

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI 2025

Sommario

Servizio Asili nido - Il Germoglio e l'Aquilone	3
Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)	10
Servizio Biblioteca.....	18
Servizio Farmacie Comunali.....	27
Servizio Musei e Galleria Bertoia	35
Servizio pasti a domicilio	43
Servizi di pre, post accoglienza scolastica e doposcuola – a.s. 2025/2026	55
Servizio di Ristorazione Scolastica – a.s. 2024/2025.....	62
Centri giovani	69
Servizio Anagrafe	78
Servizio Gestione Associata SUAP	87
Servizio di Trasporto Scolastico – a.s. 2025/2026	92

Nel corso dell'anno 2025 il Comune ha predisposto dei "questionari" da somministrare agli utenti dei diversi servizi messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale, per sondare sia il grado di soddisfazione degli stessi che per ricavarne spunti di riflessione o raccogliere osservazioni che possano diventare stimolo per migliorare ed efficientare i servizi forniti.

I questionari rivolti agli utenti afferiscono alla valutazione di oltre quindici servizi resi dal Comune di Pordenone quali gli asili nido comunali (il Germoglio e l'Aquilone), le tre farmacie comunali, la biblioteca, i servizi resi dalle strutture museali, il servizio pre - post accoglienza e doposcuola, il trasporto scolastico 2025/2026, il servizio di ristorazione scolastica 2024/2025, il servizio anagrafe, il servizio reso a favore delle persone con disabilità, il servizio pasti resi a domicilio, il servizio di assistenza domiciliare, il servizio di gestione associata SUAP e i centri giovani di Pordenone (14-35 anni).

Tutti questi questionari sono stati sottoposti da nostri incaricati tramite interviste in presenza e telefoniche, con la simultanea possibilità di accesso sia tramite la piattaforma on line dedicata presente sul sito del Comune (accesso tramite QR code) che tramite modalità cartacea sottoposta direttamente dai nostri Uffici Comunali.

Di seguito proponiamo per ciascuno di essi i risultati.

I quesiti richiedevano una valutazione in voti (da 1 a 10). In tabella vengono riportate solo le valutazioni per le quali è stata assegnata almeno una preferenza.

Servizio Asili nido- Il Germoglio e l'Aquilone

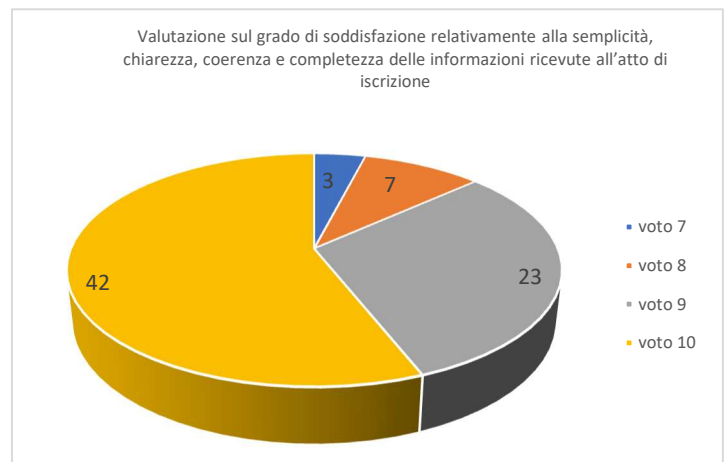
Attraverso sette diversi quesiti, i partecipanti hanno valutato aspetti cruciali come la qualità educativa, l'igiene, la sicurezza e l'efficacia della comunicazione con le famiglie. I dati statistici rivelano un alto gradimento complessivo, con medie che superano costantemente il punteggio di nove su dieci. La maggioranza dei genitori ha assegnato il voto massimo, confermando l'eccellenza dell'organizzazione degli spazi e dei servizi di ristorazione interna. Questa analisi dettagliata evidenzia il pieno successo formativo e gestionale delle strutture monitorate.

Analisi del campione

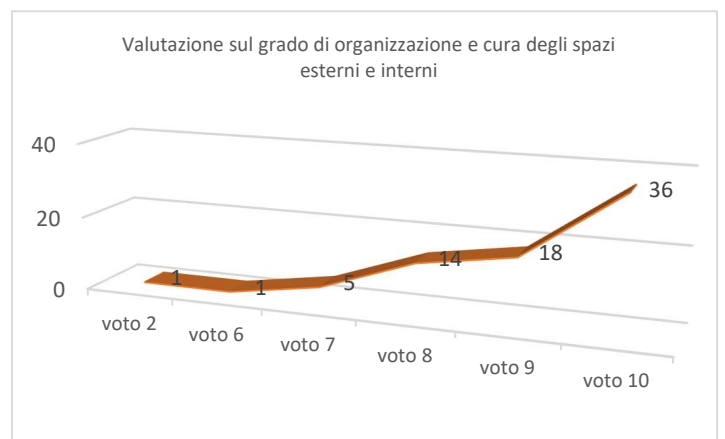


Analisi dei risultati raccolti

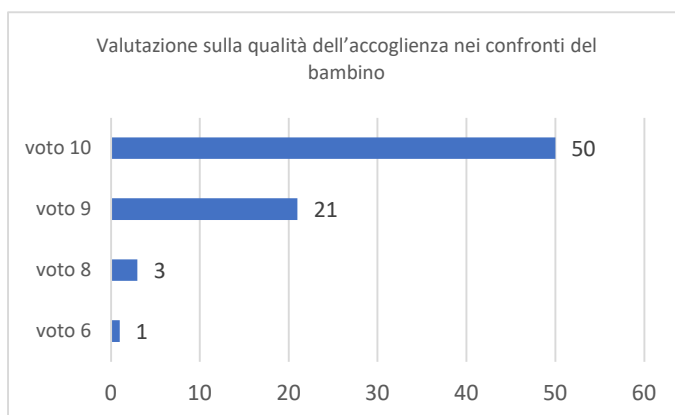
Valutazione sul grado di soddisfazione relativamente alla semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	n. partecipanti al questionario	%
voto 7	3	4,00
voto 8	7	9,33
voto 9	23	30,67
voto 10	42	56,00
Totale complessivo	75	100



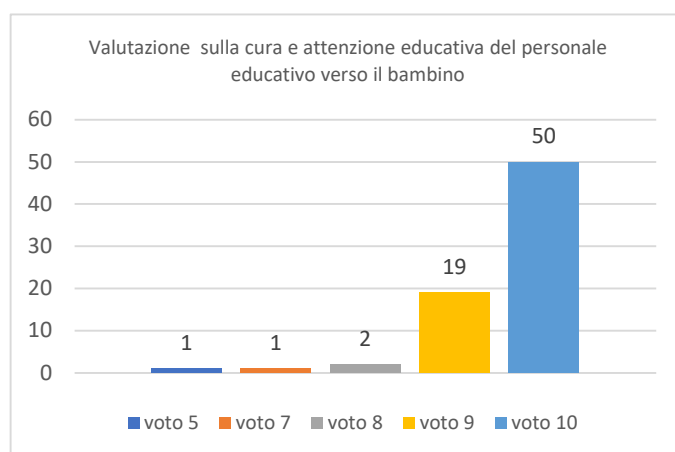
Valutazione sul grado di organizzazione e cura degli spazi esterni e interni	n. partecipanti al questionario	%
voto 2	1	1,33
voto 6	1	1,33
voto 7	5	6,67
voto 8	14	18,67
voto 9	18	24,00
voto 10	36	48,00
Totale complessivo	75	100



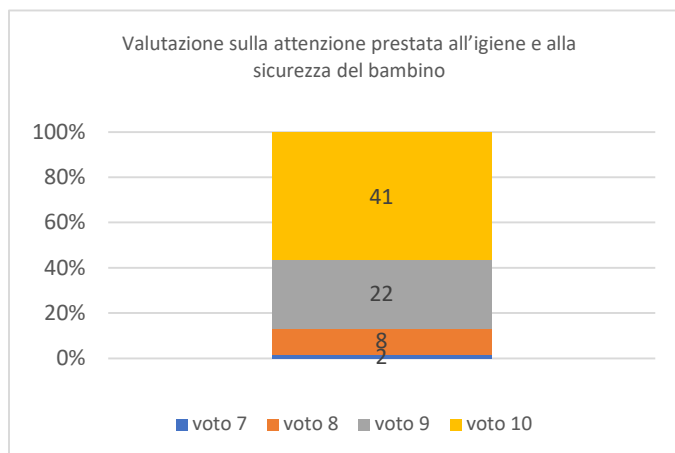
Valutazione sulla qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino	n. partecipanti al questionario	%
voto 6	1	1,33
voto 8	3	4,00
voto 9	21	28,00
voto 10	50	66,67
Totale complessivo	75	100



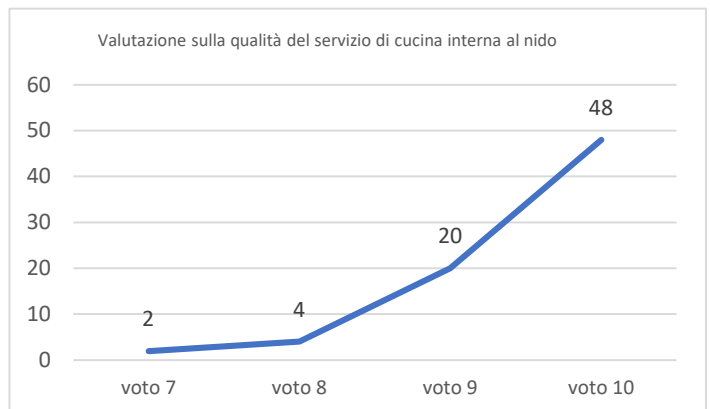
Valutazione sulla cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	1	1,37
voto 7	1	1,37
voto 8	2	2,74
voto 9	19	26,03
voto 10	50	68,49
Totale complessivo	73	100



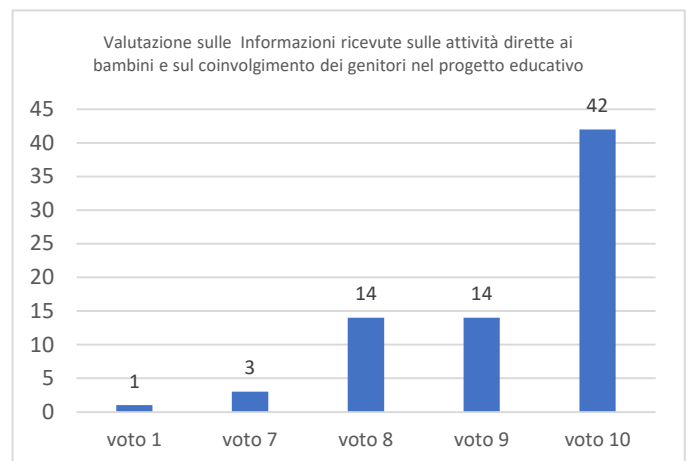
Valutazione sulla attenzione prestata all'igiene e alla sicurezza del bambino	n. partecipanti al questionario	%
voto 6	1	1,35
voto 7	2	2,70
voto 8	8	10,81
voto 9	22	29,73
voto 10	41	55,41
Totale complessivo	74	100



Valutazione sulla qualità del servizio di cucina interna al nido	n. partecipanti al questionario	%
voto 7	2	2,70
voto 8	4	5,41
voto 9	20	27,03
voto 10	48	64,86
Totale complessivo	74	100



Valutazione sulle Informazioni ricevute sulle attività dirette ai bambini e sul coinvolgimento dei genitori nel progetto educativo	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,35
voto 7	3	4,05
voto 8	14	18,92
voto 9	14	18,92
voto 10	42	56,76
Totale complessivo	74	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1		Valutazione sul grado di soddisfazione relativamente alla semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione										Voto medio	9,39	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	0	3	7	23	42			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	9,33%	30,67%	56,00%			

QUESITO N. 2		Valutazione sul grado di organizzazione e cura degli spazi esterni e interni										Voto medio	9,03	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	1	0	0	0	1	5	14	18	36			
% sul totale		0,00%	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%	1,33%	6,67%	18,67%	24,00%	48,00%			

QUESITO N. 3		Valutazione sulla qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino										Voto medio	9,59	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	1	0	3	21	50			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,33%	0,00%	4,00%	28,00%	66,67%			

QUESITO N. 4		Valutazione sulla cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino										Voto medio	9,58	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	0	1	2	19	50			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,37%	0,00%	1,37%	2,74%	26,03%	68,49%			

QUESITO N. 5		Valutazione sulla attenzione prestata all'igiene e alla sicurezza del bambino										Voto medio	9,35	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	1	2	8	22	41			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,35%	2,70%	10,81%	29,73%	55,41%			

QUESITO N. 6		Valutazione sulla qualità del servizio di cucina interna al nido										Voto medio	9,54	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	0	2	4	20	48			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,70%	5,41%	27,03%	64,86%			

QUESITO N. 7		Valutazione sulle Informazioni ricevute sulle attività dirette ai bambini e sul coinvolgimento dei genitori nel progetto educativo										Voto medio	9,19	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	0	0	0	3	14	14	42			
% sul totale		1,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,05%	18,92%	18,92%	56,76%			

Analisi della Soddisfazione: Asili Nido "Il Germoglio" e "L'Aquilone"

Risultati del sondaggio di gradimento: Eccellenza educativa e alto livello di soddisfazione delle famiglie.

Profilo dell'Utenza

Dati da 75 partecipanti: Distribuzione e caratteristiche.



Eccellenza e Qualità del Servizio

Sette indicatori di qualità: Punteggi d'eccellenza su tutti i fronti, media > 9.



Accoglienza e cura al vertice

Aree più apprezzate con voti medi superiori a 9,5.



Cucina e Igiene promosse a pieni voti

La cucina interna e l'attenzione alla sicurezza mantengono standard qualitativi altissimi (media > 9,3).



NotebookLM

Sulla base dei dati riportati nella tabella riepilogativa, ecco un'analisi dettagliata dei punti di forza e delle potenziali aree di miglioramento del servizio:

Punti di Forza (Eccellenze)

I punti di forza coincidono con le aree che hanno ottenuto i punteggi medi più alti e la maggiore concentrazione di voti massimi (10):

- **Qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino (Voto medio: 9,59):** È il parametro più apprezzato in assoluto. Il **66,67% dei genitori** ha assegnato un 10, dimostrando una fiducia totale nella capacità della struttura di accogliere i piccoli
- **Cura e attenzione educativa del personale (Voto medio: 9,58):** Questo aspetto segue a brevissima distanza. È l'area con la **percentuale più alta di voti 10 (68,49%)**, a testimonianza dell'altissima professionalità percepita nel personale educativo.
- **Qualità della cucina interna (Voto medio: 9,54):** La ristorazione è un pilastro del servizio. Quasi il **65% dei partecipanti** esprime il massimo grado di soddisfazione (voto 10), con quasi nessun voto al di sotto dell'8.
- **Informazioni all'atto dell'iscrizione (Voto medio: 9,39):** La fase iniziale del rapporto con le famiglie è gestita con grande chiarezza e completezza, come dimostrato dall'assenza totale di voti inferiori al 7.

Aree di Miglioramento (Margini relativi)

Sebbene tutte le valutazioni siano ampiamente sopra la soglia dell'eccellenza (voto > 9,00), i dati indicano alcune aree dove la soddisfazione, pur essendo alta, è leggermente meno uniforme:

- **Organizzazione e cura degli spazi interni ed esterni (Voto medio: 9,03):** È il parametro con il **punteggio medio più basso** del sondaggio. Solo il 48% degli utenti ha assegnato un 10 e si registrano alcuni voti isolati molto bassi (un voto 2 e un voto 6), suggerendo che la percezione della qualità degli ambienti fisici sia l'aspetto meno omogeneo tra le famiglie.
- **Informazioni sulle attività e coinvolgimento dei genitori (Voto medio: 9,19):** Nonostante l'ottimo punteggio, questa categoria presenta una **lieve criticità residua**, con la presenza di un voto pari a 1. Questo indica che, mentre la comunicazione iniziale all'iscrizione è impeccabile (9,39), il flusso informativo costante sulle attività quotidiane e sul coinvolgimento nel progetto educativo potrebbe essere ulteriormente affinato per soddisfare l'intera platea dei genitori.

In sintesi, il servizio brilla per la **componente umana, educativa e alimentare**, mentre i margini di ottimizzazione riguardano principalmente la **gestione degli spazi fisici** e la continuità della **comunicazione scuola-famiglia** durante l'anno educativo.

Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

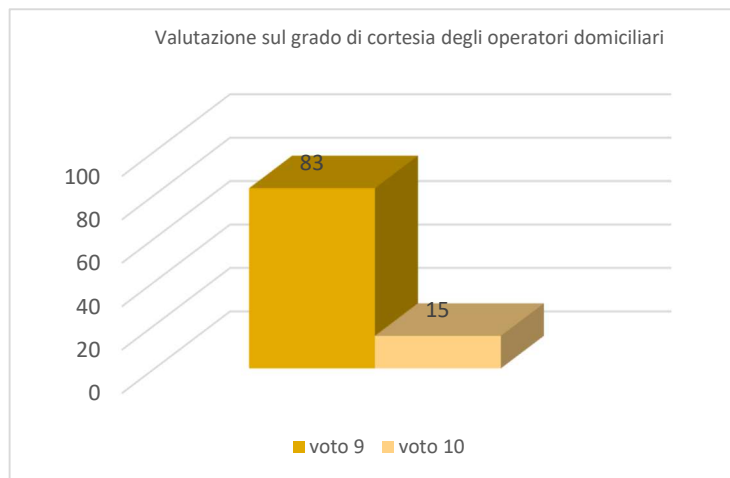
I dati evidenziano un altissimo livello di soddisfazione, con votazioni medie che superano costantemente il punteggio di 9 su 10 per quanto riguarda la professionalità, la cortesia e la puntualità degli operatori. La maggior parte dei partecipanti risiede a Pordenone e riceve assistenza direttamente dai servizi sociali comunali. Nonostante il giudizio positivo, emerge la richiesta di potenziare le attività domestiche, come la pulizia e la preparazione dei pasti, e di introdurre nuove prestazioni quali piccole manutenzioni o servizi di pedicure. Gli utenti sollecitano inoltre una maggiore flessibilità oraria, esprimendo il desiderio di poter modificare più facilmente le giornate di intervento già programmate. Infine, per quanto riguarda il supporto ai caregiver, si rileva una preferenza per la sostituzione delle funzioni assistenziali presso il domicilio piuttosto che il trasferimento in strutture esterne.

