente
- Obiettivo relativo a predisposizione di nuovi regolamenti, o modifiche agli attuali, che comportano sensibili e misurabili miglioramenti nell'attività
- Obiettivo di efficacia o efficienza (oggettivi)

103 - Obiettivo con un buon grado di difficoltà di raggiungimento
- Obiettivo relativo a predisposizione di nuovi regolamenti, o modifiche agli attuali, che comportano consistenti e misurabili riduzioni dei costi dei servizi

104 - Obiettivo con un notevole grado di difficoltà di raggiungimento
- Obiettivo che comporta elevati miglioramenti di efficienza e riduzione di costi di gestione (documentata) a parità di servizio offerto
- Obiettivo che comporta un notevole e oggettivo miglioramento del servizio all'utente
- Obiettivo di sensibile miglioramento dei risultati economici

105 - Obiettivo con un elevato grado di difficoltà di raggiungimento
- Obiettivo che comporta una consistente riduzione dei costi a parità di servizio offerto
- Obiettivo che offre un nuovo servizio all'utente o un notevole incremento del soddisfacimento della domanda inesausta

106 - Obiettivo altamente strategico

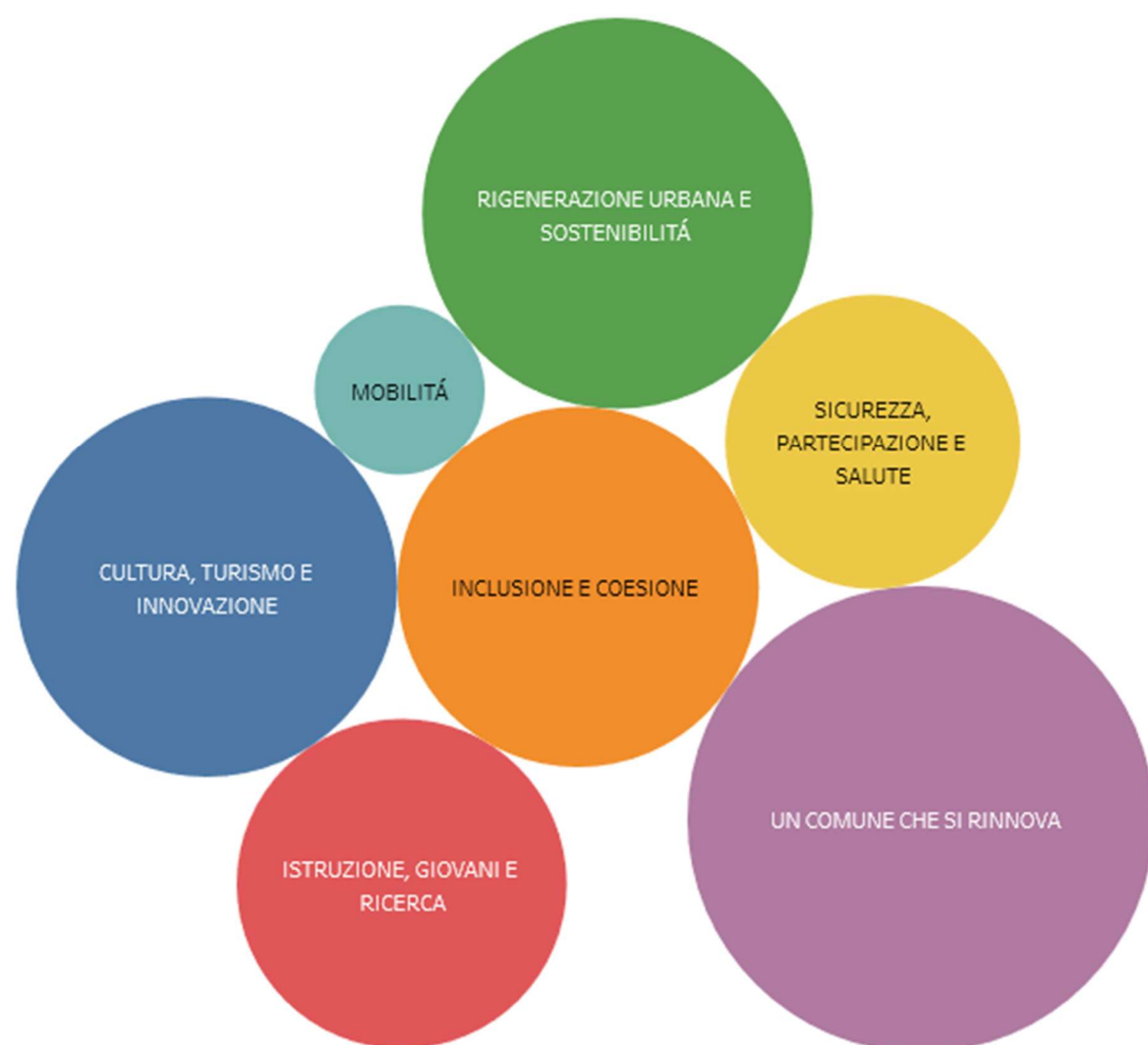
Il dettaglio degli obiettivi operativi e attività gestionali assegnati al personale dipendente viene riportato in calce al presente documento.

I grafici che seguono rappresentano la distribuzione in termini numerici degli obiettivi operativi per asse strategico e per settore.

DISTRIBUZIONE NUMERICA OBIETTIVI OPERATIVI DI PERFORMANCE PER SETTORE

Settore	Anno	
SETTORE I - AFFARI GENERALI, SERVIZI DEMOG.	2025	9
SETTORE II - SERVIZI FINANZIARI	2025	7
SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ	2025	10
SETTORE IV - ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI, CULT.	2025	12
SETTORE SEGRETERIA GENERALE	2025	15
SETTORE V - BIBLIOTECHE, MUSEI E ARCHIVIO	2025	6
SETTORE VI - OO.PP., AMBIENTE, GESTIONE DEL T.	2025	45
SETTORE VII - VIGILANZA E SICUREZZA	2025	7
SETTORE VIII - POLITICHE INTERNAZIONALI	2025	8
SETTORE VIII - SICUREZZA - VIGILANZA E SICUREZZA	2025	1

DISTRIBUZIONE NUMERICA OBIETTIVI DI PERFORMANCE PER ASSE STRATEGICA



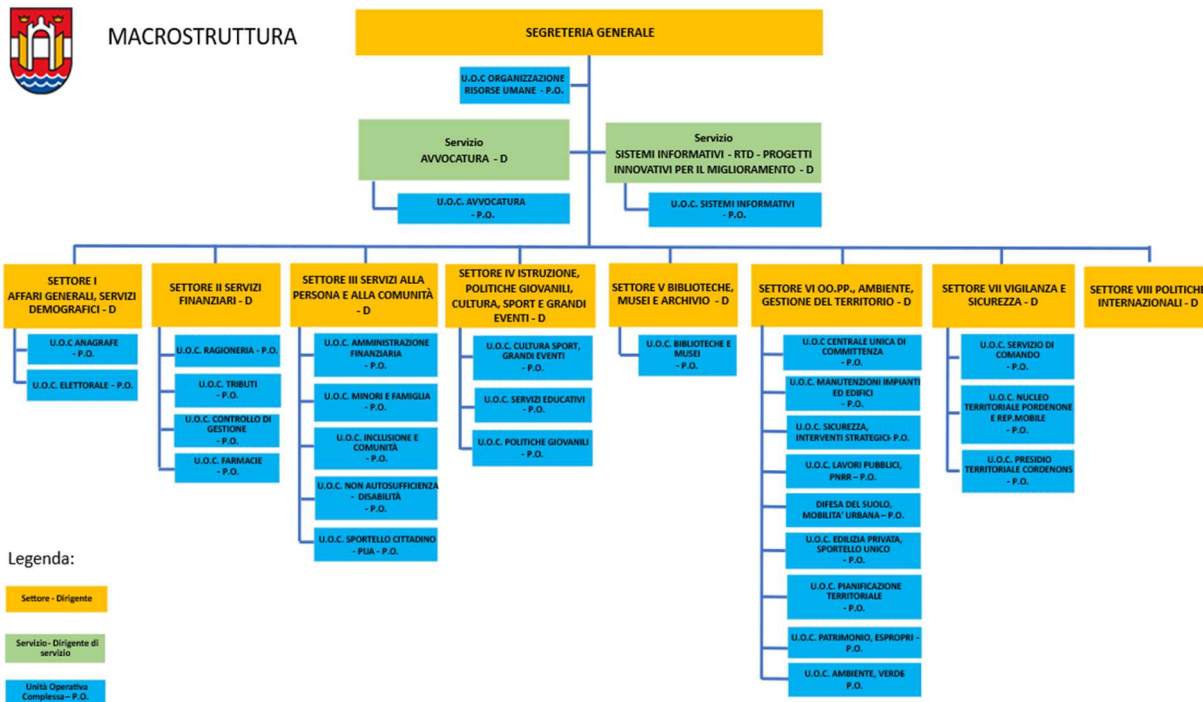
Asse Strategica

- CULTURA, TURISMO E INNOVAZIONE
- INCLUSIONE E COESIONE
- ISTRUZIONE, GIOVANI E RICERCA
- MOBILITÀ SOSTENIBILE, LAVORO E COMMERCIO
- RIGENERAZIONE URBANA E SOSTENIBILITÀ
- SICUREZZA, PARTECIPAZIONE E SALUTE
- UN COMUNE CHE SI RINNOVA

2. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL COMUNE DI PORDENONE

2.1 - La Macrostruttura e l'organizzazione interna di secondo livello

La struttura organizzativa del Comune di Pordenone, come approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 379 del 06.12.2024, risulta articolata come illustrato in dettaglio nel seguente organigramma.



2.2 - Personale dipendente e collaboratori del Comune

Si riportano di seguito alcuni dati relativi ai dipendenti gestiti negli ultimi anni. I dati relativi al personale e collaboratori in servizio sono esposti in tempo pieno equivalente (TPE) che tiene conto delle effettive presenze nell'esercizio e dove il personale a part-time è rapportato ad unità intera. Per la tabella sotto riportata è stato considerato il personale gestito nell'anno.

Personale (TPE)	2022	2023	2024	2025
Dipendenti	451,44	474,74	481,47	484,32
Collaboratori	10,64	3,78	7,46	6,97
Totale	462,08	478,52	488,93	491,29
Età media	2022	2023	2024	2025
Età media dipendenti	48,79	49	49	49
Età media P.O. e Dirigenti	55,21	55,65	56	56,83
Personale	2022	2023	2024	2025
P.O.	27	28	29	30
Dirigenti (compreso Segretario)	9	9	8	8

Di seguito l'andamento storico della consistenza del personale al 31/12/2025. Sono considerati i dipendenti comunali di ruolo (anche se in comando presso altri enti o in aspettativa), le unità a tempo determinato e il Segretario generale. Non è compreso il personale di Cordenons, UTI e Roveredo.

Categoria	2022	2023	2024	2025
DIRIGENTI	9	9	8	8
D	135	161	159	170
C	176	177	181	185
B	76	84	79	76
A	-	-	-	-
PLC	3	3	3	2
PLB	2	2	3	4
PLA	50	50	58	57
TOTALI	451	486	491	502

3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

3.1 - La misurazione della performance organizzativa

Il sistema di misurazione e valutazione della Performance Organizzativa si sviluppa su due distinti ed interconnessi livelli:

- la misurazione e valutazione delle performance complessive dell'Ente;
- la misurazione e valutazione delle performance delle unità organizzative di cui si compone l'Ente; tali aspetti sono naturalmente integrati con la misurazione della performance individuale al fine di una completa rappresentazione della performance dell'Ente.

La lettura del livello di performance organizzativa si articola considerando i seguenti aspetti (art. 6 comma 1 regolamento controlli interni):

- l'attuazione delle linee strategiche di mandato;
- la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti destinatari dei servizi;
- i tempi dei procedimenti amministrativi;
- il grado di soddisfazione finale dei bisogni espressi della collettività;
- la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

3.2 – I tempi di rilascio dei principali procedimenti amministrativi

Si espone di seguito i tempi medi di rilascio dei principali procedimenti a istanza di parte, delle altre procedure di intervento su richiesta, nonché delle attività svolte dagli uffici di staff a favore dell'organizzazione interna. I valori degli indicatori sono espressi in giorni.

Servizi	INDICATORE DEI TEMPI DEI PROCEDIMENTI ESPRESSI IN GIORNI	2022	2023	2024	2025	Tempi di legge gg
Tributi	Tempo medio di risposta alle istanze pubblicità (gg)	13	13	12	12	30
	Tempo medio di risposta alle istanze Cosap-Temporanee (gg)	13	13	12	12	
Servizi demografici	Tempo medio di risposta istanze assegnazione civici (gg)	15	15	15	15	
	Tempo medio rilascio cambi di via (residenti PN) (gg)	2	2	2	2	2
	Tempo medio rilascio residenza (gg) (immigrazione)	2	2	2	2	2
Edilizia privata	Tempo medio di evasione istanze certificazione (gg)	8	10	10	10	30
	Tempo medio evasione istanze rilascio autorizzazioni (gg) (al netto sosp., interruzioni)	30	30	30	30	60/100/120
	Tempo medio evasione istanze rilascio permessi di costruire (gg) (al netto sospensioni, interruzioni)	50	50	50	50	120
	Tempo medio di risposta alle istanze Cosap-Temporanee (gg)	7	7	7	7	
	Tempo medio di risposta alle istanze Cosap-Permanenti (gg)	10	10	10	10	
Tutela ambientale	Tempo medio di rilascio pareri (gg)	25	30	nd	nd	30/60
Politiche del territorio	Tempo medio standard evasione istanza parere urbanistico (gg)	5	10	8	5	
	Tempo medio di evasione certificati di destinazione urbanistica (gg)	8	5	4	3	30
Contabilità	Tempo medio di pagamento	-10,34	-21,84	-26,19	-19	0
Segreteria Generale	Tempo medio di evasione contratti immobiliari/decreti espropriativi (da data ricev. all'uff. al contratto) (gg)	20	18	15	18	
	Tempo medio di evasione istanza contratti appalti pubblici (da termine di opposibilità dei terzi) (gg)	15	15	15		
Avvocatura	Tempo medio di risposta a richieste interne di pareri (gg)	3	3	3	3	
Personale	Tempo medio evasione concorsi (gg)	26,63	22,9	33	33	
Sistemi informativi	Tempo medio di risposta interventi normali (gg)	2	2	1	1	
	Tempo medio di risposta interventi urgenti (gg)	1	1	1		
Protocollo	Tempi medi smistamento corrispondenza (gg)	1,04	1,04	1	1	
	Tempi medi di assegnazione dei protocolli digitali (gg)	---	2	1	1	
Centrale unica di committenza	Tempo medio evasione appalti per affidamento servizi tecnici (dato rilevato dal 2023)	---	94	80	60	
	Tempo medio evasione appalti per affidamento di servizi (dato rilevato dal 2023)	---	88	60	50	
	Tempo medio di evasione appalti per affidamento di forniture (dato rilevato dal 2023)	---	21	120	0	
	Tempo medio di evasione appalti per affidamento di lavori (dato rilevato dal 2023)	---	46	40	41	
Patrimonio	Tempo medio rilascio parere (gg)	8	8		nd	
SUAP - tutti i comuni in convenzione	Tempo medio evasione procedimento "aprire attività" (gg)	9	9	11,5	14,3	
	Tempo medio evasione procedimento "costruire" (gg)	21	21	23,75	16,75	

3.3 – Il grado di soddisfazione della domanda dei cittadini sui servizi

La sezione indaga sulla capacità dell'ente di rispondere alla domanda espressa dal cittadino sui principali servizi comunali rivolti agli utenti.

SERVIZI	INDICATORE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLA DOMANDA ESPRESSA (O POTENZIALE) DAI CITTADINI SUI PRINCIPALI SERVIZI	2022	2023	2024	2025
Nidi - Infanzia	% grado di copertura della domanda di servizio potenziale effettiva (0 - 36 mesi)	15,55	15,25	15,88	23,00
	% grado di soddisfacimento della domanda espressa (totale serv. Comunali e accreditati)	93,67	96,70	96,75	98,00
Assistenza scolastica	Grado di soddisfacimento della domanda per punti verdi	Dato rilevato dal 2024	Dato rilevato dal 2024	90,8	80,73
	Grado di soddisfacimento della domanda per pre - post accoglienza e doposcuola	90,42	88,64	92,00	95,20
Trasporti Scolastici	% grado di soddisfacimento della domanda	100	98,65	93,47	93,33
Servizi scolastici	% frequentanti scuola dell'infanzia su potenziali residenti	90,58	87,64	88,87	90,06
Servizio sociale dei comuni - Ambito	% di soddisfazione delle domande per contributi economici	Dato rilevato dal 2024	Dato rilevato dal 2024	100	100
	% di soddisfazione utenti che hanno presentato domanda per assistenza economica	Dato rilevato dal 2024	Dato rilevato dal 2024	100	100
Servizi sociali comunali - Sportello soc. al cittadino	% di soddisfazione delle associazioni beneficiarie di contributi	Dato rilevato dal 2023	93,75	100	100

3.4 – Il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi

Nel corso dell'anno 2025 è stato ulteriormente ampliato il numero di indagini volte a valutare il grado di soddisfazione degli utenti su alcuni servizi erogati dall'ente, al fine di ricavarne degli spunti di riflessione e degli stimoli per migliorare ed efficientare il servizio fornito.

Questi i servizi interessati:

- servizio asili nido;
- servizio pre, post e dopo scuola;
- servizio trasporto scolastico;
- servizio punti verdi e prolungamento estivo;
- servizio farmacie comunali;
- servizio biblioteca;
- servizio musei e Galleria Harry Bertoia;
- servizio anagrafe;
- servizio pasti a domicilio;
- servizio assistenza domiciliare;
- centri giovani;
- servizio ristorazione scolastica.

I questionari sono stati raccolti attraverso diverse modalità:

- compilazione di moduli cartacei sottoposti da un incaricato o dagli uffici comunali;
- compilazione on line tramite accesso alla piattaforma dedicata sul sito del Comune;
- tramite contatto telefonico.

I questionari del servizio punti verdi e del prolungamento estivo sono stati somministrati dagli operatori economici che gestiscono il servizio. I risultati si riportano nell'allegato C) al presente documento.

Purtroppo è stata constatata una certa reticenza da parte dell'utenza nel compilare i questionari, per cui in alcuni casi il campione non risulta particolarmente rappresentativo.

Di seguito riportiamo, per ciascun questionario, le valutazioni espresse. Si precisa che per le domande che richiedevano una valutazione in voti (da 1 a 10) vengono riportate unicamente le votazioni che hanno ricevuto almeno una risposta.

Gli esiti sono corredati da tabella riassuntiva che evidenzia il testo della domanda sottoposta con le risposte date. L'analisi completa risulta pubblicata in apposita sezione del sito istituzionale.

Servizio asilo nido a. s. 2025/2026

Attraverso sette diversi quesiti, i partecipanti hanno valutato aspetti cruciali come la **qualità educativa**, l'igiene, la sicurezza e l'efficacia della comunicazione con le famiglie. I dati statistici rivelano un **alto gradimento complessivo**, con medie che superano costantemente il punteggio di nove su dieci. La maggioranza dei genitori ha assegnato il **voto massimo**, confermando l'eccellenza dell'organizzazione degli spazi e dei servizi di ristorazione interna. Questa analisi dettagliata evidenzia il **pieno successo formativo** e gestionale delle strutture monitorate.

QUESITO N. 1		Valutazione sul grado di soddisfazione relativamente alla semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione										Voto medio	9,39	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	0	3	7	23	42			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	9,33%	30,67%	56,00%			

QUESITO N. 2		Valutazione sul grado di organizzazione e cura degli spazi esterni e interni										Voto medio	9,03	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	1	0	0	0	1	5	14	18	36			
% sul totale		0,00%	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%	1,33%	6,67%	18,67%	24,00%	48,00%			

QUESITO N. 3		Valutazione sulla qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino										Voto medio	9,59	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	1	0	3	21	50			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,33%	0,00%	4,00%	28,00%	66,67%			

QUESITO N. 4		Valutazione sulla cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino										Voto medio	9,58	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	0	1	2	19	50			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,37%	0,00%	1,37%	2,74%	26,03%	68,49%			

QUESITO N. 5		Valutazione sulla attenzione prestata all'igiene e alla sicurezza del bambino										Voto medio	9,35	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	1	2	8	22	41			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,35%	2,70%	10,81%	29,73%	55,41%			

QUESITO N. 6		Valutazione sulla qualità del servizio di cucina interna al nido										Voto medio	9,54	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	0	2	4	20	48			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,70%	5,41%	27,03%	64,86%			

QUESITO N. 7		Valutazione sulle informazioni ricevute sulle attività dirette ai bambini e sul coinvolgimento dei genitori nel progetto educativo										Voto medio	9,19	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	0	0	0	3	14	14	42			
% sul totale		1,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,05%	18,92%	18,92%	56,76%			

Sulla base dei dati riportati nella tabella riepilogativa, ecco un'analisi dettagliata dei punti di forza e delle potenziali aree di miglioramento del servizio.

Punti di forza

I punti di forza coincidono con le aree che hanno ottenuto i punteggi medi più alti e la maggiore concentrazione di voti massimi (10):

- **Qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino (Voto medio: 9,59):** È il parametro più apprezzato in assoluto. Il **66,67% dei genitori** ha assegnato un 10, dimostrando una fiducia totale nella capacità della struttura di accogliere i piccoli
- **Cura e attenzione educativa del personale (Voto medio: 9,58):** Questo aspetto segue a brevissima distanza. È l'area con la **percentuale più alta di voti 10 (68,49%)**, a testimonianza dell'altissima professionalità percepita nel personale educativo.
- **Qualità della cucina interna (Voto medio: 9,54):** La ristorazione è un pilastro del servizio. Quasi il **65% dei partecipanti** esprime il massimo grado di soddisfazione (voto 10), con quasi nessun voto al di sotto dell'8.
- **Informazioni all'atto dell'iscrizione (Voto medio: 9,39):** La fase iniziale del rapporto con le famiglie è gestita con grande chiarezza e completezza, come dimostrato dall'assenza totale di voti inferiori al 7.

Aree di miglioramento

Sebbene tutte le valutazioni siano ampiamente sopra la soglia dell'eccellenza (voto > 9,00), i dati indicano alcune aree dove la soddisfazione, pur essendo alta, è leggermente meno uniforme:

- **Organizzazione e cura degli spazi interni ed esterni (Voto medio: 9,03):** È il parametro con il **punteggio medio più basso** del sondaggio. Solo il 48% degli utenti ha assegnato un 10 e si registrano alcuni voti isolati molto bassi (un voto 2 e un voto 6), suggerendo che la percezione della qualità degli ambienti fisici sia l'aspetto meno omogeneo tra le famiglie.
- **Informazioni sulle attività e coinvolgimento dei genitori (Voto medio: 9,19):** Nonostante l'ottimo punteggio, questa categoria presenta una **lieve criticità residua**, con la presenza di un voto pari a 1. Questo indica che, mentre la comunicazione iniziale all'iscrizione è impeccabile (9,39), il flusso informativo costante sulle attività quotidiane e sul coinvolgimento nel progetto educativo potrebbe essere ulteriormente affinato per soddisfare l'intera platea dei genitori.

In sintesi, il servizio brilla per la **componente umana, educativa e alimentare**, mentre i margini di ottimizzazione riguardano principalmente la **gestione degli spazi fisici** e la continuità della **comunicazione scuola-famiglia** durante l'anno educativo.

Servizio pre, post e doposcuola a. s. 2025/2026

I dati raccolti delineano il profilo dell'utenza, evidenziando una prevalenza di iscritti al **doposcuola pomeridiano**, distribuito tra numerosi istituti del territorio con una frequenza prevalentemente settimanale completa. Attraverso tabelle dettagliate e **valutazioni numeriche**, i genitori hanno espresso giudizi molto positivi su aspetti cruciali quali l'**affidabilità del servizio**, il supporto nello svolgimento dei compiti e la qualità delle attività laboratoriali. Particolare rilievo viene dato all'**efficacia dei processi digitali** di iscrizione e alla trasparenza informativa, fattori che contribuiscono a un punteggio medio di gradimento elevato. In sintesi, le fonti testimoniano un forte **apprezzamento complessivo** per l'organizzazione e la cura degli ambienti, confermato dalla dichiarata propensione degli utenti a raccomandare tali servizi ad altri.

QUESITO N. 1		Valutazione circa la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione										Voto medio	8,53	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		2	0	0	2	1	17	21	61	39	80			
% sul totale		0,90%	0,00%	0,00%	0,90%	0,45%	7,62%	9,42%	27,35%	17,49%	35,87%			

QUESITO N. 2		Valutazione sul grado di soddisfazione circa la modalità digitale di iscrizione al servizio, in termini di accessibilità e risparmio di tempo										Voto medio	8,82	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	13	19	53	45	93			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	5,80%	8,48%	23,66%	20,09%	41,52%			

QUESITO N. 3		Valutazione circa l'affidabilità del servizio										Voto medio	7,64	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	2	3	1	5	21	47	51	94			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,89%	1,34%	45,00%	2,23%	9,38%	20,98%	22,77%	41,96%			

QUESITO N. 4		Valutazione circa l'attività di supporto all'esecuzione dei compiti										Voto medio	8,41	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		5	0	1	1	2	13	24	42	36	72			
% sul totale		2,55%	0,00%	0,51%	0,51%	1,02%	6,63%	12,24%	21,43%	18,37%	36,73%			

QUESITO N. 5		Valutazione circa l'attività ludica e laboratoriale proposta ai bambini/e										Voto medio	8,19	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		2	1	2	4	13	14	17	49	45	62			
% sul totale		0,96%	0,48%	0,96%	1,91%	6,22%	6,70%	8,13%	23,44%	21,53%	29,67%			

QUESITO N. 6		Valutazione circa le capacità di ascoltare e riconoscere i bisogni particolari del bambino/a e della famiglia										Voto medio	8,48	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		2	0	2	3	5	10	27	39	52	74			
% sul totale		0,93%	0,00%	0,93%	1,40%	2,34%	4,67%	12,62%	18,22%	24,30%	34,58%			

QUESITO N. 7		Valutazione circa l'organizzazione complessiva del servizio										Voto medio	8,48	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	1	0	4	5	8	31	47	54	72			
% sul totale		0,45%	0,45%	0,00%	1,79%	2,24%	3,59%	13,90%	21,08%	24,22%	32,29%			

QUESITO N. 8	Valutazione circa l'attenzione prestata alla cura degli ambienti adibiti allo svolgimento del servizio										Voto medio	8,24	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	2	12	10	46	42	47	61			
% sul totale	0,45%	0,00%	0,00%	0,90%	5,43%	4,52%	20,81%	19,00%	21,27%	27,60%			

QUESITO N. 9	Valutazione circa il servizio nel suo complesso										Voto medio	8,54	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	4	8	34	45	57	67			
% sul totale	0,46%	0,00%	0,00%	0,46%	1,84%	3,69%	15,67%	20,74%	26,27%	30,88%			

Sulla base dei dati riportati nella tabella, è possibile delineare un quadro chiaro delle prestazioni del servizio di pre post accoglienza e doposcuola, evidenziando quanto segue:

Punti di forza

- **Digitalizzazione e Accessibilità:** Il principale punto di forza risiede nella **modalità digitale di iscrizione**, che ha ottenuto il punteggio medio più elevato, pari a **8,82**. Gli utenti hanno apprezzato l'accessibilità e il risparmio di tempo, con ben il 41,52% dei partecipanti che ha assegnato il voto massimo (10).
- **Chiarezza Informativa:** La comunicazione iniziale è molto efficace; la **chiarezza e completezza delle informazioni** ricevute all'atto dell'iscrizione hanno una media di **8,53**.
- **Soddisfazione Generale e Organizzazione:** Il servizio nel suo complesso gode di un'ottima reputazione con un voto medio di **8,54**. L'**organizzazione complessiva** e la **capacità di ascolto** dei bisogni particolari di bambini e famiglie sono allineate su un giudizio molto positivo di **8,48**.
- **Supporto Scolastico:** L'attività di supporto per l'esecuzione dei **compiti** è ben valutata, con una media di **8,41**.

Aree di miglioramento

- **Affidabilità del Servizio:** Questa categoria rappresenta l'area di maggiore criticità, avendo registrato il **voto medio più basso, pari a 7,64**. Sebbene il giudizio resti ampiamente sopra la sufficienza, è l'unico parametro che si discosta significativamente dalle altre eccellenze del servizio.
- **Attività Ricreative:** Le **attività ludiche e laboratoriali** proposte hanno una media di **8,19**. Pur essendo un buon risultato, è inferiore rispetto alla valutazione del supporto ai compiti, indicando un possibile margine di miglioramento nella varietà o nella qualità delle proposte di svago.
- **Cura degli Ambienti:** La valutazione circa l'attenzione prestata alla **cura degli ambienti** è di **8,24**. Si nota che il 20,81% dei genitori ha assegnato un voto pari a 7, suggerendo che ci sia spazio per interventi migliorativi sulla manutenzione o sulla qualità degli spazi utilizzati.

In conclusione, il servizio eccelle nella gestione burocratica e organizzativa, mentre le aree su cui intervenire prioritariamente riguardano la percezione di **affidabilità** e il potenziamento della **qualità ludico-ambientale**.

Servizio trasporto scolastico a. s. 2025/2026

Attraverso dieci quesiti specifici, gli utenti hanno espresso il proprio giudizio su aspetti fondamentali come la **facilità d'iscrizione digitale**, la puntualità dei mezzi e la cortesia del personale di bordo. I dati statistici evidenziano un **elevato gradimento complessivo**, con medie che superano costantemente il punteggio di otto su dieci. Particolare apprezzamento emerge per la **gestione dei pagamenti** e la disponibilità degli autisti, confermando l'efficienza generale del sistema.

QUESITO N. 1		Valutazione circa la chiarezza delle informazioni relative al servizio scuolabus										Voto medio	8,74	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	2	2	1	1	7	17	22	43				
% sul totale	1,04%	0,00%	2,08%	2,08%	1,04%	1,04%	7,29%	17,71%	22,92%	44,80%				

QUESITO N. 2		Valutazione circa la facilità di iscrizione del figlio/a al servizio scuolabus										Voto medio	9,21	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	6	3	11	21	55				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	3,13%	11,46%	21,87%	57,29%				

QUESITO N. 3		Valutazione circa l'utilizzo della modalità digitale di iscrizione al servizio in termini di accessibilità e risparmio di tempo										Voto medio	9,05	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	1	0	1	3	3	5	8	19	56				
% sul totale	0,00%	1,04%	0,00%	1,04%	3,13%	3,13%	5,21%	8,33%	19,79%	58,33%				

QUESITO N. 4		Valutazione circa il comfort e la pulizia degli scuolabus										Voto medio	8,78	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	0	4	9	23	19	40				
% sul totale	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,17%	9,37%	23,96%	19,79%	41,67%				

QUESITO N. 5		Valutazione circa il rispetto dell'orario dello scuolabus										Voto medio	8,69	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	1	1	5	6	6	11	15	50				
% sul totale	1,04%	0,00%	1,04%	1,04%	5,21%	6,25%	6,25%	11,46%	15,63%	52,08%				

QUESITO N. 6		Valutazione circa il percorso e quindi la durata del viaggio										Voto medio	8,15	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	4	0	2	1	2	6	12	18	16	35				
% sul totale	4,17%	0,00%	2,08%	1,04%	2,08%	6,25%	12,50%	18,75%	16,67%	36,46%				

QUESITO N. 7		Valutazione circa le tempistiche per il pagamento del servizio										Voto medio	9,24	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	2	0	2	16	16	59				
% sul totale	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%	0,00%	2,08%	16,67%	16,67%	61,46%				

QUESITO N. 8		Valutazione circa il grado di disponibilità e la cortesia degli autisti dello scuolabus										Voto medio	9,03	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	4	2	4	12	14	58				
% sul totale	1,04%	0,00%	0,00%	1,04%	4,17%	2,08%	4,17%	12,50%	14,58%	60,42%				

QUESITO N. 9		Valutazione circa il grado di disponibilità e cortesia degli assistenti dello scuolabus										Voto medio	8,70	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	1	1	1	2	3	9	18	10	50				
% sul totale	1,04%	1,04%	1,04%	1,04%	2,08%	3,13%	9,38%	18,75%	10,42%	52,08%				

QUESITO N. 10		Valutazione - nel complesso- del servizio scuolabus										Voto medio	8,88	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	0	1	3	7	18	25	41			
% sul totale		1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	1,04%	3,13%	7,29%	18,75%	26,04%	42,71%			

Punti di forza

I risultati migliori si riscontrano nelle fasi amministrative e nel rapporto con il personale:

- **Tempistiche di pagamento e iscrizione:** Il punteggio più alto in assoluto (9,24) riguarda la valutazione sulle **tempistiche per il pagamento**

Segue da vicino la **facilità di iscrizione** del figlio/a al servizio (9,21) e l'efficacia della **modalità digitale** (9,05) in termini di risparmio di tempo e accessibilità

- **Personale di bordo:** Gli **autisti** godono di un ottimo giudizio per disponibilità e cortesia, con una media di 9,03. Anche gli **assistenti** ricevono una valutazione molto positiva, pari a 8,70.

Aree di miglioramento

L'unico aspetto che registra un punteggio sensibilmente più basso rispetto agli altri — pur rimanendo ampiamente sopra la sufficienza — è la **valutazione circa il percorso e la durata del viaggio**, che si ferma a una media di **8,15**

Questo dato suggerisce che una piccola parte dell'utenza (circa il 4,17% ha dato un voto pari a 1) potrebbe percepire i tragitti come troppo lunghi o poco ottimizzati.

Servizio farmacie comunali

Dall'indagine condotta tra gli utenti delle **farmacie comunali** emerge un'opinione estremamente positiva con **medie di valutazione elevate**, fatta eccezione per la facilità di parcheggio che risulta il punto più critico. I dati raccolti servono dunque a delineare un profilo dettagliato dell'efficienza delle sedi di **Via Montereale, Viale Grigoletti e Via Cappuccini**.

