

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Lucilla Moro

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2018 ad oggi F.o. Incaricato di P.O. Area inclusione e sviluppo di comunità
Dal 2017 al 2018 F.o. Incaricato di P.O. Area anziani, disabili e inclusione
Dal 2009 Responsabile Unità Operativa Territoriale di Cordenons-S.Quirino e responsabile procedimento – Referente area inclusione sociale, conduzione equipe di Servizio Orienta Lavoro- Componente Ufficio di Coordinamento. Gestione Gruppo di lavoro Assistenti sociali operanti nella propedeutica al lavoro2.
Coordinatore Equipe territoriale per l'Occupabilità

2007-2008 In comando presso l'Ambito Distrettuale Urbano 6.5 – Sede Centrale Pordenone- **Assistente Sociale c/o Ufficio di Piano e referente dei Tavoli Abitare Sociale, Lavoro e Dipendenze del Piano di Zona 2006-2008**

1996 -2007 Assistente Sociale presso il Servizio Sociale Comunale a Cordenons(PN):

- **-1998 Responsabile del Settore Servizi Sociali** Ambito Cordenons- San Quirino
- -1996 al 2001 Referente del Progetto Giovani (Centro di aggregazione giovanile e Informagiovani) in collaborazione con ETAM Mestre 1996/1997
- 2001 al 2007 Coordinatore del Servizio di Assistenza Domiciliare e referente dell'area anziani, nonché referente progettazioni d'Ambito L. 328/00 area demenze, e progettazioni per l'infanzia e l'adolescenza Legge 285/98
- 1998-2007 Referente del Comune presso l'Ambito Distrettuale Urbano 6.5

1988-1996 Assistente Sociale-Consorzio Assistenza Specializzata per l'Handicap

1986-1988 Educatore - Consorzio Assistenza Specializzata per l'Handicap

1982-1984 Animatore soggiorni estivi per anziani e disabili

• Principali mansioni e responsabilità

Incaricato di P.O. gestione funzioni delegate e responsabilità connesse.

Referenza e gestione area tematica inclusione sociale e aree di attività correlate.

Pianificazioni e progettazioni

Attività di Ufficio di Piano

Gestione relazioni istituzionali , con altre amministrazioni e altri soggetti esterni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2002 Laurea specialistica in Servizio Sociale Università degli studi Trieste

1989 Quinto anno integrativo Scuola Superiore - Sacile

1987 Laurea in Servizio Sociale- Scuola di Servizio Sociale Trieste

1979 Diploma Scuola Magistrale - Sacile

Formazione (Successiva al 2001)

2001 IRSSeS Trieste - La legge di riforma dell'assistenza un anno dopo: azioni intraprese e iniziative da realizzare

2001 2 giornate - Società Italiana di Sociologia – L'osservazione partecipante

2002/2003 60 ore -Amministrazione Provinciale e IAL Friuli Venezia Giulia- Valutare

la qualità nei Servizi Socio-Assistenziali

2004 Associazione “I martedì di psicologia clinica”: seminario “Ricerca infantile, teoria dell’attaccamento, crescita della mente e psicopatologia”

2004 Associazione “I martedì di psicologia clinica”: seminario “Adolescenza oggi. Epoca di vita o tratto caratteriale? Un tentativo di risposta psicoanalitica clinica”

2004 Associazione “I martedì di psicologia clinica”: seminario “Sogno e pensiero onirico”

2004 Associazione “I martedì di psicologia clinica”: seminario “L’uso clinico delle Adult Attachment Interview a cosa corrisponde? Le modalità di intervento con pazienti e clienti che sono cambiati”

2006 sei giornate- Provincia di Pordenone – Formazione per assistenti sociali dell’area anziani

2006 Associazione “I martedì di psicologia clinica”: seminario “ La stanza di terapia :luoghi incontri racconti”

2006 tre giornate- Regione Friuli Venezia Giulia- Centro di Formazione Aziendale – Corso dal titolo “Il sistema di valutazione multidimensionale Val.Graf. e la pianificazione assistenziale” per il conseguimento dell’abilitazione.