Analisi del campione

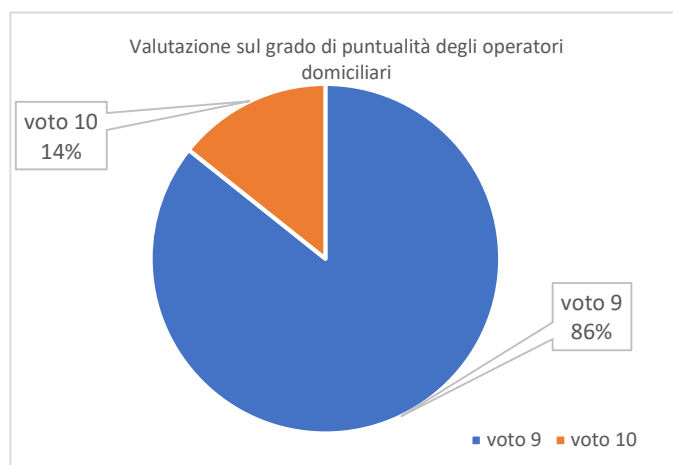


Analisi dei risultati raccolti

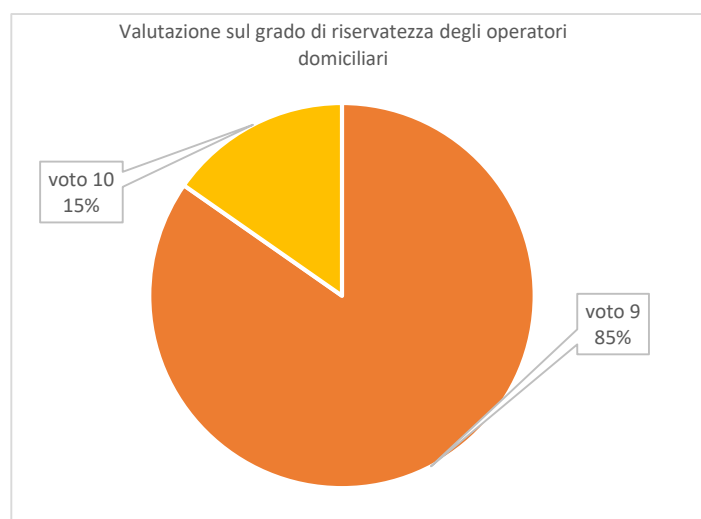
Valutazione sul grado di cortesia degli operatori domiciliari	n. partecipanti al questionario	%
voto 9	83	84,69
voto 10	15	15,31
Totale complessivo	98	100



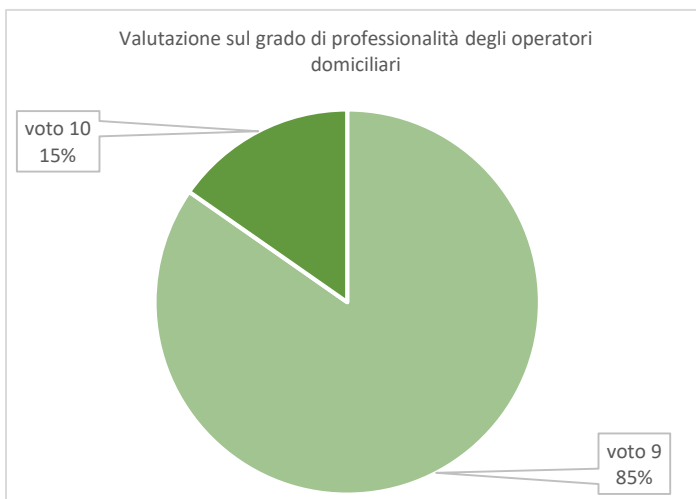
Valutazione sul grado di puntualità degli operatori domiciliari	n. partecipanti al questionario	%
voto 9	84	85,71
voto 10	14	14,29
Totale complessivo	98	100



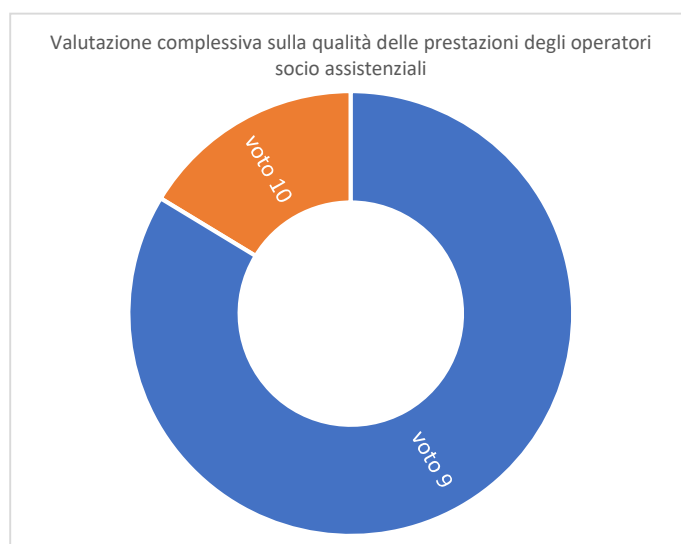
Valutazione sul grado di riservatezza degli operatori domiciliari	n. partecipanti al questionario	%
voto 9	83	84,69
voto 10	15	15,31
Totale complessivo	98	100



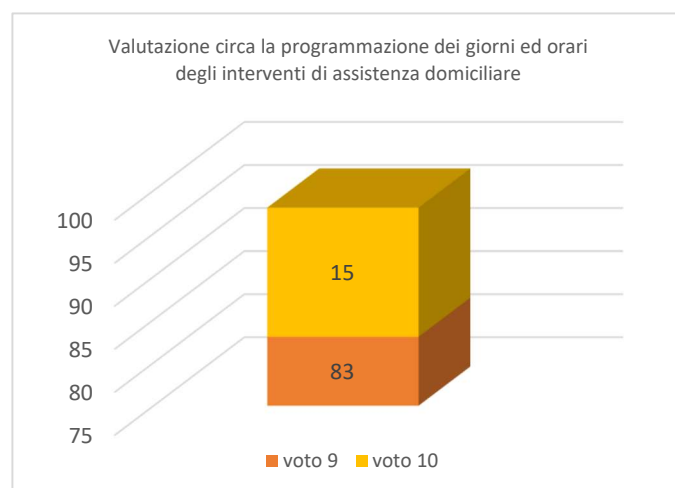
Valutazione sul grado di professionalità degli operatori domiciliari	n. partecipanti al questionario	%
voto 9	83	84,69
voto 10	15	15,31
Totale complessivo	98	100



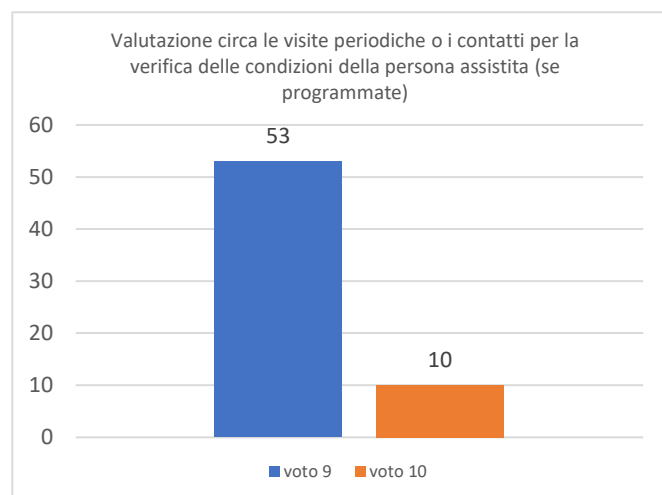
Valutazione complessiva sulla qualità delle prestazioni degli operatori socio assistenziali	n. partecipanti al questionario	%
voto 9	82	83,67
voto 10	16	16,33
Totale complessivo	98	100



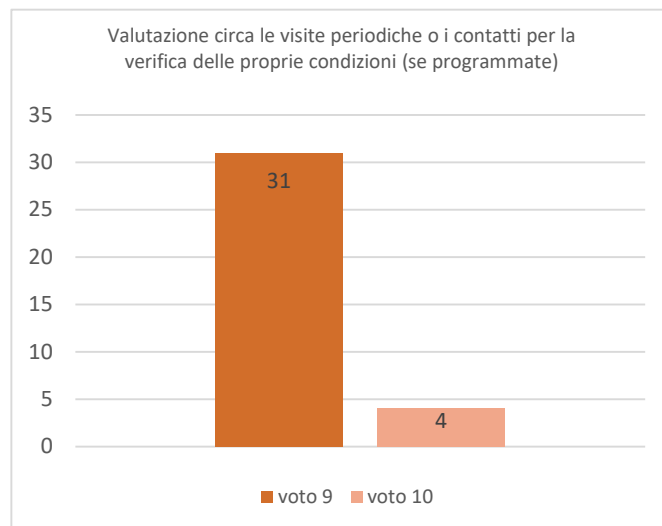
Valutazione circa la programmazione dei giorni ed orari degli interventi di assistenza domiciliare	n. partecipanti al questionario	%
voto 9	83	84,69
voto 10	15	15,31
Totale complessivo	98	100



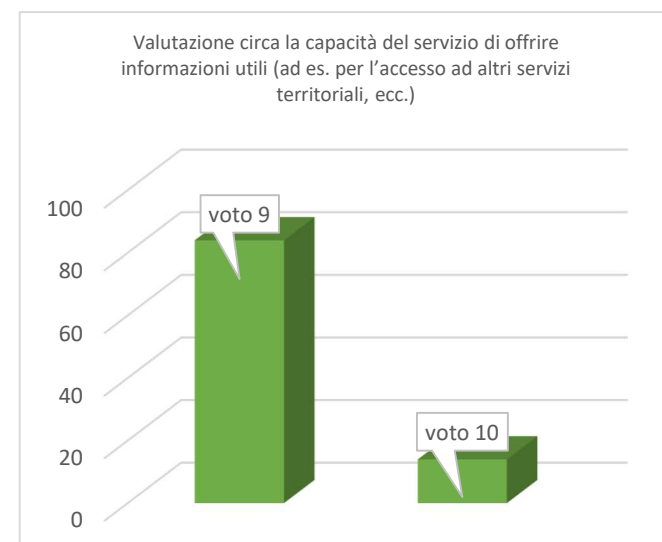
Valutazione circa le visite periodiche o i contatti per la verifica delle condizioni della persona assistita (se programmate)	n. partecipanti al questionario	%
voto 9	53	84,13
voto 10	10	15,87
Totale complessivo	63	100



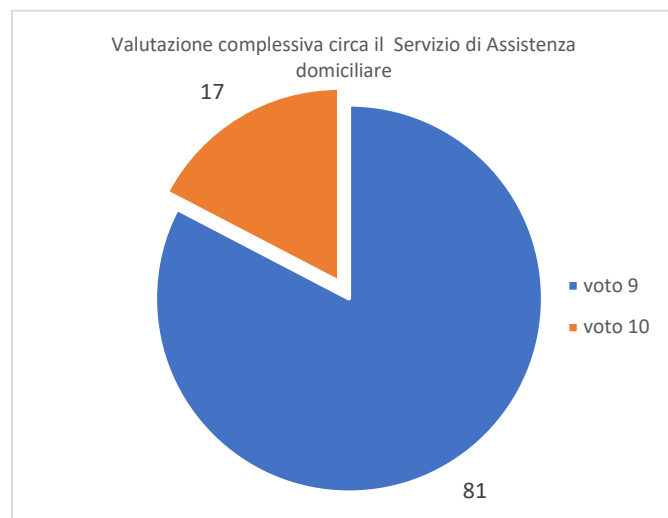
Valutazione circa le visite periodiche o i contatti per la verifica delle proprie condizioni (se programmate)	n. partecipanti al questionario	%
voto 9	31	88,57
voto 10	4	11,43
Totale complessivo	35	100



Valutazione circa la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)	n. partecipanti al questionario	%
voto 9	84	85,71
voto 10	14	14,29
Totale complessivo	98	100



Valutazione complessiva circa il servizio di Assistenza domiciliare	n. partecipanti al questionario	%
voto 9	81	82,65
voto 10	17	17,35
Totale complessivo	98	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1	Valutazione sul grado di cortesia degli operatori domiciliari										Voto medio	9,15	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	83	15			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,00%	15,00%			

QUESITO N. 2	Valutazione sul grado di puntualità degli operatori domiciliari										Voto medio	9,14	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	84	14			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	84,00%	14,00%			

QUESITO N. 3	Valutazione sul grado di riservatezza degli operatori domiciliari										Voto medio	9,15	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	83	15			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,00%	15,00%			

QUESITO N. 4	Valutazione sul grado di professionalità degli operatori domiciliari										Voto medio	9,15	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	83	15			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,00%	15,00%			

QUESITO N. 5	Valutazione complessiva sulla qualità delle prestazioni degli operatori socio assistenziali										Voto medio	9,16	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	82	16			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,00%	16,00%			

QUESITO N. 6		Valutazione circa la programmazione dei giorni ed orari degli interventi di assistenza domiciliare										Voto medio	9,15	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	15			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,00%	15,00%			

QUESITO N. 7		Valutazione circa le visite periodiche o i contatti per la verifica delle condizioni della persona assistita (se programmate)										Voto medio	9,16	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	10			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	53,00%	10,00%			

QUESITO N. 8		Valutazione circa le visite periodiche o i contatti per la verifica delle proprie condizioni (se programmate)										Voto medio	9,11	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	4			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	31,00%	4,00%			

QUESITO N. 9		Valutazione circa la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)										Voto medio	9,14	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	14			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	84,00%	14,00%			

QUESITO N. 10		Valutazione complessiva circa il Servizio di Assistenza domiciliare										Voto medio	9,17	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	17			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	81,00%	17,00%			

Monitoraggio Qualità: Assistenza Domiciliare 2025



9,15

Media per Cortesia e Professionalità

Gli utenti riconoscono un livello eccezionale di competenza e rispetto da parte del personale.

ECCELLENZA DEGLI OPERATORI

9,16

Qualità delle Prestazioni Socio-Assistenziali

La valutazione complessiva sulle prestazioni specifiche degli operatori raggiunge uno dei picchi più alti.

PUNTUALITÀ E RISERVATEZZA AI MASSIMI LIVELLI

Entrambi i parametri mantengono una media costante fra 9,14 e 9,15.

La totalità dei partecipanti ha espresso voti non inferiori a 9 su 10.

GESTIONE E PERCEZIONE GLOBALE

9,17

Valutazione Complessiva del Servizio

Il giudizio generale sul servizio supera la media di ogni singola categoria analizzata.

9,15

Efficacia nella Programmazione

La gestione di giorni e orari degli interventi è valutata con una media di 9,15.

Sulla base dei dati riportati nella tabella dei risultati del 2025, emerge un quadro di **eccellenza diffusa**, con punteggi che si collocano esclusivamente nella fascia più alta della scala di valutazione.

Di seguito sono analizzati i punti di forza e le potenziali aree di attenzione:

Punti di Forza

I punti di forza sono evidenti nell'altissimo grado di soddisfazione, con tutti i quesiti che registrano una **percentuale del 100% di voti tra 9 e 10**.

- **Soddisfazione Complessiva:** Il dato più alto in assoluto è la **valutazione complessiva del Servizio di Assistenza Domiciliare**, con una media di **9,17**. Questo indica che la percezione globale del servizio supera persino la somma delle singole componenti.
- **Qualità delle Prestazioni e Vigilanza:** La **qualità delle prestazioni degli operatori socio-assistenziali (OSS)** e le **visite di verifica sulle condizioni della persona assistita** hanno ottenuto entrambe un'ottima media di **9,16**.
- **Professionalità e Relazione:** Gli aspetti legati alla **cortesìa, riservatezza, professionalità** e alla **programmazione di giorni e orari** mantengono una valutazione solida e costante di **9,15**.
- **Assenza di Criticità:** Non è stato registrato **alcun voto inferiore a 9** in nessuno dei 10 quesiti posti, a dimostrazione di uno standard qualitativo estremamente elevato e omogeneo.

Aree di Miglioramento (Analisi Relativa)

Parlare di "aree di miglioramento" in presenza di voti così alti è possibile solo in termini relativi, confrontando i punteggi tra loro per individuare dove il servizio è leggermente meno "vicino alla perfezione".

