

ALLEGATO A

COMUNE DI PORDENONE

Controllo di Gestione



***Piano Esecutivo di Gestione 2014-2016
SETTORE III
SERVIZI ALLA PERSONA E
ALLA COMUNITA'***

INDICE

Lettura della scheda

Pagina I

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'

Mappa della struttura organizzativa

Mappa della struttura organizzativa per centri elementari

C.d.C. C.elem.

Servizi sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria amm.va di settore

43201	Minori	Pagina	1
43202	Anziani	Pagina	5
43203	Handicap e disabilità	Pagina	9
43204	Disagio	Pagina	13
43205	Servizi generali	Pagina	17
43207	Sportello contributi	Pagina	23

Servizi rivolti agli animali

447	Servizi rivolti agli animali	Pagina	26
------------	------------------------------	--------	-----------

Casa Serena e Centro Anziani

450	Centro Anziani di Torre	Pagina	29
460	Casa Serena	Pagina	34

Servizio sociale dei comuni Ambito Distrettuale Urbano 6.5

43101	Minori Ambito - Pordenone	Pagina	48
43102	Anziani Ambito - Pordenone	Pagina	57
43103	Handicap Ambito - Pordenone	Pagina	66
43104	Disagio Ambito - Pordenone	Pagina	73
43111	Minori Ambito - Cordenons	Pagina	82

43112	Anziani Ambito - Cordenons	Pagina	89
43113	Handicap Ambito - Cordenons	Pagina	96
43114	Disagio Ambito - Cordenons	Pagina	100
43121	Minori Ambito - Porcia	Pagina	105
43122	Anziani Ambito - Porcia	Pagina	112
43123	Handicap Ambito - Porcia	Pagina	119
43124	Disagio Ambito - Porcia	Pagina	123
43131	Minori Ambito - Roveredo	Pagina	128
43132	Anziani Ambito - Roveredo	Pagina	134
43133	Handicap Ambito - Roveredo	Pagina	141
43134	Disagio Ambito - Roveredo	Pagina	145
43141	Minori Ambito - S. Quirino	Pagina	150
43142	Anziani Ambito - S. Quirino	Pagina	157
43143	Handicap Ambito - S. Quirino	Pagina	164
43144	Disagio Ambito - S. Quirino	Pagina	168
43150	Ente gestore - Ambito	Pagina	173

Lettura delle sezioni della scheda di P.e.g. e del Piano della Performance per centro di costo

Premessa

Il Piano Esecutivo di Gestione 2014, predisposto ai sensi dell'art. 169 del D.lgs. 267/2000 integra anche il Piano della Prestazione (performance) previsto dal comma 2 lettera a) dell'articolo 6 della L.R. 16/2010 che ha recepito la normativa nazionale introdotta con il D.lgs. 150/2009 in tema di misurazione e valutazione della performance.

La performance viene rilevata e misurata a due livelli:

- Organizzativo, che considera l'ente nel suo complesso e a livello dei singoli servizi erogati (centri di costo);
- Individuale, riferita ai singoli dipendenti siano essi dirigenti, posizioni organizzative o dipendenti.

Il concetto di performance è riferito al contributo che un soggetto (ente, servizio, o singolo dipendente) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi aziendali per i quali è nato ovvero alla soddisfazione dei bisogni espressi dai cittadini utenti.

Il PEG e il Piano della performance sono strutturati in modo da consentire una misurazione, valutazione e rappresentazione in modo integrato ed esaustivo del livello di performance atteso (target) e realizzato nei tre esercizi precedenti per quanto riguarda l'attività ordinaria, nonché di individuare in maniera sintetica gli obiettivi assegnati ai vari servizi con i tempi di realizzazione e i risultati attesi, espressi da appositi indicatori. Gli obiettivi fanno diretto riferimento agli indirizzi politici di mandato.

Tale sistema, tramite il monitoraggio in corso d'esercizio, permette di evidenziare tempestivamente scostamenti e criticità rispetto a quanto programmato consentendo quindi di porre in essere eventuali interventi correttivi.

Si espongono di seguito i contenuti delle varie sezioni (gestite da un apposito software dedicato – GesPeg) in cui è scomposto il documento che consentono di garantire al sistema affidabilità e funzionalità :

Sezione A - Relazione del Responsabile di centro

Il responsabile di centro presenta le attività principali del centro per l'esercizio 2014, con riferimento ad obiettivi, risorse e scostamenti rilevanti con l'attività dell'esercizio precedente.

Sezione B - Attività elementari del centro di costo

Vengono indicate nel dettaglio le attività elementari svolte dal centro. Le attività sono individuate come risposta alla richiesta di soddisfazione di un bisogno espresso della collettività, nel caso di attività il cui prodotto sia direttamente fruito dalla collettività, oppure come risposta a necessità proprie

dell'Amministrazione nel caso di attività elementari i cui prodotti rispondono ad esigenze interne. La sezione individua una batteria di **indicatori** di attività e di performance (classificati con un apposito acronimo PdP) e dei relativi target 2013 individuati di concerto tra Segretario generale e responsabili dei servizi

ATTIVITA' ENTE	OBIETTIVI DI SVILUPPO (Sezione E + Cronoprogrammi)		
	ATTIVITA' ORDINARIA (Sezione B)	INDICATORI	DI ATTIVITA'
			DI PERFORMANCE
		INTERVENTI	

interessati. Per ciascuna attività elementare il primo indicatore esprime le previsioni di tempo dedicato dal personale per l'esercizio in corso. La sezione Bx espone gli **interventi** principali assegnati al centro di costo. Gli interventi descrivono specifiche attività da porre in essere entro termini o parametri predeterminati, rappresentano cioè "le cose da fare" di carattere ordinario: finalità di destinazione della spesa, adempimenti obbligatori o altre normali attività tecnico amministrative di carattere ordinario che non rientrano nella casistica degli obiettivi di sviluppo di cui alla scheda E. Gli interventi e gli indicatori di performance entrano a far parte del sistema integrato di monitoraggio e valutazione dei risultati del Piano della performance, accanto agli obiettivi di sviluppo (della sezione E).

Sezione C - Risorse umane assegnate e tempo dedicato alle attività elementari

La sezione espone il **personale assegnato**, anche in percentuale, al centro di costo, con indicazione della categoria, profilo professionale e presenza prevista nel centro nel triennio 2014-2016. Sono indicate le ore dedicate (in previsione) da ogni dipendente alle diverse attività. La scheda consente di avere una dettagliata analisi del tempo assorbito da ogni singola attività anche per successive analisi. Sono presenti talvolta informazioni aggiuntive sul personale assegnato.

Sezione D – Incarichi e collaborazioni esterne

Nella sezione sono esposti gli incarichi e le collaborazioni che si prevede di attivare (o di confermare) per il 2014. Sono esposti gli incarichi per Co.co.co., prestazioni occasionali, lavoro interinale e in genere gli appalti di servizi.

Sono escluse le consulenze, gli incarichi tecnici (progettazioni, direzioni lavori, collaudi, ecc.) e gli altri incarichi professionali (legali, consulenze nell'organizzazione di mostre e manifestazioni, revisori, componenti commissioni varie, ecc).

Sezione E - Obiettivi assegnati al centro di costo

Sono indicati nella sezione, in forma descrittiva e sintetica, **gli obiettivi** assegnati al centro, che espongono in modo chiaro e quantificato i risultati attesi e i tempi di realizzazione. Ogni obiettivo è corredato da uno o più indicatori per un efficace monitoraggio del risultato. Gli obiettivi sono scomposti in fasi con le relative tempistiche.

Sezione F - Automezzi e attrezzature informatiche in dotazione

Sono esposte nella sezione due categorie di beni strumentali (in genere le più rilevanti) in dotazione ai centri di costo: attrezzature informatiche e automezzi. La sezione consente di avere notizia della consistenza e dello stato delle attrezzature in dotazione.

Sezione G - Immobili in gestione o assegnati

La Sezione individua gli immobili assegnati al centro di costo per lo svolgimento della propria attività o assegnati in gestione in quanto attinenti alla propria attività.

Sezione H (1) – Entrate correnti per centro di costo

Sezione H (2) – Entrate per investimenti per centro di costo

Sezione H (3) – Entrate partite di giro

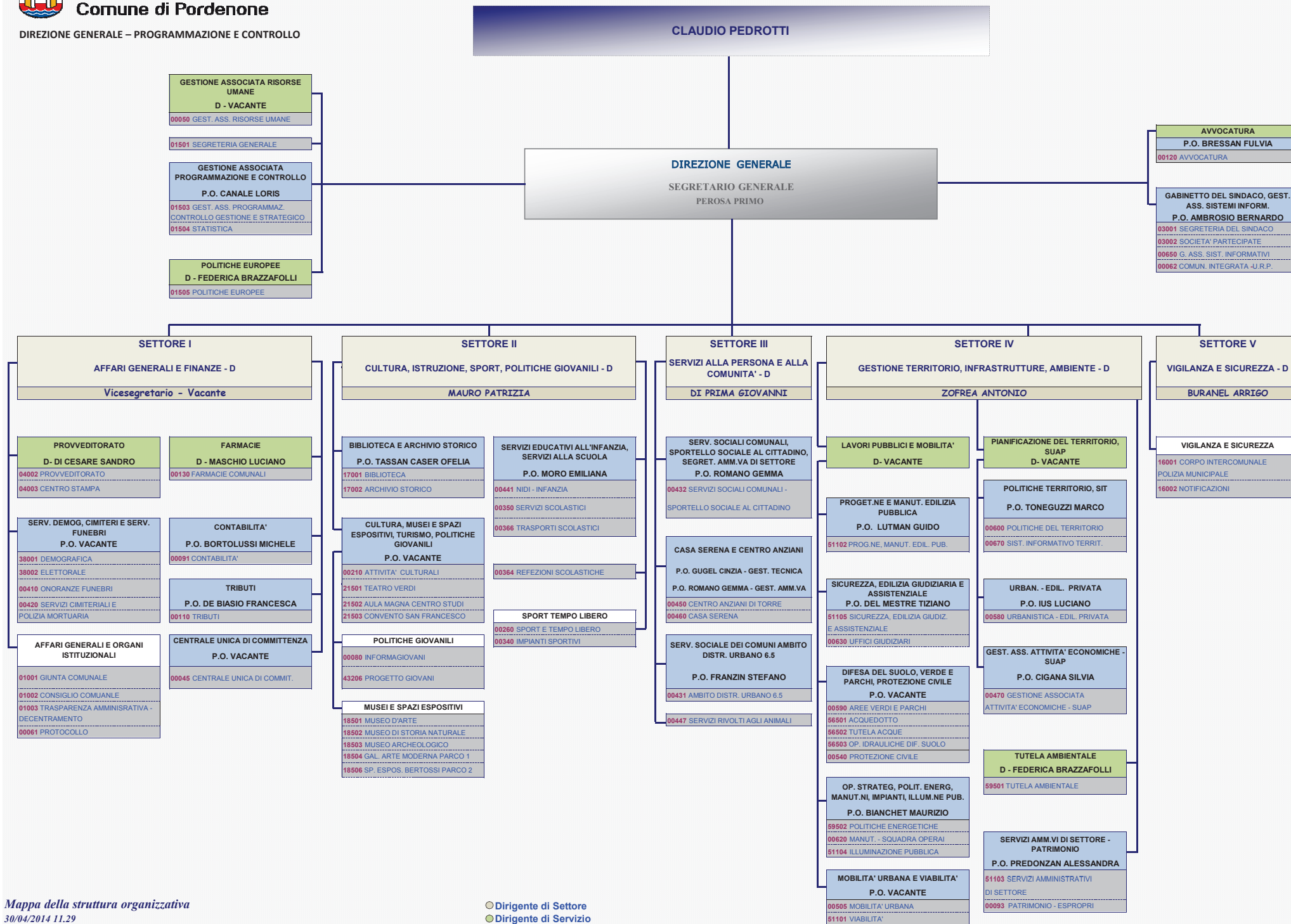
Riepiloga la previsione di entrate per il triennio 2014 - 2016

Sezione I (1) – Spesa corrente per centro di costo

Sezione I (2) – Spesa investimento per centro di costo

Sezione I (3) – Spesa per partite di giro

Riepiloga il budget assegnato per il triennio 2014 - 2016



COMUNE DI PORDENONE - Direzione Generale - Programmazione e Controllo

MAPPA DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER CENTRI ELEMENTARI - 2014

Direz.ne Sett.	Direzioni	P.O.	Cen. di Resp.	SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'	
				Direzioni - Centri di responsabilità	Centri di costo/Centri elementari
G. DI PRIMA		G. ROMANO	302	Servizi sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria amministrativa di settore	00432 Servizi sociali comunali - Sportello sociale al cittadino 43201 Minori 43202 Anziani 43203 Handicap e disabilità 43204 Disagio 43205 Servizi generali 43207 Sportello contributi
			302		00447 Servizi rivolti agli animali
		C. GUGEL - G. ROMANO	303	Casa Serena e Centro Anziani	00450 Centro anziani di Torre
					00460 Casa Serena
		S. FRANZIN	304	Servizio sociale dei comuni Ambito Distr. Urbano 6.5	00431 Ambito Distr. Urbano 6.5 43101 Minori Ambito 43102 Anziani Ambito 43103 Handicap Ambito 43104 Disagio Ambito 43150 Ente gestore - Ambito 43111 Minori Ambito - Cordenons 43112 Anziani Ambito - Cordenons 43113 Handicap Ambito - Cordenons 43114 Disagio Ambito - Cordenons 43121 Minori Ambito - Porcia 43122 Anziani Ambito - Porcia 43123 Handicap Ambito - Porcia 43124 Disagio Ambito - Porcia 43131 Minori Ambito - Roveredo 43132 Anziani Ambito - Roveredo 43133 Handicap Ambito - Roveredo 43134 Disagio Ambito - Roveredo 43141 Minori Ambito - S. Quirino 43142 Anziani Ambito - S. Quirino 43143 Handicap Ambito - S. Quirino 43144 Disagio Ambito - S. Quirino

ANDAMENTO SPESA CORRENTE 2011 - 2014

SPESE	CONSUNTIVO 2011	CONSUNTIVO 2012	CONSUNTIVO 2013	PREVISIONI 2014	Sc. Su 2013 V.A.
0 - Direzione Generale	6.644.790	5.338.808	5.243.213	5.238.249	-4.964
1 - Affari generali e Finanze	14.554.141	9.603.501	17.152.428	22.115.704	4.963.275
2 - Cultura, Istruzione, Sporte e Politiche giovanili	14.574.217	14.432.765	12.504.979	11.792.567	-712.412
3 - Saperi alla persona e alla Comunità	23.962.228	23.709.736	22.705.097	24.079.534	1.374.437
4 - Gestione territorio, Infrastrutture, Ambiente	22.544.789	21.391.306	21.020.358	21.010.306	-10.052
5 - Vigilanza e sicurezza	2.818.448	2.839.259	2.765.897	2.733.981	-31.916
	85.098.613	77.315.375	81.391.971	86.970.340	5.578.369

COMUNE DI PORDENONE - Piano esecutivo di gestione 2014/2016 - SPESA CORRENTE							
Settore	Cen Cos	Denominaz. Cencos	CONSUNTIVO 2011	CONSUNTIVO 2012	CONSUNTIVO 2013	PREVISIONE 2014	Sc. Su 2013 V.A.
Saperi alla persona e alla Comunità	00431	Ambito Distrettuale Urbano	11.138.420	11.217.779	11.564.163	11.832.637	268.474
	00432	Servizi sociali comunali - Sportello soc.al citt.	5.243.437	4.499.037	3.238.746	3.916.681	677.935
	00447	Serv. riv. agli animali	156.699	144.823	103.457	123.250	19.793
	00450	Centro anziani Torre	139.739	156.006	130.331	161.400	31.069
	00460	Casa Serena	7.283.932	7.692.091	7.668.400	8.045.566	377.166
Totale			23.962.228	23.709.736	22.705.097	24.079.534	1.374.437

COMUNE DI PORDENONE - Piano esecutivo di gestione 2014/2016 - ENTRATA CORRENTE

Settore	Cen Cos	Denominaz. Cencos	CONSUNTIVO 2011	CONSUNTIVO 2012	CONSUNTIVO 2013	PREVISIONE 2014	Sc. Su 2013 V.A.
Saperi alla persona e alla Comunità	00431	Ambito Distr. Urbano	10.689.933	10.908.249	10.444.923	11.122.111	677.188
	00432	Servizi sociali comunali - Sportello soc.al	3.305.774	2.507.077	1.793.819	2.290.034	496.215
	00447	Serv. riv. agli animali	475	2.308	5.255	400	-4.855
	00450	Centro anziani Torre	68.174	61.225	53.906	60.300	6.394
	00460	Casa Serena	6.805.596	7.184.303	7.387.258	7.594.606	207.348
Totale			20.869.953	20.663.162	19.685.161	21.067.451	1.382.290

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43201 Minori

SEZIONE A

Parte di queste attività sono rientrate nel tempo nella delega della gestione associata dei Comuni dell'Ambito Urbano 6.5. Rimane in carico al Comune l'attività a favore dei minori stranieri non accompagnati, per i quali sono in atto convenzioni con istituti diversi per tipologia, in base ai particolari casi di minori che si possono presentare. Il numero dei minori non accompagnati, si è ridotto ormai a poche unità, benchè nel corso del 2013 vi sia stato un leggero cambio di tendenza..

Saranno, inoltre, seguite nel 2014 le istruttorie delle domande di assegni maternità (D.Lgs 151/2001), per nucleo familiare numeroso (L. 448/1998), assegni che vengono poi materialmente erogati dall'INPS, e del "bonus Bebè" collegato al possesso della Carta Famiglia regionale.

Il Comune, oltre a tali attività a regime, che hanno trovato maggiore ottimizzazione nella costituzione di uno sportello unico per i contributi alle famiglie, avvierà una serie di progettazioni a favore dei minori presenti sul territorio, sia all'interno delle progettazioni del Progetto giovani sia in stretta connessione con il servizio Scuola e Istruzione. In particolare modo alcune di queste progettazioni verranno attivate in collaborazione con i soggetti del terzo settore e su specifici assi di finanziamento regionale e statale. Tra queste progettazioni verranno sicuramente sviluppati interventi per contrastare la crisi economica con particolare riguardo alla frequenza e rendimento scolastico (sostegno ai doposcuola, corredo scolastico, etc.).

Sempre più importanza sarà riservata all'attività di coordinamento con il servizio Istruzione per attivare tutte le sinergie possibili nel lavoro con le scuole, anche in base al protocollo d'intesa per l'attuazione di percorsi didattico educativi volti alla formazione degli allievi fino al termine dell'istruzione secondaria di primo grado e rispondenti alle esigenze culturali e sociali del territorio. Il settore parteciperà quindi attivamente al tavolo di lavoro con la scuola per il finanziamento dei piani di offerta formativa.

In generale la collaborazione con il servizio Istruzione dovrà essere rafforzata e implementata anche in ragione del fatto che gli interventi di prevenzione e di contrasto alla crisi economica a favore di minori e delle loro famiglie non potranno non investire sia l'ambito assistenziale quanto quello dell'istruzione e della formazione.

Verranno pertanto attivate nel corso dell'anno specifiche progettazioni e attività per il sostegno ai compiti e al rendimento scolastico e alla frequenza di minori appartenenti a famiglie disagiate (corredo scolastico, etc.).

Proseguirà il lavoro sulla comunità, in quanto è sempre più evidente che chi opera nell'area minori deve poter contare su collaborazioni e sinergie trasversali in tutti i settori (scuola, cultura, sport, ambiente, parrocchie) per realizzare sul territorio esiti di qualità e coordinamento delle risorse disponibili. Saranno quindi favorite e sostenute le iniziative autonome del terzo settore per lo sviluppo di interventi rivolti a bambini e genitori, secondo i principi che denotano un territorio socialmente responsabile.

In questa prospettiva saranno riproposti interventi per il sostegno dei doposcuola, che in un periodo di recessione economica, oltre che rappresentare luoghi di studio e preparazione scolastica si connotano come spazi di accoglienza e talvolta di ristoro anche alimentare per i giovani utenti

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43201 Minori

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
A	Servizi ai minori						
001	Bisogno: Garantire l'assistenza ai minori stranieri non accompagnati e la gestione delle relative convenzioni con istituti diversi per tipologia. Coordinarsi con i tavoli di lavoro esistenti nel campo minori (Piano di zona, scuola, Settore Istruzione...) e collaborare con le scuole nei diversi progetti che coinvolgono l'ente. Condividere, favorire e sostenere le iniziative autonome del terzo settore per lo sviluppo di interventi rivolti a minori e genitori nell'ottica di un territorio socialmente responsabile.						
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1 ☒	3	3	3	3	50 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	234	396	339	191	%
A02	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐	1	1	3	2	%
A03	N. minori stranieri non accompagnati gestiti nell'anno	Stratificazione di A02 ☐	1	1	3	2	%
A04	N. minori stranieri non accompagnati in carico	☐	1	1	3	2	%
B	Interventi di sostegno alla famiglia per minori						
001	Bisogno: Provvedere alla gestione degli assegni di maternità e per nuclei famigliari numerosi, sia quelli che vengono poi materialmente erogati dall'INPS che quelli determinati dai trasferimenti regionali. Assicurare la dovuta informazione alle famiglie su servizi ed interventi anche con l'invio di una comunicazione alle famiglie dei nuovi nati. Collaborare nello sviluppo di servizi a sostegno della genitorialità.						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	556	500	2639	1304	%
B02	N. domande assegni di maternità/nuclei familiari	☐	152	91	278	290	%
B03	N. utenti assegni maternità Stato (concessi)	☐	88	48	78	90	%
B04	N. utenti assegni nuclei familiari numerosi dello Stato (concessi)	☐	50	43	199	200	%
B05	N. utenti assegni nuclei familiari numerosi della Regione (concessi)	☐	0	64	0	0	%
B06	N. comunicazioni famiglie dei nuovi nati	☐	559	370	531	500	%
B07	N. Bonus bebè rilasciati (regionali)	☐	210	129	251	250	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43201 Minori

B11	N. carta famiglia rilasciate	☐	1478	1167	1923	1900		%
B19	N. domande totali gestite per interventi diversi di sostegno economico	☐	1354,00	1332,00	1950,00	540		%
B20	Tempo medio dedicato per domanda trattata	☒	0,41	0,38	1,35	2,41	50	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA **C. Elementare:** 43201 Minori

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-mag-14	31-dic-16	3	%		22										22	
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-gen-14	30-apr-14	2	%		23										23	Distacco 1/3 casa Umberto I - D fino scadenza mandato
ROMANO GEMMA	D7	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		34										34	P.O. fino al 30.04.2014
MORAS ROSANNA	D4	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	5	%		78										78	
TISSINO VANNI	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	61	%			946									946	mat. 14/04/2014
GUGEL CINZIA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		34										34	P.O. fino al 30.04.2014
CAPORIN MARA	C4	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	100	%			179									179	
VERARDO GIOVANNI BATTISTA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	13	%			179									179	
Totale ore centro:							0	191	1.304	0	0	0	0	0	0	0	0	1.495	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **1,86**

- a tempo indeterminato: **1,86**

- a tempo determinato: **0,00**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43202 Anziani

SEZIONE A

Proseguirà l'importante attività di integrazione del costo delle rette a favore di persone anziane ricoverate in istituti protetti per non autosufficienti (sono oltre una trentina inseriti in circa una decina di strutture).

Proseguirà il progetto comunale "Colora il tuo tempo" rivolto ai cittadini ultra-sessantacinquenni di Pordenone, con i corsi di ginnastica, agevolazioni per il cinema, shopping, ecc., mirato ad eliminare cause di emarginazione dalla vita attiva degli anziani, in una prospettiva di prevenzione dell'esclusione sociale degli anziani. In tal senso proseguirà anche la collaborazione con l'associazione Temposcambio per la gestione del progetto e l'informazione sulle diverse attività, aumentando i campi d'azione.

Si prevede di continuare la sperimentazione per favorire la mobilità sul territorio delle persone anziane, in particolare modo mediante abbonamenti a prezzo ridotto e agevolati sulle linee urbane degli autobus (competenza attualmente in carico al Settore Ambiente e Mobilità).

In merito a tale progetto è in corso uno studio di fattibilità per comprendere se sia possibile introdurre un limite ISEE per accedere a determinati interventi.

Proseguiranno tutte le collaborazioni attivate all'interno del citato progetto "Colora il tuo tempo", che, oltre ad offrire opportunità ricreative e socializzanti agli anziani, permettono di definire e attivare una rete di associazioni e soggetti in tale ambito. Significativa la rete delle associazioni sportive che hanno aderito al progetto.

Saranno rinnovate sia nei contenuti che nei termini contrattuali le convenzioni in scadenza con alcune associazioni cittadine per il trasporto degli anziani, i centri di aggregazione, i nonni vigile, ecc. con l'obiettivo di fare maturare e diffondere il concetto di città socialmente responsabile.

L'Osservatorio Anziani sarà partner privilegiato per tutte le progettazioni in quest'area e definirà i nuovi interventi, per il monitoraggio dei servizi esistenti (progetto "colora il tuo tempo", case di riposo, centri diurni, etc.) e per l'analisi dei bisogni e necessità della popolazione anziana cittadina.

Nell'ambito delle demenze prenderà avvio un nuovo progetto territoriale per offrire sul territorio servizi e interventi dedicati a persone assistite a domicilio con problematiche dementigene. In particolare verranno offerti servizi di orientamento, di consulenza, con una linea telefonica dedicata. Inoltre sarà possibile usufruire di interventi domiciliari di consulenza e formazione per le famiglie che intendono ridefinire il proprio progetto assistenziale, con interventi anche diretti con funzione respiro e terapeutici. Verranno attivate occasioni strutturate di mutuo aiuto fra familiari di persone affette da demenza, con l'istituzione di caffè alzheimer per il territorio, di conferenze popolari sul tema delle malattie dementigene, di laboratori di riabilitazione cognitiva. Sarà infine attivato un Osservatorio dedicato sul tema delle demenze con l'istituzione di una biblioteca di settore con supporti anche audio visivi.

Proseguiranno le iniziative di attivazione e coinvolgimento delle associazioni del territorio locale a favore della struttura per anziani Casa Colvera, la cui gestione è ormai a regime. In particolare modo l'omonima associazione continuerà ad essere coinvolta nella gestione personalizzata dei casi, con particolare riguardo a situazioni di solitudine e di indigenza. Sarà curata inoltre la relazione tra questa struttura e quella per non autosufficienti di Casa Serena, al fine di ottimizzare i percorsi di presa in carico e di gestione della lista di attesa. Anche il centro diurno di Casa Colvera, potrà beneficiare di eventuali collaborazioni con quello di Casa Serena. Il tavolo di lavoro sulla carta dei servizi della struttura vedrà la partecipazione costante e attiva del Settore Saperi e Servizi alla Persona, al fine di monitorare la qualità dei servizi erogati. Sulla scorta dell'esperienza di via Colvera si attiveranno gruppi di lavoro per promuovere progettazioni dedicate al mantenimento delle persone parzialmente autosufficienti e non autosufficienti presso i propri contesti di vita, dal quartiere di residenza al domicilio. In tale prospettiva l'Osservatorio Anziani avrà un ruolo di promozione del dibattito e del confronto su questa tematica.

