

MARCO MALANDRINO

Pordenone (IT) |

RUOLO TARGET

Public Sector Transformation / Program & Delivery Lead (ICT, Cloud, Data & AI) |
Procurement & Governance | Stakeholder Management

PROFILO

Professionista ICT con esperienza consolidata nella trasformazione digitale di Pubblica Amministrazione e Sanità, maturata su programmi PNRR (M1C1) e su iniziative complesse in contesti regolati. Specializzato in program delivery e governance, procurement ICT pubblico (digitalizzazione del ciclo di vita), adozione di soluzioni cloud e iniziative data-driven/AI, con attenzione a compliance (GDPR/AI Act) e sicurezza. Forte capacità di coordinamento interfunzionale e gestione stakeholder (RTD, RUP, DPO/Privacy, dirigenti, fornitori e system integrator).

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Comune di Pordenone – Funzionario Informatico (tempo indeterminato) – Titolare Posizione organizzativa U.O.C. "Sistemi informativi" presso la "Segreteria Generale" | 03/2019 – Presente

Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) nominato ai sensi dell'art. 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD): governance digitale, interoperabilità e adozione servizi

Partecipazione alla definizione del PIAO – Piano Integrato di Attività e Organizzazione (D.L. 80/2021 convertito in L. 113/2021) e degli obiettivi strategici ICT, performance management e valutazione KPI di servizio, con analisi scostamenti e reporting ai vertici amministrativi

Definizione e implementazione del Digital Operating Model dell'Ente: roadmap di trasformazione, integrazione compliance (CAD, GDPR, AI Act), allineamento organizzativo e sostenibilità operativa

Responsabilità di team management con 7 risorse a diretto riporto (2 area amministrativo-contabile per gestione budget ICT; 5 tecnici ICT e system administration), coordinamento operativo e definizione priorità di intervento

Privacy Manager: governance GDPR, supporto a registro dei trattamenti e audit; redazione DPIA (art. 35 GDPR) per sistemi/servizi ICT avanzati

Gestione sistemi informativi comunali e roadmap di trasformazione: integrazione requisiti di sicurezza e continuità operativa by design/by default

Strutturazione e presidio di framework di risk & issue management (RAID log, escalation, monitoraggio dipendenze), con tracciabilità decisionale e mitigazione rischi su progetti ICT e reti TLC

Procurement ICT e digitalizzazione appalti (D.Lgs. 36/2023): MePA/Consip/Accordi Quadro; OEPV (art. 108); utilizzo PAD certificate e adempimenti ANAC/BDNCP (PCP), incl. verifiche tramite FVOE

RUP e vendor management su progetti/servizi ICT e reti TLC (VoIP, videosorveglianza e servizi verticali): controllo esecuzione, SLA, non conformità, varianti e rapporti con fornitori/SI

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) | Esperto a contratto – Account Manager Area Nord Est (PNRR Digitalizzazione – M1C1) | 11/2022 – Presente

Program delivery e governance misure PNRR (M1C1): pianificazione, milestone, monitoraggio avanzamento, qualità, gestione rischi/issue e sostenibilità operativa

Supervisione e monitoraggio budget programmi assegnati (valore complessivo EUR 43.3 mln), controllo milestone finanziarie e coerenza spesa–avanzamento nell’ambito delle misure PNRR M1C1

Orchestrare ecosistema multi-ente (213 amministrazioni; 2–3 referenti per ente) e network di oltre 50 fornitori, governance tavoli tecnici interistituzionali, gestione escalation e accountability decisionale

Supporto agli enti nell’attuazione delle misure M1C1: adozione servizi digitali, cloud e interoperabilità, con presidio prerequisiti e vincoli (CAD/linee guida AgID)

Migrazioni cloud PA/Sanità: supporto a progetti verso cloud di mercato e verso PSN, incl. avvisi M1C1 multimisura 1.1-1.2 Sanità e 1.1 PSN Sanità (IaaS/PaaS/SaaS; continuità operativa e requisiti di sicurezza)

Focal point Piani BUL (Italia 1 Giga, Italia 5G, Scuole Connesse, Sanità Connessa): coordinamento multi-attore, gestione criticità e raccordo tecnico-istituzionale

Gestione stakeholder e tavoli tecnici: RTD, RUP, DPO/Privacy, ICT manager, dirigenti e fornitori/SI; executive briefing e sintesi per decisori (incl. iniziative data-driven/AI con vincoli AI Act e GDPR)

Comune di Maniago e UTI Valli e Dolomiti Friulane | Responsabile ICT | Responsabile Transizione Digitale | 02/2015 – 02/2019

Coordinamento e sviluppo sistemi e servizi ICT in ambito pubblico; razionalizzazione e standardizzazione dei servizi

Supporto alla transizione digitale come responsabile della funzione associata Sistemi Informativi per 20 comuni montani (riporto alla Direzione Generale): governance multi-ente e presidio operatività