Dal **2007 al 2011** partecipazione alle lezioni di diritto amministrativo organizzati dal Comune di Pordenone con l’Associazione per lo studio del Diritto di Pordenone:

2007 Il documento informatico e la gestione documentale

Gli appalti pubblici: decreto correttivo, legislazione regionale e un anno di giurisprudenza

2008 Il terzo Decreto correttivo del codice dei contratti pubblici

L’affidamento degli incarichi professionali, consulenze, studi e ricerche

L’appalto di lavori o di beni, o di servizi

Procedimento per la formazione di un provvedimento amministrativo. La motivazione

2009 Tutela e sicurezza sul posto di lavoro negli Enti Pubblici alla luce del D.Lgs. n.81/2008

Codice dei contratti. La procedura negoziata e acquisizione in economia di beni e servizi

2011 Il procedimento di formazione del contratto ad evidenza pubblica

L’attività contrattuale della pubblica amministrazione alla luce del nuovo regolamento

attuativo e delle semplificazioni introdotte con il c.d. “Decreto Sviluppo”

La gestione dei dati personali sensibili nei servizi sanitari e sociali e nella gestione del personale

Il sistema della gerarchia delle fonti

2010 IRSSeS Trieste- giornata formativa su “Vulnerabilità sociale e rete dei servizi: verso una ridefinizione del lavoro sociale”

2010 IRSSeS Trieste, Ordine Professionale – Dilemmi etici e comportamenti professionali

2010/2011 IRS Milano Sei giornate - Formazione professionale “in home” presso l’Ambito distrettuale 6.5 “La valutazione nel lavoro degli assistenti sociali”

2011 Formel – Il Regolamento sui Servizi sociali e prestazioni sociali agevolate

2011 -ASS n.6 Friuli Occidentale, Casa Auto Mutuo Aiuto -Giornata di formazione dal titolo “Il coaching. Una risposta per superare la crisi e sviluppare nuove possibilità”

2011-IRSSeS Trieste, Ordine Professionale- L’autodeterminazione

2012 Corso diritto Amministrativo:

-Dall’accertamento della responsabilità della P.A. per lesioni di interesse legittimo e la responsabilità per danno erariale: accertamento giurisdizionale

-Dall’aggiudicazione alla stipula del contratto pubblico: gli adempimenti da parte dell’amministrazione aggiudicante e la gestione del contenzioso

La gestione della privacy nei servizi sociali e di assistenza anche medica e le interferenze con il diritto di accesso alla documentazione propria e di terzi.

2012-Quattro giornate di formazione “in home” presso l’Ambito distrettuale 6.5, sulla valutazione professionale con la dr.ssa Merlini del IRS di Milano (partecipante e segreteria del corso)

2012 - Seminario Forser- Sistemi informativi per il sociale

2012 -Amministrazione Provinciale – Città pubblica. Politiche abitative e progetto. Giornata di studio

2012 -ASS 6 –Nuove strategie per l’inclusione lavorativa di persone con disabilità e problemi di salute mentale: L’esperienza dell’Individual Placement Support

2012-2013 Amministrazione provinciale di Pordenone. Settore Politiche Sociali “Metodologie valutative nell’area socio-lavorativa- dal 13.12.2012 al 14.3.2013

2013 Coordinamento agenzie Sociali per l'abitare FVG-Mediazione condominiale: strumenti per la relazione nell'abitare- Giornata formativa

2013- IRSSeS Trieste –Lavorare con la comunità- Valutare i processi partecipativi- 22.3.2013

2013 IRSSeS-Trieste Di generazione in generazione il Servizio sociale e la trasmissione dei saperi -10.12.2013

2014 IRSSeS Trieste- Peer Education: una risorsa per la comunità- 25.3.2014

2014- Sofor- PdZ 2013-2015- Formazione sul microcredito

2014 -Generare comunità. Abitare le istituzioni 4.12.2014 -Pordenone

2015 – Il metodo dell'altervisione in servizio sociale- IRSSeS Trieste- 3 giornate

