



Comune di Pordenone

- SEGRETERIA GENERALE -
- U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI -

DETERMINAZIONE

Oggetto: Affidamento diretto della fornitura, configurazione e avvio della piattaforma conversazionale "NAONIA", destinata all'accesso alle informazioni istituzionali, territoriali e turistiche del Comune di Pordenone – CIG BCB1BC9925 CUP: B59I23004430002

N. det. 2026/63

N. cron. 2449, in data 11/09/2026

IL RESPONSABILE

Riferimento a competenze, obiettivi, atti di indirizzo e di programmazione

Richiamata la deliberazione della Giunta comunale n. 412 dell'11 dicembre 2025 avente a oggetto "Approvazione nuova macrostruttura a decorrere dal 1° febbraio 2026";

Visto il Decreto del Sindaco n. 37 del 19 dicembre 2025 con il quale sono stati conferiti gli incarichi dirigenziali di responsabilità di settore a seguito della nuova struttura organizzativa dell'ente con decorrenza 1° febbraio 2026;

Richiamata la determina della Segreteria Generale n. 296 del 02/02/2026, con la quale viene conferito al dott. Marco Malandrino l'incarico di posizione organizzativa dell'Unità operativa complessa "Sistemi informativi" collocata presso la Segreteria generale, con decorrenza dal 1° febbraio 2026 e fino alla scadenza del mandato amministrativo del Sindaco in carica, in quanto coincidente con la scadenza del proprio incarico dirigenziale, come previsto all'art. 6 del "Documento di disciplina delle posizioni organizzative";

Visto il Decreto del Sindaco n. 11 del 29 dicembre 2021 con il quale viene nominato Responsabile della Transizione Digitale (RTD) ai sensi dell'art. 7 del D.P.C.M. del 13 dicembre 2013, il dott. Malandrino Marco, titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O.C. Sistemi Informativi;

Richiamata la deliberazione del Consiglio comunale n. 76 del 22 dicembre 2025 avente ad oggetto "Approvazione Nota di Aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026/2028 – Art. 170 del D. Lgs. 267/2000", esecutiva ai sensi di legge;

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale n. 79 del 22 dicembre 2025 avente ad oggetto "Approvazione del Bilancio di Previsione 2026/2028, della nota integrativa e dei relativi allegati", esecutiva ai sensi di legge;

Richiamata la deliberazione della Giunta comunale n. 29 del 5 febbraio 2026, avente ad oggetto “Aggiornamento della Sezione 2.2.1 del PIAO 2026/2028 – Piano della Performance per assegnazione obiettivi alle Posizioni Organizzative a seguito dell’entrata in vigore della nuova macrostruttura e contestuale aggiornamento del Piano esecutivo di gestione parte finanziaria 2026/2028”, esecutiva ai sensi di legge;

Richiamata la deliberazione della Giunta comunale n. 17 del 27 gennaio 2026, avente ad oggetto “Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026/2028”, esecutiva ai sensi di legge, così come integrata dalla deliberazione della Giunta comunale n. 29 del 5 febbraio 2026;

Presupposti di fatto

Premesso che:

- il progetto denominato “*NAONIA – Assistente conversazionale intelligente per l’accesso alle informazioni istituzionali, territoriali e turistiche del Comune di Pordenone*” ha ad oggetto l’introduzione sperimentale di un assistente conversazionale basato su tecnologie di intelligenza artificiale generativa, destinato a facilitare l’accesso alle informazioni istituzionali, territoriali e turistiche attraverso l’interazione in linguaggio naturale, tramite canali comunicativi dell’ente;
- la soluzione è finalizzata a raccogliere e rendere fruibili, attraverso un unico ambiente digitale, informazioni relative ai servizi comunali, ai procedimenti amministrativi, alle modalità di accesso agli uffici, agli eventi, alle iniziative culturali e all’offerta turistica del territorio, mediante l’utilizzo di fonti individuate e validate dal Comune;