La struttura inoltre verrà coinvolta nel nuovo progetto "demenze" che prenderà avvio da Casa Serena, con promozione di laboratori cognitivi e valutazione diagnostiche in questo ambito.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43202 Anziani

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
A	Servizi agli anziani						
001	<i>Bisogno: Garantire l'assistenza all'Osservatorio Anziani ed il suo funzionamento. Curare studi di fattibilità di progetti rivolti agli anziani e monitorarne i risultati. Gestire le convenzioni con soggetti del terzo settore che si occupano di anziani per trasporti, aggregazione, compagnia, ecc. e collaborare nelle loro iniziative. Gli indicatori riepilogano tutti gli utenti anziani in carico al Comune.</i>						
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1 ☒	3	3	3	3	50 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	162	166	116	247	%
B	Sostegno economico e altri interventi						
001	<i>Bisogno: Garantire l'integrazione delle rette in istituto per anziani in situazioni di difficoltà ed i contributi per fitti onerosi. Garantire la prosecuzione del Progetto Colora il tuo tempo, con corsi di ginnastica agevolati, voucher per trasporti gratuiti, abbonamenti agevolati al cinema, shopping, ecc.</i>						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	507	360	560	546	%
B02	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐	87,35	66,69	86,00	105	%
B03	N. utenti contributi FITTI ONEROSI	Stratificazione B02 ☐	61	51	49	65	%
B04	% copertura trasferimenti regionali per fitti onerosi	☐	26,35	15,69	16	0	%
B05	N. utenti in carico per INTEGRAZIONE RETTA	Stratificazione B02 ☐	31	27	37	40	%
B06	Spesa sostenuta per INTEGRAZIONE RETTE (€)	☐	402417	420000	508000	570000	%
B08	N. corsi di ginnastica	☐	50	53	26	26	%
B09	N. partecipanti ai corsi	☐	399	577	254	550	%
B10	N. abbonamenti agevolati autobus (Colora il tuo tempo)	☐	940	1481	1671	1680	%
B12	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti "Colora il tuo tempo"	Valutazione da 1 a 10 ☒	8	8	0	0	50 %
B13	N. utenti ospiti residenziali di via Colvera	☐	14	14	14	14	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43202 Anziani

B14	% rispetto CARTA del SERVIZIO Via Colvera	☐	100	100	100	100		%
B15	N. anziani coinvolti nel progetto "camminate"	☐	0	15	15	15		%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTA **C. Elementare:** 43202 Anziani

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-mag-14	31-dic-16	3	%		23										23	
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-gen-14	30-apr-14	2	%		22										22	Distacco 1/3 casa Umberto I - D fino scadenza mandato
ROMANO GEMMA	D7	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		34										34	P.O. fino al 30.04.2014
MORAS ROSANNA	D4	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	25	%			390									390	
ORTONE PAOLA	D4	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	3	%			47									47	
GUGEL CINZIA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	10	%		168										168	P.O. fino al 30.04.2014
LANDI PATRIZIA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	7	%			109									109	
Totale ore centro:							0	247	546	0	0	0	0	0	0	0	0	793	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **0,50**

- a tempo indeterminato: **0,50**

- a tempo determinato: **0,00**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43203 Handicap e disabilità

SEZIONE A

Dopo l'avvio dell'Ambito 6.5 restano in capo al comune le richieste di finanziamento per interventi di eliminazione delle barriere architettoniche, il trasporto alla "Nostra Famiglia", l'erogazione dei contributi ex ANMIL a favore degli invalidi del lavoro audiolesi e per incollocamento/incollocabilità lavorativa,.

Tra le attività che restano in capo al Comune c'è la gestione della delega all'Azienda per i Servizi Sanitari n. 6 da parte dei Comuni della Provincia di Pordenone dei servizi socio-assistenziali a favore della popolazione disabile (centri socio-riabilitativi ed educativi diurni per persone di età 14-35 anni, centri socio-riabilitativi diurni rivolti a persone ultra-trentacinquenni, soluzioni abitative protette, centri residenziali per gravi e gravissimi, attività per l'integrazione lavorativa, ecc.). Nel 2014 sarà operativo il recente atto di delega, che prevede in particolare modo nuovi criteri di riparto fra i comuni aderenti, che per il Comune di Pordenone in sede di bilancio preventivo configurano alcune economie.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA **C. Elementare:** 43203 Handicap e disabilità

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
A	Interventi Handicap						
001	<i>Bisogno: Curare la raccolta delle richieste di finanziamento per interventi di eliminazione delle barriere architettoniche, nonché il trasporto alla Nostra Famiglia e l'erogazione dei contributi ex ANMIL a favore degli invalidi del lavoro per incollocamento/incollocabilità lavorativa, nonché a favore di audiolesi. Gestire la delega all'A.S.S. 6 dei servizi socio-assistenziali a favore della popolazione disabile. Gli indicatori rappresentano tutti gli utenti disabili in carico al Comune.</i>						
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1 ☒	3	3	3	3	50 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	236	278	645	678	%
A02	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐	168,00	160,00	187,00	157	%
A03	N. utenti beneficiari del contributo per abbattimento barriere architettoniche (utenti)	Stratificazione A02 ☐	20	21	14	18	%
A04	Contributo annuo per abbattimento barriere architettoniche (€)	☐	81700	53252	44872,35	99000	%
A05	Tempo medio di erogazione fondi da data di ricevimento rendiconto dell'utente (giorni)	☒	20	20	30	30	50 %
A06	N. utenti contributi a favore di mutilati,invalidi del lavoro e audiolesi (L.R. 4/01) ex ANMIL	Stratificazione A02 ☐	20	7	18	16	%
A07	Contributo annuo ex ANMIL	☐	7376	4361	7360,53	8160	%
A08	N. utenti servizio trasporto collettivo (Nostra Famiglia)	Stratificazione A02 ☐	7	7	9	9	%
A09	N. utenti inseriti in strutture residenziali d'accoglienza (delega Azienda sanitaria)	☐	23	22	44	26	%
A11	N. utenti inseriti in centri diurni (delega ASS6)	☐	36	38	38	37	%
A13	N. utenti ricoverati in centri diurni e residenziali per "funzione respiro" (delega Ass6)	☐	17	18	20	0	%
A15	N. utenti inseriti al lavoro -SIL- (delega Ass6)	☐	33	35	30	42	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA **C. Elementare:** 43203 Handicap e disabilità

A18	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☐	1,40	1,74	3,45	4,32		%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTA **C. Elementare:** 43203 Handicap e disabilità

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-mag-14	31-dic-16	2	%		20										20	
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-gen-14	30-apr-14	2	%		20										20	Distacco 1/3 casa Umberto I - D fino scadenza mandato
ROMANO GEMMA	D7	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	5	%		84										84	P.O. fino al 30.04.2014
MORAS ROSANNA	D4	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	5	%		78										78	
GUGEL CINZIA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		34										34	P.O. fino al 30.04.2014
FELLETTI EMANUELA	C4	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	25	%		390										390	
PERRULLI SIMONA	C4	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	4	%		52										52	P.T. 30 h
Totale ore centro:							0	678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	678	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **0,42**

- a tempo indeterminato: **0,42**

- a tempo determinato: **0,00**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43204 Disagio

SEZIONE A

Resterà anche per il 2014 a carico del comune l'attività di integrazione del costo delle rette a favore di persone adulte ricoverate in istituto per problemi di natura psichica, di dipendenza, di disagio sociale.

Restano inoltre a carico del Comune i contributi per fitti onerosi, per i quali si prevede la raccolta delle istanze mediante lo sportello unico dei contributi, vista la positiva esperienza dell'anno passato.

Tutti gli alloggi comunali assistenziali sono stati rilasciati dagli occupanti, con cui da anni si era interrotto il progetto assistenziale. A fronte della grave crisi economica si sta tuttavia rivalutando la gestione di alcuni alloggi con finalità emergenziali e con criteri nuovi rispetto alla gestione pregressa, che ha evidenziato non poche criticità in fase di rilascio e per la temporaneità dei soggiorni.

A fronte della situazione congiunturale saranno mantenute, nel corso del 2014, due tipologie di interventi: da una parte le misure a favore delle persone in cassa integrazione straordinaria, con l'anticipo del beneficio previdenziale da parte del Comune in attesa dell'erogazione dello stesso dall'INPS, e dall'altra le iniziative di sostegno all'associazionismo locale per l'assistenza e il sostegno a situazioni di disagio sommerso o estremo. Tale iniziative potranno prendere la forma sia dell'erogazione di beni materiali da parte di associazioni locali sia in termini educativi (doposcuola, sostegno scolastico, iniziative socializzanti, etc.).

Nel corso della prima parte dell'anno prenderanno avvio i nuovi progetti dei lavori di Pubblica Utilità, con l'impiego di 34 persone con lunga disoccupazione in diversi settori comunali. Entro il mese di giugno inoltre verrà emanato il bando dei Cantieri di Lavoro, per cui l'Amministrazione già l'anno precedente ha presentato un progetto, ottenendo un finanziamento regionale. Il progetto prevede la possibilità per 10 persone con lunga disoccupazione di essere occupate in cantieri di lavoro nell'ambito del verde pubblico e dei lavori pubblici, per n. 35 ore settimanali per 6 mesi cadauno.

Proseguirà l'attività di rete costruita negli anni con le associazioni che operano nel campo del disagio e dell'esclusione sociale, da quelle per la prevenzione e la lotta all'alcol, a quelle per la salute mentale, a quelle per la lotta alle dipendenze e all'AIDS, a quelle che operano nel campo della tratta, a quelle che tutelano donne e bambini vittime di maltrattamenti ed abusi. Con alcune di queste associazioni sono attive delle convenzioni o delle buone prassi, che consentono agli operatori sociali di costruire progetti individuali per le persone che chiedono aiuto, potendo contare sulla fattiva collaborazione di volontari preparati e motivati.

Con il gruppo degli educatori dell'Associazione i Ragazzi della Panchina e del Dipartimento per le dipendenze dell'ASS. 6 si lavorerà per dare organicità al lavoro sulla marginalità, in particolare modo in relazione ad un gruppo di persone con vissuti importanti di dipendenza da alcol e da droghe.

Gli educatori di strada del progetto Top attiveranno interventi di prevenzione e contrasto al disagio presso gruppi informali di giovani, con modalità di educazione fra pari. In particolare tale lavoro verrà improntato all'interno degli istituti scolastici superiori, sul tema del disagio adolescenziale, della salute, dei comportamenti a rischio.

Il gruppo Top attiverà inoltre strumenti di contatto, quali blog e social network, tipicamente giovanili.

Il gruppo è formato da due educatori e da un coordinatore.

Una particolare attenzione verrà dedicata nel corso del 2014 al tema della crisi economica. In questo ambito di intervento si attiveranno una serie di sinergie, in particolare modo con i principali interlocutori del settore in materia di welfare: le parrocchie, le associazioni, la Caritas, etc. Tra le principali iniziative che verranno sostenute si segnala il coordinamento sul sistema di distribuzione delle borse spesa tra parrocchie, Chiesa battista, Caritas Diocesana, Ass. S. Vincenzo dei Paoli, Banco Alimentare e Comune di Pordenone. Verranno inoltre attivate iniziative di lavoro temporaneo e di tutoraggio economico a favore di persone in difficoltà con il pagamento delle utenze domestiche.

La nuova regolamentazione del finanziamento regionale in materia di immigrazione assegna alla Provincia la gestione diretta di tali fondi. In tal senso verranno avviate le attività lavorative rientranti nel Piano Territoriale Provinciale per l'immigrazione con l'impiego di lavoratori stranieri in attività di lavoro occasionale e accessorio.

Nel 2014 continuerà i lavori l'Osservatorio per l'Immigrazione, a partire dall'analisi della normativa regionale e nazionale di accesso al welfare, dal tema della dispersione scolastica, dall'ambulatorio per migranti, dalla crisi occupazionale, etc..

Nel corso del 2014 continuerà la sperimentazione una nuova gestione del prefabbricato di via Piave, dove potranno trovare ospitalità circa una decina di associazioni di migranti, tuttora senza sede, al fine di favorire momenti di aggregazione, di socialità e di confronto sulle principali problematiche della popolazione migrante, sempre nel rispetto delle regole condominiali e di buon vicinato, così come avvenuto negli ultimi anni.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43204 Disagio

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
A	Adulti famiglie e multiculturalità: inclusione sociale, disagio e marginalità						
001	<i>Bisogno: Garantire l'integrazione rette in istituto/comunità nei casi di difficoltà economica. Curare la raccolta, l'istruttoria e l'erogazione dei contributi per fitti onerosi, per contributi "bonus energia" regionale e statale, nonché a favore di soggetti emigrati rimpatriati. Condividere progetti a contrasto dell'esclusione sociale nei diversi campi del disagio e attivare convenzioni con il terzo settore anche mediante il sostegno lavorativo e anticipazione della cassa integrazione. Lavori socialmente utili in convenzione con il Tribunale e inserimenti lavorativi con LPU. Interventi a sostegno di minori ed adolescenti mediante progetto TOP (fino a giugno 2014)</i>						
A00	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	1893	3526	3908	4786	%
A000	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	☒	3	3	3	3	50 %
A01	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐	2150,00	1998,00	4328,00	4344	%
A03	N. utenti italiani fitti onerosi	☐	233	244	250	250	%
A04	N. utenti stranieri fitti onerosi	☐	326	526	523	585	%
A05	% di copertura del fabbisogno	☐	26,35	15,69	16	22	%
A06	Tempo medio di erogazione fondi fitti onerosi da data di ricevimento fondo (gg)	☐	20	20	0	20	%
A07	Contributo medio per fitti onerosi per utente (€)	☐	708,36	425	442	500	%
A08	N. utenti italiani in comunità con integrazione rette	☐	28	22	9	10	%
A09	N. utenti stranieri in comunità con integrazione rette	☐	6	2	1	1	%
A10	Spesa sostenuta per integrazione rette totale €	☐	307650	252050	177878,56	168000	%
A11	Spesa sostenuta per integrazione rette stranieri	☐	22713	31138	20910,4	16782	%
A12	N. utenti beneficiari anticipo cassa integrazione straordinaria	☐	14	10	10	3	%
A13	N. borse spesa erogate tramite soggetti organizzati no profit	☐	1480	500	350	0	%
A45	N. utenti contributo regionale energia elettrica	☐	210	129	1853	1800	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43204 Disagio

A46	N. utenti contributo statale energia elettrica	☐	672	492	837	850	%
A47	N. utenti contributo statale gas	☐	661	573	845	845	%
A48	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒	0,88	1,76	0,90	1,1	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						50	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA **C. Elementare:** 43204 Disagio

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-mag-14	31-dic-16	8	%		70										70	
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-gen-14	30-apr-14	7	%		70										70	Distacco 1/3 casa Umberto I - D fino scadenza mandato
ROMANO GEMMA	D7	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	20	%		336										336	P.O. fino al 30.04.2014
MORAS ROSANNA	D4	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	65	%		1012										1.012	
TISSINO VANNI	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	20	%		312										312	mat. 14/04/2014
GUGEL CINZIA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%		100										100	P.O. fino al 30.04.2014
CAPORIN MARA	C4	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		779										779	
FELLETTI EMANUELA	C4	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	75	%		1168										1.168	
PERRULLI SIMONA	C4	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	20	%		260										260	P.t. 30h
VERARDO GIOVANNI BATTISTA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	50	%		679										679	
Totale ore centro:							0	4.786	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.786	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **3,60**

- a tempo indeterminato: **3,60**

- a tempo determinato: **0,00**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43205 Servizi generali

SEZIONE A

In continuità con gli anni precedenti proseguirà l'attività di valorizzazione del sistema di relazioni umane ed ambientali che caratterizzano il territorio e lo collocano in un sistema di relazioni più vasto, nel rispetto dei criteri che regolano un territorio socialmente responsabile, in primis quello della partecipazione alle scelte ed alle decisioni da parte dei diversi portatori di interesse, ma anche della coesione sociale, della sussidiarietà e trasversalità. Saranno quindi attivate pratiche e processi di cooperazione tra i diversi attori tramite il dialogo e la coprogettazione, nonché attraverso momenti di verifica e confronto per garantire trasparenza ed obiettività agli stessi.

Gli strumenti del sistema di governance saranno progetti di rendicontazione sociale, la partecipazione e la verifica delle carte dei servizi, l'Osservatorio anziani e quello per l'immigrazione, il Tavolo per il dialogo interreligioso, il Tavolo dei servizi alla prima infanzia, quello con la scuola, i tavoli tematici del Piano di Zona, ma sarà importante anche l'attività consolidata di concessione patrocini e contributi - benché ridotti - a supporto delle attività del privato sociale operante sul territorio comunale in costante collaborazione e coordinamento con questo Settore. In particolare modo nel 2014 continueranno i lavori dei tavoli del Piano di zona, in cui il Comune di Pordenone in qualità di ente gestore e di soggetto promotore di specifiche iniziative dovrà svolgere un ruolo rilevante.

Attenzione particolare sarà data alle progettazioni europee che potranno finanziare iniziative specifiche sui diversi temi dell'esclusione sociale, in collaborazione con la rete europea Reves, con la quale si proseguirà negli scambi e confronti su "buone prassi" nei vari paesi, all'interno dei criteri che definiscono un territorio socialmente responsabile. Incontri e scambi di buone prassi tra i membri dei diversi paesi avvengono sia in presenza di specifici progetti che prevedono visite o meeting di lavoro, sia in occasione di particolari conferenze, assemblee, convegni organizzati dalla rete europea. Queste occasioni vengono colte con l'obiettivo di dare più ampio respiro alle diverse progettazioni in campo sociale, in un confronto a livello europeo con altre esperienze, altri problemi, altre soluzioni.

Nell'ambito della valorizzazione dei soggetti dell'economia sociale territoriale continuerà la gestione sperimentale dei parchi e del bar di San Valentino da parte di un soggetto della cooperazione sociale di tipo B, con l'intento di promuovere attività di integrazione, anche lavorativa, di persone con problematiche socio economiche e con la finalità di coordinare meglio l'attività di accompagnamento e inserimento lavorativo. Entro il mese di giugno verrà attivato un apposito bando ad evidenza pubblica per la gestione di questo progetto.

L'importante progetto pluriennale che coinvolge il Settore, L'Azienda per i Servizi Sanitari n. 6, l'Azienda Ospedaliera locale, la Regione e la Provincia a seguito di diverse determinazioni (regionali, dell'azienda ospedaliera) ha visto modificare più volte la localizzazione del sito. A seguito dei recenti accordi si è confermato il progetto originario, benché ridimensionato negli spazi. Nel corso del 2014 verrà completata la fase progettuale di distribuzione degli spazi, già ampiamente realizzata nel corso dell'anno precedente.

Entro l'anno prenderà avvio la gara di appalto per la Cittadella che verrà completata in 3 anni circa.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43205 Servizi generali

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Attività di coordinamento						
001	<i>Bisogno: Garantire il coordinamento di tutte le attività ed aree facenti riferimento al sistema di governance, i cui strumenti sono il progetto pluriennale di rendicontazione sociale e di verifica delle carte dei servizi, gli Osservatori Anziani e per l'Immigrazione, quello dei servizi alla prima infanzia, quello con la scuola, i tavoli tematici del Piano di Zona. Gestione degli Orti sociali e progetti per favorire le parti opportunità.</i>						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	2255	1032	905	1053	%
005	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile ☒				80	12 %
006	Piano Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile ☒				100	12 %
A	Attività diverse consolidate e progettuale						
001	<i>Bisogno: Garantire l'attività di segreteria assessorato e settore, i rapporti con organi istituzionali e media, l'assistenza a Commissioni consiliari, al Tavolo per il Dialogo interreligioso e ad altre riunioni collegiali. Garantire l'attività di comunicazione. Gestire i servizi centrali, le attività trasversali al Settore relative alla protocollazione, a giustificativi del personale, analisi servizi, Albo beneficiari, elaborazione di Bilancio e consuntivo, nonché richieste di finanziamenti e relative rendicontazioni e statistiche. Provvedere a conferimento e gestione incarichi, all'affidamento di altre prestazioni di servizio nonché all'acquisizione di beni. Rilasciare autorizzazioni al funzionamento di strutture residenziali con sede sul territorio comunale. Promuovere progetti, anche sperimentali ed innovativi, valorizzando quelli con alto grado di integrazione tra sociale e sanitario (es. Cittadella della Salute) e con il terzo settore. Sviluppare progettazioni e scambio di buone prassi in campo europeo, in collaborazione con la Rete Reves, per promuovere l'inclusione sociale e dotare l'ente di ulteriori strumenti di valutazione della qualità dei servizi, mediante modalità che consentano la partecipazione degli stakeholders. Sviluppare confronti e scambi con altri enti a livello locale, regionale, nazionale ed europeo nelle materie di competenza anche per promuovere cultura e sensibilizzazione in campo sociale.</i>						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	3684	3688	1172	1653	%
A02	N. stakeholder esterni	☐	80	75	55	55	%
A03	N. progettazioni	☐	5	5	4	0	%
A04	N. tavoli attivati	☐	5	5	4	0	%
A05	N. autorizzazioni rilasciate per strutture residenziali	☐	0	0	1	1	%
B	Sostegno e collaborazione con associazionismo						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43205 Servizi generali

001	Bisogno: Provvedere alla gestione dei rapporti con associazioni e volontariato, anche mediante l'erogazione di contributi e la concessione di patrocini. Provvedere alla stipula e gestione di convenzioni per la gestione di servizi e attività nei diversi campi sociali.Organizzare manifestazioni, eventi ed iniziative in collaborazione con il terzo settore e condividere attività progettuali..									
B00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	☒	3	3	3	3	12	%	
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	579	649	2995	3117		%	
B03	N. contributi erogati ad associazioni		☐	36	40	6	40		%	
B05	N. convenzioni	AIFA - AUSER - BANCA TEMPO - CITTADINI TORRE - ARCI	☐	13	10	6	6		%	
B06	N. patrocini		☐	31	52	49	50		%	
B12	N. utenti beneficiari di orti sociali		☐	146	163	151	150		%	
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:								36	%	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA **C. Elementare:** 43205 Servizi generali

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-mag-14	31-dic-16	42	%	360											360	
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-gen-14	30-apr-14	38	%	360											360	Distacco 1/3 casa Umberto I - D fino scadenza mandato
ROMANO GEMMA	D7	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	20	%	333											333	P.O. fino al 30.04.2014
ORTONE PAOLA	D4	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	87	%		176	1180									1.356	
TISSINO VANNI	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-14	19	%		300										300	
CAPORIN MARA	C4	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-14	100	%		600										600	
PERRULLI SIMONA	C4	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	76	%		30	956									986	P.t. 30h
RIBATTI ROMINA	C2	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	3	%		47										47	
LANDI PATRIZIA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	22	%			343									343	
MIEGGE DANIELA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	41	%			638									638	
VERARDO GIOVANNI BATTISTA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-14	37	%		500										500	
Totale ore centro:							1.053	1.653	3.117	0	0	0	0	0	0	0	0	5.823	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): 4,32

- a tempo indeterminato: 4,32

- a tempo determinato: 0,00

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43205 Servizi generali

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

0	Attività di coordinamento		
Cod. Ob.1	Rilev. 104	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-14	Monitoraggio Piano Anticorruzione Settore III Servizi alla Persona e alla Comunità: rilevazione attuazione obiettivi di miglioramento sui processi che hanno evidenziato criticità in fase di prima approvazione del Piano. Entro il 31/12/2014.	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	MIGL		
Trasversale:	Sì	Risorse umane coinvolte:	% Collaborazione Est.:
			Importo: 0,00 Valutato: 64 %

Elenco Indicatori		Obiettivo
01	% di realizzazione	100

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	PREDISPOSIZIONE I PIANO ANTICORRUZIONE	01003	02-gen-14	28-feb-14	57								18	
02	IND. NE DIPENDENTI CON PROCEDIMENTI A RISCHIO ELEVATO		12-mag-14	30-giu-14	49								10	
03	CORSI DI FORMAZIONE AL PERSONALE	00050	01-lug-14	15-ott-14	106								2	
04	IMPLEMENTAZIONE CORSI DI FORMAZIONE SPECIFICA AL PERSONALE INTERES.	00050	01-lug-14	15-nov-14	137								5	
05	REGOLE DI COMPORTAMENTO NEGLI ATTI DI AFFIDAMENTO		01-ott-14	15-nov-14	45								25	
06	RELAZIONE ANDAMENTO ATTIVITÀ	Dirigenti	16-nov-14	30-nov-14	14								10	
07	AGGIORNAMENTO PIANO		01-dic-14	31-dic-14	30								30	
Totali:													100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTA **C. Elementare:** 43205 Servizi generali

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	64
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CITTA C. Elementare: 43207 Sportello contributi

SEZIONE A

Lo sportello unico per il cittadino (noto anche come sportello contributi) nasce dall'intuizione di far convergere presso un solo luogo fisico le persone potenzialmente interessate ad ottenere un beneficio economico.

In questo senso allo sportello sono state sin qui assegnate le competenze relative ai seguenti procedimenti:

- 01 bonus bebé
- 02 assegno di maternità
- 03 rilascio carta famiglia
- 04 rimborso spese ristorazione scolastiche
- 05 rimborso spese rette frequenza scuole dell'infanzia paritarie
- 06 rimborso spese frequenza punti verdi
- 07 rimborso spese fruizioni pasti extracurricolari
- 08 rimborso spese per energia elettrica
- 09 contributi nuclei con 4 o più figli
- 10 assegno per nuclei familiari numerosi
- 11 bonus gas per disagio economico
- 12 bonus elettrico per disagio economico.

La prospettiva per il corrente anno è quella di confermare l'indirizzo volto a consentire ai cittadini di trovare presso l'Ente un unico punto con il quale relazionarsi in ordine agli interventi economici di carattere generale e privi di discrezionalità, nonché di valutare l'assunzione di ulteriori funzioni che potrebbero essere in qualche modo collegate alle ragioni che portano le persone a rivolgersi allo sportello, cosicché lo stesso divenga pian piano la principale interfaccia del Comune con la cittadinanza.

Va sottolineato che una tale operazione, capace in prospettiva di fornire utili sinergie e ridurre i tempi di spostamento dei cittadini, necessita di una contestuale individuazione di un luogo che abbia le caratteristiche idonee e di un percorso di aggiornamento e "contaminazione" professionale di più soggetti, con l'assegnazione al servizio di adeguate risorse umane.

Si fa presente, infine, che allo stato attuale delle informazioni in possesso, risulta che gli interventi indicati ai punti 4, 5, 6, 7 e 9 sono privi di finanziamento regionale e pertanto non verranno attivate nel corrente anno le procedure di raccolta delle istanze.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA **C. Elementare:** 43207 Sportello contributi

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)			PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
A	Sportello contributi							
001	Bisogno: Gestione Sportello contributi. Tutti gli indicatori sono trattati nei centri elementari specifici.							
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	☒	0	3	3	3	100 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	0	2994	526	168	%
			Totale centro elementare valutato attività ordinaria:					100 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CITTA **C. Elementare:** 43207 Sportello contributi

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
ROMANO GEMMA	D7	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	10	%		168										168	P.O. fino al 30.04.2014
Totale ore centro:							0	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): 0,10

- a tempo indeterminato: 0,10

- a tempo determinato: 0,00

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI

SEZIONE A

Il Servizio tutela Animali svolge da tempo ormai una funzione di osservatorio delle condizioni di vita degli animali di Pordenone ed è diventato un punto di riferimento per molti cittadini per richiesta di informazione, formulazione di proposte e segnalazione di comportamenti scorretti. Proseguirà quindi sia l'attività informativa alla cittadinanza che quella gestionale delle posizioni microchippate a mezzo del programma regionale in rete con l'A.S.S. 6.