2015- L'assistente sociale e le cure palliative- 23.4.2015- IRSSeS- Pordenone

2015 Prospettive di Welfare generativo – Fondazione Zancan- 25-27.11.2015-Padova

2016- Verso un servizio sociale di comunità 31.3.2016

2016- Sviluppo di comunità e servizio sociale

2016- La relazione d'aiuto con i migranti- 11.10.2016

2016- Analisi e riflessioni sulla violenza nei confronti degli Assistenti Sociali sulle strategie di tutela per sviluppare una cultura del rischio

2016 – Potenzialità e limiti della relazione- 28.10.2016

2016 Valutare la generatività ed il suo impatto sociale- Fondazione Zancan 14-15-16 novembre 2016

2017 Le Competenze Trasversali- Valorizzare le competenze trasversali per migliorare l'inclusione sociale e l'occupabilità

2017 Mappe per l'autonomia abitativa - Teorie e pratiche di Progetti Housing First in favore di persone senza dimora

2017 Territorialmente Parlando. Come coltivare il territorio per far crescere buone relazioni

2017 "Bambini, adolescenti, genitori e servizi: risorse e criticità nelle relazioni. ”

2017 La riforma del Terzo Settore 6/0

2017 (22-24 novembre) Laboratorio per l'innovazione sociale: Ripensare la lotta alla povertà

2018 Dire, fare... scrivere... L'importanza della trasmissione del sapere nel servizio sociale

2018 Impresa sociale e innovazione sociale dopo la riforma del Terzo settore 16/0

2018 Tra protezione e attivazione: le politiche per inclusione e occupazione e i processi di empowerment

2018 “Contrasto alla povertà e reddito di inclusione tra sfide ed opportunità”

2018 Servizio sociale, avvocati e magistratura: cosa dicono le norme, quali sono le prassi operative a garanzia del lavoro degli operatori e della tutela dei minori

2019 Panoramica sul diritto dell'immigrazione e dell'asilo alla luce delle recenti novità normative

2019 Salute e carcere: prevenzione e cura dell'aggressività

2019 Aspetti antropologici di approccio al fenomeno della migrazione.

2019 Accompagnare reti di Comunità verso un sistema di co-responsabilità all'accoglienza.

2019 "Metodologia e progettazione dell'intervento sociale in contesti interculturali. Approcci educativi per disegnare prospettive inclusive sul territorio." 2019

2019 I sistemi di accoglienza e la presa in carico dei richiedenti protezione internazionale

2019 Contrasto alla povertà: dati, misure e modelli in campo in Friuli Venezia Giulia”

2019 L'organismo di composizione della crisi da sovra indebitamento: una risorsa per gli utenti indebitati

2019 Nuove idee per comunicare i servizi alla Persona e soddisfare i bisogni sociali territoriali. Come comunica l'assistente sociale

2019 Quando gli appalti sono ‘sociali’: implicazione del codice dei contratti pubblici nei servizi sociali

2019 Progettare la salute: il budget di salute

2019 Prospettive di Welfare

2020 “Affido familiare: riflettendo sullo strumento”

2020 Avere cura di sé per la cura degli altri (10 crediti)

2020 Accompagnamento esperienza formativa per area adulti – “Approccio integrato a sostegno della povertà: metodologie professionali” (20 crediti)

2020 prevenire la radicalizzazione violenta:1) un approccio alla prevenzione secondaria. indicatori di rischio e casistica – 2) indicatori di rischio e casistica 3) un approccio alla prevenzione secondaria. radicalizzazione e genere (12 crediti)

2020 Workshop di controllo di gestione ambito socio-sanitario per gli operatori del

Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito Territoriale Noncello - incontro 1), 2), 3,) 4),5),6)7). (28 crediti)
2020 Abitare i confini: quale lavoro con le marginalità urbane? Rivista Animazione Sociale (19 crediti).
2020 Interventi di contrasto alla grave emarginazione adulta e senza dimora: le esperienze del progetto INSIDE e le nuove prospettive
2021 PROGETTO "MISTRAL" Il trattamento degli uomini autori di violenza in ambito carcerario .

