SETTORE IV – ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI, CULTURA, SPORT e GRANDI EVENTI U.O.C. Servizi educativi

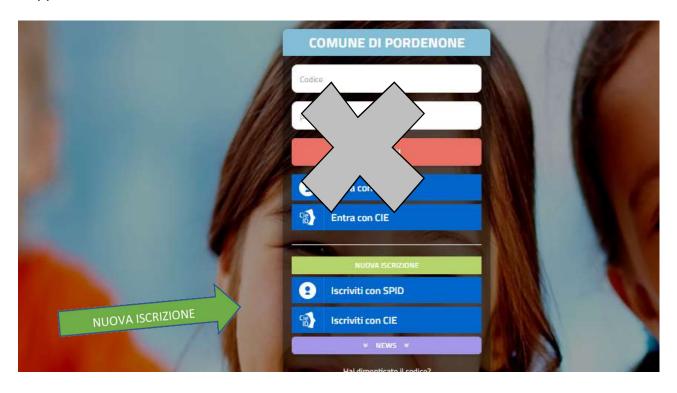
U.O.S. Refezione scolastica e educazione alimentare

SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

NUOVA ISCRIZIONE

(per genitori che non hanno mai eseguito iscrizioni al Portale)

- Collegati al Portale Genitori https://www6.eticasoluzioni.com/pordenoneportalegen
- Clicca sul tasto "Iscriviti con SPID" (è richiesto il livello 2 di sicurezza dello Spid) oppure "Iscriviti con CIE"



• Inserisci le relative credenziali SPID o CIE e passerai alla videata sottoindicata

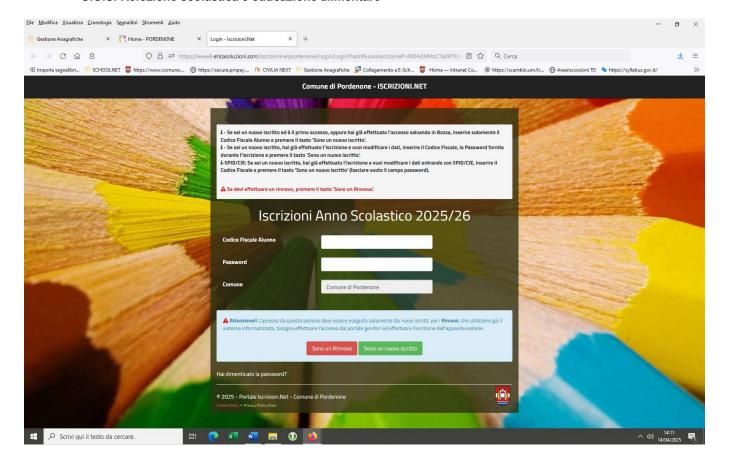


Comune di Pordenone

SETTORE IV – ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI, CULTURA, SPORT e GRANDI EVENTI

U.O.C. Servizi educativi

U.O.S. Refezione scolastica e educazione alimentare

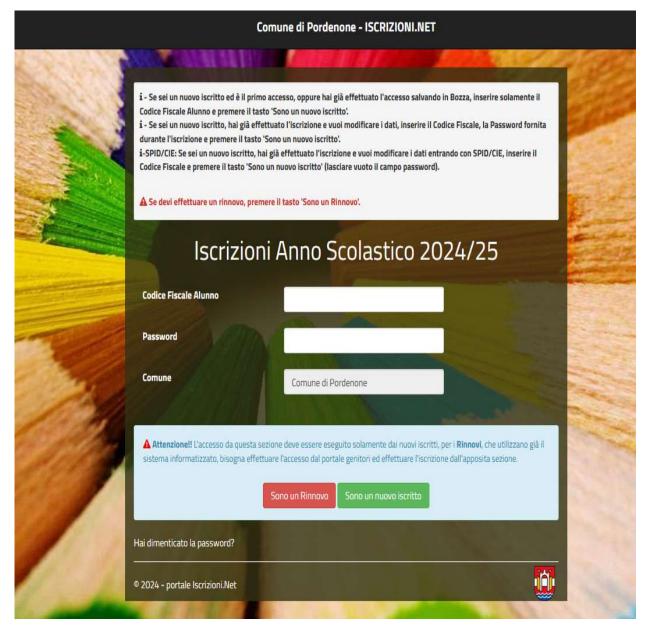




SETTORE IV - ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI, CULTURA, SPORT e GRANDI EVENTI

U.O.C. Servizi educativi

U.O.S. Refezione scolastica e educazione alimentare



- Inserisci il codice fiscale dell'alunno da iscrivere al servizio e clicca "Sono un nuovo iscritto"
- Compila poi nel successivo modulo, con attenzione, tutti i dati richiesti (dati alunno, dati genitore se non presenti, scuola, dieta).