QUESITO N. 1		Valutazione circa la cortesia dei farmacisti che servono il pubblico										Voto medio	9,45	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	0	0	1	1	1	1	2	26	44	150				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,44%	0,44%	0,44%	0,44%	0,88%	11,50%	19,47%	66,37%				

QUESITO N. 2		Valutazione circa la disponibilità dei farmacisti nel dare consigli e risposte su aspetti relativi alla salute										Voto medio	9,36	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	0	0	0	0	2	0	5	30	53	125				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	0,00%	2,33%	13,95%	24,65%	58,14%				

QUESITO N. 3		Valutazione circa la completezza delle risposte ricevute dai farmacisti										Voto medio	9,30	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	0	0	0	0	3	0	10	27	54	125				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,37%	0,00%	4,57%	12,33%	24,66%	57,08%				

QUESITO N. 4		Valutazione sulla farmacia, circa la disponibilità dei prodotti di cui si ha bisogno										Voto medio	8,54	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	2	6	12	28	48	49	79				
% sul totale	0,44%	0,00%	0,00%	0,89%	2,67%	5,33%	12,44%	21,33%	21,78%	35,11%				

QUESITO N. 5		Valutazione circa la tempestività con cui le viene fornito il prodotto nel caso in cui non risulti immediatamente disponibile										Voto medio	9,28	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	0	0	0	0	3	1	4	27	58	106				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,51%	0,50%	2,01%	13,57%	29,15%	53,27%				

QUESITO N. 6		Valutazione circa il comfort dei locali (luminosità, temperatura, arredamento, ecc...) della farmacia										Voto medio	9,50	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	0	0	0	0	1	1	2	26	46	150				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,44%	0,44%	0,88%	11,50%	20,35%	66,37%				

QUESITO N. 7		Valutazione circa la facilità di parcheggio della farmacia										Voto medio	6,92	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	10	4	6	6	25	28	30	44	20	33				
% sul totale	4,85%	1,94%	2,91%	2,91%	12,14%	13,59%	14,56%	21,36%	9,71%	16,02%				

QUESITO N. 8		Valutazione circa la trasparenza e visibilità dei prezzi dei prodotti esposti										Voto medio	9,03	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	0	3	4	16	38	52	108				
% sul totale	0,45%	0,00%	0,00%	0,00%	1,35%	1,80%	7,21%	17,12%	23,42%	48,65%				

QUESITO N.9		Valutazione circa l'impegno della farmacia a offrire e promuovere campagne di "sconti e promozioni"										Voto medio	8,53	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	0	1	1	1	5	6	16	55	32	60				
% sul totale	0,00%	0,56%	0,56%	0,56%	2,82%	3,39%	9,04%	31,07%	18,08%	33,90%				

QUESITO N. 10		Valutazione complessiva circa il servizio erogato dalla farmacia										Voto medio	9,25	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	2	1	2	38	74	110			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,88%	0,44%	0,88%	16,74%	32,60%	48,46%			

FARMACIA	Voto medio	Valutazione complessiva sul servizio erogato dalla farmacia										
		Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10
GRIGOLETTI	9,34	n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	14	22	40
		% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,42%	28,95%	52,63%
MONTEREALE	9,13	n. partecipanti	0	0	0	0	2	1	1	18	33	44
		% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,02%	1,01%	1,01%	18,18%	33,33%	44,44%
CAPPUCCINI	9,35	n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	1	6	19	26
		% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,92%	11,54%	36,54%	50,00%

Sulla base dei dati riportati nella tabella delle Farmacie Comunali 2025, si possono delineare chiaramente i punti di forza del servizio e le criticità che necessitano di interventi migliorativi.

Punti di forza

Il servizio gode di un'altissima valutazione complessiva (**9,25**), con diverse aree che superano il punteggio di 9 su 10.

- **Comfort dei locali:** È l'aspetto più apprezzato in assoluto con un voto medio di **9,50**. Oltre il **66%** degli utenti ha assegnato il punteggio massimo (10) alla luminosità, temperatura e arredamento delle farmacie.
- **Professionalità e cortesia del personale:** La **cortesia** dei farmacisti è un pilastro del servizio (voto **9,45**), seguita dalla loro **disponibilità nel dare consigli** sulla salute (**9,36**) e dalla **completezza delle risposte** fornite (**9,30**). In tutti questi ambiti, la stragrande maggioranza dei voti si concentra tra il 9 e il 10.
- **Efficienza logistica:** La **tempestività** nel fornire prodotti non immediatamente disponibili è molto alta (**9,28**), indicando un sistema di approvvigionamento rapido ed efficace.
- **Trasparenza:** La visibilità dei prezzi è considerata molto soddisfacente, con una media di **9,03**.

Aree di miglioramento

Nonostante l'eccellenza generale, emergono alcuni punti in cui il gradimento è inferiore rispetto alla media degli altri indicatori.

- **Facilità di parcheggio (Area Critica):** È il punto debole più evidente, con un voto medio di **6,92**, l'unico significativamente al di sotto dell'8. I dati mostrano una forte dispersione dei voti: circa il **12%** degli utenti ha dato un'insufficienza (voto 5 o inferiore), indicando una criticità strutturale o di ubicazione che impatta sull'accessibilità.
- **Disponibilità immediata dei prodotti:** Sebbene il voto sia positivo (**8,54**), è inferiore rispetto alla qualità del personale e dei locali. Circa il **12%** degli intervistati ha dato voti compresi tra 4 e 7, suggerendo margini di miglioramento nella gestione delle scorte in loco.
- **Promozioni e sconti:** L'impegno della farmacia nell'offrire campagne promozionali ha ricevuto una valutazione di **8,53**. Sebbene sia un buon risultato, si attesta tra i valori più bassi della rilevazione, indicando che una parte dell'utenza (circa il **16%** ha votato tra 5 e 7) si aspetta una politica commerciale più aggressiva o visibile.

In sintesi, mentre la **qualità del personale e l'ambiente fisico** rappresentano l'eccellenza delle farmacie comunali, l'**accessibilità logistica (parcheggio)** e la **disponibilità immediata di magazzino** sono i settori su cui concentrare futuri sforzi di ottimizzazione.

Servizio biblioteca

Attraverso una serie di **undici quesiti**, i partecipanti hanno valutato aspetti cruciali come la qualità delle collezioni librerie e musicali, l'adeguatezza degli **orari di apertura** e l'efficienza delle dotazioni tecnologiche. Le tabelle evidenziano un forte apprezzamento per la **cortesia del personale** e la loro competenza nella risoluzione dei problemi, settori che hanno ottenuto i punteggi medi più elevati. Al contrario, la connettività internet tramite rete fissa emerge come l'area con la **valutazione più contenuta**, pur rimanendo ampiamente sopra la sufficienza. In sintesi, il documento certifica un'esperienza d'uso **estremamente positiva**, con una valutazione complessiva che sfiora punteggi di eccellenza in quasi tutte le categorie monitorate.

QUESITO N. 1		Valutazione della dotazione libraria										Voto medio	8,39	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	8	15	56	36	25			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,71%	10,71%	40,00%	25,71%	17,86%			

QUESITO N. 2		Valutazione sulla dotazione della Sezione Musica										Voto medio	7,98	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	7	5	20	13	4			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%	14,00%	10,00%	40,00%	26,00%	8,00%			

QUESITO N. 3		Valutazione circa l'orario di apertura Sezione Adulti (lunedì 14 - 19, da martedì a sabato dalle 9 - 19)										Voto medio	8,56	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	2	1	3	20	41	47	43			
% sul totale		0,63%	0,00%	0,00%	1,27%	0,63%	1,90%	12,66%	25,95%	29,75%	27,22%			

QUESITO N. 4		Valutazione circa l'orario di apertura Sezione Ragazzi (da lunedì a venerdì 15 - 19, sabato 9.30 - 12 e 15 - 19; luglio e agosto anche mercoledì 9.30 - 12)										Voto medio	8,34	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	1	0	2	3	16	22	25	19			
% sul totale		0,00%	0,00%	1,14%	0,00%	2,27%	3,41%	18,18%	25,00%	28,41%	21,59%			

QUESITO N. 5		Valutazione sui servizi forniti dalla Biblioteca [auto prestito]										Voto medio	9,13	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	1	1	1	3	19	23	50			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	1,02%	1,02%	1,02%	3,06%	19,39%	23,47%	51,02%			

QUESITO N. 6		Valutazione sui servizi forniti dalla Biblioteca [Accesso a internet da rete fissa]										Voto medio	7,47	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		2	0	3	2	7	9	7	18	11	16			
% sul totale		2,67%	0,00%	4,00%	2,67%	9,33%	12,00%	9,33%	24,00%	14,67%	21,33%			

QUESITO N. 7		Valutazione sulla facilità nel trovare i materiali cercati										Voto medio	8,19	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	4	7	25	46	22	27			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,05%	5,34%	19,08%	35,11%	16,79%	20,61%			

QUESITO N. 8		Valutazione sulla cortesia degli operatori della Biblioteca										Voto medio	9,29	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	1	0	1	5	25	34	87				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%	0,00%	0,65%	3,27%	16,34%	22,22%	56,86%				

QUESITO N. 9		Valutazione circa la capacità degli operatori di risolvere le problematiche dell'utenza										Voto medio	9,16	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	2	1	5	25	38	69				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,43%	0,71%	3,57%	17,86%	27,14%	49,29%				

QUESITO N. 10		Valutazione circa la capacità di far rispettare le regole di comportamento dell'utenza										Voto medio	8,84	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	1	1	6	13	27	34	58				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	0,71%	4,29%	9,29%	19,29%	24,29%	41,43%				

QUESITO N. 11		Valutazione complessiva sui servizi offerti dalla Biblioteca civica										Voto medio	8,76	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	1	8	57	53	38				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%	5,10%	36,31%	33,76%	24,20%				

Analizzando i risultati, emergono chiaramente le eccellenze del servizio e i settori in cui gli utenti riscontrano maggiori criticità. La **valutazione complessiva** dei servizi offerti si attesta su un ottimo **8,76**.

Punti di forza

L'aspetto umano e l'efficienza tecnologica del prestito rappresentano i pilastri della soddisfazione dell'utenza:

- **Cortesia degli operatori:** È il servizio più apprezzato, con un voto medio di **9,29**. Quasi il 57% degli utenti ha assegnato il voto massimo (10).
- **Risoluzione delle problematiche:** Gli operatori dimostrano un'alta efficacia nel gestire le esigenze degli utenti, ottenendo un punteggio di **9,16**.
- **Servizio di auto prestito:** La tecnologia per il prestito autonomo è molto apprezzata, con una valutazione di **9,13**. Oltre il 51% degli intervistati ha dato voto 10 a questo servizio.

Aree di miglioramento

Le principali criticità si concentrano sulla dotazione tecnologica di rete e su aspetti legati alla collezione musicale e alla logistica interna:

- **Accesso a internet da rete fissa:** Rappresenta la nota più dolente con un voto medio di **7,47**, l'unico valore significativamente sotto la soglia dell'8. Quasi il 20% degli utenti ha assegnato un voto pari o inferiore a 5.
- **Dotazione della Sezione Musica:** Con una valutazione di **7,98**, la collezione di CD e DVD è percepita come migliorabile. Solo l'8% degli utenti si dichiara pienamente soddisfatto con un voto pari a 10.
- **Facilità nel trovare i materiali:** La reperibilità fisica o a catalogo dei documenti ottiene un punteggio di **8,19**, indicando margini di miglioramento nella segnaletica o nell'organizzazione degli spazi.

In sintesi, mentre il **personale** e i **servizi automatici** sono eccellenti, la biblioteca dovrebbe investire nel potenziamento della **connettività internet** e nell'aggiornamento della **sezione musicale** per elevare ulteriormente la qualità percepita.

Servizio musei e Galleria Harry Bertoia

L'analisi del campione evidenzia un pubblico composto prevalentemente da adulti tra i **31 e i 50 anni**, con un alto livello di istruzione e una provenienza geografica legata soprattutto al territorio locale e regionale. Attraverso una serie di valutazioni numeriche, gli utenti hanno espresso un **giudizio estremamente positivo** sui servizi offerti, lodando in particolare la **cortesia del personale** e la competenza delle guide. Nonostante l'apprezzamento generale per le collezioni e l'organizzazione, i questionari identificano margini di miglioramento minimi in aree specifiche come la **climatizzazione** e la **segnaletica interna**. In sintesi, le fonti offrono una panoramica dettagliata della **qualità percepita**, evidenziando un'esperienza di visita che soddisfa ampiamente le aspettative del campione.

QUESITO N. 1		Giudizio sulle informazioni per raggiungere il museo										Voto medio	7,96	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	3	1	2	12	11	21	39	21	45			
% sul totale		0,64%	1,92%	0,64%	1,28%	7,69%	7,05%	13,46%	25,00%	13,46%	28,85%			

QUESITO N. 2		Giudizio sui seguenti giorni ed orari di apertura: dal 1 ottobre al 31 maggio, sabato e domenica dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00										Voto medio	7,86	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	1	0	4	10	16	22	49	19	36			
% sul totale		0,63%	0,63%	0,00%	2,53%	6,33%	10,13%	13,92%	31,01%	12,03%	22,78%			

QUESITO N. 3		Giudizio su didascalie, pannelli e segnaletica del percorso museale										Voto medio	8,79	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	1	0	2	6	11	41	36	62			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,63%	0,00%	1,26%	3,77%	6,92%	25,79%	22,64%	38,99%			

QUESITO N. 4		Giudizio sulla collezione museale esposta										Voto medio	8,96	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	2	8	31	22	49			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,79%	7,14%	27,68%	19,64%	43,75%			

QUESITO N. 5		Giudizio sulla competenza e capacità dell'accompagnatore: risposta fornita solo da chi ha usufruito del servizio										Voto medio	9,25	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	1	3	8	10	36			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,69%	1,69%	5,08%	13,56%	16,95%	61,02%			

QUESITO N. 6		Giudizio sulla cortesia del personale di front office (custodia e sorveglianza) del museo										Voto medio	9,40	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	2	1	27	25	103			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%	1,26%	0,63%	16,98%	15,72%	64,78%			

QUESITO N. 7	Giudizio sulla mostra temporanea/evento a cui ha partecipato										Voto medio	8,93	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	1	3	10	22	32	47			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,87%	2,61%	8,70%	19,13%	27,83%	40,87%			

QUESITO N. 8	Valutazione complessiva circa la soddisfazione per la visita al museo										Voto medio	9,03	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	1	4	9	29	48	68			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%	2,52%	5,66%	18,24%	30,19%	42,77%			

A partire dal 2023, i Musei e la Biblioteca civica hanno, inoltre, introdotto un sistema di rilevazione del gradimento dei visitatori delle mostre allestite nelle diverse sedi espositive comunali.

Considerato che il pubblico, in genere, non è particolarmente incline alla compilazione di questionari, si è scelto di adottare una scheda snella in formato cartolina, caratterizzata da una grafica chiara e facilmente leggibile. In essa vengono richieste soltanto alcune informazioni essenziali: la provenienza dei visitatori, al fine di valutare la diffusione del messaggio promozionale e l'interesse suscitato dalle mostre, le modalità attraverso cui sono venuti a conoscenza dell'evento e il livello di gradimento, espresso secondo una scala articolata in moltissimo, molto, abbastanza e poco.

Infine, coloro che desiderano ricevere aggiornamenti sulle mostre e sugli eventi organizzati dal Comune sono invitati a iscriversi alla newsletter, garantendo in tal modo l'anonimato nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

I dati della rilevazione per l'anno 2025 sono i seguenti:

Visitatori complessivi spazi museali ed espositivi: 67.564

Musei: 2747 n. cartoline raccolte

Gradimento: Molto 34,76%
Moltissimo 42,35%

Biblioteca: 181 n. cartoline raccolte

Gradimento: Molto 29,83 %
Moltissimo 65,19 %

Analizzando i dati relativi alla soddisfazione dei visitatori per l'anno 2025, emergono chiaramente le eccellenze della struttura museale e gli aspetti logistici che richiedono maggiore attenzione.

Punti di forza

Il principale valore aggiunto del museo è rappresentato dal fattore umano e dalla qualità dell'offerta culturale:

- **Personale e Accoglienza:** la **cortesìa del personale di front office** (custodia e sorveglianza) è il servizio più apprezzato in assoluto, con un voto medio di **9,40** e quasi il 65% dei visitatori che ha assegnato il punteggio massimo di 10.
- **Servizio di Visita Guidata:** sebbene utilizzato solo dal 37,11% del campione, la **competenza e capacità degli accompagnatori** riceve un giudizio eccellente pari a **9,25**.
- **Qualità della Visita:** la **soddisfazione complessiva** per la visita è molto alta (**9,03**), supportata dall'ottimo giudizio sulla **collezione museale esposta** (**8,96**) e sulle **mostre temporanee o eventi** (**8,93**).
- **Apparati Didattici:** il giudizio su didascalie, pannelli e segnaletica interna è decisamente positivo, con una media di **8,79**. Oltre il 91% degli intervistati ritiene che questi elementi non abbiano bisogno di ulteriori miglioramenti.
- **Servizi Igienici e Accessibilità:** la quasi totalità dei visitatori è soddisfatta delle toilette (96,91% non richiede miglioramenti) e dei servizi per disabili (93,83%).

Aree di miglioramento

Le criticità maggiori non riguardano l'esperienza culturale in sé, ma l'accessibilità logistica e il comfort fisico all'interno del percorso:

- **Orari di Apertura:** Questo è il punto che ha ricevuto la valutazione più bassa, con un voto medio di **7,86** per gli orari previsti dal 1° ottobre al 31 maggio (limitati al fine settimana). Circa l'11% degli intervistati ha assegnato un voto pari o inferiore a 5 a questo quesito.
- **Informazioni per raggiungere il museo:** Con un voto medio di **7,96**, le indicazioni esterne rappresentano la seconda area di debolezza segnalata, suggerendo la necessità di potenziare la segnaletica stradale o la comunicazione online per i visitatori.
- **Comfort nelle sale:** Tra i servizi interni che i visitatori indicano più frequentemente come migliorabili spiccano le **aree di sosta** (8,02% di segnalazioni) e l'**illuminazione** (7,41%).
- **Climatizzazione:** Il 6,79% degli intervistati ha evidenziato la necessità di migliorare la climatizzazione degli ambienti, un dato identico a quello registrato per la segnaletica interna.

In sintesi, mentre l'esperienza museale e il rapporto con il personale sono prossimi all'eccellenza, il museo potrebbe beneficiare di una **revisione degli orari di apertura** e di piccoli interventi strutturali per migliorare il **comfort durante la sosta** e la **facilità di raggiungimento** della sede.

Servizio anagrafe

I dati evidenziano un **alto livello di gradimento**, con punteggi particolarmente elevati per la professionalità, la cortesia del personale e la rapidità dei tempi di attesa allo sportello. La maggior parte degli utenti ha completato le proprie pratiche in meno di dieci minuti e oltre la metà del campione ritiene che il servizio **non necessiti di ulteriori miglioramenti**. Nonostante l'apprezzamento generale, emergono margini di ottimizzazione per quanto riguarda l'**assistenza telefonica** e la fruizione dei servizi digitali. Complessivamente, la valutazione finale si attesta su una media eccellente, confermando l'efficienza operativa degli uffici e la qualità dell'accoglienza.

QUESITO N. 1		Valutazione circa la professionalità degli operatori										Voto medio	9,27	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	3	5	17	15	70			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,90%	2,70%	4,50%	15,32%	13,51%	63,06%			

QUESITO N. 2		Valutazione circa la cortesia degli operatori										Voto medio	9,28	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	1	0	0	1	1	5	15	9	78			
% sul totale		0,90%	0,90%	0,00%	0,00%	0,90%	0,90%	4,50%	13,51%	8,11%	70,27%			

QUESITO N. 3		Valutazione circa gli orari di apertura al pubblico										Voto medio	8,04	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	1	1	3	13	8	9	18	14	42			
% sul totale		0,91%	0,91%	0,91%	2,73%	11,82%	7,27%	8,18%	16,36%	12,73%	38,18%			

QUESITO N. 4		Valutazione circa la segnaletica interna ed esterna agli uffici										Voto medio	8,75	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	1	1	2	3	13	23	17	50			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,91%	0,91%	1,82%	2,73%	11,82%	20,91%	15,45%	45,45%			

QUESITO N. 5		Valutazione circa l'accoglienza degli spazi di attesa										Voto medio	8,57	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	2	3	7	12	25	16	45			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	1,82%	2,73%	6,36%	10,91%	22,73%	14,55%	40,91%			

QUESITO N. 6		Valutazione circa il tempo di attesa allo sportello										Voto medio	9,23	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	1	0	0	1	3	6	13	16	71			
% sul totale		0,00%	0,90%	0,00%	0,00%	0,90%	2,70%	5,41%	11,71%	14,41%	63,96%			

QUESITO N. 7		Valutazione sulla adeguatezza degli spazi allo sportello										Voto medio	8,82	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	1	0	1	8	8	21	21	51			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,90%	0,00%	0,90%	7,21%	7,21%	18,92%	18,92%	45,95%			

QUESITO N. 8		Valutazione sulla chiarezza della modulistica e sulla facilità di compilazione										Voto medio	9,23	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	5	9	1	29			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,36%	20,45%	2,27%	65,91%			

QUESITO N. 9		Valutazione circa le pagine del sito web dedicate al servizio anagrafe										Voto medio	8,65	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	3	8	14	9	20			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	14,81%	25,93%	16,67%	37,04%			

QUESITO N. 10		Valutazione sul servizio di prenotazione on line										Voto medio	8,64	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	2	2	2	5	0	14				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,00%	8,00%	8,00%	20,00%	0,00%	56,00%				

QUESITO N. 11		Valutazione circa l'assistenza telefonica										Voto medio	7,79	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	3	0	1	1	1	2	3	3	5	14				
% sul totale	9,09%	0,00%	3,03%	3,03%	3,03%	6,06%	9,09%	9,09%	15,15%	42,42%				

QUESITO N. 12		Valutazione complessiva sul servizio demografico										Voto medio	9,03	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	2	1	8	20	28	50				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,83%	0,92%	7,34%	18,36%	25,69%	45,87%				

Sulla base dei dati riportati nella tabella dei Servizi Demografici 2025, si evince un livello di **soddisfazione complessiva molto elevato**, con un voto medio di **9,03**.

Di seguito sono analizzati nel dettaglio i punti di forza e le aree suscettibili di miglioramento.

Punti di forza

L'eccellenza del servizio è trainata principalmente dal rapporto diretto con l'utente e dall'efficienza operativa:

- **Cortesia e Professionalità degli Operatori:** sono le voci con il punteggio più alto, rispettivamente **9,28** e **9,27**. Oltre il 70% degli utenti ha assegnato il voto massimo (10) alla cortesia.
- **Efficienza allo Sportello:** il **tempo di attesa** ha ottenuto un ottimo punteggio di **9,23**, a pari merito con la **chiarezza della modulistica** e la facilità di compilazione. Circa il 64% dei partecipanti ha valutato il tempo di attesa con un 10.
- **Gestione degli Spazi e Comunicazione Visiva:** sia la segnaletica (8,75) che l'adeguatezza degli spazi allo sportello (8,82) sono valutate positivamente.

Aree di miglioramento

Sebbene i punteggi rimangano generalmente sopra la sufficienza, emergono alcune criticità relative all'accessibilità non in presenza:

- **Assistenza Telefonica:** è l'area con la **valutazione più bassa (7,79)**. È significativo notare che il 9,09% degli utenti ha espresso il massimo grado di insoddisfazione (voto 1), una percentuale molto più alta rispetto a qualsiasi altro quesito.
- **Orari di Apertura al Pubblico:** con un voto medio di **8,04**, questa voce risulta meno soddisfacente rispetto alla qualità del servizio erogato. Quasi il 12% degli utenti ha assegnato un voto pari a 5, indicando una moderata insoddisfazione.

- **Servizi Digitali e Prenotazioni:** le pagine web (8,65) e il servizio di prenotazione online (8,64) hanno valutazioni buone ma inferiori rispetto ai servizi fisici, suggerendo margini di ottimizzazione tecnologica.
- **Spazi di Attesa:** l'accoglienza degli spazi di attesa (8,57) è leggermente inferiore alla valutazione degli spazi operativi allo sportello.

In sintesi, mentre il personale e l'operatività fisica rappresentano il fiore all'occhiello del servizio, gli sforzi di miglioramento dovrebbero concentrarsi sul **canale telefonico** e su una possibile revisione degli **orari di apertura** per incontrare meglio le esigenze dell'utenza.

Servizio pasti a domicilio

Il servizio di **consegna pasti a domicilio** è attivo in diversi comuni, tra cui Pordenone e Cordenons. La maggior parte dei questionari è stata compilata da familiari e che l'utenza è equamente suddivisa tra chi riceve il servizio gratuitamente e chi a pagamento. Gli utenti hanno espresso giudizi positivi sulla **cortesìa del personale** e sulla puntualità, che hanno ottenuto le medie più alte. Al contrario, la **temperatura delle pietanze** al momento della consegna rappresenta l'aspetto con il punteggio più basso, sebbene rimanga vicino alla sufficienza piena. Complessivamente, i dati mostrano un **gradimento generale favorevole** sia per la qualità nutrizionale che per l'efficienza organizzativa del sistema.

QUESITO N. 1		Valutazione sul grado di puntualità degli orari di consegna dei pasti										Voto medio	7,42	
Valutazione	voto 17,42	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	3	15	28	33	18	1				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	15,00%	28,00%	33,00%	18,00%	1,00%				

QUESITO N. 2		Valutazione sul grado di cortesia del personale addetto alla consegna										Voto medio	7,56	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	3	12	25	35	21	2				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	12,00%	25,00%	35,00%	21,00%	2,00%				

QUESITO N. 3		Valutazione circa le misure adottate per facilitare l'identificazione del personale addetto alla consegna (ad es. tessera o badge di riconoscimento)										Voto medio	7,47	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	3	12	29	35	18	1				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	12,00%	29,00%	35,00%	18,00%	1,00%				

QUESITO N. 4		Valutazione sulla quantità del cibo [Primo piatto]										Voto medio	7,11	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	4	25	31	23	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	25,00%	31,00%	23,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 5		Valutazione della quantità del cibo [Secondo piatto]										Voto medio	7,11	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	4	25	31	23	15	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	25,00%	31,00%	23,00%	15,00%	0,00%			

QUESITO N. 6		Valutazione sulla quantità del cibo [Contorno]										Voto medio	7,11	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	4	25	31	23	15	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	25,00%	31,00%	23,00%	15,00%	0,00%			

QUESITO N. 7		Valutazione sulla qualità dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà) [Primo piatto]										Voto medio	7,09	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	4	27	29	23	15	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	27,00%	29,00%	23,00%	15,00%	0,00%			

QUESITO N. 8		Valutazione sulla qualità dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà) [Secondo piatto]										Voto medio	7,09	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	4	27	29	23	15	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	27,00%	29,00%	23,00%	15,00%	0,00%			

QUESITO N. 9		Valutazione sulla qualità dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà) [Contorno]										Voto medio	7,09	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	4	27	29	23	15	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	27,00%	29,00%	23,00%	15,00%	0,00%			

QUESITO N. 10		Valutazione circa la temperatura dei pasti al momento della consegna [Primo piatto]										Voto medio	6,94	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	9	30	23	21	15	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	9,00%	30,00%	23,00%	21,00%	15,00%	0,00%			

QUESITO N. 11		Valutazione circa la temperatura dei pasti al momento della consegna [Secondo piatto]										Voto medio	6,94	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	9	30	23	21	15	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	9,00%	30,00%	23,00%	21,00%	15,00%	0,00%			

QUESITO N. 12		Valutazione circa la temperatura dei pasti al momento della consegna [Contorno]										Voto medio	6,94	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	9	30	23	21	15	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	9,00%	30,00%	23,00%	21,00%	15,00%	0,00%			

QUESITO N. 13		Valutazione circa la varietà del menù settimanale proposto da parte del servizio consegna pasti a domicilio										Voto medio	7,15	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	3	22	36	22	15	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	22,00%	36,00%	22,00%	15,00%	0,00%			

QUESITO N. 14		Valutazione circa il livello di informazione sul menù settimanale fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio										Voto medio	7,25	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	3	18	35	26	16	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	18,00%	35,00%	26,00%	16,00%	0,00%			

QUESITO N. 15		Valutazione circa il livello di informazione sul menù settimanale fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio										Voto medio	7,18	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	3	24	30	25	16	0			
% sul totale		1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	24,00%	30,00%	25,00%	16,00%	0,00%			

Analizzando i dati della tabella relativi ai 100 partecipanti all'indagine (su un totale di 157 utenti del servizio), emergono chiaramente le eccellenze operative e le criticità tecniche su cui intervenire.

Punti di forza

Il servizio si distingue per l'efficienza logistica e l'aspetto relazionale, settori in cui i voti medi sono i più alti:

- **Cortesie del personale addetto:** È il fiore all'occhiello del servizio con un voto medio di **7,56**. Il 58% degli utenti ha assegnato un voto tra 8 e 10, a testimonianza dell'ottima attitudine degli operatori.
- **Identificazione del personale:** L'uso di tessere o badge di riconoscimento è molto apprezzato (**7,47**). Questo elemento contribuisce alla sicurezza e alla fiducia percepita dall'utente.
- **Puntualità delle consegne:** La regolarità oraria riceve un solido **7,42**. Oltre la metà del campione (52%) valuta questo aspetto con un voto pari o superiore a 8.
- **Comunicazione sul menù:** Il livello di informazione fornito sul menù settimanale è ritenuto efficace, con una valutazione di **7,25**.

Aree di miglioramento

Le criticità maggiori riguardano la conservazione del pasto e, in misura minore, le sue caratteristiche organolettiche:

- **Temperatura dei pasti (Priorità alta):** È l'area più critica, con la valutazione media più bassa dell'indagine: **6,94** per tutte le portate (primo, secondo e contorno). Si nota un'alta concentrazione di voti sufficienti (il 30% ha dato "6") e un 10% di insufficienze gravi (voti tra 1 e 5), suggerendo la necessità di migliorare i sistemi di mantenimento del calore durante il trasporto.
- **Qualità e varietà (Priorità media):** La qualità dei pasti (cottura, sapore) si attesta su una media di **7,09**. Sebbene il giudizio sia positivo, è inferiore rispetto agli aspetti logistici. Anche la **varietà del menù (7,15)** mostra margini di miglioramento per rendere l'offerta meno ripetitiva.
- **Quantità del cibo:** Con una media di **7,11**, la quantità è giudicata adeguata ma non eccelsa, posizionandosi esattamente a metà tra la qualità del cibo e la varietà del menù.

In sintesi, mentre il **contatto umano e l'organizzazione della consegna** sono i pilastri del servizio, il **mantenimento della temperatura** rappresenta la sfida principale per elevare la soddisfazione complessiva dell'utenza.

Servizio assistenza domiciliare

I dati evidenziano un **altissimo livello di soddisfazione**, con votazioni medie che superano costantemente il punteggio di 9 su 10 per quanto riguarda la professionalità, la cortesia e la puntualità degli operatori. La maggior parte dei partecipanti risiede a **Pordenone** e riceve assistenza direttamente dai servizi sociali comunali. Nonostante il giudizio positivo, emerge la richiesta di **potenziare le attività domestiche**, come la pulizia e la preparazione dei pasti, e di introdurre nuove prestazioni quali piccole manutenzioni o servizi di pedicure. Gli utenti sollecitano inoltre una **maggiore flessibilità oraria**, esprimendo il desiderio di poter modificare più facilmente le giornate di intervento già programmate. Infine, per quanto riguarda il supporto ai caregiver, si rileva una preferenza per la **sostituzione delle funzioni assistenziali** presso il domicilio piuttosto che il trasferimento in strutture esterne.

QUESITO N. 1		Valutazione sul grado di cortesia degli operatori domiciliari										Voto medio	9,15	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	15			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,00%	15,00%			

QUESITO N. 2		Valutazione sul grado di puntualità degli operatori domiciliari										Voto medio	9,14	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	14			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	84,00%	14,00%			

QUESITO N. 3		Valutazione sul grado di riservatezza degli operatori domiciliari										Voto medio	9,15	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	15			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,00%	15,00%			

QUESITO N. 4		Valutazione sul grado di professionalità degli operatori domiciliari										Voto medio	9,15	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	15			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,00%	15,00%			

QUESITO N. 5		Valutazione complessiva sulla qualità delle prestazioni degli operatori socio assistenziali										Voto medio	9,16	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	16			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,00%	16,00%			

QUESITO N. 6		Valutazione circa la programmazione dei giorni ed orari degli interventi di assistenza domiciliare										Voto medio	9,15	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	15			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,00%	15,00%			

QUESITO N. 7		Valutazione circa le visite periodiche o i contatti per la verifica delle condizioni della persona assistita (se programmate)										Voto medio	9,16	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	10			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	53,00%	10,00%			

QUESITO N. 8		Valutazione circa le visite periodiche o i contatti per la verifica delle proprie condizioni (se programmate)										Voto medio	9,11	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	4			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	31,00%	4,00%			

QUESITO N. 9		Valutazione circa la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)										Voto medio	9,14	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	14			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	84,00%	14,00%			

QUESITO N. 10		Valutazione complessiva circa il Servizio di Assistenza domiciliare										Voto medio	9,17	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	17			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	81,00%	17,00%			

Sulla base dei dati riportati nella tabella dei risultati del 2025, emerge un quadro di **eccellenza diffusa**, con punteggi che si collocano esclusivamente nella fascia più alta della scala di valutazione.

Di seguito sono analizzati i punti di forza e le potenziali aree di attenzione.

Punti di forza

I punti di forza sono evidenti nell'altissimo grado di soddisfazione, con tutti i quesiti che registrano una **percentuale del 100% di voti tra 9 e 10**.

- **Soddisfazione Complessiva:** Il dato più alto in assoluto è la **valutazione complessiva del Servizio di Assistenza Domiciliare**, con una media di **9,17**. Questo indica che la percezione globale del servizio supera persino la somma delle singole componenti.
- **Qualità delle Prestazioni e Vigilanza:** La **qualità delle prestazioni degli operatori socio-assistenziali (OSS)** e le **visite di verifica sulle condizioni della persona assistita** hanno ottenuto entrambe un'ottima media di **9,16**.
- **Professionalità e Relazione:** Gli aspetti legati alla **cortesia, riservatezza, professionalità** e alla **programmazione di giorni e orari** mantengono una valutazione solida e costante di **9,15**.
- **Assenza di Criticità:** Non è stato registrato **alcun voto inferiore a 9** in nessuno dei 10 quesiti posti, a dimostrazione di uno standard qualitativo estremamente elevato e omogeneo.

Aree di miglioramento

Parlare di "aree di miglioramento" in presenza di voti così alti è possibile solo in termini relativi, confrontando i punteggi tra loro per individuare dove il servizio è leggermente meno "vicino alla perfezione".

- **Verifica delle condizioni personali (caregiver):** Il quesito n. 8, relativo alle visite o contatti per la **verifica delle proprie condizioni** (del rispondente), presenta la media più bassa, pari a **9,11**. Sebbene sia un voto eccellente, è il punto in cui la soddisfazione è relativamente minore rispetto agli altri ambiti.
- **Informazioni e Puntualità:** La **capacità di offrire informazioni utili** per l'accesso ad altri servizi e il **grado di puntualità** degli operatori si attestano su una media di **9,14**, leggermente inferiore alla media generale.
- **Partecipazione su specifici quesiti:** Si nota che per i quesiti n. 7 e n. 8 (relativi alle visite di verifica "se programmate"), il numero di partecipanti che ha espresso un voto è inferiore rispetto agli altri quesiti (rispettivamente 63 e 35 risposte totali contro le circa 98 degli altri quesiti). Questo potrebbe suggerire che tali visite non siano state programmate per tutti gli utenti, rappresentando un'area su cui intervenire per estendere ulteriormente il servizio di monitoraggio.

In conclusione, i dati mostrano un servizio che gode di una **fiducia quasi totale** da parte degli utenti, con margini di miglioramento che riguardano esclusivamente il raffinamento di aspetti comunicativi e di monitoraggio periodico.

Centri giovani

L'utenza è composta prevalentemente da studenti tra i 13 e i 18 anni che utilizzano le strutture più volte a settimana. Si rileva in questo caso che il campione risulta, però, poco rappresentativo, a causa dell'esiguo numero di questionari raccolti. I dati analizzano il **grado di soddisfazione** degli utenti rispetto a criteri quali la competenza del personale, la qualità delle attrezzature e l'accessibilità degli spazi, riportando punteggi medi molto elevati. Le fonti esaminano inoltre le modalità di **comunicazione e promozione** dei servizi, evidenziando il ruolo centrale del passaparola e dei canali social. Infine, vengono raccolte proposte per il **miglioramento dei servizi**, segnalando un interesse specifico per l'ampliamento degli orari e l'introduzione di attività sportive o laboratori culinari. Complessivamente, emerge un'immagine di **forte gradimento** e un solido legame tra i giovani e le opportunità aggregative offerte dal territorio.