E' prevista la prosecuzione del progetto di adozione dei cani ospitati nel canile convenzionato di Azzano Decimo, affidato a seguito apposita gara. Il risultato di questo progetto è stata una piccola ma sensibile e continua diminuzione dei cani ricoverati nel canile e di conseguenza una diminuzione dei relativi costi di mantenimento. In tal senso risulta positiva l'esperienza, che anche per il 2014 verrà mantenuta, della promozione all'adozione dei cani ricoverati presso il canile di Azzano X mediante piccoli incentivi economici. Anche l'applicazione del rimborso spese a giorno di ricovero di animali sfuggiti al proprietario sta producendo i suoi effetti educativi.

Proseguiranno i rapporti di collaborazione con le associazioni che operano nel campo degli animali, allo scopo di coprogettare iniziative che comportano promozione e protezione del mondo animale. Sarà sviluppato in particolare un progetto di prevenzione e sensibilizzazione urbana rispetto alle necessità di sopravvivenza dei gatti liberi randagi.

Particolarmente rilevante, anche per le adesioni che continuano ad arrivare, è il corso denominato "Il Patentino" destinato ai proprietari dei cani la cui finalità è quella di creare una corretta interazione tra uomo e cane. L'evento viene organizzato in collaborazione con l'Azienda Sanitaria, l'Ordine dei Veterinari e la LAV.

Le problematiche collegate a gatti in libertà, colombi, furetti, cigni ecc. nonché quelle di utenti di servizi sociali, possessori di animali, che non possono più accudirli, saranno gestite in collaborazione con le associazioni che operano nel campo.

Continuerà il monitoraggio delle colonie feline, il cui numero è salito a n. 70. Particolare importanza sarà il sostegno e la formazione ai referenti di colonia felina, l'attività di sterilizzazione dei gatti.

Proseguirà la gestione, cura e manutenzione delle aree verdi individuate nei diversi quartieri per la sgambatura dei cani (12). Verranno progettate ulteriori aree di sgambatura nel territorio in funzione delle esigenze della popolazione.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
A	Servizi rivolti agli animali						
001	<i>Bisogno: Gestire l'anagrafe canina prevista dalla normativa tramite il programma regionale (iscrizioni, variazioni, cancellazioni). Collaborare con l'A.S.S. 6 per le microchippature nella sede di Villanova. Provvedere alla gestione amministrativa del contratto con il canile convenzionato per ricovero e mantenimento dei cani randagi trovati sul territorio. Gestire le diverse problematiche di colonie feline, colombi, cigni, ecc. Provvedere alla gestione delle aree per la sgambatura dei cani. Garantire la prosecuzione del progetto adozione cani. Gestione tavoli di lavoro e convenzioni per affrontare problemi particolari legati agli animali.</i>						
A00	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1 ☒	3	3	3	3	50 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	3103	2951	1996	2361	%
A05	N. posizioni gestite Anagrafe canina (attive)	Cani vivi ☐	3852	4148	4340,00	4550	%
A06	N. cani ospitati al canile	☐	50	44	51	51	%
A08	Tempo medio dedicato per iscrizione, variazione e cancellazione dall'anagrafe canina	☒	0,8	0,72	0,79	0,89	50 %
A09	N. aree verdi pubbliche dedicate alla sgambatura dei cani	☐	13	13	13	13	%
A10	N. colonie feline censite	☐	4	61	69	70	%
A12	N. medio di gatti per colonia felina	☐		10	0	0	%
A14	N. cani adottati	☐	17	16	14	15	%
A15	Costo medio per residente servizi rivolti agli animali	☒	3,57	3,06	0	0	%
A18	N. convenzioni con associazioni	LAV ☐	1	1	1	1	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Servizi Sociali comunali - Sportello sociale al cittadino -
Segreteria ammin.va di settore

Centro di Costo: 447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-mag-14	31-dic-16	1	%		10										10	
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-gen-14	30-apr-14	2	%		15										15	Distacco 1/3 casa Umberto I - D fino scadenza mandato
ORTONE PAOLA	D4	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	10	%		155										155	
LANDI PATRIZIA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	71	%		1106										1.106	
MIEGGE DANIELA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	59	%		920										920	
VITTI PIETRO	B5	MANUTENTORE SPECIALIZZATO	01-gen-14	31-dic-16	10	%		155										155	
Totale ore centro:							0	2.361	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.361	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): 1,52

- a tempo indeterminato: 1,52

- a tempo determinato: 0,00

SEZIONE A

Riguardo il servizio residenziale si è assistito nel corso degli ultimi anni ad un deciso cambiamento nella tipologia dell'utenza. Da un lato infatti è venuta meno quella fascia di persone anziane completamente autonome con la necessità di ottenere un alloggio protetto indipendente senza ulteriori servizi. Dall'altro sono emerse invece una serie di situazioni la cui complessità richiede un'attenzione sociale più articolata, che vada oltre la semplice messa a disposizione di un alloggio, sebbene a canone calmierato. Si tratta infatti di persone che oltre la necessità abitativa, presentano situazioni di solitudine a seguito della rottura delle relazioni familiari e amicali; che risultano limitate non tanto nelle proprie autonomie funzionali (igiene, alimentazione, deambulazione), quanto nelle proprie capacità sociali di gestione della vita quotidiana e delle opportunità offerte dai servizi, che presentano infine alcune fragilità comportamentali per le quali è richiesta una supervisione di base.

Quindi la richiesta di alloggio, quale condizione di base per una maggiore tutela della dignità di persone in condizione di vulnerabilità sociale, si presenta oggi maggiormente complessa e fa riferimento ad una platea variegata di soggetti.

Di qui la necessità di aggiornare ed approfondire la gamma dei bisogni, ai quali rispondere valorizzando la capacità ricettiva del Centro Sociale e realizzare una nuova e più mirata progettazione sociale, rivolta comunque prevalentemente alla terza età.

Uno degli approcci utili ad affrontare tale complessità, cresciuto nel corso degli ultimi dieci anni, è quello definito nell'ambito dei servizi come "abitare sociale", ovvero la realizzazione di soluzioni abitative e progettazioni sociali strettamente connesse, valorizzando la creatività e le capacità imprenditoriali del terzo settore (L. 328/00 art. 1, co. 5). Un chiaro esempio nel campo della terza età è quello offerto dal progetto sperimentale denominato "Casa Colvera"; ovvero una struttura gestita da una realtà del no profit, che accoglie fino a dodici anziani autosufficienti in camere indipendenti ed alcune zone comuni, con un alto tasso di integrazione con il tessuto sociale del quartiere che la ospita. Tuttavia tale progettazione non è automaticamente replicabile senza un'attenta valutazione dei bisogni a cui s'intende rispondere e del contesto territoriale su cui l'intervento sociale insisterà.

Vengono mantenuti gli spazi a disposizione della Azienda Sanitaria per il Dipartimento di Prevenzione e dell'AOSMA per il Centro Prelievi. Infine al centro trovano sede diverse associazioni di volontariato che collaborano nel coinvolgimento e monitoraggio degli ospiti residenziali.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 450 CENTRO ANZIANI DI TORRE

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)			PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
A	Gestione Centro Anziani							
001	Bisogno: Stabilire rapporti con gli ospiti della struttura, perlopiù anziani soli, e le altre realtà della struttura stessa, nonché farli partecipi dei programmi organizzati da Casa Serena e delle attività organizzate dalla Circoscrizione di Torre.							
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	☒	3	3	3	3	28 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	1554	1492	1532	1682	%
A05	N. ospiti		☐	12	10	8	8	%
A08	Grado di occupazione della struttura	Appartamenti occupati / appartamenti disponibili	☒	80,00	66,67	53,33	57,14	28 %
A09	Costo medio per ospite	Quota % costo centro / n. ospiti	☒	6062,6	7889,85		0	%
A10	Grado di copertura dei costi Centro Anziani (alloggi)	Totale ricavi / totale costi	☒	78,29	61,97		0	%
A11	Costi a carico dell'ente a ripiano risultato di gestione Centro Anziani (alloggi)		☒	15795,08	30002,64		0	%
A12	Grado di copertura dei costi totale della struttura	Compresi locali associazione e A.S.	☒	36,42	26,94		0	%
A13	Costi a carico dell'ente a ripiano gestione struttura (totale)		☒	132152,48	164705,98		0	%
A15	% struttura adibita a centro anziani		☐	35	35	35	35	%
B	Promozione associazionismo e altri servizi							
001	Bisogno: Garantire, oltre al mantenimento funzionale della struttura anche tutti gli interventi urgenti di piccola manutenzione. Garantire, sempre tramite il personale dipendente, la decorosa tenuta del parco. Garantire la corretta emissione della contabilità delle rette, il pagamento delle fatture e tutte quelle attività per le quali deve essere predisposta autorizzazione per l'utilizzo del centro sociale.							
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	124	204	725	441,9	%
				Totale centro elementare valutato attività ordinaria:				56 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 450 CENTRO ANZIANI DI TORRE

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-mag-14	31-dic-16	4	%		30										30	
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-gen-14	30-apr-14	3	%		30										30	Distacco 1/3 casa Umberto I - D fino scadenza mandato
ROMANO GEMMA	D7	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	3	%		51										51	P.O. fino al 30.04.2014
COLELLA GRAZIA	D6	COORD. SERV.DIETETICO	01-gen-14	31-dic-16	5	%			77,9									78	
GUGEL CINZIA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	10	%		168										168	P.O. fino al 31.01.2014
DOLFO PAOLA	C5	ANIMATORE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	5	%			78									78	
BERTOLO MONIA	C2	ANIMATORE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	5	%			52									52	P.t. 24h
RIBATTI ROMINA	C2	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	8	%			125									125	
ZANET MARCO	C2	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	5	%			78									78	
TARZIA FABIO	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	2	%			31									31	
VITTI PIETRO	B5	MANUTENTORE SPECIALIZZATO	01-gen-14	31-dic-16	90	%		1403										1.403	
Totale ore centro:							0	1.682	442	0	0	0	0	0	0	0	0	2.124	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **1,35**

- a tempo indeterminato: **1,35**

- a tempo determinato: **0,00**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 450 CENTRO ANZIANI DI TORRE

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Gestione Centro Anziani		
Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 201120803 <i>Centro Sociale di Torre: attivazione di un centro residenziale per persone anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti; mantenimento della presenza di associazioni di volontariato con l'implementazione e rafforzamento delle attività di aggregazione per il quartiere; attivazione dell'attività di animazione con equipe di animatori di Casa Serena; mantenimento del centro prelievi ospedaliero.</i>			
Cod. Ob.2	Rilev. 101	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-14	Studio di fattibilità sull'ipotesi di conversione del Centro Sociale di Torre in una struttura innovativa che accoglie persone parzialmente autosufficienti e non autosufficienti. Entro il 31/12/2014.	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	SVIL		
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: % Collaborazione Est.: Importo: 0,00 Valutato: 44 %	
Elenco Indicatori		Obiettivo	
01	% di realizzazione	100	

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	DEFINIZIONE DELLA SITUAZIONE ATTUALE		01-gen-14	31-mar-14	89								10	
2	IDENTIFICAZIONE DEL TARGET DI UTENZA E QUADRO NORMATIVO		01-mar-14	31-mag-14	91								5	
3	INDIVIDUAZIONE CARATTERISTICHE TECNICHE E FUNZIONALI DELLA STRUTTURA		01-mag-14	30-set-14	152								30	
4	INDIVIDUAZIONE DELLA CARATTERISTICHE GESTIONALI ED ECONOMICHE		01-mag-14	30-set-14	152								35	
5	IPOTESI DI REPERIMENTO FONDI		01-ott-14	31-dic-14	91								20	
Totali:													100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 450 CENTRO ANZIANI DI TORRE

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	44
--	---	----

SEZIONE A

Casa Serena rappresenta la struttura residenziale più recettiva dell'intero territorio distrettuale e questa sua caratterizzazione implica una complessità di gestione che necessariamente abbisogna di un monitoraggio, di un coordinamento e di un lavoro di consolidamento delle novità organizzative continui. La tipologia di utenza che afferisce alla Casa si è modificata nel corso del tempo e si è assistito ad un forte incremento di anziani multi patologici con compromissioni funzionali e cognitive molto rilevanti; conseguentemente il carico assistenziale derivante è notevolmente aumentato e, dunque, si rende maggiormente necessario implementare il modello di progettazione condivisa e multi professionale degli interventi. Da qui la necessità di rinforzare le figure di responsabilità affinché coordinino i vari momenti in cui gli operatori possano confrontarsi e progettare in maniera sistemica un progetto personalizzato centrato sulla persona che variamente comprende aspetti sanitari ed infermieristici, riabilitativi (sia funzionali sia cognitivi), assistenziali, relazionali, socializzanti, aggregativi, spirituali... In tal senso va implementato il nuovo protocollo accoglienza condiviso anche con i familiari.

Nell'ottica di un miglioramento nella fase dell'accoglienza appare opportuno proseguire nella progettazione avviata nel 2013 di rendere il servizio di portineria una sorta di "URP Casa Serena" che intercetta le richieste di chi afferisce alla casa attraverso una funzione di filtro rispetto al back office, gestisce le comunicazioni interne ed esterne, gestisce le prime fasi delle urgenze/emergenze della Casa - escluse quelle sanitarie ed assistenziali - (sospensione corrente, blocco ascensori...).

Nell'ambito della relazionalità, della socializzazione e dell'aggregazione si punterà all'incremento delle attività di animazione all'interno e all'esterno della Casa con particolare attenzione alle uscite e al coinvolgimento del territorio per stimolare un interscambio tra "dentro" e "fuori" la Casa.

Rimane attivo e viene implementato il percorso di Teatro Sociale (inteso come teatro di comunità con funzione ri-attivativa e relazionale) all'interno della Casa e che vede la partecipazione di anziani, lavoratori, familiari, volontari; anche quest'anno saranno sviluppati dei laboratori teatrali che sfoceranno in uno spettacolo teatrale presso l'Auditorium Concordia.

Rispetto al tema della patologie dementigene Casa Serena si pone come l'unica struttura distrettuale ad essersi organizzata per accogliere persone dementi con disturbi comportamentali; anche alla luce degli studi scientifici che rilevano il progressivo aumento delle patologie dementigene, Casa Serena - con il capitale strutturale, organizzativo, professionale ed umano che ha costruito negli anni - rappresenta un punto strategico nella rete dei servizi territoriali, tanto da potersi caratterizzare come riferimento per tali patologie. Costanti sono gli aggiornamenti formativi degli operatori anche grazie alla presenza di una figura psicologica specificatamente dedicata che, oltre a mappare i bisogni degli ospiti, segue gli operatori nella gestione dei momenti più critici al fine di individuare delle strategie non farmacologiche di riduzione dei disturbi comportamentali e di ripristino del benessere dell'anziano.

E' stato progettato un intervento di ampliamento del nucleo protetto (nucleo specialistico) che darà la possibilità di creare nuovi spazi di vita strutturati; la progettazione svolta nel 2013 che mirava a caratterizzare Casa Serena come un polo di riferimento per le demenze non ha potuto essere sviluppato per mancanza di fondi e per la decisione dell'ASS. 6 di gestire in proprio alcune attività, a cominciare dall'ambulatorio neurologico.

I lavori previsti lo scorso anno troveranno continuità nel corso della prima parte del 2014. Sono previsti alcuni importanti interventi strutturali: ampliamento delle zone comuni del nucleo specialistico per le demenze, conseguente spostamento dei servizi di lavanderia e stireria nei locali ora adibiti a magazzino.

In conseguenza dell'aumento dei costi dei servizi in appalto, delle forniture e dei costi in genere è stato applicato per l'anno 2014 un aumento del 3% delle tariffe.

Il Comune di Pordenone e l'Azienda per i Servizi alla Persona Umberto I di Pordenone, a seguito di una lunga interlocuzione e in una prospettiva di qualificazione dei servizi, intendono valutare e praticare in forma sperimentale le possibili sinergie e collaborazioni tra le due case di riposo in città, con la possibilità di realizzare una grande area di servizi alle persone in stato di fragilità (gestione associata delle case di riposo), centrata in particolare modo sulla qualità di vita degli anziani non sempre autosufficienti, con le seguenti finalità:

1. promuovere il coordinamento fra servizi dedicati agli anziani in un circuito integrato di continuità delle cure;
2. razionalizzazione dei costi;
3. frenare la frammentazione dei servizi alle persone anziane e in stato di fragilità, promuovendo un coordinamento pubblico di tali servizi;
4. avviare un processo di qualificazione continua dei servizi socio assistenziali, in particolare modo le residenze protette;
5. valorizzare le competenze delle residenze protette, favorendo la libera iniziativa in ambito socio assistenziale, in una prospettiva di gestione imprenditoriale del

patrimonio culturale, sociale ed economico/patrimoniale delle case di riposo e di eventuali altri servizi del Comune di Pordenone, coniugata con un re-investimento degli utili a favore della comunità locale (ente pubblico);

6. promuovere un modello di welfare e di protezione sociale che valorizzi la partecipazione delle famiglie, dei cittadini e delle loro forme di aggregazione (terzo settore sociale) alla gestione dei servizi socio-assistenziali (governance partecipata);

Per perseguire le suddette finalità si intende proporre l'avvio di una fase sperimentale di gestione coordinata e - ove possibile – associata delle due case di riposo e dei servizi e interventi di competenza, mediante le seguenti azioni:

- Attivazione di una direzione generale coordinata fra le due strutture;
- Avvio studio di fattibilità sul coordinamento fra le due strutture e relativi servizi e interventi;
- Attivazione tavolo unificato di coprogettazione "Carta dei Servizi" tra le due strutture con il coinvolgimento di tutti gli stakeholders, interni ed esterni (sindacati, cooperative, ditte, personale dipendente, associazioni, volontari, etc.);
- Avvio sperimentazione di sinergie tra le due strutture;

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)			PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
A	Gestione casa anziani: assistenza agli ospiti							
001	Bisogno: Garantire una efficiente amministrazione della casa per quanto riguarda l'iter delle richieste di inserimento, la gestione delle presenze e la fatturazione agli ospiti, la gestione del bilancio, gli acquisti economici e i rapporti con le ditte fornitrici dei servizi in appalto. Gestione dei rapporti con le famiglie degli ospiti, con l'organizzazione di incontri periodici. Garantire un efficiente servizio manutentivo.							
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	☒	3	3	3	3	5 %
A000	Grado di rispetto della CARTA DEI SERVIZI		☒	100	100	100	100	5 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	47391	48291	46260,25	48650	%
A07	N. utenti in carico		☐	249,00	248,00	248,00	252	%
A10	N. utenti gestiti nell'anno (transitati)		☐	347,00	343,00	344,00	332	%
A11	N. utenti autosufficienti a tempo indeterminato	Stratificazione A07	☐	10	9	9	9	%
A12	N. utenti non autosufficienti a tempo indeterminato	Stratificazione A07	☐	164	164	162	166	%
A13	N. utenti nucleo Alzheimer	Stratificazione A07	☐	20	20	20	20	%
A14	N. utenti Pensionato soggiornisti	Stratificazione A07	☐	58	58	54	57	%
A15	N. utenti Centro diurno riabilitativo	Esclusi da A07	☐	28	26	23	25	%
A21	% copertura posti per utente tempo indeterminato		☒	100,12	99,66	99,63	99	5 %
A22	N. domande in lista d'attesa tempo indeterminato non auto (Ultimi 12 mesi - residenti PN)	Residenti PN	☒	72	67	41	40	%
A23	Grado di soddisfacimento della domanda dei residenti a tempo indeterminato (non auto)		☒	72,93	74,23	82,33	82,98	%
A26	% copertura posti Centro Diurno Riabilitativo		☒	68,96	60,27	59,81	60,65	5 %
A27	N. domande in lista d'attesa Centro diurno		☒	0	0	0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

A28	Grado di soddisfacimento della domanda Centro Diurno	☒	100,00	100,00	100,00	100	5	%
A31	% copertura posti Pensionato Soggiornisti	☒	95,08	98,01	105,58	99	5	%
A32	N. domande lista d'attesa Pensionato soggiornisti (Presentate negli ultimi 6 mesi)	☒	7	7	7	5		%
A33	Grado di soddisfacimento della domanda Pensionato soggiornisti	☒	89,23	89,23	88,52	91,94		%
A36	N. medio di ospiti per stanza	☒	1,60	1,59	1,59	1,62		%
A42	N. domande in lista d'attesa totali	☒	79,00	74,00	48,00	45		%
A43	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti	☒	8	8	8	8	5	%
A44	Servizio dietetico: n. controlli a campione l'anno sui diversi alimenti	☒	12	14	28	365	5	%
A45	Piano di Assistenza Individualizzato nuovo ospite: n. gg entro i quali elaborare il piano	☒	60	62	56	30	5	%
A46	Servizio di Fisioterapia: n. gg da segnalazione per valutazione ospite	☒	7	5,3	6	7	5	%
A47	Assistenza: frequenza bagno completo ospiti non autosufficienti (gg)	☒	8	7	7	7	5	%
A48	N. ore assistenza diretta agli ospiti in appalto	☐	140676	141313	143401	143285		%
A49	N. ore assistenza diretta agli ospiti in gestione diretta	☐	44779	44507	44530	42771		%
A50	N. ore assistenza diretta agli ospiti in Centro Diurno in g.d.	☐	8798	8654	8602	9207		%
A51	Monitoraggio medio giornaliero pro-capite in appalto (minuti)	☐	122	123	125	125		%
A52	Monitoraggio medio giornaliero pro-capite in gestione diretta (minuti)	☐	122	124	114	113		%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

A53	Monitoraggio medio giornaliero pro-capite Centro Diurno (minuti)	☐	88	87	135	92	%
A54	N. ore servizio psicologico in appalto	☐	2019	2011	1846,5	1924	%
A55	N. ore animazione in appalto	☐	1885	1946	1874,5	1942	%
A56	N. ore animazione in gestione diretta	☐	2142	2302	3643,17	2490	%
A57	N. pasti agli ospiti (media giornaliera)	☐	463	458	5360	480	%
A58	N. kg biancheria personale ospiti lavata (media giorno)	☐	118	121	1581	127	%
A59	N. kg biancheria piano in lavando(media giorno)	☐	227	253	3341	258	%
B Servizi particolari agli ospiti della struttura							
001	<i>Bisogno: Garantire agli ospiti, sia fissi che temporanei, un accompagnamento presso strutture ospedaliere per ricoveri, visite specialistiche ed altre prestazioni diagnostiche e/o fisiot.riabilit.ve non erogabili in sede. Garantire il collegamento da e per gli altri uffici comunali, l'acquisto dei farmaci, il collegamento con il distretto e il ritiro e consegna degli ausili per gli ospiti, ecc. Garantire il servizio di barbiere/parrucchiere e pedicure/manicure a tutti gli ospiti della struttura.</i>						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	10180	10358	12397	13685	%
B13	Personale in servizio non dipendente	☐	140	140	180	130	%
C Altre attività e servizi: amministrazione e altro							
001	<i>Bisogno: Altre attività e servizi.</i>						
006	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile	☒			80	5 %
007	Piano Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile	☒			100	5 %
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	13049	12079	12980	13731	%
C02	Costo medio annuo per utente	☒	28611,6	29978,66	0	0	%
C03	Grado di copertura dei costi	☒	84,78	86,36	0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

C04	Costi a carico dell'ente a ripiano risultato di gestione	Oltre ai costi indiretti	☒	1218913,7	1144629,27	0	0	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:								65 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-gen-14	30-apr-14	32	%				300								300	Distacco 1/3 casa Umberto I - D fino scadenza mandato
DI PRIMA GIOVANNI	DIR	DIRIGENTE	01-mag-14	31-dic-16	35	%				300								300	
ROMANO GEMMA	D7	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	38	%				638								638	P.O. fino al 30.04.2014
COLELLA GRAZIA	D6	COORD. SERV.DIETETICO	01-gen-14	31-dic-16	95	%			1480									1.480	
BRAGATO GRAZIA	D5	COORD. SERV.FISIOTERAPIA	01-gen-14	31-dic-16	100	%			1558									1.558	
GUGEL CINZIA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	70	%				1174								1.174	P.O. fino al 30.04.2014
DOLFO PAOLA	C5	ANIMATORE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	95	%			1480									1.480	
MARCHETTO MICHELA	C5	FISIOTERAPISTA	01-gen-14	31-dic-16	100	%			779									779	P.t. 18h
BERTOLO MONIA	C2	ANIMATORE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	95	%			987									987	P.t. 24h
RIBATTI ROMINA	C2	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	89	%				1386								1.386	
ZANET MARCO	C2	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	95	%				1480								1.480	
TARZIA FABIO	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	98	%				1527								1.527	
COGO EMANUELA	B8	COLL.SOCIO SANIT.RIAB.	01-gen-14	31-dic-16	100	%			1515									1.515	Contratto a 35 ore
BANDIZIOL MARISA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
BASSO ADA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
BASSO VALENTINA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%			1515									1.515	Contratto a 35 ore

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

DA DALT DENIS	B6	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
LAZZER GIULIANO	B6	AUTISTA SPECIALIZZATO	01-gen-14	31-dic-16	100	%			1558									1.558	
MARDERO MARIA	B6	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
NOLLI NORMA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
PASUT FRANCA	B6	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%			1298									1.298	P.t. 30h
ROMANO CATERINA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1039										1.039	P.t. 24h
ROSOLEN SONIA	B6	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
SALGARELLA MARISA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
STEFENATO STEFANIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
BILOSLAVO LAURA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
BON DIANA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
CANELLA CLAUDIO	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%				1515								1.515	Contratto a 35 ore
CIRIANI BRUNA	B5	ASSISTENTE SERVIZI DI SUPPORTO	01-gen-14	31-dic-16	100	%				1515								1.515	Contratto a 35 ore
DE RUVO PIA	B5	ASSISTENTE SERVIZI DI SUPPORTO	01-gen-14	31-dic-16	100	%				1515								1.515	Contratto a 35 ore
DE SALVO PIETRO	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
INDELICATO ALICE	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
MASSERUT DONATELLA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
MELONI ROSA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1039										1.039	P.t. 24h

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

MICOLI GRAZIELLA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
NOLLI SONIA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
POLO DEL VECCHIO DONATELLA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
TOPPAN RITA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
VIEL MARILISA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1039										1.039	P.t. 24h
VIGNANDO ANTONELLA	B5	OPERATORE SOCIO SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
BARBATO IDA	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-ago-14	100	%		1015										1.015	Contratto a 35 ore
CESCHIAT FIORENZA	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
COZZARIN CLAUDIA	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
FAVRO SANDRA	B4	ASSISTENTE SERVIZI DI SUPPORTO	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
LORUSSO ANTONIA	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
PAOLINI CARLA	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
PIZZATO IVANA	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
PRADAL DOLORES	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
QUATTRIN SONIA	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1515										1.515	Contratto a 35 ore
MARIN ELISABETTA	B3	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%			1515									1.515	Contratto a 35 ore
VITELLARO ANGELA	B3	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-lug-14	100	%		884										884	Contratto a 35 ore
RIZZO SILVANA	B2	COMMESSO POLIVALENTE	01-gen-14	31-dic-16	100	%				1515								1.515	Contratto a 35 ore

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

NARDI ALESSANDRO	B1	COMMESSO POLIVALENTE	01-gen-14	31-dic-16	100	%				866								866	P.t. 20h
Totale ore centro:							0	44.406	13.685	13.731	0	0	0	0	0	0	0	71.822	
Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): - a tempo indeterminato: - a tempo determinato:																			46,92 46,92 0,00

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

SEZIONE D - INCARICHI E COLLABORAZIONI

Cognome Nome	Tipo Incarico	Periodo dal - al		Attrib.	Uomo/Anno	N °Unità	Ore Tot.	Importo		Nuovo	Desc. Mansioni		
								Previsto	Imp. Orario				
NUOVA UNITA' OSS	D - INTERINALE	01/01/2014	31/12/2014	100	%	1,65	3	0,00	117.434,00	0,00	No	3 p.t. 30 h - imp. Totale escluso irap Importo complessivo dell'anno per i 4 interinali	
Estremi Atto		A	B	C	D	E	F	G	H	I	L		Totale ore
		2628										2.628	
NUOVA UNITA' OSS	D - INTERINALE	01/01/2014	31/12/2014	100	%	0,23	1	0,00	0,00	0,00	No	1 35h per 12 settimane	
Estremi Atto		A	B	C	D	E	F	G	H	I	L		Totale ore
		350										350	
BASTIANELLI ZAIRA	D - INTERINALE	01/01/2014	28/02/2014	0	%	0,16	1	0,00		0,00	No	PART TIME 31h	
Estremi Atto		A	B	C	D	E	F	G	H	I	L		Totale ore
OSS B5		259										259	
BOSI CRISTIANA	D - INTERINALE	01/01/2014	18/01/2014	0	%	0,05	1	0,00	0,00	0,00	No	FULL TIME	
Estremi Atto		A	B	C	D	E	F	G	H	I	L		Totale ore
OSS B5		84										84	
DELLA MEA GIOVANNA	D - INTERINALE	01/01/2014	08/05/2014	0	%	0,33	1	0,00	0,00	0,00	No	FULL TIME	
Estremi Atto		A	B	C	D	E	F	G	H	I	L		Totale ore
OSS B5		519										519	
MERCIER NATACHA	D - INTERINALE	01/01/2014	08/05/2014	0	%	0,33	1	0,00	0,00	0,00	No	PART TIME 28 h	
Estremi Atto		A	B	C	D	E	F	G	H	I	L		Totale ore
OSS B5		404										404	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

Totali Centro Elementare										
4.244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.244
N. collaboratori (Uomini/anno) - Importo:						2,75	117.434,00			

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

C	Altre attività e servizi: amministrazione e altro		
Cod. Ob.1	Rilev. 106	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-14	Realizzazione studio di fattibilità gestione associata case di riposo cittadine e attivazione primo servizi condivisi in via sperimentale al fine di qualificare i servizi rivolti alle persone anziane non autosufficienti residenti in città. Entro il 31/12/2014.	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	SVIL		
Trasversale:		Risorse umane coinvolte:	% Collaborazione Est.:
			Importo: 0,00 Valutato: 37 %

Elenco Indicatori		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	N. servizi integrati	3

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	APPROVAZIONE PROTOCOLLO DI INTESA CON COMUNE DI PORDENONE		01-gen-14	18-gen-14	17								10	
02	ATTIVAZIONE DIREZIONE CONDIVISA		20-gen-14	31-gen-15	376								20	
03	ATTIVAZIONE OSSERVATORI ANZIANI, INCONTRI CON DIP. ASP E SIND.		01-feb-14	31-dic-14	333								5	
04	ATTIVAZ. TAVOLO DI LAV. CARTA SERVIZI INTEGR. PER DEF. CO-PROGETTAZ.		01-apr-14	31-dic-14	274								15	
05	AVVIO SPERIMENTAZIONE SERVIZI INTEGRATI CON CONVENZIONAMENTO FRA ENTI		01-ott-14	31-dic-14	91								25	
06	DEFINIZIONE STUDIO DI FATTIBILITÀ		01-set-14	31-dic-14	121								25	
Totali:													100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Casa Serena e Centro Anziani

Centro di Costo: 460 CASA SERENA

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	37
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43101 Minori Ambito - Pordenone

SEZIONE A

Si conferma l'attività di un'équipe specialistica dedicata alla tutela dei minori. In particolare sarà sviluppata un attività di approfondimento sugli aspetti di complessità della presa in carico da parte dei servizi sociali dei minori oggetto e della famiglia. Proseguirà l'attività di monitoraggio e gestione dell'iter per l'accreditamento dei servizi integrativi all'infanzia e la promozione di iniziative di prevenzione in accordo con i soggetti istituzionali e del terzo settore rappresentati nel forum partecipativo dedicato al tema.