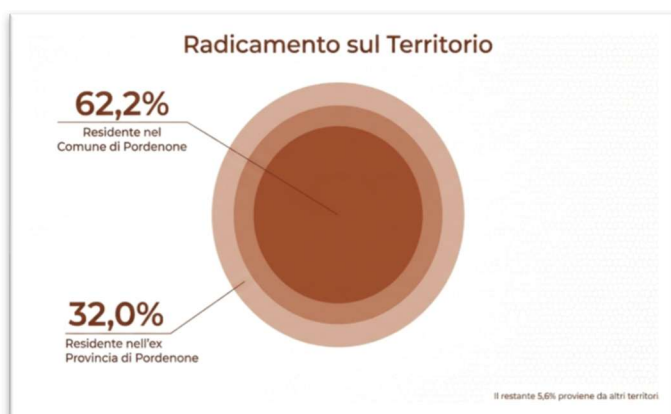
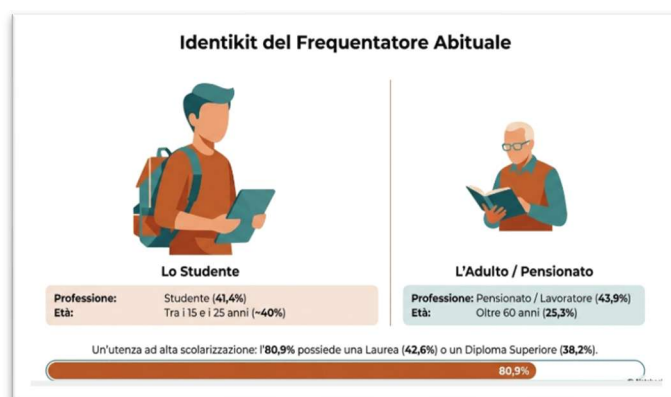
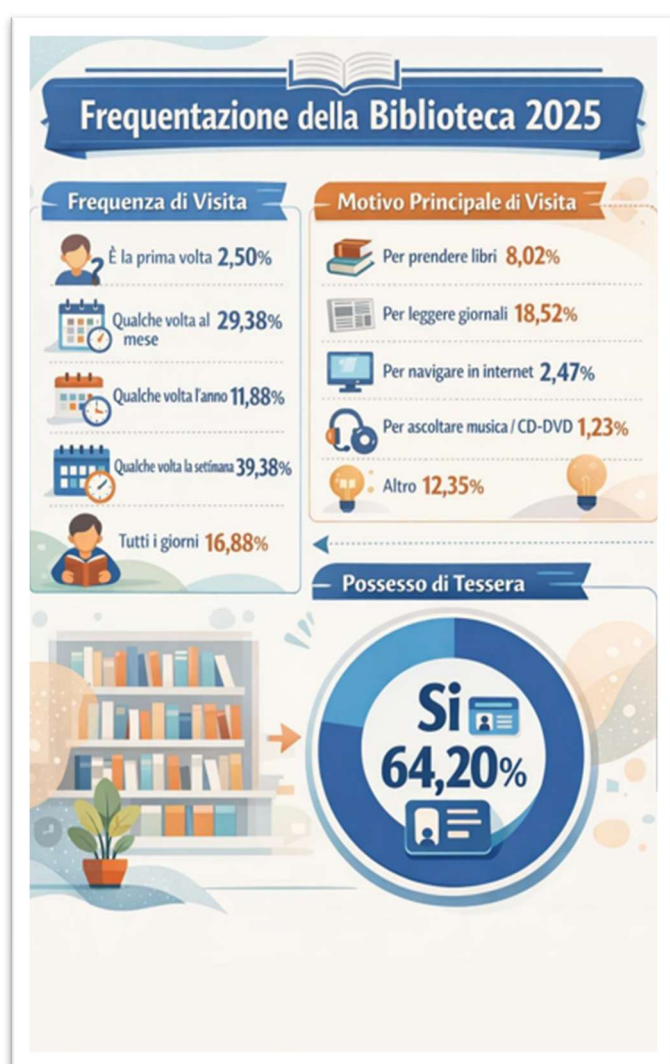
- **Verifica delle condizioni personali (caregiver):** Il quesito n. 8, relativo alle visite o contatti per la **verifica delle proprie condizioni** (del rispondente), presenta la media più bassa, pari a **9,11**. Sebbene sia un voto eccellente, è il punto in cui la soddisfazione è relativamente minore rispetto agli altri ambiti.
- **Informazioni e Puntualità:** La **capacità di offrire informazioni utili** per l'accesso ad altri servizi e il **grado di puntualità** degli operatori si attestano su una media di **9,14**, leggermente inferiore alla media generale.
- **Partecipazione su specifici quesiti:** Si nota che per i quesiti n. 7 e n. 8 (relativi alle visite di verifica "se programmate"), il numero di partecipanti che ha espresso un voto è inferiore rispetto agli altri quesiti (rispettivamente 63 e 35 risposte totali contro le circa 98 degli altri quesiti). Questo potrebbe suggerire che tali visite non siano state programmate per tutti gli utenti, rappresentando un'area su cui intervenire per estendere ulteriormente il servizio di monitoraggio.

In conclusione, i dati mostrano un servizio che gode di una **fiducia quasi totale** da parte degli utenti, con margini di miglioramento che riguardano esclusivamente il raffinamento di aspetti comunicativi e di monitoraggio periodico.

Servizio Biblioteca

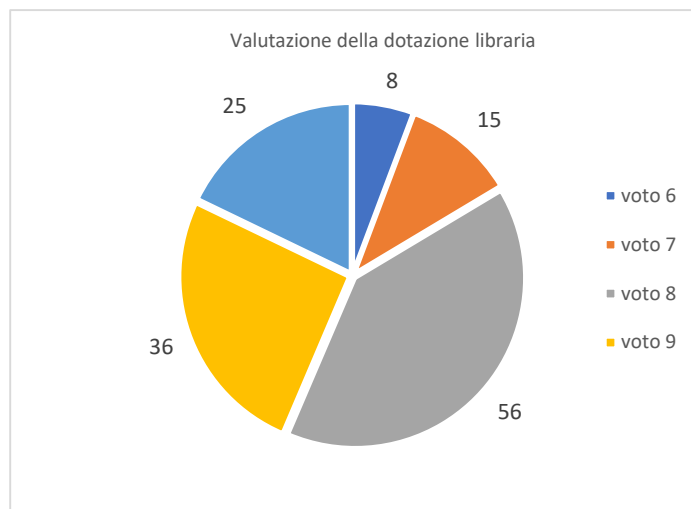
Attraverso una serie di undici quesiti, i partecipanti hanno valutato aspetti cruciali come la qualità delle collezioni librerie e musicali, l'adeguatezza degli orari di apertura e l'efficienza delle dotazioni tecnologiche. Le tabelle evidenziano un forte apprezzamento per la cortesia del personale e la loro competenza nella risoluzione dei problemi, settori che hanno ottenuto i punteggi medi più elevati. Al contrario, la connettività internet tramite rete fissa emerge come l'area con la valutazione più contenuta, pur rimanendo ampiamente sopra la sufficienza. In sintesi, il documento certifica un'esperienza d'uso estremamente positiva, con una valutazione complessiva che sfiora punteggi di eccellenza in quasi tutte le categorie monitorate.

Analisi del campione

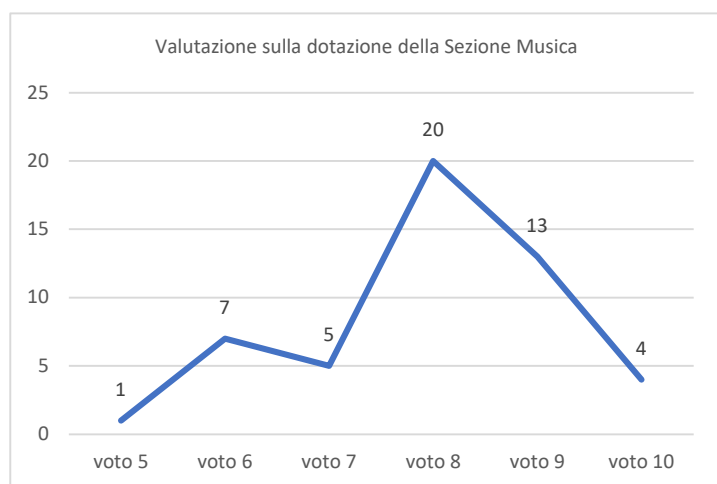


Analisi dei risultati raccolti

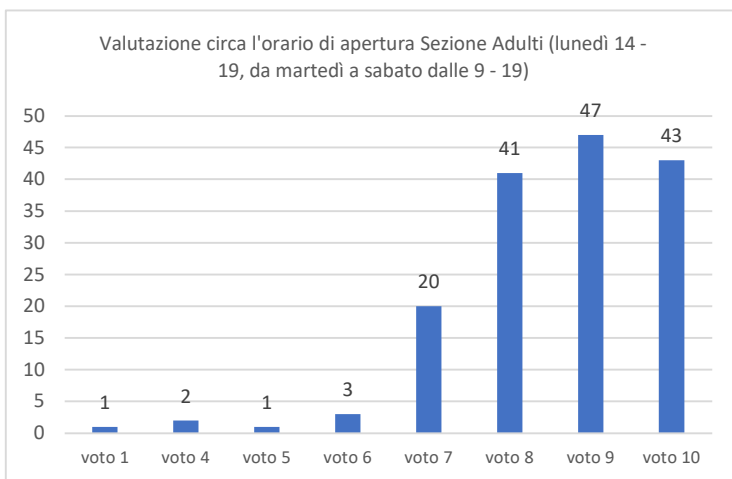
Valutazione della dotazione libraria	n. partecipanti al questionario	%
voto 6	8	5,71
voto 7	15	10,71
voto 8	56	40,00
voto 9	36	25,71
voto 10	25	17,86
Totale complessivo	140	100



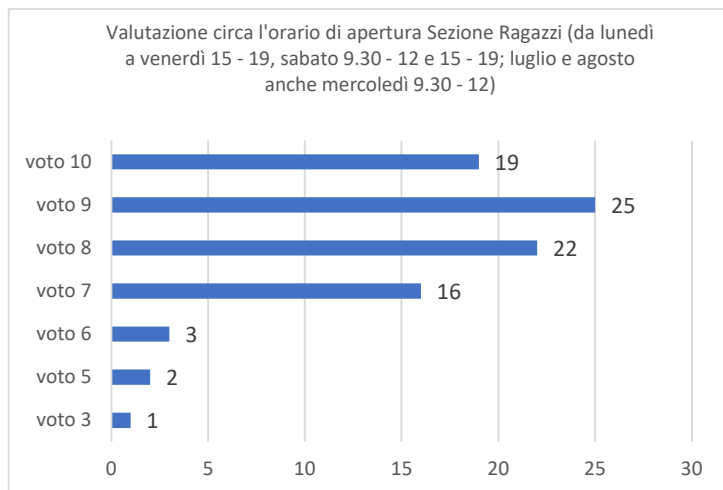
Valutazione sulla dotazione della Sezione Musica	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	1	2,00
voto 6	7	14,00
voto 7	5	10,00
voto 8	20	40,00
voto 9	13	26,00
voto 10	4	8,00
Totale complessivo	50	100



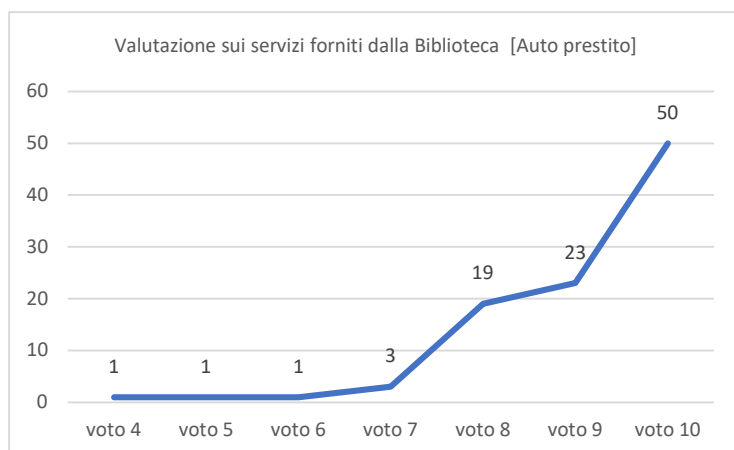
Valutazione circa l'orario di apertura Sezione Adulti (lunedì 14 - 19, da martedì a sabato dalle 9 - 19)	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,63
voto 4	2	1,27
voto 5	1	0,63
voto 6	3	1,90
voto 7	20	12,66
voto 8	41	25,95
voto 9	47	29,75
voto 10	43	27,22
Totale complessivo	158	100



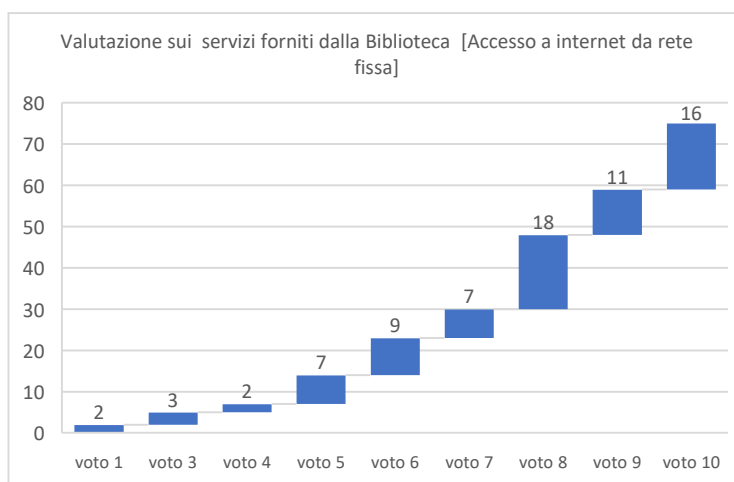
Valutazione circa l'orario di apertura Sezione Ragazzi (da lunedì a venerdì 15 - 19, sabato 9.30 - 12 e 15 - 19; luglio e agosto anche mercoledì 9.30 - 12)	n. partecipanti al questionario	%
voto 3	1	1,14
voto 5	2	2,27
voto 6	3	3,41
voto 7	16	18,18
voto 8	22	25,00
voto 9	25	28,41
voto 10	19	21,59
Totale complessivo	88	100



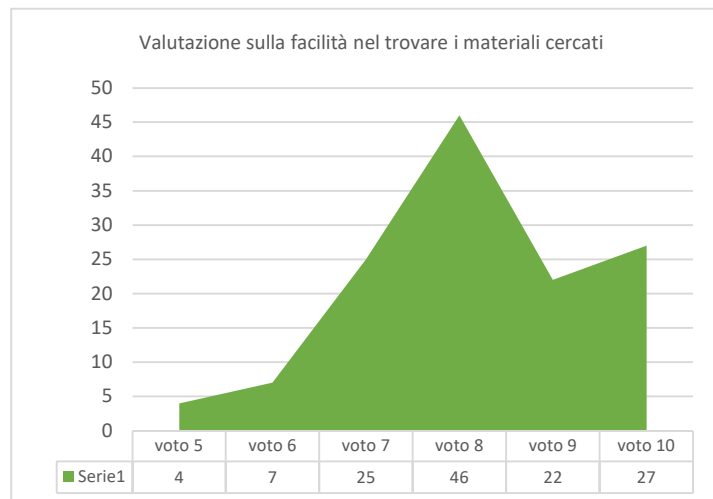
Valutazione sui servizi forniti dalla Biblioteca [Auto prestito]	n. partecipanti al questionario	%
voto 4	1	1,02
voto 5	1	1,02
voto 6	1	1,02
voto 7	3	3,06
voto 8	19	19,39
voto 9	23	23,47
voto 10	50	51,02
Totale complessivo	98	100



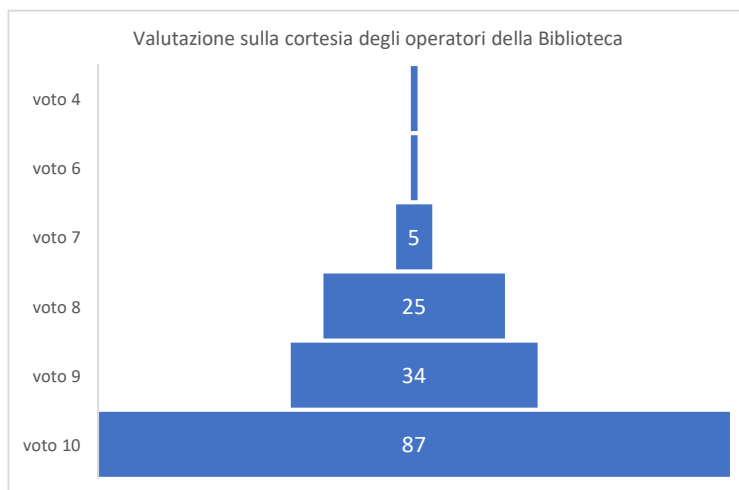
Valutazione sui servizi forniti dalla Biblioteca [Accesso a internet da rete fissa]	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	2	2,67
voto 3	3	4,00
voto 4	2	2,67
voto 5	7	9,33
voto 6	9	12,00
voto 7	7	9,33
voto 8	18	24,00
voto 9	11	14,67
voto 10	16	21,33
Totale complessivo	75	100



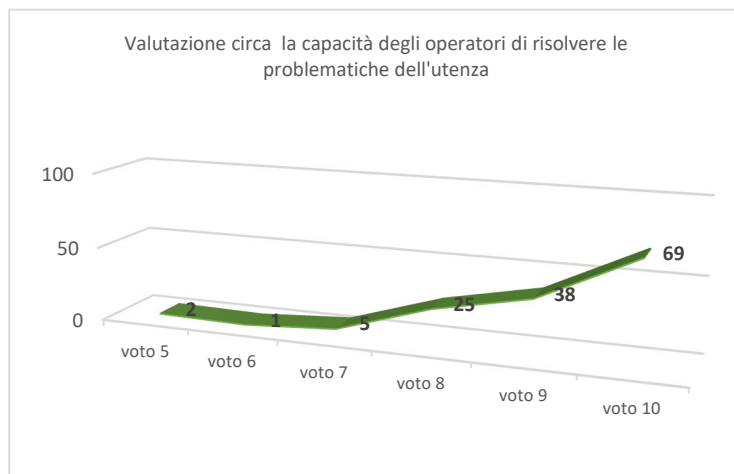
Valutazione sulla facilità nel trovare i materiali cercati	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	4	3,05
voto 6	7	5,34
voto 7	25	19,08
voto 8	46	35,11
voto 9	22	16,79
voto 10	27	20,61
Totale complessivo	131	100



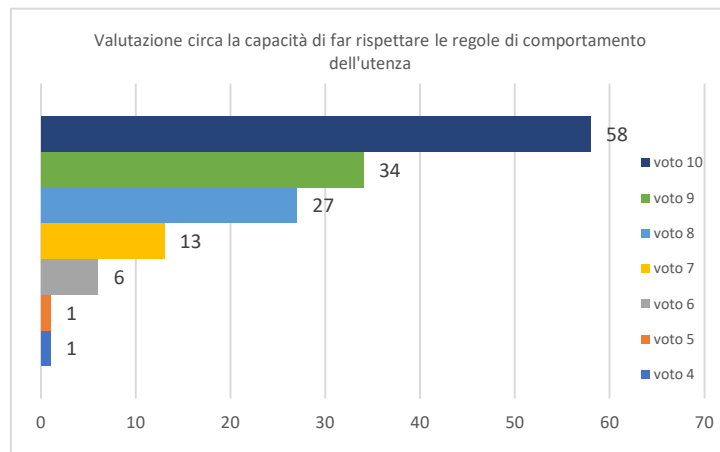
Valutazione sulla cortesia degli operatori della Biblioteca	n. partecipanti al questionario	%
voto 4	1	0,65
voto 6	1	0,65
voto 7	5	3,27
voto 8	25	16,34
voto 9	34	22,22
voto 10	87	56,86
Totale complessivo	153	100



