



Comune di Pordenone

- SEGRETERIA GENERALE -
- U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI -

DETERMINAZIONE

Oggetto: Servizio di manutenzione dei sistemi telefonici comunali, inclusi centralini IP-PBX, telefoni IP, apparati e software di comunicazione interni e periferici dell'Ente per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2028. Codice CIG: B987B83139

N. det. 2025/128

N. cron. 3257, in data 17/12/2025

IL RESPONSABILE

Riferimento a competenze, obiettivi, atti di indirizzo e di programmazione

Visto il Decreto del Sindaco n. 25 del 5 settembre 2025 con il quale sono stati confermati gli incarichi dirigenziali di responsabilità di settore;

Richiamata la determina della Segreteria Generale n. 2687 del 28/10/2022 con la quale viene conferito al dott. Marco Malandrino l'incarico di posizione organizzativa dell'U.O.C. Sistemi Informativi, collocata presso il Servizio "Sistemi Informativi – RTD – Progetti innovativi per il miglioramento" della Segreteria Generale" con decorrenza dal 1° novembre 2022 al 30 novembre 2026;

Precisato che in virtù dell'incarico conferito con la determina della Segreteria Generale n. 2687 del 28/10/2022, il dott. Marco Malandrino assume l'incarico di Responsabile Unico del Procedimento (RUP);

Visto il Decreto del Sindaco n. 11 del 29 dicembre 2021 con la quale viene nominato Responsabile della Transizione Digitale (RTD) ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs n. 82 del 7/03/2005 (CAD), il dott. Malandrino Marco, titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O.C. Sistemi Informativi;

Richiamato l'art. 17 comma g) del D.Lgs n. 82 del 7/03/2005 (CAD) che prevede a carico del RTD l'indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;

Richiamata la deliberazione del Consiglio comunale n. 59 del 20 dicembre 2024 avente ad oggetto "Approvazione Nota di Aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) 2025/2027 - Art. 170 del D. Lgs. n. 267/2000", esecutiva ai sensi di legge;

Richiamata la deliberazione di Consiglio Comunale n. 60 del 20 dicembre 2024 avente ad oggetto "Approvazione del Bilancio di Previsione 2025/2027, della nota integrativa e dei relativi allegati", esecutiva ai sensi di legge;

Richiamata altresì la deliberazione della Giunta comunale n. 7 del 10 gennaio 2025, avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione 2025/2027 - parte finanziaria- Rettifica", immediatamente eseguibile;

Richiamata la deliberazione della Giunta comunale n. 39 del 31/01/2025, avente ad oggetto "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025/2027", immediatamente eseguibile;

Presupposti di fatto

Premesso:

- che l'U.O.C. Sistemi Informativi, oltre a garantire il regolare funzionamento dell'infrastruttura ICT dell'Ente, assicura la gestione, il presidio operativo e la continuità del servizio della rete telefonica istituzionale, componente infrastrutturale essenziale per lo svolgimento delle attività amministrative e per l'erogazione dei servizi all'utenza;
- che la rete telefonica dell'Ente supporta funzioni operative critiche, connesse sia alle attività interne sia ai servizi di front-office, e che eventuali disservizi o interruzioni possono determinare impatti significativi sull'operatività degli uffici e sulla qualità dei servizi erogati;
- che con determinazione n. 2585 del 28/10/2020 e la determinazione n. 2761 del 03/11/2022 con cui è stato affidato il servizio manutenzione della rete e degli impianti telefonici, alla società Klf Italia Srl, società qualificata e abilitata a operare sulle centrali telefoniche SELTA; operatore economico qualificato e abilitato ad operare sugli apparati installati;

Considerato:

- che il contratto in essere è in scadenza al 31/12/2025;
- che l'infrastruttura telefonica dell'Ente presenta un progressivo grado di obsolescenza tecnologica, che rende necessario un servizio di manutenzione specialistica continuativa, finalizzato non solo alla risoluzione dei guasti, ma anche alla prevenzione dei malfunzionamenti e alla salvaguardia della continuità operativa;
- che, in relazione alla natura e complessità dell'impianto, risulta indispensabile garantire un presidio tecnico qualificato e tempestivo, in grado di intervenire con rapidità in caso di criticità, anche mediante attività di assistenza remota e interventi on-site;
- che il servizio di manutenzione deve comprendere, in modo integrato e continuativo, almeno le seguenti prestazioni:
 - eliminazione dei guasti e sostituzione delle componenti hardware mediante parti di ricambio idonee e compatibili;
 - ripristino delle normali condizioni di funzionamento degli apparati, sia mediante interventi on-site sia tramite assistenza remota;
 - riprogrammazione e riconfigurazione degli apparati esistenti a seguito della rilevazione di guasti o anomalie;
 - gestione delle situazioni di blocco totale dei centralini, anche mediante fornitura temporanea di apparati sostitutivi, al fine di garantire la continuità del servizio;
 - assistenza e consulenza telefonica specialistica, anche estesa in specifiche giornate o fasce orarie;
 - presa in carico immediata delle segnalazioni critiche, con intervento on-site entro un'ora nei casi di blocco totale delle funzionalità;
 - servizio di manutenzione programmata annuale, finalizzato alla verifica dello stato delle apparecchiature e alla riduzione del rischio di indisponibilità del servizio;

Dato atto:

- che per il servizio in oggetto non risultano attive convenzioni Consip o di altri soggetti aggregatori idonee a soddisfare il fabbisogno specifico dell'Ente, anche in relazione alle caratteristiche tecniche dell'impianto telefonico esistente;
- che, pertanto, non sussiste un vincolo di prezzo derivante da strumenti di acquisto centralizzati;
- che la società Klf Italia Srl, sede legale in via Piersanti Mattarella, n. 69, cap. 30037 – Scorzè (VE), P. I.V.A. e C.F.: 04474600261, è operatore economico di comprovata esperienza nel settore dell'assistenza e manutenzione dei sistemi telefonici SELTA in uso presso l'Ente;
- che il medesimo operatore ha maturato, nel corso del precedente affidamento, una conoscenza approfondita dell'architettura dell'impianto telefonico, delle configurazioni implementate, delle personalizzazioni effettuate nel tempo e delle interdipendenze con gli altri sistemi informativi dell'Ente;
- che la società Klf Italia Srl ha pubblicato a catalogo MEPA un'offerta relativa al servizio di manutenzione dei sistemi telefonici comunali – comprensivi di centralini IP-PBX, telefoni IP, apparati e software di comunicazione interni e periferici – per un corrispettivo complessivo pari a € 36.800,00 (IVA esclusa), per il periodo 01/01/2026 – 31/12/2028;
- che l'importo dell'affidamento è inferiore alla soglia di cui all'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023;

Ritenuto:

- che il servizio di manutenzione della rete telefonica riveste carattere strategico per l'Ente e richiede elevati livelli di affidabilità, tempestività e continuità operativa;
- che la prosecuzione del servizio con l'operatore uscente consente di garantire:
 - tempi di intervento ridotti, grazie alla conoscenza pregressa dell'impianto;
 - maggiore efficacia nella diagnosi e risoluzione delle criticità;
 - riduzione dei rischi operativi connessi alla fase di presa in carico da parte di un nuovo fornitore;
 - continuità del servizio senza interruzioni o disservizi nella fase di transizione contrattuale
- che l'eventuale avvicendamento dell'operatore economico comporterebbe un significativo rischio operativo, legato ai tempi di affiancamento, al trasferimento del know-how e alla necessità di ricostruzione della conoscenza dell'infrastruttura, con potenziali impatti negativi sulla funzionalità del servizio;
- che, alla luce di tali elementi, sussistono ragioni oggettive e puntualmente motivate per derogare al principio di rotazione di cui all'art. 49, comma 4, del D.Lgs. 36/2023;
- che tale deroga risulta coerente con l'orientamento consolidato dell'ANAC, secondo cui il principio di rotazione non ha carattere assoluto e può essere derogato in presenza di adeguata motivazione, in particolare nei casi in cui la continuità del servizio, la specializzazione dell'operatore e la conoscenza del contesto tecnologico costituiscano elementi determinanti per la tutela dell'interesse pubblico;
- che la scelta dell'affidamento in continuità risponde ai principi di efficienza, economicità e buon andamento dell'azione amministrativa di cui all'art. 1 del D.Lgs. 36/2023;

Pertanto, per l'affidamento in oggetto, si ritiene motivatamente di non applicare il principio di rotazione, ai sensi dell'art. 49, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, in considerazione:

- della natura critica del servizio;

- della necessità di garantire la continuità operativa dell'infrastruttura telefonica;
- della specifica e consolidata conoscenza dell'impianto da parte dell'operatore uscente;
- della comprovata capacità tecnica e organizzativa dimostrata nel corso del precedente affidamento;
- dell'assenza di elementi che rendano antieconomica o più efficiente una discontinuità del servizio.