QUESITO N. 1		Facilità di raggiungere il Centro con mezzi pubblici										Voto medio	8,55	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		3	0	1	0	0	1	1	1	5	21			
% sul totale		9,09%	0,00%	3,03%	0,00%	0,00%	3,03%	3,03%	3,03%	15,15%	63,64%			
QUESITO N. 2		Valutazione sugli orari di apertura e chiusura adeguati alle proprie esigenze										Voto medio	8,94	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	0	0	1	2	6	3	19			
% sul totale		3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,13%	6,25%	18,75%	9,38%	59,38%			
QUESITO N. 3		Valutazione sulla qualità delle attrezzature e degli strumenti disponibili										Voto medio	8,94	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	0	0	2	1	5	3	19			
% sul totale		3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	3,23%	16,13%	9,68%	61,29%			
QUESITO N. 4		Valutazione sulla chiarezza e completezza delle informazioni inerenti i servizi e le attività										Voto medio	9,29	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	0	0	0	1	4	2	23			
% sul totale		3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	12,90%	6,45%	74,19%			
QUESITO N. 5		Valutazione sulla qualità delle attività di socializzazione e di svago										Voto medio	8,83	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	0	0	2	3	3	3	18			
% sul totale		3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	10,00%	10,00%	10,00%	60,00%			
QUESITO N. 6		Valutazione sulle opportunità efficaci per stringere nuove amicizie, offerte dal Centro giovani										Voto medio	9,16	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	0	1	1	1	1	3	23			
% sul totale		3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	3,23%	3,23%	3,23%	9,68%	74,19%			

QUESITO N. 7		Valutazione circa la natura stimolante delle attività creative/artistiche (es. teatro, musica)										Voto medio	8,61	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	0	1	4	5	2	17				
% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	3,23%	12,90%	16,13%	6,45%	54,84%				

QUESITO N. 8		Valutazione sulla professionalità e competenza - nel loro ruolo- degli operatori del Centro										Voto medio	9,36	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	0	0	0	4	2	23				
% sul totale	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	6,67%	76,67%				

QUESITO N. 9		Valutazione sulla professionalità e competenza - nel loro ruolo- degli operatori del Centro										Voto medio	9,00	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	1	1	0	4	4	19				
% sul totale	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	3,33%	0,00%	13,33%	13,33%	63,33%				

QUESITO N. 10		Valutazione circa la libertà di esprimere la propria opinione riguardo i servizi offerti										Voto medio	8,84	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	2	0	0	0	2	3	1	22				
% sul totale	3,23%	0,00%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	9,68%	3,23%	70,97%				

QUESITO N. 11		Valutazione complessiva circa la buona soddisfazione avuta dall'offerta dei Centri giovani di Pordenone										Voto medio	9,19	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	1	0	0	4	3	22				
% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	12,90%	9,68%	70,97%				

QUESITO N. 12		Probabilità si consigliere il Centro giovani a un amico o conoscente										Voto medio	8,97	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	1	2	0	2	6	19				
% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	6,45%	0,00%	6,45%	19,35%	61,29%				

QUESITO N. 13		Se la partecipazione ha permesso di sviluppare nuove idee o progetti concreti (es. videoclip, spettacoli, iniziative)										Voto medio	8,42	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	1	0	6	4	3	15				
% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	3,23%	0,00%	19,35%	12,90%	9,68%	48,39%				

Dall'analisi dei dati riportati nelle fonti riguardanti i Centri Giovani di Pordenone, emergono chiaramente le eccellenze del servizio e alcuni margini di crescita. In generale, i centri godono di un'altissima valutazione, con una **soddisfazione complessiva che raggiunge una media di 9,19**.

Punti di forza

- **Professionalità degli operatori:** È l'aspetto più apprezzato in assoluto. La competenza degli operatori riceve i punteggi medi più alti, rispettivamente **9,36** (Quesito 8) e **9,00** (Quesito 9). Nel primo caso, ben il **76,67% dei partecipanti ha assegnato il voto massimo (10)**.
- **Informazione e comunicazione:** La chiarezza e la completezza delle informazioni sui servizi e le attività sono valutate molto positivamente con una media di **9,29**. Circa il **74,19% degli utenti ha espresso il massimo grado di soddisfazione** in questo ambito.
- **Socializzazione:** I centri sono percepiti come luoghi eccellenti per stringere nuove amicizie (voto medio **9,16**). Anche in questo caso, la stragrande maggioranza degli intervistati (**74,19%**) ha indicato un punteggio di 10.
- **Efficacia del passaparola:** L'alta probabilità di consigliare il centro a un amico (media **8,97**) conferma la solidità della reputazione del servizio presso l'utenza.

Aree di miglioramento

Sebbene tutti i punteggi medi siano superiori all'8, alcune categorie presentano valutazioni relativamente più basse o una maggiore dispersione dei voti:

- **Sviluppo di nuovi progetti (Quesito 13):** Questo parametro registra il **voto medio più basso del sondaggio (8,42)**. Solo il **48,39% degli utenti ha dato un 10**, mentre una quota significativa (**19,35%**) si è fermata al voto 7, suggerendo la necessità di stimolare maggiormente l'iniziativa autonoma dei ragazzi nella creazione di videoclip, spettacoli o progetti concreti.
- **Accessibilità logistica (Quesito 1):** La facilità di raggiungere il Centro con i mezzi pubblici ha una media di **8,55**. È il quesito che presenta la **percentuale più alta di voti gravemente insufficienti**, con un **9,09% di partecipanti che ha dato voto 1**.
- **Attività creative e artistiche (Quesito 7):** La natura stimolante di attività come teatro e musica riceve una media di **8,61**. Circa il **29% degli utenti ha assegnato voti tra 7 e 8**, indicando che c'è spazio per rendere questi laboratori ancora più coinvolgenti.
- **Orari di apertura (Quesito 2):** Pur avendo una media alta (**8,94**), il **25% degli intervistati ha espresso voti tra 7 e 8**. Questo dato suggerisce che una piccola parte dell'utenza potrebbe beneficiare di una rimodulazione degli orari per meglio adattarli alle proprie esigenze.

Servizio ristorazione scolastica a. s. 2024/2025

L'indagine conoscitiva svolta sul servizio di **ristorazione scolastica** per l'anno 2024-2025, ha riguardato **398 partecipanti**. I dati evidenziano che la maggior parte degli alunni segue una dieta standard, mentre circa la metà dei genitori è consapevole dell'impiego di **prodotti biologici e locali**. Attraverso una serie di quesiti valutati in decimi, emerge un **elevato gradimento** per le procedure di iscrizione digitale e per la cortesia del personale di servizio. Anche la **qualità del cibo** e la varietà del menù ottengono punteggi positivi, sebbene leggermente inferiori rispetto all'efficienza dei sistemi informatici. Complessivamente, il servizio riceve una **valutazione media di 8,16**, confermando un generale stato di soddisfazione tra le famiglie coinvolte.

QUESITO N. 1		Valutazione sul grado di soddisfazione del genitore sulle informazioni che riceve sul servizio di ristorazione scolastica										Voto medio	8,30	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		3	2	3	5	13	27	48	98	66	131			
% sul totale		0,76%	0,51%	0,76%	1,26%	3,28%	6,82%	12,12%	24,75%	16,67%	33,08%			

QUESITO N. 2		Valutazione sul grado di soddisfazione della modalità digitale di iscrizione al servizio in termini di accessibilità e risparmio di tempo										Voto medio	8,79	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		3	0	4	0	11	11	34	73	76	184			
% sul totale		0,76%	0,00%	1,01%	0,00%	2,78%	2,78%	8,59%	18,43%	19,19%	46,46%			

QUESITO N. 3		Valutazione complessiva delle funzionalità informatiche del servizio di ristorazione scolastica										Voto medio	8,76	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	1	0	0	11	9	34	96	91	153			
% sul totale		0,25%	0,25%	0,00%	0,00%	2,78%	2,27%	8,59%	24,24%	22,98%	38,64%			

QUESITO N. 4		Valutazione sul gradimento del figlio nel rimanere a mangiare a scuola										Voto medio	7,24	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	14	8	10	17	30	51	66	64	49	87				
% sul totale	3,54%	2,02%	2,53%	4,29%	7,58%	12,88%	16,67%	16,16%	12,37%	21,97%				

QUESITO N. 5		Valutazione sulla soddisfazione della varietà delle pietanze proposte										Voto medio	7,53	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	7	3	4	7	36	45	78	90	47	79				
% sul totale	1,77%	0,76%	1,01%	1,77%	9,09%	11,36%	19,70%	22,73%	11,87%	19,95%				

QUESITO N. 6		Valutazione sulla qualità degli alimenti utilizzati dal servizio di ristorazione scolastica										Voto medio	7,52	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	10	2	11	8	33	43	60	92	50	87				
% sul totale	2,53%	0,51%	2,78%	2,02%	8,33%	10,86%	15,15%	23,23%	12,63%	21,97%				

QUESITO N. 7		Valutazione sul personale di servizio di ristorazione scolastica circa la gentilezza e la disponibilità con il figlio										Voto medio	8,72	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	1	0	0	8	21	48	90	50	178				
% sul totale	0,00%	0,25%	0,00%	0,00%	2,02%	5,30%	12,12%	22,73%	12,63%	44,95%				

QUESITO N. 8		Valutazione complessiva nel ritenere utile la commissione mensa										Voto medio	8,16	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	7	3	1	7	23	34	41	79	61	140				
% sul totale	1,77%	0,76%	0,25%	1,77%	5,81%	8,59%	10,35%	19,95%	15,40%	35,35%				

QUESITO N. 9		Valutazione complessiva sul grado di soddisfazione del servizio di ristorazione scolastica										Voto medio	8,16	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	3	0	4	2	21	29	56	88	73	120				
% sul totale	0,76%	1,01%	1,01%	0,51%	5,30%	7,32%	14,14%	22,22%	18,43%	30,30%				

Sulla base dei dati riportati nella tabella della ristorazione scolastica 2024-2025, è possibile delineare un quadro dei **punti di forza** e delle **aree di miglioramento** del servizio. In generale, il servizio gode di un'ottima valutazione, con una soddisfazione complessiva di **8,16 su 10**.

Punti di forza

Le aree che hanno ricevuto le valutazioni medie più alte (superiori a 8,30) riguardano principalmente l'efficienza gestionale e il personale:

- **Efficienza digitale:** la modalità di iscrizione digitale è l'aspetto più apprezzato in assoluto, con un voto medio di **8,79**, grazie alla sua accessibilità e al risparmio di tempo. Anche le funzionalità informatiche complessive del servizio sono valutate molto positivamente con **8,76**.
- **Personale di servizio:** la gentilezza e la disponibilità del personale verso gli alunni rappresentano un pilastro fondamentale, con una media di **8,72**.
- **Comunicazione con le famiglie:** il grado di soddisfazione sulle informazioni che i genitori ricevono è molto alto, attestandosi su un voto medio di **8,30**.
- **Commissione Mensa:** viene riconosciuta una chiara utilità alla commissione mensa, valutata con un solido **8,16**.

Aree di miglioramento

Sebbene i voti siano comunque ampiamente sufficienti (superiori al 7), le aree relative all'esperienza diretta del pasto e alla qualità percepita del cibo presentano i margini di crescita più ampi:

- **Gradimento del pasto da parte degli alunni:** il quesito sul "gradimento del figlio nel rimanere a mangiare a scuola" ha ottenuto il punteggio più basso della rilevazione, pari a **7,24**. Questo dato indica che l'esperienza dei bambini a tavola è l'aspetto meno soddisfacente rispetto all'organizzazione generale.
- **Qualità e varietà del cibo:** la qualità degli alimenti e la varietà delle pietanze proposte hanno ricevuto valutazioni quasi identiche, rispettivamente **7,52** e **7,53**. Questi valori suggeriscono che, pur essendo il servizio considerato buono, ci sia spazio per interventi migliorativi sulle ricette e sulla selezione delle materie prime per incontrare maggiormente il gusto degli utenti.

In sintesi, mentre l'**infrastruttura tecnologica e relazionale** del servizio è eccellente, l'attenzione futura potrebbe essere focalizzata sul **miglioramento dell'esperienza culinaria** per aumentare il piacere degli alunni durante il momento della mensa.

Servizio gestione associata SUAP

Attraverso sei quesiti specifici, vengono esaminati aspetti cruciali come la **chiarezza del portale informativo**, la facilità d'uso delle procedure telematiche e la **competenza del personale**. I dati evidenziano valutazioni particolarmente positive per quanto concerne la **cortesìa degli operatori**, che ha ottenuto il punteggio medio più elevato. Complessivamente, i partecipanti hanno espresso un giudizio favorevole anche sulla **puntualità burocratica** e sull'efficienza generale del servizio. Questa sintesi statistica, anche se fondata su un campione poco rappresentativo, permette di monitorare la **qualità percepita** dai cittadini e dalle imprese che interagiscono con la pubblica amministrazione.

QUESITO N. 1		Valutazione circa il portale SUAP, riguardo alla chiarezza e completezza delle informazioni										Voto medio	7,11	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	2	0	0	0	1	0	2	2	2			
% sul totale		0,00%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	22,22%	22,22%	22,22%			

QUESITO N. 2		Valutazione circa la procedura telematica di presentazione delle pratiche SUAP, riguardo alla comodità di utilizzo										Voto medio	6,89	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	2	0	0	0	0	2	2	2	1			
% sul totale		0,00%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	22,22%	22,22%	11,11%			

QUESITO N. 3		Valutazione circa la professionalità degli operatori SUAP, in termini di competenza										Voto medio	7,67	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	1	0	0	0	1	5	1	1			
% sul totale		0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	55,56%	11,11%	11,11%			

QUESITO N. 4		Valutazione circa la professionalità degli operatori SUAP, in termini di cortesia e disponibilità										Voto medio	8,56	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	0	0	6	1	2			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	11,11%	22,22%			

QUESITO N. 5		Valutazione circa la tempistica e puntualità di definizione delle pratiche rispetto ai tempi previsti dalla legge										Voto medio	7,44	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	1	0	0	0	0	1	1	2	4	0			
% sul totale	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	22,22%	44,44%	0,00%			

QUESITO N. 6		Valutazione complessiva circa il servizio Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)										Voto medio	7,11	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	1	0	0	1	0	0	2	2	3	0			
% sul totale	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	22,22%	22,22%	33,33%	0,00%			

Sulla base dei dati forniti nella tabella relativa alla gestione associata del SUAP, è possibile delineare un quadro dei punti di forza e delle criticità del servizio.

Punti di forza

- **Professionalità del personale (Cortesia e Disponibilità):** Questo rappresenta il valore più alto in assoluto, con un **voto medio di 8,56**. È interessante notare come il 66,67% degli utenti abbia assegnato un voto pari a 8, e nessuno abbia espresso valutazioni negative sotto tale soglia per questo specifico parametro.
- **Competenza degli operatori:** Anche la competenza tecnica del personale è valutata molto positivamente, con una **media di 7,67**. Oltre la metà dei partecipanti (55,56%) ha attribuito un voto pari a 8, confermando l'affidabilità del supporto umano fornito.
- **Tempistica e puntualità:** La capacità del SUAP di definire le pratiche entro i tempi previsti dalla legge riceve una valutazione soddisfacente, con un **voto medio di 7,44**. La maggior parte degli utenti (44,44%) ha assegnato un voto alto (9) a questo aspetto.

Aree di miglioramento

- **Comodità di utilizzo della procedura telematica:** Questo è l'aspetto critico principale, avendo ottenuto il **voto medio più basso (6,89)**. Preoccupa in particolare il fatto che il **22,22% dei partecipanti abbia assegnato un voto molto basso (voto 2)**, segnale di una possibile difficoltà oggettiva nell'interazione con l'interfaccia digitale.
- **Chiarezza e completezza delle informazioni sul portale:** Nonostante una media sufficiente di **7,11**, si riscontra una forte polarizzazione nei giudizi. Esattamente come per la procedura telematica, il **22,22% degli utenti ha dato un voto pari a 2**, suggerendo che per una fetta consistente di utenza le informazioni non siano facilmente reperibili o comprensibili.
- **Valutazione complessiva del servizio:** Il voto medio globale si attesta su **7,11**. Sebbene sia un risultato positivo, rimane inferiore alla valutazione dei singoli operatori, indicando che sono gli **strumenti tecnologici e informativi** a trainare verso il basso la percezione generale del servizio rispetto al fattore umano.

In sintesi, mentre il **personale del SUAP è percepito come un'eccellenza** per competenza e cortesia, gli **strumenti digitali e il portale informativo** necessitano di interventi di semplificazione e revisione per migliorare l'esperienza dell'utente.

4 – LA PERFORMANCE INDIVIDUALE E I RISULTATI DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI ASSEGNATI AL PERSONALE

Gli obiettivi a consuntivo 2024 risultano in linea con la programmazione. Nelle tabelle seguenti si espone il dettaglio del grado di realizzazione degli obiettivi operativi e delle attività gestionali assegnati al personale. Per un maggiore dettaglio sui singoli obiettivi si rinvia all'apposito allegato che specifica le eventuali criticità evidenziate, gli scostamenti e le motivazioni delle stesse.

4.1 – Determinazione fasce di risultato per dirigente

SETTORE	DIRIGENTE	PESO OBIETTIVI	FASCIA DI RISULTATO A RENDICONTO
SETTORE I - AFFARI GENERALI, SERVIZI DEMOGRAFICI	ZANINOTTI DAVIDE	791	10
SETTORE III - SERVIZI FINANZIARI	PAOLATTO SABRINA	672	10
SETTORE III - SERVI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'	DI MARZO ROSSELLA	854	10
SETTORE III - SERVI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'	ZANIN SIMONE	854	10
SETTORE IV - ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI, CULTURA, SPORT E GRANDI EVENTI	MARASTON FLAVIA	1001	10
SETTORE V - BIBLIOTECHE, MUSEI E ARCHIVIO			
SETTORE VI - OO.PP., AMBIENTE, GESTIONE DEL TERRITORIO	RINALDI IVO	3052	10
SETTORE VII - VIGILANZA E SICUREZZA	ZORZETTO MAURIZIO	686	10
SETTORE VIII - POLITICHE INTERNAZIONALI	BRAZZAFOLLI FEDERICA	707	10

4.2 – Grado di realizzazione dei risultati per centro di costo

Si espone di seguito la performance annuale raggiunta per ciascun obiettivo operativo. Il dettaglio dei singoli obiettivi è esposto nell'Allegato B) Relazione sulla prestazione 2025.

Unità Organizzativa	Resp. U.O.	Ob. Operativo Annuale	Med. Performance Annuale Ob. Operativo Annuale
SETTORE SEGRETERIA GENERALE	RIGO CRISTIANA	Attuazione disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità di cui al D. Lgs. n. 222/2023	100,00
		Adozione fascicolo digitale.	0,00
		Attuazione progetti PNRR.	100,00
		Aggiornamento della Sottosezione 2.3 "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO.	100,00
		PNRR - Riforma n. 1.11 - Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni	100,00
SETTORE I - AFFARI GENERALI, SERVIZI DEMOGRAFICI	ZANINOTTI DAVIDE	Campagna di comunicazione SEND (Servizio Notifiche Digitali)	100,00
		Messa a regime degli strumenti operativi e di controllo delle società partecipate sperimentati nel 2024	100,00
		Potenziamento della digitalizzazione dell'ufficio partecipate e della informatizzazione dei processi-Avvio fase sperimentale	100,00
		Messa a sistema del procedimento per la ricognizione dei servizi pubblici locali affidati dal Comune	100,00
		PNRR - Riforma n. 1.11 - Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni	100,00
		Adeguamento sito web per PNRR.	100,00
		Potenziamento servizio newsletter informative istituzionali	100,00
		Miglioramento dell'esperienza degli utenti degli sportelli dei servizi demografici tramite la razionalizzazione dei processi interni, della comunicazione e la modernizzazione degli strumenti.	100,00
SETTORE II - SERVIZI FINANZIARI	PAOLATTO SABRINA	Contabilità Accrual - PNRR Riforma 1.15 - Adempimenti fase pilota	100,00
		PNRR - Riforma n. 1.11 - Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni	100,00
SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ	ZANIN SIMONE	Mantenimento degli standard di qualità dei servizi sociali dell'Ambito Noncello alla popolazione.	100,00
		Prospettiva Famiglia - Le tre C (Comunicazione, Conciliazione e Cura)	100,00
		PNRR - Riforma n. 1.11 - Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni	100,00

Unità Organizzativa	Resp. U.O.	Ob. Operativo Annuale	Med. Performance Annuale Ob. Operativo Annuale
SETTORE IV - ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI, CULTURA, SPORT E GRANDI EVENTI	MARASTON FLAVIA	Coinvolgere i giovani in particolare tra i 18 e 24 anni nella promozione della digitalizzazione della PA e accompagnare all'utilizzo dei servizi digitali gli utenti fra i 25-64 anni e gli over 65	100,00
		PNRR - Riforma n. 1.11 - Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni	100,00
SETTORE VI - OO.PP., AMBIENTE, GESTIONE DEL TERRITORIO	RINALDI IVO	Acquisto e riqualificazione immobile da destinare a nuova sede universitaria	100,00
		PNRR - Riforma n. 1.11 - Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni	100,00
SETTORE VII - VIGILANZA E SICUREZZA	ZORZETTO MAURIZIO	Attivazione nuova caserma Polizia Locale	100,00
		Costituzione nucleo specialistico di polizia commerciale e annonaria	100,00
		Realizzazione campagna pubblicitaria televisiva	100,00
		Attivazione della base regionale UAS e attivazione del centro di addestramento e aggiornamento	100,00
		PNRR - Riforma n. 1.11 - Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni	100,00
		Potenziamento della vigilanza territoriale	100,00
SETTORE VIII - POLITICHE INTERNAZIONALI	BRAZZAFOLLI FEDERICA	Piano del turismo di area vasta	100,00
		Progetto 4P: percorsi transfrontalieri scoprendo Pier Paolo Pasolini.	100,00
		Distretti del commercio "THE GREAT DISTRETTO" per conto dei Comuni di Pordenone, Aviano, Cordenons, Fontanafredda, Porcia, Roveredo in Piano.	100,00
		Avvio della gestione dell'ambulatorio del gattile.	100,00
		Progetto SATORI consapevolezza dell'essere e DEMETRA rete in azione.	100,00
		Programma Interreg Europe progetto CITICISS	100,00
		Progetto DEVCO - URBIS Obiettivo 11 dell'Agenda 2030	100,00
		PNRR - Riforma n. 1.11 - Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni	100,00
UOC ELETTORALE	BORTOLIN SABINA	Avvio fase sperimentale per la digitalizzazione della gestione dei cimiteri	100,00
UOC RAGIONERIA	BORTOLUSSI MICHELE	Censire e valorizzare il patrimonio mobiliare dell'ente	100,00
UOC AVVOCATURA	BRESSAN FULVIA	Attività di consulenza agli uffici dell'ente	100,00
	BRESSAN FULVIA	Implementazione nel programma dell'Avvocatura delle cause gestite da settembre 2022 al 2024	100,00

Unità Organizzativa	Resp. U.O.	Ob. Operativo Annuale	Med. Performance Annuale Ob. Operativo Annuale
UOC AMBIENTE, VERDE	CASASOLA MARCO	Redazione regolamento del Verde.	100,00
		Progetto di riqualificazione urbana mediante decostruzione selettiva di edifici fatiscenti e realizzazione del nuovo parco urbano di Via Fratelli Bandiera	100,00
		Opera PNRR 65.21 - Riqualificazione parco San Valentino.	100,00
		Contratto di fiume Noncello.	100,00
		Realizzazione impianto fotovoltaico e costituzione di comunità energetica rinnovabile	100,00
UOC SERVIZI EDUCATIVI	CAUZ FEDERICA	Coordinamento e realizzazione attività propedeutiche a garantire il regolare svolgimento della didattica per i plessi interessati da manutenzioni straordinarie	100,00
		Sostegno e/o realizzazione delle attività progettuali rivolte alle scuole e agli studenti	100,00
		Promuovere progettualità nell'ambito del benessere e dell'educazione alimentare	100,00
		Sviluppo piano di formazione	100,00
		Costituzione e gestione dei CPT (coordinamento pedagogico territoriale) e sviluppo competenze tecniche all'interno del sistema integrato 0-6 anni.	100,00
		Ampliamento dei servizi educativi alla prima infanzia	100,00
UOC PATRIMONIO, ESPROPRI	CIGANA SILVIA	Assegnazione bar presso ex Convento San Francesco	100,00
		Assegnazione padiglione polifunzionale presso aula magna centro studi	100,00
		Razionalizzare, regolamentare e ottimizzare la gestione dei beni comunali e la loro redditività.	100,00
		PNRR - Acquisto e riqualificazione centro per l'impiego.	100,00
UOC BIBLIOTECHE E MUSEI	DANIN ANTONIO	Catalogazione, organizzazione e valorizzazione dei materiali bibliografici ed opere d'arte del lascito Romagnoli.	100,00
		Nuovo piano di attività divulgative e di public engagement per il Museo Archeologico del Friuli Occidentale.	100,00
		Promozione e comunicazione grande progetto espositivo sullo sguardo dei fotografi articolato su più mostre ed eventi di divulgazione.	100,00
		Promozione e comunicazione delle tematiche trattate dalla mostra scientifica "E scende giù dal ciel..."; exhibit interattivi e appuntamenti di divulgazione.	100,00
		Allestimento presso la Biblioteca Civica di uno spazio idoneo da adibire all'allattamento e all'igiene dei neonati.	100,00
		Riallestimento degli spazi della biblioteca di quartiere "Jolanda Turchet"	100,00

Unità Organizzativa	Resp. U.O.	Ob. Operativo Annuale	Med. Performance Annuale Ob. Operativo Annuale
UOC TRIBUTI	DE BIASIO FRANCESCA	Bonifica delle posizioni IMU.	100,00
		Bollettazione ILIA	100,00
UOC NUCLEO TERRITORIALE PORDENONE E REP. MOBILE	DEI CAS DANILO	Potenziamento polizia di prossimità	100,00
		Attivazione gabinetto di fotosegnalamento e identificazione	100,00
UOC SICUREZZA, INTERVENTI STRATEGICI	DEL MESTRE TIZIANO	Op. 63.21 PNRR Rigenerazione e riqualificazione dello stabile denominato "Ex Casermette" di via Molinari per attività sociali e associative.	100,00
		Demolizione e ricostruzione della scuola primaria "Grigoletti" - Via Maggiore	100,00
		PNRR: Opera n. 67.22 Demolizione e ricostruzione della scuola primaria "Beato Odorico" - Torre. - NZEB	100,00
		PNRR Op. 12.19 Realizzazione nuova scuola media di Torre	100,00
		PNRR Opera 8.18 Scuola elementare G. NARVESA di via Fonda - progettazione interventi strutturali	100,00
		PNRR Opera n. 72.22 - Nuovo asilo nido di torre (in sostituzione del nido di via Cantore) - NZEB	100,00
		Realizzazione nuovo parcheggio ad uso del nuovo Asilo Nido di Torre.	100,00
		PNRR Opera n. 68.22 realizzazione mensa scolastica a servizio della scuola primaria Grigoletti - NZEB	100,00
		Opera n. 53.21 Casa Intelligente Via Pirandello - NZEB	100,00
UOC CONTROLLO DI GESTIONE	FANTIN SABRINA	Implementazione a regime sistema di contabilità analitica.	100,00
UOC MANUTENZIONI IMPIANTI ED EDIFICI	GHIRARDO LORENZO	Progetto di riordino ed efficientamento del magazzino comunale	100,00
UOC EDILIZIA PRIVATA, SPORTELLI UNICI	IUS LUCIANO	Dematerializzazione dell'archivio cartaceo.	100,00
		Nuovi mercati cittadini del mercoledì e sabato - Obiettivo SOSPESO con PIAO 2026-2028	100,00
UOC LAVORI PUBBLICI, PNRR	LUTMAN GUIDO	Op. 34.23 PNRR Recupero e riqualificazione Ex Battirame.	100,00
		Op. 61.21 PNRR Rigenerazione dell'area esterna dell'Aula Magna del Centro Studi con la realizzazione di un padiglione polifunzionale.	100,00
		Op. 38.23 PNRR Riqualificazione Centro Anziani Torre.	100,00
		Op. 33.23 PNRR Recupero e riqualificazione Ex Birreria.	100,00
		Op. PNRR 55.23 Rimozione delle barriere fisiche, Cognitive e sensoriali nel Museo Civico di Storia Naturale "Silvia Zenari".	100,00
		Op. PNRR 61.23 e 60.23 Realizzazione di infrastrutture per la povertà - Housing sociale e stazioni di posta.	100,00
		Opera 5.26: Ristrutturazione e manutenzioni straordinarie nel Campo di Atletica Agosti	100,00
		Op. 60.21 PNRR Rigenerazione dell'ambito Ex Fiera.	100,00
		Op. 77/22 PNRR Ambito polisportivo Stadio Bottecchia. Realizzazione nuova palestra.	100,00
		Op. 78/22 PNRR Ambito Polisportivo Stadio Bottecchia Manutenzioni.	100,00
		6.26 Lavori di manutenzione straordinaria e completamento del velodromo Ottavio Bottecchia	100,00
		Op. 88.20 - 62.21 - Op. 66.22 PNRR (con contributo regionale) Rigenerazione ex Provveditorato quale sede della Polizia Municipale	100,00

Unità Organizzativa	Resp. U.O.	Ob. Operativo Annuale	Med. Performance Annuale Ob. Operativo Annuale
UOC SISTEMI INFORMATIVI	MALANDRINO MARCO	CyberSafe 2025: Potenziamento della Sicurezza Informatica dell'Ente	100,00
		Wi-Fi Evolution 2025: Connettività efficiente per il Municipio e le Sedi Operative	100,00
		Semplificare e snellire alcuni procedimenti a istanza di parte tramite i servizi on line.	100,00
		Rilascio spid al cittadino.	100,00
UOC INCLUSIONE E COMUNITA'	MORO LUCILLA	PNRR 1.3.2 - Povertà estrema - Centri servizi	100,00
		PNRR 1.3.1 - Povertà estrema - Housing first	100,00
UOC MINORI E FAMIGLIA	MINIUTTI DONATELLA	Investimento 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini	100,00
UOC SPORTELLLO CITTADINO - PUA	PERISSINOTTO ERIKA	Facilitazione di accesso ai servizi	100,00
UOC CULTURA, SPORT, GRANDI EVENTI	SAKSIDA MARTA	Nuovo "teatro urbano" di Piazza della Motta. Creazione di un palinsesto con contenuti immersivi, interattivi e in real time grazie alla tecnologia audio video	100,00
		Progetto "Palacrisafulli 2.0"	100,00
		Nuova progettualità per il centro sportivo di quartiere Armando Lupieri	100,00
UOC DIFESA DEL SUOLO, MOBILITA' URBANA	SPARTA' GIOVANNI	Opera 50.18 C3 - Lavori di riqualificazione ambientale collegamento tra Parco Reghena e Lago Burida.	100,00
		Opera 52.18 C1 - Lavori di riqualificazione ambientale collegamento Martelli, San Giuliano, Codafora.	100,00
		Opera 62.18 C2 - Lavori di riqualificazione ambientale collegamento Codafora, Parco Reghena.	100,00
		Opera 52.18 C1 - Lavori di riqualificazione ambientale collegamento Martelli, San Giuliano, Codafora - 2 ^a Intervento.	100,00
		Opera 39.21 - Interventi di riqualificazione della viabilità circostante l'Ospedale Santa Maria Degli Angeli	100,00
		Opera 76.22 - Riqualificazione Piazza Borgomeduna e realizzazione pista ciclabile tra Volt de Querin e Via Levade	100,00
		Rinnovo flotta bus urbani e realizzazione infrastrutture di ricarica	100,00
		Opera PNRR 57.21 - Demolizione attuali vetusti prefabbricati e realizzazione di un parcheggio con pavimentazione drenante in Via San Quirino.	100,00
		Opera 36.23 PINQUA - Riqualificazione ambito Largo Cervignano (1.4 - PI26qaPN1 249)	100,00
UOC PIANIFICAZIONE TERRITORIALE	TONEGUZZI MARCO	Variante generale alle zone produttive commerciali.	100,00
UOC NON AUTOSUFFICIENZA - DISABILITA'	TORTELLI GIADA	PUA _ prossimità e integrazione socio sanitaria	100,00
		Percorsi di autonomia, inclusione e di vita indipendente della Persone con disabilità	100,00
UOC GESTIONE DEL PERSONALE	TURRINI MARISA	Individuazione e approvazione Progetti Obiettivo finanziati - anno 2025	100,00
		Indagine di clima aziendale.	100,00
		Accreditamento portale INPA per gestione bandi concorso e gestione candidature.	100,00
UOC POLITICHE GIOVANILI	VENDRAME ALBERTO	Azioni di rete volte a: attenuare difficoltà scolastiche, promuovere l'apprendimento specialistico, sostenere l'attivazione dei giovani nelle reti per il lavoro anche verso la cultura d'impresa.	100,00
UOC FARMACIE	ZAMBON ELENA	Attivazione di un servizio infermieristico presso le tre farmacie comunali	100,00
UOC AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA	ZANINI RITA FRANCESCA	Organizzazione dei servizi sociali in gestione associata	100,00

5. RENDICONTAZIONE ANALITICA PER CENTRI DI COSTO

PREMESSA

Dal 2024 l'analisi dei costi è stata estesa, sempre in via sperimentale, a tutti i centri di costo e dei ricavi di alcuni di essi individuati tra quelli rilevanti ai fini iva. Anche nel 2025 l'analisi è stata fatta seguendo le logiche già applicate nel 2024 in modo da poter raffrontare i dati emersi nelle due annualità, iniziare a porre le basi per la costruzione di uno storico utile a comparare l'andamento dei costi negli anni e confrontare i dati emersi per appurarne le differenze.

La Co. An. permette di comprendere meglio come vengono utilizzate le risorse a disposizione nei processi produttivi e di classificare i componenti di reddito in base alla loro destinazione per centri di costo. Tra i principi guida della Co. An. vi sono quelli della competenza economica, destinazione ai centri di costo, della correlazione fra risorse e obiettivi e del confronto tra risultati e obiettivi. La contabilità analitica, dunque, altro non è che un "derivato" della contabilità economica e per tale motivo ne segue le logiche.

METODOLOGIA UTILIZZATA

In primis sono state definite delle regole operative per individuare e ricavare i dati necessari a determinare costi e ricavi per centri di costo.

Ai fini dell'analisi e del successivo confronto del dato con la contabilità economica, alla quale i dati della contabilità analitica sono stati poi ricondotti e riconciliati, sono state considerate le seguenti voci presenti anche nel conto economico (voci B9, B10, B11, B12A, B12B, B18, 14D, C21, B13, B14, B15, 26 e E), riferite a costi ricorrenti che riguardano la gestione caratteristica dell'ente:

- Acquisto di materie prime e/o beni di consumo
- Prestazioni di servizi
- Utilizzo beni di terzi
- Trasferimenti e contributi: trasferimenti correnti, contributi agli investimenti ad Amministrazioni pubbliche e contributi agli investimenti ad altri soggetti
- Personale
- Ammortamenti e svalutazioni: ammortamenti di immobilizzazioni Immateriali, ammortamenti di immobilizzazioni materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni e svalutazione dei crediti
- Variazioni nelle rimanenze di materie prime e/o beni di consumo
- Accantonamenti per rischi
- Altri accantonamenti
- Oneri diversi di gestione
- Oneri straordinari considerati tra i costi dal 2025 e non in quelli 2024
- Interessi
- Imposte e tasse

Per determinare i costi si è partiti dall'analisi delle fatture ricevute imputate alla spesa corrente in modo da controllare:

- periodo di competenza e correttezza dell'imputazione contabile. Per le fatture arrivate nel 2026 e di competenza mista, ovvero sia 2025 che 2026, si è provveduto a determinare ratei e risconti;
- indicazione del centro di costo e del conto elementare determinato tenendo conto dell'utilizzatore finale del bene e/o servizio;
- importo indicato.

Si precisa, inoltre, che il totale delle spese suddivise per natura tiene conto delle fatture ricevute fino al 13 marzo 2026, dei residui passivi mantenuti a seguito del riaccertamento ordinario, dei mandati emessi al 31/12/2025.