Considerato che:

- il progetto si inserisce negli strumenti di programmazione dell’Ente e, in particolare, nel PIAO e nel PEG, in coerenza con l’obiettivo strategico “*Pordenone 4.0: tra innovazione, digitalizzazione e comunicazione*” e con l’obiettivo operativo “*Introduzione responsabile dell’Intelligenza Artificiale*”, volto ad avviare l’impiego di soluzioni di IA in ambito amministrativo assicurando conformità normativa, trasparenza, adeguati presidi di governance e sviluppo delle competenze interne;
- il progetto deve essere attuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689, c.d. *AI Act*, che disciplina lo sviluppo, la messa a disposizione e l’utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale secondo un approccio basato sul rischio e orientato alla tutela della sicurezza, dei diritti fondamentali e degli interessi delle persone coinvolte;
- a decorrere dal 2 febbraio 2025, risultano applicabili, tra l’altro, le disposizioni dell’*AI Act* relative alle pratiche vietate e all’alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale, che richiedono ai fornitori e ai soggetti utilizzatori di assicurare un livello adeguato di conoscenza e competenza del personale coinvolto nel funzionamento e nell’utilizzo dei sistemi di IA;
- l’art. 50 del Regolamento (UE) 2024/1689 prevede specifici obblighi di trasparenza per i sistemi destinati a interagire direttamente con persone fisiche, imponendo che gli utenti siano informati in modo chiaro di stare interagendo con un sistema di intelligenza artificiale, salvo che ciò risulti evidente dalle circostanze e dal contesto di utilizzo;

Richiamata la legge 23 settembre 2025, n. 132, recante disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale, che promuove un utilizzo corretto, trasparente, responsabile e antropocentrico dell’intelligenza artificiale e dispone che le relative previsioni siano interpretate e applicate conformemente al Regolamento (UE) 2024/1689;

Dato atto che:

- la piattaforma dovrà essere progettata, configurata e utilizzata secondo principi di trasparenza, controllo umano, tracciabilità delle fonti, adeguata informazione degli utenti, prevenzione delle pratiche vietate e formazione del personale incaricato della gestione e dell'utilizzo della soluzione;
- la piattaforma sarà destinata a svolgere funzioni informative e conversazionali e non dovrà essere utilizzata per assumere decisioni amministrative, valutare automaticamente istanze, attribuire benefici, determinare graduatorie o produrre effetti giuridici nei confronti degli utenti, salvo future e separate valutazioni tecniche, giuridiche e organizzative.

Considerato che la relativa fase operativa prevede l'avvio di sperimentazioni applicative e che l'introduzione di un assistente conversazionale costituisce un intervento coerente con tale programmazione;

Rilevato che:

- il Comune ha la necessità di potenziare i propri strumenti di informazione e comunicazione digitale, rendendo più semplice, immediato e uniforme l'accesso, da parte di cittadini, imprese, visitatori e utenti, alle informazioni relative ai servizi comunali, ai procedimenti amministrativi, alle modalità di accesso agli uffici, agli eventi, alle iniziative culturali e all'offerta turistica del territorio;
- il fabbisogno dell'Ente non è circoscritto alle sole iniziative connesse a "*Pordenone Capitale italiana della Cultura 2027*", ma è finalizzato al miglioramento stabile della relazione digitale tra il Comune e i propri utenti;

Tenuto conto che:

- la soluzione ricercata deve essere basata su tecnologie di intelligenza artificiale generativa e su un'architettura RAG (Retrieval Augmented Generation); utilizzare fonti preventivamente individuate e validate dal Comune; consentire l'interazione in linguaggio naturale, la gestione autonoma della knowledge base, il monitoraggio delle conversazioni, la riconducibilità delle risposte alle fonti utilizzate e la corretta gestione delle domande per le quali non siano disponibili informazioni sufficienti o attendibili;
- la soluzione deve essere installabile su infrastruttura cloud nella disponibilità del Comune e garantire sicurezza, protezione dei dati, accessibilità, continuità operativa, portabilità, interoperabilità e possibilità di integrazione con sistemi e piattaforme ulteriori;
- in ragione del carattere fortemente innovativo della soluzione ricercata e della limitata disponibilità sul mercato di piattaforme complete capaci di coniugare l'assistenza informativa sui servizi comunali con la gestione coordinata degli eventi e dei contenuti di interesse culturale, turistico e territoriale, previsti nell'ambito di "*Pordenone capitale italiana della Cultura 2027*" si è reso necessario procedere a un approfondimento tecnico preliminare volto a verificare la concreta rispondenza delle soluzioni disponibili alle specifiche esigenze dell'Ente;

Valutato che la soluzione deve presentare caratteristiche di scalabilità e riutilizzabilità, ma, al contempo, essere alimentata da fonti validate e da elementi di conoscenza specificamente riferiti a Pordenone e al relativo territorio;

Rilevato che le verifiche effettuate sui principali strumenti conversazionali generalisti hanno evidenziato una conoscenza non sempre completa o aggiornata delle specificità di Pordenone e del

territorio, confermando l'esigenza di disporre di una soluzione alimentata da fonti locali selezionate e validate dall'Ente;

Dato atto che:

- l'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023 consente, per servizi e forniture di importo inferiore a euro 140.000,00, il ricorso all'affidamento diretto nei confronti di operatori economici in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- l'affidamento diretto non costituisce procedura di gara e consente alla stazione appaltante di individuare la soluzione e l'operatore ritenuti maggiormente rispondenti al fabbisogno, fermo restando lo svolgimento di un'adeguata istruttoria, della verifica dei requisiti, della valutazione della congruità dell'offerta e la motivazione della scelta;
- nell'ambito dell'istruttoria tecnica e delle interlocuzioni preliminari svolte, è stata individuata la piattaforma conversazionale denominata "NAONIA", proposta dall'operatore economico SHOURAI S.R.L., quale soluzione potenzialmente idonea a soddisfare il fabbisogno dell'Ente;
- le interlocuzioni tecniche con l'operatore economico sono state svolte nell'ambito dell'attività istruttoria propria dell'affidamento diretto e sono state finalizzate alla verifica delle caratteristiche della piattaforma, della sua adattabilità al contesto comunale e delle condizioni tecniche e contrattuali necessarie a tutelare l'Ente, senza determinare automatismi nella successiva scelta del contraente;

Preso atto che:

- a seguito delle interlocuzioni intercorse con il Sindaco e l'Amministrazione e dell'analisi istruttoria preliminare svolta sul progetto, è stato comunicato agli uffici l'indirizzo di attivare, fin dalla configurazione iniziale della soluzione, anche le funzionalità relative ai servizi al cittadino e alla diffusione delle informazioni amministrative, evitando di circoscrivere l'intervento alle sole attività connesse a *"Pordenone Capitale italiana della Cultura 2027"*;
- tale indirizzo è stato assunto quale riferimento per la definizione del perimetro funzionale, dell'oggetto e delle caratteristiche del servizio da affidare, configurando NAONIA come soluzione unitaria destinata sia alla valorizzazione turistica e culturale del territorio sia al miglioramento dell'accesso alle informazioni e ai servizi comunali;
- che l'Amministrazione ha indicato la possibilità di valutare, in una fase successiva, l'estensione e l'evoluzione del progetto, anche mediante l'integrazione con piattaforme regionali, tra cui il progetto *Giul-IA*, o con ulteriori soluzioni pubbliche o di mercato che dovessero rendersi disponibili;
- NAONIA è una piattaforma basata su tecnologie di intelligenza artificiale generativa e su architettura RAG, dotata di strumenti per la gestione e l'aggiornamento della knowledge base, il monitoraggio delle conversazioni e l'integrazione con modelli linguistici e servizi API, idonea alla diffusione di informazioni istituzionali, amministrative, culturali, turistiche e territoriali;
- la soluzione sarà installata su infrastruttura cloud messa a disposizione dal Comune, limitatamente all'hosting, alle risorse infrastrutturali e al sistema operativo, mentre resteranno a carico di SHOURAI S.R.L. la progettazione e configurazione dell'architettura applicativa, la gestione sistemistica delle componenti installate, il monitoraggio, gli aggiornamenti di competenza, i backup e le procedure di ripristino;