La deroga risulta pertanto proporzionata, non discriminatoria e pienamente giustificata, nel rispetto del quadro normativo vigente.

Presupposti di diritto

Visto:

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- gli articoli 1, 2 e 3 del Decreto Legislativo 36/2023, riguardanti il principio del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato, e il successivo articolo 4, il quale prevede che le disposizioni del Codice si interpretano e si applicano in base ai principi di cui ai predetti articoli;

Richiamato l'articolo 1, comma 512, della legge 208/2015, che obbliga tutte le amministrazioni pubbliche ad acquisire beni e servizi informatici esclusivamente da Consip o altri soggetti aggregatori;

Visto il Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 “Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36”;

Motivazione

Ritenuto per le motivazioni meglio esplicitate nei presupposti di fatto, di affidare alla società di Klf Italia Srl, sede legale in via Piersanti Mattarella, n. 69, cap. 30037 – Scorzè (VE), P. I.V.A. e C.F.: 04474600261 il servizio di manutenzione dei sistemi telefonici comunali, inclusi centralini IP-PBX, telefoni IP, apparati e software di comunicazione interni e periferici dell'Ente a fronte di un corrispettivo complessivo di € 36.800,00 (I.V.A. esclusa) per un periodo di 3 anni dal 01/01/2026 al 31/12/2028, e nello specifico:

- € 12.266,67 (I.V.A. esclusa) per il periodo 01/01/2026-31/12/2026;
- € 12.266,67 (I.V.A. esclusa) per il periodo 01/01/2027-31/12/2027;
- € 12.266,66 (I.V.A. esclusa) per il periodo 01/01/2028-31/12/2028.

Precisato che la spesa complessiva di € 44.896,01 (I.V.A. inclusa), trova copertura al Titolo I, al capitolo 01081316 “Servizi Informatici e di telecomunicazione”, P.F.U.1.03.02.19.004 “Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione”, centro di costo 100 Uffici di Staff, e nello specifico:

- € 14.965,34 (I.V.A. inclusa), esercizio 2026;
- € 14.965,34 (I.V.A. inclusa), esercizio 2027;
- € 14.965,33 (I.V.A. inclusa), esercizio 2028;

Precisato, altresì che:

- per tale procedura è stato acquisito dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione il seguente codice CIG: B987B83139;

- l'importo complessivo di € 44.986,01 (I.V.A. inclusa) dovrà essere fatturato in 18 (diciotto) rate bimestrali posticipate a partire dal 1° marzo 2026, tramite fattura elettronica da inviare al seguente codice IPA: DQK26F;
- sull'imponibile dovrà essere applicata la ritenuta dello 0,5% come disposto dall'art. 4, comma 3, del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 e s.m.i., "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163" e come previsto dall'articolo 30, comma 5-bis del codice dei contratti n. 50/2016 e s.m.i. sarà applicata la ritenuta che dovrà essere restituita a conclusione del contratto, previo rilascio del DURC regolare;
- il pagamento delle relative fatture sarà subordinato all'acquisizione del DURC regolare;
- la spesa è soggetta agli obblighi di pubblicazione, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della P.A. nei propri siti web istituzionali, come disposto dell'articolo 1, comma, 32, della legge 190/2012;
- l'affidamento è soggetto alla normativa sulla tracciabilità finanziaria di cui alla legge 136/2010;

Di dare atto che, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento sottosoglia ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il rapporto contrattuale si intende perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

Visto l'art. 52 comma 1 prevede che "Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";

Precisato che, come disposto art. 52 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023 trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti e la stazione appaltante verificherà le dichiarazioni, in caso che queste vengano sorteggiate sulla base del sorteggio a campione individuato con modalità predeterminate ogni anno dall'amministrazione, la cui modalità di estrazione del campione viene definita nell'allegato A "Istruzioni operative", come disposto con determinazione della Segreteria Generale n. 172 del 27/01/2025;

Precisato, altresì, che questa Amministrazione si riserva la facoltà, in caso di non conferma dei requisiti stessi, di procedere alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento, come disposto dal comma 2 dell'articolo succitato;

Visto il Titolo I del D. Lgs. 36/2023, che elenca i principi generali dettati in tema di procedura di affidamento;

Visto il DURC protocollo INAIL_51048155 dalla quale si evince che la società KLF ITALIA SRL, risulta in regola fino al 04/02/2026;