Per i centri di costo riferiti a servizi rilevanti ai fini IVA per l'ente il costo tiene conto unicamente dell'imponibile, mentre per i centri di costo riferiti ad attività istituzionali il costo comprende anche la quota IVA.

In relazione ai seguenti servizi rilevanti ai fini iva il costo è stato determinato in base al pro rata definito in sede di dichiarazione iva:

- Farmacie (CDC 130)
- Asili nido (CDC 441 in relazione ai soli asili nido non ai servizi a supporto dell'infanzia)
- Musei (CDC 185)
- Strutture culturali (CDC 215)

Il dato ricavato dalle fatture ricevute e dai mandati "senza fattura" è stato classificato e accorpato in base al piano dei conti finanziario e centro di costo come da impegno di spesa collegato al mandato. Il piano dei conti finanziario è stato poi correlato al piano dei conti economico.

Grazie ai dati collegati a ciascuna fattura, ai mandati emessi nel corso del 2025 e alle fatture di competenza 2025 pervenute nel 2026 è stato, quindi, possibile ricostruire e determinare i costi collegati a ciascun centro di costo e ai relativi centri elementari.

Dopo aver analizzato le fatture ricevute si è proceduto a ricostruire i costi connessi ai mandati emessi nel 2025 in spesa corrente e non collegati a fattura diversi da quelli relativi a personale, mutui, assicurazioni, fitti passivi e buoni economici in quanto calcolati già in separata sede.

Per i costi relativi ad assicurazioni, buoni economici e fitti passivi si è proceduto a calcolare, sulla base del pagato e della documentazione ricevuta dai diversi uffici, la quota per ciascun centro di costo. Per le assicurazioni e i fitti passivi sono state calcolate le quote di competenza di ciascun anno nei casi in cui l'arco temporale considerava due annualità.

Il costo delle assicurazioni è stato ripartito tra i centri di costo sulla base dei criteri riportati nella tabella seguente.

TIPO DI ASSICURAZIONE	CRITERIO UTILIZZATO
RC AUTO	In base ai dati del bollo auto pagato – riparto quota in base all'arco temporale coperto e abbinamento targa al cdc.
ALL RISK IMMOBILI E ALL RISK INCENDIO, ELETTRONICA E FURTO	Abbinamento immobili al relativo cdc. Per gli immobili collegati a più centri di costo la quota è stata riproporzionata in base ai metri quadri del singolo cdc.
RCT/O	Criterio anno/uomo

TIPO DI ASSICURAZIONE	CRITERIO UTILIZZATO
KASKO	In base alle missioni scaricate dal gestionale utilizzato dall'ufficio personale.
INFORTUNI	Criterio anno/uomo
ALL RISK OPERE D'ARTE	Nessuno – riferita solo ai musei
DRONE	Nessuno – riferita solo alla polizia locale

A ciascuna assicurazione è stata, successivamente alla determinazione dei risconti, aggiunta la quota di competenza 2025 pagata nell'anno 2024 e determinata in precedenza. Con la stessa metodologia è stata poi ripartita per centri di costo la regolazione premi relativa alle diverse assicurazioni.

Per quanto concerne i mutui e il patrimonio sono stati effettuati degli scarichi ad hoc nel gestionale in modo da disporre delle quote annue, rispettivamente di interessi e quota annuale di ammortamento. Tali dati sono stati successivamente associati al centro di costo e ove presente, al relativo centro elementare. Come per le assicurazioni anche per i mutui e per il patrimonio, in caso di dato riferibile a più centri di costo, l'informazione è stata divisa e ricondotta al singolo centro in base ai metri quadri.

Sulla base dei dati scaricati dal programma utilizzato per la tenuta dell'inventario immobile, mobile e immateriale sono stati poi ricavati i dati per centro di costo e centro elementare relativi alle quote di ammortamento di tali beni per l'anno 2025.

Nel 2025, a differenza del 2024, si è preferito rispetto all'indicazione di una voce unica, dettagliare il costo riferito alle quote di ammortamento dividendolo in base alla tipologia in beni immobili, mobili e immateriali.

Lo stesso criterio è stato utilizzato anche per la determinazione degli ammortamenti attivi.

Per i beni riferiti a farmacie e asili, che presentano un ulteriore riparto in base al centro elementare, tale dato è stato ricavato in base all'ubicazione per i beni mobili, all'ID edificio per i beni immobili e alla descrizione per i beni immateriali.

Il costo del personale è stato attribuito ai centri di costo attraverso l'analisi dei dati ricavati dal programma utilizzato per la gestione del personale e rielaborati in base all'anno uomo derivante dalle ore lavorate per centro di costo ed attività. Per il personale che opera su più centri di costo e centri elementari si è provveduto a ricalcolare il costo in relazione alla percentuale anno uomo collegata al singolo centro di costo.

Nel costo del personale rientrano tutti i costi di cui al macroaggregato 1 della spesa corrente "Redditi da lavoro dipendente", corrispondenti alla voce del conto economico B13 "Personale".

L'IRAP è stata calcolata partendo dal dato presente nel programma per la gestione del personale, già suddiviso per centro di costo, cui è stato aggiunto il costo relativo a tirocini, lavoro flessibile, prestazioni occasionali, ricavato dal pagato.

Ultimati i precedenti passaggi sono state esaminati:

- rimanenze per i cdc 130, 441 e 420;
- la voce B14d "Svalutazione crediti" che è stata ripartita tra i centri di costo sulla base del ricavo a cui si riferiva (centro di costo dato del capitolo in finanziaria);
- per le voci B12a e B12b relative ai contributi agli investimenti il centro di costo di riferimento è stato determinato analizzando l'utilizzatore finale;
- i costi di cui alla voce B16 "Accantonamenti per rischi" e B17 "Altri accantonamenti" sono stati attribuiti al cdc 100 "Servizi di staff", in quanto riferibili a costi generali dell'ente.

Ai costi rilevati sono stati poi aggiunti, in base al centro di costo e al piano dei conti finanziario, gli importi relativi ai residui passivi.

Una volta definiti i costi dei vari centri, quello del centro di costo 100 "Servizi di staff" è stato ribaltato su tutti gli altri in base al criterio dell'anno uomo, determinando così la quota di costo indiretto da attribuire a ciascun centro di costo.

L'analisi dei ricavi si è concentrata solo sui seguenti centri di costo, ritenuti utili in quanto riferiti a servizi rilevanti ai fini iva e soggetti a tariffazione:

- 185 – Musei
- 130.01 Farmacia Montereale
- 130.02 Farmacia Grigoletti
- 130.03 Farmacia Cappuccini
- 441.01 – Asilo nido L'Aquilone
- 441.02 – Asilo nido Il Germoglio
- 366 Trasporto scolastico
- 364 Refezioni scolastiche

Per tali servizi è stata calcolata la percentuale di copertura del costo secondo i criteri e le logiche della contabilità economico-patrimoniale che tiene conto di costi e ricavi conteggiati secondo regole di competenza economica che differiscono da quelle della contabilità finanziaria. In economico patrimoniale si considerano ad esempio gli ammortamenti che in finanziaria non sono presenti. Per tale motivo la percentuale di copertura evidenziata in questo report differisce da quella calcolata per i servizi a domanda individuale nella relazione al rendiconto.

A tale scopo, sono state analizzate le fatture emesse, imputate ad accertamenti anno 2025 e riconducibili a tali centri di costo, tenendo conto dell'imponibile delle fatture e controllando il dato riferito ai corrispettivi per i centri di costo che li presentano.

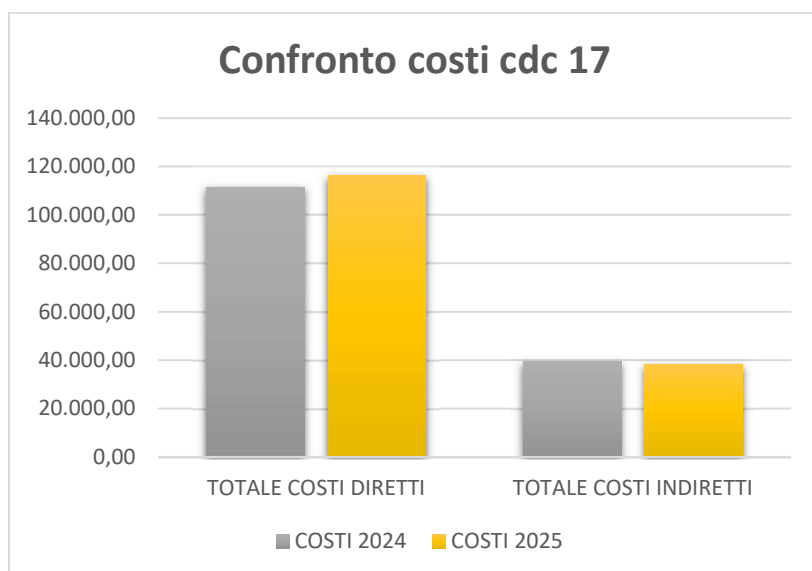
Per il centro di costo 130 è stato vagliato e inserito nei ricavi il dato dei corrispettivi ricavato dal registro iva definitivo relativo all'anno 2025 così da determinare, in base agli importi dell'anno e alle aliquote applicate, l'importo netto e riproporzionare tale dato in base alle tre farmacie.

In un secondo momento sono stati analizzati gli accertamenti assunti riferibili ai centri di costo considerati nell'analisi in modo da inserire tra i ricavi anche le somme non collegate a fattura.

Nelle pagine che seguono si riportano le risultanze del lavoro svolto per determinare i costi e i ricavi per i servizi che si è deciso di analizzare.

CDC 17 STATISTICA

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	5.100,00	8.183,69	3.083,69
Costi diretti	Altre forme di lavoro flessibile n.a.c.	19.759,68	41.226,47	21.466,79
Costi diretti	Compensi agli organi istituzionali di revisione, di controllo ed altri incarichi istituzionali dell'amministrazione	989,04	700,57	-288,47
Costi diretti	IRAP	4.354,12	4.655,39	301,27
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	2.487,83	2.487,83
Costi diretti	Personale	80.931,87	58.607,17	-22.324,70
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	447,74	447,74
Costi diretti	Quota ammortamento beni	505,08	0,00	-505,08
TOTALE COSTI DIRETTI		111.639,79	116.308,86	4.669,07
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	36,52	35,90	-0,62
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	257,67	266,90	9,23
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	39.351,74	38.074,70	-1.277,04
TOTALE COSTI INDIRETTI		39.645,93	38.377,50	-1.268,43
TOTALE COSTI		151.285,72	154.686,36	3.400,64



CDC 25 POLITICHE EUROPEE

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	0,00	3.665,10	3.665,10
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	53.866,94	64.956,74	11.089,80
Costi diretti	Altre spese di rappresentanza, per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c.	0,00	790,00	790,00
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	0,00	252,00	252,00
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	0,00	25,79	25,79
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	34.504,28	10.156,50	-24.347,78
Costi diretti	Altri Trasferimenti correnti alla UE	55.074,96	28.429,91	-26.645,05
Costi diretti	Carburanti, combustibili e lubrificanti	506,44	639,80	133,36
Costi diretti	Indennità di missione e di trasferta	30.015,45	5.529,22	-24.486,23
Costi diretti	Interpretariato e traduzioni	5.620,49	3.337,23	-2.283,26
Costi diretti	IRAP	9.806,42	11.235,89	1.429,47
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico	0,00	632,00	632,00
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	4.135,83	4.135,83
Costi diretti	Organizzazione e partecipazione a manifestazioni e convegni	0,00	8.645,04	8.645,04
Costi diretti	Personale	152.296,79	160.304,72	8.007,93
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	6.267,62	6.267,62
Costi diretti	Quote di associazioni	3.128,85	3.250,00	121,15
Costi diretti	Rimborso spese di viaggio e di trasloco	14.165,83	3.054,90	-11.110,93
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	0,00	70,00	70,00
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	11.003,42	6.089,00	-4.914,42
Costi diretti	Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)	240,82	250,48	9,66
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	2.476,00	247,60	-2.228,40
Costi diretti	Beni per attività di rappresentanza	995,52	0,00	-995,52
Costi diretti	Quota ammortamento beni	6.640,74	0,00	-6.640,74
Costi diretti	Trasferimenti correnti a altre Imprese	33.712,00	0,00	-33.712,00
TOTALE COSTI DIRETTI		414.054,95	321.965,36	-92.089,59
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	542,88	499,70	-43,18
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	472,67	499,93	27,26
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni mobili	208,98	216,19	7,21
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	47.565,94	71.319,03	23.753,09
TOTALE COSTI INDIRETTI		48.790,47	72.534,84	23.744,37
TOTALE COSTI		462.845,42	394.500,21	-68.345,21



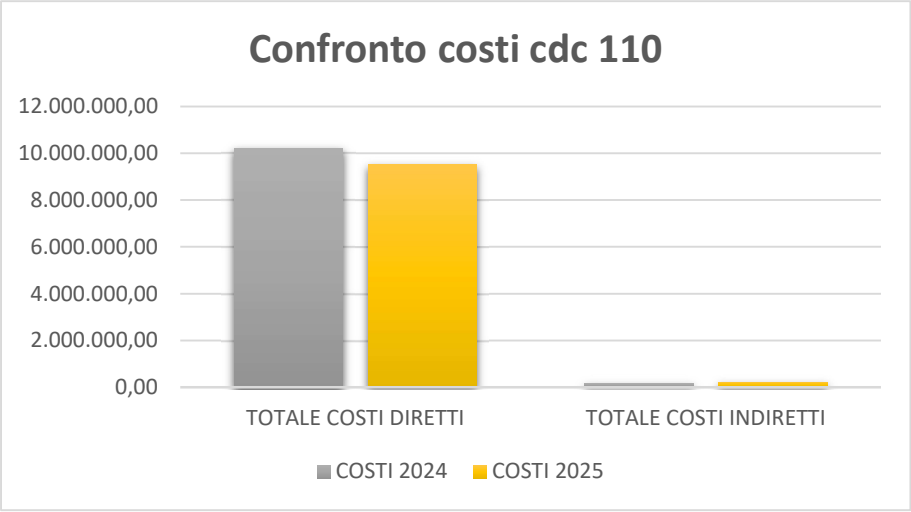
CDC 26 PARI OPPORTUNITÀ

Si precisa che per il centro di costo 26 Pari opportunità non è presente il confronto con il dato anno 2024 in quanto in tale analisi i costi del centro erano stati ricompresi nel centro di costo 100 Uffici di Staff.

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2025
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	3.281,80
Costi diretti	Altre spese di rappresentanza, per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c	7.320,00
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	19.544,20
Costi diretti	IRAP	731,32
Costi diretti	Personale	29.507,91
TOTALE COSTI DIRETTI		60.385,24
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	14,74
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	109,55
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	15.627,67
TOTALE COSTI INDIRETTI		15.751,96
TOTALE COSTI		76.137,20

CDC 110 TRIBUTI

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	0,00	2.572,00	2.572,00
Costi diretti	Altre spese legali	0,00	5.453,20	5.453,20
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	4.294,10	4.016,62	-277,48
Costi diretti	Altri aggi di riscossione n.a.c.	215.113,48	259.069,91	43.956,43
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	2.879,99	3.041,97	161,98
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	26.034,67	18.153,60	-7.881,07
Costi diretti	IRAP	30.629,21	25.740,11	-4.889,10
Costi diretti	Oneri per servizio di tesoreria	0,00	214,01	214,01
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	260.770,97	260.770,97
Costi diretti	Personale	456.880,34	377.885,15	-78.995,19
Costi diretti	Prestazioni di natura contabile, tributaria e del lavoro	309.257,16	294.144,29	-15.112,87
Costi diretti	Quota ammortamento beni immateriali	0,00	5.368,00	5.368,00
Costi diretti	Quote di associazioni	2.117,99	3.700,00	1.582,01
Costi diretti	Rimborsi di imposte e tasse correnti	69.052,57	36.367,10	-32.685,47
Costi diretti	Spese postali	34.910,06	41.168,44	6.258,38
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	671.487,65	353.448,97	-318.038,68
Costi diretti	Trasferimenti correnti a imprese controllate	143.506,28	215.043,17	71.536,89
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Regioni e province autonome	8.234.247,28	7.600.999,81	-633.247,47
Costi diretti	Assistenza all'utente e formazione	-17,05	0,00	17,05
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente a Famiglie di somme non dovute o incassate in eccesso	2.427,61	0,00	-2.427,61
Costi diretti	Quota ammortamento beni	1.342,00	0,00	-1.342,00
TOTALE COSTI DIRETTI		10.204.163,34	9.507.157,31	-697.006,03
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	213,17	246,84	33,67
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	1.466,49	1.585,44	118,95
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	169.632,74	226.175,08	56.542,34
TOTALE COSTI INDIRETTI		171.312,40	228.007,36	56.694,96
TOTALE COSTI		10.375.475,74	9.735.164,67	-640.311,07



CDC 130 FARMACIE COMUNALI

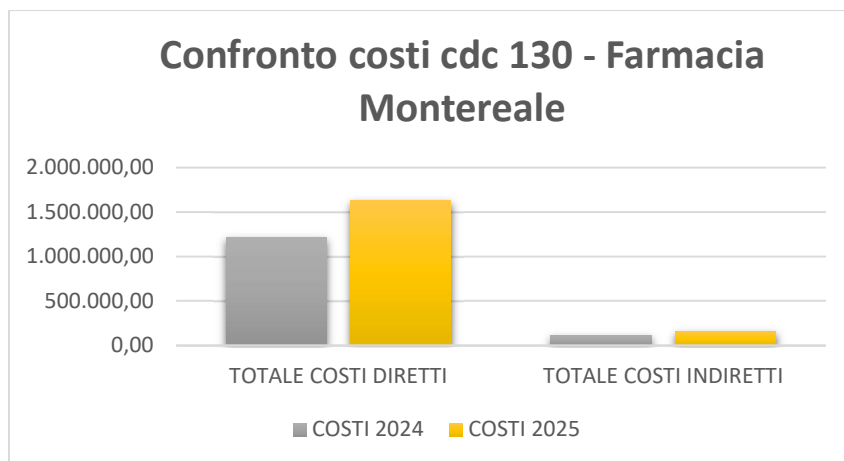
RICAVI

TIPOLOGIA DI RICA VO	Farmacia via Montereale	Farmacia via Grigoletti	Farmacia via Cappuccini
Altre entrate correnti	2.385,30	1.942,68	1.913,45
Proventi da servizi	1.720.764,38	933.137,34	714.527,84
Quota ammortamento attivo beni	4.119,14	1.080,00	914,05
Trasferimenti correnti da Regioni	1.558,60	1.558,60	1.558,60
TOTALE RICAVI	1.728.827,42	937.718,62	718.913,94

COSTI

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO 2025 - FARMACIA VIA MONTEREALE	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acquisti di servizi di distribuzione farmaci	6.951,57	6.488,91	-462,66
Costi diretti	Acquisti di servizi sanitari per farmaceutica	0,00	2.504,41	2.504,41
Costi diretti	Acquisti di servizi socio sanitari a rilevanza sanitaria	0,00	938,51	938,51
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	6.096,02	6.521,76	425,74
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	3.710,67	2.786,88	-923,79
Costi diretti	Altri acquisti di servizi sanitari n.a.c.	165,84	2.551,58	2.385,74
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	527,37	1.053,84	526,47
Costi diretti	Altri beni e prodotti sanitari n.a.c.	3.449,24	-101,41	-3.550,65
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	2.503,49	864,29	-1.639,20
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	5.507,44	1.330,70	-4.176,74
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	196,27	323,77	127,50
Costi diretti	Dispositivi medici	0,00	5.839,99	5.839,99
Costi diretti	Energia elettrica	0,00	41,71	41,71
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	2.371,19	2.967,00	595,81
Costi diretti	IRAP	1.786,47	1.278,02	-508,45
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	740,19	233,34	-506,85
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	0,00	143,86	143,86
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di macchine per ufficio	114,58	408,70	294,12
Costi diretti	Noleggi di attrezzature scientifiche e sanitarie	206,67	730,65	523,98
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	0,00	49,51	49,51
Costi diretti	Noleggi di hardware	327,53		-327,53
Costi diretti	Oneri da contenzioso	0,00	842,34	842,34
Costi diretti	Oneri per servizio di tesoreria	0,00	10,35	10,35
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	137.037,43	137.037,43
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	332,61	332,61
Costi diretti	Personale	277.100,31	279.080,90	1.980,59
Costi diretti	Prodotti farmaceutici ed emoderivati	959.323,42	1.084.485,46	125.162,04
Costi diretti	Quota ammortamento beni	49.990,06	44.546,98	-5.443,08
Costi diretti	Quote di associazioni	712,42	740,00	27,58
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	4.295,83	3.157,99	-1.137,84

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO 2025 - FARMACIA VIA MONTEREALE	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	73,41	131,01	57,60
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	622,18	751,44	129,26
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	1.048,41	680,11	-368,30
Costi diretti	Telefonia fissa	720,04	1.616,05	896,01
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Aziende sanitarie locali n.a.f.	30.000,00	29.896,73	-103,27
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	0,00	0,03	0,03
Costi diretti	Variazioni nelle rimanenze di materie prime e/o beni di consumo	-141.457,99	8.051,03	149.509,02
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	546,56	0,00	-546,56
Costi diretti	Pubblicazione bandi di gara	293,34	0,00	-293,34
Costi diretti	Imposte, tasse e proventi assimilati a carico dell'ente n.a.c.	9,94	0,00	-9,94
TOTALE COSTI DIRETTI		1.217.932,47	1.628.316,48	410.384,01
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	117,45	151,83	34,38
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	744,88	1.128,73	383,85
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	60,45	75,94	15,49
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	114.043,63	161.021,88	46.978,25
TOTALE COSTI INDIRETTI		114.966,41	162.378,38	47.411,97
TOTALE COSTI		1.332.898,88	1.790.694,86	457.795,98



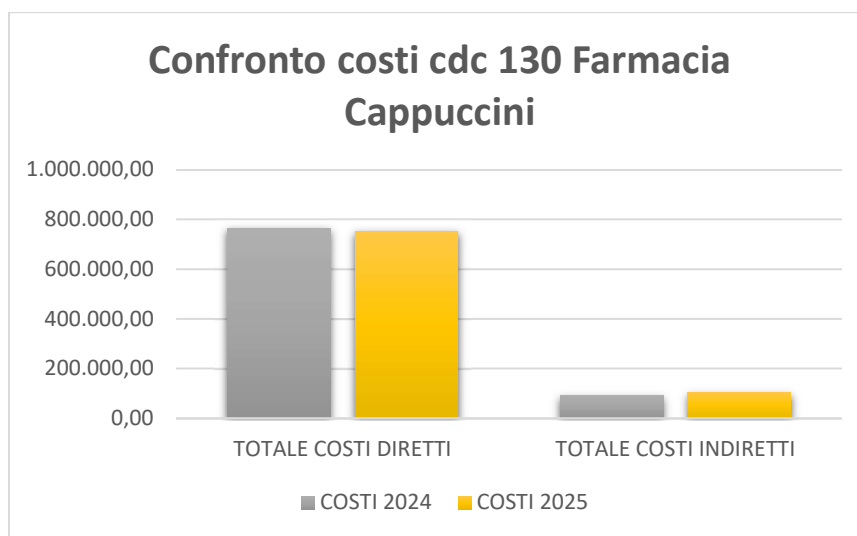
TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO 2025 - FARMACIA VIALE GRIGOLETTI	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acquisti di servizi di distribuzione farmaci	3.693,32	2.964,59	-728,73
Costi diretti	Acquisti di servizi sanitari per farmaceutica	0,00	300,41	300,41
Costi diretti	Acquisti di servizi socio sanitari a rilevanza sanitaria	0,00	938,49	938,49
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	8.980,27	6.231,96	-2.748,31
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	1.659,01	2.131,16	472,15
Costi diretti	Altri acquisti di servizi sanitari n.a.c.	115,97	379,76	263,79
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	516,21	633,49	117,28
Costi diretti	Altri beni e prodotti sanitari n.a.c.	1.194,55	4.770,69	3.576,14
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	4.520,34	2.106,48	-2.413,86
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	5.367,82	1.190,98	-4.176,84
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	196,27	319,97	123,70
Costi diretti	Dispositivi medici	0,00	2.395,68	2.395,68
Costi diretti	Energia elettrica	2.785,10	2.739,74	-45,36
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	1.918,71	2.054,00	135,29
Costi diretti	IRAP	1.786,47	1.251,51	-534,96
Costi diretti	Locazione di beni immobili	18.291,76	19.204,62	912,86
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	249,20	233,33	-15,87
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	5.113,99	1.256,13	-3.857,86
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	96,69	138,27	41,58
Costi diretti	Noleggi di attrezzature scientifiche e sanitarie	0,00	71,95	71,95
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	0,00	49,51	49,51
Costi diretti	Noleggi di hardware	327,51	0,00	-327,51
Costi diretti	Oneri da contenzioso	0,00	842,33	842,33
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	1.557,86	1.557,86
Costi diretti	Personale	217.421,76	220.742,81	3.321,05
Costi diretti	Prodotti farmaceutici ed emoderivati	546.875,89	541.000,09	-5.875,80
Costi diretti	Quota ammortamento beni	1.848,57	1.692,27	-156,30
Costi diretti	Quote di associazioni	712,42	740,00	27,58
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	4.531,58	2.330,29	-2.201,29
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	761,70	678,81	-82,89
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	622,19	753,33	131,14
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	466,58	1.427,77	961,19
Costi diretti	Telefonia fissa	720,03	1.616,05	896,02
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	0,00	0,03	0,03
Costi diretti	Variazioni nelle rimanenze di materie prime e/o beni di consumo	-5.001,64	2.690,75	7.692,39
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	546,56	0,00	-546,56
Costi diretti	Pubblicazione bandi di gara	293,33	0,00	-293,33
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	182,92	0,00	-182,92
Costi diretti	Imposte, tasse e proventi assimilati a carico dell'ente n.a.c.	9,94	0,00	-9,94
Costi diretti	Materiale informatico	127,00	0,00	-127,00
TOTALE COSTI DIRETTI		826.932,02	827.435,10	503,08
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	117,45	117,80	0,35
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	744,88	875,78	130,90

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO 2025 - FARMACIA VIALE GRIGOLETTI	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	88.636,93	124.936,16	36.299,23
Costi indiretti	Premi di assicurazioni su beni immobili	60,44	0,00	-60,44
TOTALE COSTI INDIRETTI		89.559,70	125.929,74	36.370,04
TOTALE COSTI		916.491,72	953.364,84	36.873,12



TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO 2025 - FARMACIA VIA CAPPUCCINI	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acquisti di servizi di distribuzione farmaci	3.165,64	2.783,93	-381,71
Costi diretti	Acquisti di servizi sanitari per farmaceutica	0,00	259,02	259,02
Costi diretti	Acquisti di servizi socio sanitari a rilevanza sanitaria	0,00	938,48	938,48
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	6.095,94	7.777,60	1.681,66
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	1.303,91	1.639,33	335,42
Costi diretti	Altri acquisti di servizi sanitari n.a.c.	102,30	277,62	175,32
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	325,59	573,46	247,87
Costi diretti	Altri beni e prodotti sanitari n.a.c.	783,52	3.554,41	2.770,89
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	3.851,32	1.348,45	-2.502,87
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	9.087,45	14.124,77	5.037,32
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	196,27	89,57	-106,70
Costi diretti	Dispositivi medici	0,00	1.399,86	1.399,86
Costi diretti	Energia elettrica	0,00	41,71	41,71
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	1.726,16	1.709,00	-17,16
Costi diretti	IRAP	1.202,10	1.249,00	46,90
Costi diretti	Locazione di beni immobili	14.440,87	16.250,00	1.809,13
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	509,13	1.248,83	739,70
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	0,00	3.748,50	3.748,50
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	96,69	5.439,33	5.342,64
Costi diretti	Noleggi di attrezzature scientifiche e sanitarie	0,00	935,78	935,78
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	0,00	49,51	49,51
Costi diretti	Noleggi di hardware	327,49	0,00	-327,49
Costi diretti	Oneri da contenzioso	0,00	842,33	842,33
Costi diretti	Oneri per servizio di tesoreria	60,58	14,10	-46,48
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	790,84	790,84
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	1.509,75	1.509,75
Costi diretti	Personale	212.398,83	203.278,98	-9.119,85
Costi diretti	Prodotti farmaceutici ed emoderivati	463.113,37	468.392,07	5.278,70
Costi diretti	Quota ammortamento beni	3.209,63	4.325,95	1.116,32
Costi diretti	Quote di associazioni	712,42	740,00	27,58
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	3.841,85	2.191,14	-1.650,71
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	761,70	678,81	-82,89
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	968,76	753,33	-215,43
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	466,58	231,57	-235,01
Costi diretti	Telefonia fissa	720,02	1.616,05	896,03
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	14.148,22	6.598,28	-7.549,94
Costi diretti	Variazioni nelle rimanenze di materie prime e/o beni di consumo	5.980,35	-3.695,90	-9.676,25
Costi diretti	Acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	15.153,44	0,00	-15.153,44
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	417,69	0,00	-417,69
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	144,41	0,00	-144,41
Costi diretti	Imposte, tasse e proventi assimilati a carico dell'ente n.a.c.	9,94	0,00	-9,94
Costi diretti	Pubblicazione bandi di gara	293,33	0,00	-293,33
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	9,63	0,00	-9,63

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO 2025 - FARMACIA VIA CAPPUCCINI	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
TOTALE COSTI DIRETTI		765.625,13	753.705,45	-11.919,68
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	120,43	99,17	-21,26
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	744,88	726,20	-18,68
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	91.502,34	103.597,28	12.094,94
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	60,44	0,00	-60,44
TOTALE COSTI INDIRETTI		92.428,09	104.422,65	11.994,56
TOTALE COSTI		858.053,22	858.128,10	74,88



ANALISI RISULTATI

130 FARMACIE COMUNALI		
Farmacia via Montereale	ANNO 2024	ANNO 2025
Ricavi	1.630.048,35	1.728.827,42
Costi diretti	1.217.932,48	1.628.316,48
Costi indiretti	114.966,41	162.378,38
Risultato inclusi costi indiretti	297.149,46	-61.867,44
Risultato solo costi diretti	412.115,87	100.510,94
Farmacia viale Grigoletti	ANNO 2024	ANNO 2025
Ricavi	888.683,35	937.718,62
Costi diretti	826.932,04	827.435,10
Costi indiretti	89.559,70	125.929,74
Risultato inclusi costi indiretti	-27.808,39	-15.646,22
Risultato solo costi diretti	61.751,31	110.283,52
Farmacia via Cappuccini	ANNO 2024	ANNO 2025
Ricavi	768.418,00	718.913,94
Costi diretti	765.625,13	753.705,45
Costi indiretti	92.428,09	104.422,65
Risultato inclusi costi indiretti	-89.635,23	-139.214,16
Risultato solo costi diretti	2.792,87	-34.791,51

Dal 2024 al 2025 la variazione dei costi per le tre farmacie ha avuto il seguente andamento:

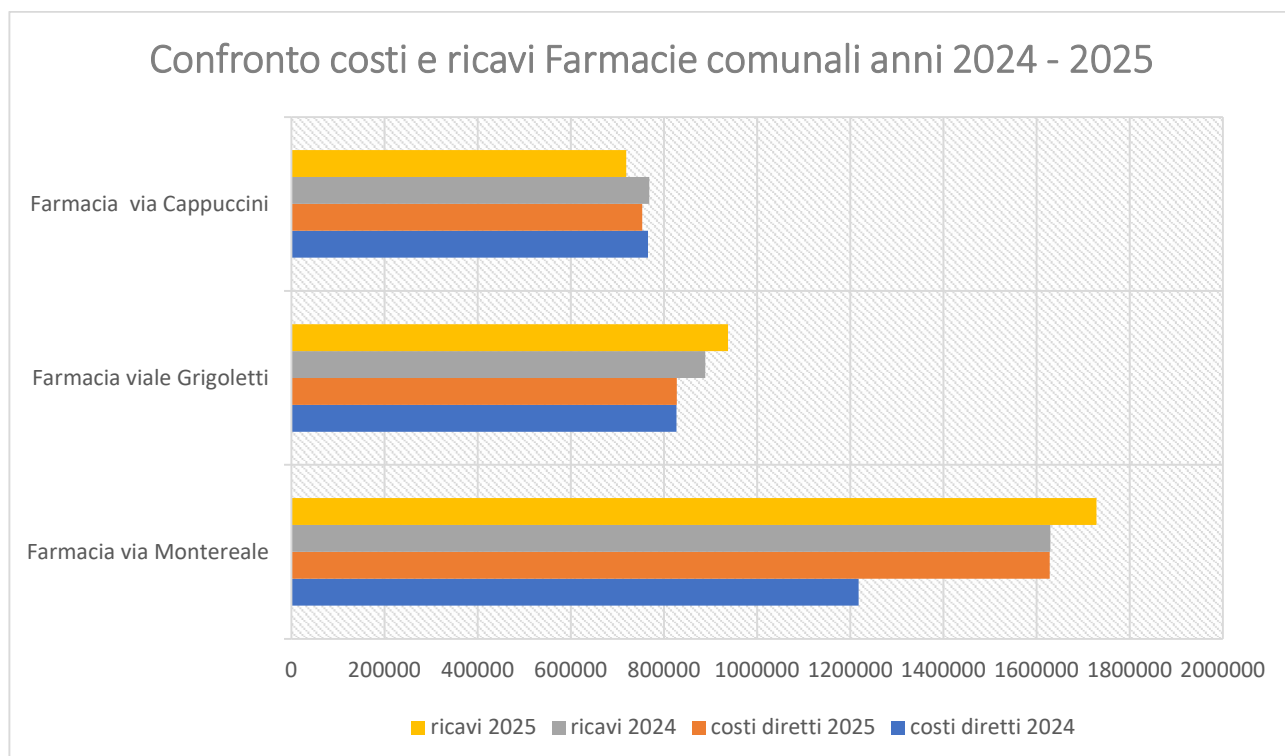
- il costo diretto riferito all'anno 2025 per la Farmacia Montereale ammonta a € 1.628.316,48 pari ad un aumento di € 410.384,00 rispetto al 2024. Tale aumento di costi risente anche della variazione delle rimanenze, il cui dato rispetto al 2024 è stato corretto.
- la farmacia Grigoletti evidenzia un costo diretto totale per il 2025 pari a € 827.435,10 con un aumento pari a € 503,06 in relazione al dato 2024;
- la Farmacia Cappuccini nel 2025 presenta un costo diretto di complessivi € 753.705,45, ovvero € 11.919,68 in meno rispetto al 2024.

L'incremento complessivo dei costi va ricondotto anche al fatto che nel 2025, diversamente dal 2024, sono stati considerati tra i costi diretti anche gli oneri straordinari e fra gli indiretti l'incremento dei costi dei servizi di staff.

La diminuzione nel risultato della Farmacia di via Cappuccini è legato anche alla chiusura della stessa per lavori di riqualificazione e alla sua posizione in un quartiere sprovvisto di servizi ambulatoriali.

La valutazione complessiva del servizio farmaceutico comunale è in ogni caso complessivamente positiva, soprattutto tenuto conto del valore sociale del servizio reso.

Di seguito una rappresentazione grafica che confronta per ciascuna farmacia i costi diretti e i ricavi anno 2024 e 2025.