Attività in qualità di docente relatore e tutor

2020 luglio intervento DAD sull'organizzazione istituzionale e contenuti generali del Servizio Sociale dei Comuni ad allievi di Primo anno Laurea in Servizio Sociale università di Trieste.
2018 (aprile - giugno 2018) La persona e la sua storia relazionale: ostacolo o riferimento nel percorso di cura
2017 Mappe per l'autonomia abitativa - Teorie e pratiche di Progetti Housing First in favore di persone senza dimora-Cooperativa Abitamondo- Intervento
2017 Le Competenze Trasversali- Valorizzare le competenze trasversali per migliorare l'inclusione sociale e l'occupabilità- Ambito Distrettuale 6.5-intervento
2016 Una lezione su servizi sociali e l'accesso Corso Svantaggio Competenze trasversali ARSAP Pordenone
2016 Formazione per operatori volontari di sportello informativo – Casa del Volontariato Pordenone
2014 per Televita S.P.A. Telesoccorso, teleassistenza call center- lezione di due ore su "Servizi Sociali: carta dei servizi e modalità di accesso
18.10.2013 - La violenza di genere in pronto soccorso. Il punto di vista degli assistenti sociali: strategie di intervento-- Relazione
2011 organizzazione e conduzione incontro serata di approfondimento sull'amministrazione di sostegno a S. Quirino.
2011 Lezione per volontari Associazione Antreas - La costruzione della rete di soggetti diversi sul territorio a supporto dell'anziano.
2008 Lezione per volontari AUSER – La Relazione d'Aiuto - Relatore
2008 Convegno "Servizi in rete per l'occupabilità" intervento come relatore
2008 Una lezione al Corso Formazione "Servizi Sociali Territorio e Amministratori di sostegno" relatore
2007 Convegno "Cos'è e a chi serve l'Amministratore di Sostegno" intervento come relatore
2005 Convegno Inter regionale "Anziani, famiglie, servizi percorsi e processi dall'autonomia alla residenzialità" intervento come relatore
2003 Formazione volontari AUSER – Incarico e-Labora
1999/2000 Partecipazione in qualità di docente e conduttore di gruppo al programma di formazione ed aggiornamento per responsabili e operatori dei Servizi Pubblici di cui al DGR 137/1999 dal titolo "La valutazione dei bisogni e la programmazione degli interventi socio-sanitari integrati per le persone anziane nel Friuli Venezia Giulia" - direzione regionale della sanità e delle politiche sociali. Vari incontri per l'attività organizzativa e preparatoria, dieci tenutesi nei Distretti Sanitari e Sociali dell'Udinese (Codroipo, S. Daniele, Tarcento, Udine, Cividale) e due giornate Regionali all'avvio ed alla conclusione dell'iniziativa.
1996 "Scuola per genitori" - C.A.S.P. e Scuola Media Lozzer Pordenone

Tutoraggio, supervisione professionale per tirocini di servizio sociale/ scienze sociali

2019/2020- Università degli studi di Bologna - Tirocinio curricolare - Corso Laurea Magistrale in sociologia e servizio sociale
2017 – Università degli studi di Messina- Tirocinio curricolare -Corso Scienze Sociali per la mediazione, la cooperazione e lo sviluppo.
2016-2017 Università degli studi di Bologna - Tirocinio curricolare - Corso Laurea Magistrale in sociologia e servizio sociale
2013/14 Università degli Studi di Trieste
2010/11 Università degli Studi di Trieste (2 studenti)
2009/10 Università degli Studi di Trieste
2001/02 Università degli Studi di Trieste
1999/00 Università degli Studi di Trieste
1997/98 Università degli Studi di Trieste

1996/97 Università degli Studi di Trieste
1990/91 Università degli studi di Verona
1989/90 Università degli studi di Verona

Stages aziendali con Agenzie formative per la qualifica di Assistenti domiciliari e Operatori Socio-Sanitari nell'ambito delle attività del servizio di assistenza domiciliare tra il 2001 e il 2007