Riferimenti normativi generali

Visto l'articolo 61 dello Statuto comunale;

Visto il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, e successive modifiche e integrazioni, in tema di funzione e responsabilità dei dirigenti;

Attestata, ai sensi dell'articolo 147/bis del Decreto Legislativo del 18 agosto 2000, n. 267 e successive modifiche ed integrazioni, la regolarità tecnica del presente provvedimento, riguardante la conformità e la correttezza dell'azione amministrativa;

Visto il regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi approvato con delibera di Giunta n. 144 del 12 maggio 2003 e successive modificazioni;

DETERMINA

per i motivi e alle condizioni in premessa indicati, che fanno parte integrante e sostanziale del presente atto:

1. di affidare alla società KLF ITALIA SRL, sede legale in via Piersanti Mattarella, n. 69, 30037 – Scorzè (VE), P. I.V.A. e C.F.: 04474600261 il servizio di manutenzione specialistica dei sistemi telefonici comunali, inclusi centralini IP-PBX, telefoni IP, apparati e software di comunicazione interni e periferici dell'Ente per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2028 a fronte di un corrispettivo complessivo pari a € 36.800,00 (I.V.A. esclusa);
2. di impegnare la spesa complessiva di € 44.896,01 (I.V.A. inclusa) al Titolo I, capitolo 01081316 "Servizi Informatici e di telecomunicazione", P.F.U.1.03.02.19.004 "Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione", centro di costo 100 Uffici di Staff, e nello specifico:

- **€ 14.965,34** (I.V.A. inclusa) dall'01/01/2026 al 31/12/2026;

Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo	Scadenza obbligazione (anno)
01	08	1	03	01081316	2026

P.F.U.1.03.02.19.004

- **€ 14.965,34** (I.V.A. inclusa), dall'01/01/2027 al 31/12/2027;

Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo	Scadenza obbligazione (anno)
01	08	1	03	01081316	2027

P.F.U.1.03.02.19.004

- **€ 14.965,33** (I.V.A. inclusa), dall'01/2028 al 31/12/2028;

Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo	Scadenza obbligazione (anno)
01	08	1	03	01081316	2028

3. di precisare che:

- per tale procedura è stato acquisito dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione il seguente codice CIG: B987B83139;
- l'importo complessivo di € 44.986,01 (I.V.A. inclusa) dovrà essere fatturato in 18 (diciotto) rate bimestrali posticipate a partire dal 1° marzo 2026, tramite fattura elettronica da inviare al seguente codice IPA: DQK26F;
- sull'imponibile dovrà essere applicata la ritenuta dello 0,5% come disposto dall'art. 4, comma 3, del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 e s.m.i., "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163" e come previsto dall'articolo 30, comma 5-bis del codice dei contratti n. 50/2016 e s.m.i. sarà applicata la ritenuta che dovrà essere restituita a conclusione del contratto, previo rilascio del DURC regolare;
- il pagamento della relativa fattura sarà subordinato all'acquisizione del DURC regolare;
- la spesa è soggetta agli obblighi di pubblicazione, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della P.A. nei propri siti web istituzionali, come disposto dall'articolo 1, comma, 32, della legge 190/2012;
- l'affidamento è soggetto alla normativa sulla tracciabilità finanziaria di cui alla legge 136/2010;

4. di disporre la pubblicazione del presente atto, ai sensi delle normative vigenti, all'albo pretorio online e nella sezione del sito web del Comune dedicata ad "Amministrazione trasparente";

DICHIARA

Che per la scrivente, in forza della presente dichiarazione, e per il personale che ha avuto parte all'istruttoria, come da dichiarazioni acquisite agli atti, non sussistono le cause di astensione previste dagli articoli 7 e 14 del Codice di comportamento dei dipendenti comunali, approvato con delibera di Giunta comunale n. 38 del 31/01/2025, né le cause di conflitto di interesse di cui all'articolo 6-bis della legge n. 241/1990 e successive modificazioni.

Si precisa che il responsabile del procedimento, ai sensi della legge n. 241/1990 e successive modificazioni, è Marco Malandrino.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 7, del Testo Unico degli Enti Locali, decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, la presente determinazione diventerà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

La presente determinazione è firmata digitalmente e conservata in apposito archivio informatico.

Pordenone, 17 dicembre 2025

Il responsabile
MARCO MALANDRINO

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: MALANDRINO MARCO

*CODICE FISCALE: ******

DATA FIRMA: 17/12/2025 08:27:13