ATTENZIONE nella **sezione DIETA**: clicca sulla freccetta per visualizzare la lista proposta e seleziona la dieta da richiedere. Ricorda che la DIETA NORMALE prevede la somministrazione di <u>tutti</u> gli alimenti previsti dal menù. In caso di richiesta <u>dieta per motivi di salute</u> **è obbligatorio caricare copia di un certificato medico** con validità temporale per l'intero anno scolastico. Inserire sempre nel campo note la dicitura relativa al rischio shock anafilattico: "SI" oppure "NO" a seconda del caso.

- Leggi tutte le dichiarazioni presenti nel modulo d'iscrizione on-line e inserisci la spunta per accettarle;
- Al termine clicca il **tasto verde "Vai al riepilogo iscrizione**", controlla i dati compilati e poi clicca il tasto verde "Invia iscrizione" per completare l'iscrizione;
- Nella finestra successiva clicca "**conferma invio iscrizione**" per inviarla al Comune di Pordenone, passa quindi alla "fase conclusiva" (vedi pagina 4).



SETTORE IV – ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI, CULTURA, SPORT e GRANDI EVENTI

U.O.C. Servizi educativi

U.O.S. Refezione scolastica e educazione alimentare

ISCRIZIONE NUOVO ALUNNO (per genitori con <u>altri</u> figli già iscritti al servizio mensa del Comune di Pordenone)

- Collegati al Portale Genitori https://www6.eticasoluzioni.com/pordenoneportalegen
- Accedi con le tue credenziali SPID (è richiesto il livello 2 di sicurezza dello Spid) o CIE (Carta Identità Elettronica);
 oppure
- dall'App ComunicAPP clicca sul menù in alto a sinistra della schermata e poi prosegui come sotto riportato;
- Dal menù Anagrafica seleziona "Nuova Iscrizione"



 Verrai indirizzato e guidato alla compilazione dei dati del nuovo alunno, come indicato alla precedente pagina 2.

ATTENZIONE nella **sezione DIETA**: clicca sulla freccetta per visualizzare la lista proposta e seleziona la dieta da richiedere. Ricorda che nella DIETA NORMALE vengono somministrati <u>tutti</u> gli alimenti previsti dal menù. In caso di richiesta <u>dieta per motivi di salute</u> è obbligatorio caricare copia di un certificato medico con validità temporale per l'intero anno scolastico. Inserire sempre nel campo note la dicitura relativa al rischio shock anafilattico: "SI" oppure "NO" a seconda del caso.

- Leggi tutte le dichiarazioni presenti nel modulo d'iscrizione on-line e inserisci la spunta per accettarle;
- Al termine clicca il tasto verde "Vai al riepilogo iscrizione", controlla i dati compilati e poi clicca il tasto verde "Invia iscrizione" per completare l'iscrizione;
- Nella finestra successiva clicca "**conferma invio iscrizione**" per inviarla al Comune di Pordenone, passa quindi alla "fase conclusiva" (vedi pagina 4).



SETTORE IV – ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI, CULTURA, SPORT e GRANDI EVENTI U.O.C. Servizi educativi

U.O.S. Refezione scolastica e educazione alimentare

FASE CONCLUSIVA

Al termine della procedura, di ISCRIZIONE, riceverai la email di conferma che la domanda è stata presentata.

Il servizio sarà attivo solo dopo la conferma tramite successiva e-mail da parte dell'ufficio ristorazione scolastica con la data di inizio della prenotazione automatica dei pasti.

Successivamente il genitore tramite il Portale Genitori o tramite l'App ComunicAPP:

- ⇒ controlla l'attivazione del servizio e <u>i giorni di prenotazione dei pasti</u> mensa impostati nella sezione "presenze";
- ⇒ effettua le ricariche per l'acquisto di un credito in vista dell'inizio del nuovo anno scolastico (vedi sezione "pagamenti");
- ⇒ effettua la disdetta dei pasti entro le ore 09:00 del giorno di assenza in mensa.

N.B.: Al termine dell'iscrizione ricorda di scaricare e conservare i seguenti documenti:

- Modulo domanda iscrizione;
- **Lettera credenziali** con il codice utente e il codice personale disdetta assegnato valido solamente per la disdetta telefonica del pasto;
- Informativa (manuale utente) che illustra il funzionamento della App e del Portale Genitori.