Privacy Manager e Cybersecurity Manager: compliance GDPR, sicurezza by design e gestione del rischio in contesti regolati (incl. DPIA quando applicabile)

Procurement ICT e supervisione fornitori: definizione requisiti, governo dell'esecuzione e progettazione evolutiva di servizi e infrastrutture

Consorzio Terrecablate – Siena | Responsabile servizi ICT agli Enti consorziati | 04/2003 – 01/2015

Crescita da stagista a responsabile servizi ICT con responsabilità tecniche e organizzative in stretto raccordo con la Direzione Generale

Progettazione e gestione reti TLC broadband: fibra ottica, rame xDSL e radio; servizi dedicati per enti pubblici consorziati

Project management su sviluppo infrastrutture ICT e servizi; coordinamento fornitori e gestione SLA

Evoluzione servizi voce: ISDN -> VoIP carrier-grade (H.323, SIP); trasporto dati su reti in fibra (SDH, Gigabit Ethernet, MPLS)

Collaborazione con vendor (Cisco, Italtel, Alcatel-Lucent): supporto tecnico, formazione e presidio evoluzione tecnologica

Progettazione/gestione data center e servizi cloud virtualizzati per PA: collaboration, GIS, videoconferenza, email, file sharing, backup/DR e videosorveglianza avanzata

Ruolo trasversale: consulenza, key account management, supporto post-vendita e gestione relazioni con referenti tecnici e decisori

ISTRUZIONE

Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni

Università degli Studi di Siena – 10/2002

Tesi in Reti di Telecomunicazioni

Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale (Indirizzo Trasformazione Digitale)

Università Mercatorum (Roma) – 10/2025

Tesi in Strategia, Organizzazione e Marketing

CERTIFICAZIONI / ABILITAZIONI

Abilitazione alla professione di Ingegnere Settore C dell'Informazione

Certificazione Istituto italiano di Project Management ISIPM-Base (Project Management)

COMPETENZE CORE

Trasformazione digitale PA / Sanità (PNRR – M1C1)

Program delivery e governance di programma (PNRR M1C1): pianificazione, milestone, avanzamento, qualità, gestione rischi/issue e sostenibilità operativa

Attuazione misure/linee di intervento: supporto a enti (Comuni/ASL/scuole) su servizi digitali, cloud e interoperabilità, con presidio prerequisiti e vincoli di contesto

Migrazioni cloud PA/Sanità: progetti verso cloud di mercato e verso infrastruttura PSN, incl. avvisi M1C1 multimisura (1.1–1.2 Sanità) e 1.1 PSN Sanità

Change enablement e adozione: use case, pilota, scalabilità; formazione/accompagnamento al cambiamento e definizione KPI di efficacia

Inquadramento normativo e linee guida: CAD (D.Lgs. 82/2005) e linee guida AgID; integrazione privacy e sicurezza by design/by default in contesti regolati

AI governance in PA: AI Act (approccio risk-based; trasparenza/human oversight), Strategia Italiana IA 2024–2026 e L. 132/2025

Cloud & Infrastrutture (Cloud, Data Center, Edge)

Cloud computing: servizi IaaS/PaaS/SaaS; deployment public/private/hybrid

Piattaforme cloud: AWS, Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP)

Architetture cloud-native: microservizi, containerizzazione, scalabilità, resilienza e osservabilità

Migrazioni al cloud (PA): esperienza pluriennale (≥ 3 anni) su progetti di migrazione/adozione cloud in contesti pubblici (incl. Sanità)

Infrastrutture Data Center: principi di progettazione/gestione, affidabilità, continuità e livelli di servizio

Standard Data Center: ANSI/TIA-942

Sicurezza cloud (best practice): incident response, business continuity, IAM, crittografia e protezione dei dati

Standard sicurezza e continuità: ISO/IEC 27001; ISO/IEC 22301

Normativa cybersecurity (EU): NIS2, CER, CRA (Cyber Resilience Act)

Edge computing: architetture edge, casi d'uso e integrazione con infrastrutture cloud

Telecomunicazioni, BUL & Reti (fisso/mobile)

Programmi BUL: Italia 1 Giga, Italia 5G, Scuole Connesse, Sanità Connessa (raccordo enti–operatori–soggetti attuatori, gestione criticità)

Reti fisse e mobili su infrastrutture autorizzate/licenziate: fibra ottica e reti radio; servizi dedicati per Smart City

4G/5G: acquisizione siti e rapporti con tower company; convenzioni/accordi tra enti, operatori e soggetti realizzatori

Permitting: scavi/posa e autorizzazioni; procedure semplificate; gestione interferenze e ripristini

Contrattualistica TLC: locazione, co-locazione, IRU; gestione relazioni con multiutility in ambito TLC

Controversie e contenziosi tecnico-operativi: lavori/ripristini, interlocuzioni PA–operatori; aspetti tecnici su emissioni elettromagnetiche (CEM)