Inoltre si realizzerà un progetto di sensibilizzazione, reperimento, supporto e accompagnamento delle famiglie affidatarie sul territorio locale. E' necessario creare sinergia e coordinamento tra i vari interventi socio-sanitari programmati da SSC e ASS a favore delle famiglie e le attività messe in atto da soggetti non istituzionali beneficiari di risorse pubbliche (L.R.11/2006).

Rinforzo delle competenze relazionale ed educative delle famiglie e degli adulti significativi, nonché lavoro in rete con le istituzioni scolastiche, l'associazionismo e le agenzie educative territoriali, per favorire la promozione dell'agio (prevenzione primaria) e l'intercettazione precoce del disagio dei bambini e dei giovani.

Si consolida il lavoro del Forum tematico permanente finalizzato al confronto –scambio – integrazione e messa in rete di progetti e attività esistenti all'interno dell'Ambito Distrettuale 6.5 e il territorio limitrofo.

(v. Piano di Zona pubblicato sul sito istituzionale)

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43101 Minori Ambito - Pordenone

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
001	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio Buono=3; Scarso=1	☐	0	0	3	3	5 %
002	N. residenti 0-17	☐	7820	7891	7891	7895	%
004	N. utenti nuovi	☐	73	85	84	65	%
005	N. utenti minori in carico	☐	180	185	232	255	%
006	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐	230	265	269	270	%
007	N. minori stranieri gestiti	☐	88	84	102	95	%
008	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)	☒	2	1	1	1	5 %
009	Costo medio per residente disagio minorile	☒	198,77	168,66	0	0	%
A	Assistenza economica minori						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐			832	1172	%
A02	N. utenti gestiti con contributi economici	☐	85	37	68	60	%
A03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒	0,00	0,00	12,24	19,53	5 %
A04	Contributi economici erogati €	☐	29955	22395	0	0	%
B	Nuovi affido Minori						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	175	203	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43101 Minori Ambito - Pordenone

B02	N. nuove famiglie valutate per disponibilità affido (anche extra Ambito)	☐	0	7	2	7	%
B03	Tempo medio processo valutazione famiglie affidatarie (gg)	☒	0	19	19	19	5 %
B04	N. nuove famiglie affidatarie che recedono da un affidamento nei primi 3 mesi	☐	0	0	0	0	%
B05	N. nuovi minori con AFFIDO giudiziale (non consensuale)	☐	0	1	3	3	%
B06	N. nuovi minori con AFFIDO consensuale in area tutela	☐	0	0	0	2	%
B07	Tempo medio dedicato per nuovo affido (ore)	☒	0	0,00	58,33	40,6	5 %
C	Gestione Minori e famiglie già affidatarie						
000	<i>Bisogno:</i>						
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	557	491	%
C02	N. minori gestiti con AFFIDO familiare giudiziale (non consensuale)	☐	0	8	13	9	%
C03	N. minori gestiti con AFFIDO familiare consensuale	☐	0	8	5	6	%
C04	Tempo medio dedicato per minore gestito con affido (ore)	☒	0	0,00	30,94	32,73	5 %
C05	N. minori transitati da affido familiare a comunità	☐	0	0	0	0	%
D	Educativa territoriale minori						
000	<i>Bisogno:</i>						
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	793	792	%
D02	N. nuovi minori presi in carico		0	0	20	15	%
D03	N. minori gestiti	☐	0	66,00	79,00	75	%
D04	N. minori con interventi EDUCATIVI individuali		37	36	44	40	%
D05	N. minori con interventi EDUCATIVI di gruppo	☐	61	30	35	35	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43101 Minori Ambito - Pordenone

D06	Tempo medio dedicato per minore gestito (ore)	☒	0	0,00	10,04	10,56	5	%
D07	Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi	☒	0	0	9	9	5	%
E	Minori in comunità e minori in Centro diurno							
000	Bisogno:							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	1355	1301		%
E02	N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)	☐	0	28	25	30		%
E03	N. minori con genitori in comunità	☐	0	3	13	18		%
E04	N. minori in centro diurno	☐	0	12	15	15		%
E05	Tempo medio dedicato per minore in comunità (ore)	☒	0	0,00	25,57	20,65	5	%
F	Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati							
000	Bisogno:							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	94	107		%
F02	N. sostegni economici minori in affidamento gestiti	☐	0	21	19	21		%
F03	N. sostegni economici minori adottati gestiti	☐	0	0	1	1		%
F04	Tempo medio dedicato per contributo economico minore in affidamento o adottato (ore)	☒	0	0,00	4,70	4,86	5	%
G	Borse sociali minori							
000	Bisogno:							
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	222	192		%
G02	N. borse sociali minori	☐	0	11	11	11		%
G03	Tempo medio dedicato per borsa sociale (ore)	☒	0	0,00	20,18	17,45	5	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43101 Minori Ambito - Pordenone

H	Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi							
000	Bisogno:							
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	914	566		%
H02	N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	☐	146	166	185	170		%
H03	Tempo medio dedicato per abbattimento rette su servizi integrativi nido (ore)	☒	0,00	0,00	4,94	3,33	5	%
H04	N. incontri commissione accreditamento Nidi	☐	0	8	6	8		%
I	Servizio assistenza domiciliare							
000	Bisogno:							
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	324	4113		%
I02	N. utenti SAD minori GESTITI	☐	16	34	30	35		%
I03	N. interventi SAD totale	☐	1086	2152	1783	2200		%
I04	Tempo medio dedicato per intervento SAD (ore)	☒	0,00	0,00	0,18	1,87	5	%
L	Attività varie							
000	Bisogno:							
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	2392	2346		%
L03	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALE	☐	152	17	10	20		%
L04	Risultato questionario soddisfazione utenti consulenze psicosociali	☒	9	0	0	0	5	%
					Totale centro elementare valutato attività ordinaria:		70	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43101 Minori Ambito - Pordenone

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
CORAZZA PATRIZIA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	90	%		218	47	93	93	234	16	16		31	654	1.402	
FORTUGNO ANGELA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	13	%		78								93	31	202	
GALLI CARLOTTA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	33	%			78	123	78	78	13	26		13	19	428	P.t. 30h
MICHELIEL CATIA	D3	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	81	%		208	31	31	31	208	10	10	10	10	291	840	P.t. 24h
DA DAL TIZIANA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	11	%		78				47					47	172	
FERROLI CRISTINA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%						31						31	
MINIUTTI DONATELLA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	82	%		78	16	62	156	156	16	62	16	125	592	1.279	
PARUSSOLO ALESSANDRA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%						17						17	Maternità da 01/01/2014 al 11/06/2014
RICCIARDI CALDERARO SIMONETTA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%		52									26	78	P.t. 30h fino 31/08/2014
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	8	%					125							125	
BELUFFI ANNA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	9	%		39			26	26				26		117	P.t. 28h fino 30/06/2014
CESTER DANIELA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	5	%					65							65	P.t. 30h
PALUMBO JENNY	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	78	%		78		78	109	109			78	78	686	1.216	
PANTAROTTO ALESSANDRA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	4	%						31						31	Maternità da 01/01/2014 al 15/05/2014
PASCOTTO ELISA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-14	4	%		31			31							62	T.D.
PIVETTA VALENTINO	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	20	%		156			78				78			312	Aspettativa con assegni dal 2/04 al 30/04

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43101 Minori Ambito - Pordenone

FREGONESE ANNA MARIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	90	%			31	104		364	52		384			935	P.t. 24h
BATTISTON MICHELA1	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	15	%		156						78				234	
FANTIN ANNA MARIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	8	%									125			125	
MARSONET GABRIELLA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	15	%									234			234	
NAPOLI GIUSEPPINA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	59	%									919			919	
ABBAMUNDO GIUSEPPE	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-14	29	%									459			459	T.D.
BASEGIO CATERINA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%									156			156	
DOLFO PIERA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	9	%									140			140	
MINIUTTI MARINA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	78	%									909			909	P.T. 27h
VERDE LUCIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	22	%									343			343	
ZANCHETTA ORIANA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	22	%									343			343	
ZENDRON CLARA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	7	%									109			109	
Totale ore centro:							0	1.172	203	491	792	1.301	107	192	566	4.113	2.346	11.283	
Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno):																		7,27	
- a tempo indeterminato:																		6,94	
- a tempo determinato:																		0,33	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43101 Minori Ambito - Pordenone

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

L	Attività varie	
Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 201120214 <i>Potenziamento dei progetti di educazione alla legalità e al civismo, anche con la costituzione di gruppi di studio aperti alle associazioni.</i>		
Cod. Ob.1	Rilev. 105	OBIETTIVO:
Data assegn.:	01-gen-14	CITTA' DELL'EDUCAZIONE: Rinforzo delle competenze relazionale ed educative delle famiglie e degli adulti significativi, nonché lavoro in rete con le istituzioni scolastiche, l'associazionismo e le agenzie educative territoriali, per favorire la promozione dell'agio (prevenzione primaria) e l'intercettazione precoce del disagio dei bambini e dei giovani. Entro il 31/12/2014.
Obiet. prioritario:		
Obiet. tipologia:	SVIL	
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: % Collaborazione Est.: Importo: 0,00 Valutato: 31 %

Elenco Indicatori		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	F1: % incremento n. di progetti individuali gestiti su 2013	20
03	F2: N. istituti superiori coinvolti (non compresi nel progetto doposcuola)	7
04	F3: N. soggetti partecipanti	20
08	F5: N. incontri di forum e sottogruppi	12

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	RIMODULAZIONE PROGETTI DI PREVENZIONE E SUPPORTO NELLE SCUOLE		20-mar-14	31-dic-14	286								35	
2	CONSOLIDAMENTO DELLA GESTIONE COORDINAMENTO ASSOCIAZIONI-SCUOLA-DOPOSU		20-mar-14	31-dic-14	286								10	
3	FORMAZIONE CONGIUNTA CON I SOGGETTI DEL FORUM		20-mar-14	31-dic-14	286								20	
4	CONTINUITÀ DEL FORUM MINORI E FAMIGLIE		20-mar-14	31-dic-14	286								35	
Totali:													100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 **AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5**

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43101 **Minori Ambito - Pordenone**

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	31
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43102 Anziani Ambito - Pordenone

SEZIONE A

A supporto dell'attività a domicilio continua l'attività dei centri diurni di Roveredo in Piano e del Centro sociale di Pordenone.

Si conferma il servizio di assistenza domiciliare con l'ampliamento dei servizi tramite accreditamento e l'attività dell'équipe funzionale dedicata agli anziani, con particolare attenzione all'incremento di necessità e domande legate alla non autosufficienza.

Nell'ambito dello sviluppo di obiettivi di integrazione tra servizi sociali e sanitari: analisi congiunta con il Distretto Sanitario del segmento SAD-ADI-Protocollo per le dimissioni protette-RSA e avvio di un progetto per il consolidamento di percorsi formativi per assistenti familiari; formazione integrata e congiunta; moduli con contenuti sanitari-assistenziali. Sarà rivista la procedura per l'erogazione del Fondo Autonomia Possibile.

Nell'area anziani sono previste azioni di integrazione socio-sanitaria di area vasta. Nello specifico dell'Ambito Distrettuale 6.5, la progettazione si concentrerà sull'analisi, la riorganizzazione e la sistematizzazione degli interventi a supporto della domiciliarità degli anziani.

In questo settore si evidenzia ad oggi una ricchezza di offerta, ma anche la necessità di una sistematizzazione ed integrazione per migliorarne l'efficacia e l'efficienza in un'ottica di promozione dell'intergenerazionalità e dello sviluppo di comunità. Questo processo è coordinato ed indirizzato da un apposito "Forum sulla domiciliarità possibile", nel quale si affrontano in maniera integrata gli elementi fondamentali del servizio di offerta all'anziano, il rapporto tra domiciliarità e residenzialità e lo sviluppo di servizi specifici per le demenze. Contestualmente si procederà ad una mappatura e messa a sistema delle buone prassi esistenti in tema di reti locali/comunitarie di supporto alla domiciliarità, che andrà ad innestarsi nel più ampio contesto della riorganizzazione dei servizi domiciliari nel corso del triennio. Infine si lavorerà alla creazione di un sistema d'offerta integrato per il trasporto sociale e l'accompagnamento degli anziani a partire dalla messa in rete e coordinamento dell'offerta di trasporti per anziani.

(v. Piano di Zona pubblicato sul sito istituzionale)

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43102 Anziani Ambito - Pordenone

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. residenti over 65 anni	☒	11712	12187	12449	12600	%
001	N. utenti nuovi	☐	232	300	337	220	%
002	N. utenti anziani in carico	☐	445	439	644	585	%
003	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐	694	745	830	750	%
004	N. utenti stranieri	☐	3	4	8	5	%
005	Costo medio per residente anziano	☒	92,43	84,72	0	0	%
A	Accesso al servizio SAD nuovo utente o revisione progetto su utente storico						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	2736	327	%
A02	N. domande presentate	☐	0	56	35	60	%
A03	N. domande accolte	☐	0	56	35	60	%
A04	Grado di soddisfazione domande di assistenza domiciliare	☐	0	100,00	100,00	100	%
A05	Tempo medio dedicato per domanda utente SAD (ore)	☒	0	0,00	78,17	5,45	7 %
B	Gestione servizi agli utenti SAD						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	8812	6807	%
B02	N. utenti SAD in carico	☐	0	114	82	115	%
B03	N. utenti SAD gestiti nell'anno	☐	134	152	134	155	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43102 Anziani Ambito - Pordenone

B04	N. interventi SAD totale	☐	0	9621	7963	9800	%
B06	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	☐	0	0	0	0	%
B07	Tempo medio per intervento utente SAD (ore)	☒	0	0,00	1,11	0,69	7 %
B08	Costo medio per utente SAD	☒	4483,41	3422,33	0	0	%
C	Erogazione pasti a domicilio utenti						
000	Bisogno:						
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	189	142	%
C02	N. utenti PASTI totali a domicilio	☐	127	112	114	120	%
C03	N. pasti erogati	☐	0	21968	22633	2300	%
C04	Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	☒	8	8	0	0	7 %
D	Attività ricreativa c/o il centro sociale di Torre						
000	Bisogno:						
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	2068	2279	%
D02	N. utenti frequentanti centro sociale di Torre	☐	0	45	49	40	%
D03	N. ore settimanali offerte di attività ricreativa	☐	0	24	24	24	%
D04	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☐	0	0	0	0	%
E	Centro diurno di Roveredo in piano						
000	Bisogno:						
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	0	16	%
F	Sostegni economici ordinari e straordinari						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43102 Anziani Ambito - Pordenone

000	Bisogno:							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	114	468		%
F02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐	0	0	0	0		%
F03	N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP ex A18	☐	0	0	0	0		%
F04	Tempo medio dedicato per utente con intervento economico (ore)	☒	0	0	0	0	7	%
G	Fondo autonomia possibile regionale							
000	Bisogno:							
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	1557	1206		%
G02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐	0	62	58	70		%
G03	N. domande finanziate	☐	0	185	155	190		%
G04	N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)	☐	125	155	121	115		%
G05	Grado di soddisfazione delle domande FAP valutate positivamente	☐	50	75	73	75		%
G06	Tempo medio dedicato per gestione utente FAP (ore)	☒	0,00	0,00	12,87	10,49	7	%
H	Accesso nuovi utenti residenziali e semiresidenziali							
000	Bisogno:							
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	1294	749		%
H02	N. utenti RESIDENZIALI e SEMIRESIDENZIALI (valutati in UVD per ammissione in istituto)	☐	179	140	190	180		%
H03	Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	☒	0	0	0	0	7	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43102 Anziani Ambito - Pordenone

H04	N. Utenti ammessi in istituto (comprese residenze protette e RSA)	☐	66	97	0	100	%
I	Fondo di solidarietà regionale						
000	Bisogno:						
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	135	141	%
I02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐	0	0	0	0	%
I03	N. domande accolte	☐	0	0	0	0	%
I04	Grado di soddisfazione della domanda Fondo di solidarietà Regionale	☒	0	0	0	0	%
I05	Tempo medio dedicato per gestione utente (ore)	☒	0	0	0	0	7 %
L	Altri interventi a favore degli anziani ed emergenze						
000	Bisogno:						
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	340	1135	%
L02	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALE	☐	492	220	248	250	%
L03	N. altri utenti per SERVIZI DIVERSI anziani	☐	0	0	0	0	%
L04	Valutazione questionario soddisfazione utenti consulenze PSICOSOCIALI	☒	0	0	0	0	7 %
L05	N. frequentanti corsi per badanti	☐	0	0	0	0	%
						Totale centro elementare valutato attività ordinaria:	56 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43102 Anziani Ambito - Pordenone

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
FORTUGNO ANGELA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	36	%		125	125	16	16	16	78	78	16	47	47	564	
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	8	%			125									125	
ULIAN MICHELA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		93	78	16			78	312	390	47	544	1.558	
SCARAMUZZO DAVIDE	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-14	100	%		109	109	16			78	312	343	47	544	1.558	T.D.
BERTAGNO ANNAMARIA	C2	COORDINATORE CAPO OSA	01-gen-14	31-dic-16	72	%			561	94	469							1.124	
BATTISTON MICHELA1	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	15	%							234					234	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	84	%								504				504	maternità dal 12/05 al 12/10/2014
FANTIN ANNA MARIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	38	%			467		125							592	
GROSSI GERARDA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	27	%			109		312							421	
MARSONET GABRIELLA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	30	%			467									467	
MELLA NATASCIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	8	%			125									125	
TURCHET FABIANA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	2	%			31									31	
BASEGIO CATERINA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	63	%			857		125							982	
CHESSA VERA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	94	%			977									977	P.T. 24h
FERLAUTO ELEONORA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	14	%			218									218	
INFANTI ELDA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	27	%			109		312							421	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43102 Anziani Ambito - Pordenone

SICALI MARIA GRAZIA	B5	OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%			47								47	distacco sindacale al 50% dal 01/08/2012
VENERUZ SACILOTTO MORENA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	49	%			545		218						763	
VERDE LUCIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	30	%			234		234						468	
ZANCHETTA ORIANA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	30	%			234		234						468	
ZENDRON CLARA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	30	%			234		234						468	
RIZZIN FRANCINE	B4	OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	42	%			654								654	
TAURIAN DONATELLA	B4	OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	13	%			135								135	P.T. 24h fino 31/12/2014
LEANDRIN DANIELE	B1	OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	47	%			366								366	P.T. 18h fino 31/12/2014
Totale ore centro:							0	327	6.807	142	2.279	16	468	1.206	749	141	1.135	13.270
Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno):																		9,04
- a tempo indeterminato:																		8,04
- a tempo determinato:																		1,00

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43102 Anziani Ambito - Pordenone

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

L	Altri interventi a favore degli anziani ed emergenze		
Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 201120410 <i>ACCORDO DI PROGRAMMA PER IL PIANO DI ZONA 2013-2015: i Tavoli tematici di consultazione costituiranno l'ambito del confronto con soggetti istituzionali ed organismi del privato sociale per definire e condividere gli obiettivi generali del PdZ 2013-2015, i quali saranno oggetto di approvazione attraverso uno specifico Accordo di programma, vincolante per i soggetti istituzionali che lo sottoscrivono.</i>			
Cod. Ob.1	Rilev. 104	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-14	LOTTA ALL'ISOLAMENTO e TUTELA DEI "SENZA AUTONOMIA" tramite la promozione di un sistema integrato delle risorse per la domiciliarità dell'anziano: attivazione tavolo di coordinamento tra gli attori del settore, attivazione nuovo sistema di monitoraggio per rilevazione casi critici, definizione nuovo protocollo per il trasporto sociale. Entro il 31/12/2014.	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	SVIL		
Trasversale:		Risorse umane coinvolte:	% Collaborazione Est.: Importo: Valutato:
			0,00 40 %

Elenco Indicatori			Obiettivo
01	% di realizzazione		100
02	F1: N. incontri Forum e sottogruppi		14
03	F1: N. soggetti partecipanti		20
04	F2: n. nuove situazioni rmerse e monitorate		40
05	F3: N. soggetti sottoscrittori del protocollo del trasporto sociale		4

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	ANALISI DELLE CONDIZIONI PER UNA "DOMICILIARITÀ POSSIBILE";		20-mar-14	31-dic-14	286								20	
2	ELABORAZIONE DI UN PIANO INTEGRATO DELLE RISORSE CON PRIVATO SOCIALE		20-mar-14	31-dic-14	286								40	
3	ELABORAZIONE DEL PROTOCOLLO DI AMBITO PER IL TRASPORTO SOCIALE		20-mar-14	31-dic-14	286								40	
Totali:													100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 **AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5**

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43102 **Anziani Ambito - Pordenone**

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	40
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43103 Handicap Ambito - Pordenone

SEZIONE A

I servizi previsti in quest'area vengono assicurati tramite la legge regionale 41/96. Garantiscono in particolare interventi di tipo assistenziale ed educativo scolastico e non aiuto personale, accompagnamenti e trasporti. Tali servizi vengono forniti da soggetti terzi che sono stati accreditati da apposito organismo tecnico cui spetta anche il monitoraggio inerente al mantenimento nel tempo dei requisiti di qualità richiesti.

Si aggiungono gli interventi erogati sia dai servizi in delega all'Ass6 che quelli offerti dal piano per la disabilità della Provincia.

Per quanto riguarda gli interventi assistenziali saranno garantite le opportunità previste dal Fondo per l'Autonomia Possibile in tutte e quattro le articolazioni: Assegno per l'autonomia, Contributo per gli assistenti famigliari, Contributo per la Vita Indipendente e Interventi per persone con patologia psichiatrica. A queste si aggiungono le prestazioni rivolte a persone con disabilità grave e necessitante di assistenza sulle 24 ore garantite da uno specifico fondo regionale che viene attivato di concerto con il Distretto Sanitario.