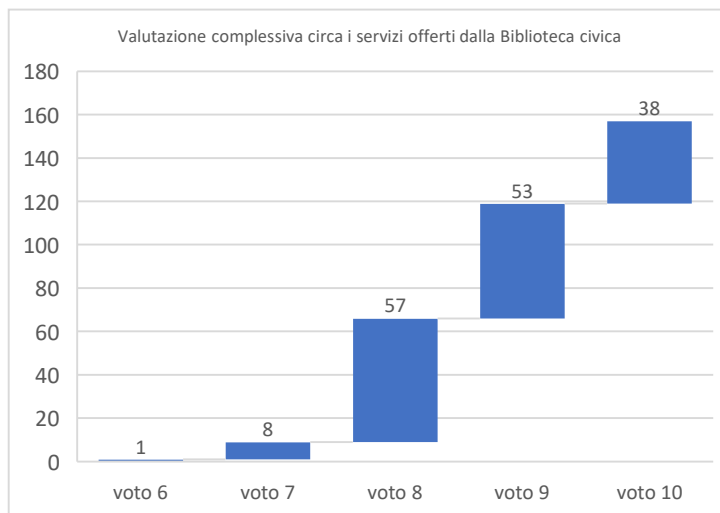
Valutazione circa la capacità degli operatori di risolvere le problematiche dell'utenza	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	2	1,43
voto 6	1	0,71
voto 7	5	3,57
voto 8	25	17,86
voto 9	38	27,14
voto 10	69	49,29
Totale complessivo	140	100



Valutazione circa la capacità di far rispettare le regole di comportamento dell'utenza	n. partecipanti al questionario	%
voto 4	1	0,71
voto 5	1	0,71
voto 6	6	4,29
voto 7	13	9,29
voto 8	27	19,29
voto 9	34	24,29
voto 10	58	41,43
Totale complessivo	140	100



Valutazione complessiva sui servizi offerti dalla Biblioteca civica	n. partecipanti al questionario	%
voto 6	1	0,64
voto 7	8	5,10
voto 8	57	36,31
voto 9	53	33,76
voto 10	38	24,20
Totale complessivo	157	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1		Valutazione della dotazione libraria										Voto medio	8,39	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	8	15	56	36	25			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,71%	10,71%	40,00%	25,71%	17,86%			

QUESITO N. 2		Valutazione sulla dotazione della Sezione Musica										Voto medio	7,98	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	7	5	20	13	4			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%	14,00%	10,00%	40,00%	26,00%	8,00%			

QUESITO N. 3		Valutazione circa l'orario di apertura Sezione Adulti (lunedì 14 - 19, da martedì a sabato dalle 9 - 19)										Voto medio	8,56	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	2	1	3	20	41	47	43			
% sul totale		0,63%	0,00%	0,00%	1,27%	0,63%	1,90%	12,66%	25,95%	29,75%	27,22%			

QUESITO N. 4		Valutazione circa l'orario di apertura Sezione Ragazzi (da lunedì a venerdì 15 - 19, sabato 9.30 - 12 e 15 - 19; luglio e agosto anche mercoledì 9.30 - 12)										Voto medio	8,34	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	1	0	2	3	16	22	25	19			
% sul totale		0,00%	0,00%	1,14%	0,00%	2,27%	3,41%	18,18%	25,00%	28,41%	21,59%			

QUESITO N. 5		Valutazione sui servizi forniti dalla Biblioteca [auto prestito]										Voto medio	9,13	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	1	1	1	3	19	23	50			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	1,02%	1,02%	1,02%	3,06%	19,39%	23,47%	51,02%			

QUESITO N. 6		Valutazione sui servizi forniti dalla Biblioteca [Accesso a internet da rete fissa]										Voto medio	7,47	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		2	0	3	2	7	9	7	18	11	16			
% sul totale		2,67%	0,00%	4,00%	2,67%	9,33%	12,00%	9,33%	24,00%	14,67%	21,33%			

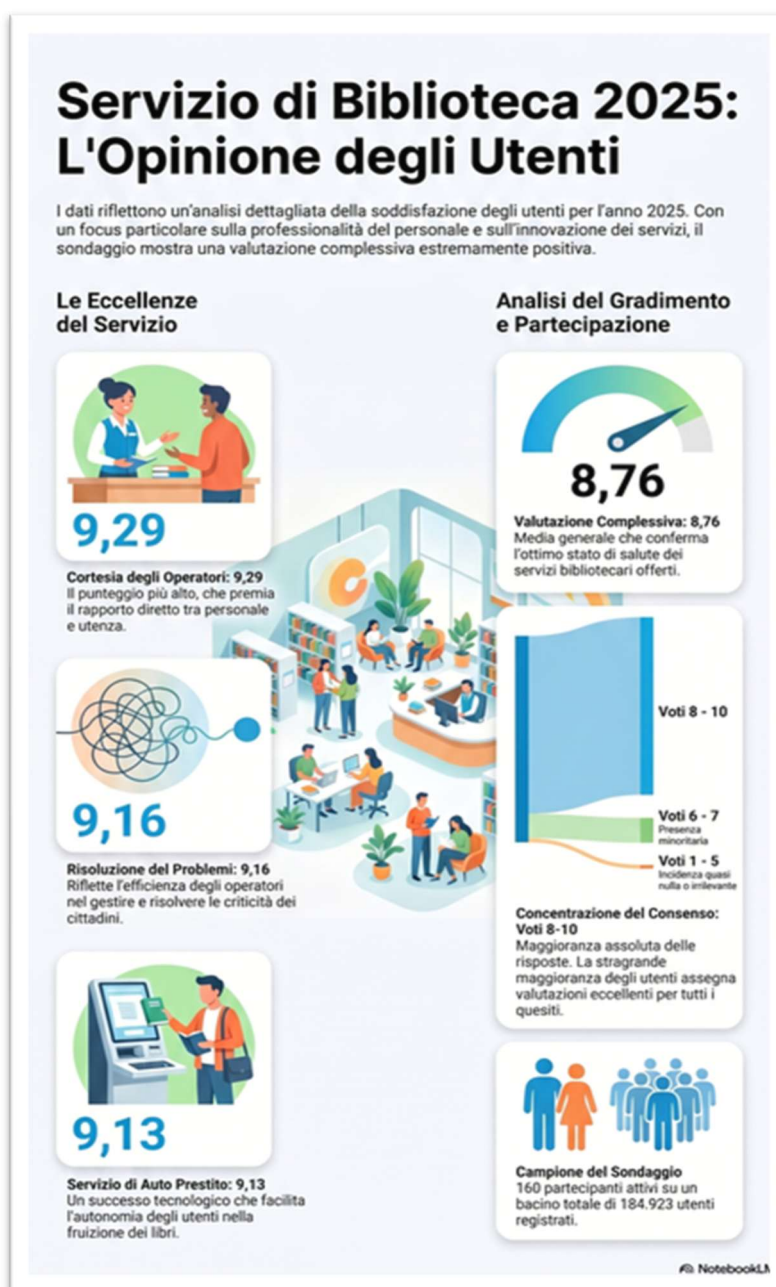
QUESITO N. 7		Valutazione sulla facilità nel trovare i materiali cercati										Voto medio	8,19	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	4	7	25	46	22	27			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,05%	5,34%	19,08%	35,11%	16,79%	20,61%			

QUESITO N. 8		Valutazione sulla cortesia degli operatori della Biblioteca										Voto medio	9,29	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	1	0	1	5	25	34	87			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%	0,00%	0,65%	3,27%	16,34%	22,22%	56,86%			

QUESITO N. 9		Valutazione circa la capacità degli operatori di risolvere le problematiche dell'utenza										Voto medio	9,16	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	2	1	5	25	38	69			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,43%	0,71%	3,57%	17,86%	27,14%	49,29%			

QUESITO N. 10		Valutazione circa la capacità di far rispettare le regole di comportamento dell'utenza										Voto medio	8,84	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	1	1	6	13	27	34	58			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	0,71%	4,29%	9,29%	19,29%	24,29%	41,43%			

QUESITO N. 11		Valutazione complessiva sui servizi offerti dalla Biblioteca civica										Voto medio	8,76	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	1	8	57	53	38			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%	5,10%	36,31%	33,76%	24,20%			



Analizzando i dati della tabella "Biblioteca 2025", emergono chiaramente le eccellenze del servizio e i settori in cui gli utenti riscontrano maggiori criticità. La **valutazione complessiva** dei servizi offerti si attesta su un ottimo **8,76**.

Punti di Forza (Voti superiori a 9,00)

L'aspetto umano e l'efficienza tecnologica del prestito rappresentano i pilastri della soddisfazione dell'utenza:

- **Cortesia degli operatori:** È il servizio più apprezzato, con un voto medio di **9,29**. Quasi il 57% degli utenti ha assegnato il voto massimo (10).

- **Risoluzione delle problematiche:** Gli operatori dimostrano un'alta efficacia nel gestire le esigenze degli utenti, ottenendo un punteggio di **9,16**.
- **Servizio di Auto prestito:** La tecnologia per il prestito autonomo è molto apprezzata, con una valutazione di **9,13**. Oltre il 51% degli intervistati ha dato voto 10 a questo servizio.

Aree di Miglioramento (Voti inferiori a 8,20)

Le principali criticità si concentrano sulla dotazione tecnologica di rete e su aspetti legati alla collezione musicale e alla logistica interna:

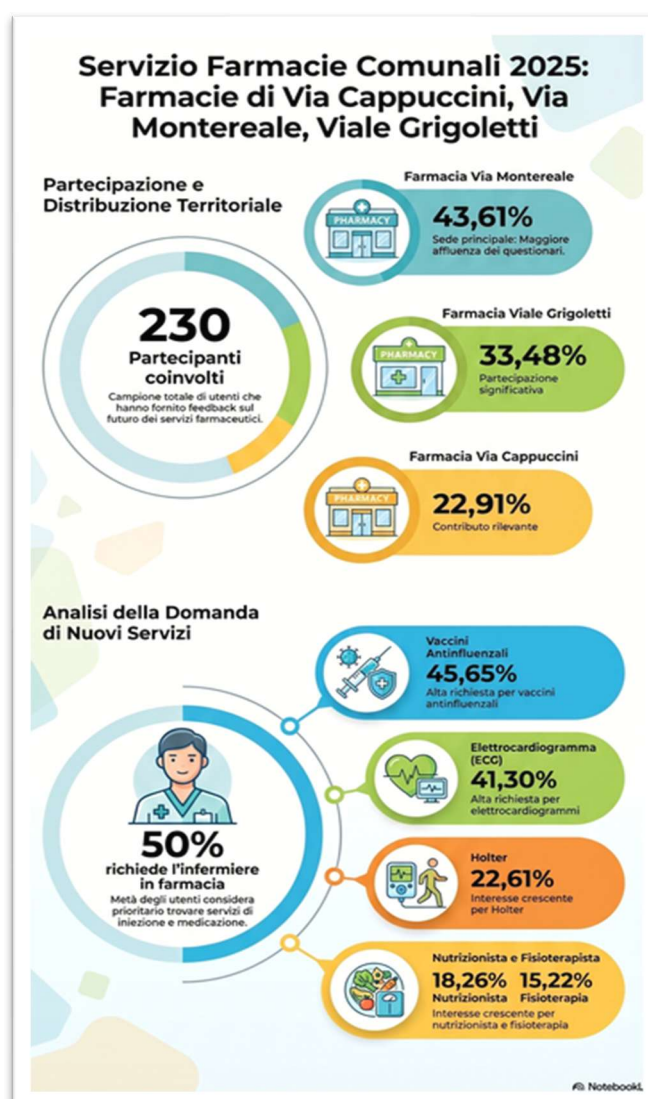
- **Accesso a internet da rete fissa:** Rappresenta la nota più dolente con un voto medio di **7,47**, l'unico valore significativamente sotto la soglia dell'8. Quasi il 20% degli utenti ha assegnato un voto pari o inferiore a 5.
- **Dotazione della Sezione Musica:** Con una valutazione di **7,98**, la collezione di CD e DVD è percepita come migliorabile. Solo l'8% degli utenti si dichiara pienamente soddisfatto con un voto pari a 10.
- **Facilità nel trovare i materiali:** La reperibilità fisica o a catalogo dei documenti ottiene un punteggio di **8,19**, indicando margini di miglioramento nella segnaletica o nell'organizzazione degli spazi.

In sintesi, mentre il **personale** e i **servizi automatici** sono eccellenti, la biblioteca dovrebbe investire nel potenziamento della **connettività internet** e nell'aggiornamento della **sezione musicale** per elevare ulteriormente la qualità percepita.

Servizio Farmacie Comunali

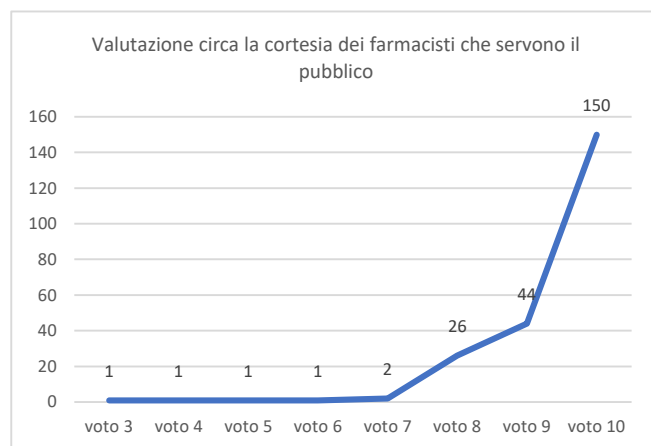
Dall'indagine condotta tra gli utenti delle farmacie comunali emerge un'opinione estremamente positiva con medie di valutazione elevate, fatta eccezione per la facilità di parcheggio che risulta il punto più critico. I dati raccolti servono dunque a delineare un profilo dettagliato dell'efficienza delle sedi di Via Montereale, Viale Grigoletti e Via Cappuccini.

Analisi del campione

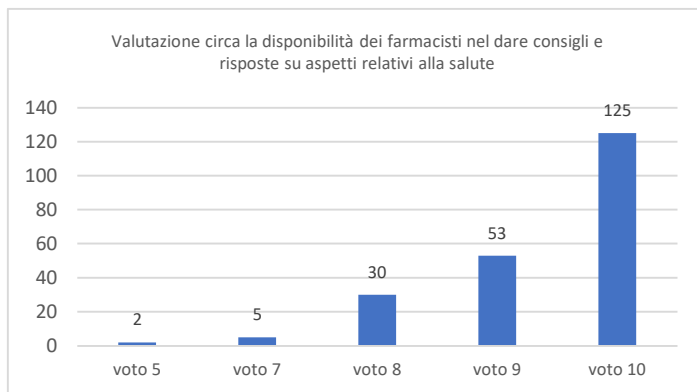


Analisi dei risultati raccolti

Valutazione circa la cortesia dei farmacisti che servono il pubblico	n. partecipanti al questionario	%
voto 3	1	0,44
voto 4	1	0,44
voto 5	1	0,44
voto 6	1	0,44
voto 7	2	0,88
voto 8	26	11,50
voto 9	44	19,47
voto 10	150	66,37
Totale complessivo	226	100



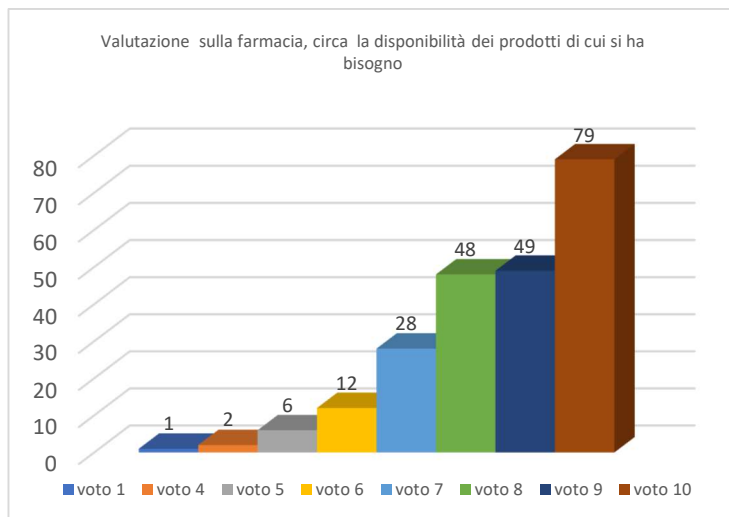
Valutazione circa la disponibilità dei farmacisti nel dare consigli e risposte su aspetti relativi alla salute	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	2	0,93
voto 7	5	2,33
voto 8	30	13,95
voto 9	53	24,65
voto 10	125	58,14
Totale complessivo	215	100



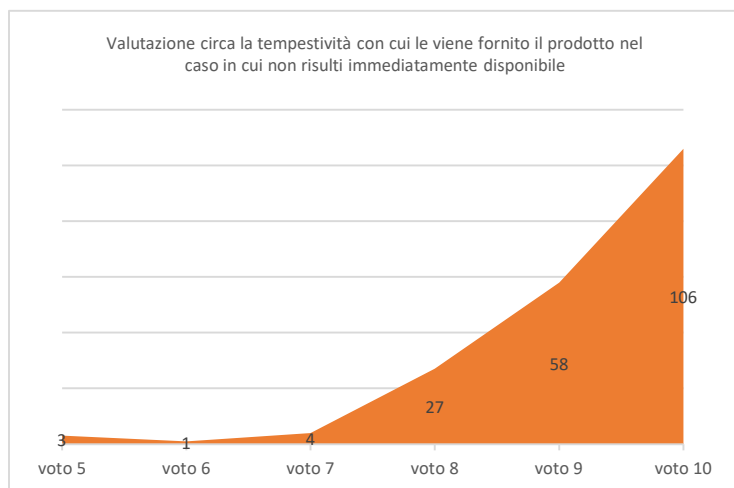
Valutazione circa la completezza delle risposte ricevute dai farmacisti	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	3	1,37
voto 7	10	4,57
voto 8	27	12,33
voto 9	54	24,66
voto 10	125	57,08
Totale complessivo	219	100



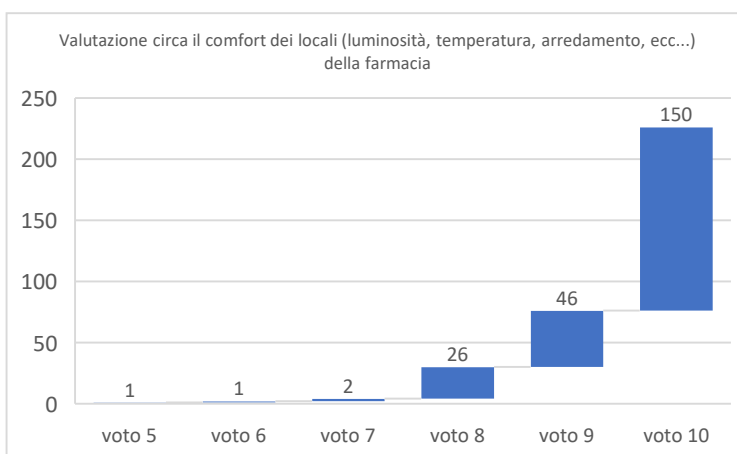
Valutazione sulla farmacia, circa la disponibilità dei prodotti di cui si ha bisogno	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,44
voto 4	2	0,89
voto 5	6	2,67
voto 6	12	5,33
voto 7	28	12,44
voto 8	48	21,33
voto 9	49	21,78
voto 10	79	35,11
Totale complessivo	225	100