CDC 441 NIDI – INFANZIA

RICAVI

TIPOLOGIA DI RICAVO	Asilo Nido "L'Aquilone"	Asilo Nido Il Germoglio
Compartecipazione enti convenzionati	6.466,05	3.233,03
Proventi da utenti	180.585,11	235.185,15
Quota ammortamento attivo beni immobili	38.857,95	534,78
Quota ammortamento attivo beni mobili	314,53	841,58
Trasferimenti correnti da Regioni	68.362,84	96.847,36
Trasferimenti da amministrazioni centrali	22.727,21	22.902,55
Trasferimenti incentivi da gse	2.400,06	0,00
TOTALE RICAVI	319.713,75	359.544,45

COSTI

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO 2025 - Asilo Nido "L'Aquilone"	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	3.144,48	3.924,89	780,41
Costi diretti	Acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	0,00	12.715,42	12.715,42
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	1.957,12	2.240,06	282,94
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	9.215,48	0,00	-9.215,48
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	3.464,00	43.633,66	40.169,66
Costi diretti	Altri beni e prodotti sanitari n.a.c.	1.219,22	1.852,01	632,79
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	972,09	603,90	-368,19
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	1.664,05	1.444,28	-219,77
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	0,00	192,77	192,77
Costi diretti	Contratti di servizio per le mense scolastiche	0,00	13.111,79	13.111,79
Costi diretti	Energia elettrica	0,00	7.028,06	7.028,06
Costi diretti	Generi alimentari	19.643,21	11.711,78	-7.931,43
Costi diretti	Giornali e riviste	94,58	102,80	8,22
Costi diretti	IRAP	1.265,13	1.238,25	-26,88
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	781,02	755,63	-25,39
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	118,95	0,00	-118,95
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	2.442,00	2.100,91	-341,09
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	454,68	215,27	-239,41
Costi diretti	Personale	493.525,26	640.964,47	147.439,21
Costi diretti	Quota ammortamento beni	17.068,26	50.527,61	33.459,35
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	4.210,15	6.523,24	2.313,09
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	0,00	764,48	764,48
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	-2.501,61	0,00	2.501,61
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	299,48	1.148,03	848,55
Costi diretti	Telefonia fissa	645,59	292,88	-352,71
Costi diretti	Trasporti, traslochi e facchinaggio	0,00	6.995,97	6.995,97
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	38.262,40	15.569,92	-22.692,48
Costi diretti	Variazioni nelle rimanenze di materie prime e/o beni di consumo	-1.852,71	-3.381,72	-1.529,01
Costi diretti	Vestituario	0,00	1.262,70	1.262,70

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO 2025 - Asilo Nido "L'Aquilone"	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
TOTALE COSTI DIRETTI		596.092,83	823.539,06	227.446,23
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	0,00	451,52	451,52
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	0,00	3.356,71	3.356,71
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	334,35	358,17	23,82
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	290.820,81	478.860,37	188.039,56
TOTALE COSTI INDIRETTI		291.155,16	483.026,78	191.871,62
TOTALE COSTI		887.247,99	1.306.565,84	419.317,85

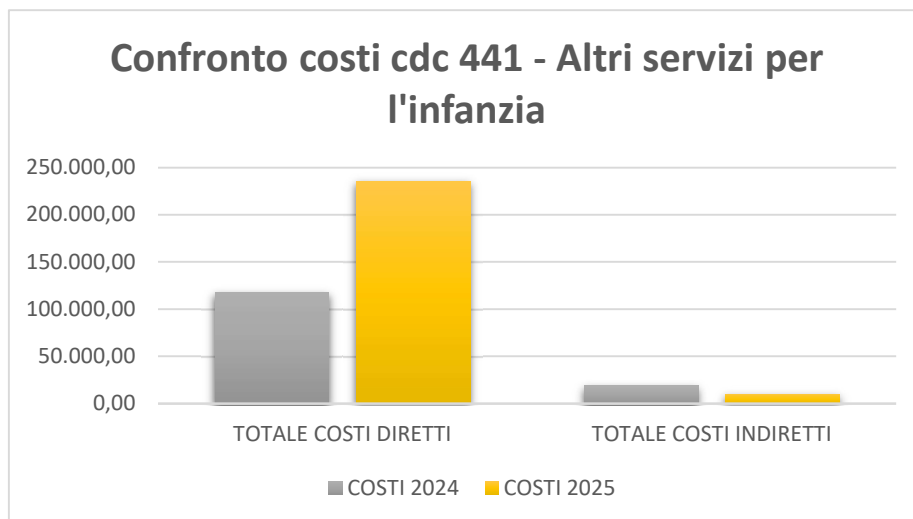


TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO 2025 - Asilo Nido Il Germoglio	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	1.611,83	2.126,86	515,03
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	1.957,14	1.355,28	-601,86
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	9.215,48	0,00	-9.215,48
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	7.926,47	4.282,78	-3.643,69
Costi diretti	Altri beni e prodotti sanitari n.a.c.	3.240,71	3.510,45	269,74
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	972,09	0,00	-972,09
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	1.480,83	1.505,28	24,45
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	0,00	684,99	684,99
Costi diretti	Contratti di servizio di asilo nido	14.467,24	0,00	-14.467,24
Costi diretti	Contratti di servizio per le mense scolastiche	0,00	11.715,90	11.715,90
Costi diretti	Generi alimentari	27.170,93	17.310,19	-9.860,74
Costi diretti	IRAP	930,19	1.238,25	308,06
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	1.173,95	348,65	-825,30
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	118,95	0,00	-118,95
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	2.464,03	1.516,08	-947,95
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	454,70	215,29	-239,41
Costi diretti	Personale	754.079,90	660.425,30	-93.654,60
Costi diretti	Quota ammortamento beni	19.074,15	16.956,17	-2.117,98
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	1.971,91	1.342,00	-629,91
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	848,03	919,84	71,81
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	-2.501,61	0,00	2.501,61
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	427,31	262,31	-165,00
Costi diretti	Telefonia fissa	645,56	292,87	-352,69
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	28.746,70	32.040,04	3.293,34
Costi diretti	Variazioni nelle rimanenze di materie prime e/o beni di consumo	832,73	-924,08	-1.756,81
Costi diretti	Vestituario	0,00	1.259,65	1.259,65
TOTALE COSTI DIRETTI		877.309,22	758.384,09	-118.925,13
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	0,00	454,84	454,84
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	0,00	3.381,41	3.381,41
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	356,24	383,49	27,25
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	432.372,45	482.383,70	50.011,25
TOTALE COSTI INDIRETTI		432.728,69	486.603,44	53.874,75
TOTALE COSTI		1.310.037,91	1.244.987,54	-65.050,37

Confronto costi cdc 441 - Asilo Nido II Germoglio



TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO 2025 - Altri servizi per l'infanzia	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	0,00	1.699,08	1.699,08
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	4.717,35	774,75	-3.942,60
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	2.071,54	422,01	-1.649,53
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	0,00	1.653,62	1.653,62
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	0,00	611,97	611,97
Costi diretti	Altri trasferimenti a famiglie n.a.c.	68.818,49	101.434,43	32.615,94
Costi diretti	Contratti di servizio di asilo nido	0,00	18.597,20	18.597,20
Costi diretti	Contratti di servizio per le mense scolastiche	0,00	7.070,96	7.070,96
Costi diretti	Generi alimentari	0,00	96,75	96,75
Costi diretti	IRAP	636,23	36,84	-599,39
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	0,00	840,97	840,97
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	0,00	113,84	113,84
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	196,16	430,27	234,11
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	5.988,53	5.988,53
Costi diretti	Personale	36.514,15	82.142,40	45.628,25
Costi diretti	Quota ammortamento beni	4.100,26	9.850,01	5.749,75
Costi diretti	Quote di associazioni	0,00	250,00	250,00
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	0,00	25,86	25,86
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	848,02	418,59	-429,43
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	0,00	25,00	25,00
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	0,00	-776,73	-776,73
Costi diretti	Telefonia fissa	0,00	647,98	647,98
Costi diretti	Trasporti, traslochi e facchinaggio	0,00	3.457,54	3.457,54
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	0,00	5,53	5,53
TOTALE COSTI DIRETTI		117.902,20	235.817,41	117.915,21
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	738,99	9,00	-729,99
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	4.091,61	66,92	-4.024,69
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	186,21	201,86	15,65
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	13.792,21	9.547,09	-4.245,12
TOTALE COSTI INDIRETTI		18.809,02	9.824,88	-8.984,14
TOTALE COSTI		136.711,22	245.642,29	108.931,07



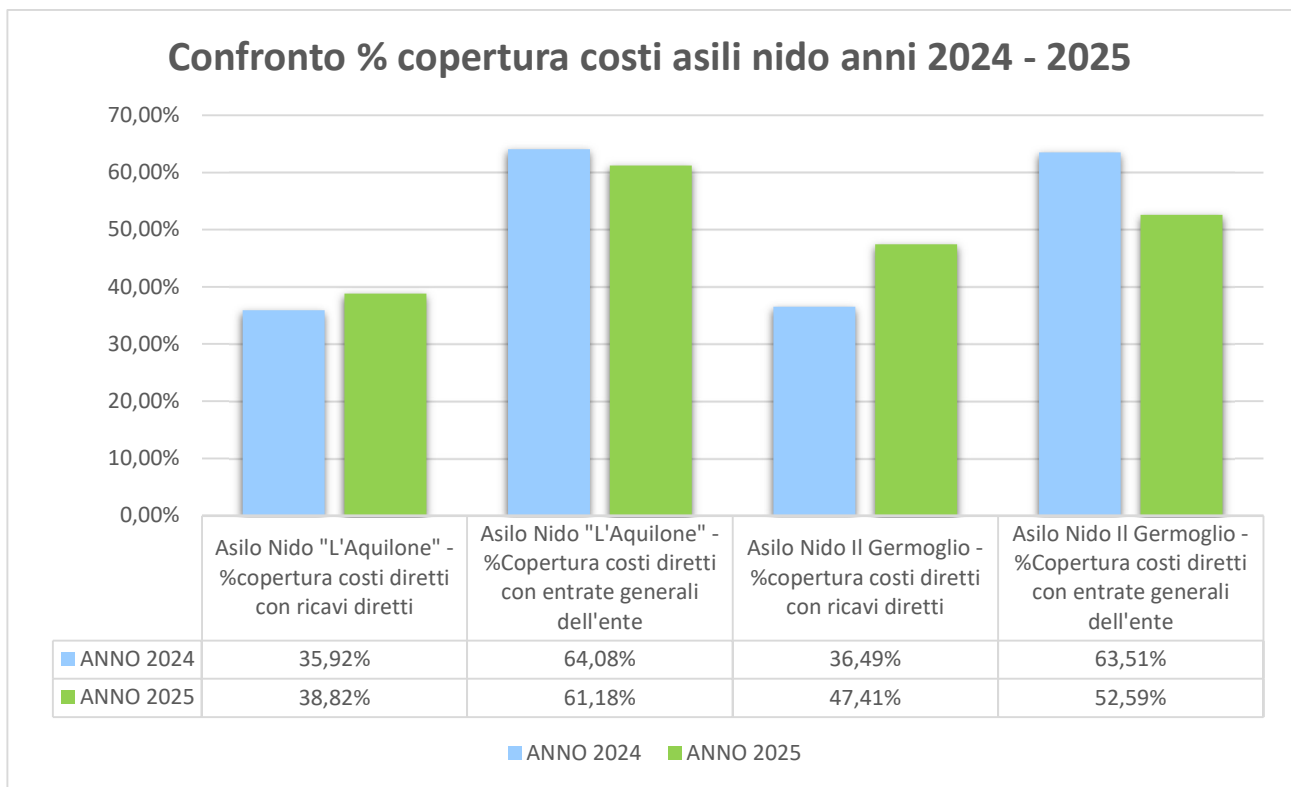
ANALISI RISULTATI

441 441 NIDI - INFANZIA		
Asilo Nido "L'Aquilone"	ANNO 2024	ANNO 2025
Ricavi	214.417,14	319.713,75
Costi diretti	596.940,89	823.539,06
Costi indiretti	291.155,16	483.026,78
Risultato inclusi costi indiretti	-673.678,90	-986.852,09
Risultato solo costi diretti	-382.523,75	-503.825,32
Asilo Nido Il Germoglio	ANNO 2024	ANNO 2025
Ricavi	320.138,57	359.544,45
Costi diretti	877.309,22	758.384,09
Costi indiretti	432.728,69	486.603,44
Risultato inclusi costi indiretti	-989.899,34	-885.443,08
Risultato solo costi diretti	-557.170,65	-398.839,64

441 441 NIDI - INFANZIA		
	ANNO 2024	ANNO 2025
N. bambini frequentanti Asilo nido L'Aquilone	42	48
N. bambini frequentanti Asilo nido Il Germoglio	60	59
Costo medio per iscritto Asilo nido L'Aquilone (*considerati costi diretti)	14.212,88 €	17.157,06 €
Costo medio per iscritto Asilo nido L'Aquilone (*considerati costi totali)	21.145,14 €	27.220,12 €
Costo medio per iscritto Asilo nido Il Germoglio (*considerati costi diretti)	14.621,82 €	12.853,97 €
Costo medio per iscritto Asilo nido Il Germoglio (*considerati costi totali)	21.833,97 €	21.101,48 €
Contributo indiretto alle famiglie per bambino accolto - Asilo nido L'Aquilone (*considerati costi diretti)	10.678,62 €	13.394,87 €
Contributo indiretto alle famiglie per bambino accolto - Asilo nido Il Germoglio (*considerati costi diretti)	10.716,83 €	8.867,78 €

Si precisa che per il 2025 il numero dei bambini riferito all'asilo nido L'Aquilone è stato determinato in base ad una media ponderata pari a 48 bambini, data dal numero di frequentanti dell'anno. Infatti, da gennaio a giugno tale numero è stato pari a 42 mentre da settembre a dicembre è salito a n. 58 bambini frequentanti.

441 441 NIDI - INFANZIA		
Asilo Nido "L'Aquilone"	ANNO 2024	ANNO 2025
%copertura costi diretti con ricavi diretti	35,92%	38,82%
%copertura costi totali (diretti e indiretti) con ricavi diretti	24,14%	24,47%
%Copertura costi diretti con entrate generali dell'ente	64,08%	61,18%
%Copertura costi totali con entrate generali dell'ente	75,86%	75,53%
Asilo Nido Il Germoglio	ANNO 2024	ANNO 2025
%copertura costi diretti con ricavi diretti	36,491%	47,41%
%copertura costi totali (diretti e indiretti) con ricavi diretti	24,437%	28,88%
%Copertura costi diretti con entrate generali dell'ente	63,509%	52,59%
%Copertura costi totali con entrate generali dell'ente	75,563%	71,12%



Nel 2025 si evidenzia un aumento della percentuale di copertura dei costi per entrambi gli asili, dovuta a un aumento dei ricavi diretti.

Nel 2024 si era registrato un aumento dei costi diretti riferiti all'asilo Il Germoglio e una diminuzione per L'Aquilone. Nel 2025, invece, tale dato è invertito. L'aumento dei costi diretti per l'asilo nido L'Aquilone è dovuto sia dall'aumento nel numero dei bambini frequentanti che alle implicazioni derivanti dallo spostamento di sede.

Nel 2025 i costi dell'asilo L'Aquilone passano ad €823.539,06 rispetto ai €596.940,89 del 2024, pari ad un aumento di € 226.598,17, ovvero il 37,96%.in più. Per l'asilo Il Germoglio i costi si riducono di € 118.925,13, passando da € 877.309,22 a € 758.384,09 per una riduzione percentuale pari a -13,56%.

Va ricordato per parte dell'aumento di costi diretti è dovuto alla quantificazione degli oneri straordinaria che nel 2024 non erano stati considerati.

In relazione alla percentuale di copertura dei costi dell'asilo Il Germoglio si registra un incremento passando dal 36,49% al 47,41%.

Di seguito una rappresentazione grafica che confronta per ciascun asilo nido i costi e i ricavi diretti anno 2024 e 2025.



CDC 160 CORPO INTER. POLIZIA MUNICIPALE

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Accesso a banche dati e a pubblicazioni on line	7.070,21	21.387,51	14.317,30
Costi diretti	Acqua	1.650,66	1.665,71	15,05
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	0,00	10.833,60	10.833,60
Costi diretti	Altre spese di rappresentanza, per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c.	5.025,42	2.840,06	-2.185,36
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	22.596,48	31.148,92	8.552,44
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	7.979,97	310.323,33	302.343,36
Costi diretti	Altri acquisti di servizi sanitari n.a.c.	192,54	1.100,75	908,21
Costi diretti	Altri aggi di riscossione n.a.c.	1.501,29	1.163,08	-338,21
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	17.111,83	23.357,48	6.245,65
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	7.008,59	31.071,12	24.062,53
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	269.472,69	325.009,41	55.536,72
Costi diretti	Altro materiale per usi militari e per ordine pubblico e sicurezza n.a.c.	4.552,45	0,00	-4.552,45
Costi diretti	Beni per attività di rappresentanza	317,70	0,00	-317,70
Costi diretti	Carburanti, combustibili e lubrificanti	23.805,99	23.990,09	184,10
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	3.471,11	3.515,30	44,19
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Famiglie	0,00	199.003,16	199.003,16
Costi diretti	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	125.710,00	0,00	-125.710,00
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente a Famiglie di somme non dovute o incassate in eccesso	320,41	5.632,93	5.312,52
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente ad Amministrazioni Locali di somme non dovute o incassate in eccesso	201,50	0,00	-201,50
Costi diretti	Custodia giudiziaria	4.208,77	2.093,98	-2.114,79
Costi diretti	Energia elettrica	0,00	1.432,01	1.432,01
Costi diretti	Equipaggiamento	6.084,03	1.299,30	-4.784,73
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	10.959,48	11.854,74	895,26
Costi diretti	Giornali e riviste	1.972,14	1.845,80	-126,34
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	70,96	74,71	3,75
Costi diretti	IRAP	216.909,55	225.704,08	8.794,53
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di armi	0,00	55,00	55,00
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	29.376,67	18.728,21	-10.648,46
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	782,11	124,61	-657,50
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	930,24	13.283,25	12.353,01
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico	19.870,88	22.402,75	2.531,87

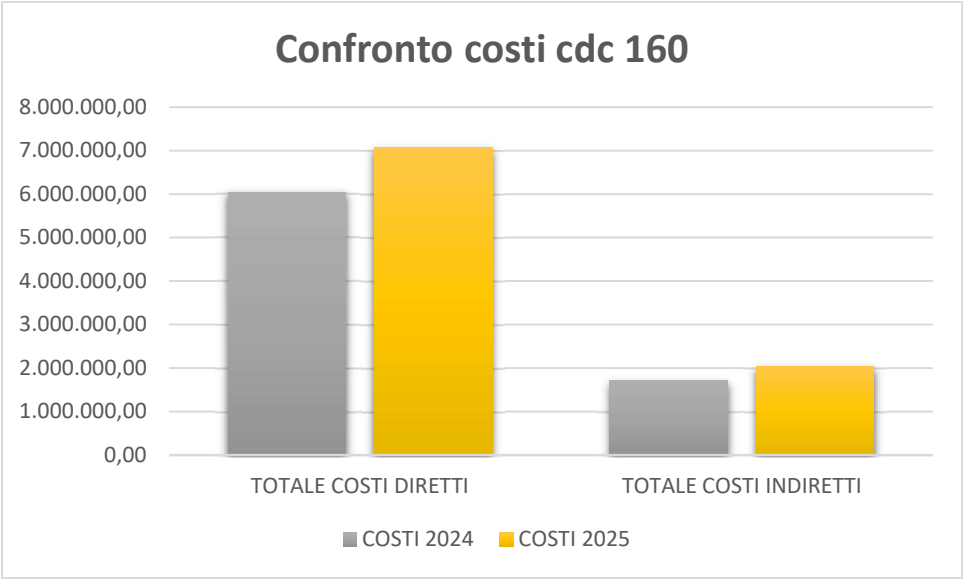
TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	5.144,06	5.832,62	688,56
Costi diretti	Oneri per servizio di tesoreria	0,00	312,73	312,73
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	718.488,27	718.488,27
Costi diretti	Organizzazione e partecipazione a manifestazioni e convegni	804,65	7.776,80	6.972,15
Costi diretti	Personale	3.306.251,90	3.335.894,32	29.642,42
Costi diretti	Pubblicazione bandi di gara	299.272,40	70,00	-299.202,40
Costi diretti	Pubblicazioni	3.229,22	0,00	-3.229,22
Costi diretti	Quota ammortamento beni	211.536,98	0,00	-211.536,98
Costi diretti	Quota ammortamento beni immateriali	0,00	9.045,08	9.045,08
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	84.792,27	84.792,27
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	140.929,45	140.929,45
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	25.603,88	28.503,03	2.899,15
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	1.940,15	2.030,94	90,79
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	816,30	1.841,22	1.024,92
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	23,49	50,00	26,51
Costi diretti	Spese per accertamenti sanitari resi necessari dall'attività lavorativa	3.467,62	3.333,68	-133,94
Costi diretti	Spese postali	72.274,88	44.290,33	-27.984,55
Costi diretti	Stampati specialistici	18,46	13,37	-5,09
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	1.133.729,88	1.175.422,54	41.692,66
Costi diretti	Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)	1.157,92	1.343,13	185,21
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	1.924,43	10.433,47	8.509,04
Costi diretti	Telefonia fissa	6.882,82	4.793,00	-2.089,82
Costi diretti	Trasferimenti correnti a altre imprese partecipate	0,00	69.064,00	69.064,00
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	84.590,41	87.153,82	2.563,41
Costi diretti	Vestituario	91.246,24	45.240,00	-46.006,24
TOTALE COSTI DIRETTI		6.039.069,36	7.067.594,97	1.028.525,61
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	3.070,03	2.879,21	-190,82
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	10.594,58	14.033,94	3.439,36
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	575,67	629,01	53,34
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni mobili	7.962,48	9.528,06	1.565,58
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	1.682.573,37	2.002.047,23	319.473,86
TOTALE COSTI INDIRETTI		1.704.776,13	2.029.117,44	324.341,31
TOTALE COSTI		7.743.845,49	9.096.712,41	1.352.866,92

Il centro di costo evidenzia costi significativi che corrispondono da un lato alla rilevazione di oneri straordinari connessi alla cancellazione di residui attivi, dall'altro all'aumento del costo per la gestione del processo sanzionatorio che è stato appaltato con una ridefinizione delle competenze fra personale interno ed esterno.

Sono, inoltre, presenti alcuni trasferimenti aggiuntivi che traggono origine da finanziamenti regionali destinati al potenziamento dei controlli sugli autobus di linea per fini di sicurezza.

In linea generale si evidenzia un aumento degli oneri reso possibile dall'incremento degli introiti da sanzioni.

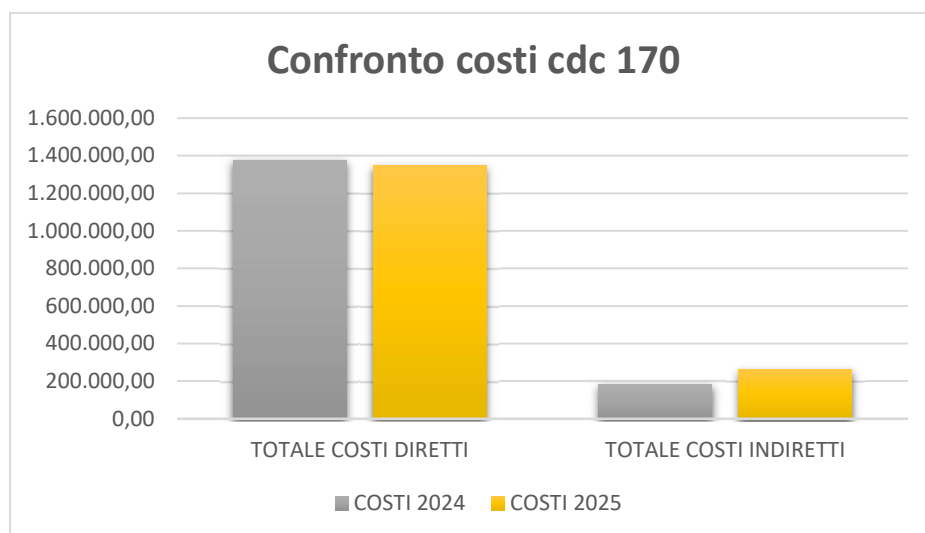
Pur non avendolo rilevato nel 2024, si reputa necessario verificare l'andamento delle riscossioni e degli accantonamenti a fondo crediti al fine di garantire una migliore allocazione delle risorse.



CDC 170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Accesso a banche dati e a pubblicazioni on line	2.883,55	2.943,87	60,32
Costi diretti	Acqua	9.440,55	9.546,39	105,84
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	0,00	65,00	65,00
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	4.815,30	7.977,04	3.161,74
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	328,87	0,00	-328,87
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	263.872,75	270.390,56	6.517,81
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	25.223,08	18.908,45	-6.314,63
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente a Famiglie di somme non dovute o incassate in eccesso	205,25	0,00	-205,25
Costi diretti	Energia elettrica	2.031,87	2.268,82	236,95
Costi diretti	Gas	53,31	18,93	-34,38
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	5.106,83	2.576,64	-2.530,19
Costi diretti	Giornali e riviste	14.796,30	19.338,05	4.541,75
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	21,18	28,00	6,82
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	177,07	77,35	-99,72
Costi diretti	IRAP	23.235,45	23.746,97	511,52
Costi diretti	Locazione di beni immobili	2.513,98	2.627,04	113,06
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	20.585,76	1.635,84	-18.949,92
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	12.117,19	29.475,31	17.358,12
Costi diretti	Noleggi di hardware	983,05	1.012,31	29,26
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	1.047,11	1.260,43	213,32
Costi diretti	Organizzazione e partecipazione a manifestazioni e convegni	5.272,21	7.375,00	2.102,79
Costi diretti	Personale	379.094,09	374.660,06	-4.434,03
Costi diretti	Quota ammortamento beni	241.694,93	0,00	-241.694,93
Costi diretti	Quota ammortamento beni immateriali	0,00	7.012,50	7.012,50
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	179.804,92	179.804,92
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	64.045,84	64.045,84
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	73.774,27	96.082,46	22.308,19
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	358,03	374,80	16,77
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	1.121,74	1.162,18	40,44
Costi diretti	Spese di condominio	44,40	1.627,29	1.582,89
Costi diretti	Stampa e rilegatura	1.820,51	2.135,00	314,49
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	2.150,00	2.643,10	493,10
Costi diretti	Telefonia fissa	3.264,30	3.750,45	486,15
Costi diretti	Trasporti, traslochi e facchinaggio	7.626,77	0,00	-7.626,77
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	272.144,73	212.379,66	-59.765,07

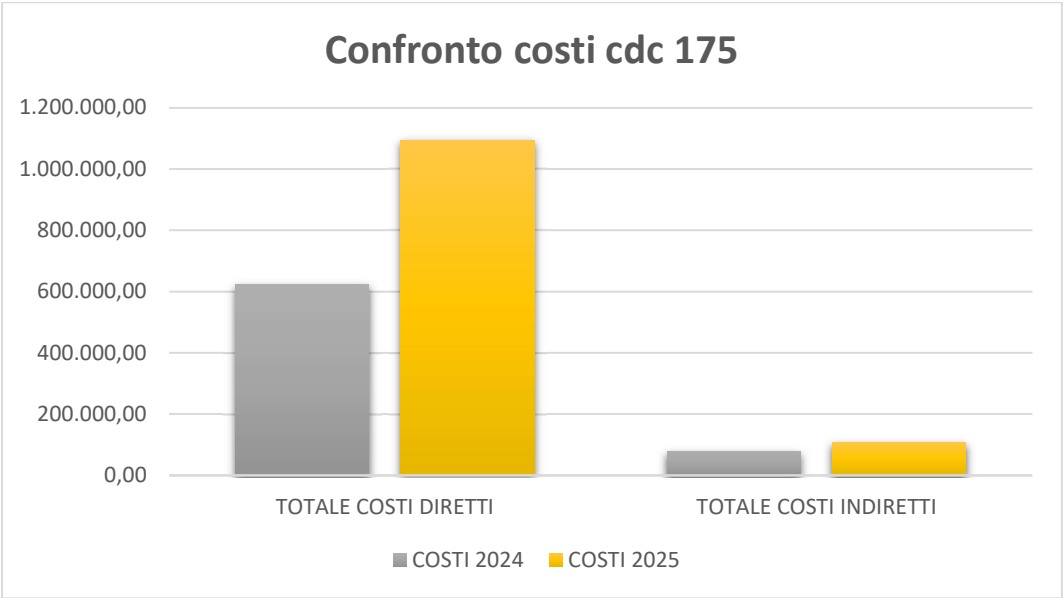
TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
TOTALE COSTI DIRETTI		1.377.804,43	1.346.950,26	-30.854,17
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	254,28	266,89	12,61
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	1.217,75	1.823,26	605,51
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	2.877,90	2.818,80	-59,10
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	179.948,24	260.101,34	80.153,10
TOTALE COSTI INDIRETTI		184.298,17	265.010,28	80.712,11
TOTALE COSTI		1.562.102,60	1.611.960,55	49.857,95



CDC 175 POLITICHE GIOVANILI E INFORMAGIOVANI

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	473,13	545,13	72,00
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	0,00	262,50	262,50
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	0,00	117,55	117,55
Costi diretti	Altri costi per contratti di servizio pubblico	1.539,80	0,00	-1.539,80
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	4.813,62	238.147,73	233.334,11
Costi diretti	Energia elettrica	3.391,16	3.627,75	236,59
Costi diretti	Gas	345,62	421,75	76,13
Costi diretti	Giornali e riviste	271,49	0,00	-271,49
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	19,25	198,20	178,95
Costi diretti	IRAP	10.782,74	9.118,54	-1.664,20
Costi diretti	Locazione di beni immobili	2.513,98	4.387,04	1.873,06
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	0,00	2.336,89	2.336,89
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	356,43	337,03	-19,40
Costi diretti	Personale	186.058,55	176.101,81	-9.956,74
Costi diretti	Quota ammortamento beni	40.232,28	0,00	-40.232,28
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	48.195,39	48.195,39
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	39.043,23	39.043,23
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	7.998,62	8.696,48	697,86
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	3.380,66	1.961,76	-1.418,90
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	390,40	354,17	-36,23
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	0,00	25,00	25,00
Costi diretti	Spese di condominio	44,37	304,83	260,46
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	829,49	2.912,54	2.083,05
Costi diretti	Trasferimenti correnti a altre Imprese	0,00	69.759,36	69.759,36
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	360.613,76	485.968,65	125.354,89
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	0,00	453,14	453,14
TOTALE COSTI DIRETTI		624.055,35	1.093.276,48	469.221,13
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	248,23	265,28	17,05
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	593,37	748,90	155,53
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	300,81	299,91	-0,90
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	77.557,31	106.836,47	29.279,16
TOTALE COSTI INDIRETTI		78.699,72	108.150,56	29.450,84
TOTALE COSTI		702.755,07	1.201.427,04	498.671,97

L'incremento dei costi del centro di costo corrisponde da un lato all'intercettazione di finanziamenti regionali per lo sviluppo dell'imprenditorialità giovanile, dall'altro dall'investimento di risorse proprie per lo sviluppo di progettualità di supporto ai giovani al fine di garantirne protagonismo e coinvolgimento in iniziative di socializzazione.



