



📍 VIA BUDOIA, 40 – 33170 PORDENONE

☎ 331 6016871

✉ claudiazinton@virgilio.it

Sesso F

Data di nascita 17/05/1968

Cittadinanza Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/11/1988 :

Impiegata (ex Tim attualmente Fibercop)

Mansioni svolte:

- ✓ Operatore addetto ai servizi d'utenza (12-187)
- ✓ Negozio Sociale (sett 1993-nov-2006)
- ✓ Base Usaf Aviano (apr 2003-nov 2006)
- ✓ Business Data Nord Est (2006-2008)
- ✓ ASC Advanced VE-N (2008-2012)
- ✓ Home Mestre (2012-2013)
- ✓ Design & Configuration NE (2013-2016)
- ✓ Operaaion Territoriale NE (2016-2020)
- ✓ Tim/STANDARD&CONFIGURATION SERVICES NORD EST (2020-2024)
- ✓ Fibercop/STANDARD&CONFIGURATION SERVICES NORD EST (lug 2024-oggi)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1987

Licenza Linguistica

- ✓ Istituto tecnico Commerciale con indirizzo linguistico Giulio Cesare (Bari)

2013

- ✓ Sommelier AIS
- ✓ Degustatore AIS
- ✓ Direttore di corso AIS

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE

Italiano

ALTRE LINGUE

inglese (discreto)
Francese (base)
Tedesco (base)

**Competenze comunicative
organizzative e gestionali**

Svolgo le attività assegnate in maniera precisa, puntuale e proattiva cercando di superare le difficoltà, coinvolgendo colleghi e responsabili in ottica di soddisfazione del cliente. Sono autonoma e intraprendente nella gestione degli appuntamenti con tecnici e clienti al fine di concludere positivamente le attività pianificate.

Apprendo abbastanza rapidamente nuovi compiti, dimostrando immediata comprensione delle informazioni a disposizione, dispongo di spirito critico e analisi oggettiva che mi consentono di applicare processi di problem solving.

Metto a disposizione il mio know-how tecnico e specialistico, applicandolo efficacemente al mio ambito lavorativo.

Competenze informatiche

Conoscenza avanzata ed utilizzo dei principali applicativi Microsoft

Patenti

Possesso patente B

COMPETENZE PERSONALI