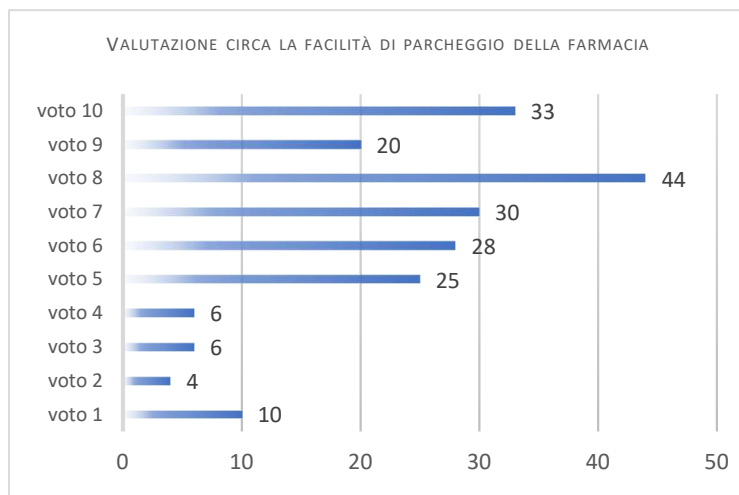
Valutazione circa la tempestività con cui le viene fornito il prodotto nel caso in cui non risulti immediatamente disponibile	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	3	1,51
voto 6	1	0,50
voto 7	4	2,01
voto 8	27	13,57
voto 9	58	29,15
voto 10	106	53,27
Totale complessivo	199	100



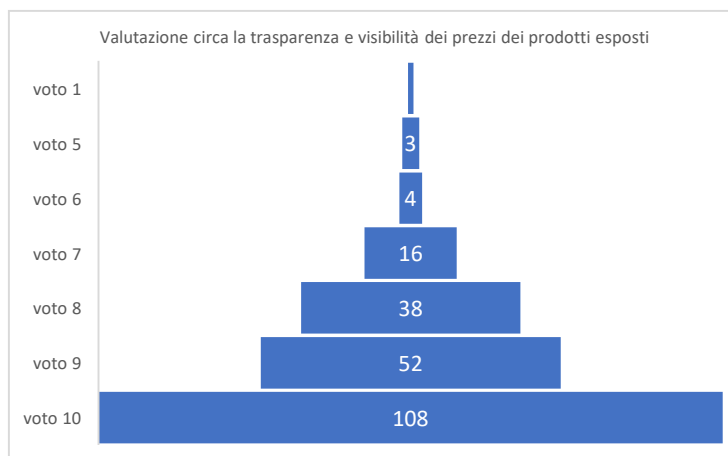
Valutazione circa il comfort dei locali (luminosità, temperatura, arredamento, ecc...) della farmacia	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	1	0,44
voto 6	1	0,44
voto 7	2	0,88
voto 8	26	11,50
voto 9	46	20,35
voto 10	150	66,37
Totale complessivo	226	100



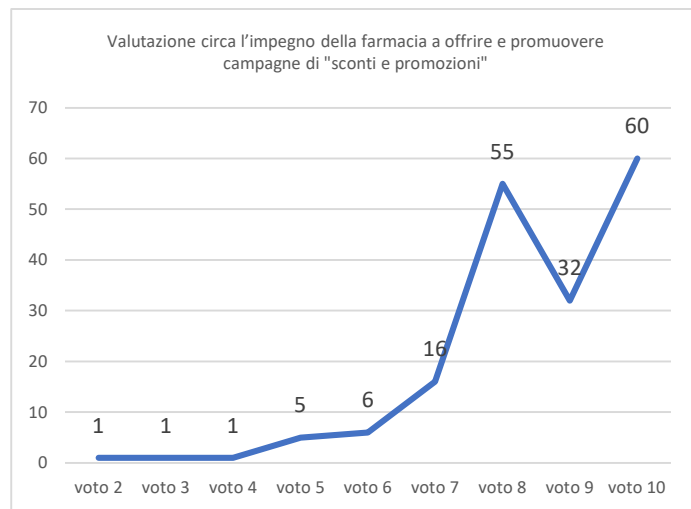
Valutazione circa la facilità di parcheggio della farmacia	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	10	4,85
voto 2	4	1,94
voto 3	6	2,91
voto 4	6	2,91
voto 5	25	12,14
voto 6	28	13,59
voto 7	30	14,56
voto 8	44	21,36
voto 9	20	9,71
voto 10	33	16,02
Totale complessivo	206	100



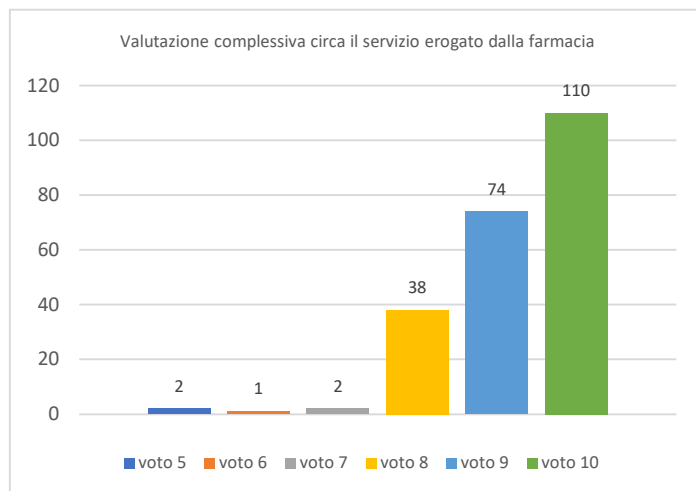
Valutazione circa la trasparenza e visibilità dei prezzi dei prodotti esposti	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,45
voto 5	3	1,35
voto 6	4	1,80
voto 7	16	7,21
voto 8	38	17,12
voto 9	52	23,42
voto 10	108	48,65
Totale complessivo	222	100



Valutazione circa l'impegno della farmacia a offrire e promuovere campagne di "sconti e promozioni"	n. partecipanti al questionario	%
voto 2	1	0,56
voto 3	1	0,56
voto 4	1	0,56
voto 5	5	2,82
voto 6	6	3,39
voto 7	16	9,04
voto 8	55	31,07
voto 9	32	18,08
voto 10	60	33,90
Totale complessivo	177	100



Valutazione complessiva circa il servizio erogato dalla farmacia	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	2	0,88
voto 6	1	0,44
voto 7	2	0,88
voto 8	38	16,74
voto 9	74	32,60
voto 10	110	48,46
Totale complessivo	227	100



Di seguito evidenziamo una Tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1		Valutazione circa la cortesia dei farmacisti che servono il pubblico										Voto medio	9,45	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	0	0	1	1	1	1	2	26	44	150			
	% sul totale	0,00%	0,00%	0,44%	0,44%	0,44%	0,44%	0,88%	11,50%	19,47%	66,37%			

QUESITO N. 2		Valutazione circa la disponibilità dei farmacisti nel dare consigli e risposte su aspetti relativi alla salute										Voto medio	9,36	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	0	0	0	0	2	0	5	30	53	125			
	% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	0,00%	2,33%	13,95%	24,65%	58,14%			

QUESITO N. 3		Valutazione circa la completezza delle risposte ricevute dai farmacisti										Voto medio	9,30	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	0	0	0	0	3	0	10	27	54	125			
	% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,37%	0,00%	4,57%	12,33%	24,66%	57,08%			

QUESITO N. 4		Valutazione sulla farmacia, circa la disponibilità dei prodotti di cui si ha bisogno										Voto medio	8,54	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	1	0	0	2	6	12	28	48	49	79			
	% sul totale	0,44%	0,00%	0,00%	0,89%	2,67%	5,33%	12,44%	21,33%	21,78%	35,11%			

QUESITO N. 5		Valutazione circa la tempestività con cui le viene fornito il prodotto nel caso in cui non risulti immediatamente disponibile										Voto medio	9,28	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	0	0	0	0	3	1	4	27	58	106			
	% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,51%	0,50%	2,01%	13,57%	29,15%	53,27%			

QUESITO N. 6		Valutazione circa il comfort dei locali (luminosità, temperatura, arredamento, ecc...) della farmacia										Voto medio	9,50	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	0	0	0	0	1	1	2	26	46	150			
	% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,44%	0,44%	0,88%	11,50%	20,35%	66,37%			

QUESITO N. 7		Valutazione circa la facilità di parcheggio della farmacia										Voto medio	6,92	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	10	4	6	6	25	28	30	44	20	33			
	% sul totale	4,85%	1,94%	2,91%	2,91%	12,14%	13,59%	14,56%	21,36%	9,71%	16,02%			

QUESITO N. 8		Valutazione circa la trasparenza e visibilità dei prezzi dei prodotti esposti										Voto medio	9,03	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	0	3	4	16	38	52	108			
% sul totale	0,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,35%	1,80%	7,21%	17,12%	23,42%	48,65%			

QUESITO N.9		Valutazione circa l'impegno della farmacia a offrire e promuovere campagne di "sconti e promozioni"										Voto medio	8,53	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	1	1	1	5	6	16	55	32	60				
% sul totale	0,00%	0,56%	0,56%	0,56%	2,82%	3,39%	9,04%	31,07%	18,08%	33,90%				

QUESITO N. 10		Valutazione complessiva circa il servizio erogato dalla farmacia										Voto medio	9,25	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	2	1	2	38	74	110				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,88%	0,44%	0,88%	16,74%	32,60%	48,46%				

FARMACIA	Voto medio	Valutazione complessiva sul servizio erogato dalla farmacia										
		Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10
GRIGOLETTI	9,34	n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	14	22	40
		% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,42%	28,95%	52,63%
MONTEREALE	9,13	n. partecipanti	0	0	0	0	2	1	1	18	33	44
		% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,02%	1,01%	1,01%	18,18%	33,33%	44,44%
CAPPUCCINI	9,35	n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	1	6	19	26
		% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,92%	11,54%	36,54%	50,00%



Sulla base dei dati riportati nella tabella delle Farmacie Comunali 2025, si possono delineare chiaramente i punti di forza del servizio e le criticità che necessitano di interventi migliorativi.

Punti di forza

Il servizio gode di un'altissima valutazione complessiva (**9,25**), con diverse aree che superano il punteggio di 9 su 10.

- **Comfort dei locali:** È l'aspetto più apprezzato in assoluto con un voto medio di **9,50**. Oltre il **66%** degli utenti ha assegnato il punteggio massimo (10) alla luminosità, temperatura e arredamento delle farmacie.
- **Professionalità e cortesia del personale:** La **cortesia** dei farmacisti è un pilastro del servizio (voto **9,45**), seguita dalla loro **disponibilità nel dare consigli** sulla salute (**9,36**) e dalla **completezza delle**

risposte fornite (9,30). In tutti questi ambiti, la stragrande maggioranza dei voti si concentra tra il 9 e il 10.

- **Efficienza logistica:** La **tempestività** nel fornire prodotti non immediatamente disponibili è molto alta (9,28), indicando un sistema di approvvigionamento rapido ed efficace.
- **Trasparenza:** La visibilità dei prezzi è considerata molto soddisfacente, con una media di 9,03.

Aree di miglioramento

Nonostante l'eccellenza generale, emergono alcuni punti in cui il gradimento è inferiore rispetto alla media degli altri indicatori.

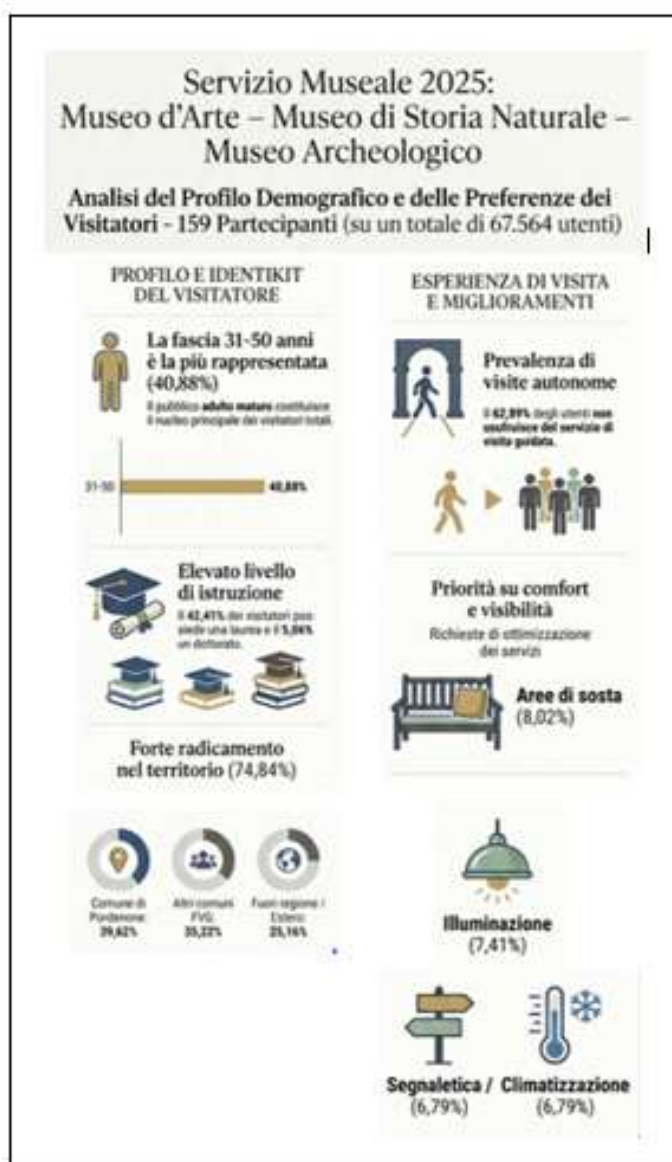
- **Facilità di parcheggio (Area Critica):** È il punto debole più evidente, con un voto medio di 6,92, l'unico significativamente al di sotto dell'8. I dati mostrano una forte dispersione dei voti: circa il **12%** degli utenti ha dato un'insufficienza (voto 5 o inferiore), indicando una criticità strutturale o di ubicazione che impatta sull'accessibilità.
- **Disponibilità immediata dei prodotti:** Sebbene il voto sia positivo (8,54), è inferiore rispetto alla qualità del personale e dei locali. Circa il **12%** degli intervistati ha dato voti compresi tra 4 e 7, suggerendo margini di miglioramento nella gestione delle scorte in loco.
- **Promozioni e sconti:** L'impegno della farmacia nell'offrire campagne promozionali ha ricevuto una valutazione di 8,53. Sebbene sia un buon risultato, si attesta tra i valori più bassi della rilevazione, indicando che una parte dell'utenza (circa il **16%** ha votato tra 5 e 7) si aspetta una politica commerciale più aggressiva o visibile.

In sintesi, mentre la **qualità del personale e l'ambiente fisico** rappresentano l'eccellenza delle farmacie comunali, l'**accessibilità logistica (parcheggio)** e la **disponibilità immediata di magazzino** sono i settori su cui concentrare futuri sforzi di ottimizzazione.

Servizio Musei e Galleria Bertoia

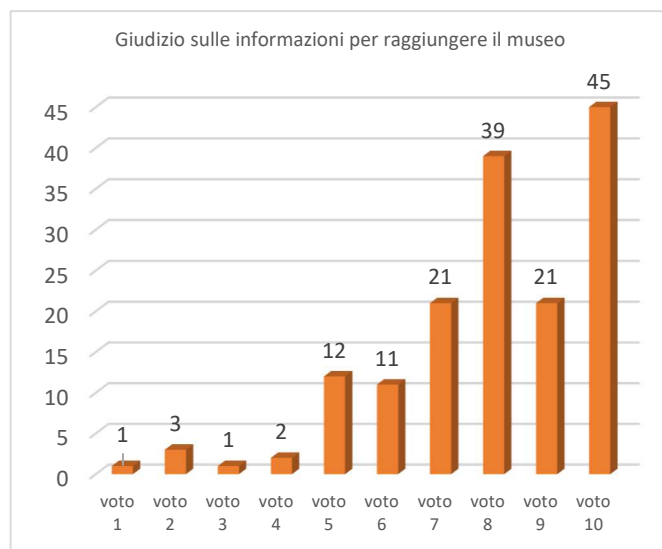
L'analisi del campione evidenzia un pubblico composto prevalentemente da adulti tra i 31 e i 50 anni, con un alto livello di istruzione e una provenienza geografica legata soprattutto al territorio locale e regionale. Attraverso una serie di valutazioni numeriche, gli utenti hanno espresso un giudizio estremamente positivo sui servizi offerti, lodando in particolare la cortesia del personale e la competenza delle guide. Nonostante l'apprezzamento generale per le collezioni e l'organizzazione, i questionari identificano margini di miglioramento minimi in aree specifiche come la climatizzazione e la segnaletica interna. In sintesi, le fonti offrono una panoramica dettagliata della qualità percepita, evidenziando un'esperienza di visita che soddisfa ampiamente le aspettative del campione.