Ritenuto che:

- la piattaforma NAONIA risponda alle esigenze dell'Ente in ragione della capacità di gestire in modo unitario informazioni di diversa natura, utilizzare fonti selezionate e validate dal Comune,

consentire l'aggiornamento autonomo dei contenuti, assicurare tempi contenuti di configurazione e avvio e garantire, attraverso la licenza perpetua e gli obblighi di portabilità, la tutela dell'investimento e la continuità di utilizzo della soluzione;

- la società SHOURAI S.R.L. risulta un operatore idoneo all'esecuzione delle prestazioni in quanto titolare e sviluppatore della piattaforma, in possesso della conoscenza tecnica diretta della relativa architettura e disponibile a recepire le condizioni richieste dal Comune in materia di licenza, portabilità, manutenzione, livelli di servizio e penali;

Dato atto che l'idoneità dell'operatore è stata verificata sulla base delle esperienze pregresse documentate, del curriculum aziendale, dei case history prodotti, della composizione del gruppo di lavoro e delle professionalità rese disponibili in relazione alle prestazioni da eseguire;

Ritenuto pertanto opportuno richiedere a SHOURAI S.R.L. un preventivo di spesa per la fornitura in licenza, la configurazione, la personalizzazione, l'installazione e l'avvio della piattaforma NAONIA e per il servizio di manutenzione e assistenza Standard relativo al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2027;

Dato atto che:

- alla luce dell'istruttoria svolta, trattandosi di fornitura e servizi di importo inferiore alla soglia di euro 140.000,00, si ritiene di procedere con affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs n. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione della fornitura in oggetto;

Richiamato l'art. 17, comma 2, del Dlgs n. 36/2023 che prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

Precisato che il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023, è l'ing. Marco Malandrino in qualità di Funzionario Informatico titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O.C. Sistemi Informativi del Comune di Pordenone;

Richiamato l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 che definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

Preso atto che al momento non risultano attive convenzioni atte a soddisfare il fabbisogno e pertanto non sussiste un vincolo di prezzo;

Considerato che in data 06/08/2026 è stata pubblicata, sul portale eAppalti FVG SAT, il fascicolo n. FE002218-PI008097-26 invitando la ditta SHOURAI S.R.L. a presentare il proprio miglior preventivo;

Preso atto che la ditta SHOURAI S.R.L. con sede legale in Pordenone, Via Roveredo 20B, codice fiscale e Partita IVA 01996490932, ha presentato l'offerta per un valore complessivo pari a euro 129.000,00 (IVA esclusa), di cui euro 117.000,00 per la fornitura in licenza, la configurazione, la personalizzazione, l'installazione e l'avvio della piattaforma ed euro 12.000,00 per il servizio di manutenzione e assistenza Standard relativo al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2027;

Visto l'esito dell'istruttoria, ritenuta adeguata e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art.1, del D.Lgs. n.36/2023, si ritiene di affidare il servizio in oggetto alla SHOURAI S.R.L. con sede legale in Pordenone, Via Roveredo 20B, codice fiscale e Partita IVA 01996490932, e conseguentemente, di impegnare la somma di euro 117.000,00 oltre ad euro 25.740,00 per l'IVA al 22% per l'anno 2026 e la somma di euro 12.000,00 oltre ad euro 2.640,00 per l'IVA al 22% per l'anno 2027, per un totale complessivo pari ad euro 157.380,00;