Tecnologie: VoIP (SIP, H.323); trasporto fibra (PON/EPON/GPON, SDH, Gigabit Ethernet, MPLS) e collegamenti radio

Procurement ICT pubblico (Codice – digitalizzazione + AI compliance)

Analisi fabbisogni e requisiti: specifiche tecniche/funzionali, interoperabilità, sicurezza, SLA; capitolati, deliverable e metriche/criteri di collaudo e verifica

Procedure e valutazione offerte: OEPV (art. 108 D.Lgs. 36/2023), griglie comparative, verifiche tecniche; supporto alla selezione di soluzioni e modelli di servizio

Digitalizzazione appalti e ciclo di vita del contratto (D.Lgs. 36/2023): utilizzo di PAD certificate; interoperabilità con ANAC–BDNCP (PCP); tracciabilità dati e flussi digitali (programmazione–affidamento–esecuzione)

Verifiche e adempimenti digitali: gestione BDNCP e FVOE per controlli/requisiti; presidio pubblicità/trasparenza e tracciamento esiti tramite canali digitali previsti

Esecuzione contrattuale e vendor management: controllo qualità/tempi, non conformità, varianti/ordini; governo fornitori/SI; MePA/Consip/Accordi Quadro e ruoli RUP su progetti/servizi ICT e reti TLC

AI procurement & compliance: uso “assistivo” vs AI ad alto rischio (AI Act); requisiti contrattuali (documentazione, logging, human oversight) e integrazione GDPR (registro trattamenti, DPIA quando applicabile)

Stakeholder & istituzioni

Stakeholder mapping e governance multi-ente: RTD, RUP, DPO/Privacy, dirigenti, in-house, operatori TLC, tower company, fornitori/system integrator

Coordinamento istituzionale e tavoli tecnici: agenda, verbali, action plan, responsabilità, escalation; decisioni tracciabili e gestione dipendenze

Comunicazione tecnico-istituzionale: executive briefing, note di sintesi e supporto decisionale (rischi/benefici, opzioni, impatti organizzativi)

Gestione partnership e accordi: convenzioni tra enti e operatori/soggetti realizzatori; regole operative, SLA e modalità di controllo

Mediazione tecnico-amministrativa: gestione criticità/controversie tra amministrazioni e operatori/fornitori (incl. aspetti tecnici su CEM e contenziosi su lavori/ripristini)

Data governance, sicurezza, compliance

GDPR: principi e adempimenti (registro dei trattamenti, basi giuridiche, minimizzazione, accountability); supporto a audit e verifiche di conformità

DPIA (art. 35 GDPR): analisi e redazione valutazioni d'impatto per sistemi e servizi ICT avanzati (cloud, data-driven/AI, piattaforme integrate), incluse misure di mitigazione

Data governance in contesti regolati: data quality, ruoli/responsabilità, classificazione dati, policy accesso e conservazione; risk management e tracciabilità

Integrazione privacy/governance/procurement: requisiti di compliance nei capitolati e nei contratti (auditability, logging, retention, misure di sicurezza)

Sicurezza e continuità operativa: controlli organizzativi e tecnici (IAM, autenticazione, cifratura, protezione dati, backup/DR)

AI & data-driven compliance: coordinamento vincoli AI Act (uso assistivo vs alto rischio; trasparenza, human oversight, documentazione) e GDPR (registro/DPIA)

Strumenti / Metodi

Project & Delivery Management: MS Project; ISIPM-Base; pianificazione (WBS, Gantt, milestone), governance (RAID log), monitoraggio avanzamento e reporting

Reporting & analytics: Power BI (dashboard KPI, avanzamento, qualità, trend; sintesi per decisori e monitoraggio operativo)

CRM / ERP: Salesforce (CRM/ERP; gestione anagrafiche, pipeline/attività, tracciamento processi e follow-up)

Collaboration & productivity: Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive, Planner) e Google Workspace (Drive, Docs/Sheets/Slides, Calendar)

Videoconferenza e webinar: Zoom, GoToMeeting/GoToWebinar, Cisco Webex (meeting complessi, webinar e supporto operativo)

AI generativa e Large Language Models (LLM)

Esperienza nell'adozione e utilizzo professionale di piattaforme di AI generativa (ChatGPT/Sora – OpenAI; Claude – Anthropic; Gemini/NotebookLM – Google; Perplexity AI) per:

- redazione e revisione documenti tecnico-amministrativi
- analisi normativa e procurement ICT
- supporto a processi decisionali data-driven
- progettazione di workflow assistiti da AI
- valutazione rischi/opportunità in conformità a AI Act e CAD

LINGUE

Italiano: madrelingua C2

Inglese: B2 scritto / B1 parlato

ALTRO

Appassionato podista: maratone e mezze maratone (nazionali e internazionali)

AUTORIZZAZIONE PRIVACY

Autorizzo al trattamento dati ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e normativa nazionale

Pordenone 25/02/2026

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005.

MARCO MALANDRINO
25.02.2026 19:03:22
GMT+02:00