Analisi del campione

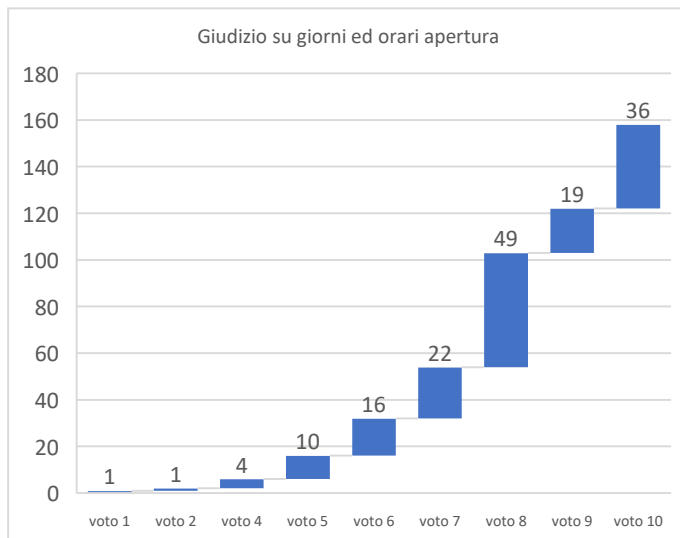


Analisi dei risultati raccolti

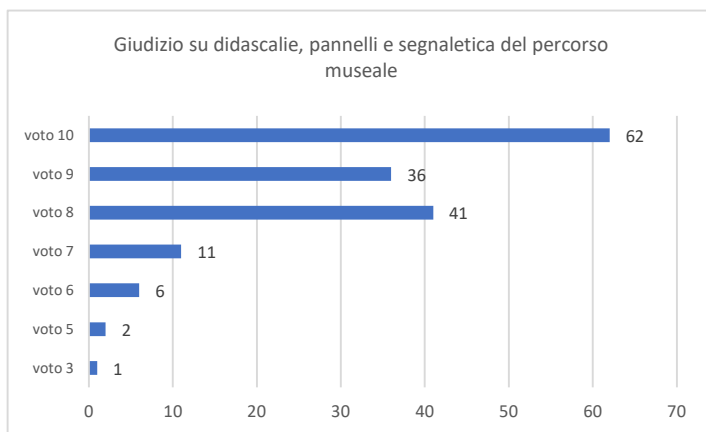
Giudizio sulle informazioni per raggiungere il museo	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,64
voto 2	3	1,92
voto 3	1	0,64
voto 4	2	1,28
voto 5	12	7,69
voto 6	11	7,05
voto 7	21	13,46
voto 8	39	25,00
voto 9	21	13,46
voto 10	45	28,85
Totale complessivo	156	100



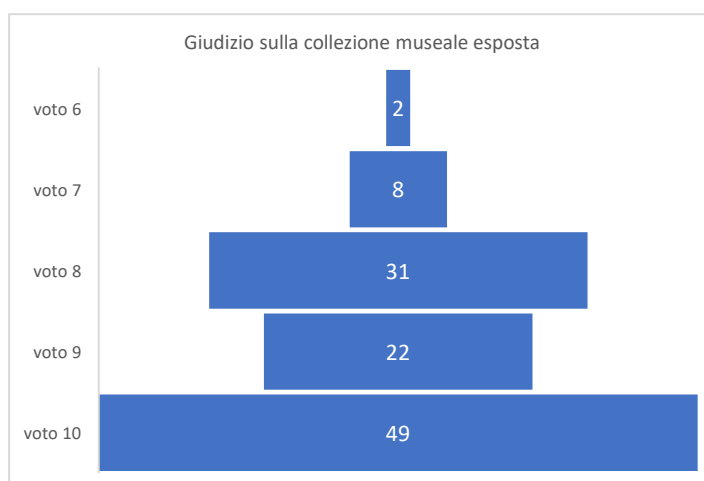
Giudizio sui seguenti giorni ed orari di apertura: dal 1 ottobre al 31 maggio, sabato e domenica dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,63
voto 2	1	0,63
voto 4	4	2,53
voto 5	10	6,33
voto 6	16	10,13
voto 7	22	13,92
voto 8	49	31,01
voto 9	19	12,03
voto 10	36	22,78
Totale complessivo	158	100



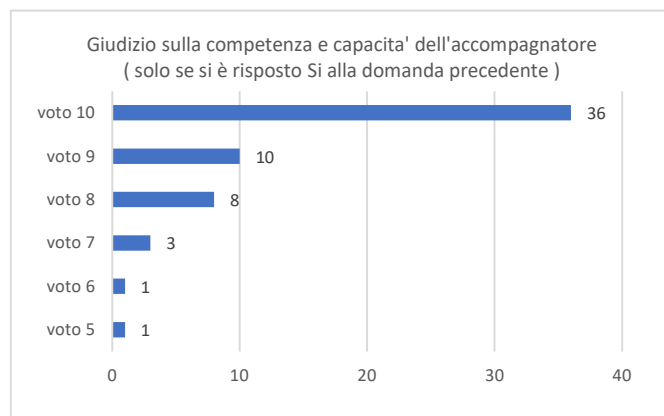
Giudizio su didascalie, pannelli e segnaletica del percorso museale	n. partecipanti al questionario	%
voto 3	1	0,63
voto 5	2	1,26
voto 6	6	3,77
voto 7	11	6,92
voto 8	41	25,79
voto 9	36	22,64
voto 10	62	38,99
Totale complessivo	159	100



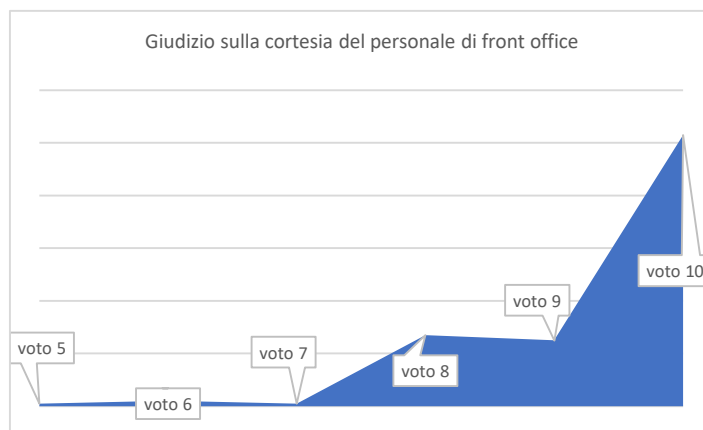
Giudizio sulla collezione museale esposta	n. partecipanti al questionario	%
voto 6	2	1,79
voto 7	8	7,14
voto 8	31	27,68
voto 9	22	19,64
voto 10	49	43,75
Totale complessivo	112	100



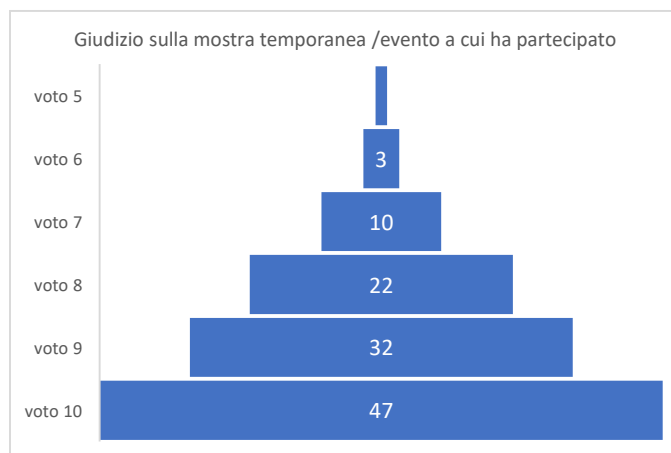
Giudizio sulla competenza e capacità dell'accompagnatore: risposta fornita solo se è stato risposto SI alla domanda precedente	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	1	1,69
voto 6	1	1,69
voto 7	3	5,08
voto 8	8	13,56
voto 9	10	16,95
voto 10	36	61,02
Totale complessivo	59	100



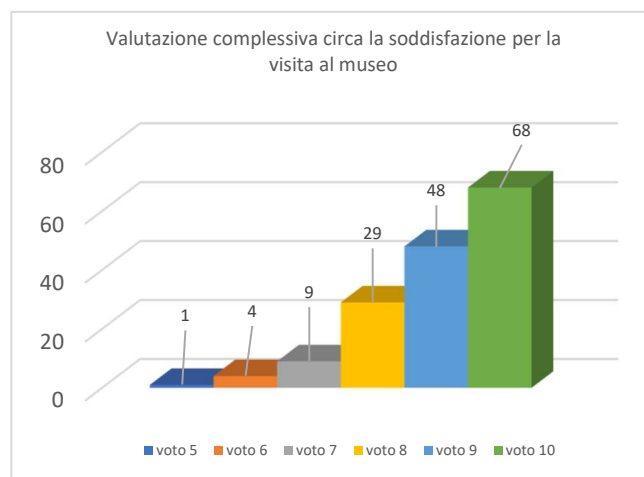
Giudizio sulla cortesia del personale di front office (custodia e sorveglianza) del museo	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	1	0,63
voto 6	2	1,26
voto 7	1	0,63
voto 8	27	16,98
voto 9	25	15,72
voto 10	103	64,78
Totale complessivo	159	100



Giudizio sulla mostra temporanea/evento a cui ha partecipato	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	1	0,87
voto 6	3	2,61
voto 7	10	8,70
voto 8	22	19,13
voto 9	32	27,83
voto 10	47	40,87
Totale complessivo	115	100



Valutazione complessiva circa la soddisfazione per la visita al museo	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	1	0,63
voto 6	4	2,52
voto 7	9	5,66
voto 8	29	18,24
voto 9	48	30,19
voto 10	68	42,77
Totale complessivo	159	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1		Giudizio sulle informazioni per raggiungere il museo										Voto medio	7,96	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	3	1	2	12	11	21	39	21	45			
% sul totale		0,64%	1,92%	0,64%	1,28%	7,69%	7,05%	13,46%	25,00%	13,46%	28,85%			

QUESITO N. 2		Giudizio sui seguenti giorni ed orari di apertura: dal 1 ottobre al 31 maggio , sabato e domenica dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00										Voto medio	7,86	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	1	0	4	10	16	22	49	19	36			
% sul totale		0,63%	0,63%	0,00%	2,53%	6,33%	10,13%	13,92%	31,01%	12,03%	22,78%			

QUESITO N. 3		Giudizio su didascalie, pannelli e segnaletica del percorso museale										Voto medio	8,79	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	1	0	2	6	11	41	36	62			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,63%	0,00%	1,26%	3,77%	6,92%	25,79%	22,64%	38,99%			

QUESITO N. 4		Giudizio sulla collezione museale esposta										Voto medio	8,96	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	2	8	31	22	49			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,79%	7,14%	27,68%	19,64%	43,75%			

QUESITO N. 5		Giudizio sulla competenza e capacità dell'accompagnatore: risposta fornita solo da chi ha usufruito del servizio										Voto medio	9,25	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	1	3	8	10	36			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,69%	1,69%	5,08%	13,56%	16,95%	61,02%			

QUESITO N. 6		Giudizio sulla cortesia del personale di front office (custodia e sorveglianza) del museo										Voto medio	9,40	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	2	1	27	25	103			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%	1,26%	0,63%	16,98%	15,72%	64,78%			

QUESITO N. 7		Giudizio sulla mostra temporanea/evento a cui ha partecipato										Voto medio	8,93	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	3	10	22	32	47			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,87%	2,61%	8,70%	19,13%	27,83%	40,87%			

QUESITO N. 8		Valutazione complessiva circa la soddisfazione per la visita al museo										Voto medio	9,03	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	1	4	9	29	48	68			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%	2,52%	5,66%	18,24%	30,19%	42,77%			



Analizzando i dati relativi alla soddisfazione dei visitatori per l'anno 2025, emergono chiaramente le eccellenze della struttura museale e gli aspetti logistici che richiedono maggiore attenzione.

Punti di forza

Il principale valore aggiunto del museo è rappresentato dal fattore umano e dalla qualità dell'offerta culturale:

- **Personale e Accoglienza:** La **cortesìa del personale di front office** (custodia e sorveglianza) è il servizio più apprezzato in assoluto, con un voto medio di **9,40** e quasi il 65% dei visitatori che ha assegnato il punteggio massimo di 10.
- **Servizio di Visita GUIDATA:** Sebbene utilizzato solo dal 37,11% del campione, la **competenza e capacità degli accompagnatori** riceve un giudizio eccellente pari a **9,25**.
- **Qualità della Visita:** La **soddisfazione complessiva** per la visita è molto alta (**9,03**), supportata dall'ottimo giudizio sulla **collezione museale esposta (8,96)** e sulle **mostre temporanee o eventi (8,93)**.
- **Apparati Didattici:** Il giudizio su didascalie, pannelli e segnaletica interna è decisamente positivo, con una media di **8,79**. Oltre il 91% degli intervistati ritiene che questi elementi non abbiano bisogno di ulteriori miglioramenti.
- **Servizi Igienici e Accessibilità:** La quasi totalità dei visitatori è soddisfatta delle toilette (96,91% non richiede miglioramenti) e dei servizi per disabili (93,83%).

Aree di miglioramento

Le criticità maggiori non riguardano l'esperienza culturale in sé, ma l'accessibilità logistica e il comfort fisico all'interno del percorso:

- **Orari di Apertura:** Questo è il punto che ha ricevuto la valutazione più bassa, con un voto medio di **7,86** per gli orari previsti dal 1° ottobre al 31 maggio (limitati al fine settimana). Circa l'11% degli intervistati ha assegnato un voto pari o inferiore a 5 a questo quesito.
- **Informazioni per raggiungere il museo:** Con un voto medio di **7,96**, le indicazioni esterne rappresentano la seconda area di debolezza segnalata, suggerendo la necessità di potenziare la segnaletica stradale o la comunicazione online per i visitatori.
- **Comfort nelle sale:** Tra i servizi interni che i visitatori indicano più frequentemente come migliorabili spiccano le **aree di sosta (8,02% di segnalazioni)** e l'**illuminazione (7,41%)**.
- **Climatizzazione:** Il 6,79% degli intervistati ha evidenziato la necessità di migliorare la climatizzazione degli ambienti, un dato identico a quello registrato per la segnaletica interna.

In sintesi, mentre l'esperienza museale e il rapporto con il personale sono prossimi all'eccellenza, il museo potrebbe beneficiare di una **revisione degli orari di apertura** e di piccoli interventi strutturali per migliorare il **comfort durante la sosta** e la **facilità di raggiungimento** della sede.

Servizio pasti a domicilio

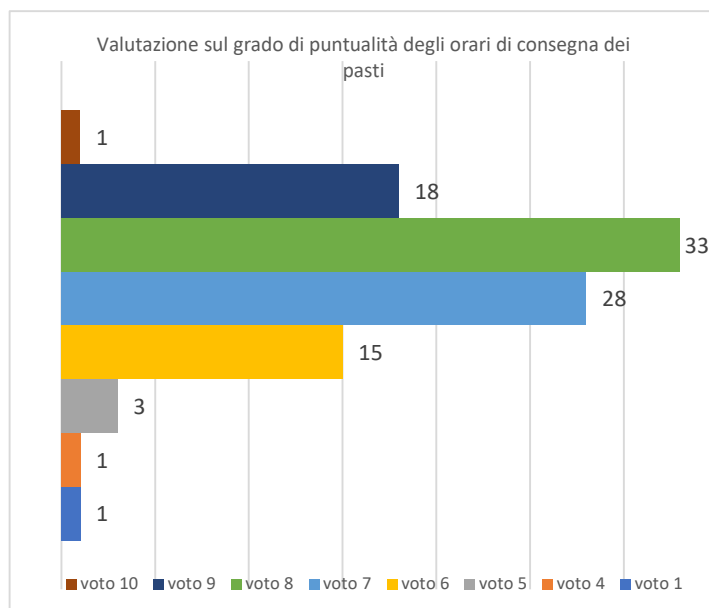
Il servizio di consegna pasti a domicilio è attivo in diversi comuni, tra cui Pordenone e Cordenons. La maggior parte dei questionari è stata compilata da familiari e che l'utenza è equamente suddivisa tra chi riceve il servizio gratuitamente e chi a pagamento. Gli utenti hanno espresso giudizi positivi sulla cortesia del personale e sulla puntualità, che hanno ottenuto le medie più alte. Al contrario, la temperatura delle pietanze al momento della consegna rappresenta l'aspetto con il punteggio più basso, sebbene rimanga vicino alla sufficienza piena. Complessivamente, i dati mostrano un gradimento generale favorevole sia per la qualità nutrizionale che per l'efficienza organizzativa del sistema.