Vista l'autorizzazione della posizione organizzativa dell'U.O.C. "Turismo, Eventi" – Settore IV - Capitale - Cultura, Sport, Turismo, data allo scrivente finalizzata ad impegnare la spesa per le attività succitate sul capitolo 7012202 "Software: Progetto CATI - Turismo" del centro di costo 500 "Cultura e promozione del Territorio";

Rilevato che per il servizio in esame è stato acquisito il CIG BCB1BC9925 e il CUP B59I23004430002;

Dato atto che ai sensi dell'art. 53, D. Lgs n.36/2023 per gli affidamenti diretti la stazione appaltante non richiede le *garanzie provvisorie* ai sensi dell'art. 106 del medesimo decreto e che ai sensi degli art. 53, comma 4 del D. Lgs n. 36/2023 l'affidatario non è tenuto a presentare *cauzione definitiva* in considerazione della comprovata affidabilità dell'operatore economico acquisita agli atti e per la natura della prestazione che prevede il rilascio e il collaudo in fase di affidamento della licenza d'uso perpetua della piattaforma NAONIA al Comune di Pordenone;

Constatato che, ai sensi del citato art. 17, comma 2, del D. Lgs n. 36/2023 e dell'art. 192 del TUEL, il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

- *fine che il contratto intende perseguire*: introduzione sperimentale di un assistente conversazionale basato su tecnologie di intelligenza generativa, destinato a facilitare l'accesso a alle informazioni istituzionali, territoriali e turistiche;
- *importo complessivo del contratto*: euro 157.380,00 (IVA al 22% inclusa);
- *oggetto del contratto*: fornitura, configurazione, avvio della piattaforma conversazionale "NAONIA", destinata all'accesso alle informazioni istituzionali, territoriali e turistiche del Comune di Pordenone
- *forma del contratto*: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. Lgs. n. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
- ai sensi dell'art. 55 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, per la stipula del contratto non si applica il termine dilatorio di cui all'art. 18 comma 3 del medesimo codice;
- *modalità di scelta del contraente*: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023;
- *imposta di bollo*: l'affidatario è tenuto al pagamento dell'imposta di bollo di € 40,00, quantificata sulla base di quanto disposto dall'art. 18 comma 10 allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023;
- *contributo di gara*: la stazione appaltante è tenuta ad effettuare il versamento del contributo di gara di € 35,00 all'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici, come stabilito dalla Delibera ANAC n. 524 del 22 dicembre 2025.

Dato atto che per l'avvio dell'esecuzione del contratto per gli affidamenti di importo pari o superiore a

euro 40.000 e sotto la soglia comunitaria, l'operatore economico ha attestato con DGUE, messo a disposizione dalla piattaforma eAppalti FVG SAT, il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti e la stazione appaltante ha effettuato la verifica ordinaria dei requisiti dell'affidatario utilizzando gli strumenti previsti dal Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 36/2023), fra questi il Fascicolo dell'Operatore Economico (FVOE);

Rilevato, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in primo luogo per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

Presupposti di diritto

Richiamati:

- il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" e ss.mm.ii.;
- il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii. e, in particolare, l'art. 192 in materia di determinazioni a contrarre e relative procedure;
- la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e il diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii.;

Richiamati, in particolare, gli artt. 1 e 2, del D. Lgs. n.36/2023 riguardanti il principio del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato, e il successivo articolo 4, il quale prevede che le disposizioni del Codice si interpretano e si applicano in base ai principi di cui ai predetti articoli;

Motivazione

Visto che:

- su quanto meglio esplicitato nei presupposti di fatto, la modalità di affidamento individuata risulti adeguata e proporzionata in relazione al valore dell'acquisizione, alla natura specialistica e innovativa della soluzione, alla stretta connessione tra piattaforma, licenza, configurazione, avvio, manutenzione e assistenza, nonché all'esigenza di assicurare tempi di attivazione coerenti con gli obiettivi dell'Amministrazione;
- l'affidamento diretto è stato preceduto da una specifica istruttoria tecnica ed economica, dalla verifica dei requisiti dell'operatore e dalla valutazione della congruità dell'offerta rispetto alle prestazioni richieste;
- la verifica della congruità del prezzo ha riguardato distintamente la componente di fornitura e avvio e quella relativa ai servizi di manutenzione e assistenza, tenendo conto della complessità della soluzione, delle attività comprese, delle professionalità impiegate, della licenza perpetua, dei servizi di gestione sistemistica e assistenza, dei livelli di servizio e degli obblighi di portabilità, nonché dei prezzi rilevabili per prestazioni analoghe e degli ulteriori elementi acquisiti nel corso dell'istruttoria;
- il corrispettivo proposto risulta congruo e sostenibile rispetto al contenuto della fornitura e dei servizi richiesti, anche in considerazione dell'assenza di ulteriori canoni di licenza successivi al 31 dicembre 2027, della possibilità per il Comune di continuare a utilizzare senza limiti temporali la versione installata e collaudata e delle condizioni negoziate in materia di portabilità e continuità operativa;

- la configurazione tecnica e contrattuale adottata non determina vincoli esclusivi nei confronti di SHOURAI S.R.L., in quanto garantisce la licenza perpetua, l'installazione su infrastruttura nella disponibilità del Comune, l'esportabilità dei dati e delle configurazioni, la disponibilità della documentazione tecnica e la possibilità di affidare a soggetti terzi la gestione operativa e le successive evoluzioni;

Dato atto altresì che:

- eventuali sviluppi futuri potranno essere affidati a SHOURAI S.R.L., ad altri operatori economici, a società in house o realizzati mediante soluzioni pubbliche, nel rispetto della normativa applicabile e sulla base di autonome valutazioni tecniche, economiche e procedurali;
- tali eventuali integrazioni non rientrano automaticamente nell'attuale affidamento e saranno oggetto di successiva e distinta valutazione tecnica, economica e procedurale.

Considerato infine che l'architettura della piattaforma dovrà mantenere caratteristiche di apertura e interoperabilità, così da consentire future integrazioni con piattaforme regionali, compreso il progetto *Giul-IA*, con sistemi informativi comunali, applicativi legacy, piattaforme nazionali, banche dati istituzionali e ulteriori servizi di terzi;

Ritenuto pertanto di procedere, per le motivazioni sopra indicate, ad affidare la fornitura, la configurazione, l'avvio della piattaforma conversazionale "NAONIA", destinata all'accesso alle informazioni istituzionali, territoriali e turistiche del Comune di Pordenone impegnando la spesa di euro 157.380,00 IVA inclusa;

Precisato che si demanda all'ufficio di competenza il versamento del contributo di gara di € 35,00 all'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici, come stabilito dalla Delibera ANAC n. 524 del 22 dicembre 2025.

Riferimenti normativi generali

Visto l'articolo 61 dello Statuto comunale;

Visto il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, e successive modifiche e integrazioni, in tema di funzione e responsabilità dei dirigenti;

Attestata, ai sensi dell'articolo 147/bis del Decreto Legislativo del 18 agosto 2000, n. 267 e successive modifiche ed integrazioni, la regolarità tecnica del presente provvedimento, riguardante la conformità e la correttezza dell'azione amministrativa;

Visto il regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi approvato con delibera di Giunta n. 144 del 12 maggio 2003 e successive modificazioni;

Visto il decreto legislativo n.36 del 31 marzo 2023.