CDC 185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI

RICAVI

TIPOLOGIA DI RICAVO	TOTALE RICAVI 2025
Proventi da servizi	32.074,67
Quota ammortamento attivo beni immateriali	3.042,50
Quota ammortamento attivo beni immobili	152,47
Quota ammortamento attivo beni mobili	16.636,85
Trasferimenti correnti da Regioni	104.562,19
TOTALE RICAVI	156.468,68

COSTI

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	6.643,21	8.224,57	1.581,36
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	650,80	1.308,08	657,28
Costi diretti	Altre spese di rappresentanza, per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c	195.773,03	249.056,68	53.283,65
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	515,48	490,00	-25,48
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	48,14	0,00	-48,14
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	2.183,96	1.800,58	-383,38
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	0,00	88.423,18	88.423,18
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	131.407,54	171.655,91	40.248,37
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	301,93	129,51	-172,42
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Istituzioni Sociali Private	0,00	7.700,00	7.700,00
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	1.540,36	1.830,00	289,64
Costi diretti	Giornali e riviste	1.869,16	3.107,37	1.238,21
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	11.718,45	8.976,92	-2.741,53
Costi diretti	IRAP	28.042,02	29.886,30	1.844,28
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	2.014,86	3.782,35	1.767,49
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili di valore culturale, storico ed artistico	0,00	4.781,64	4.781,64
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	24.125,01	13.815,95	-10.309,06
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	1.635,41	1.536,52	-98,89
Costi diretti	Oneri da contenzioso	0,00	208.685,00	208.685,00
Costi diretti	Organizzazione e partecipazione a manifestazioni e convegni	1.468,15	0,00	-1.468,15
Costi diretti	Personale	490.397,35	509.777,37	19.380,02
Costi diretti	Quota ammortamento beni	310.253,97	0,00	-310.253,97
Costi diretti	Quota ammortamento beni immateriali	0,00	3.042,50	3.042,50
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	251.495,47	251.495,47
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	21.799,40	21.799,40

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	59.473,46	90.558,20	31.084,74
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	92,28	577,92	485,64
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	131.983,84	88.409,41	-43.574,43
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	0,00	25,00	25,00
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	3,25	-8,56	-11,81
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	4.208,89	36.302,45	32.093,56
Costi diretti	Telefonia fissa	4.383,09	3.900,40	-482,69
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	10.644,52	10.942,20	297,68
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	556.210,27	263.642,09	-292.568,18
TOTALE COSTI DIRETTI		1.977.588,43	2.085.654,41	108.065,98
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	10.362,01	10.698,22	336,21
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	1.574,89	2.491,69	916,80
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	7.342,53	7.876,63	534,10
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	238.975,85	355.458,57	116.482,72
TOTALE COSTI INDIRETTI		258.255,28	376.525,11	118.269,83
TOTALE COSTI		2.235.843,71	2.462.179,52	226.335,81



ANALISI RISULTATI

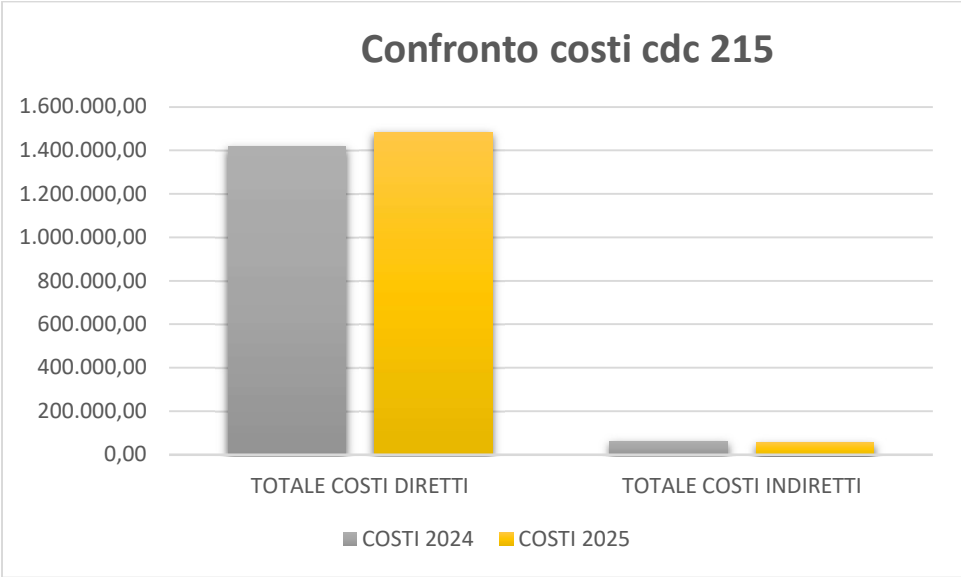
185 185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	ANNO 2024	ANNO 2025
Ricavi	78.887,75	156.468,68
Costi diretti	1.977.588,44	2.085.654,41
Costi indiretti	258.255,27	376.525,11
Risultato inclusi costi indiretti	-2.156.955,96	-2.305.710,84
Risultato solo costi diretti	-1.898.700,68	-1.929.185,73

185 185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	ANNO 2024	ANNO 2025
%copertura costi diretti con ricavi diretti	3,99%	7,50%
%copertura costi totali (diretti e indiretti) con ricavi diretti	3,53%	6,36%
%Copertura costi diretti con entrate generali dell'ente	96,01%	92,50%
%Copertura costi totali con entrate generali dell'ente	96,47%	93,65%

CDC 215 STRUTTURE CULTURALI

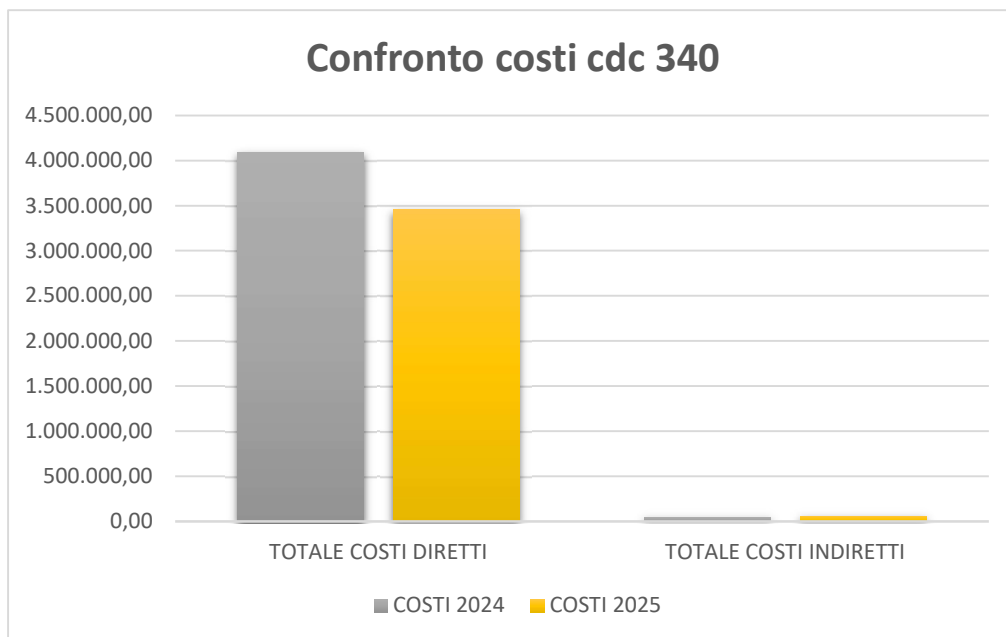
TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	8.514,05	15.762,12	7.248,07
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	0,00	4.048,17	4.048,17
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	0,00	336,20	336,20
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	48,14	332,00	283,86
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	553,73	207,31	-346,42
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	183,23	319,56	136,33
Costi diretti	Energia elettrica	4.474,67	4.231,01	-243,66
Costi diretti	Gas	4.303,28	1.499,21	-2.804,07
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	1.184,15	107,77	-1.076,38
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	0,00	6,00	6,00
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	113.337,21	110.622,32	-2.714,89
Costi diretti	IRAP	3.950,99	3.314,90	-636,09
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	0,00	147,00	147,00
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	7.203,89	10.888,00	3.684,11
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili di valore culturale, storico ed artistico	0,00	3.291,56	3.291,56
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	17.991,58	16.396,96	-1.594,62
Costi diretti	Oneri da contenzioso	0,00	5.420,00	5.420,00
Costi diretti	Personale	80.009,27	49.105,87	-30.903,40
Costi diretti	Quota ammortamento beni	495.821,95	0,00	-495.821,95
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	621.626,14	621.626,14
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	462,41	462,41
Costi diretti	Quote di associazioni	96.272,45	100.000,00	3.727,55
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	23.667,29	31.070,80	7.403,51
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	318,41	449,00	130,59
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	6.101,82	3.330,73	-2.771,09
Costi diretti	Spese di condominio	2.026,61	6.503,77	4.477,16
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	-0,40	0,00	0,40
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	6.201,42	5.835,90	-365,52
Costi diretti	Telefonia fissa	2.996,68	2.814,86	-181,82
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	213.439,51	229.841,65	16.402,14
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	328.945,62	257.380,85	-71.564,77
TOTALE COSTI DIRETTI		1.417.545,55	1.485.352,07	67.806,52
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	46,65	36,70	-9,95
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	256,32	272,87	16,55
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	17.246,98	15.855,87	-1.391,11
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	44.700,52	38.927,12	-5.773,40

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
TOTALE COSTI INDIRETTI		62.250,47	55.092,56	-7.157,91
TOTALE COSTI		1.479.796,02	1.540.444,63	60.648,61



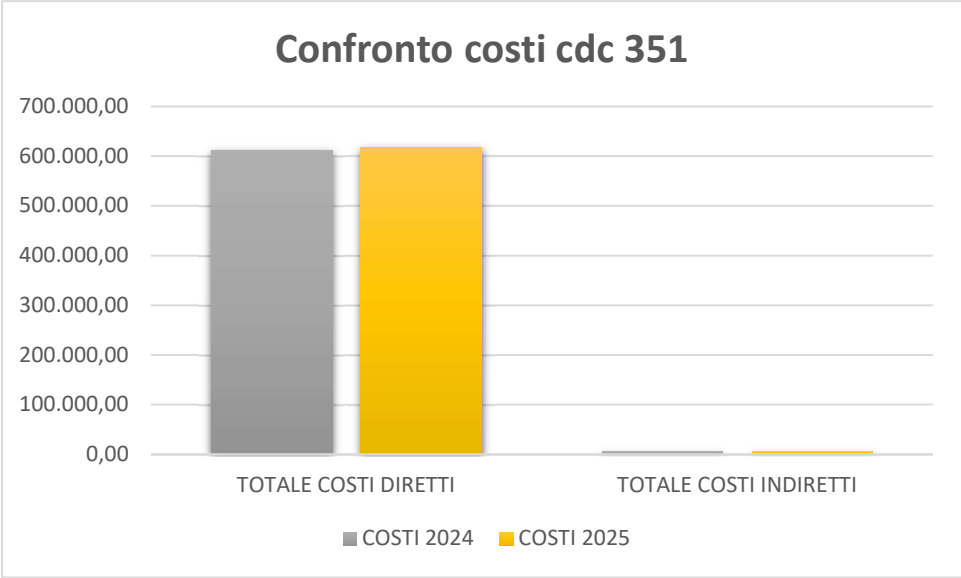
CDC 340 IMPIANTI SPORTIVI

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	76.438,08	79.192,72	2.754,64
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	10.351,29	7.776,62	-2.574,67
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	2.065,98	1.015,75	-1.050,23
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	510,18	3.375,00	2.864,82
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	42.202,76	6.882,10	-35.320,66
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	66.353,85	138.928,84	72.574,99
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Istituzioni Sociali Private	0,00	270.500,00	270.500,00
Costi diretti	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	171.720,00	0,00	-171.720,00
Costi diretti	Energia elettrica	13.597,90	14.931,25	1.333,35
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	0,00	413,99	413,99
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	115.968,06	127.680,55	11.712,49
Costi diretti	IRAP	2.632,29	2.865,65	233,36
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di altri beni materiali	4.068,09	0,00	-4.068,09
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	47.886,64	100.099,95	52.213,31
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	31.173,53	39.466,36	8.292,83
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico	2.117,99	0,00	-2.117,99
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	29.249,46	29.249,46
Costi diretti	Personale	64.317,63	66.289,88	1.972,25
Costi diretti	PPP - Canoni Servizi	136.785,67	158.052,14	21.266,47
Costi diretti	Pubblicazione bandi di gara	0,00	31,75	31,75
Costi diretti	Quota ammortamento beni	1.371.576,42	0,00	-1.371.576,42
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	959.204,58	959.204,58
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	43.675,05	43.675,05
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	5.866,72	6.807,63	940,91
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	2.311,79	-2.267,52	-4.579,31
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	6.113,29	20.699,83	14.586,54
Costi diretti	Telefonia fissa	1.064,06	1.442,26	378,20
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	215.443,55	213.026,25	-2.417,30
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	1.704.687,54	1.163.531,63	-541.155,91
TOTALE COSTI DIRETTI		4.095.253,31	3.452.871,72	-642.381,59
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	31,36	32,95	1,59
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	206,59	244,99	38,40
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	21.048,39	20.002,20	-1.046,19
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni mobili	417,97	432,38	14,41
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	25.024,65	34.949,16	9.924,51
TOTALE COSTI INDIRETTI		46.728,96	55.661,68	8.932,72
TOTALE COSTI		4.141.982,27	3.508.533,40	-633.448,87



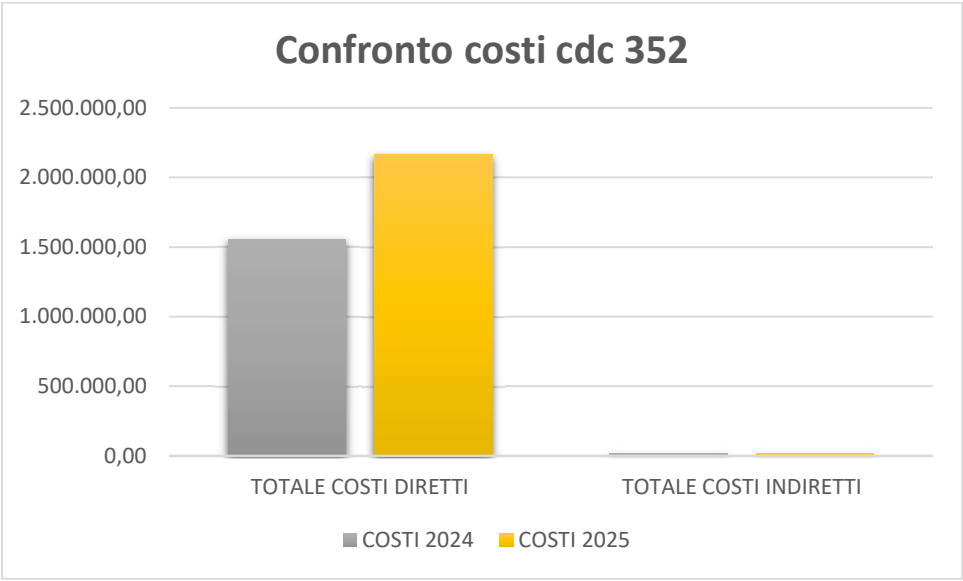
CDC 351 SCUOLE DELL'INFANZIA

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	21.274,89	21.569,02	294,13
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	0,00	761,28	761,28
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	288,82	209,10	-79,72
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	1.996,44	2.600,89	604,45
Costi diretti	Altri beni e prodotti sanitari n.a.c.	962,46	0,00	-962,46
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	4.105,22	5.860,62	1.755,40
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	240,68	0,00	-240,68
Costi diretti	Generi alimentari	24.652,02	0,00	-24.652,02
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	1.003,75	115,16	-888,59
Costi diretti	IRAP	227,66	308,48	80,82
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di altri beni materiali	0,00	13.615,20	13.615,20
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	152,69	0,00	-152,69
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	21.378,16	50.043,49	28.665,33
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	8.042,14	8.748,58	706,44
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	4.122,10	4.122,10
Costi diretti	Personale	3.412,92	4.507,53	1.094,61
Costi diretti	Quota ammortamento beni	247.017,53	0,00	-247.017,53
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	221.319,51	221.319,51
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	23.091,99	23.091,99
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	2.573,09	6.510,70	3.937,61
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	537,00	449,75	-87,25
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	3.858,13	4.591,50	733,37
Costi diretti	Telefonia fissa	5.524,86	5.667,47	142,61
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Ministero dell'Istruzione - Istituzioni scolastiche	13.478,14	14.000,00	521,86
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	251.959,63	229.939,22	-22.020,41
TOTALE COSTI DIRETTI		612.686,23	618.031,60	5.345,37
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	2,14	2,14	0,00
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	12,25	15,93	3,68
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	3.622,96	3.924,56	301,60
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	1.528,22	2.273,12	744,90
TOTALE COSTI INDIRETTI		5.165,57	6.215,75	1.050,18
TOTALE COSTI		617.851,80	624.247,35	6.395,55



CDC 352 SCUOLE PRIMARIE

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	29.276,96	34.275,74	4.998,78
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	0,00	1.323,31	1.323,31
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	0,00	891,00	891,00
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	3.351,39	10.739,13	7.387,74
Costi diretti	Altri beni e prodotti sanitari n.a.c.	1.250,70	0,00	-1.250,70
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	169.475,07	133.273,06	-36.202,01
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	0,00	49.571,14	49.571,14
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	418,45	95,16	-323,29
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	56.632,00	73.832,20	17.200,20
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Ministero dell'Istruzione - Istituzioni scolastiche	0,00	8.784,00	8.784,00
Costi diretti	Energia elettrica	28.182,76	29.004,47	821,71
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	0,00	2.011,78	2.011,78
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	79.771,53	80.380,26	608,73
Costi diretti	IRAP	227,66	308,48	80,82
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	34.750,77	308.884,44	274.133,67
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	37.517,98	20.975,13	-16.542,85
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di oggetti di valore	0,00	2.553,34	2.553,34
Costi diretti	Materiale informatico	0,00	79,30	79,30
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	3.304,69	3.304,69
Costi diretti	Personale	3.412,92	4.507,53	1.094,61
Costi diretti	Pubblicazione bandi di gara	0,00	441,75	441,75
Costi diretti	Quota ammortamento beni	549.051,75	0,00	-549.051,75
Costi diretti	Quota ammortamento beni immateriali	0,00	11.574,40	11.574,40
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	543.286,45	543.286,45
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	84.000,80	84.000,80
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	30.554,09	109.657,09	79.103,00
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	358,03	3.005,32	2.647,29
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	1.627,78	2.438,95	811,17
Costi diretti	Telefonia fissa	7.355,27	6.529,92	-825,35
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Ministero dell'Istruzione - Istituzioni scolastiche	19.254,49	20.000,00	745,51
Costi diretti	Trasporti, traslochi e facchinaggio	0,00	75.419,53	75.419,53
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	500.564,72	543.897,63	43.332,91
TOTALE COSTI DIRETTI		1.553.034,32	2.165.046,02	612.011,70
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	2,14	2,14	0,00
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	12,25	15,93	3,68
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	13.890,54	14.644,85	754,31
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	1.528,22	2.273,12	744,90
TOTALE COSTI INDIRETTI		15.433,15	16.936,05	1.502,90
TOTALE COSTI		1.568.467,47	2.181.982,07	613.514,60



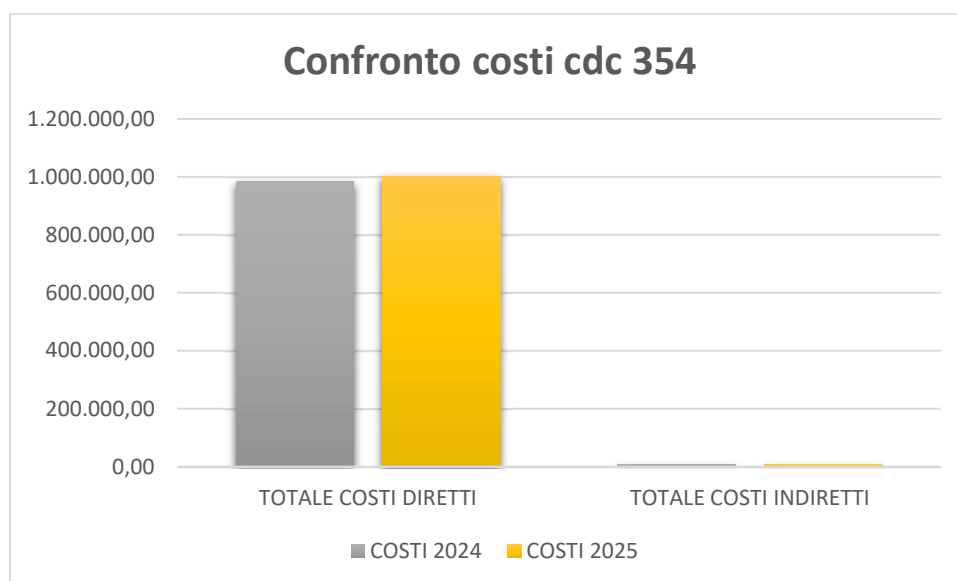
CDC 353 SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	15.026,01	20.798,80	5.772,79
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	3.326,71	5.077,66	1.750,95
Costi diretti	Altri beni e prodotti sanitari n.a.c.	577,52	0,00	-577,52
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	8.127,71	1.814,39	-6.313,32
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	2.565,66	190,32	-2.375,34
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	810,42	366,00	-444,42
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	50.408,49	45.293,47	-5.115,02
Costi diretti	IRAP	227,66	308,48	80,82
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	31.192,52	48.133,28	16.940,76
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	13.755,02	18.824,10	5.069,08
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	8.145,79	8.145,79
Costi diretti	Personale	3.412,92	4.507,53	1.094,61
Costi diretti	Quota ammortamento beni	514.349,16	0,00	-514.349,16
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	370.566,25	370.566,25
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	31.361,28	31.361,28
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	49.127,87	48.147,16	-980,71
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	488,60	1.523,95	1.035,35
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	2.186,44	2.295,72	109,28
Costi diretti	Telefonia fissa	4.849,55	4.827,65	-21,90
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Ministero dell'Istruzione - Istituzioni scolastiche	36.102,17	37.500,00	1.397,83
Costi diretti	Trasporti, traslochi e facchinaggio	28.981,37	0,00	-28.981,37
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	351.976,28	338.234,88	-13.741,40
TOTALE COSTI DIRETTI		1.117.492,08	987.916,71	-129.575,37
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	2,14	2,14	0,00
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	12,25	15,93	3,68
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	10.181,70	9.065,39	-1.116,31
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	1.528,22	2.273,12	744,90
TOTALE COSTI INDIRETTI		11.724,31	11.356,58	-367,73
TOTALE COSTI		1.129.216,39	999.273,29	-129.943,10



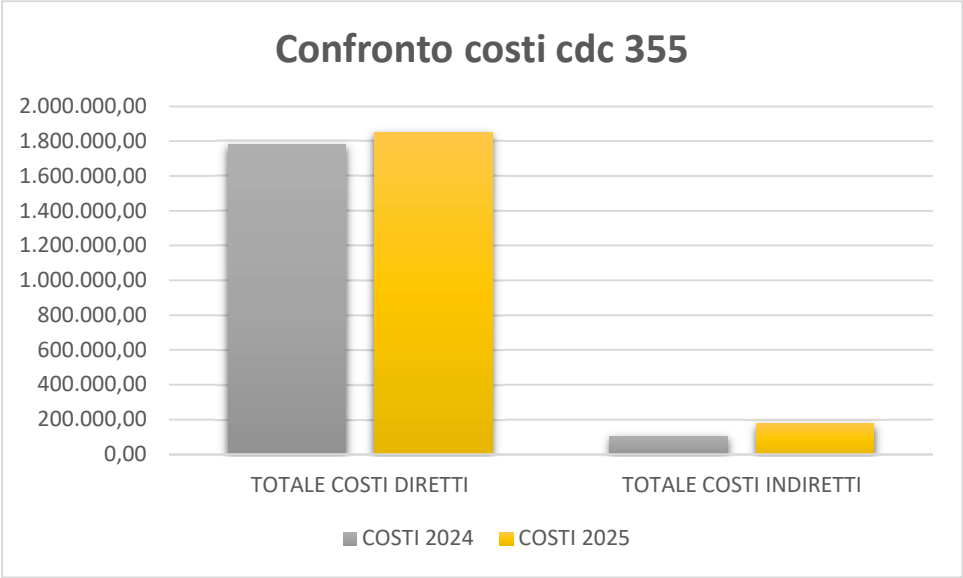
CDC 354 SCUOLE SUPERIORI

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	29.118,26	29.715,71	597,45
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	11.745,24	8.133,36	-3.611,88
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	240,68	0,00	-240,68
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	1.613,70	0,00	-1.613,70
Costi diretti	IRAP	141,75	194,09	52,34
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	1.962,52	0,00	-1.962,52
Costi diretti	Personale	2.125,45	2.836,06	710,61
Costi diretti	Quota ammortamento beni	491.177,80	0,00	-491.177,80
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	511.177,80	511.177,80
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	0,00	2.679,24	2.679,24
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	216,50	0,00	-216,50
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	445.415,07	448.172,01	2.756,94
TOTALE COSTI DIRETTI		983.756,97	1.002.908,27	19.151,30
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	1,33	1,34	0,01
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	7,69	9,96	2,27
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	6.778,69	5.942,02	-836,67
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	955,14	1.420,70	465,56
TOTALE COSTI INDIRETTI		7.742,85	7.374,01	-368,84
TOTALE COSTI		991.499,82	1.010.282,28	18.782,46



CDC 355 ASSISTENZA SCOLASTICA

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	327,39	0,00	-327,39
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	7.522,07	8.873,97	1.351,90
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	291,11	66,75	-224,36
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	1.411,11	1.107,98	-303,13
Costi diretti	Altri costi per contratti di servizio pubblico	156.134,00	174.104,00	17.970,00
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	2.023,98	0,00	-2.023,98
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	454.480,99	474.829,02	20.348,03
Costi diretti	Borse di studio	2.888,17	3.000,00	111,83
Costi diretti	Carburanti, combustibili e lubrificanti	491,93	395,23	-96,70
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	15.636,14	1.716,50	-13.919,64
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente ad Amministrazioni Locali di somme non dovute o incassate in eccesso	1.000,00	2.402,81	1.402,81
Costi diretti	Generi alimentari	11.242,65	0,00	-11.242,65
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	128,89	134,38	5,49
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	5.369,33	5.298,75	-70,58
Costi diretti	IRAP	13.409,57	15.783,34	2.373,77
Costi diretti	Locazione di beni immobili	0,00	790,96	790,96
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	4.101,63	4.101,63
Costi diretti	Personale	233.750,61	264.502,77	30.752,16
Costi diretti	Pubblicazione bandi di gara	1.020,06	63,50	-956,56
Costi diretti	Quota ammortamento beni	16.962,07	0,00	-16.962,07
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	3.176,87	3.176,87
Costi diretti	Quote di associazioni	286.891,90	288.007,92	1.116,02
Costi diretti	Rimozione e smaltimento di rifiuti tossico-nocivi e di altri materiali	15.950,00	20.229,00	4.279,00
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	31.120,01	0,00	-31.120,01
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	-24.073,83	317,60	24.391,43
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	22.235,85	24.040,07	1.804,22
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Ministero dell'Istruzione - Istituzioni scolastiche	516.419,44	557.821,00	41.401,56
Costi diretti	Trasporti, traslochi e facchinaggio	6.821,02	0,00	-6.821,02
TOTALE COSTI DIRETTI		1.779.454,46	1.850.764,05	71.309,59
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	223,31	431,71	208,40
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	762,88	1.228,92	466,04
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni mobili	208,98	216,19	7,21
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	104.492,24	175.314,10	70.821,86
TOTALE COSTI INDIRETTI		105.687,41	177.190,92	71.503,51
TOTALE COSTI		1.885.141,87	2.027.954,97	142.813,10



CDC 364 RISTORAZIONE SCOLASTICA

RICAVI

TIPOLOGIA DI RICA VO	TOTALE RICA VI 2025
Compartecipazione mensa servizio docenti	94.973,40
Proventi da servizi	1.063.752,41
Quota ammortamento attivo beni immobili	7.059,99
Quota ammortamento attivo beni mobili	766,62
Trasferimenti correnti da Regioni	40.113,02
TOTALE RICA VI	1.206.665,44

COSTI

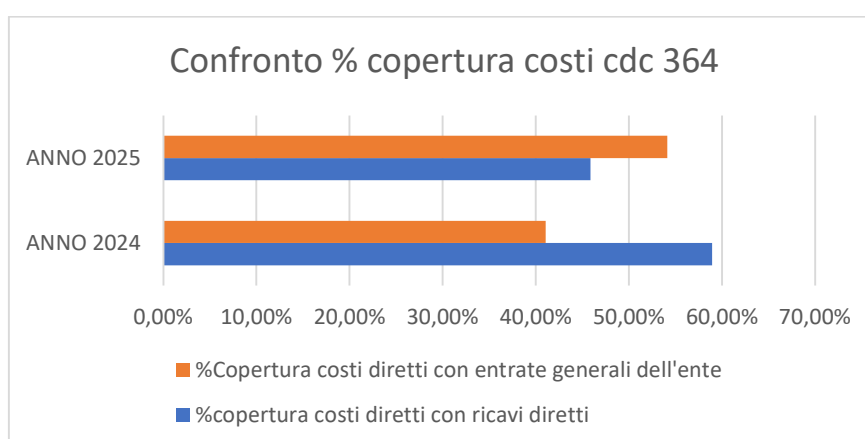
TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	15.813,07	8.887,12	-6.925,95
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	8.905,53	6.263,78	-2.641,75
Costi diretti	Altri beni e prodotti sanitari n.a.c.	70,80	308,12	237,32
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	26.457,57	0,00	-26.457,57
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	116,49	0,00	-116,49
Costi diretti	Altri trasferimenti a famiglie n.a.c.	2.000,00	0,00	-2.000,00
Costi diretti	Carburanti, combustibili e lubrificanti	872,50	0,00	-872,50
Costi diretti	Contratti di servizio per le mense scolastiche	1.524.676,60	1.865.202,12	340.525,52
Costi diretti	Gas	1.653,28	1.810,25	156,97
Costi diretti	Generi alimentari	175.930,99	137.616,82	-38.314,17
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	645,99	0,00	-645,99
Costi diretti	IRAP	6.858,75	10.326,08	3.467,33
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	7.952,56	3.316,56	-4.636,00
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	129.208,77	129.208,77
Costi diretti	Personale	387.306,37	463.565,69	76.259,32
Costi diretti	Quota ammortamento beni	12.104,68	0,00	-12.104,68
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	9.248,07	9.248,07
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	3.072,56	3.072,56
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	1.980,71	0,00	-1.980,71
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	0,00	25,00	25,00
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	57.588,19	-10.461,41	-68.049,60
Costi diretti	Vestitario	0,00	2.106,60	2.106,60
TOTALE COSTI DIRETTI		2.230.934,08	2.630.496,13	399.562,05
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	221,41	335,62	114,21
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	1.014,40	2.461,81	1.447,41
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	208.984,48	351.196,48	142.212,00
TOTALE COSTI INDIRETTI		210.220,29	353.993,91	143.773,62
TOTALE COSTI		2.441.154,37	2.984.490,04	543.335,67



ANALISI RISULTATI

364 364 RISTORAZIONE SCOLASTICA	ANNO 2024	ANNO 2025
Ricavi	1.314.721,32	1.206.665,44
Costi diretti	2.230.934,08	2.630.496,13
Costi indiretti	210.220,30	353.993,91
Risultato inclusi costi indiretti	-1.126.433,06	-1.777.824,60
Risultato solo costi diretti	-916.212,76	-1.423.830,69

364 364 RISTORAZIONE SCOLASTICA	ANNO 2024	ANNO 2025
%copertura costi diretti con ricavi diretti	58,931%	45,872%
%copertura costi totali (diretti e indiretti) con ricavi diretti	53,857%	40,431%
%Copertura costi diretti con entrate generali dell'ente	41,069%	54,128%
%Copertura costi totali con entrate generali dell'ente	58,931%	45,872%



364 364 RISTORAZIONE SCOLASTICA	ANNO 2024	ANNO 2025
numero pasti erogati (appalto e gestione diretta)	290.975,00	290.601,00
costo medio per pasto erogato (*considerati costi diretti)	7,67 €	9,05 €
costo medio per pasto erogato (*considerati costi totali)	8,39 €	10,27 €

CDC 366 TRASPORTI SCOLASTICI

RICAVI

TIPOLOGIA DI RICAPO	TOTALE RICAPO 2025
Proventi da servizi	50.825,32
TOTALE RICAPO	50.825,32

COSTI

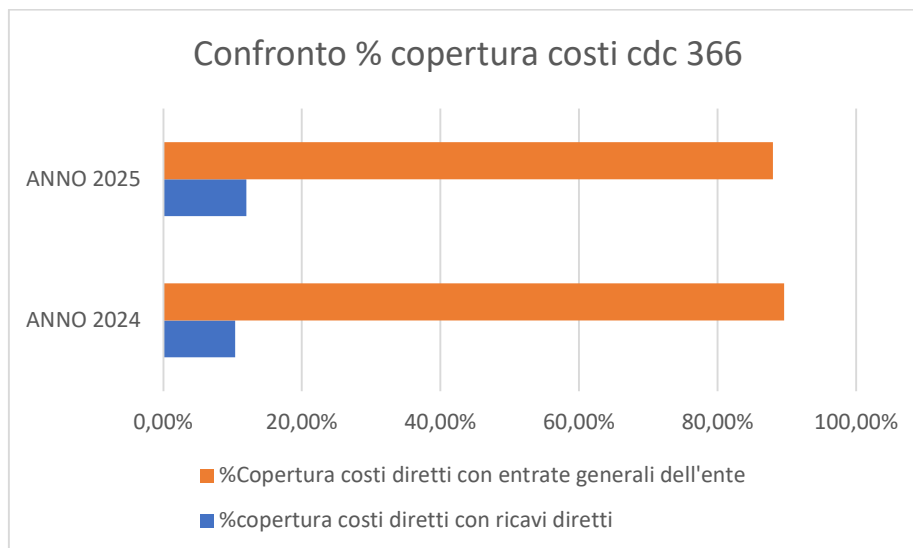
TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Contratti di servizio di trasporto scolastico	399.571,17	375.746,59	-23.824,58
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente a Famiglie di somme non dovute o incassate in eccesso	309,80	507,00	197,20
Costi diretti	IRAP	3.131,56	3.132,90	1,34
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	310,29	310,29
Costi diretti	Personale	50.519,19	46.004,16	-4.515,03
Costi diretti	Quota ammortamento beni	0,00	0,00	0,00
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	1.680,25	-2.348,08	-4.028,33
TOTALE COSTI DIRETTI		455.211,97	423.352,87	-31.859,10
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	35,02	28,67	-6,35
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	165,30	213,12	47,82
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	25.597,73	30.402,93	4.805,20
TOTALE COSTI INDIRETTI		25.798,05	30.644,72	4.846,67
TOTALE COSTI		481.010,02	453.997,58	-27.012,44



ANALISI RISULTATI

366 366 TRASPORTI SCOLASTICI	ANNO 2024	ANNO 2025
Ricavi	47.275,56	50.825,32
Costi diretti	455.211,98	423.352,87
Costi indiretti	25.798,05	30.644,72
Risultato inclusi costi indiretti	-433.734,47	-403.172,27
Risultato solo costi diretti	-407.936,42	-372.527,55

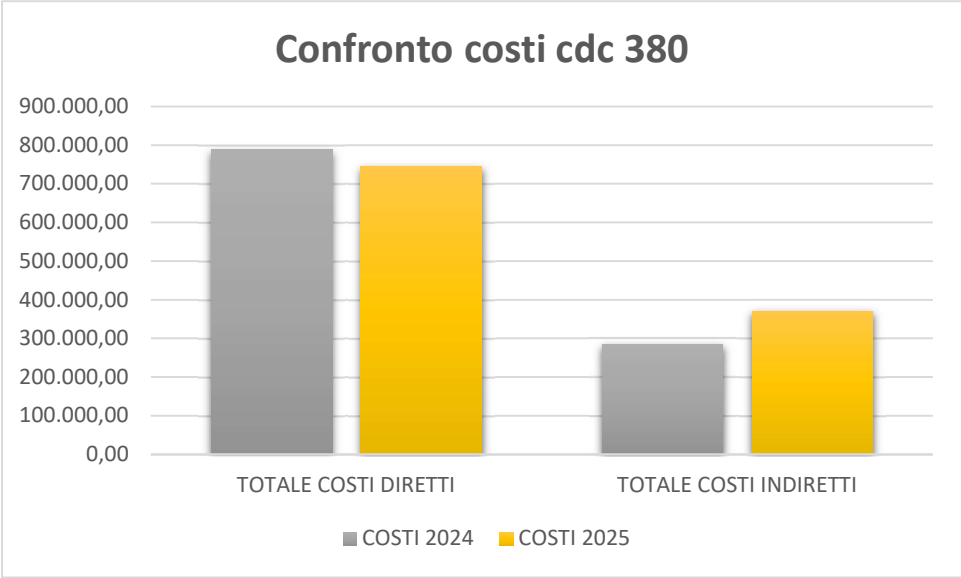
366 366 TRASPORTI SCOLASTICI	ANNO 2024	ANNO 2025
%copertura costi diretti con ricavi diretti	10,385%	12,005%
%copertura costi totali (diretti e indiretti) con ricavi diretti	9,828%	11,195%
%Copertura costi diretti con entrate generali dell'ente	89,615%	87,995%
%Copertura costi totali con entrate generali dell'ente	90,172%	88,805%



366 366 TRASPORTI SCOLASTICI	ANNO 2024	ANNO 2025
numero domande accolte utenti	272	280
costo medio per alunno trasportato (*considerati costi diretti)	1.673,57 €	1.511,97 €
costo medio per alunno trasportato (*considerati costi totali)	1.768,42 €	1.621,42 €

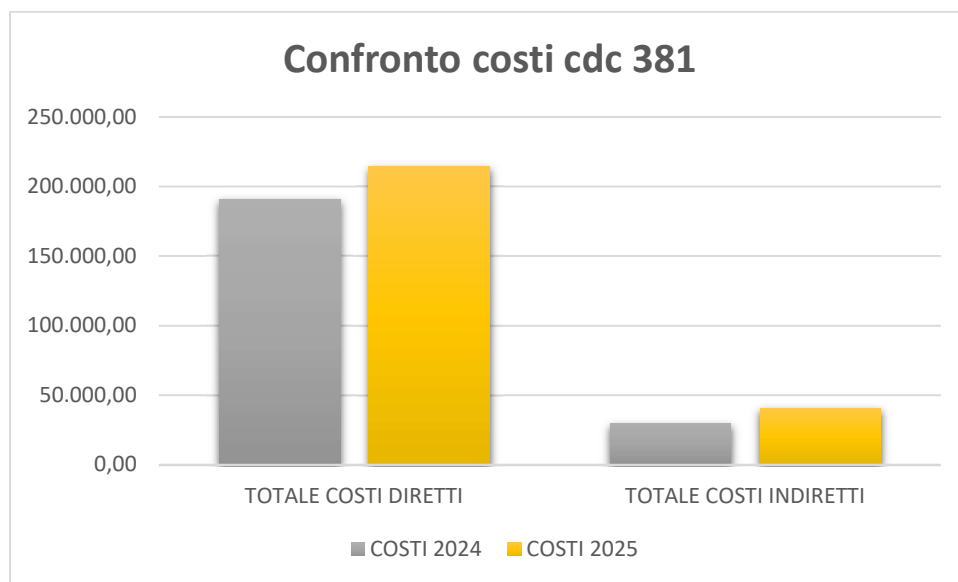
CDC 380 SERVIZIO DEMOGRAFICO E STATO CIVILE

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	385,73	1.047,53	661,80
Costi diretti	Acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	5.004,60	2.699,93	-2.304,67
Costi diretti	Altre licenze	1.045,33	0,00	-1.045,33
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	-15,66	0,00	15,66
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	480,98	3.327,48	2.846,50
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	0,00	95,16	95,16
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	3.873,87	5.299,33	1.425,46
Costi diretti	Contratti di servizio di assistenza sociale residenziale e semiresidenziale	2.976,98	0,00	-2.976,98
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	2.017,83	0,00	-2.017,83
Costi diretti	Giornali e riviste	666,89	792,46	125,57
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	45.556,84	38.228,75	-7.328,09
Costi diretti	IRAP	32.447,32	33.707,83	1.260,51
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	0,00	783,09	783,09
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	1.875,20	2.365,93	490,73
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	2.261,79	2.267,17	5,38
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	38,99	38,99
Costi diretti	Personale	570.596,41	574.097,53	3.501,12
Costi diretti	Pubblicazioni	0,00	209,00	209,00
Costi diretti	Quota ammortamento beni	68.076,44	0,00	-68.076,44
Costi diretti	Quota ammortamento beni immateriali	0,00	366,00	366,00
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	29.250,95	29.250,95
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	3.231,03	3.231,03
Costi diretti	Rimborso spese di viaggio e di trasloco	-29,02	0,00	29,02
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	9.075,22	13.275,00	4.199,78
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	850,12	918,30	68,18
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	71,63	50,00	-21,63
Costi diretti	Stampa e rilegatura	1.982,50	1.549,50	-433,00
Costi diretti	Stampati specialistici	1.992,22	277,83	-1.714,39
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	1.195,18	1.813,55	618,37
Costi diretti	Telefonia fissa	298,28	300,00	1,72
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	35.509,86	30.160,58	-5.349,28
TOTALE COSTI DIRETTI		788.196,54	746.152,92	-42.043,62
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	386,13	366,35	-19,78
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	1.796,33	2.579,33	783,00
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	473,33	507,05	33,72
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	282.339,17	367.960,71	85.621,54
TOTALE COSTI INDIRETTI		284.994,96	371.413,45	86.418,49
TOTALE COSTI		1.073.191,50	1.117.566,37	44.374,87