Tutte le attività sopra esplicitate saranno garantite mediante la collaborazione costante con il Distretto Sanitario.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43103 Handicap Ambito - Pordenone

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	0	0	%
001	N. nuovi utenti	☐	31	44	35	8	%
002	N. utenti in carico	☐	115	138	196	140	%
003	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐	170	159	209	145	%
004	N. utenti stranieri	☐	31	13	37	15	%
006	Costo medio per utente gestito handicap	☒	9206,91	11240,42	0	0	%
A	Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96 (a - b - c - d)						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	1190	1720	%
A02	N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)	☐	74	78	85	80	%
A03	Valutazione questionario soddisfazione utenti	☒	8	8	0	0	11 %
A04	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒	0	0	14,00	21,5	11 %
B	Gestione accreditamento enti L. 41/96 e monitoraggio						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	25	26	%
B02	N. cooperative accreditate	☐	0	0	8	10	%
B03	N. nuove cooperative accreditate nell'anno	☐	0	0	8	2	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43103 Handicap Ambito - Pordenone

B04	Tempo medio dedicato per nuova cooperativa accreditata	☐	0	0	3,13	13	%
C	Contributo economico servizio trasporto handicap						
000	Bisogno:						
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	127	169	%
C02	N. utenti servizio TRASPORTO con sostegno economico (Contributi all'handicap)	☐	22	6	6	6	%
C03	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒	0	0	21,17	28,17	11 %
D	Utenti contributo fondo gravissimi						
000	Bisogno:						
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	176	262	%
D02	N. utenti FONDO GRAVISSIMI	☐	15	16	16	16	%
D03	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒	0	0	11,00	16,38	11 %
E	Servizio assistenza domiciliare SAD						
000	Bisogno:						
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐			0	57	%
E02	N. utenti SAD	☐	6	3	1	3	%
E03	N. interventi SAD totale	☐	576	190	59	200	%
E04	Tempo medio dedicato per intervento (ore)	☒	0	0	0,00	0,29	11 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						55	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43103 Handicap Ambito - Pordenone

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
FORTUGNO ANGELA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		31										31	
MICIELI CATIA	D3	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%		10	10		10							30	P.t. 24h
DA DAL TIZIANA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	17	%		234		16	16							266	
FERROLI CRISTINA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	16	%		234		16								250	
MINIUTTI DONATELLA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		31										31	
PARUSSOLO ALESSANDRA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	16	%		126		8								134	Maternità da 01/01/2014 al 11/06/2014
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	22	%		343										343	
BELUFFI ANNA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	20	%		195		13	26	26						260	P.t. 28h fino 30/06/2014
CESTER DANIELA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	13	%		130			39							169	P.t. 30h
LA BRUSCO ERNESTO	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-14	7	%		109										109	T.D.
PALUMBO JENNY	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		16	16									32	
PANTAROTTO ALESSANDRA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	16	%		105		7								112	Maternità da 01/01/2014 al 15/05/2014
PASCOTTO ELISA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-14	16	%		156		31	31	31						249	T.D.
GRIZZO LUCIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	14	%				78	140							218	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	0	%												0	maternità dal 12/05 al 12/10/2014

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43103 Handicap Ambito - Pordenone

Totale ore centro:	0	1.720	26	169	262	57	0	0	0	0	0	2.234
---------------------------	---	-------	----	-----	-----	----	---	---	---	---	---	-------

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): 1,59

- a tempo indeterminato: 1,36

- a tempo determinato: 0,23

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43103 Handicap Ambito - Pordenone

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96 (a - b - c - d)		
Riferimento agli indirizzi politici:	Cod. 201120410	ACCORDO DI PROGRAMMA PER IL PIANO DI ZONA 2013-2015: i Tavoli tematici di consultazione costituiranno l'ambito del confronto con soggetti istituzionali ed organismi del privato sociale per definire e condividere gli obiettivi generali del Pdz 2013-2015, i quali saranno oggetto di approvazione attraverso uno specifico Accordo di programma, vincolante per i soggetti istituzionali che lo sottoscrivono.	
Cod. Ob.1	Rilev. 103	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-14	INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: far maturare "una società e un territorio competente" come risorsa aggiuntiva a sostegno dei percorsi socio-educativi per persone con disabilità: attivazione tavolo di coordinamento tra gli attori del settore, sperimentazione nuove modalità di intervento socio-educativo, supporto alla realizzazione di eventi di sensibilizzazione sul tema della disabilità. Entro il 31/12/2014.	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	SVIL		
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: % Collaborazione Est.: Importo: 0,00 Valutato: 44 %	

Elenco Indicatori			Obiettivo
01	% di realizzazione		100
02	F1: N. incontri Forum e sottogruppi		8
03	F1: N. soggetti partecipanti		12
04	F2: N.utenti progetti sperimentali L41		12
05	F3: N. interventi di sensibilizzazione		1

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	CONSOLIDAMENTO ATTIVITÀ DEL FORUM DISABILITÀ		20-mar-14	31-dic-14	286								20	
2	SPERIMENTAZIONE NUOVO UTILIZZO DELLE RISORSE L41		20-mar-14	31-dic-14	286								40	
3	REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE		20-mar-14	31-dic-14	286								40	
Totali:													100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 **AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5**

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43103 **Handicap Ambito - Pordenone**

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	44
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43104 Disagio Ambito - Pordenone

SEZIONE A

Il servizio continuerà a mantenere l'offerta esistente a favore delle persone adulte che si trovano a vivere situazioni di difficoltà o legate al ciclo evolutivo della vita o per sopraggiunti problemi di ordine sanitario che determinino una minore capacità di produrre reddito o perché colpiti dalla povertà a causa di una disfunzione sociale o perché impoveriti a causa di fattori esterni.

Verifica della sostenibilità amministrativa, finanziaria e organizzativa dei modelli, strumenti e procedure anche in riferimento all'applicazione del nuovo Regolamento d'Ambito

Implementazione di strumenti integrati e differenziati a contrasto delle situazioni di povertà e vulnerabilità (procedure, regole, linee guida, protocolli). Utilizzo sistematico delle prassi individuate nell'ambito del Forum a contrasto della povertà.

Progettare interventi innovativi che responsabilizzino, attivino ed evitino la deriva assistenziale del ricevente

Sperimentazione di forme alternative alla borsa spesa (voucher, smart change, ...) e di promozione della relazione di scambio/dono nell'ottica di un maggiore impulso allo sviluppo di comunità.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43104 Disagio Ambito - Pordenone

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
001	N. nuovi utenti	☐	119	291	582	400	%
002	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	☐	471	631	672	600	%
003	N. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	☐	452	672	817	675	%
004	Costo medio per residente area disagio	☒	55,68	80,91	0	0	%
005	Costo medio per utente area disagio	☐	1909,08	2057,93	0	0	%
A	Nuovi utenti Disagio psichico Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	4668	134	159	%
A02	N. nuovi utenti disagio psichico trattati	☐	0	0	14	10	%
A03	Tempo medio dedicato per nuovo utente trattato (ore)	☒	0	0	9,57	15,9	6 %
B	Gestione utenti attivi Disagio psichico - Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	175	295	%
B02	N. utenti disagio psichico gestiti	☐	0	0	67	60	%
B03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒	0	0	2,61	4,92	6 %
C	Borse sociali accesso nuovo utente (fondi regionali o comunali)						
000	Bisogno:						
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	325	899	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43104 Disagio Ambito - Pordenone

C02	N. nuove utenti borse sociali valutati	☐	0	0	43	20		%
C03	Tempo medio dedicato per gestione nuove borse sociali (ore)	☐	0	0	7,56	44,95		%
D	Gestione Borse sociali (fondi regionali o comunali)							
000	<i>Bisogno:</i>							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	1111	1606		%
D02	N. utenti con BORSE LAVORO SOCIALI (fondo solidarietà-regionale)	☐	8	4	1	5		%
D03	N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)	☐	53	44	25	80		%
D04	Tempo medio dedicato per gestione borse sociali (ore)	☒	0	0	42,73	18,89	6	%
E	Assistenza economica adulti							
000	<i>Bisogno:</i>							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	1068	2213		%
E02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐	0	0	327	40		%
E03	N. utenti con contributo per reinserimento sociale (assistenza ordinaria)	☐	0	0	127	180		%
E04	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒	0	0	8,41	12,29	6	%
F	Fondo di solidarietà regionale (contributi economici)							
000	<i>Bisogno:</i>							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	1183	2521		%
F02	N. utenti gestiti fondo solidarietà regionale	☐	0	0	0	0		%
F03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒	0	0	0	0	6	%
G	Fondo devianza							

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43104 Disagio Ambito - Pordenone

000	Bisogno:						
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	93	250	%
G02	N. utenti gestiti fondo devianza	☐	0	0	0	0	%
G03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒	0	0	0	0	6 %
H	Gestione professionale disagio adulti						
000	Bisogno:						
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	2862	3249	%
H02	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALI	☐	634	885	224	215	%
H03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒	0	0	0,42	1,16	6 %
H04	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒	14	1	7	7	6 %
I	Accompagnamento utenti in area formativo lavorativa						
000	Bisogno:						
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	1097	1385	%
I02	N. utenti gestiti area formativo lavorativa	☐	0	0	0	0	%
I03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒	0	0	0	0	6 %
I04	N. utenti con altri INTERVENTI PER L'OCCUPABILITA'	☐	36	42	28	25	%
I05	% dimessi con esito positivo	☒	37	36	26	23	6 %
I06	N. utenti dimessi che trovano occupazione	☐	0	0	12	13	%
I07	N. utenti con SOSTEGNO EDUCATIVO adulti Punto Lavoro	☐	21	10	11	7	%
L	Attività varie						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43104 Disagio Ambito - Pordenone

000	Bisogno:						
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	0	0	1225	577	%
L02	N. utenti SAD	☐	11	10	28	15	%
L03	N. interventi SAD totale	☐	582	633	1664	700	%
L04	N. utenti PASTI strutture convenzionate	☐	13	19	15	20	%
L05	N. pasti erogati c/o strutture convenzionate	☐	809	1469	982	1500	%
L11	N. beneficiari misure regionali di contrasto alla povertà (Fondo Solidarietà-Comune Pn)	☐	231	352	337	380	%
		Totale centro elementare valutato attività ordinaria:					60 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43104 Disagio Ambito - Pordenone

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
CORAZZA PATRIZIA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	8	%				16	31	62	16					125	
FORTUGNO ANGELA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	9	%					16	47	31	16	31			141	
MICIELI CATIA	D3	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	11	%				10		52	31			21		114	P.t. 24h
DA DAL TIZIANA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	67	%		16	16	187	187	280	156	31	156		16	1.045	
FERROLI CRISTINA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	79	%		16	16	31	31	234	156		623	78	47	1.232	
MINIUTTI DONATELLA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	13	%			16	16	16	47	78	16		16		205	
PARUSSOLO ALESSANDRA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	79	%		8	8	17	17	126	84		336	42	25	663	Maternità da 01/01/2014 al 11/06/2014
BELUFFI ANNA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	71	%		39	65	65	65	195	193	26	195	65	13	921	P.t. 28h fino 30/06/2014
CESTER DANIELA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	82	%		26	26	91	91	130	195	52	195	193	65	1.064	P.t. 30h
LA BRUSCO ERNESTO	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-14	93	%		16	16	62	78	327	342	78	218	156	156	1.449	T.D.
PALUMBO JENNY	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	15	%					16	62	78			78		234	
PANTAROTTO ALESSANDRA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	77	%		7	7	14	14	105	70		280	35	21	553	Maternità da 01/01/2014 al 15/05/2014
PASCOTTO ELISA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-14	72	%			78	47	109	156	312		312		109	1.123	T.D.
PIVETTA VALENTINO	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	75	%		31	47	31	47	78	156	31	545	156	47	1.169	Aspettativa con assegni dal 2/04 al 30/04
GRIZZO LUCIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	40	%							623					623	
BATTISTON MICHELA1	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	65	%				156	467	312					78	1.013	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43104 Disagio Ambito - Pordenone

MARINO GIUSEPPE	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	49	%				78	234				171	280		763	
PERISSINOTTO ERIKA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	0	%												0	Maternità da 01/01/2014 al 31/03/2014
PRADELLA MARIO	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	46	%				78	187				187	265		717	
Totale ore centro:							0	159	295	899	1.606	2.213	2.521	250	3.249	1.385	577	13.154	
Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno):																		9,17	
- a tempo indeterminato:																		7,52	
- a tempo determinato:																		1,65	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43104 Disagio Ambito - Pordenone

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

L	Attività varie	
Riferimento agli indirizzi politici:	Cod. 201120410	<i>ACCORDO DI PROGRAMMA PER IL PIANO DI ZONA 2013-2015: i Tavoli tematici di consultazione costituiranno l'ambito del confronto con soggetti istituzionali ed organismi del privato sociale per definire e condividere gli obiettivi generali del PdZ 2013-2015, i quali saranno oggetto di approvazione attraverso uno specifico Accordo di programma, vincolante per i soggetti istituzionali che lo sottoscrivono.</i>
Cod. Ob.1	Rilev. 106	OBIETTIVO:
Data assegn.:	01-gen-14	LOTTA ALLA POVERTA' nella DIGNITA' : offerta di un sistema razionalizzato di prestazioni ed interventi a sostegno della fragilità economica e sviluppo dell'abitare solidale. Entro il 31/12/2014.
Obiet. prioritario:		
Obiet. tipologia:	SVIL	
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: % Collaborazione Est.: Importo: 0,00 Valutato: 44 %

Elenco Indicatori		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	F1: N. incontri Forum e sottogruppi	12
03	F1: N. soggetti partecipanti	8
04	F2: N. borse lavoro	110
05	F2: N. interventi di tutorato economico	40
06	F3: N. progetti di housing	3

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	CONSOLIDAMENTO DEL FORUM POVERTÀ		20-mar-14	31-dic-14	286								20	
2	ESTENSIONE DEL SISTEMA DI SOSTEGNO ABBINATO AD INTERVENTI EDUCATIVI		20-mar-14	31-dic-14	286								40	
3	ATTIVAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITÀ DI ABITARE SOCIALE		20-mar-14	31-dic-14	286								40	
Totali:													100	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 **AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5**

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43104 **Disagio Ambito - Pordenone**

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	44
--	---	----

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43111 Minori Ambito - Cordenons

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio Buono=3; Scarso=1	☐		3	3	3	17 %
002	N. residenti 0-17	☐		0	7891	0	%
004	N. utenti nuovi	☐		14	16	15	%
005	N. utenti minori in carico	☐		35	38	0	%
006	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐		48	39	40	%
007	N. minori stranieri gestiti	☐		17	16	20	%
008	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg) EXA23	☒		1	0	1	17 %
009	Costo medio per residente disagio minorile EXA25	☒		0	0	0	%
A	Assistenza economica minori						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	104	194	%
A02	N. utenti gestiti con contributi economici EX A17	☐		12	0	15	%
A03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒		0,00	0	12,93	17 %
A04	Contributi economici erogati € EX A18	☐		0	0	0	%
B	Nuovi affido Minori						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43111 Minori Ambito - Cordenons

B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	45	61		%
B02	N. nuove famiglie valutate per disponibilità affido	☐		2	0	1		%
B03	Tempo medio processo valutazione famiglie affidatarie (gg)	☐		19	0	19		%
B04	N. nuove famiglie affidatarie che recedono da un affidamento nei primi 3 mesi	☐		0	0	0		%
B05	N. nuovi minori con AFFIDO giudiziale (non consensuale)	☐		0	0	0		%
B06	N. nuovi minori con AFFIDO consensuale in area tutela	☐		0	0	0		%
B07	Tempo medio dedicato per nuovo affido (ore)	☐		0	0	0		%
C	Gestione Minori e famiglie già affidatarie							
000	<i>Bisogno:</i>							
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	58	74		%
C02	N. minori gestiti con AFFIDO familiare giudiziale (non consensuale)	☐		0	0	1		%
C03	N. minori gestiti con AFFIDO familiare consensuale	☐		1	0	0		%
C04	Tempo medio dedicato per minore gestito con affido (ore)	☐		0,00	0	74		%
C05	N. minori transitati da affido familiare a comunità	☐		0	0	0		%
D	Educativa territoriale minori							
000	<i>Bisogno:</i>							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	102	99		%
D02	N. nuovi minori presi in carico	☐		0	2	0		%
D03	N. minori gestiti	☐		5	3	5		%
D04	N. minori con interventi EDUCATIVI individuali EX A12	☐		4	3	5		%

Stratificazione D03

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43111 Minori Ambito - Cordenons

D05	N. minori con interventi EDUCATIVI di gruppo EX A13	Stratificazione D03	☐		0	0	0	%
D06	Tempo medio dedicato per minore gestito (ore)		☐		0,00	34,00	19,8	%
D07	Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi EX A14		☒		0	0	0	17 %
E	Minori in comunità e minori in Centro diurno							
000	Bisogno:							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	122	108	%
E02	N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE) EX A11		☐		4	0	5	%
E03	N. minori con genitori in comunità		☐		0	0	0	%
E04	N. minori in centro diurno		☐		0	0	0	%
E05	Tempo medio dedicato per minore in comunità (ore)		☐		0,00	0	21,6	%
F	Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati							
000	Bisogno:							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	22	43	%
F02	N. sostegni economici minori in affidamento gestiti		☐		1	0	1	%
F03	N. sostegni economici minori adottati gestiti		☐		1	0	0	%
F04	Tempo medio dedicato per contributo economico minore in affidamento o adottato (ore)		☐		0,00	0	43	%
G	Borse sociali minori							
000	Bisogno:							
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	39	104	%
G02	N. borse sociali minori		☐		0	0	1	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43111 Minori Ambito - Cordenons

G03	Tempo medio dedicato per borse sociali (ore)	☐		0	0	104		%
H	Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi							
000	<i>Bisogno:</i>							
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	7	25		%
H02	N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido EX A19	☐		78	63	80		%
H03	Tempo medio dedicato per abbattimento rette su servizi integrativi nido (ore)	☐		0,00	0,11	0,31		%
I	Servizio assistenza domiciliare							
000	<i>Bisogno:</i>							
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	34	540		%
I02	N. utenti SAD minori GESTITI	☐		1	2	1		%
I03	N. interventi SAD totale	☐		72	138	80		%
I04	Tempo medio dedicato per intervento SAD (ore)	☐		0,00	0,25	6,75		%
L	Attività varie							
000	<i>Bisogno:</i>							
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	426	386		%
L03	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALE	☐		6	5	10		%
L04	Risultato questionario soddisfazione utenti consulenze psicosociali	☒		0	0	0	17	%
Z	Interventi a contrasto del disagio minorile							

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43111 Minori Ambito - Cordenons

001	Bisogno: Analisi domanda sociale. Segretariato sociale. Pronto intervento assistenziale. Presa in carico dei casi con elaborazione progetti individualizzati supervisione tecnica dei casi. Sostegno per garantire condizioni di vita sociale, relazionale e culturale rispondenti alle varie necessità. Gestione sussidi ordinari e straordinari. Gestione affidi. Rette in istituto. Assistenza minori in temporaneo stato di abbandono. Punti verdi. Attivazione borse lavoro come interventi contro forme di devianza e criminalità giovanile. Coordinamento gruppi lavoro. Educativa territoriale.Attività di coordinamento.							
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	749	2443	0	0	%
Z02	N. utenti transitati da anno precedente	Vedi 31/12 A.P.	☐	20	29	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico		☐	14	24	0	0	%
Z04	N. utenti nuovi (nuova domanda)	Parte di A03	☐	10	9	0	0	%
Z05	N. utenti cessati o dismessi		☐	7	13	0	0	%
Z06	N. utenti minori in carico		☐	27	40,00	0,00	0	%
Z07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)		☐	34	53,00	0,00	0	%
Z20	N. altri utenti gestiti per progetti area devianza		☐	1	0	0	0	%
Z21	N. altri utenti con trattamenti PSICOSOCIALI o consulenze		☐	29	27	0	0	%
Z22	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		☒	2	2	0	0	17 %
				Totale centro elementare valutato attività ordinaria:				102 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43111 Minori Ambito - Cordenons

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
GALLI CARLOTTA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%			13	26	13	13	6	6		6		83	P.t. 30h
MORO LUCILLA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	1	%		13										13	P.t. 30h
MARCUZZO SABINA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	58	%		70	23	23	70	70	12			23	386	677	CORDENONS - P.t. 27h
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	1	%					16							16	
BRUNETTA GIORGIO	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		31										31	
CHIAROTTO MARTA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		31										31	
MAZZEGA FABBRO FEDERICA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-mag-14	11	%		31	16	16		16	16	62	16			173	
PERISSINOTTO ERIKA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	11	%		18	9	9		9	9	36	9			99	Maternità da 01/01/2014 al 31/03/2014
FANTIN ANNA MARIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	1	%										16		16	
NAPOLI GIUSEPPINA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	13	%										203		203	
MINIUTTI MARINA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	16	%										182		182	P.T. 27h
VERDE LUCIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	3	%										47		47	
ZANCHETTA ORIANA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	3	%										47		47	
ZENDRON CLARA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	1	%										16		16	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43111 Minori Ambito - Cordenons

Totale ore centro:	0	194	61	74	99	108	43	104	25	540	386	1.634
---------------------------	---	-----	----	----	----	-----	----	-----	----	-----	-----	-------

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno):

- a tempo indeterminato:

- a tempo determinato:

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43112 Anziani Ambito - Cordenons

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. residenti over 65 anni	☒		0	0	0	%
0000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. utenti nuovi	☐		54	46	55	%
002	N. utenti anziani in carico	☐		180	170	165	%
003	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐		208	195	190	%
004	N. utenti stranieri	☐		0	0	0	%
005	Costo medio per residente anziano	☒		0	0	0	%
A	Accesso al servizio SAD nuovo utente o revisione progetto su utente storico						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	341	169	%
A02	N. domande presentate	☐		6	3	8	%
A03	N. domande accolte	☐		6	3	8	%
A04	Grado di soddisfazione domande di assistenza domiciliare	☐		100,00	100,00	100	%
A05	Tempo medio dedicato per domanda utente SAD (ore)	☐		0,00	113,67	21,13	%
B	Gestione servizi agli utenti SAD						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	4476	3810	%
B02	N. utenti SAD in carico	☐		24	23	25	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43112 Anziani Ambito - Cordenons

B03	N. utenti SAD gestiti nell'anno	☐		30	28	35		%
B04	N. interventi SAD totale	☐		2156	1296	2220		%
B06	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	☐		0	0	0		%
B07	Tempo medio per intervento utente SAD (ore)	☐		0,00	3,45	1,72		%
B08	Costo medio per utente SAD	☒		0	0	0		%
C	Erogazione pasti a domicilio utenti							
000	<i>Bisogno:</i>							
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		30	474	259		%
C02	N. utenti PASTI totali a domicilio	☐		39	48	40		%
C03	N. pasti erogati	☐		4932	9445	5000		%
C04	Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	☒		0	0	0	25	%
D	Attività ricreativa c/o il centro sociale di Torre							
000	<i>Bisogno:</i>							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0		%
D02	N. utenti frequentanti centro sociale di Torre	☐		0	0	0		%
D03	N. ore settimanali offerte di attività ricreativa	☐		0	0	0		%
E	Centro diurno di Roveredo in piano							
000	<i>Bisogno:</i>							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐			0	78		%
F	Sostegni economici ordinari e straordinari							

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43112 Anziani Ambito - Cordenons

000	Bisogno:						
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐			202	448	%
F02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐			0	0	%
F03	N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP ex A18	☐			0	0	%
F04	Tempo medio dedicato per utente con intervento economico (ore)	☒			0	0	%
G	Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	1079	1869	%
G02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		13	12	11	%
G03	N. domande finanziate	☐		63	60	65	%
G04	N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)	☐		52	43	50	%
G05	Grado di soddisfazione delle domande FAP valutate positivamente	☐		83	82	85	%
G06	Tempo medio dedicato per gestione utente FAP (ore)	☐		0,00	25,09	37,38	%
H	Accesso nuovi utenti residenziali e semiresidenziali						
000	Bisogno:						
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	963	135	%
H02	N. utenti RESIDENZIALI e SEMIRESIDENZIALI (valutati in UVD per ammissione in istituto)	☐		63	0	65	%
H03	Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	☒		0	0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43112 Anziani Ambito - Cordenons

H04	N. Utenti ammessi in istituto (comprese residenze protette e RSA)	☐		42		0		45		%
I	Fondo di solidarietà regionale									
000	Bisogno:									
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		218		78		%
I02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		0		0		0		%
I03	N. domande accolte	☐		0		0		0		%
I04	Grado di soddisfazione della domanda Fondo di solidarietà Regionale	☒		0		0		0		%
										$(I03]/[I02]) * 100$
I05	Tempo medio dedicato per gestione utente (ore)	☒		0		0		0		25 %
L	Altri interventi a favore degli anziani ed emergenze									
000	Bisogno:									
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		156		0		%
L02	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALE	☐		75		72		80		%
L03	N. altri utenti per SERVIZI DIVERSI anziani	☐		0		0		0		%
L04	Valutazione questionario soddisfazione utenti consulenze PSICOSOCIALI	☒		0		0		0		25 %
L05	N. frequentanti corsi per badanti	☐		0		0		0		%
Z	Interventi a favore degli anziani									
001	Bisogno: Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, comprendente interventi diversi dalla pulizia all'igiene, all'aiuto, ai trasporti, ai pasti a domicilio, pedicure e manicure al fine di favorire la permanenza a domicilio di anziani, inabili, minori e persone in stato di bisogno temporaneo. Gestione dei contratti relativi ai servizi appaltati (pasti, pedicure, lavanderia) nonché formazione ADEST. Organizzazione gruppi movimento e gruppi memoria. Attività di coordinamento.									