Analisi del campione

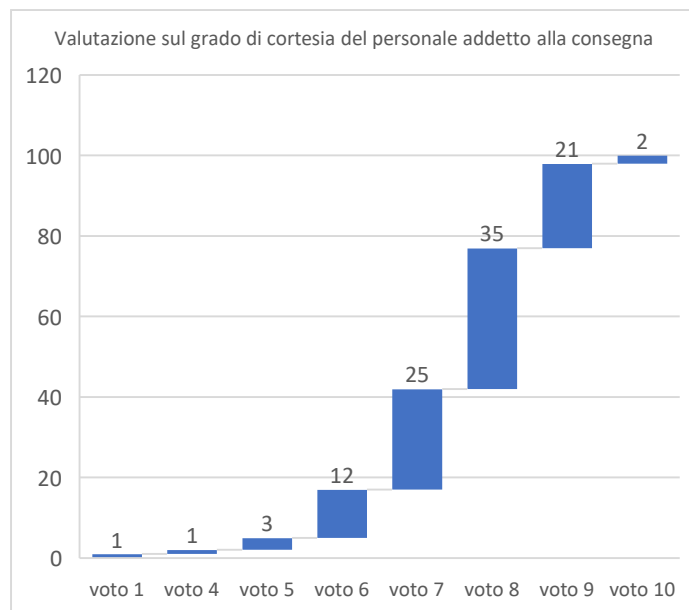


Analisi dei risultati raccolti

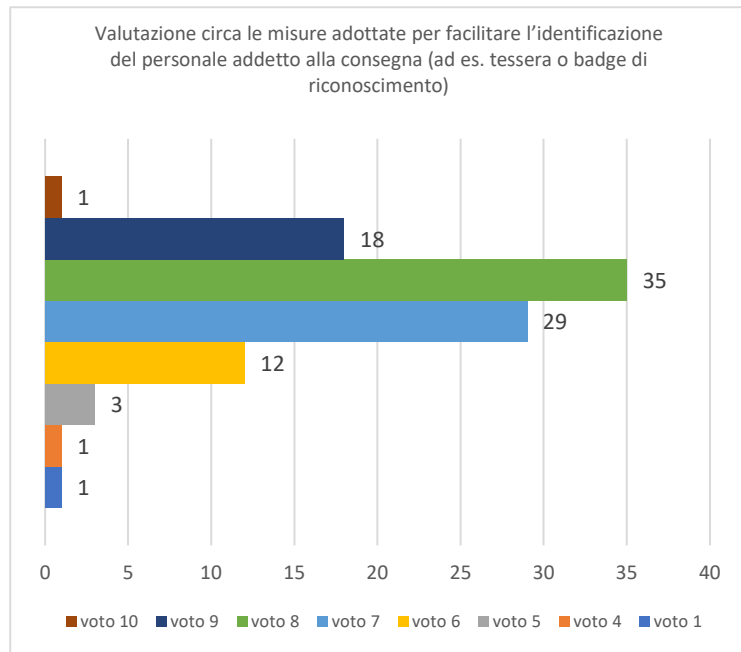
Valutazione sul grado di puntualità degli orari di consegna dei pasti	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	3	3,00
voto 6	15	15,00
voto 7	28	28,00
voto 8	33	33,00
voto 9	18	18,00
voto 10	1	1,00
Totale complessivo	100	100



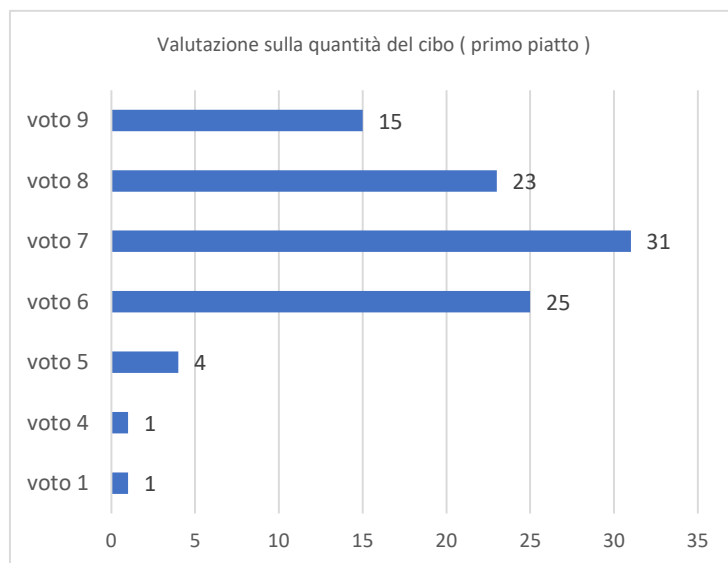
Valutazione sul grado di cortesia del personale addetto alla consegna	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	3	3,00
voto 6	12	12,00
voto 7	25	25,00
voto 8	35	35,00
voto 9	21	21,00
voto 10	2	2,00
Totale complessivo	100	100



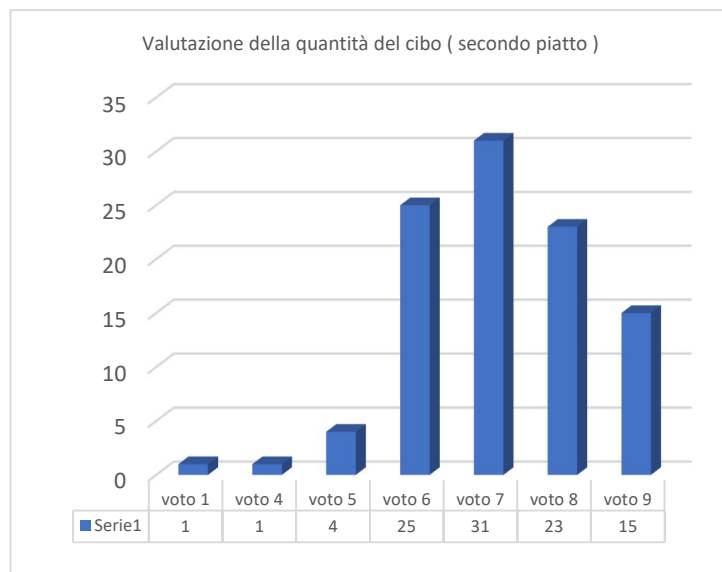
Valutazione circa le misure adottate per facilitare l'identificazione del personale addetto alla consegna (ad es. tessera o badge di riconoscimento)	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	3	3,00
voto 6	12	12,00
voto 7	29	29,00
voto 8	35	35,00
voto 9	18	18,00
voto 10	1	1,00
Totale complessivo	100	100



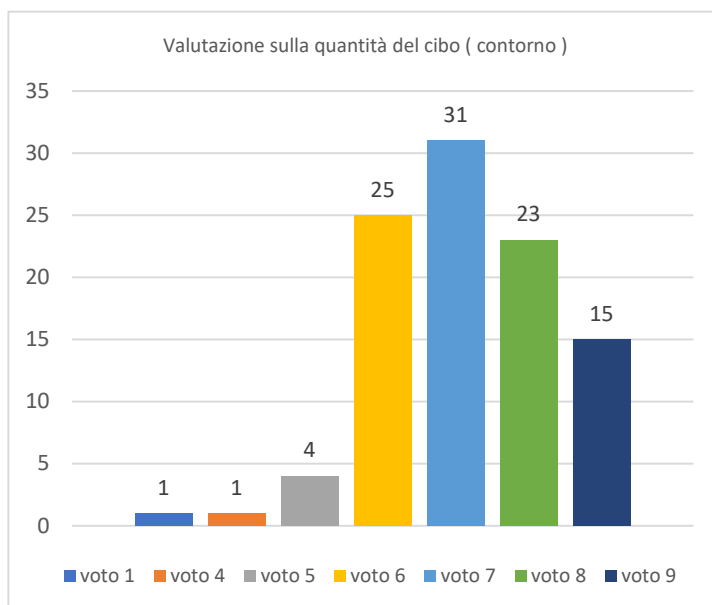
Valutazione sulla quantità del cibo [Primo piatto]	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	4	4,00
voto 6	25	25,00
voto 7	31	31,00
voto 8	23	23,00
voto 9	15	15,00
Totale complessivo	100	100



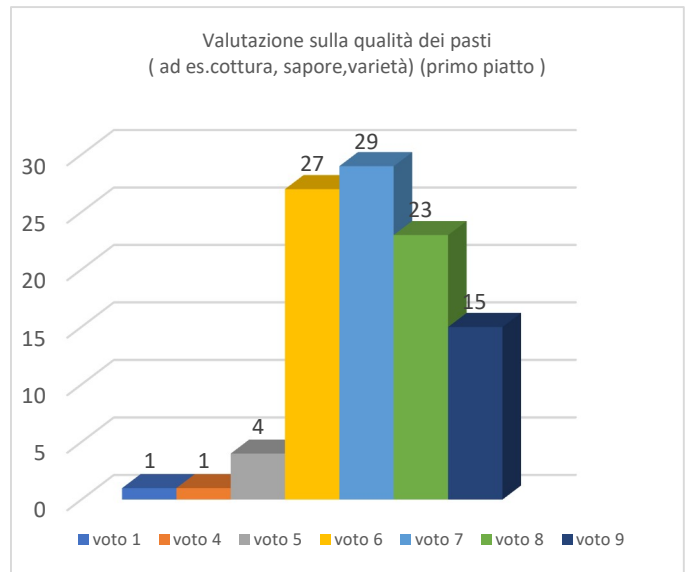
Valutazione della quantità del cibo [Secondo piatto]	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	4	4,00
voto 6	25	25,00
voto 7	31	31,00
voto 8	23	23,00
voto 9	15	15,00
Totale complessivo	100	100



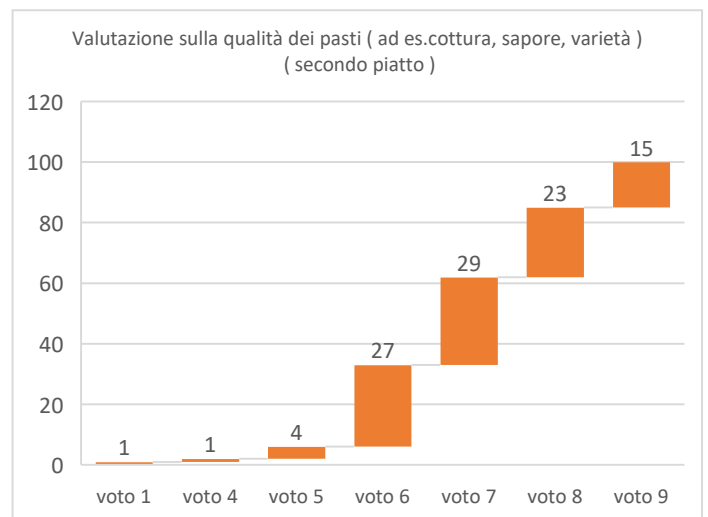
Valutazione sulla quantità del cibo [Contorno]	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	4	4,00
voto 6	25	25,00
voto 7	31	31,00
voto 8	23	23,00
voto 9	15	15,00
Totale complessivo	100	100



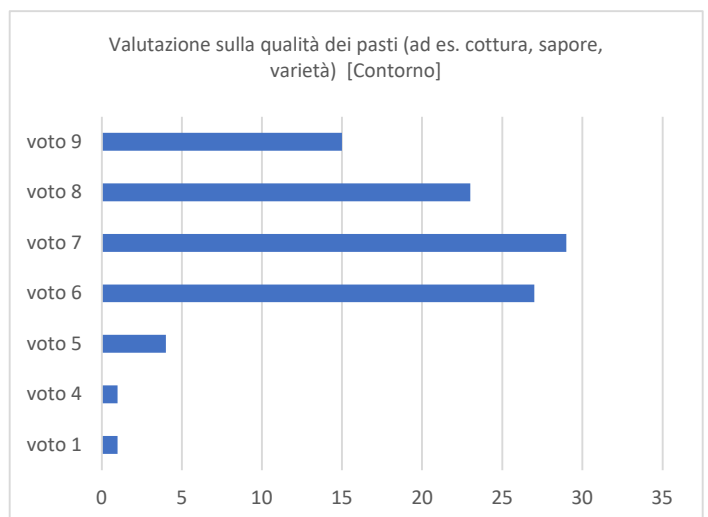
Valutazione sulla qualità dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà) [Primo piatto]	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	4	4,00
voto 6	27	27,00
voto 7	29	29,00
voto 8	23	23,00
voto 9	15	15,00
Totale complessivo	100	100



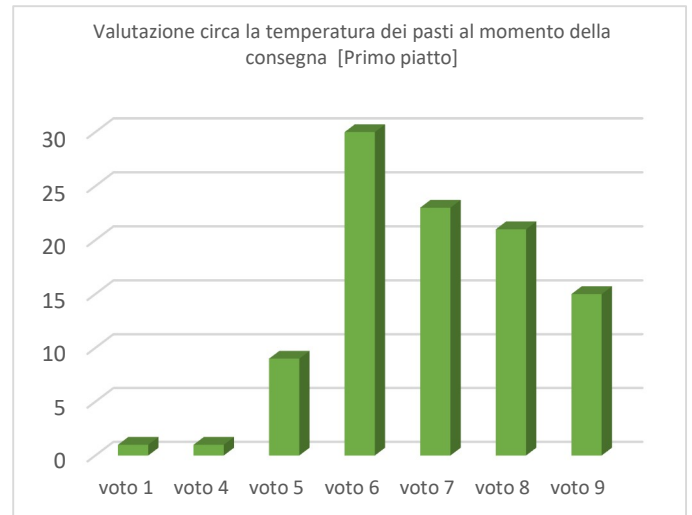
Valutazione sulla qualità dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà) [Secondo piatto]	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	4	4,00
voto 6	27	27,00
voto 7	29	29,00
voto 8	23	23,00
voto 9	15	15,00
Totale complessivo	100	100



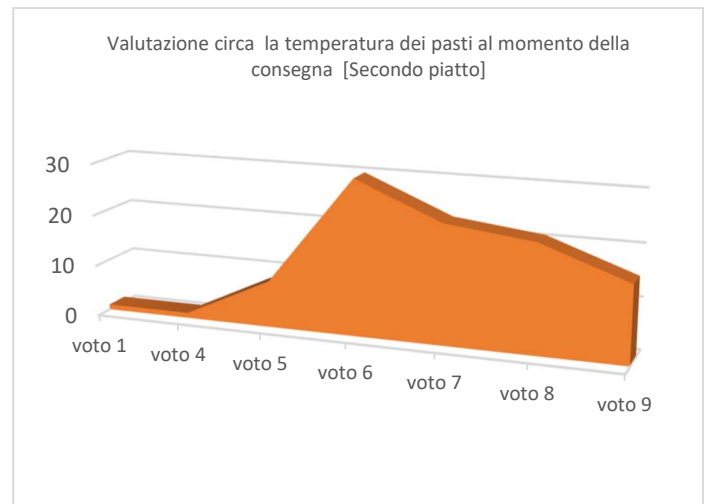
Valutazione sulla qualità dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà) [Contorno]	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	4	4,00
voto 6	27	27,00
voto 7	29	29,00
voto 8	23	23,00
voto 9	15	15,00
Totale complessivo	100	100



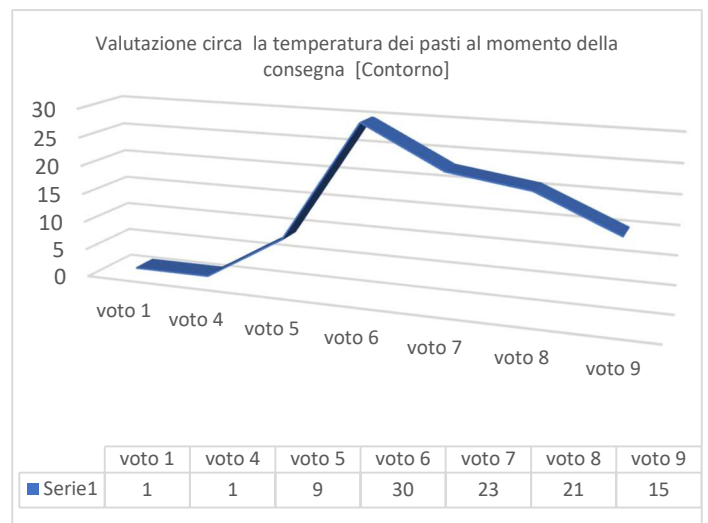
Valutazione circa la temperatura dei pasti al momento della consegna [Primo piatto]	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	9	9,00
voto 6	30	30,00
voto 7	23	23,00
voto 8	21	21,00
voto 9	15	15,00
Totale complessivo	100	100



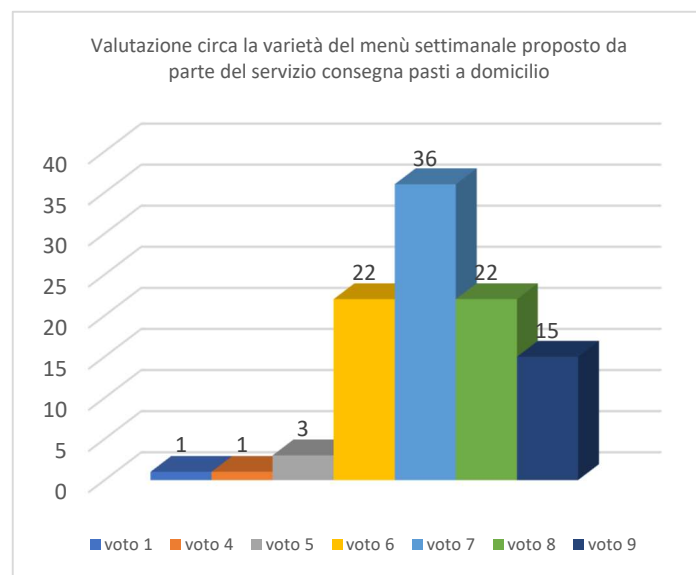
Valutazione circa la temperatura dei pasti al momento della consegna [Secondo piatto]	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	9	9,00
voto 6	30	30,00
voto 7	23	23,00
voto 8	21	21,00
voto 9	15	15,00
Totale complessivo	100	100



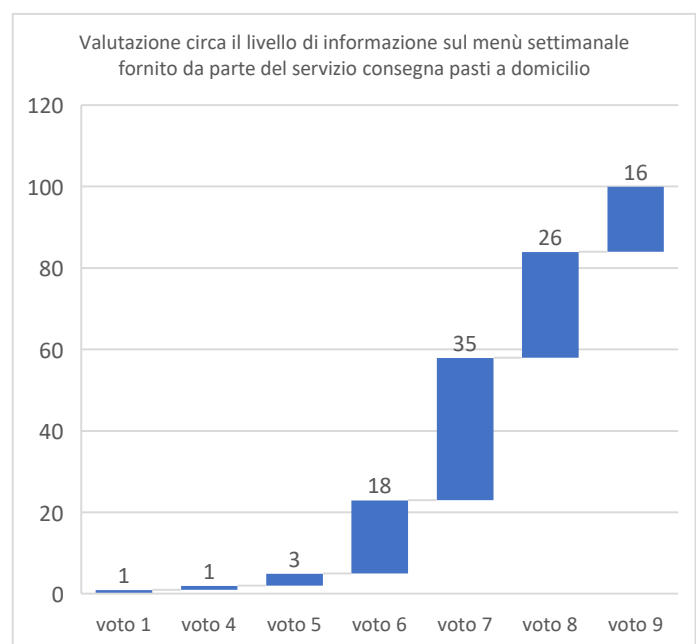
Valutazione circa la temperatura dei pasti al momento della consegna [Contorno]	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	9	9,00
voto 6	30	30,00
voto 7	23	23,00
voto 8	21	21,00
voto 9	15	15,00
Totale complessivo	100	100



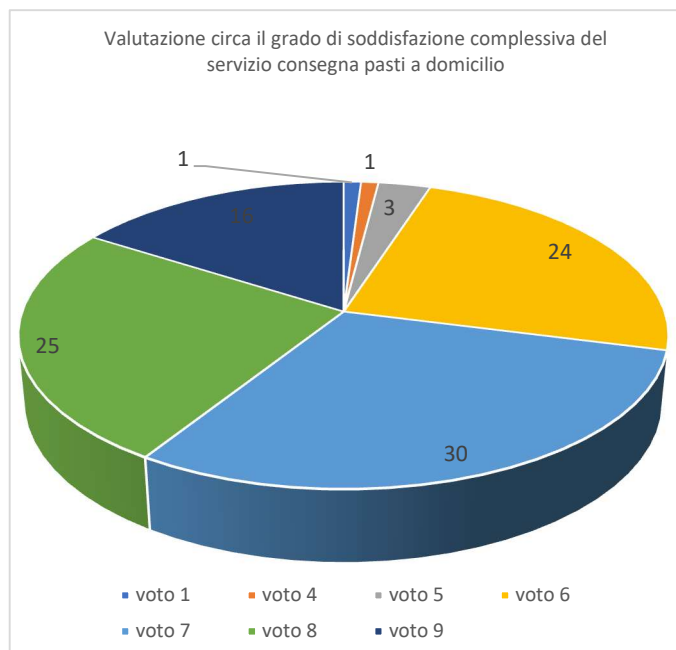
Valutazione circa la varietà del menù settimanale proposto da parte del servizio consegna pasti a domicilio	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	3	3,00
voto 6	22	22,00
voto 7	36	36,00
voto 8	22	22,00
voto 9	15	15,00
Totale complessivo	100	100