CDC 381 SERVIZIO ELETTORALE

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acquisto di beni per consultazioni elettorali	5.577,33	7.940,27	2.362,94
Costi diretti	Altre spese per consultazioni elettorali dell'ente	83.230,35	115.692,62	32.462,27
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	1.434,46	0,00	-1.434,46
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	0,00	5.178,82	5.178,82
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	0,00	154,79	154,79
Costi diretti	Commissioni elettorali	4.889,79	0,00	-4.889,79
Costi diretti	IRAP	5.389,58	5.445,60	56,02
Costi diretti	Personale	81.025,79	79.881,01	-1.144,78
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	26,58	26,58
Costi diretti	Quote di associazioni	3.369,54	0,00	-3.369,54
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	0,00	25,00	25,00
Costi diretti	Spese postali	5.571,37	0,00	-5.571,37
TOTALE COSTI DIRETTI		190.488,21	214.344,69	23.856,48
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	72,81	38,31	-34,50
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	250,82	284,82	34,00
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	29.418,29	40.631,95	11.213,66
TOTALE COSTI INDIRETTI		29.741,92	40.955,09	11.213,17
TOTALE COSTI		220.230,13	255.299,78	35.069,65



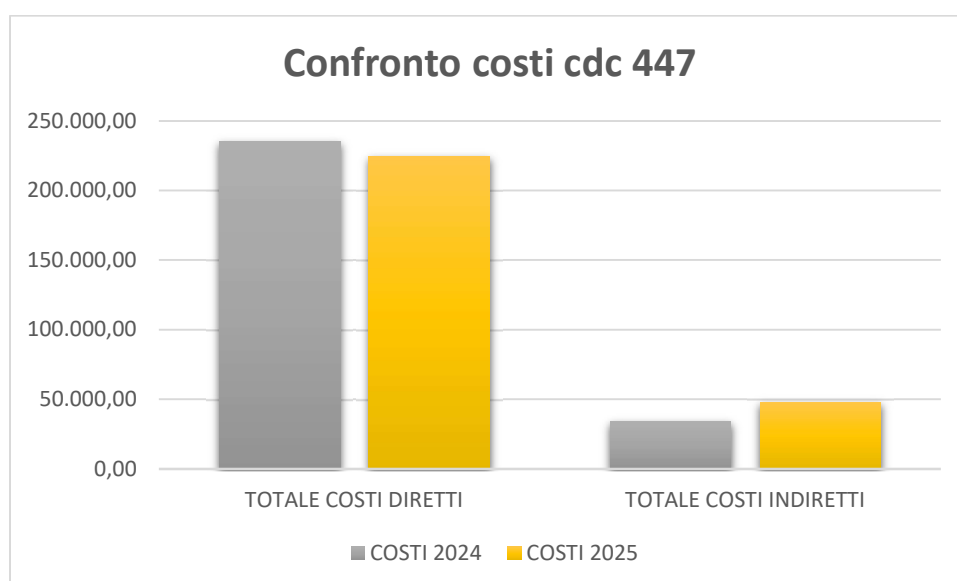
CDC 420 SERVIZI CIMITERIALI E POLIZIA MORTUARIA

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	9.414,97	10.412,91	997,94
Costi diretti	Acquisto di sevizi per verde e arredo urbano	0,00	13.964,40	13.964,40
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	13.631,25	10.834,38	-2.796,87
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	75.040,16	88.869,33	13.829,17
Costi diretti	Carburanti, combustibili e lubrificanti	4.421,20	4.043,90	-377,30
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	1.925,45	2.000,00	74,55
Costi diretti	Energia elettrica	15.455,63	20.180,81	4.725,18
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	1.172,17	1.224,88	52,71
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	96,27	0,00	-96,27
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	10.154,87	8.960,68	-1.194,19
Costi diretti	IRAP	24.246,14	24.611,00	364,86
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	0,00	4.330,28	4.330,28
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	15.241,91	6.149,11	-9.092,80
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	1.532,42	613,08	-919,34
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico	4.837,64	5.590,83	753,19
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	975,65	848,50	-127,15
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	14.160,69	14.160,69
Costi diretti	Personale	366.105,72	366.475,49	369,77
Costi diretti	Quota ammortamento beni	288.299,40	0,00	-288.299,40
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	270.354,56	270.354,56
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	15.782,80	15.782,80
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	6.273,50	6.616,80	343,30
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	266,28	278,75	12,47
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	5.497,37	-10.243,23	-15.740,60
Costi diretti	Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)	206,06	209,47	3,41
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	700,19	2.240,74	1.540,55
Costi diretti	Telefonia fissa	1.436,83	1.679,83	243,00
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	27.363,44	16.787,84	-10.575,60
Costi diretti	Variazioni nelle rimanenze di materie prime e/o beni di consumo	462,96	62,15	-400,81
TOTALE COSTI DIRETTI		874.757,48	887.039,98	12.282,50
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	189,54	224,49	34,95
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	1.170,03	1.641,21	471,18
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	10.139,14	10.881,65	742,51
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni mobili	1.253,91	2.549,31	1.295,40
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	163.137,79	234.130,98	70.993,19
TOTALE COSTI INDIRETTI		175.890,41	249.427,65	73.537,24
TOTALE COSTI		1.050.647,89	1.136.467,63	85.819,74



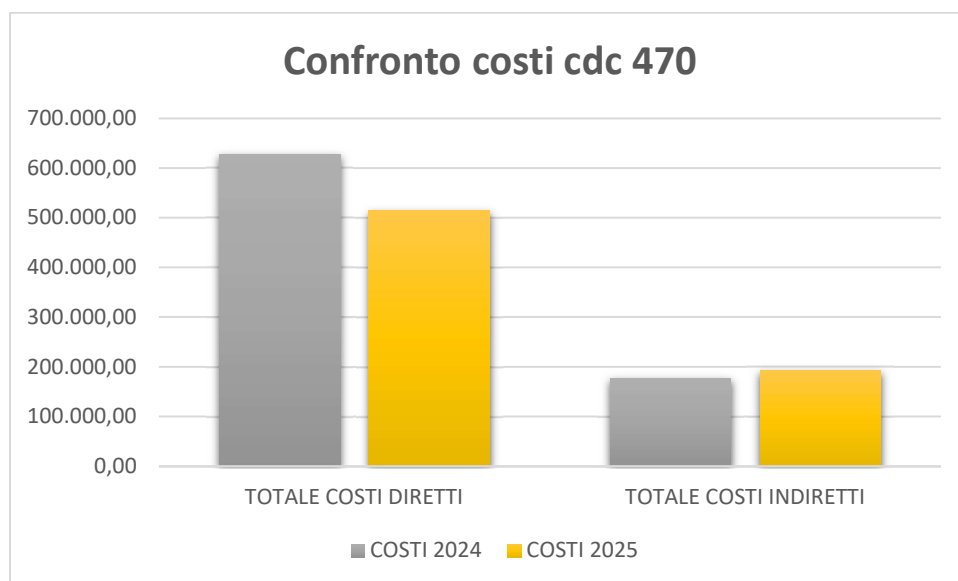
CDC 447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Altri acquisti di servizi sanitari n.a.c.	31.460,22	7.559,41	-23.900,81
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	0,00	602,00	602,00
Costi diretti	Altri beni e prodotti sanitari n.a.c.	0,00	8.037,23	8.037,23
Costi diretti	Altri costi per contratti di servizio pubblico	0,00	3.338,49	3.338,49
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	33.190,34	45.072,90	11.882,56
Costi diretti	Altri trasferimenti a famiglie n.a.c.	0,00	1.267,49	1.267,49
Costi diretti	Contratti di servizio per la lotta al randagismo	59.683,02	40.594,30	-19.088,72
Costi diretti	Energia elettrica	1.237,76	1.430,71	192,95
Costi diretti	IRAP	1.451,31	1.137,61	-313,70
Costi diretti	Materiali e prodotti per uso veterinario	12.235,06	6.014,75	-6.220,31
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	2.083,76	2.083,76
Costi diretti	Organizzazione e partecipazione a manifestazioni e convegni	2.000,00	0,00	-2.000,00
Costi diretti	Personale	86.301,65	80.059,20	-6.242,45
Costi diretti	Quota ammortamento beni	5.541,33	0,00	-5.541,33
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	5.395,87	5.395,87
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	16.673,46	16.673,46
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	184,15	514,51	330,36
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	2.000,00	4.982,79	2.982,79
TOTALE COSTI DIRETTI		235.284,84	224.764,50	-10.520,34
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	44,73	46,50	1,77
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	276,63	334,62	57,99
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	33.620,90	47.735,44	14.114,54
TOTALE COSTI INDIRETTI		33.942,26	48.116,56	14.174,30
TOTALE COSTI		269.227,10	272.881,06	3.653,96



CDC 470 COMMERCIO, ATTIVITÀ PRODUTTIVE, SUAP

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Accesso a banche dati e a pubblicazioni on line	0,00	1.354,20	1.354,20
Costi diretti	Acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	0,00	9.258,39	9.258,39
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	14.381,73	30.916,85	16.535,12
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	0,00	9.150,00	9.150,00
Costi diretti	Contratti di servizio per la raccolta rifiuti	1.366,11	1.485,00	118,89
Costi diretti	Contributi agli investimenti a altre Imprese	0,00	90.000,00	90.000,00
Costi diretti	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	246.179,56	0,00	-246.179,56
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente ad Amministrazioni Locali di somme non dovute o incassate in eccesso	5.128,75	18.301,98	13.173,23
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	15.512,02	7.737,24	-7.774,78
Costi diretti	Giornali e riviste	1.208,33	506,33	-702,00
Costi diretti	IRAP	18.680,65	19.074,33	393,68
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	1.703,92	2.677,02	973,10
Costi diretti	Personale	317.945,63	318.309,02	363,39
Costi diretti	Quota ammortamento beni	2.087,13	0,00	-2.087,13
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	1.608,11	1.608,11
Costi diretti	Quote di associazioni	2.406,81	2.500,00	93,19
Costi diretti	Trasferimenti correnti a altre Imprese	0,00	1.084,54	1.084,54
TOTALE COSTI DIRETTI		626.600,64	513.963,02	-112.637,62
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	193,59	179,77	-13,82
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	1.019,30	1.336,47	317,17
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	175.936,66	190.657,63	14.720,97
TOTALE COSTI INDIRETTI		177.149,55	192.173,88	15.024,33
TOTALE COSTI		803.750,19	706.136,90	-97.613,29



CDC 500 CULTURA E PROMOZIONE DEL TERRITORIO

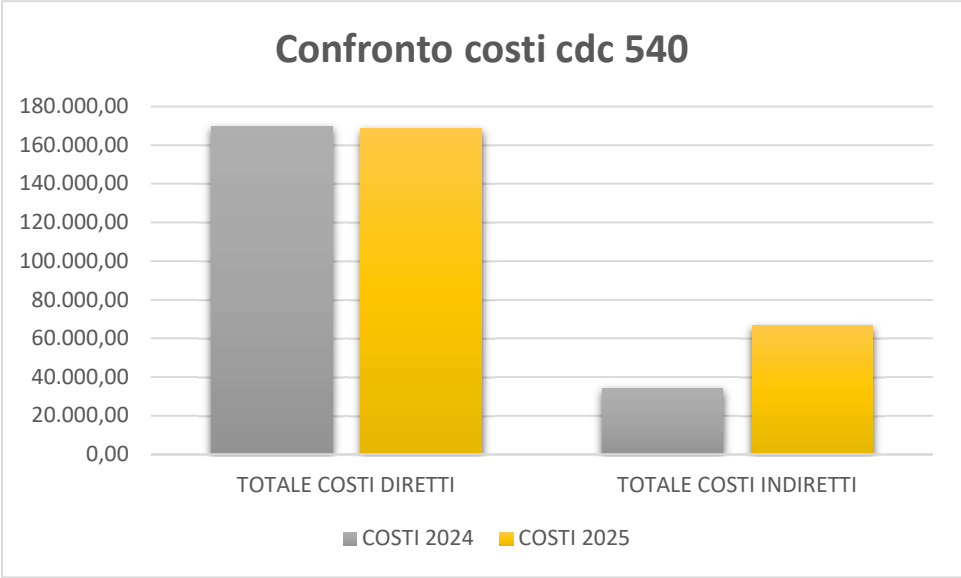
TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	35,33	0,00	-35,33
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	32.026,53	13.115,00	-18.911,53
Costi diretti	Altre spese di rappresentanza, per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c	583.325,42	968.128,56	384.803,14
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	774,03	11.826,38	11.052,35
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	6.313,60	4.947,57	-1.366,03
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	14.368,62	7.590,40	-6.778,22
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	61.556,83	22.597,15	-38.959,68
Costi diretti	Altri trasferimenti a famiglie n.a.c.	2.359,00	2.400,00	41,00
Costi diretti	Beni per attività di rappresentanza	3.000,00	10.174,24	7.174,24
Costi diretti	Carburanti, combustibili e lubrificanti	386,51	579,99	193,48
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Istituzioni Sociali Private	0,00	135.999,38	135.999,38
Costi diretti	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	30.000,00	0,00	-30.000,00
Costi diretti	Energia elettrica	9.758,35	13.194,32	3.435,97
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	19.649,78	25.806,04	6.156,26
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	101,57	106,00	4,43
Costi diretti	Indennità di missione e di trasferta	234,77	0,00	-234,77
Costi diretti	IRAP	25.555,36	28.246,38	2.691,02
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico	700,33	4.819,66	4.119,33
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	2.997,44	5.396,09	2.398,65
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	8,00	8,00
Costi diretti	Organi istituzionali dell'amministrazione - Rimborsi	234,77	0,00	-234,77
Costi diretti	Organizzazione e partecipazione a manifestazioni e convegni	308.192,77	565.094,29	256.901,52
Costi diretti	Personale	417.930,32	438.001,49	20.071,17
Costi diretti	Quota ammortamento beni	48.904,81	0,00	-48.904,81
Costi diretti	Quota ammortamento beni immateriali	0,00	2.880,96	2.880,96
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	3.424,86	3.424,86
Costi diretti	Quote di associazioni	4.081,95	4.189,89	107,94
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	5.068,45	7.314,41	2.245,96
Costi diretti	Spese per commissioni e comitati dell'Ente	948,35	1.360,80	412,45
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	-57,94	-56,82	1,12
Costi diretti	Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)	43,77	45,75	1,98
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	1.682.687,73	2.339.622,46	656.934,73
TOTALE COSTI DIRETTI		3.261.178,45	4.616.813,24	1.355.634,79
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	207,64	279,56	71,92
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	1.340,28	1.714,90	374,62
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni mobili	391,22	432,38	41,16
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	176.509,74	244.644,15	68.134,41
TOTALE COSTI INDIRETTI		178.448,88	247.070,99	68.622,11
TOTALE COSTI		3.439.627,33	4.863.884,23	1.424.256,90

L'elevato scostamento fra il 2025 e 2024 corrisponde per la gran parte alle risorse aggiuntive, messe a disposizione dalla regione, per il percorso di avvicinamento al progetto Pordenone capitale della cultura 2027.



CDC 540 PROTEZIONE CIVILE

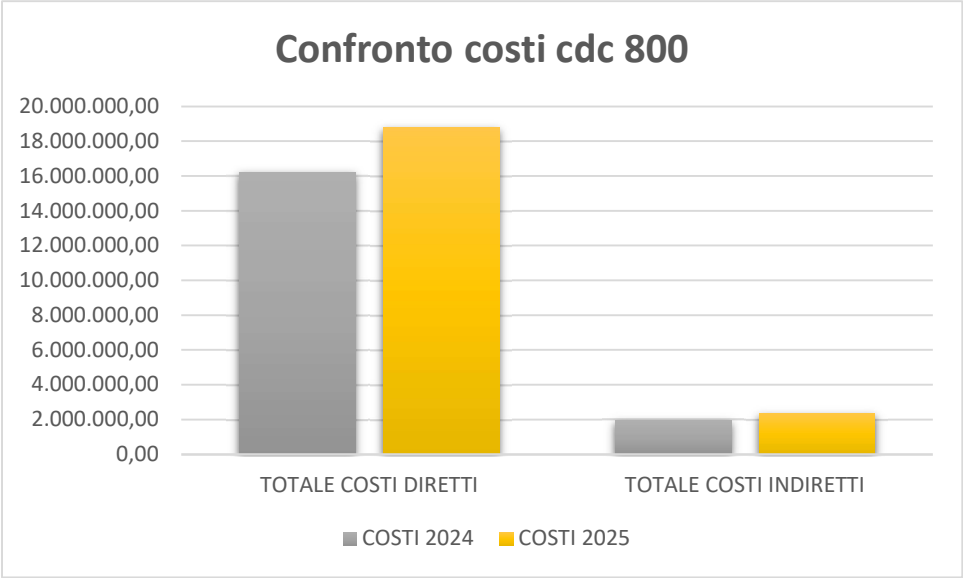
TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	190,68	196,73	6,05
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	24.976,13	0,00	-24.976,13
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	7.239,21	4.496,02	-2.743,19
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	6.152,34	293,80	-5.858,54
Costi diretti	Carburanti, combustibili e lubrificanti	1.945,11	1.550,99	-394,12
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente a Famiglie di somme non dovute o incassate in eccesso	538,16	482,90	-55,26
Costi diretti	Energia elettrica	2.527,50	4.466,44	1.938,94
Costi diretti	Equipaggiamento	0,00	2.167,31	2.167,31
Costi diretti	Formazione a personale esterno all'ente	0,00	3.566,81	3.566,81
Costi diretti	Generi alimentari	1.939,58	1.557,34	-382,24
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	7.304,09	0,00	-7.304,09
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	195,86	0,00	-195,86
Costi diretti	IRAP	4.555,65	6.458,48	1.902,83
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	4.691,64	1.070,19	-3.621,45
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	983,23	501,41	-481,82
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico	8.072,10	19.767,30	11.695,20
Costi diretti	Materiale informatico	0,00	915,00	915,00
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	690,69	794,34	103,65
Costi diretti	Personale	68.757,73	95.434,20	26.676,47
Costi diretti	Quota ammortamento beni	15.560,63	0,00	-15.560,63
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	6.595,01	6.595,01
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	10.710,48	10.710,48
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	1.669,82	1.870,32	200,50
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	0,00	0,00	0,00
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	1.058,00	423,49	-634,51
Costi diretti	Telefonia fissa	493,28	498,62	5,34
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	10.371,31	4.941,54	-5.429,77
TOTALE COSTI DIRETTI		169.912,74	168.758,73	-1.154,01
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	47,17	85,39	38,22
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	220,88	446,15	225,27
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni mobili	2.384,67	2.466,89	82,22
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	31.519,60	63.647,26	32.127,66
TOTALE COSTI INDIRETTI		34.172,32	66.645,69	32.473,37
TOTALE COSTI		204.085,06	235.404,42	31.319,36



CDC 800 SERVIZI TECNICI

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Accesso a banche dati e a pubblicazioni on line	3.369,54	2.375,03	-994,51
Costi diretti	Acqua	25.679,55	47.118,20	21.438,65
Costi diretti	Acquisto di beni per consultazioni elettorali	0,00	329,40	329,40
Costi diretti	Altre licenze	835,09	1.668,96	833,87
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	139.177,52	144.814,39	5.636,87
Costi diretti	Altre spese legali	17.509,44	0,00	-17.509,44
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	24.357,06	9.421,00	-14.936,06
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	5.111,98	2.035,26	-3.076,72
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	89.559,45	100.185,77	10.626,32
Costi diretti	Altri costi per contratti di servizio pubblico	17.617,86	18.300,00	682,14
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	67.873,00	66.018,18	-1.854,82
Costi diretti	Altri materiali tecnico-specialistici non sanitari	0,00	245,44	245,44
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	0,00	3.085,60	3.085,60
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	11.179,87	60.768,18	49.588,31
Costi diretti	Carburanti, combustibili e lubrificanti	18.167,23	14.823,44	-3.343,79
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	897,24	1.000,00	102,76
Costi diretti	Contratti di servizio di trasporto pubblico	2.081,85	0,00	-2.081,85
Costi diretti	Contratti di servizio per l'illuminazione pubblica	1.538.083,01	1.563.203,43	25.120,42
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Famiglie	0,00	53.185,36	53.185,36
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Istituzioni Sociali Private	0,00	272.500,00	272.500,00
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Regioni e province autonome	0,00	3.379.144,80	3.379.144,80
Costi diretti	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	907.298,53	0,00	-907.298,53
Costi diretti	Contributi agli investimenti ad Amministrazioni pubb.	635.955,74	0,00	-635.955,74
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente a Famiglie di somme non dovute o incassate in eccesso	1.103,66	1.151,03	47,37
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente a Imprese di somme non dovute o incassate in eccesso	297,02	3.021,50	2.724,48
Costi diretti	Energia elettrica	117.371,04	116.758,83	-612,21
Costi diretti	Fitti di terreni e giacimenti	0,00	11.236,84	11.236,84
Costi diretti	Formazione obbligatoria	86,65	0,00	-86,65
Costi diretti	Gas	6.448,49	8.166,35	1.717,86
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	54.804,41	110.393,41	55.589,00
Costi diretti	Giornali e riviste	2.984,44	3.582,22	597,78
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	10.807,61	14.260,97	3.453,36
Costi diretti	Imposte, tasse e proventi assimilati a carico dell'ente n.a.c.	15.543,52	33.969,49	18.425,97
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	858.484,00	878.903,18	20.419,18
Costi diretti	IRAP	228.709,15	244.888,01	16.178,86
Costi diretti	Licenze d'uso per software	0,00	13.066,57	13.066,57
Costi diretti	Locazione di beni immobili	122.548,86	151.070,68	28.521,82
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di altri beni materiali	308.681,65	528.211,26	219.529,61
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di attrezzature	7.986,72	12.026,76	4.040,04
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	414.876,86	315.368,39	-99.508,47

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili di valore culturale, storico ed artistico	0,00	4.414,57	4.414,57
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	215.068,92	68.982,79	-146.086,13
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico	37.937,63	71.800,19	33.862,56
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di mobili e arredi	7.853,65	2.839,31	-5.014,34
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di terreni e beni materiali non prodotti	6.087,80	0,00	-6.087,80
Costi diretti	Noleggi di hardware	567,30	0,00	-567,30
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	11.481,03	11.487,24	6,21
Costi diretti	Oneri da contenzioso	220.662,27	2.129,46	-218.532,81
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	341.476,37	341.476,37
Costi diretti	Organi istituzionali dell'amministrazione - Indennità	0,00	3.474,02	3.474,02
Costi diretti	Personale	3.658.981,81	3.724.813,05	65.831,24
Costi diretti	Prestazioni di natura contabile, tributaria e del lavoro	0,00	15.860,00	15.860,00
Costi diretti	Pubblicazione bandi di gara	1.819,94	1.292,01	-527,93
Costi diretti	Pubblicazioni	0,00	452,00	452,00
Costi diretti	Quota ammortamento beni	5.847.301,83	0,00	-5.847.301,83
Costi diretti	Quota ammortamento beni immateriali	0,00	28.329,00	28.329,00
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	5.737.024,78	5.737.024,78
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	36.200,88	36.200,88
Costi diretti	Quote di associazioni	1.010,86	1.280,00	269,14
Costi diretti	Rimozione e smaltimento di rifiuti tossico-nocivi e di altri materiali	32.835,00	20.030,77	-12.804,23
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	54.050,62	50.729,86	-3.320,76
Costi diretti	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	38.740,81	1.622,80	-37.118,01
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	2.372,66	4.861,94	2.489,28
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	160,00	175,00	15,00
Costi diretti	Spese di condominio	44.172,13	205.165,25	160.993,12
Costi diretti	Spese notarili	6.661,13	0,00	-6.661,13
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	33.432,01	-17.582,62	-51.014,63
Costi diretti	Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)	3.996,99	8.805,22	4.808,23
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	18.656,97	12.272,63	-6.384,34
Costi diretti	Telefonia fissa	39.502,32	15.262,39	-24.239,93
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	270.877,98	246.529,05	-24.348,93
Costi diretti	Vestituario	25.119,25	36.917,25	11.798,00
TOTALE COSTI DIRETTI		16.234.838,95	18.822.943,16	2.588.104,21
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	1.992,60	2.367,64	375,04
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	11.723,32	16.173,09	4.449,77
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	31.963,19	34.054,91	2.091,72
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni mobili	4.934,89	6.351,30	1.416,41
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	1.889.647,57	2.307.213,10	417.565,53
TOTALE COSTI INDIRETTI		1.940.261,57	2.366.160,03	425.898,46
TOTALE COSTI		18.175.100,52	21.189.103,19	3.014.002,67



CDC 900 AMBIENTE

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	32.846,52	42.437,87	9.591,35
Costi diretti	Acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	398,42	0,00	-398,42
Costi diretti	Acquisto di servizi per verde e arredo urbano	0,00	22.570,00	22.570,00
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	41.327,89	47.678,25	6.350,36
Costi diretti	Altre spese di rappresentanza, per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c.	0,00	1.100,00	1.100,00
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	0,00	1.140,00	1.140,00
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	0,00	70,00	70,00
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	2.591,59	3.923,40	1.331,81
Costi diretti	Altri costi per contratti di servizio pubblico	1.858.210,40	2.028.389,65	170.179,25
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	5.707,61	1.482,30	-4.225,31
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	35.917,76	4.367,01	-31.550,75
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	19.203,47	11.548,30	-7.655,17
Costi diretti	Altri trasferimenti a famiglie n.a.c.	271,30	0,00	-271,30
Costi diretti	Carburanti, combustibili e lubrificanti	266,26	503,86	237,60
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	1.679,74	1.260,46	-419,28
Costi diretti	Contratti di servizio per la raccolta rifiuti	349.468,99	347.272,00	-2.196,99
Costi diretti	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	300.000,00	0,00	-300.000,00
Costi diretti	Energia elettrica	10.337,48	9.472,38	-865,10
Costi diretti	Imposte, tasse e proventi assimilati a carico dell'ente n.a.c.	216,94	0,00	-216,94
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	60.698,58	55.633,95	-5.064,63
Costi diretti	IRAP	24.221,75	21.672,36	-2.549,39
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di altri beni materiali	94.296,52	58.686,80	-35.609,72
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	36.841,69	101.574,55	64.732,86
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	0,00	11.013,05	11.013,05
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico	1.490,28	1.172,73	-317,55
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di terreni e beni materiali non prodotti	46.718,79	57.235,21	10.516,42
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	62,70	0,00	-62,70
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	67.755,18	67.755,18
Costi diretti	Personale	418.314,34	366.341,74	-51.972,60
Costi diretti	Quota ammortamento beni	1.401.607,93	0,00	-1.401.607,93
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	1.409.221,82	1.409.221,82
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	48.327,13	48.327,13
Costi diretti	Quote di associazioni	6.835,34	7.550,00	714,66
Costi diretti	Rimozione e smaltimento di rifiuti tossico-nocivi e di altri materiali	7.845,20	10.158,70	2.313,50
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	0,00	8.784,00	8.784,00
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	-4,77	-1.178,60	-1.173,83
Costi diretti	Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)	26,46	27,94	1,48
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	0,00	632,34	632,34
Costi diretti	Trasferimenti correnti a altre Amministrazioni Centrali n.a.c.	0,00	500,00	500,00

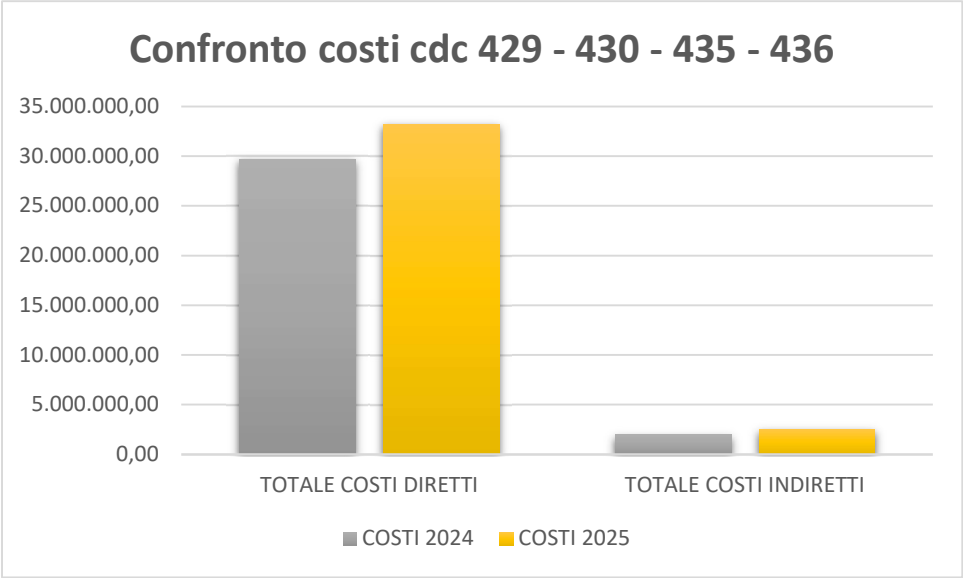
TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Trasferimenti correnti a imprese controllate	0,00	194.054,68	194.054,68
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	962,72	1.500,00	537,28
Costi diretti	Vestituario	1.202,71	0,00	-1.202,71
TOTALE COSTI DIRETTI		4.759.564,61	4.943.879,04	184.314,43
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	252,43	213,52	-38,91
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	1.342,80	1.495,81	153,01
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni mobili	536,83	614,23	77,40
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	241.268,18	213.388,80	-27.879,38
TOTALE COSTI INDIRETTI		243.400,24	215.712,36	-27.687,88
TOTALE COSTI		5.002.964,85	5.159.591,40	156.626,55



CDC 429 – 430 – 435 – 436 SERVIZIO SOCIALE

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Acqua	13.601,11	7.005,36	-6.595,75
Costi diretti	Acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	302.996,31	221.368,01	-81.628,30
Costi diretti	Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	59.347,95	80.747,45	21.399,50
Costi diretti	Altre spese di rappresentanza, per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c	1.805,11	0,00	-1.805,11
Costi diretti	Altre spese per formazione e addestramento n.a.c.	1.622,71	11.722,20	10.099,49
Costi diretti	Altre spese per servizi amministrativi	68,70	35,00	-33,70
Costi diretti	Altri assegni e sussidi assistenziali	9.468.589,84	10.336.218,24	867.628,40
Costi diretti	Altri beni e materiali di consumo n.a.c.	7.457,82	5.798,65	-1.659,17
Costi diretti	Altri Canoni e spese n.a.c.	7.516,95	0,00	-7.516,95
Costi diretti	Altri costi per contratti di servizio pubblico	4.178.717,00	4.581.872,98	403.155,98
Costi diretti	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	71.787,05	44.093,74	-27.693,31
Costi diretti	Altri servizi ausiliari n.a.c.	3.202,29	0,00	-3.202,29
Costi diretti	Altri servizi diversi n.a.c.	131.942,17	212.158,13	80.215,96
Costi diretti	Altri sussidi e assegni	0,00	244.716,28	244.716,28
Costi diretti	Altri trasferimenti a famiglie n.a.c.	3.715.890,47	3.653.768,65	-62.121,82
Costi diretti	Carburanti, combustibili e lubrificanti	21.290,39	18.083,08	-3.207,31
Costi diretti	Carta, cancelleria e stampati	5.817,30	6.934,71	1.117,41
Costi diretti	Contratti di servizio di assistenza sociale domiciliare	294.266,59	347.827,42	53.560,83
Costi diretti	Contratti di servizio di assistenza sociale residenziale e semiresidenziale	1.766.662,13	2.735.704,85	969.042,72
Costi diretti	Contratti di servizio di trasporto pubblico	22.092,02	26.208,55	4.116,53
Costi diretti	Contratti di servizio per il trasporto di disabili e anziani	69.936,04	100.025,73	30.089,69
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Famiglie	0,00	158.579,61	158.579,61
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico pubblici	0,00	223.553,10	223.553,10
Costi diretti	Contributi agli investimenti a Istituzioni Sociali Private	0,00	190.181,17	190.181,17
Costi diretti	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	5.478,00	0,00	-5.478,00
Costi diretti	Costi per rimborsi di parte corrente ad Amministrazioni Locali di somme non dovute o incassate in eccesso	363.627,43	80.188,89	-283.438,54
Costi diretti	Energia elettrica	35.086,06	28.256,95	-6.829,11
Costi diretti	Equipaggiamento	111,14	0,00	-111,14
Costi diretti	Gas	835,52	5.719,55	4.884,03
Costi diretti	Gestione e manutenzione applicazioni	33.745,22	40.618,80	6.873,58
Costi diretti	Giornali e riviste	290,60	409,29	118,69
Costi diretti	Imposta di registro e di bollo	5.813,08	4.528,11	-1.284,97
Costi diretti	Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	84.587,12	83.184,40	-1.402,72
Costi diretti	IRAP	240.830,39	261.463,82	20.633,43
Costi diretti	Locazione di beni immobili	12.455,42	57.956,00	45.500,58
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di beni immobili	9.204,21	3.981,54	-5.222,67
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari	4.743,22	4.653,03	-90,19
Costi diretti	Manutenzione ordinaria e riparazioni di mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico	14.482,75	13.676,80	-805,95
Costi diretti	Noleggi di impianti e macchinari	4.588,05	4.709,70	121,65