Publicazioni

Anno scolastico 2010/2011 Esami di qualifica Istituto Flora Corso per operatori sociali- Commissario esperto esterno

In "Pratiche di resistenza umana" - Edizioni Ippogrifo 2015 PN - Intervento su "Servizio Sociale di Comunità"

Esperienze all'estero

1989 13 novembre-1 dicembre Progetto di scambio giovani lavoratori, settore handicap (art.50 Trattato di Roma fondi CEE) tramite l'ENAIIP di Torino con visita e approfondimento conoscitivo delle strutture, servizi per l'handicap e la salute mentale **in Olanda.**

2009 – 9/10 dicembre - European Consensus Conference Homelessness a Bruxelles-FEANTSA

2020 febbraio e **successivi in remoto** :Conferenze e tavoli di lavoro progetto Union Migrant net- Progettazione europea per lo sviluppo di opportunità formativo/lavorative per persone rifugiate e straniere. Bruxelles.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

intermedio

base

Pre-intermedio A2

CAPACITÀ E COMPETENZE
PROFESSIONALI

Servizio sociale professionale: segretariato sociale ed assessment, consulenza e trattamento psicosociale, progettazione individualizzata per disabili, giovani, adulti e famiglie, anziani, devianza, salute mentale. Valutazione. Conduzione gruppi di lavoro. Lavoro di rete e di comunità. Lavoro di progettazione e promozione di servizi e risorse. Supervisione/formazione.

Principali attività di progettazione.

Progettazioni : 1) **Progetto giovani** – Pianificazione gestione e monitoraggio territoriale e partecipazione Coordinamento Provinciale dal 1996 al 2001
2) **L.285/98** Collaborazione alla progettazione inter-istituzionale generale d'Ambito per l'infanzia e l'adolescenza e gestione della progettazione assegnata al Comune di Cordenons.
3) **Progettazioni inter-istituzionali sui Fondi L.328/00** – Salute mentale, demenze
4) **2007** Collaborazione Progetto Indulto.
5) **Piano di Zona 2006-2008-** Conduzione dei tavoli trasversali preparatori, stesura progettazione partecipata, gestione dei tavoli inter-istituzionali e gruppi di lavoro Abitare sociale, Lavoro ed inclusione sociale. Dal 2007 conduzione del tavolo interistituzionale per le Dipendenze. Collaborazione alla predisposizione e monitoraggio di una convenzione per l'utilizzo di un appartamento messo a disposizione dalla Provincia di Pordenone per le finalità del Piano di Zona e nell'ambito delle attività di contrasto alla violenza di genere fornito sul territorio dall'Associazione Voce Donna.
6) **Dal 2008 progettazione annuale ai sensi del Regolamento per la concessione dei finanziamenti di progetti a favore di persone a rischio di esclusione sociale, nonché detenute ed ex detenute presentate da enti locali e altri soggetti pubblici e privati, ai sensi dell'art. 4, commi 69-74, della legge regionale 23 gennaio 2007, n.1**

(Legge finanziaria 2007) e successive modifiche e integrazioni. D.P.Reg. 2.10.2008 n. 0264/Pres, art 6, comma 2. Monitoraggio utilizzo del fondo per l'area minori e adulti. In quest'ultima collaborazione al progetto pedagogico intramoenia previsto annualmente nel carcere cittadino negli ultimi due anni con la realizzazione di corsi artistici estivi, promozione di attività di giardinaggio all'interno del carcere nonché di attività di scrittura creativa e narrazione (eventi musicali, teatrali, produzione libro, video e rubrica giornalistica).

supporto psicologico. Predisposizione con l'Ufficio per le esecuzioni penali esterne di una bozza di protocollo operativo per il presidio delle procedure di collaborazione a conclusione o in alternativa ai percorsi detentivi.

Attività integrate nel 2019 e 2020 dalla partecipazione a progettazione Regione e Cassa Ammende "Favorire l'empowerment e l'inclusione sociale delle persone in esecuzione penale e promuovere interventi di giustizia ripartiva.