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43112 Anziani Ambito - Cordenons

Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	6494	6192	0	0	%
Z02	N. utenti anziani transitati da anno precedente	Vedi 31/12 A.P.	☐	157	141	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico		☐	57	62	0	0	%
Z04	N. utenti nuovi (nuova domanda)	Stratificazione A03	☐	48	50	0	0	%
Z05	N. utenti cessati o dismessi		☐	52	26	0	0	%
Z06	N. utenti anziani in carico		☐	162	177,00	0,00	0	%
Z07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)		☐	214	203,00	0,00	0	%
Z18	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)		☒	2	2	0	0	25 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43112 Anziani Ambito - Cordenons

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
MORO LUCILLA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%		13					13	26	26			78	P.t. 30h
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	4	%			62									62	
DEL VECCHIO DONATELLA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	92	%		156		234		78	312	467	109	78		1.434	
BERTAGNO ANNAMARIA	C2	COORDINATORE CAPO OSA	01-gen-14	31-dic-16	4	%			62									62	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	4	%								24				24	maternità dal 12/05 al 12/10/2014
MAZZEGA FABBRO FEDERICA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-mar-14	61	%				16			78	857				951	
PERISSINOTTO ERIKA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	61	%				9			45	495				549	Maternità da 01/01/2014 al 31/03/2014
FANTIN ANNA MARIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	5	%			78									78	
MARSONET GABRIELLA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	25	%			390									390	
TURCHET FABIANA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	5	%			78									78	
ABBAMUNDO GIUSEPPE	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-14	12	%			183									183	T.D.
BASEGIO CATERINA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	5	%			78									78	
BIASIOLO MICHELA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	94	%			977									977	P.T. 24h
MAIO MARIANNA URSOLA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-14	47	%			732									732	T.D.
SICALI MARIA GRAZIA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%			47									47	distacco sindacale al 50% dal 01/08/2012
VENERUZ SACILOTTO MORENA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%			156									156	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43112 Anziani Ambito - Cordenons

VERDE LUCIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%			156									156	
ZANCHETTA ORIANA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%			156									156	
ZENDRON CLARA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%			156									156	
TAURIAN DONATELLA	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	48	%			499									499	P.T. 24h fino 31/12/2014
Totale ore centro:							0	169	3.810	259	0	78	448	1.869	135	78	0	6.846	
Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno):																		4,22	
- a tempo indeterminato:																		3,48	
- a tempo determinato:																		0,74	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43113 Handicap Ambito - Cordenons

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. nuovi utenti	☐		1	13	1	%
002	N. utenti in carico	☐		44	72	45	%
003	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐		46	78	50	%
004	N. utenti stranieri	☐		3	7	5	%
006	Costo medio per utente gestito handicap	☒		0	0	0	%
A	Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96 (a - b - c - d)						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	620	665	%
A02	N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)	☐		31	35	35	%
A03	Valutazione questionario soddisfazione utenti	☒		0	0	0	33 %
A04	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒		0	17,71	19	%
B	Gestione accreditamento enti L. 41/96 e monitoraggio						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
C	Contributo economico servizio trasporto handicap						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43113 Handicap Ambito - Cordenons

C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	12	0	%
C02	N. utenti servizio TRASPORTO con sostegno economico (Contributi all'handicap)	☐		0	0	0	%
C03	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒		0	0	0	%
D	Utenti contributo fondo gravissimi						
000	Bisogno:						
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	18	31	%
D02	N. utenti FONDO GRAVISSIMI	☐		2	2	2	%
D03	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒		0	9,00	15,5	%
E	Servizio assistenza domiciliare SAD						
000	Bisogno:						
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
E02	N. utenti SAD	☐		0	2	0	%
E03	N. interventi SAD totale	☐		0	93	0	%
E04	Tempo medio dedicato per intervento (ore)	☒		0	0,00	0	33 %
Z	Interventi a favore di handicappati e disabili						
001	Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile e sostegno alle famiglie ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64.Art. 6 comma 1 lett. A,b,c,d della L.R. 41/96 (sostegno socio assistenziale scolastico; integrazione socio educativa scolastica ed extra scolastica; trasposto sociale; aiuto personale).Attività di coordinamento.						
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	2287	2442	0	0	%
Z02	N. utenti handicap transitati da anno precedente	☐	73	40	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	☐	16	2	0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43113 Handicap Ambito - Cordenons

Z04	N. utenti cessati o dismessi	☐	9	2	0	0		%
Z05	N. utenti in carico	☐	80	40,00	0,00	0		%
Z06	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐	89	42,00	0,00	0		%
Z17	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒	14	7	0	0	33	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							99	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43113 Handicap Ambito - Cordenons

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
MORO LUCILLA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		26										26	P.t. 30h
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	10	%		156										156	
BRUNETTA GIORGIO	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	16	%		249										249	CORDENONS
CHIAROTTO MARTA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	15	%		234										234	
GRIZZO LUCIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	2	%					31							31	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	0	%												0	maternità dal 12/05 al 12/10/2014
PERISSINOTTO ERIKA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	0	%												0	Maternità da 01/01/2014 al 31/03/2014
Totale ore centro:							0	665	0	0	31	0	0	0	0	0	0	696	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **0,45**

- a tempo indeterminato: **0,45**

- a tempo determinato: **0,00**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43114 Disagio Ambito - Cordenons

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. nuovi utenti	☐		84	93	80	%
003	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	☐		326	218	200	%
004	di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	☐		115	104	100	%
005	Costo medio per residente area disagio	☒		0	0	0	%
006	Costo medio per utente area disagio	☐		0	0	0	%
A	Nuovi utenti Disagio psichico Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	40	45	%
A02	N. nuovi utenti disagio psichico trattati	☐		2	2	2	%
A03	Tempo medio dedicato per nuovo utente trattato (ore)	☒			20,00	22,5	%
B	Gestione utenti attivi Disagio psichico - Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	55	60	%
B02	N. utenti disagio psichico gestiti	☐		9	11	10	%
B03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			5,00	6	14 %
C	Borse sociali accesso nuovo utente (fondi regionali o comunali)						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43114 Disagio Ambito - Cordenons

C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	153	173		%
C02	N. nuove utenti borse sociali valutati	☐		0	9	5		%
C03	Tempo medio dedicato per gestione nuove borse sociali (ore)	☐		0	17,00	34,6		%
D	Gestione Borse sociali (fondi regionali o comunali)							
000	Bisogno:							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	329	672		%
D02	N. utenti con BORSE LAVORO SOCIALI (fondo solidarietà-regionale)	☐		6	0	6		%
D03	N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)	☐		15	6	20		%
D04	Tempo medio dedicato per gestione borse sociali (ore)	☒			54,83	25,85	14	%
E	Assistenza economica adulti							
000	Bisogno:							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	374	340		%
E02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		28	48	5		%
E03	N. utenti con contributo per reinserimento sociale (assistenza ordinaria) EX A08	☐		28	18	30		%
E04	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0		%
F	Fondo di solidarietà regionale (contributi economici)							
000	Bisogno:							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	360	601		%
F02	N. utenti gestiti fondo solidarietà regionale	☐			0	0		%
F03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0		%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43114 Disagio Ambito - Cordenons

G	Fondo devianza					
000	Bisogno:					
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	13	13 %
G03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒		0	0	14 %
H	Gestione professionale disagio adulti					
000	Bisogno:					
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	1037	936 %
H02	N. utenti gestiti	☐		0	0	%
H03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒		0	0	%
I	Accompagnamento utenti in area formativo lavorativa					
000	Bisogno:					
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	317	452 %
I02	N. utenti gestiti area formativo lavorativa	☐		0	0	%
I03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒		0	0	%
L	Attività varie					
000	Bisogno:					
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	185	47 %
L02	N. utenti SAD	☐		1	2	1 %
L03	N. interventi SAD totale	☐		72	138	75 %
L06	N. utenti con altri INTERVENTI PER L'OCCUPABILITA'	☐		7	9	7 %
L08	% dimessi con esito positivo	☒		8	15	8 14 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43114 Disagio Ambito - Cordenons

L09	N. utenti dimessi che trovano occupazione	☒		3	3	3	14	%
L10	N. utenti con SOSTEGNO EDUCATIVO adulti Punto Lavoro	☐		1	1	2		%
L11	N. beneficiari misure regionali di contrasto alla povertà (Fondo Solidarietà-Comune Pn)	☐		82	60	85		%
L12	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALI	☐		96	88	100		%
L13	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒		7	7	7	14	%
Z	Adulti e famiglie italiani: inclusione sociale, disagio e marginalità							
001	<i>Bisogno: Adulti e famiglie: inclusione sociale, disagio e marginalità. Attività di coordinamento.</i>							
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	1619	2685	0	0		%
Z02	N. utenti transitati da anno precedente	☐	77	125	0	0		%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	☐	61	71	0	0		%
Z04	N. utenti cessati o dimessi	☐	46	173	0	0		%
Z05	N. utenti italiani in carico	☐	92	23,00	0,00	0		%
Z06	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	☐	138	196,00	0,00	0		%
Z07	N. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	☐	73	107,00	0,00	0		%
Z28	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒	14	7	0	0	14	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							98	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43114 Disagio Ambito - Cordenons

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
MORO LUCILLA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	11	%		13	13	13	13	39	39	13				143	P.t. 30h
BRUNETTA GIORGIO	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	78	%		16	31		218	125	203		452	140	31	1.216	CORDENONS
CHIAROTTO MARTA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	73	%		16	16		234	78	234		390	156	16	1.140	
GRIZZO LUCIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	8	%							125					125	
MARINO GIUSEPPE	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	14	%				31	62				47	78		218	
MAZZEGA FABBRO FEDERICA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-mar-14	12	%				62	62	62						186	
PERISSINOTTO ERIKA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	12	%				36	36	36						108	Maternità da 01/01/2014 al 31/03/2014
PRADELLA MARIO	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	13	%				31	47				47	78		203	
Totale ore centro:							0	45	60	173	672	340	601	13	936	452	47	3.339	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **2,10**

- a tempo indeterminato: **2,07**

- a tempo determinato: **0,03**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43121 Minori Ambito - Porcia

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio Buono=3; Scarso=1	☐		0	3	3	17 %
002	N. residenti 0-17	☐		0	7891	0	%
004	N. utenti nuovi	☐		20	27	20	%
005	N. utenti minori in carico	☐		103	57	0	%
006	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐		123	85	85	%
007	N. minori stranieri gestiti	☐		28	21	30	%
008	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg) EXA23	☒		1	0	1	17 %
009	Costo medio per residente disagio minorile EXA25	☒		0	0	0	%
A	Assistenza economica minori						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	370	440	%
A02	N. utenti gestiti con contributi economici EX A17	☐		31	30	35	%
A03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒		0,00	12,33	12,57	17 %
A04	Contributi economici erogati € EX A18	☐		0	0	0	%
B	Nuovi affido Minori						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43121 Minori Ambito - Porcia

B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	12	13		%
B02	N. nuove famiglie valutate per disponibilità affido	☐		1	0	1		%
B03	Tempo medio processo valutazione famiglie affidatarie (gg)	☐		19	0	19		%
B04	N. nuove famiglie affidatarie che recedono da un affidamento nei primi 3 mesi	☐		0	0	0		%
B05	N. nuovi minori con AFFIDO giudiziale (non consensuale)	☐		0	0	0		%
B06	N. nuovi minori con AFFIDO consensuale in area tutela	☐		0	0	0		%
B08	Tempo medio dedicato per nuovo affido (ore)	☐		0	0	0		%
C	Gestione Minori e famiglie già affidatarie							
000	<i>Bisogno:</i>							
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	112	136		%
C02	N. minori gestiti con AFFIDO familiare giudiziale (non consensuale)	☐		1	0	1		%
C03	N. minori gestiti con AFFIDO familiare consensuale	☐		0	0	0		%
C04	Tempo medio dedicato per minore gestito con affido (ore)	☐		0,00	0	136		%
C05	N. minori transitati da affido familiare a comunità	☐		0	0	0		%
D	Educativa territoriale minori							
000	<i>Bisogno:</i>							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	239	245		%
D02	N. nuovi minori presi in carico	☐		0	1	0		%
D03	N. minori gestiti	☐		12	7	15		%
D04	N. minori con interventi EDUCATIVI individuali EX A12	☐		11	7	15		%

Stratificazione D03

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43121 Minori Ambito - Porcia

D05	N. minori con interventi EDUCATIVI di gruppo EX A13	Stratificazione D03	☐		0	0	0	%
D06	Tempo medio dedicato per minore gestito (ore)		☐		0,00	34,14	16,33	%
D07	Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi EX A14		☒		0	0	0	17 %
E	Minori in comunità e minori in Centro diurno							
000	Bisogno:							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	360	411	%
E02	N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE) EX A11		☐		5	3	5	%
E03	N. minori con genitori in comunità		☐		0	0	0	%
E04	N. minori in centro diurno		☐		0	16	0	%
E05	Tempo medio dedicato per minore in comunità (ore)		☐		0,00	120,00	82,2	%
F	Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati							
000	Bisogno:							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	6	6	%
F02	N. sostegni economici minori in affidamento gestiti		☐		1	1	1	%
F03	N. sostegni economici minori adottati gestiti		☐		0	0	0	%
F04	Tempo medio dedicato per contributo economico minore in affidamento o adottato (ore)		☐		0,00	6,00	6	%
G	Borse sociali minori							
000	Bisogno:							
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	51	139	%
G02	N. borse sociali minori		☐		2	4	2	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43121 Minori Ambito - Porcia

G03	Tempo medio dedicato per borse sociali (ore)	☐		0,00	12,75	69,5	☐	%
H	Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi							
000	Bisogno:							
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	60	78	☐	%
H02	N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido EX A19	☐		54	60	60	☐	%
H03	Tempo medio dedicato per abbattimento rette su servizi integrativi nido (ore)	☐		0,00	1,00	1,3	☐	%
I	Servizio assistenza domiciliare							
000	Bisogno:							
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	29	408	☐	%
I02	N. utenti SAD minori GESTITI EX A15	☐		3	2	3	☐	%
I03	N. interventi SAD totale EX A16	☐		216	137	220	☐	%
I04	Tempo medio dedicato per intervento SAD (ore)	☐		0,00	0,21	1,85	☐	%
L	Attività varie							
000	Bisogno:							
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	642	686	☐	%
L03	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALE EXA21	☐		6	10	10	☐	%
L04	Risultato questionario soddisfazione utenti consulenze psicosociali EX A22	☒		0	0	2	17	%
Z	Interventi a contrasto del disagio minorile							

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43121 Minori Ambito - Porcia

001	Bisogno: Analisi domanda sociale. Segretariato sociale. Pronto intervento assistenziale. Presa in carico dei casi con elaborazione progetti individualizzati supervisione tecnica dei casi. Sostegno per garantire condizioni di vita sociale, relazionale e culturale rispondenti alle varie necessità. Gestione sussidi ordinari e straordinari. Gestione affidi. Rette in istituto. Assistenza minori in temporaneo stato di abbandono. Punti verdi. Attivazione borse lavoro come interventi contro forme di devianza e criminalità giovanile. Coordinamento gruppi lavoro. Educativa territoriale.Attività di coordinamento.							
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	1980	2549	0	0	%
Z02	N. utenti transitati da anno precedente	Vedi 31/12 A.P.	☐	76	90	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico		☐	44	31	0	0	%
Z04	N. utenti nuovi (nuova domanda)	Parte di A03	☐	13	20	0	0	%
Z05	N. utenti cessati o dismessi		☐	26	29	0	0	%
Z06	N. utenti minori in carico		☐	94	92,00	0,00	0	%
Z07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)		☐	120	121,00	0,00	0	%
Z22	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		☒	2	2	0	0	17 %
				Totale centro elementare valutato attività ordinaria:		102	%	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43121 Minori Ambito - Porcia

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
GALLI CARLOTTA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	7	%			13	32	13	13	6	6		6		89	P.t. 30h
ZAIA BARBARA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	10	%		31			16	31		16		47	16	157	
RICCIARDI CALDERARO SIMONETTA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	89	%		104		13	156	195		39		26	623	1.156	P.t. 30h fino 31/08/2014
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	2	%					31							31	
BASSO FRANCESCA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-feb-14	31-dic-14	11	%		87		44	29							160	
PIASENTIN ELISA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	5	%		62				16						78	Maternità da 01/01/2014 al 07/01/2014
DESSONI MARCO	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	36	%		156		47		156		78	78		47	562	
FANTIN ANNA MARIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	1	%										16		16	
NAPOLI GIUSEPPINA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	13	%										203		203	
VERDE LUCIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	3	%										47		47	
ZANCHETTA ORIANA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	3	%										47		47	
ZENDRON CLARA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	1	%										16		16	
Totale ore centro:							0	440	13	136	245	411	6	139	78	408	686	2.562	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **1,64**

- a tempo indeterminato: **1,54**

- a tempo determinato: **0,10**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 **AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5**

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43121 **Minori Ambito - Porcia**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43122 Anziani Ambito - Porcia

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. residenti over 65 anni	☒		0	0	0	%
0000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. utenti nuovi	☐		73	83	75	%
002	N. utenti anziani in carico	☐		239	231	215	%
003	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐		288	279	265	%
004	N. utenti stranieri	☐		0	1	0	%
005	Costo medio per residente anziano	☒		0	0	0	%
A	Accesso al servizio SAD nuovo utente o revisione progetto su utente storico						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	321	307	%
A02	N. domande presentate	☐		14	18	15	%
A03	N. domande accolte	☐		14	18	15	%
A04	Grado di soddisfazione domande di assistenza domiciliare	☐		100,00	100,00	100	%
A05	Tempo medio dedicato per domanda utente SAD (ore)	☐		0,00	17,83	20,47	%
B	Gestione servizi agli utenti SAD						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	4586	5637	%
B02	N. utenti SAD in carico	☐		50	58	55	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43122 Anziani Ambito - Porcia

B03	N. utenti SAD gestiti nell'anno	☐		65	72	70		%
B04	N. interventi SAD totale	☐		4685	4944	4800		%
B06	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	☐		0	0	0		%
B07	Tempo medio per intervento utente SAD (ore)	☐		0,00	0,93	1,17		%
B08	Costo medio per utente SAD	☒		0	0	0		%
C	Erogazione pasti a domicilio utenti							
000	<i>Bisogno:</i>							
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		30	27	26		%
C02	N. utenti PASTI totali a domicilio	☐		37	30	40		%
C03	N. pasti erogati	☐		5466	4966	5500		%
C04	Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	☒		0	0	0	25	%
D	Attività ricreativa c/o il centro sociale di Torre							
000	<i>Bisogno:</i>							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0		%
D02	N. utenti frequentanti centro sociale di Torre	☐		0	0	0		%
D03	N. ore settimanali offerte di attività ricreativa	☐		0	0	0		%
E	Centro diurno di Roveredo in piano							
000	<i>Bisogno:</i>							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0		%
F	Sostegni economici ordinari e straordinari							

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43122 Anziani Ambito - Porcia

000	Bisogno:					
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	93	70 %
F02	N. domande ricevute nuovi utenti	☒		0	0	0 %
F03	N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP ex A18	☐		0	0	0 %
F04	Tempo medio dedicato per utente con intervento economico (ore)	☒		0	0	0 %
G	Fondo autonomia possibile regionale					
000	Bisogno:					
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	1687	1333 %
G02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		11	46	30 %
G03	N. domande finanziate	☐		76	83	80 %
G04	N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)	☐		59	53	50 %
G05	Grado di soddisfazione delle domande FAP valutate positivamente	☐		87	64	75 %
G06	Tempo medio dedicato per gestione utente FAP (ore)	☐		0,00	31,83	26,66 %
H	Accesso nuovi utenti residenziali e semiresidenziali					
000	Bisogno:					
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	551	553 %
H02	N. utenti RESIDENZIALI e SEMIRESIDENZIALI (valutati in UVD per ammissione in istituto)	☐		44	0	45 %
H03	Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	☒		0	0	0 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43122 Anziani Ambito - Porcia

H04	N. Utenti ammessi in istituto EX A17 (comprese residenze protette e RSA)	☐		35		0		40		%
I	Fondo di solidarietà regionale									
000	Bisogno:									
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		30		16		%
I02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		0		0		0		%
I03	N. domande accolte	☐		0		0		0		%
I04	Grado di soddisfazione della domanda Fondo di solidarietà Regionale	☒		0		0		0		%
										$(I03]/[I02))*100$
I05	Tempo medio dedicato per gestione utente (ore)	☒		0		0		0		25 %
L	Altri interventi a favore degli anziani ed emergenze									
000	Bisogno:									
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		45		29		%
L02	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALE	☐		131		78		135		%
L03	N. altri utenti per SERVIZI DIVERSI anziani	☐		0		0		0		%
L04	Valutazione questionario soddisfazione utenti consulenze PSICOSOCIALI	☒		0		0		0		25 %
L05	N. frequentanti corsi per badanti	☐		0		0		0		%
Z	Interventi a favore degli anziani									
001	Bisogno: Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, comprendente interventi diversi dalla pulizia all'igiene, all'aiuto, ai trasporti, ai pasti a domicilio, pedicure e manicure al fine di favorire la permanenza a domicilio di anziani, inabili, minori e persone in stato di bisogno temporaneo. Gestione dei contratti relativi ai servizi appaltati (pasti, pedicure, lavanderia) nonché formazione ADEST. Organizzazione gruppi movimento e gruppi memoria. Attività di coordinamento.									

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43122 Anziani Ambito - Porcia

Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	8432	12473	0	0	%
Z02	N. utenti anziani transitati da anno precedente	Vedi 31/12 A.P.	☐	226	179	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico		☐	90	98	0	0	%
Z04	N. utenti nuovi (nuova domanda)	Stratificazione A03	☐	69	67	0	0	%
Z05	N. utenti cessati o dismessi		☐	85	56	0	0	%
Z06	N. utenti anziani in carico		☐	231	221,00	0,00	0	%
Z07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)		☐	316	277,00	0,00	0	%
Z19	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)		☒	13	5	0	0	25 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43122 Anziani Ambito - Porcia

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
PIN ALESSANDRA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	95	%		260		26			39	389	506		13	1.233	P.t. 30h
ZAIA BARBARA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	10	%		31					31	16	47	16	16	157	
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	5	%			78									78	
PIASENTIN ELISA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	1	%		16										16	Maternità da 01/01/2014 al 07/01/2014
ROSSO GIGLIOLA	C3	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	58	%								904				904	
BERTAGNO ANNAMARIA	C2	COORDINATORE CAPO OSA	01-gen-14	31-dic-16	8	%			124									124	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	4	%								24				24	maternità dal 12/05 al 12/10/2014
FANTIN ANNA MARIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	7	%			109									109	
GROSSI GERARDA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	27	%			421									421	
MARSONET GABRIELLA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	24	%			374									374	
MELLA NATASCIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	7	%			109									109	
RAINERI IVANA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	15	%			234									234	
TURCHET FABIANA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	3	%			47									47	
ABBAMUNDO GIUSEPPE	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-14	23	%			368									368	T.D.
BASEGIO CATERINA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%			156									156	
FERLAUTO ELEONORA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	48	%			748									748	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43122 Anziani Ambito - Porcia

INFANTI ELDA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	27	%			421								421	
MAIO MARIANNA URSOLA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-14	47	%			732								732	T.D.
SICALI MARIA GRAZIA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	8	%			125								125	distacco sindacale al 50% dal 01/08/2012
VENERUZ SACILOTTO MORENA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	25	%			390								390	
VERDE LUCIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%			156								156	
ZANCHETTA ORIANA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%			156								156	
ZENDRON CLARA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%			156								156	
TAURIAN DONATELLA	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	33	%			343								343	P.T. 24h fino 31/12/2014
LEANDRIN DANIELE	B1	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	50	%			390								390	P.T. 18h fino 31/12/2014
Totale ore centro:							0	307	5.637	26	0	0	70	1.333	553	16	29	7.971
Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno):																	5,13	
- a tempo indeterminato:																	4,43	
- a tempo determinato:																	0,70	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43123 Handicap Ambito - Porcia

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. nuovi utenti	☐		3	8	3	%
002	N. utenti in carico	☐		60	69	50	%
003	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐		61	75	60	%
004	N. utenti stranieri	☐		4	4	5	%
006	Costo medio per utente gestito handicap	☒		0	0	0	%
A	Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96 (a - b - c - d)						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	130	358	%
A02	N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)	☐		23	25	25	%
A03	Valutazione questionario soddisfazione utenti	☒		0	0	0	20 %
A04	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒		0	0	0	20 %
B	Gestione accreditamento enti L. 41/96 e monitoraggio						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	21	31	%
C	Contributo economico servizio trasporto handicap						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43123 Handicap Ambito - Porcia

C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
C02	N. utenti servizio TRASPORTO con sostegno economico (Contributi all'handicap)	☐		0	0	0	%
C03	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒		0	0	0	20 %
D	Utenti contributo fondo gravissimi						
000	Bisogno:						
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	41	75	%
D02	N. utenti FONDO GRAVISSIMI	☐		4	4	4	%
D03	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒		0	0	0	20 %
E	Servizio assistenza domiciliare SAD						
000	Bisogno:						
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	61	47	%
E02	N. utenti SAD	☐		2	2	2	%
E03	N. interventi SAD totale	☐		144	137	150	%
E04	Tempo medio dedicato per intervento (ore)	☒		0	0,45	0,31	%
Z	Interventi a favore di handicappati e disabili						
001	Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile e sostegno alle famiglie ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64.Art. 6 comma 1 lett. A,b,c,d della L.R. 41/96 (sostegno socio assistenziale scolastico; integrazione socio educativa scolastica ed extra scolastica; trasposto sociale; aiuto personale).Attività di coordinamento.						
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	2299	2298	0	0	%
Z02	N. utenti handicap transitati da anno precedente	☐	77	56	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	☐	7	5	0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43123 Handicap Ambito - Porcia

Z04	N. utenti cessati o dismessi	☐	6	1	0	0		%
Z05	N. utenti in carico	☐	78	60,00	0,00	0		%
Z06	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐	84	61,00	0,00	0		%
Z17	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒	14	7	0	0	20	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43123 Handicap Ambito - Porcia

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
PIN ALESSANDRA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	1	%					13							13	P.t. 30h
ZAIA BARBARA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	5	%		31	31			16						78	PORCIA
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	7	%		109										109	
PIASENTIN ELISA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	16	%		218				31						249	Maternità da 01/01/2014 al 07/01/2014
GRIZZO LUCIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	4	%					62							62	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	0	%												0	maternità dal 12/05 al 12/10/2014
Totale ore centro:							0	358	31	0	75	47	0	0	0	0	0	511	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **0,33**

- a tempo indeterminato: **0,33**

- a tempo determinato: **0,00**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43124 Disagio Ambito - Porcia

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. nuovi utenti	☐		65	74	70	%
003	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	☐		300	191	190	%
004	di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	☐		92	79	80	%
005	Costo medio per residente area disagio	☒		0	0	0	%
006	Costo medio per utente area disagio	☐		0	0	0	%
A	Nuovi utenti Disagio psichico Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	21	0	%
A02	N. nuovi utenti disagio psichico trattati	☐		1	1	2	%
A03	Tempo medio dedicato per nuovo utente trattato (ore)	☒			21,00	0	%
B	Gestione utenti attivi Disagio psichico - Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	11	47	%
B02	N. utenti disagio psichico gestiti	☐		6	8	8	%
B03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			1,38	5,88	14 %
C	Borse sociali accesso nuovo utente (fondi regionali o comunali)						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43124 Disagio Ambito - Porcia

C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	114	138		%
C02	N. nuove utenti borse sociali valutati	☐		0	8	3		%
C03	Tempo medio dedicato per gestione nuove borse sociali (ore)	☐		0	14,25	46		%
D	Gestione Borse sociali (fondi regionali o comunali)							
000	Bisogno:							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	84	307		%
D02	N. utenti con BORSE LAVORO SOCIALI (fondo solidarietà-regionale)	☐		0	0	0		%
D03	N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)	☐		8	3	10		%
D04	Tempo medio dedicato per gestione borse sociali (ore)	☒			28,00	30,7	14	%
E	Assistenza economica adulti							
000	Bisogno:							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	698	656		%
E02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		0	40	5		%
E03	N. utenti con contributo per reinserimento sociale (assistenza ordinaria) EX A08	☐		25	10	30		%
E04	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0		%
F	Fondo di solidarietà regionale (contributi economici)							
000	Bisogno:							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	179	365		%
F02	N. utenti gestiti fondo solidarietà regionale	☐			0	0		%
F03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0		%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43124 Disagio Ambito - Porcia

G	Fondo devianza						
000	Bisogno:						
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	47	%
G03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0	14 %
H	Gestione professionale disagio adulti						
000	Bisogno:						
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	348	1869	%
H02	N. utenti gestiti	☐			0	0	%
H03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0	%
I	Accompagnamento utenti in area formativo lavorativa						
000	Bisogno:						
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	114	124	%
I02	N. utenti gestiti area formativo lavorativa	☐			0	0	%
I03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0	%
L	Attività varie						
000	Bisogno:						
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	162	483	%
L02	N. utenti SAD	☐		2	6	2	%
L03	N. interventi SAD totale	☐		144	412	150	%
L04	N. utenti PASTI strutture convenzionate	☐		2	3	5	%
L05	N. pasti erogati c/o strutture convenzionate	☐		142	149	150	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43124 Disagio Ambito - Porcia

L06	N. utenti con altri INTERVENTI PER L'OCCUPABILITA'	☐		8	10	8	%
L08	% dimessi con esito positivo	☒		4	16	4	14 %
L09	N. utenti dimessi che trovano occupazione	☒		2	2	2	14 %
L10	N. utenti con SOSTEGNO EDUCATIVO adulti Punto Lavoro	☐		1	1	2	%
L11	N. beneficiari misure regionali di contrasto alla povertà (Fondo Solidarietà-Comune Pn)	☐		60	63	65	%
L12	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALI	☐		95	82	100	%
L13	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒		7	7	7	14 %
Z	Adulti e famiglie italiani: inclusione sociale, disagio e marginalità						
001	<i>Bisogno: Adulti e famiglie: inclusione sociale, disagio e marginalità. Attività di coordinamento.</i>						
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	1401	2077	0	0	%
Z02	N. utenti transitati da anno precedente	☐	106	143	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	☐	47	67	0	0	%
Z04	N. utenti cessati o dimessi	☐	17	188	0	0	%
Z05	N. utenti italiani in carico	☐	136	22,00	0,00	0	%
Z28	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒	12	7	0	0	14 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						98	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43124 Disagio Ambito - Porcia

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
PIN ALESSANDRA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	1	%						13						13	P.t. 30h
ZAIA BARBARA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	19	%			16	31	16	62	16	16	31		109	297	
BASSO FRANCESCA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-feb-14	31-dic-14	89	%			15	29	73	146	146	15	874			1.298	
PIASENTIN ELISA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	78	%			16	16	62	125	78	16	902			1.215	Maternità da 01/01/2014 al 07/01/2014
GRIZZO LUCIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	8	%							125					125	
ROSSO GIGLIOLA	C3	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	19	%											296	296	
DESSONI MARCO	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	30	%					78	310					78	466	
MARINO GIUSEPPE	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	11	%				31	47				31	62		171	
PRADELLA MARIO	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	10	%				31	31				31	62		155	
Totale ore centro:							0	0	47	138	307	656	365	47	1.869	124	483	4.036	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno):