TIPOLOGIA DI COSTO	DESCRIZIONE COSTO	COSTI 2024	COSTI 2025	DIFFERENZA 2024 - 2025
Costi diretti	Oneri straordinari	0,00	62.873,41	62.873,41
Costi diretti	Organizzazione e partecipazione a manifestazioni e convegni	1.037,00	0,00	-1.037,00
Costi diretti	Personale	3.793.382,79	3.818.269,90	24.887,11
Costi diretti	Prestazioni di natura contabile, tributaria e del lavoro	3.505,00	3.719,96	214,96
Costi diretti	Quota ammortamento beni	543.779,81	0,00	-543.779,81
Costi diretti	Quota ammortamento beni immateriali	0,00	2.076,07	2.076,07
Costi diretti	Quota ammortamento beni immobili	0,00	494.250,37	494.250,37
Costi diretti	Quota ammortamento beni mobili	0,00	51.051,02	51.051,02
Costi diretti	Quote di associazioni	1.010,86	1.050,00	39,14
Costi diretti	Servizi di pulizia e lavanderia	17.587,21	21.728,52	4.141,31
Costi diretti	Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	1.981,22	1.833,18	-148,04
Costi diretti	Servizi per l'interoperabilità e la cooperazione	2.959,80	14.320,00	11.360,20
Costi diretti	Spese di condominio	3.453,77	6.618,43	3.164,66
Costi diretti	Svalutazione dei crediti	9.955,74	3.921,51	-6.034,23
Costi diretti	Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)	1.556,61	739,00	-817,61
Costi diretti	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	4.284,27	5.691,44	1.407,17
Costi diretti	Telefonia fissa	6.881,46	5.163,77	-1.717,69
Costi diretti	Trasferimenti correnti a altre Amministrazioni Locali n.a.c.	30,76	0,00	-30,76
Costi diretti	Trasferimenti correnti a altre Imprese	1.753.557,39	2.046.983,09	293.425,70
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Aziende sanitarie locali n.a.f.	1.586.415,37	1.565.603,23	-20.812,14
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Comuni	546.453,48	588.544,71	42.091,23
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	283.519,85	630.487,86	346.968,01
Costi diretti	Trasferimenti correnti a Ministeri	45.803,03	0,00	-45.803,03
Costi diretti	Trasporti, traslochi e facchinaggio	2.202,71	0,00	-2.202,71
Costi diretti	Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.	126.312,92	120.702,26	-5.610,66
Costi diretti	Vestuario	8.012,60	0,00	-8.012,60
TOTALE COSTI DIRETTI		29.704.171,81	33.241.577,50	3.537.405,69
Costi indiretti	Altri premi di assicurazione n.a.c.	2.575,69	2.524,38	-51,31
Costi indiretti	Premi di assicurazione per responsabilità civile verso terzi	12.381,92	17.274,53	4.892,61
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni immobili	10.881,15	12.476,01	1.594,86
Costi indiretti	Premi di assicurazione su beni mobili	11.416,33	10.854,78	-561,55
Costi indiretti	Ribaltamento costi servizi di staff	1.943.899,48	2.464.342,27	520.442,79
TOTALE COSTI INDIRETTI		1.981.154,57	2.507.471,96	526.317,39
TOTALE COSTI		31.685.326,38	35.749.049,46	4.063.723,08



PROSPETTO RIASSUNTIVO DEI COSTI COMPLESSIVI TOTALI PER CENTRO DI COSTO

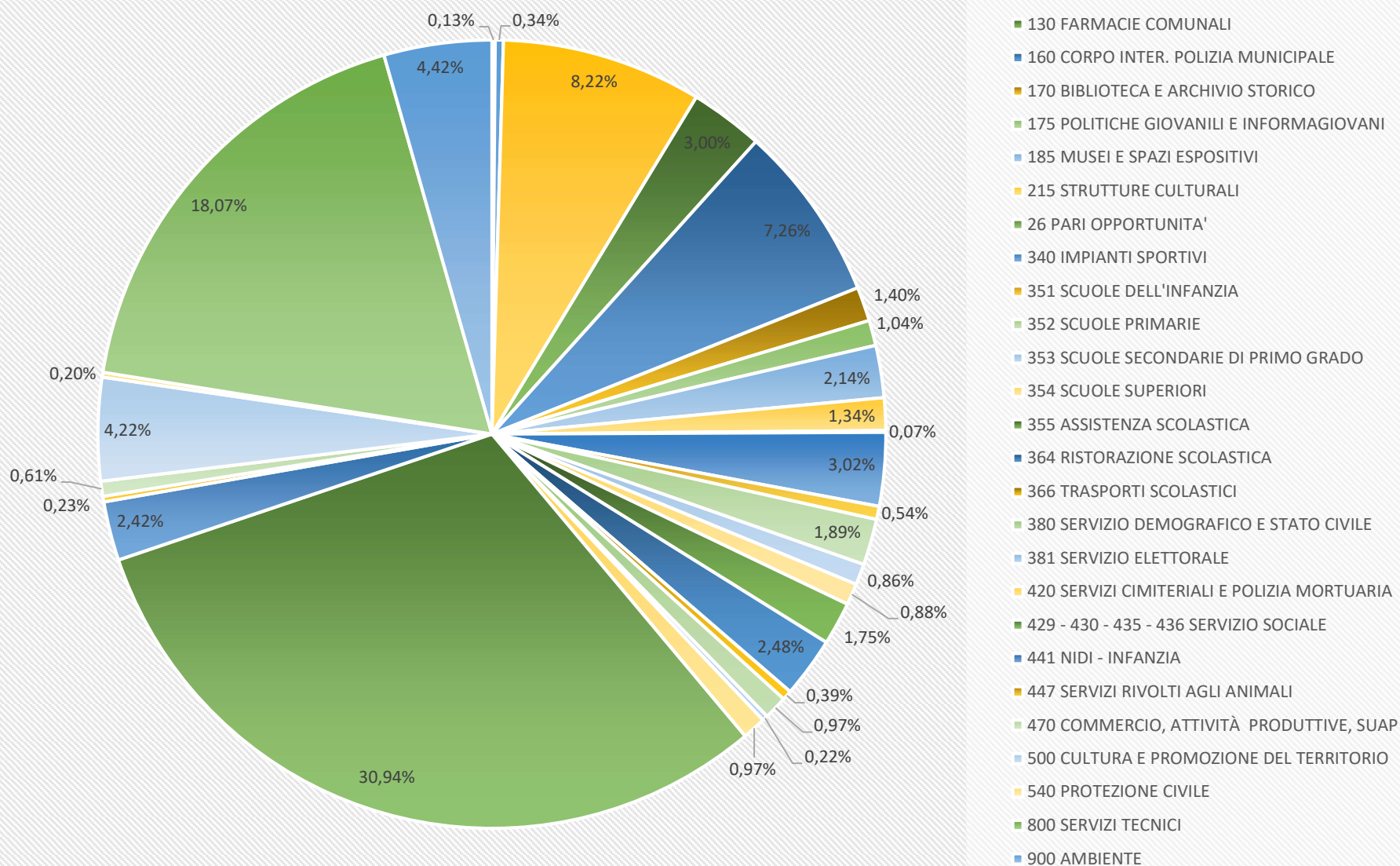
Di seguito si riporta un prospetto riassuntivo che presenta un confronto tra i costi diretti e indiretti anno 2024 e anno 2025 al netto della voce oneri straordinari che nel 2024 non era stata considerata ai fini della determinazione dei costi per singolo centro di costo.

Nella tabella che segue si evidenziano in verde i servizi per i quali l'Ente richiede un contributo all'utenza.

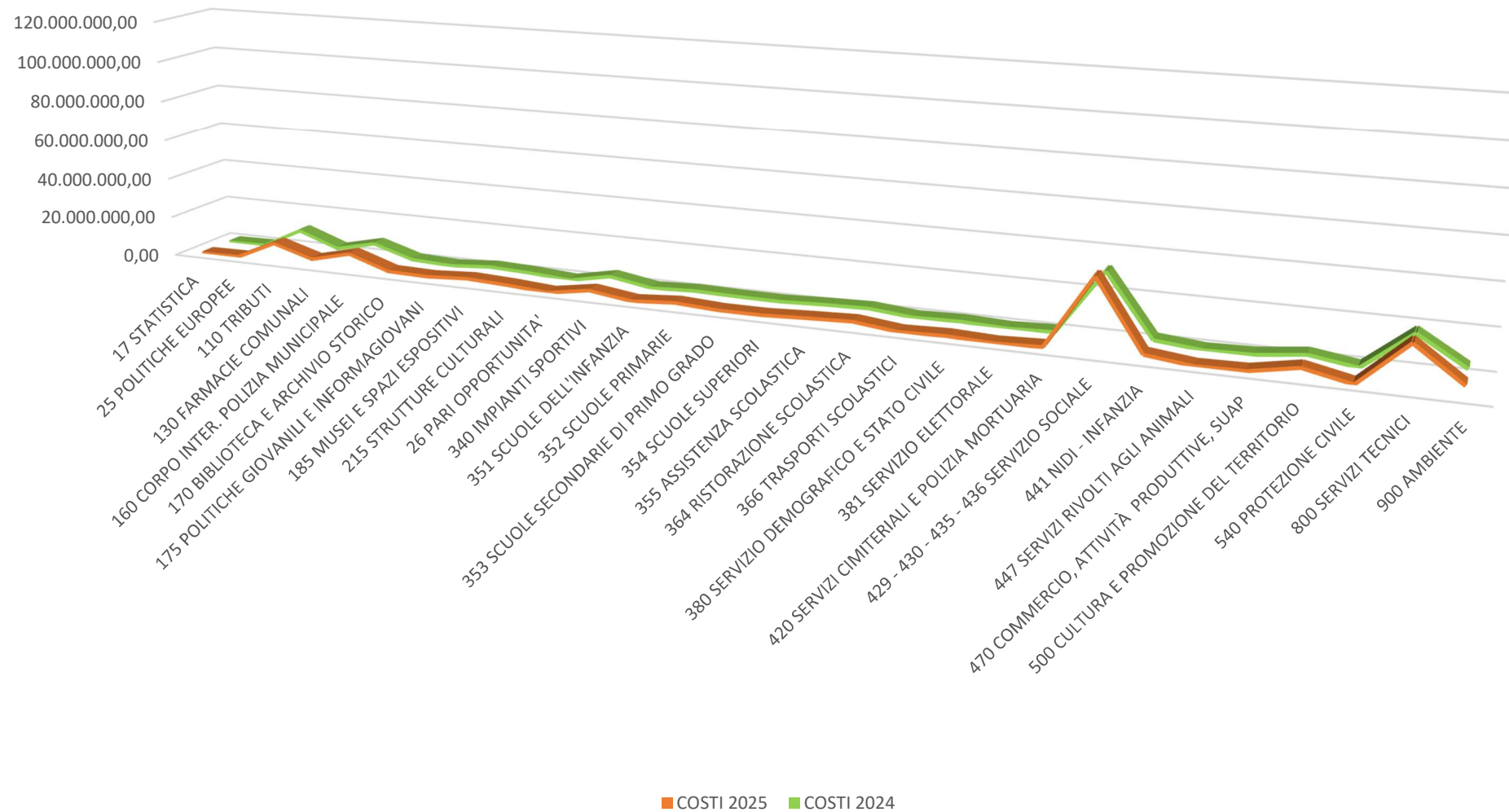
CDC	COTI DIRETTI E INDIRETTI 2025	COSTI 2025 AL NETTO DEGLI ONERI STRAORDINARI	COSTI DIRETTI E INDIRETTI 2024 - ESCLUSI ONERI STRAORDINARI	DIFFERENZA COSTI 2024 - 2025 ESCLUSI ONERI	INCIDENZA PERCENTUALE SINGOLO CDC SUL TOTALE DEI COSTI 2024	INCIDENZA PERCENTUALE SINGOLO CDC SUL TOTALE DEI COSTI 2025 (ONERI ESCLUSI)	DIFFERENZA 2024 - 2025 PERCENTUALE COPERTURA COSTI
17 STATISTICA	154.686,36	152.040,51	151.285,72	754,79	0,14%	0,13%	-0,01%
25 POLITICHE EUROPEE	394.500,21	390.068,39	462.845,42	-72.777,03	0,44%	0,34%	-0,10%
110 TRIBUTI	9.735.164,67	9.473.455,04	10.375.475,73	-902.020,69	9,85%	8,22%	-1,63%
130 FARMACIE COMUNALI	3.602.187,80	3.459.342,59	3.107.443,85	351.898,74	2,95%	3,00%	0,05%
160 CORPO INTER. POLIZIA MUNICIPALE	9.096.712,41	8.369.915,31	7.743.845,51	626.069,80	7,35%	7,26%	-0,09%
170 BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	1.611.960,55	1.611.960,55	1.562.102,62	49.857,93	1,48%	1,40%	-0,08%
175 POLITICHE GIOVANILI E INFORMAGIOVANI	1.201.427,04	1.201.427,04	702.755,10	498.671,94	0,67%	1,04%	0,37%
185 MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	2.462.179,52	2.462.179,52	2.235.843,71	226.335,81	2,12%	2,14%	0,01%
215 STRUTTURE CULTURALI	1.540.444,63	1.540.444,63	1.479.796,02	60.648,61	1,40%	1,34%	-0,07%
26 PARI OPPORTUNITA'	76.137,20	76.137,20	0,00	76.137,20	0,00%	0,07%	0,07%
340 IMPIANTI SPORTIVI	3.508.533,40	3.479.138,90	4.141.982,26	-662.843,36	3,93%	3,02%	-0,91%
351 SCUOLE DELL'INFANZIA	624.247,35	620.115,82	617.851,82	2.264,00	0,59%	0,54%	-0,05%
352 SCUOLE PRIMARIE	2.181.982,07	2.178.667,94	1.568.467,48	610.200,46	1,49%	1,89%	0,40%
353 SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO	999.273,29	991.118,07	1.129.216,39	-138.098,32	1,07%	0,86%	-0,21%
354 SCUOLE SUPERIORI	1.010.282,28	1.010.282,28	991.499,81	18.782,47	0,94%	0,88%	-0,07%
355 ASSISTENZA SCOLASTICA	2.027.954,97	2.023.125,76	1.885.141,89	137.983,87	1,79%	1,75%	-0,04%
364 RISTORAZIONE SCOLASTICA	2.984.490,04	2.853.823,75	2.441.154,37	412.669,38	2,32%	2,48%	0,16%
366 TRASPORTI SCOLASTICI	453.997,58	453.561,12	481.010,03	-27.448,91	0,46%	0,39%	-0,06%
380 SERVIZIO DEMOGRAFICO E STATO CIVILE	1.117.566,37	1.116.000,28	1.073.191,52	42.808,76	1,02%	0,97%	-0,05%

CDC	COTI DIRETTI E INDIRETTI 2025	COSTI 2025 AL NETTO DEGLI ONERI STRAORDINARI	COSTI DIRETTI E INDIRETTI 2024 - ESCLUSI ONERI STRAORDINARI	DIFFERENZA COSTI 2024 - 2025 ESCLUSI ONERI	INCIDENZA PERCENTUALE SINGOLO CDC SUL TOTALE DEI COSTI 2024	INCIDENZA PERCENTUALE SINGOLO CDC SUL TOTALE DEI COSTI 2025 (ONERI ESCLUSI)	DIFFERENZA 2024 - 2025 PERCENTUALE COPERTURA COSTI
381 SERVIZIO ELETTORALE	255.299,78	255.131,15	220.230,13	34.901,02	0,21%	0,22%	0,01%
420 SERVIZI CIMITERIALI E POLIZIA MORTUARIA	1.136.467,63	1.121.335,25	1.050.647,90	70.687,35	1,00%	0,97%	-0,02%
429 - 430 - 435 - 436 SERVIZIO SOCIALE	35.749.049,45	35.675.948,62	31.685.326,33	3.990.622,29	30,08%	30,94%	0,86%
441 NIDI - INFANZIA	2.797.195,66	2.787.217,81	2.333.997,17	453.220,64	2,22%	2,42%	0,20%
447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI	272.881,06	270.599,19	269.227,11	1.372,08	0,26%	0,23%	-0,02%
470 COMMERCIO, ATTIVITÀ PRODUTTIVE, SUAP	706.136,90	705.345,64	803.750,20	-98.404,56	0,76%	0,61%	-0,15%
500 CULTURA E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	4.863.884,23	4.862.860,92	3.439.627,34	1.423.233,58	3,27%	4,22%	0,95%
540 PROTEZIONE CIVILE	235.404,42	235.140,27	204.085,04	31.055,23	0,19%	0,20%	0,01%
800 SERVIZI TECNICI	21.189.103,19	20.838.051,50	18.175.100,50	2.662.951,00	17,25%	18,07%	0,82%
900 AMBIENTE	5.159.591,40	5.090.950,62	5.002.964,86	87.985,76	4,75%	4,42%	-0,33%
TOTALE	117.148.741,46	115.305.385,66	105.335.865,83	9.969.519,83			

INCIDENZA % SINGOLO CDC SUL TOTALE COSTI 2025 (ONERI ESCLUSI)



Confronto costi diretti e indiretti 2024 - 2025 al netto oneri straordinari

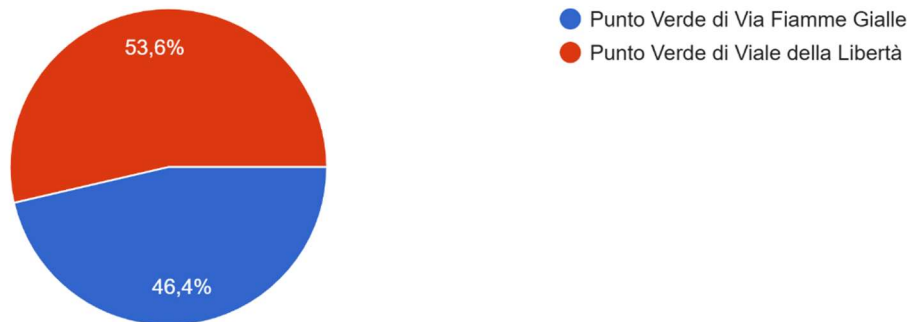




8. REPORT SODDISFAZIONE FAMIGLIE

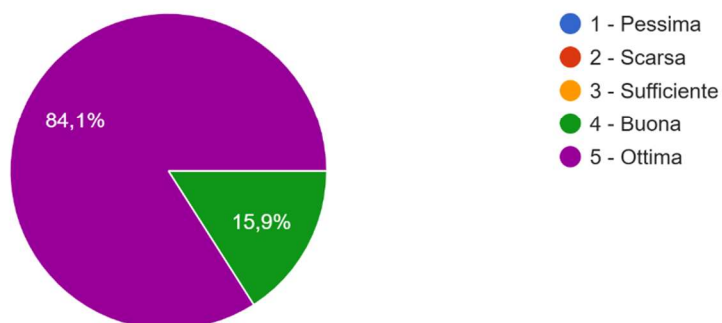
In quale Punto Verde è iscritta/o sua/o figlia/o?

69 risposte



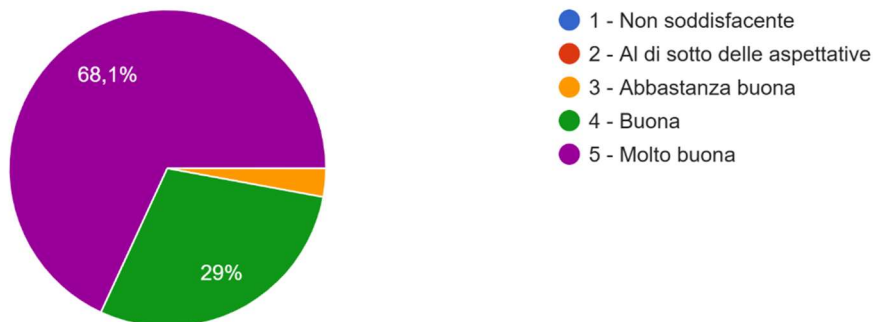
Come valuta l'affidabilità e l'efficacia dell'Equipe Educativa? (referente e animatori)

69 risposte



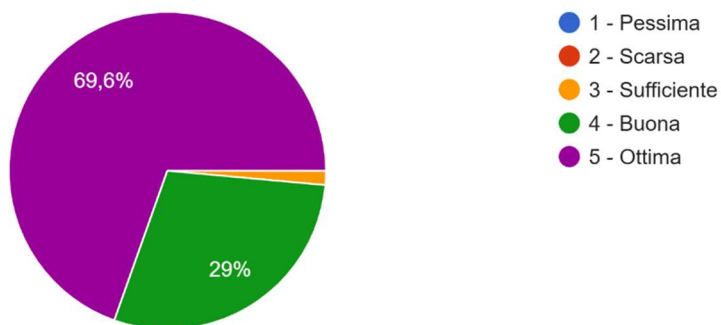
Come valuta la capacità del Servizio di ascoltare e riconoscere i bisogni particolari del bambino e della famiglia e la capacità di rispondere?

69 risposte



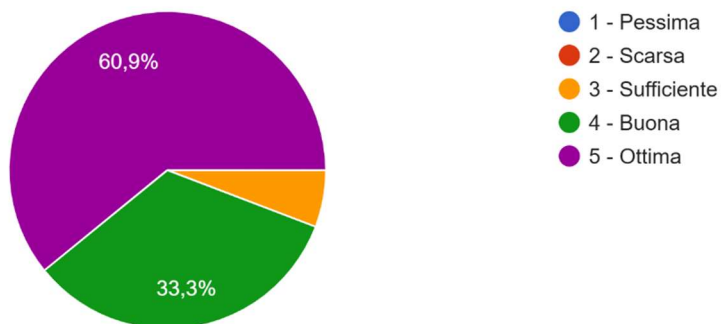
Come valuta le attività proposte ai bambini? (giochi, laboratori, ecc.)

69 risposte



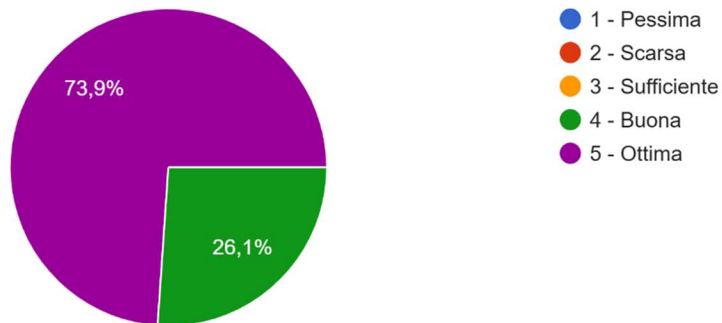
Come valuta GITE/USCITE proposte nel corso del centro estivo?

69 risposte



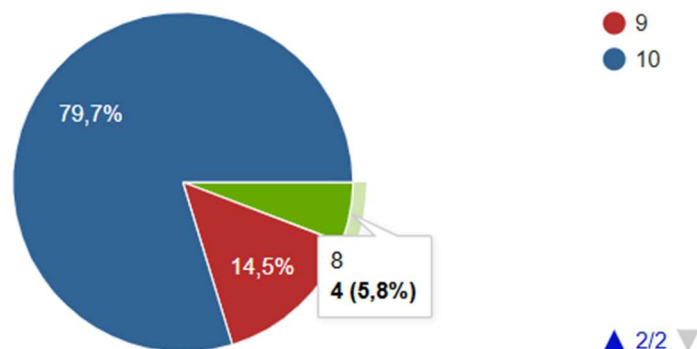
Come valuta l'organizzazione del Servizio?

69 risposte



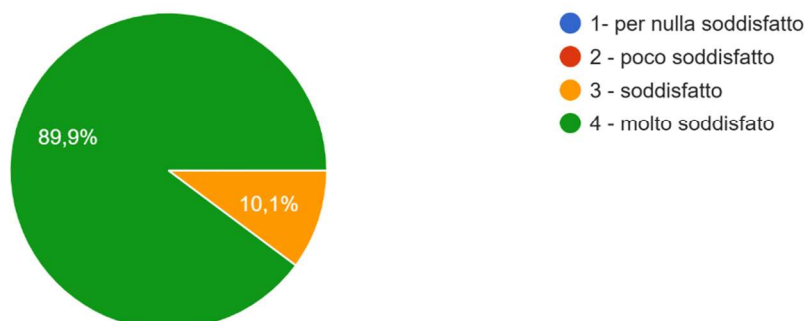
Consiglierebbe questo servizio ad altri?

69 risposte



quanto ritiene di esser soddisfatto?

69 risposte



PROLUNGAMENTO ESTIVO DEL SERVIZIO NIDO DEL COMUNE PORDENONE : 14 LUGLIO 2025 -25 LUGLIO 2025

ANALISI RISULTATI SCHEDA DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO

Dati su chi compila il questionario

Nido di appartenenza

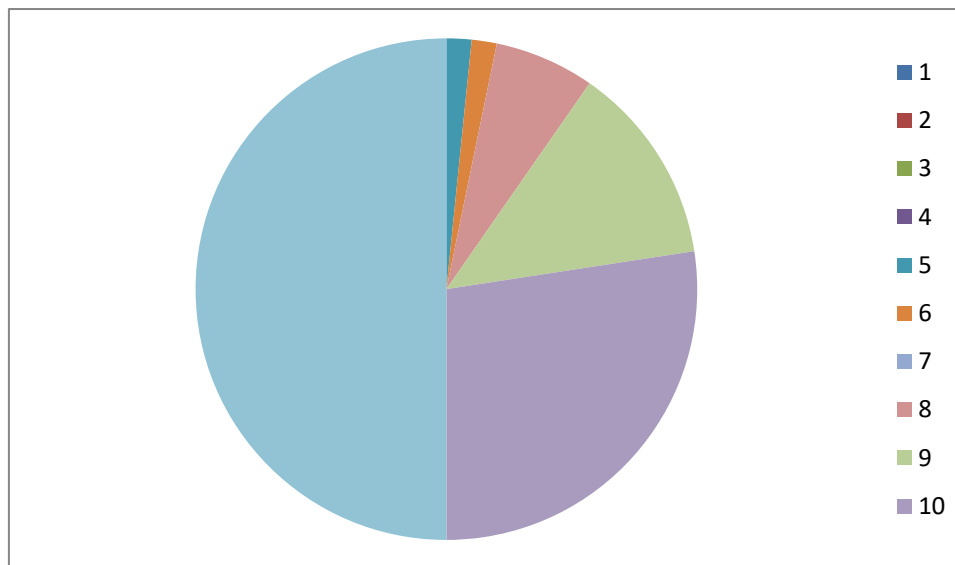
NIDO GERMOLIO	18	58,06
NIDO AQUILONE	12	31,94
non specificato	1	10,00
Totale	31	100,00

Fascia di età che appartiene il bambino

3-12 mesi	2	11,111
12-24 mesi	6	19,355
24-36 mesi	18	58,065
oltre	4	
non specificato	1	
Totale	31	100

I- informazioni e modalità di raccolta delle iscrizioni

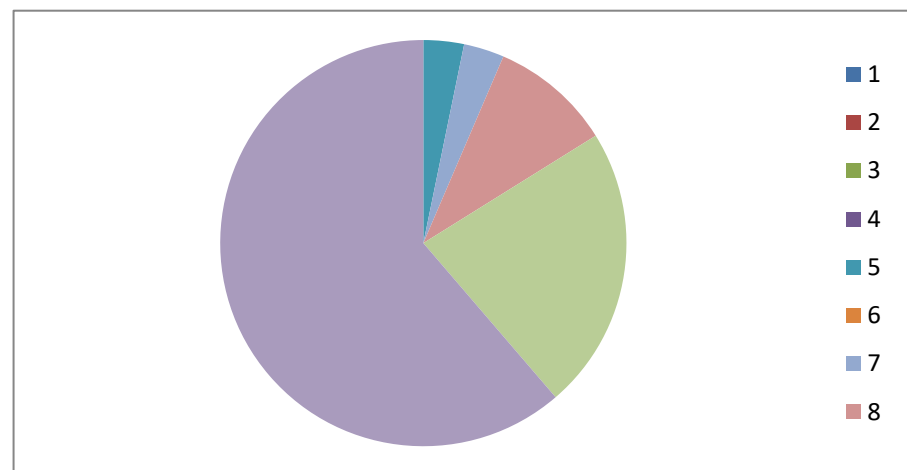
1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	1
7	0
8	4
9	8
10	17
Totale	31



eventuali suggerimenti

2-orario

1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	0
7	1
8	3
9	7
10	19
Totale	31



Eventuali suggerimenti

1- post scuola anche nel prolungamento estivo.

2- estendere il periodo del prolungamento estivo anche ad agosto (almeno un paio di settimane)

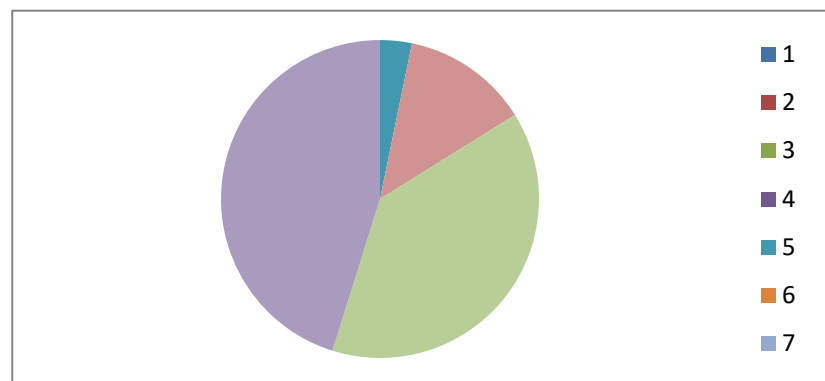
3- sarebbe bello garantire un periodo più lungo, qualche settimana in più.

3- accoglienza giornaliera

1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	0
7	0
8	4
9	12
10	14
Totale	31

eventuali suggerimenti :

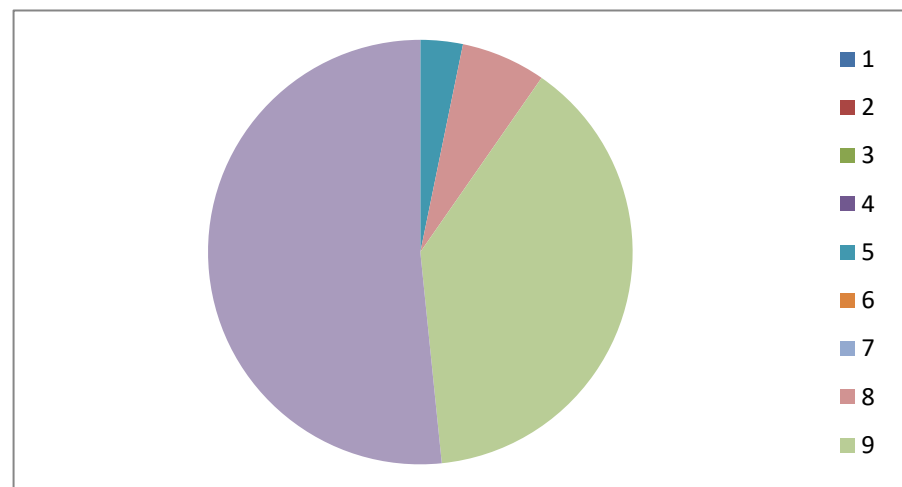
l-fondamentale la compresenza con le maestre del nido già conosciute



4- alimentazione

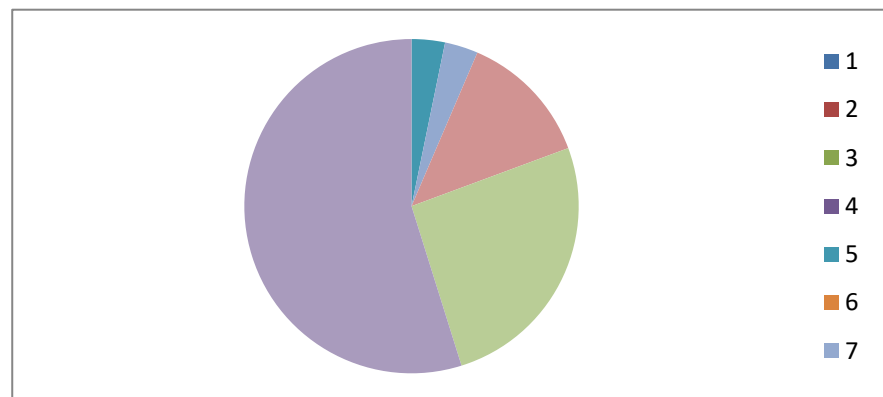
1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	0
7	0
8	2
9	12
10	16
Totale	31

eventuali suggerimenti



5- rapporti con gli educatori

1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	0
7	1
8	4
9	8
10	17
Totale	31

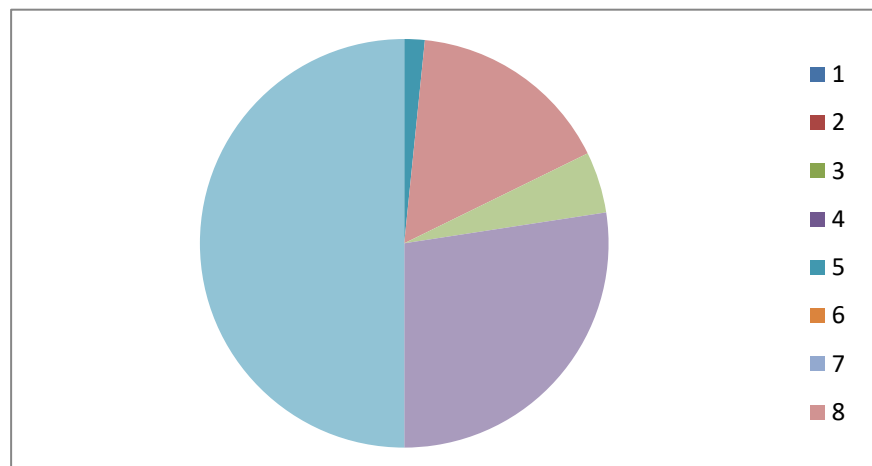


eventuali suggerimenti :

educatrici molto gentili e disponibili , grazie mille!

6- divertimento del bambino

1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	0
7	0
8	10
9	3
10	17



Totale	31
--------	----

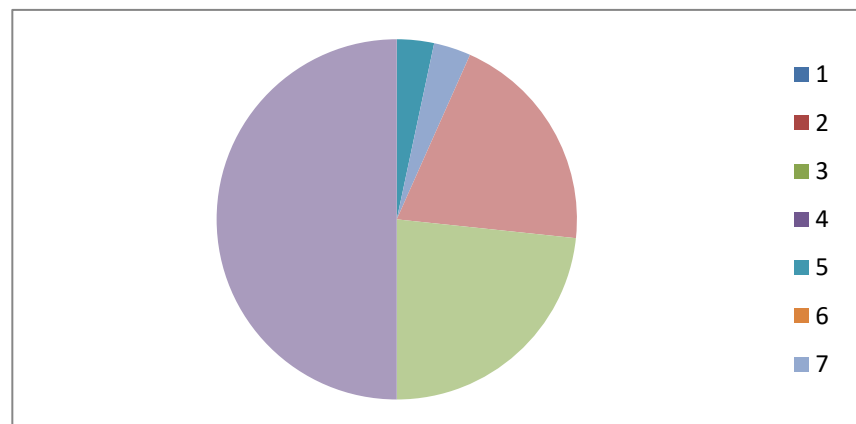
eventuali suggerimenti

7- progetto educativo didattico proposto

1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	0
7	1
8	6
9	7
10	15
Totale	30

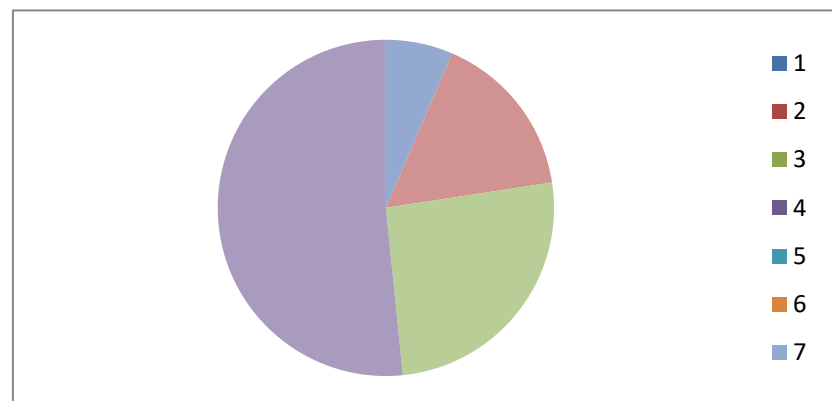
eventuali suggerimenti

non saprei valutare questa parte



8- arredi, attrezzature e materiali didattici presenti nella struttura

1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	2
8	5
9	8
10	16



Totale	31
--------	----

eventuali suggerimenti I- il giardino curato (erba tagliata) molto meglio rispetto all' anno scorso.