7) **2007/2008 Progetto Equal Occupabile.** Servizi in rete per l'occupabilità. Unione Europea FSE, Ministero del Lavoro, Regione Friuli Venezia Giulia, Agenzie formative.

8) **Progetto Integra 2008/2010** – gestione rapporti con Associazione voce Donna-Tavolo di lavoro interistituzionale confluito nel Protocollo per la Violenza di genere promosso e sostenuto dalla Prefettura.

9) **Dal 2009 ad oggi** progettazioni sperimentali- Fondo per l'Autonomia possibile per la salute mentale

10) **Sistema Cerco Casa** – Progettazioni per l'abitare sociale con i fondi del Bando Regionale immigrazione dal 2011 al 2018.

11) **"STOP FOR-BEG – Against emerging forms of trafficking in Italy: exploited immigrants in the international phenomenon of forced begging"** partecipazione al progetto Europeo sull'accattonaggio con Caritas Diocesana di Pordenone.

12) **Piano di Zona 2013-2015** Collaborazione alla stesura, conduzione tavoli di consultazione e gruppi di operatori nell'ambito delle micro azioni di governance nell'area inclusione sociale e lavoro.

13) **Referente Progetto Integrattiva- Macro-** Formazione operatori e attivazione interventi di primo livello per stranieri e rifugiati, costituzione équipe per il monitoraggio del territorio.

14) **Referente Progetto grave marginalità** appaltato in area progettuale promossa dalla Regione Friuli Venezia Giulia (Convenzione trasferimento fondi n. AV4-2016-FVG) volto al finanziamento, nelle principali aree urbane, di azioni mirate al potenziamento della rete dei servizi per il pronto intervento sociale, per i senza dimora e le persone fragili in situazione di grave marginalità, al sostegno di percorsi di inclusione e autonomia e alla prevenzione della deprivazione materiale.(PON 4 e PonI Fead)

15) **Progetto Fattorie Sociali 2018/19 e 2020/21**

16) **Progetto Ri-genera** area sociale nel più ampio quadro di progettazione del Comune di Pordenone per la riqualificazione Urbana, all'interno del quale ho promosso con il Terzo settore l'esperienza di affidamento telefonico (un volontario, una persona) nella prima ondata Covid #iorestoacasa e parlo con te.

17) Progettazioni in area abitare sociale per la strutturazione di linee di intervento strutturate per fasce diversificate di richiedenti

Ulteriori competenze

Gestione gruppi di lavoro: facilitazione dei processi collaborativi, conduzione, supervisione e monitoraggio della qualità dell'intervento professionale e della correttezza delle procedure, mediazione dei conflitti, orientamento del gruppo al compito e al raggiungimento degli obiettivi previsti dalle linee di indirizzo dell'Ente. Supporto nella gestione di casistica singola o di situazioni collettive complesse. Affiancamento all'attività del singolo operatore nella gestione di situazioni complesse. Coordinamento operatori sociali per le progettazioni individuali di inclusione socio-lavorativa. Gestione periodica attività management: coordinatori territoriali, amministrativi (interventi di assistenza economica)

Attività amministrativa: Pianificazione. Responsabilità atti e procedimenti amministrativi in qualità di posizione organizzativa, responsabilità procedimentale dall'assunzione della spesa ai provvedimenti esecutivi (provvedimenti di liquidazione). Controllo gestione budget e gestione capitoli assegnati, collaborazione alla

predisposizione di atti amministrativi, protocolli, bandi di gara, capitolati, disciplinari, procedure di affidamento diretto, coprogettazione, sottoscrizione convenzioni; implementazione banca dati Ministeriale Servizio centrale SAI/Siproimi. Referenza progettazioni, controllo esecuzione, monitoraggio.

Organizzazioni eventi: seminari, giornate formative per il personale, informative, mostre, concerti, iniziative culturali e di socializzazione per la comunità.

Competenze informatiche buona conoscenza principali sistemi operativi e programmi applicativi in dotazione all'Ente.

Patente

B

Pordenone 01.6.2021

F.to Lucilla Moro