- a tempo indeterminato:

- a tempo determinato:

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43131 Minori Ambito - Roveredo

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio Buono=3; Scarso=1	☐		0	3	3	17 %
002	N. residenti 0-17	☐		0	7891	0	%
004	N. utenti nuovi	☐		7	5	0	%
005	N. utenti minori in carico	☐		28	19	10	%
006	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐		35	20	20	%
007	N. minori stranieri gestiti	☐		2	1	2	%
008	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg) EXA23	☒		1	0	1	17 %
009	Costo medio per residente disagio minorile EXA25	☒		0	0	0	%
A	Assistenza economica minori						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	839	151	%
A02	N. utenti gestiti con contributi economici EX A17	☐		9	10	10	%
A03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒		0,00	83,90	15,1	17 %
A04	Contributi economici erogati € EX A18	☐		0	0	0	%
B	Nuovi affido Minori						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43131 Minori Ambito - Roveredo

B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	22	13		%
B02	N. nuove famiglie valutate per disponibilità affido	☐		0	0	0		%
B03	Tempo medio processo valutazione famiglie affidatarie (gg)	☐		0	0	0		%
B04	N. nuove famiglie affidatarie che recedono da un affidamento nei primi 3 mesi	☐		0	0	0		%
B05	N. nuovi minori con AFFIDO familiare giudiziale (non consensuale)	☐		0	0	0		%
B06	N. nuovi minori con AFFIDO familiare consensuale in area tutela	☐		0	0	0		%
B07	Tempo medio dedicato per nuovo affido (ore)	☐		0	0	0		%
C	Gestione Minori e famiglie già affidatarie							
000	<i>Bisogno:</i>							
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	50	80		%
C02	N. minori gestiti con AFFIDO familiare giudiziale (non consensuale)	☐		1	0	1		%
C03	N. minori gestiti con AFFIDO familiare consensuale	☐		0	0	0		%
C04	Tempo medio dedicato per minore gestito con affido (ore)	☐		0,00	0	80		%
C05	N. minori transitati da affido familiare a comunità	☐		0	0	0		%
D	Educativa territoriale minori							
000	<i>Bisogno:</i>							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	20	28		%
D02	N. nuovi minori presi in carico	☐		0	0	0		%
D03	N. minori gestiti	☐		0	0	1		%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43131 Minori Ambito - Roveredo

D04	N. minori con interventi EDUCATIVI individuali EX A12	Stratificazione D03	☐		0	0	0	%
D05	N. minori con interventi EDUCATIVI di gruppo EX A13	Stratificazione D03	☐		0	0	0	%
D06	Tempo medio dedicato per minore gestito (ore)		☐		0	0	28	%
D07	Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi EX A14		☒		0	0	0	17 %
E	Minori in comunità e minori in Centro diurno							
000	Bisogno:							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	190	161	%
E02	N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE) EX A11		☐		3	4	3	%
E03	N. minori con genitori in comunità		☐		1	1	1	%
E04	N. minori in centro diurno		☐		0	1	0	%
E05	Tempo medio dedicato per minore in comunità (ore)		☐		0,00	47,50	53,67	%
F	Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati							
000	Bisogno:							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	20	6	%
F02	N. sostegni economici minori in affidamento gestiti		☐		1	1	1	%
F03	N. sostegni economici minori adottati gestiti		☐		0	1	1	%
F04	Tempo medio dedicato per contributo economico minore in affidamento o adottato (ore)		☐		0,00	10,00	3	%
G	Borse sociali minori							
000	Bisogno:							
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	13	6	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43131 Minori Ambito - Roveredo

G02	N. borse sociali minori	☐		16		0		1		%
G03	Tempo medio dedicato per borse sociali (ore)	☐		0,00		0		6		%
H	Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi									
000	<i>Bisogno:</i>									
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		100		31		%
H02	N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido EX A19	☐		16		23		18		%
H03	Tempo medio dedicato per abbattimento rette su servizi integrativi nido (ore)	☐		0,00		4,35		1,72		%
I	Servizio assistenza domiciliare									
000	<i>Bisogno:</i>									
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		7		912		%
I02	N. utenti SAD minori GESTITI	☐		0		0		0		%
I03	N. interventi SAD totale	☐		0		0		0		%
I04	Tempo medio dedicato per intervento SAD (ore)	☐		0		0		0		%
L	Attività varie									
000	<i>Bisogno:</i>									
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		244		339		%
L03	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALE EXA21	☐		3		4		5		%
L04	Risultato questionario soddisfazione utenti consulenze psicosociali EX A22	☒		0		0		0		17 %
Z	Interventi a contrasto del disagio minorile									

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43131 Minori Ambito - Roveredo

001	Bisogno: Analisi domanda sociale. Segretariato sociale. Pronto intervento assistenziale. Presa in carico dei casi con elaborazione progetti individualizzati supervisione tecnica dei casi. Sostegno per garantire condizioni di vita sociale, relazionale e culturale rispondenti alle varie necessità. Gestione sussidi ordinari e straordinari. Gestione affidi. Rette in istituto. Assistenza minori in temporaneo stato di abbandono. Punti verdi. Attivazione borse lavoro come interventi contro forme di devianza e criminalità giovanile. Coordinamento gruppi lavoro. Educativa territoriale.Attività di coordinamento.							
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	858	2954	0	0	%
Z02	N. utenti transitati da anno precedente	Vedi 31/12 A.P.	☐	15	28	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico		☐	7	7	0	0	%
Z04	N. utenti nuovi (nuova domanda)	Parte di A03	☐	5	7	0	0	%
Z05	N. utenti cessati o dismessi		☐	2	8	0	0	%
Z06	N. utenti minori in carico		☐	20	27,00	0,00	0	%
Z07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)		☐	22	35,00	0,00	0	%
Z22	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		☒	2	2	0	0	17 %
				Totale centro elementare valutato attività ordinaria:				102 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43131 Minori Ambito - Roveredo

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
GALLI CARLOTTA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%			13	26	13	13	6	6		6		83	P.t. 30h
ZAIA BARBARA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		16								16		32	
MARCUZZO SABINA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	26	%				23		70				12	199	304	P.t. 27h
RICCIARDI CALDERARO SIMONETTA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	4	%											52	52	P.t. 30h fino 31/08/2014
PEZZE" SONIA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-feb-14	31-dic-14	9	%		57			15						57	129	T.D.
DESSONI MARCO	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	16	%		78		31		78			31		31	249	
PEZZUTTO ANNALISA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	97	%										878		878	P.T. 21h
Totale ore centro:							0	151	13	80	28	161	6	6	31	912	339	1.727	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **1,11**

- a tempo indeterminato: **1,03**

- a tempo determinato: **0,08**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43132 Anziani Ambito - Roveredo

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. residenti over 65 anni	☒		0	0	0	%
0000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. utenti nuovi	☐		15	26	15	%
002	N. utenti anziani in carico	☐		83	67	70	%
003	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐		89	75	75	%
004	N. utenti stranieri	☐		1	2	1	%
005	Costo medio per residente anziano	☒		0	0	0	%
A	Accesso al servizio SAD nuovo utente o revisione progetto su utente storico						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	31	73	%
A02	N. domande presentate	☐		6	7	8	%
A03	N. domande accolte	☐		6	7	8	%
A04	Grado di soddisfazione domande di assistenza domiciliare	☐		100,00	100,00	100	%
A05	Tempo medio dedicato per domanda utente SAD (ore)	☐		0,00	4,43	9,13	%
B	Gestione servizi agli utenti SAD						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	1684	1973	%
B02	N. utenti SAD in carico	☐		14	16	15	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43132 Anziani Ambito - Roveredo

B03	N. utenti SAD gestiti nell'anno	☐		18	21	20		%
B04	N. interventi SAD totale	☐		719	847	800		%
B06	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	☐		0	0	0		%
B07	Tempo medio per intervento utente SAD (ore)	☐		0,00	1,99	2,47		%
B08	Costo medio per utente SAD	☒		0	0	0		%
C	Erogazione pasti a domicilio utenti							
000	<i>Bisogno:</i>							
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		30	33	43		%
C02	N. utenti PASTI totali a domicilio	☐		7	8	10		%
C03	N. pasti erogati	☐		190	890	200		%
C04	Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	☒		0	0	0	25	%
D	Attività ricreativa c/o il centro sociale di Torre							
000	<i>Bisogno:</i>							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	65	0		%
D02	N. utenti frequentanti centro sociale di Torre	☐		0	0	8		%
D03	N. ore settimanali offerte di attività ricreativa	☐		0	0	0		%
E	Centro diurno di Roveredo in piano							
000	<i>Bisogno:</i>							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	3943	4624		%
E02	N. utenti centro diurno di Roveredo in piano	☐		10	0	0		%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43132 Anziani Ambito - Roveredo

F	Sostegni economici ordinari e straordinari					
000	Bisogno:					
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	83	16 %
F02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		0	0	0 %
F03	N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP ex A18	☐		0	0	0 %
F04	Tempo medio dedicato per utente con intervento economico (ore)	☒		0	0	0 %
G	Fondo autonomia possibile regionale					
000	Bisogno:					
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	309	445 %
G02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		6	8	12 %
G03	N. domande finanziate	☐		21	18	25 %
G04	N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)	☐		16	11	15 %
G05	Grado di soddisfazione delle domande FAP valutate positivamente	☐		78	69	58 %
G06	Tempo medio dedicato per gestione utente FAP (ore)	☐		0,00	28,09	29,67 %
H	Accesso nuovi utenti residenziali e semiresidenziali					
000	Bisogno:					
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	63	116 %
H02	N. utenti RESIDENZIALI e SEMIRESIDENZIALI (valutati in UVD per ammissione in istituto)	☐		12	0	15 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43132 Anziani Ambito - Roveredo

H03	Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	☒		0	0	0		%
H04	N. Utenti ammessi in istituto (comprese residenze protette e RSA)	☐		24	0	25		%
I	Fondo di solidarietà regionale							
000	Bisogno:							
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	8	15		%
I02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		0	0	0		%
I03	N. domande accolte	☐		0	0	0		%
I04	Grado di soddisfazione della domanda Fondo di solidarietà Regionale ((I03)/[I02])*100	☒		0	0	0		%
I05	Tempo medio dedicato per gestione utente (ore)	☒		0	0	0	25	%
L	Altri interventi a favore degli anziani ed emergenze							
000	Bisogno:							
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	47	101		%
L02	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALE	☐		34	38	40		%
L03	N. altri utenti per SERVIZI DIVERSI anziani	☐		0	0	0		%
L04	Valutazione questionario soddisfazione utenti consulenze PSICOSOCIALI	☒		0	0	0	25	%
L05	N. frequentanti corsi per badanti	☐		0	0	0		%
Z	Interventi a favore degli anziani							

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43132 Anziani Ambito - Roveredo

001	<i>Bisogno: Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, comprendente interventi diversi dalla pulizia all'igiene, all'aiuto, ai trasporti, ai pasti a domicilio, pedicure e manicure al fine di favorire la permanenza a domicilio di anziani,inabili, minori e persone in stato di bisogno temporaneo. Gestione dei contratti relativi ai servizi appaltati (pasti, pedicure, lavanderia) nonché formazione ADEST. Organizzazione gruppi movimento e gruppi memoria.Attività di coordinamento.</i>							
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	3725	3747	0	0	%	
Z02	N. utenti anziani transitati da anno precedente	Vedi 31/12 A.P.	☐	65	72	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico	☐	23	16	0	0	%	
Z04	N. utenti nuovi (nuova domanda)	Stratificazione A03	☐	19	14	0	0	%
Z05	N. utenti cessati o dismessi	☐	15	7	0	0	%	
Z06	N. utenti anziani in carico	☐	73	81,00	0,00	0	%	
Z07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐	88	88,00	0,00	0	%	
Z19	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒	13	5	0	0	25 %	
				Totale centro elementare valutato attività ordinaria:			100 %	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43132 Anziani Ambito - Roveredo

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
ZAIA BARBARA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%		16				16	16	16	16		16	96	
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	1	%			16									16	
PEZZE" SONIA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-feb-14	31-dic-14	34	%		57	43	43		28		115	100	15	85	486	T.D.
ROSSO GIGLIOLA	C3	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	19	%								296				296	
BERTAGNO ANNAMARIA	C2	COORDINATORE CAPO OSA	01-gen-14	31-dic-16	12	%			62			124						186	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	3	%								18				18	maternità dal 12/05 al 12/10/2014
DESSONI MARCO	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	5	%						78						78	
FANTIN ANNA MARIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	32	%			31			467						498	
GROSSI GERARDA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	40	%			312			312						624	
TURCHET FABIANA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%						156						156	
ABBAMUNDO GIUSEPPE	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-14	12	%			183									183	T.D.
BASEGIO CATERINA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	3	%			47									47	
CREMA MARIA ROSARIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	94	%			234			1231						1.465	
FERLAUTO ELEONORA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	32	%			499									499	
INFANTI ELDA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	40	%			312			312						624	
SICALI MARIA GRAZIA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	80	%						1246						1.246	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43132 Anziani Ambito - Roveredo

VENERUZ SACILOTTO MORENA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	10	%						156						156	
VERDE LUCIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	9	%			78			62						140	
ZANCHETTA ORIANA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	9	%			78			62						140	
ZENDRON CLARA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	29	%			78			374						452	
Totale ore centro:							0	73	1.973	43	0	4.624	16	445	116	15	101	7.406	
Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno):																		4,77	
- a tempo indeterminato:																		4,34	
- a tempo determinato:																		0,43	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43133 Handicap Ambito - Roveredo

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. nuovi utenti	☐		2	1	2	%
002	N. utenti in carico	☐		21	19	15	%
003	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐		21	19	15	%
004	N. utenti stranieri	☐		1	0	2	%
006	Costo medio per utente gestito handicap	☒		0	0	0	%
A	Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96 (a - b - c - d)						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	179	250	%
A02	N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)	☐		16	20	10	%
A03	Valutazione questionario soddisfazione utenti	☒		0	0	0	20 %
A04	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒		0	8,95	25	20 %
B	Gestione accreditamento enti L. 41/96 e monitoraggio						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	48	71	%
C	Contributo economico servizio trasporto handicap						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43133 Handicap Ambito - Roveredo

C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
C02	N. utenti servizio TRASPORTO con sostegno economico (Contributi all'handicap)	☐		0	0	0	%
C03	Tempo medio dedicato per utente (ore) ((C01)/[C02])	☒		0	0	0	20 %
D	Utenti contributo fondo gravissimi						
000	Bisogno:						
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	9	16	%
D02	N. utenti FONDO GRAVISSIMI	☐		1	1	1	%
D03	Tempo medio dedicato per utente (ore) ((D01)/[D02])	☒		0	0	0	20 %
E	Servizio assistenza domiciliare SAD						
000	Bisogno:						
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	28	43	%
E02	N. utenti SAD	☐		3	3	3	%
E03	N. interventi SAD totale	☐		120	121	140	%
E04	Tempo medio dedicato per intervento (ore) ((E01)/[E03])	☒		0	0	0	%
Z	Interventi a favore di handicappati e disabili						
001	Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile e sostegno alle famiglie ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64.Art. 6 comma 1 lett. A,b,c,d della L.R. 41/96 (sostegno socio assistenziale scolastico; integrazione socio educativa scolastica ed extra scolastica; trasposto sociale; aiuto personale).Attività di coordinamento.						
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	858	1240	0	0	%
Z02	N. utenti handicap transitati da anno precedente	☐	26	19	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	☐	8	2	0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43133 Handicap Ambito - Roveredo

Z04	N. utenti cessati o dismessi	☐	4	0	0	0		%
Z05	N. utenti in carico	☐	30	21,00	0,00	0		%
Z06	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐	34	21,00	0,00	0		%
Z17	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒	14	7	0	0	20	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43133 Handicap Ambito - Roveredo

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
ZAIA BARBARA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	1	%		16										16	
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	7	%		109										109	
PEZZE" SONIA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-feb-14	31-dic-14	17	%		125	71			43						239	T.D.
GRIZZO LUCIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	1	%					16							16	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	0	%												0	maternità dal 12/05 al 12/10/2014
Totale ore centro:							0	250	71	0	16	43	0	0	0	0	0	380	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): 0,25

- a tempo indeterminato: 0,09

- a tempo determinato: 0,16

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43134 Disagio Ambito - Roveredo

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. nuovi utenti	☐		28	40	30	%
003	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	☐		139	74	75	%
004	di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	☐		53	56	55	%
005	Costo medio per residente area disagio	☒		0	0	0	%
006	Costo medio per utente area disagio	☐		0	0	0	%
A	Nuovi utenti Disagio psichico Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	17	15	%
A02	N. nuovi utenti disagio psichico trattati	☐		0	1	2	%
A03	Tempo medio dedicato per nuovo utente trattato (ore)	☒			17,00	7,5	%
B	Gestione utenti attivi Disagio psichico - Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	13	15	%
B02	N. utenti disagio psichico gestiti	☐		2	3	2	%
B03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			4,33	7,5	14 %
C	Borse sociali accesso nuovo utente (fondi regionali o comunali)						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43134 Disagio Ambito - Roveredo

C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	60	119		%
C02	N. nuove utenti borse sociali valutati	☐		0	2	3		%
C03	Tempo medio dedicato per gestione nuove borse sociali (ore)	☐		0	30,00	39,67		%
D	Gestione Borse sociali (fondi regionali o comunali)							
000	Bisogno:							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	96	167		%
D02	N. utenti con BORSE LAVORO SOCIALI (fondo solidarietà-regionale)	☐		1	0	1		%
D03	N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)	☐		9	3	10		%
D04	Tempo medio dedicato per gestione borse sociali (ore)	☒			32,00	15,18	14	%
E	Assistenza economica adulti							
000	Bisogno:							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	362	209		%
E02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		0	16	5		%
E03	N. utenti con contributo per reinserimento sociale (assistenza ordinaria) EX A08	☐		15	6	20		%
E04	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0		%
F	Fondo di solidarietà regionale (contributi economici)							
000	Bisogno:							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	68	146		%
F03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0		%
G	Fondo devianza							

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43134 Disagio Ambito - Roveredo

000	Bisogno:							
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0		%
G03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0	14	%
H	Gestione professionale disagio adulti							
000	Bisogno:							
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	122	206		%
H02	N. utenti gestiti	☐			0	0		%
H03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0		%
I	Accompagnamento utenti in area formativo lavorativa							
000	Bisogno:							
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	41	75		%
I02	N. utenti gestiti area formativo lavorativa	☐			0	0		%
I03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0		%
L	Attività varie							
000	Bisogno:							
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	70	186		%
L02	N. utenti SAD	☐		1	2	1		%
L03	N. interventi SAD totale	☐		40	81	50		%
L06	N. utenti con altri INTERVENTI PER L'OCCUPABILITA'	☐		0	2	1		%
L08	% dimessi con esito positivo	☒		0	9	1	14	%
L09	N. utenti dimessi che trovano occupazione	☒		1	1	1	14	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43134 Disagio Ambito - Roveredo

L10	N. utenti con SOSTEGNO EDUCATIVO adulti Punto Lavoro	☐		0	1	1	%
L11	N. beneficiari misure regionali di contrasto alla povertà (Fondo Solidarietà-Comune Pn)	☐		50	24	55	%
L12	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALI	☐		76	77	80	%
L13	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒		7	7	7	14 %
Z	Adulti e famiglie italiani: inclusione sociale, disagio e marginalità						
001	<i>Bisogno: Adulti e famiglie: inclusione sociale, disagio e marginalità. Attività di coordinamento.</i>						
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	858	1485	0	0	%
Z02	N. utenti transitati da anno precedente	☐	33	63	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	☐	33	20	0	0	%
Z04	N. utenti cessati o dismessi	☐	8	77	0	0	%
Z05	N. utenti italiani in carico	☐	58	6,00	0,00	0	%
Z06	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	☐	66	83,00	0,00	0	%
Z07	N. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	☐	42	53,00	0,00	0	%
Z28	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒	12	7	0	0	14 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:						98	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43134 Disagio Ambito - Roveredo

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
ZAIA BARBARA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	7	%				16	16	31			16		31	110	
PEZZE" SONIA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-feb-14	31-dic-14	40	%		15	15	71	57	100	115		143	43	15	574	T.D.
GRIZZO LUCIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	2	%							31					31	
ROSSO GIGLIOLA	C3	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	4	%											62	62	
DESSONI MARCO	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	13	%					47	78					78	203	
MARINO GIUSEPPE	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	6	%				16	31				31	16		94	
PRADELLA MARIO	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	4	%				16	16				16	16		64	
Totale ore centro:							0	15	15	119	167	209	146	0	206	75	186	1.138	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): 0,73

- a tempo indeterminato: 0,36

- a tempo determinato: 0,37

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43141 Minori Ambito - San Quirino

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio Buono=3; Scarso=1	☐		0	3	3	17 %
002	N. residenti 0-17	☐		0	7891	0	%
004	N. utenti nuovi	☐		6	3	5	%
005	N. utenti minori in carico	☐		16	13	0	%
006	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐		17	13	15	%
007	N. minori stranieri gestiti	☐		1	1	1	%
008	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg) EXA23	☒		1	0	1	17 %
009	Costo medio per residente disagio minorile EXA25	☒		0	0	0	%
A	Assistenza economica minori						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	61	85	%
A02	N. utenti gestiti con contributi economici EX A17	☐		6	0	10	%
A03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒		0,00	0	8,5	17 %
A04	Contributi economici erogati € EX A18	☐		0	0	0	%
B	Nuovi affido Minori						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43141 Minori Ambito - San Quirino

B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	12	1322		%
B02	N. nuove famiglie valutate per disponibilità affido	☐		0	0	0		%
B03	Tempo medio processo valutazione famiglie affidatarie (gg)	☐		0	0	0		%
B04	N. nuove famiglie affidatarie che recedono da un affidamento nei primi 3 mesi	☐		0	0	0		%
B05	N. nuovi minori con AFFIDO giudiziale (non consensuale)	☐		0	0	0		%
B06	N. nuovi minori con AFFIDO consensuale in area tutela	☐		0	0	0		%
B07	Tempo medio dedicato per nuovo affido (ore)	☐		0	0	0		%
C	Gestione Minori e famiglie già affidatarie							
000	<i>Bisogno:</i>							
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	100	44		%
C02	N. minori gestiti con AFFIDO familiare giudiziale (non consensuale)	☐		2	0	2		%
C03	N. minori gestiti con AFFIDO familiare consensuale	☐		0	0	0		%
C04	Tempo medio dedicato per minore gestito con affido (ore)	☐		0,00	0	22		%
C05	N. minori transitati da affido familiare a comunità	☐		0	0	0		%
D	Educativa territoriale minori							
000	<i>Bisogno:</i>							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	50	52		%
D02	N. nuovi minori presi in carico	☐		0	0	0		%
D03	N. minori gestiti	☐		4	4	5		%
D04	N. minori con interventi EDUCATIVI individuali EX A12	☐		4	4	5		%

Stratificazione D03

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43141 Minori Ambito - San Quirino

D05	N. minori con interventi EDUCATIVI di gruppo EX A13	Stratificazione D03	☐		0	0	0	%
D06	Tempo medio dedicato per minore gestito (ore)		☐		0,00	12,50	10,4	%
D07	Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi EX A14		☒		0	0	0	17 %
E	Minori in comunità e minori in Centro diurno							
000	Bisogno:							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	110	60	%
E02	N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE) EX A11		☐		1	1	1	%
E03	N. minori con genitori in comunità		☐		0	1	0	%
E04	N. minori in centro diurno		☐		1	12	1	%
E05	Tempo medio dedicato per minore in comunità (ore)		☐		0,00	110,00	60	%
F	Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati							
000	Bisogno:							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	10	6	%
F02	N. sostegni economici minori in affidamento gestiti		☐		2	2	2	%
F03	N. sostegni economici minori adottati gestiti		☐		0	0	0	%
F04	Tempo medio dedicato per contributo economico minore in affidamento o adottato (ore)		☐		0,00	5,00	3	%
G	Borse sociali minori							
000	Bisogno:							
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐		0	13	22	%
G02	N. borse sociali minori		☐		2	0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43141 Minori Ambito - San Quirino

G03	Tempo medio dedicato per borse sociali (ore)	☐		0,00		0		0		%
H	Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi									
000	<i>Bisogno:</i>									
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		13		25		%
H02	N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido EX A19	☐		16		15		18		%
H03	Tempo medio dedicato per abbattimento rette su servizi integrativi nido (ore)	☐		0,00		0,87		1,39		%
I	Servizio assistenza domiciliare									
000	<i>Bisogno:</i>									
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		7		240		%
I02	N. utenti SAD minori GESTITI	☐		4		2		4		%
I03	N. interventi SAD totale	☐		151		52		150		%
I04	Tempo medio dedicato per intervento SAD (ore)	☐		0,00		0,13		1,6		%
L	Attività varie									
000	<i>Bisogno:</i>									
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		103		198		%
L03	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALE EXA21	☐		1		0		3		%
L04	Risultato questionario soddisfazione utenti consulenze psicosociali EX A22	☒		0		1		0		17 %
Z	Interventi a contrasto del disagio minorile									

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43141 Minori Ambito - San Quirino

001	Bisogno: Analisi domanda sociale. Segretariato sociale. Pronto intervento assistenziale. Presa in carico dei casi con elaborazione progetti individualizzati supervisione tecnica dei casi. Sostegno per garantire condizioni di vita sociale, relazionale e culturale rispondenti alle varie necessità. Gestione sussidi ordinari e straordinari. Gestione affidi. Rette in istituto. Assistenza minori in temporaneo stato di abbandono. Punti verdi. Attivazione borse lavoro come interventi contro forme di devianza e criminalità giovanile. Coordinamento gruppi lavoro. Educativa territoriale.Attività di coordinamento.							
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	675	2231	0	0	%
Z02	N. utenti transitati da anno precedente	Vedi 31/12 A.P.	☐	10	8	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico		☐	0	9	0	0	%
Z04	N. utenti nuovi (nuova domanda)	Parte di A03	☐	0	6	0	0	%
Z05	N. utenti cessati o dismessi		☐	4	1	0	0	%
Z06	N. utenti minori in carico		☐	6	16,00	0,00	0	%
Z07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)		☐	10	17,00	0,00	0	%
Z22	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		☒	2	2	0	0	17 %
				Totale centro elementare valutato attività ordinaria:				102 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43141 Minori Ambito - San Quirino

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
GALLI CARLOTTA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	7	%			13	32	13	13	6	6		6		89	P.t. 30h
MORO LUCILLA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	1	%		13										13	P.t. 30h
MARCUZZO SABINA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	8	%				12	23						58	93	P.t. 27h
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	1	%					16							16	
PASUT ENNI	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	16	%		47				47		16			140	250	
MAZZEGA FABBRO FEDERICA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-mar-14	2	%		16							16			32	
PERISSINOTTO ERIKA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		9							9			18	Maternità da 01/01/2014 al 31/03/2014
NAPOLI GIUSEPPINA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	9	%										140		140	
DOLFO PIERA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	85	%			1309							16		1.325	
VERDE LUCIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	2	%										31		31	
ZANCHETTA ORIANA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	2	%										31		31	
ZENDRON CLARA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	1	%										16		16	
Totale ore centro:							0	85	1.322	44	52	60	6	22	25	240	198	2.054	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **1,31**

- a tempo indeterminato: **1,31**

- a tempo determinato: **0,00**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 **AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5**

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43141 **Minori Ambito - San Quirino**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43142 Anziani Ambito - San Quirino

