



## 2.2.2 GLI OBIETTIVI DI DIGITALIZZAZIONE

### PIANO TRIENNALE DI RAZIONALIZZAZIONE DI ALCUNE SPESE DI FUNZIONAMENTO EX ART. 2 COMMI 594 E SEGUENTI DELLA LEGGE FINANZIARIA 2008. - TRIENNIO 2025-2027.

#### Premessa

Negli ultimi anni, il legislatore nazionale ha introdotto normative volte a ridurre le spese delle Pubbliche Amministrazioni, promuovendo misure di razionalizzazione e revisione della spesa. Tra queste, la legge finanziaria del 2008 prevede che le amministrazioni adottino piani triennali per ottimizzare i costi di gestione, inclusi quelli relativi alle dotazioni informatiche e alla telefonia mobile.

Il Comune di Pordenone, in linea con queste direttive, ha intrapreso da tempo un percorso di contenimento della spesa, perseguendo strategie di approvvigionamento mirate a garantire efficienza ed efficacia nei sistemi informativi. Il nuovo piano triennale 2025-2027 si basa su un'analisi delle iniziative passate e punta a ulteriori misure di razionalizzazione, valutando i risultati in modo oggettivo e quantificabile.

#### Dotazioni Informatiche: Situazione Attuale e Interventi

Gli uffici comunali sono dotati di strumenti hardware e software adeguati per garantire la gestione digitale dei processi operativi, dalla creazione di documenti informatici alla loro condivisione tramite PEC o piattaforme cloud.

Tali strumenti sono utilizzati nel rispetto delle normative sulla sicurezza (linee guida AgID) e sulla protezione dei dati personali (GDPR), garantendo piena efficienza operativa.

Negli ultimi anni, il Comune ha realizzato diverse azioni per migliorare la sicurezza e l'efficienza dei sistemi informativi, tra cui:

- l'adozione di un sistema firewall avanzato;
- il controllo della navigazione web con blocchi per siti non pertinenti;
- l'introduzione di un servizio evoluto di posta elettronica;
- l'attivazione di un antivirus perimetrale e di un sistema proxy per ridurre il traffico dati.

Grazie al PNRR, sono stati avviati progetti di digitalizzazione relativi all'abilitazione al cloud, al miglioramento dell'esperienza del cittadino e all'integrazione dell'AppIO, che permetteranno un salto di qualità nei servizi comunali. Parallelamente, le dotazioni informatiche sono gestite secondo criteri di efficienza ed economicità, con sostituzioni o aggiornamenti effettuati solo in caso di guasto o obsolescenza, utilizzando esclusivamente di strumenti di e-procurement.

Le attuali dotazioni hardware comprendono:

- 25 server fisici
- 446 computer desktop
- 78 laptop
- 90 stampanti di rete
- 93 stampanti personali.

Queste risorse tecnologiche sono distribuite per garantire l'efficienza operativa e rispondere alle esigenze specifiche delle diverse postazioni di lavoro.



## Razionalizzazione della Spesa Informatica (2025-2027)

**Per l'anno 2025**, si prevede una riduzione progressiva dei server, grazie all'avanzamento dei progetti relativi alla migrazione al cloud, con un risparmio stimato del 40%. La sostituzione dei dispositivi obsoleti sarà limitata ai casi di guasto irreparabile o quando l'aggiornamento hardware non sia sufficiente.

Saranno inoltre ottimizzati i dispositivi per il lavoro da remoto e rafforzati gli strumenti di sicurezza informatica, incluso la predisposizione di nuovi sistemi di sicurezza in tecnologia XDR.

XDR (Extended Detection and Response) è un sistema avanzato di sicurezza informatica che offre un approccio integrato e centralizzato per il rilevamento, l'analisi e la risposta alle minacce informatiche. A differenza delle soluzioni tradizionali, che si concentrano su singoli componenti come endpoint, reti o applicazioni, XDR combina dati provenienti da diverse fonti per fornire una visione completa e contestuale delle attività sospette.

I sistemi XDR offrono numerosi vantaggi che li rendono particolarmente efficaci nel contrastare le minacce informatiche. Uno dei principali punti di forza è la capacità di rilevare rapidamente le minacce grazie alla correlazione dei dati provenienti da diverse fonti, come endpoint, reti e applicazioni. Questo approccio consente di identificare anche attacchi complessi che potrebbero sfuggire a soluzioni di sicurezza tradizionali e isolate.

Inoltre, XDR migliora notevolmente l'efficienza operativa: riduce il numero di falsi positivi, che spesso rappresentano un problema per i team di sicurezza, e fornisce avvisi più mirati e contestualizzati. Ciò permette agli operatori di concentrarsi sulle reali priorità, ottimizzando tempo e risorse.

Dal punto di vista della protezione, XDR si distingue per la sua copertura completa, che abbraccia l'intero ecosistema dell'ente. Questo include non solo i sistemi tradizionali, ma anche dispositivi remoti, risorse cloud e infrastrutture ibride, garantendo un livello di sicurezza uniforme e coerente.

In un panorama informatico sempre più complesso e interconnesso, XDR rappresenta una soluzione moderna e strategica, in grado di rispondere alle crescenti esigenze di collaborazione e visibilità lungo tutta l'infrastruttura IT.

Le spese previste per nuovi acquisti e aggiornamenti ammontano a circa **50.000 euro**.

**Nel 2026**, proseguiranno le attività di ottimizzazione delle dotazioni informatiche, inclusa la sostituzione di hardware obsoleto e il miglioramento dei sistemi di archiviazione dati. Anche l'uso centralizzato dei fotocopiatori continuerà a essere monitorato per ridurre i costi. Il budget stimato è di **30.000 euro**.

**Per il 2027**, si continuerà a migliorare le dotazioni informatiche e i servizi, con particolare attenzione alla sicurezza informatica e alla compatibilità con l'evoluzione dei sistemi operativi. Anche in questo caso, il budget stimato è di **30.000 euro**.

## Telefonia Mobile e Gestione Razionale

Il Comune di Pordenone, seguendo le direttive nazionali, si è affidato alle convenzioni Consip per la gestione della telefonia mobile, mantenendo invariata la spesa nonostante l'aumento delle richieste.

Attualmente, sono attive ca **250 SIM per fonia e 40 SIM per dati (incluse quelle in uso ai dispositivi portatili in dotazione alla Polizia Locale ed agli Assistenti Sociali)**, per un costo medio mensile di circa **8.000 euro**.

Durante lo scorso anno è stato effettuato il cambio di operatore a seguito della nuova convenzione CONSP su Telefonia Mobile.

Le spese annuali previste per il triennio 2025-2027 si aggirano sui **12.000 euro** annui.



### **Benefici Previsti e Obiettivi a Lungo Termine**

Il piano triennale mira a ottimizzare i processi amministrativi, ridurre i costi e migliorare la qualità dei servizi per i cittadini. Tra i principali benefici si evidenziano:

- maggiore efficienza e semplificazione dei processi;
- tempi di risposta più rapidi;
- migliore accessibilità ai servizi digitali;
- risparmi economici.

Inoltre, il Comune promuoverà iniziative per la diffusione delle competenze digitali in particolare rivolte ad una maggiore consapevolezza nelle minacce e nei rischi dovuti ad una scarsa sicurezza informatica, sia tra i dipendenti comunali che tra i cittadini, favorendo un uso consapevole delle tecnologie.

La strategia generale punta a trasformare l'amministrazione comunale in una realtà completamente digitale, conformandosi alle linee guida e agli obblighi stabiliti dal Codice dell'Amministrazione Digitale.