D E T E R M I N A

per i motivi e alle condizioni in premessa indicati, che fanno parte integrante e sostanziale del presente atto:

1. di approvare il fascicolo n. FE002218-PI008097-26 per l'affidamento della fornitura, la configurazione, l'avvio e la manutenzione della piattaforma conversazionale "NAONIA", destinata all'accesso alle informazioni istituzionali, territoriali e turistiche del Comune di Pordenone;
2. di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n.36/2023 a favore della ditta SHOURAI S.R.L., con sede legale in Pordenone, Via Roveredo 20B, codice fiscale e Partita IVA 01996490932, alle condizioni tutte previste nei documenti allegati al fascicolo n. FE002218-PI008097-26 impegnando l'importo di euro 142.740,00 IVA inclusa per l'anno 2026 e l'importo di euro 14.640,00 per l'anno 2027- CIG BCB1BC9925 e il CUP B59I23004430002;
3. di impegnare a favore della ditta SHOURAI S.R.L la somma di euro 157.380,00 IVA inclusa come di seguito:

Capitolo	Descrizione	Miss.	Progr.	Titolo	Macro aggr.	P.F.	C.di C.	Importo	Anno
7012202	Software : Progetto CATI - Turismo	07	01	2	02	2.02.03.02.002	500 - Cultura e promozione del territorio	157.380,00	2026
VINCOLO YR232 – Prenot. 2026.3512									

Capitolo	Descrizione	Miss.	Progr.	Titolo	Macro aggr.	P.F.	C.di C.	Importo	Anno
1081309	Servizi informatici e di telecomunic. – Sistemi Inf.	01	08	1	03	1.03.02.19.001	100 – Uffici di Staff	14.640,00	2027

4. di impegnare l'importo di euro 35,00 (rif. Delibera ANAC n. 524 del 22 dicembre 2025) come di seguito:

Capitolo	Descrizione	Miss.	Progr.	Titolo	Macro aggr.	P.F.	C.di C.	Importo	Anno
1081310	altri servizi – Sistemi informativi	01	08	1	03	1.03.02.99.999	100 – Uffici di Staff	35,00	2026

5. che al presente atto sarà data pubblicità ai sensi degli artt. 23 e 37, del D. Lgs. n. 33/2013 sul sito internet istituzionale albo pretorio e bandi di gara alla sezione "Amministrazione trasparente";
5. di dare atto che il contratto si concluderà mediante la stipulazione del contratto che avverrà in modalità elettronica mediante scambio di lettera commerciale ai sensi dell'art. 18 comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023;

DICHIARA

Che per la scrivente, in forza della presente dichiarazione, e per il personale che ha avuto parte all'istruttoria, come da dichiarazioni acquisite agli atti, non sussistono le cause di astensione previste dagli articoli 7 e 14 del Codice di comportamento dei dipendenti comunali, approvato con delibera di Giunta comunale n. 51 del 28/02/2014 e modificato con delibera di Giunta comunale n. 38 del 31/01/2025, né le cause di conflitto di interesse di cui all'articolo 6-bis della legge n. 241/1990 e successive modificazioni.

Si precisa che il responsabile del procedimento, ai sensi della legge n. 241/1990 e successive modificazioni, è l'ing. Marco Malandrino in qualità di Funzionario Informatico titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O.C. Sistemi Informativi del Comune di Pordenone;

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 7, del Testo Unico degli Enti Locali, decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, la presente determinazione diventerà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

La presente determinazione è firmata digitalmente e conservata in apposito archivio informatico.

Pordenone, 11 settembre 2026

Il responsabile
MARCO MALANDRINO

Documento prodotto e conservato in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del 'Codice dell'Amministrazione Digitale' nella data risultante dai dati della sottoscrizione digitale.
L'eventuale stampa del documento costituisce copia analogica sottoscritta con firma a mezzo stampa predisposta secondo l'articolo 3 del D.lgs 12 dicembre 1993, n. 39 e l'articolo 3bis, comma 4 bis del Codice dell'amministrazione digitale.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: MALANDRINO MARCO

*CODICE FISCALE: ******

DATA FIRMA: 15/09/2026 13:12:33