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. residenti over 65 anni	☒		0	0	0	%
0000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. utenti nuovi	☐		25	16	25	%
002	N. utenti anziani in carico	☐		73	60	60	%
003	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	☐		77	70	70	%
004	N. utenti stranieri	☐		1	1	1	%
005	Costo medio per residente anziano	☒		0	0	0	%
A	Accesso al servizio SAD nuovo utente o revisione progetto su utente storico						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	61	60	%
A02	N. domande presentate	☐		5	4	8	%
A03	N. domande accolte	☐		5	4	8	%
A04	Grado di soddisfazione domande di assistenza domiciliare	☐		100,00	100,00	100	%
A05	Tempo medio dedicato per domanda utente SAD (ore)	☐		0,00	15,25	7,5	%
B	Gestione servizi agli utenti SAD						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	2889	1304	%
B02	N. utenti SAD in carico	☐		21	18	25	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43142 Anziani Ambito - San Quirino

B03	N. utenti SAD gestiti nell'anno	☐		21	24	25		%
B04	N. interventi SAD totale	☐		794	1026	850		%
B06	Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	☐		0	9	0		%
B07	Tempo medio per intervento utente SAD (ore)	☐		0,00	2,82	1,53		%
B08	Costo medio per utente SAD	☒		0	0	0		%
C	Erogazione pasti a domicilio utenti							
000	<i>Bisogno:</i>							
C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		30	32	16		%
C02	N. utenti PASTI totali a domicilio	☐		15	16	15		%
C03	N. pasti erogati	☐		3535	3471	3600		%
C04	Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	☒		0	0	0	25	%
D	Attività ricreativa c/o il centro sociale di Torre							
000	<i>Bisogno:</i>							
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0		%
D02	N. utenti frequentanti centro sociale di Torre	☐		0	0	0		%
D03	N. ore settimanali offerte di attività ricreativa	☐		0	0	0		%
E	Centro diurno di Roveredo in piano							
000	<i>Bisogno:</i>							
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0		%
F	Sostegni economici ordinari e straordinari							

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43142 Anziani Ambito - San Quirino

000	Bisogno:							
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	13	60		%
F02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		0	0	0		%
F03	N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP ex A18	☐		0	0	0		%
F04	Tempo medio dedicato per utente con intervento economico (ore)	☒		0	0	0		%
G	Fondo autonomia possibile regionale							
000	Bisogno:							
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	397	355		%
G02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		8	15	13		%
G03	N. domande finanziate	☐		14	11	15		%
G04	N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)	☐		12	7	15		%
G05	Grado di soddisfazione delle domande FAP valutate positivamente	☐		64	43	54		%
G06	Tempo medio dedicato per gestione utente FAP (ore)	☐		0,00	56,71	23,67		%
H	Accesso nuovi utenti residenziali e semiresidenziali							
000	Bisogno:							
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	156	169		%
H02	N. utenti RESIDENZIALI e SEMIRESIDENZIALI (valutati in UVD per ammissione in istituto)	☐		15	0	20		%
H03	Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	☒		0	0	0		%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43142 Anziani Ambito - San Quirino

H04	N. Utenti ammessi in istituto (comprese residenze protette e RSA)	☐		10		0		15		%
I	Fondo di solidarietà regionale									
000	<i>Bisogno:</i>									
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		32		172		%
I02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		0		0		0		%
I03	N. domande accolte	☐		0		0		0		%
I04	Grado di soddisfazione della domanda Fondo di solidarietà Regionale	☒		0		0		0		%
										$(I03]/[I02))*100$
I05	Tempo medio dedicato per gestione utente (ore)	☒		0		0		0		25 %
L	Altri interventi a favore degli anziani ed emergenze									
000	<i>Bisogno:</i>									
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0		127		47		%
L02	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALE	☐		9		11		10		%
L03	N. altri utenti per SERVIZI DIVERSI anziani	☐		0		0		0		%
L04	Valutazione questionario soddisfazione utenti consulenze PSICOSOCIALI	☒		0		0		0		25 %
L05	N. frequentanti corsi per badanti	☐		0		0		0		%
Z	Interventi a favore degli anziani									
001	<i>Bisogno: Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, comprendente interventi diversi dalla pulizia all'igiene, all'aiuto, ai trasporti, ai pasti a domicilio, pedicure e manicure al fine di favorire la permanenza a domicilio di anziani, inabili, minori e persone in stato di bisogno temporaneo.</i> <i>Gestione dei contratti relativi ai servizi appaltati (pasti, pedicure, lavanderia) nonché formazione ADEST. Organizzazione gruppi movimento e gruppi memoria. Attività di coordinamento.</i>									

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43142 Anziani Ambito - San Quirino

Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		☐	2013	3403	0	0	%
Z02	N. utenti anziani transitati da anno precedente	Vedi 31/12 A.P.	☐	42	42	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi totali presi in carico		☐	20	35	0	0	%
Z04	N. utenti nuovi (nuova domanda)	Stratificazione A03	☐	16	25	0	0	%
Z05	N. utenti cessati o dismessi		☐	14	4	0	0	%
Z06	N. utenti anziani in carico		☐	48	73,00	0,00	0	%
Z07	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)		☐	62	77,00	0,00	0	%
Z08	N. utenti stranieri	Stratificazione A07	☐	0	1	0	0	%
Z19	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)		☒	13	5	0	0	25 %
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43142 Anziani Ambito - San Quirino

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
MORO LUCILLA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	4	%		13					13	13	13			52	P.t. 30h
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	2	%			31									31	
PASUT ENNI	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	30	%		47	62	16			47	78	156	16	47	469	
BERTAGNO ANNAMARIA	C2	COORDINATORE CAPO OSA	01-gen-14	31-dic-16	4	%			62									62	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	3	%								18				18	maternità dal 12/05 al 12/10/2014
MAZZEGA FABBRO FEDERICA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-mar-14	10	%								156				156	
PERISSINOTTO ERIKA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	10	%								90				90	Maternità da 01/01/2014 al 31/03/2014
FANTIN ANNA MARIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	2	%			31									31	
ABBAMUNDO GIUSEPPE	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-14	12	%			183									183	T.D.
BASEGIO CATERINA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	3	%			47									47	
VERDE LUCIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	5	%			78									78	
ZANCHETTA ORIANA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	5	%			78									78	
ZENDRON CLARA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	5	%			78									78	
RIZZIN FRANCINE	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	52	%			654							156		810	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43142 Anziani Ambito - San Quirino

Totale ore centro:	0	60	1.304	16	0	0	60	355	169	172	47	2.183
---------------------------	---	----	-------	----	---	---	----	-----	-----	-----	----	-------

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno):

- a tempo indeterminato:

- a tempo determinato:

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43143 Handicap Ambito - San Quirino

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	0 %
001	N. nuovi utenti	☐		0	1	0	0 %
002	N. utenti in carico	☐		8	16	0	0 %
003	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐		10	20	10	0 %
004	N. utenti stranieri	☐		0	1	10	0 %
006	Costo medio per utente gestito handicap	☒		0	0	0	0 %
A	Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96 (a - b - c - d)						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	76	200	0 %
A02	N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)	☐		5	6	10	0 %
A03	Valutazione questionario soddisfazione utenti	☒		0	0	0	25 %
A04	Tempo medio dedicato per utente (ore)	☒		0	12,67	20	25 %
B	Gestione accreditamento enti L. 41/96 e monitoraggio						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	0 %
C	Contributo economico servizio trasporto handicap						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43143 Handicap Ambito - San Quirino

C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
C02	N. utenti servizio TRASPORTO con sostegno economico (Contributi all'handicap)	☐		0	0	0	%
C03	Tempo medio dedicato per utente (ore) ((C01)/[C02])	☒		0	0	0	%
D	Utenti contributo fondo gravissimi						
000	Bisogno:						
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	16	%
D02	N. utenti FONDO GRAVISSIMI	☐		0	0	0	%
D03	Tempo medio dedicato per utente (ore) ((D01)/[D02])	☒		0	0	0	25 %
E	Servizio assistenza domiciliare SAD						
000	Bisogno:						
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	47	%
E02	N. utenti SAD	☐		1	0	1	%
E03	N. interventi SAD totale	☐		38	0	140	%
E04	Tempo medio dedicato per intervento (ore) ((E01)/[E03])	☒		0	0	0	%
Z	Interventi a favore di handicappati e disabili						
001	Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile e sostegno alle famiglie ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64.Art. 6 comma 1 lett. A,b,c,d della L.R. 41/96 (sostegno socio assistenziale scolastico; integrazione socio educativa scolastica ed extra scolastica; trasposto sociale; aiuto personale).Attività di coordinamento.						
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	675	894	0	0	%
Z02	N. utenti handicap transitati da anno precedente	☐	16	9	0	0	%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	☐	6	1	0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43143 Handicap Ambito - San Quirino

Z04	N. utenti cessati o dismessi	☐	4	0	0	0		%
Z05	N. utenti in carico	☐	18	10,00	0,00	0		%
Z06	N. utenti gestiti (01/01-31/12)	☐	22	10,00	0,00	0		%
Z17	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒	12	7	0	0	25	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							100	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43143 Handicap Ambito - San Quirino

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
MORO LUCILLA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	1	%		13										13	P.t. 30h
TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		31										31	
PASUT ENNI	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	14	%		156			16	47						219	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	0	%												0	maternità dal 12/05 al 12/10/2014
PERISSINOTTO ERIKA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	0	%												0	Maternità da 01/01/2014 al 31/03/2014
Totale ore centro:							0	200	0	0	16	47	0	0	0	0	0	263	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): 0,17

- a tempo indeterminato: 0,17

- a tempo determinato: 0,00

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43144 Disagio Ambito - San Quirino

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
0	Riepilogo utenti						
000	Bisogno:						
000	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	0	0	%
001	N. nuovi utenti	☐		37	30	35	%
003	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	☐		95	67	70	%
004	di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	☐		25	25	25	%
005	Costo medio per residente area disagio	☒		0	0	0	%
006	Costo medio per utente area disagio	☐		0	0	0	%
A	Nuovi utenti Disagio psichico Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	13	13	%
A02	N. nuovi utenti disagio psichico trattati	☐		1	0	1	%
A03	Tempo medio dedicato per nuovo utente trattato (ore)	☒			0	13	%
B	Gestione utenti attivi Disagio psichico - Fondo autonomia possibile regionale						
000	Bisogno:						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	93	29	%
B02	N. utenti disagio psichico gestiti	☐		4	3	4	%
B03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			31,00	7,25	14 %
C	Borse sociali accesso nuovo utente (fondi regionali o comunali)						
000	Bisogno:						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43144 Disagio Ambito - San Quirino

C01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	190	70	%
C02	N. nuove utenti borse sociali valutati	☐		0	2	0	%
C03	Tempo medio dedicato per gestione nuove borse sociali (ore)	☐		0	95,00	0	%
D	Gestione Borse sociali (fondi regionali o comunali)						
000	Bisogno:						
D01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	103	163	%
D02	N. utenti con BORSE LAVORO SOCIALI (fondo solidarietà-regionale)	☐		0	0	0	%
D03	N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)	☐		11	1	4	%
D04	Tempo medio dedicato per gestione borse sociali (ore)	☒			103,00	40,75	14 %
E	Assistenza economica adulti						
000	Bisogno:						
E01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	229	207	%
E02	N. domande ricevute nuovi utenti	☐		0	15	5	%
E03	N. utenti con contributo per reinserimento sociale (assistenza ordinaria) EX A08	☐		0	3	15	%
E04	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0	%
F	Fondo di solidarietà regionale (contributi economici)						
000	Bisogno:						
F01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	202	166	%
F02	N. utenti gestiti fondo solidarietà regionale	☐			0	0	%
F03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒			0	0	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43144 Disagio Ambito - San Quirino

G	Fondo devianza					
000	Bisogno:					
G01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	13	13 %
G03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒		0	0	14 %
H	Gestione professionale disagio adulti					
000	Bisogno:					
H01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	231	188 %
H02	N. utenti gestiti	☐		0	0	%
H03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒		0	0	%
I	Accompagnamento utenti in area formativo lavorativa					
000	Bisogno:					
I01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	50	32 %
I02	N. utenti gestiti area formativo lavorativa	☐		0	0	%
I03	Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)	☒		0	0	%
L	Attività varie					
000	Bisogno:					
L01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐		0	75	62 %
L02	N. utenti SAD	☐		1	2	1 %
L03	N. interventi SAD totale	☐		38	86	40 %
L06	N. utenti con altri INTERVENTI PER L'OCCUPABILITA'	☐		2	2	2 %
L08	% dimessi con esito positivo	☒		0	33	1 14 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43144 Disagio Ambito - San Quirino

L09	N. utenti dimessi che trovano occupazione	☒		0	2	1	14	%
L10	N. utenti con SOSTEGNO EDUCATIVO adulti Punto Lavoro	☐		1	2	1		%
L11	N. beneficiari misure regionali di contrasto alla povertà (Fondo Solidarietà-Comune Pn)	☐		41	27	45		%
L12	N. utenti con interventi di sola CONSULENZA PSICOSOCIALI	☐		25	15	30		%
L13	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒		7	7	7	14	%
Z	Adulti e famiglie italiani: inclusione sociale, disagio e marginalità							
001	<i>Bisogno: Adulti e famiglie: inclusione sociale, disagio e marginalità. Attività di coordinamento.</i>							
Z01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	676	1138	0	0		%
Z02	N. utenti transitati da anno precedente	☐	28	34	0	0		%
Z03	N. nuovi utenti o riammessi presi in carico	☐	15	36	0	0		%
Z04	N. utenti cessati o dismessi	☐	15	60	0	0		%
Z05	N. utenti italiani in carico	☐	28	10,00	0,00	0		%
Z06	N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)	☐	43	70,00	0,00	0		%
Z07	N. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	☐	17	24,00	0,00	0		%
Z28	Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	☒	14	7	0	0	14	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							98	%

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43144 Disagio Ambito - San Quirino

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
MORO LUCILLA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	9	%		13	13	13	13	26	26	13				117	P.t. 30h
PASUT ENNI	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	37	%			16		93	156	93		156		62	576	
GRIZZO LUCIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	3	%							47					47	
MARINO GIUSEPPE	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	4	%				16	16				16	16		64	
MAZZEGA FABBRO FEDERICA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-mar-14	3	%				16	16	16						48	
PERISSINOTTO ERIKA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	3	%				9	9	9						27	Maternità da 01/01/2014 al 31/03/2014
PRADELLA MARIO	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	4	%				16	16				16	16		64	
Totale ore centro:							0	13	29	70	163	207	166	13	188	32	62	943	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): **0,60**

- a tempo indeterminato: **0,59**

- a tempo determinato: **0,01**

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43150 Ente gestore - Ambito

SEZIONE A

Politiche sociali di ambito, semplificazione dei procedimenti, partecipazione responsabile, rinnovamento dei servizi sono gli elementi di riferimento per una pianificazione che si pone come orizzonte generale la costruzione di un welfare di tipo generativo, ovvero un welfare composto di interventi sociali che assumono come punto fermo la centralità della persona dentro una comunità, e si danno come misura e metodo l'utilizzo di risorse che non siano maggiori rispetto a quello che l'intervento o la progettazione sociale stessa è in grado di produrre (di generare) da sé in termini di nuova autonomia, nuove relazioni, un contesto familiare più solido, una città sicura di saper accogliere.

Il principale macro obiettivo la gestione del Piano di Zona con particolare attenzione alle seguenti azioni previste per a) la governance del sistema partecipativo, b) il consolidamento della struttura organizzativa dell'Ambito e il miglioramento dei processi d'accesso ai servizi c) il miglioramento dell'integrazione socio-sanitaria, d) sviluppo del welfare di comunità.

Principali risultati attesi in relazione agli obiettivi sopra citati:

- a) Una maggiore qualificazione dei Forum partecipativi tematici, ovvero gli spazi civici che raccolgono le intenzionalità progettuali di tutti i soggetti pubblici e privati che hanno inteso o intendono impegnarsi nelle varie aree sociali (famiglia e minori, domiciliarità possibile e non autosufficienza, disabilità, abitare sociale, fragilità sociale e lavoro, povertà e vulnerabilità sociale) e tramite un metodo di lavoro condiviso si prospettano e realizzano azioni di miglioramento e nuovi progetti.
- b) Realizzazione, in collaborazione con il Distretto sanitario urbano, del punto unico di accesso e dei cataloghi dei servizi socio sanitari integrati
- c) Maggiore presenza sul territorio degli operatori al fine di sostenere alleanze significative e azioni possibili per l'attivazione della comunità e la promozione delle reti sociali a supporto dei processi di aiuto.

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43150 Ente gestore - Ambito

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)		PdP	2011	2012	2013	Prev. 2014	Valutato
A	Ufficio di Piano e Segreteria						
001	<i>Bisogno: Gest. rapporti tecnici e amm.vi all'interno dei 5 Comuni dell'Ambito con Regione e Provincia. Gest. amm.va e contabile gestione personale e predisposizione atti per assemblea Sindaci (convoc., determine, verbali e supporto). Raccolta dati e statistiche, domande e rendiconto contributi. Gestione incarichi e convenzioni.</i>						
A00	Grado di puntualità e qualità dell'attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1 ☒	3	3	3	3	7 %
A01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	17582	9568	17687	14499	%
B	Attività amministrativa di sistema trasversale a tutti i Comuni						
001	<i>Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64. Interventi socio-assistenziali ai sensi della L.R. 41/96. Servizio badanti L.R. 24/05.</i>						
B01	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	☐	4446	7659	12125	8582	%
B02	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile ☒				80	7 %
B03	Piano Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile ☒				100	7 %
		Totale centro elementare valutato attività ordinaria:					21 %

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43150 Ente gestore - Ambito

SEZIONE C - RISORSE UMANE ASSEGNATE

Centro di Costo/Centro Elementare			Periodo		%		0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	Note
MORO EMILIANA	D7	FUNZ. SERVIZI EDUCATIVI FORMATIVI	01-gen-14	31-lug-14	11	%		122										122	P.O. fino al 30.04.2014
CORAZZA PATRIZIA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	2	%		31										31	
FORTUGNO ANGELA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	40	%		620										620	
GALLI CARLOTTA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	41	%		526										526	P.t. 30h
LISETTO MIRALDA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		420										420	in comando c/o comune Sacile fino al 28/02/2017
MORO LUCILLA	D5	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	65	%		843										843	CORDENONS - P.t. 30h
TAIARIOL LUCILLA	D5	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		1558										1.558	
PIN ALESSANDRA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%		39										39	p.t. 30 h
ZAIA BARBARA	D4	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	39	%		615										615	PORCIA
MICHELIEL CATIA	D3	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	5	%		55										55	P.t. 24h
DA DALT TIZIANA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	5	%		75										75	
FERROLI CRISTINA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%		45										45	
MARCUZZO SABINA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	8	%		95										95	P.t. 27h
MINIUTTI DONATELLA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%		43										43	
PARUSSOLO ALESSANDRA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%		26										26	
RICCIARDI CALDERARO SIMONETTA	D2	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	1	%		12										12	P.t. 30 h fino 31/08/2014

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43150 Ente gestore - Ambito

TOSATTO MARA	D2	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	20	%			310									310	
BRUNETTA GIORGIO	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	4	%			62									62	
CHIAROTTO MARTA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	10	%			153									153	
DEL VECCHIO DONATELLA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	8	%			124									124	
FRANZIN STEFANO	D1	FUNZIONARIO AMM.VO CONTABILE ART. 110	01-gen-14	31-dic-14	100	%			839	839								1.678	T.D. - P.O. fino al 30.04.2014
PALUMBO JENNY	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	5	%			76									76	
PANTAROTTO ALESSANDRA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%			20									20	Maternità da 01/01/2014 al 15/05/2014
PASCOTTO ELISA	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-14	8	%			124									124	T.D.
PASUT ENNI	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%			44									44	
PIVETTA VALENTINO	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-16	5	%			77									77	Aspettativa con assegni dal 2/04 al 30/04
UNITA' VACANTE ASSISTENTE SOCIALE	D1	ASSISTENTE SOCIALE	01-gen-14	31-dic-14	100	%												0	
VILLARECCI PAOLO	D1	FUNZIONARIO SOCIO TECNICO	01-gen-14	31-dic-16	100	%			1558									1.558	
FREGONESE ANNA MARIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	10	%			104									104	P.t. 24h
GRIZZO LUCIA	C5	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	18	%			280									280	
ALESSIO MIRIAM	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	100	%			1082									1.082	PT: 25h
BATTISTON MICHELA1	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	5	%			77									77	
CADAMURO ELENA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	2	%			12									12	
DIAZ EMILIA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	100	%			1558									1.558	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43150 Ente gestore - Ambito

MARINO GIUSEPPE	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	16	%		248									248	
MAZZEGA FABBRO FEDERICA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-mar-14	1	%			12								12	
PERISSINOTTO ERIKA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-14	1	%			9								9	Maternità da 01/01/2014 al 31/03/2014
PRADELLA MARIO	C1	TECNICO SOSTEGNO EDUCATIVO	01-gen-14	31-dic-16	23	%		355									355	
ROSSI ILENIA	C1	ISTRUTTORE AMM.VO CONTABILE	01-gen-14	31-dic-16	100	%		234	1324								1.558	
FANTIN ANNA MARIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			93								93	
GROSSI GERARDA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			92								92	
MARSONET GABRIELLA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			93								93	
MELLA NATASCIA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	85	%			1324								1.324	
NAPOLI GIUSEPPINA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%		93									93	
RAINERI IVANA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	85	%			1324								1.324	
TURCHET FABIANA	B6	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	80	%			1246								1.246	
ABBAMUNDO GIUSEPPE	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-14	12	%			182								182	T.D.
BASEGIO CATERINA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			92								92	
BIASIOL MICHELA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%			62								62	P.T. 24h
CHESSA VERA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%			62								62	P.T. 24h
CREMA MARIA ROSARIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			93								93	
DOLFO PIERA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			93								93	

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43150 Ente gestore - Ambito

FERLAUTO ELEONORA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			93									93	
INFANTI ELDA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			92									92	
MAIO MARIANNA URSOLA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-14	6	%			94									94	T.D.
MINIUTTI MARINA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	7	%			78									78	P.T. 27 H
PEZZUTTO ANNALISA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%			31									31	P.T. 21h
SICALI MARIA GRAZIA	B5	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%			93									93	
VENERUZ SACILOTTO MORENA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			93									93	
VERDE LUCIA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			92									92	
ZANCHETTA ORIANA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			92									92	
ZENDRON CLARA	B5	OPERATORE SOCIO-SANITARIO	01-gen-14	31-dic-16	6	%			91									91	
RIZZIN FRANCINE	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%			94									94	
TAURIAN DONATELLA	B4	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	6	%			62									62	p.t. 24 h fino 31/12/2014
VENDRAMINI FRANCA	B2	COMMESSO POLIVALENTE	01-gen-14	31-dic-16	100	%			1558									1.558	
LEANDRIN DANIELE	B1	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	01-gen-14	31-dic-16	3	%			23									23	P.t. 18 h fino 31/12/2014
Totale ore centro:							0	13.499	8.582	0	0	0	0	0	0	0	0	22.081	

Risorse umane assegnate al centro elementare (Uomini/anno): 15,87

- a tempo indeterminato: 13,62

- a tempo determinato: 2,25

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare: 43150 Ente gestore - Ambito

SEZIONE D - INCARICHI E COLLABORAZIONI

Cognome Nome	Tipo Incarico	Periodo dal - al	Attrib.	Uomo/Anno	N °Unità	Ore Tot.	Importo			Desc. Mansioni			
							Previsto	Imp. Orario	Nuovo				
Nuovo	D - INTERINALE		0 %	0,75	1	0,00	27.500,00	0,00	No	C1 per 9 mesi			
Estremi Atto													
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	Totale ore	
		1000										1.000	
Totale Centro Elementare													
		1.000	0	0	0	0	0	0	0	0		1.000	
N. collaboratori (Uomini/anno) - Importo:						0,75	27.500,00						

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43150 Ente gestore - Ambito

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

A	Ufficio di Piano e Segreteria		
Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 201120410 <i>ACCORDO DI PROGRAMMA PER IL PIANO DI ZONA 2013-2015: i Tavoli tematici di consultazione costituiranno l'ambito del confronto con soggetti istituzionali ed organismi del privato sociale per definire e condividere gli obiettivi generali del Pdz 2013-2015, i quali saranno oggetto di approvazione attraverso uno specifico Accordo di programma, vincolante per i soggetti istituzionali che lo sottoscrivono.</i>			
Cod. Ob.1	Rilev. 104	OBIETTIVO:	
Data assegn.:	01-gen-14	WELFARE TERRITORIALE GENERATIVO: rafforzare il coinvolgimento della comunità nella realizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali di tipo solidale/universalistico: attivazione forum partecipativi con il privato sociale e definizione modalità di finanziamento delle progettazioni. Entro il 31/12/2014.	
Obiet. prioritario:			
Obiet. tipologia:	SVIL		
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: % Collaborazione Est.: Importo: 0,00 Valutato: 37 %	

Elenco Indicatori		Obiettivo
01	% di realizzazione	100
02	F1: N. forum attivati	4
03	F2: N. progetti avviati con cofinanziamento	3

FASE DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	CONSOLIDAMENTO DELLA GOVERNANCE PARTECIPATA TRAMITE I FORUM TEMATICI		20-mar-14	31-dic-14	286									0
2	ELABORAZIONE DI UN PIANO CONDIVISO NELLA GESTIONE DELLE RISORSE		01-giu-14	31-dic-14	213									0
Totali:														0

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43150 Ente gestore - Ambito

B	Attività amministrativa di sistema trasversale a tutti i Comuni													
Riferimento agli indirizzi politici: Cod. 201120410		ACCORDO DI PROGRAMMA PER IL PIANO DI ZONA 2013-2015: i Tavoli tematici di consultazione costituiranno l'ambito del confronto con soggetti istituzionali ed organismi del privato sociale per definire e condividere gli obiettivi generali del Pdz 2013-2015, i quali saranno oggetto di approvazione attraverso uno specifico Accordo di programma, vincolante per i soggetti istituzionali che lo sottoscrivono.												
Cod. Ob.2	Rilev. 105	OBIETTIVO:												
Data assegn.:	01-gen-14	POLITICHE SOCIALI di AMBITO: consolidare il sistema associato di governo del sistema locale degli interventi e dei servizi sociali. Entro il 01/06/2014.												
Obiet. prioritario:														
Obiet. tipologia:	SVIL													
Trasversale:		Risorse umane coinvolte:		% Collaborazione Est.:		Importo:	0,00	Valutato:	42	%				
Elenco Indicatori														
												Obiettivo		
01	% di realizzazione											100		
02	Microstruttura aggiornata											1		
03	Evidenza del piano formativo											1		
FASI DELL'OBIETTIVO														
		Previsione			Avanzamento			Revisione						
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Stato	Peso fase	Realiz.ne
1	MONITORAGGIO REGOLAMENTO UNICO DI AMBITO		20-mar-14	31-dic-14	286								0	
2	AGGIORNAMENTO DELL'ORGNIGRAMMA		20-mar-14	20-mag-14	61								0	
3	DEFINIZIONE DEL PIANO FORMATIVO DEL PERSONALE		20-mar-14	01-giu-14	73								0	
													Totali:	0

COMUNE di PORDENONE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2014

SETTORE III - Servizi alla persona e alla comunità

Centro di Costo: 431 **AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5**

Direzione/P.O.: Ambito distrettuale urbano 6.5 - Servizio sociale dei comuni

C. Elementare: 43150 **Ente gestore - Ambito**

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	79
--	---	----