Valutazione circa il livello di informazione sul menù settimanale fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	3	3,00
voto 6	18	18,00
voto 7	35	35,00
voto 8	26	26,00
voto 9	16	16,00
Totale complessivo	100	100



Valutazione circa il grado di soddisfazione complessiva del servizio consegna pasti a domicilio	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,00
voto 4	1	1,00
voto 5	3	3,00
voto 6	24	24,00
voto 7	30	30,00
voto 8	25	25,00
voto 9	16	16,00
Totale complessivo	100	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1		Valutazione sul grado di puntualità degli orari di consegna dei pasti										Voto medio	7,42	
Valutazione	voto 17,42	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	3	15	28	33	18	1				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	15,00%	28,00%	33,00%	18,00%	1,00%				

QUESITO N. 2		Valutazione sul grado di cortesia del personale addetto alla consegna										Voto medio	7,56	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	3	12	25	35	21	2				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	12,00%	25,00%	35,00%	21,00%	2,00%				

QUESITO N. 3		Valutazione circa le misure adottate per facilitare l'identificazione del personale addetto alla consegna (ad es. tessera o badge di riconoscimento)										Voto medio	7,47	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	3	12	29	35	18	1				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	12,00%	29,00%	35,00%	18,00%	1,00%				

QUESITO N. 4		Valutazione sulla quantità del cibo [Primo piatto]										Voto medio	7,11	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	4	25	31	23	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	25,00%	31,00%	23,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 5		Valutazione della quantità del cibo [Secondo piatto]										Voto medio	7,11	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	4	25	31	23	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	25,00%	31,00%	23,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 6		Valutazione sulla quantità del cibo [Contorno]										Voto medio	7,11	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	4	25	31	23	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	25,00%	31,00%	23,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 7		Valutazione sulla qualità dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà) [Primo piatto]										Voto medio	7,09	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	4	27	29	23	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	27,00%	29,00%	23,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 8		Valutazione sulla qualità dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà) [Secondo piatto]										Voto medio	7,09	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	1	0	0	1	4	27	29	23	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	27,00%	29,00%	23,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 9		Valutazione sulla qualità dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà) [Contorno]										Voto medio	7,09	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	4	27	29	23	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	4,00%	27,00%	29,00%	23,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 10		Valutazione circa la temperatura dei pasti al momento della consegna [Primo piatto]										Voto medio	6,94	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	9	30	23	21	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	9,00%	30,00%	23,00%	21,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 11		Valutazione circa la temperatura dei pasti al momento della consegna [Secondo piatto]										Voto medio	6,94	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	9	30	23	21	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	9,00%	30,00%	23,00%	21,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 12		Valutazione circa la temperatura dei pasti al momento della consegna [Contorno]										Voto medio	6,94	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	9	30	23	21	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	9,00%	30,00%	23,00%	21,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 13		Valutazione circa la varietà del menù settimanale proposto da parte del servizio consegna pasti a domicilio										Voto medio	7,15	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	3	22	36	22	15	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	22,00%	36,00%	22,00%	15,00%	0,00%				

QUESITO N. 14		Valutazione circa il livello di informazione sul menù settimanale fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio										Voto medio	7,25	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	3	18	35	26	16	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	18,00%	35,00%	26,00%	16,00%	0,00%				

QUESITO N. 15		Valutazione circa il livello di informazione sul menù settimanale fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio										Voto medio	7,18	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	3	24	30	25	16	0				
% sul totale	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	3,00%	24,00%	30,00%	25,00%	16,00%	0,00%				

Analisi della Soddisfazione: Servizio Pasti a Domicilio

I dati analizzano la soddisfazione degli utenti attraverso 15 quesiti mirati, con valutazioni espresse in una scala da 1 a 10. Il servizio mostra un alto gradimento per l'aspetto relazionale e logistico, mentre la temperatura dei pasti rappresenta l'area con il punteggio più basso, seppur prossimo alla sufficienza piena.

Eccellenza nel Servizio e Logistica

7,56:
Il primato della cortesia

Il personale addetto alla consegna riceve il voto più alto dell'intero sondaggio.

Affidabilità e Riconoscibilità



7,42
Puntualità



7,47
Sistemi di identificazione del personale

La puntualità (7,42) e i sistemi di identificazione del personale (7,47) sono valutati molto positivamente.



Valutazione Qualitativa del Pasto

Quantità vs Qualità



Quantità (7,11)



Qualità (7,09)

La quantità del cibo (7,11) supera leggermente la valutazione sulla qualità (7,09).

Gestione dei Menù



Media > 7,20

La varietà e l'informazione sui menù settimanale superano una media di 7,20.

Categoria Valutata	Quantità	Qualità (Voto Medio)	Temperatura (Voto Medio)
 Primo Piatto	7,11	7,09	6,94
 Secondo Piatto	7,11	7,09	6,94
 Contorno	7,11	7,09	6,94

Criticità nella Temperatura



6,94

Con un voto di 6,94, la temperatura alla consegna è l'aspetto meno soddisfacente.

NotebookLM

Analizzando i dati della tabella relativi ai 100 partecipanti all'indagine (su un totale di 157 utenti del servizio), emergono chiaramente le eccellenze operative e le criticità tecniche su cui intervenire.

Punti di Forza (Valutazioni > 7,20)

Il servizio si distingue per l'efficienza logistica e l'aspetto relazionale, settori in cui i voti medi sono i più alti:

- **Cortesia del personale addetto:** È il fiore all'occhiello del servizio con un voto medio di **7,56**. Il 58% degli utenti ha assegnato un voto tra 8 e 10, a testimonianza dell'ottima attitudine degli operatori.
- **Identificazione del personale:** L'uso di tessere o badge di riconoscimento è molto apprezzato (**7,47**). Questo elemento contribuisce alla sicurezza e alla fiducia percepita dall'utente.
- **Puntualità delle consegne:** La regolarità oraria riceve un solido **7,42**. Oltre la metà del campione (52%) valuta questo aspetto con un voto pari o superiore a 8.
- **Comunicazione sul menù:** Il livello di informazione fornito sul menù settimanale è ritenuto efficace, con una valutazione di **7,25**.

Aree di Miglioramento (Valutazioni < 7,15)

Le criticità maggiori riguardano la conservazione del pasto e, in misura minore, le sue caratteristiche organolettiche:

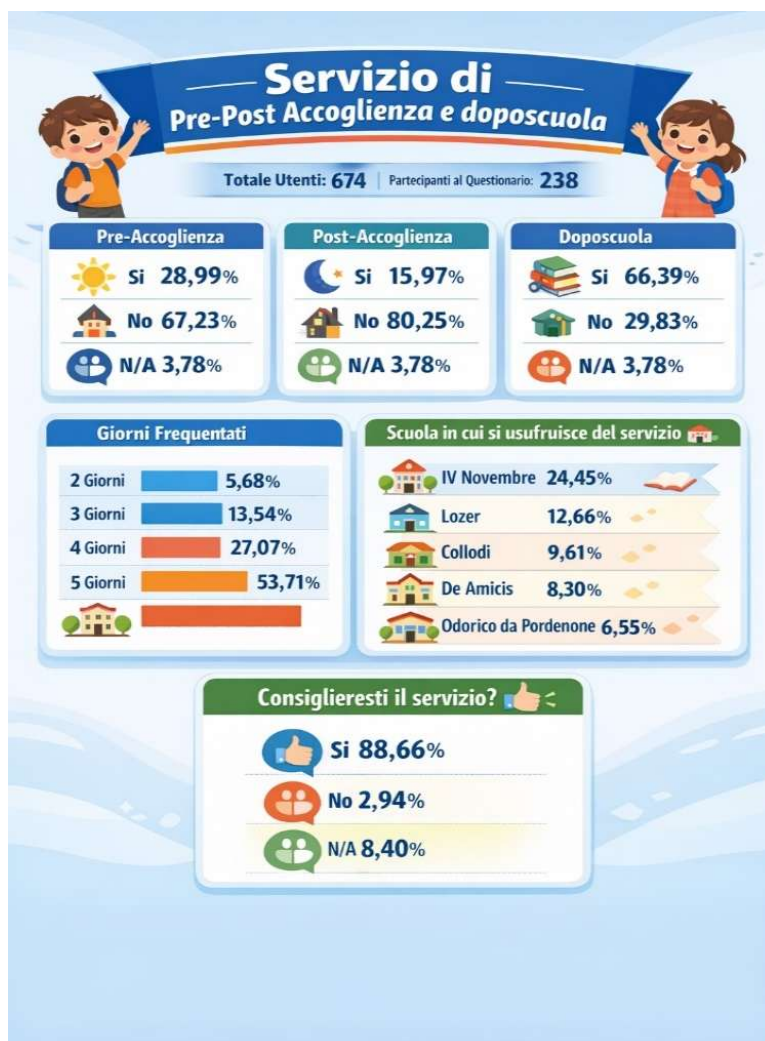
- **Temperatura dei pasti (Priorità alta):** È l'area più critica, con la valutazione media più bassa dell'indagine: **6,94** per tutte le portate (primo, secondo e contorno). Si nota un'alta concentrazione di voti sufficienti (il 30% ha dato "6") e un 10% di insufficienze gravi (voti tra 1 e 5), suggerendo la necessità di migliorare i sistemi di mantenimento del calore durante il trasporto.
- **Qualità e varietà (Priorità media):** La qualità dei pasti (cottura, sapore) si attesta su una media di **7,09**. Sebbene il giudizio sia positivo, è inferiore rispetto agli aspetti logistici. Anche la **varietà del menù (7,15)** mostra margini di miglioramento per rendere l'offerta meno ripetitiva.
- **Quantità del cibo:** Con una media di **7,11**, la quantità è giudicata adeguata ma non eccelsa, posizionandosi esattamente a metà tra la qualità del cibo e la varietà del menù.

In sintesi, mentre il **contatto umano e l'organizzazione della consegna** sono i pilastri del servizio, il **mantenimento della temperatura** rappresenta la sfida principale per elevare la soddisfazione complessiva dell'utenza.

Servizi di pre, post accoglienza scolastica e doposcuola – a.s. 2025/2026

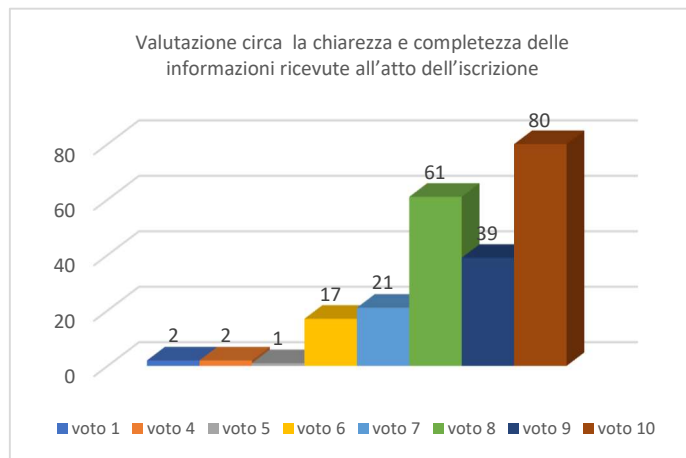
I dati raccolti delineano il profilo dell'utenza, evidenziando una prevalenza di iscritti al doposcuola pomeridiano, distribuito tra numerosi istituti del territorio con una frequenza prevalentemente settimanale completa. Attraverso tabelle dettagliate e valutazioni numeriche, i genitori hanno espresso giudizi molto positivi su aspetti cruciali quali l'affidabilità del servizio, il supporto nello svolgimento dei compiti e la qualità delle attività laboratoriali. Particolare rilievo viene dato all'efficacia dei processi digitali di iscrizione e alla trasparenza informativa, fattori che contribuiscono a un punteggio medio di gradimento elevato. In sintesi, le fonti testimoniano un forte apprezzamento complessivo per l'organizzazione e la cura degli ambienti, confermato dalla dichiarata propensione degli utenti a raccomandare tali servizi ad altri.

Analisi del campione

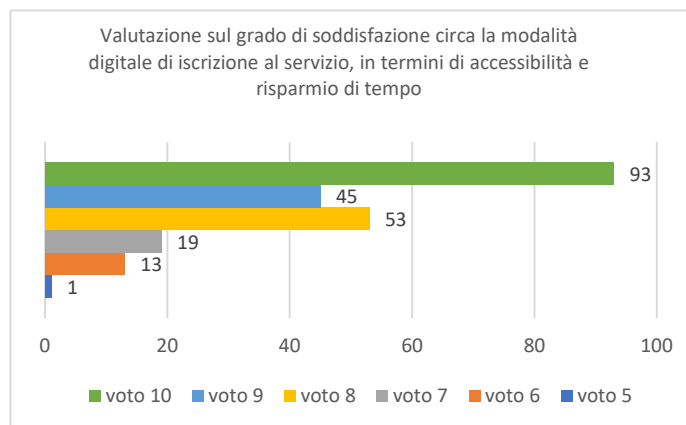


Analisi dei risultati raccolti

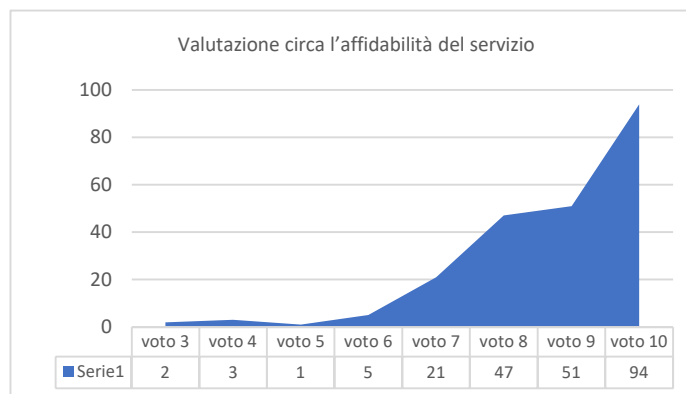
Valutazione circa la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	2	0,90
voto 4	2	0,90
voto 5	1	0,45
voto 6	17	7,62
voto 7	21	9,42
voto 8	61	27,35
voto 9	39	17,49
voto 10	80	35,87
Totale complessivo	223	100



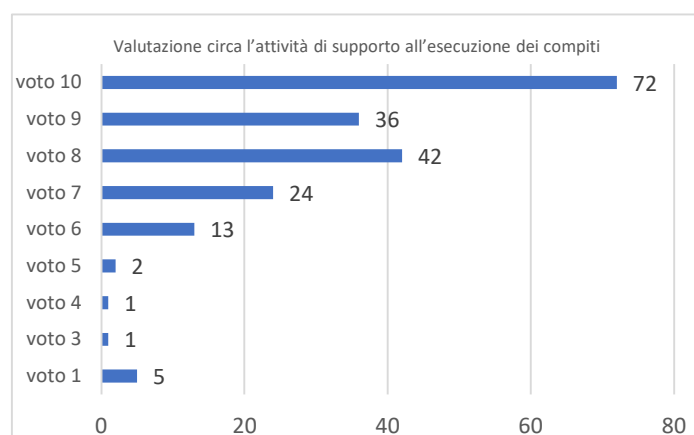
Valutazione sul grado di soddisfazione circa la modalità digitale di iscrizione al servizio, in termini di accessibilità e risparmio di tempo	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	1	0,45
voto 6	13	5,80
voto 7	19	8,48
voto 8	53	23,66
voto 9	45	20,09
voto 10	93	41,52
Totale complessivo	224	100



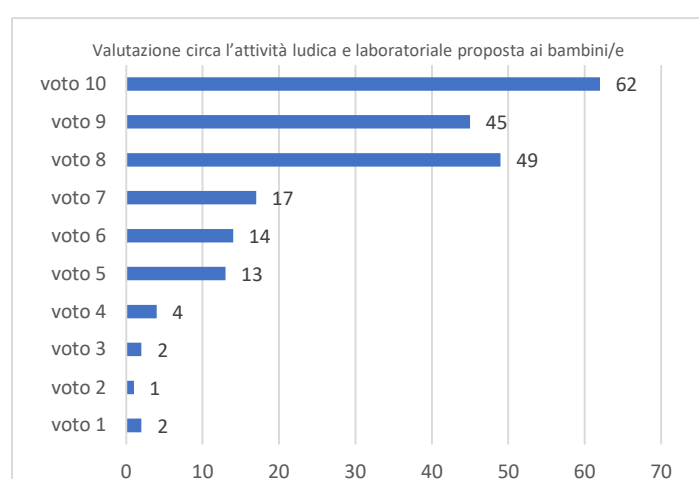
Valutazione circa l'affidabilità del servizio	n. partecipanti al questionario	%
voto 3	2	0,89
voto 4	3	1,34
voto 5	1	0,45
voto 6	5	2,23
voto 7	21	9,38
voto 8	47	20,98
voto 9	51	22,77
voto 10	94	41,96
Totale complessivo	224	100



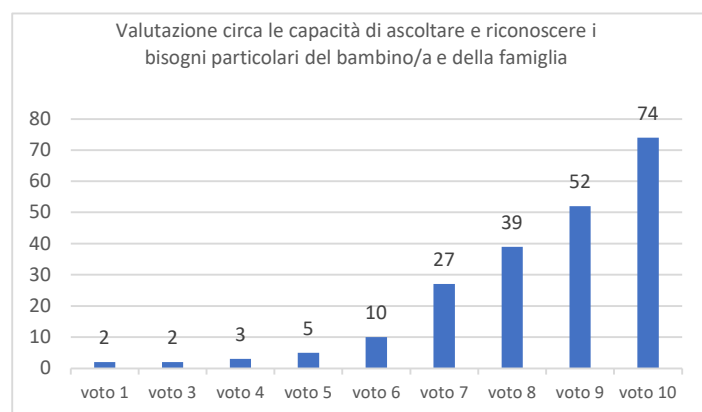
Valutazione circa l'attività di supporto all'esecuzione dei compiti	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	5	2,55
voto 3	1	0,51
voto 4	1	0,51
voto 5	2	1,02
voto 6	13	6,63
voto 7	24	12,24
voto 8	42	21,43
voto 9	36	18,37
voto 10	72	36,73
Totale complessivo	196	100



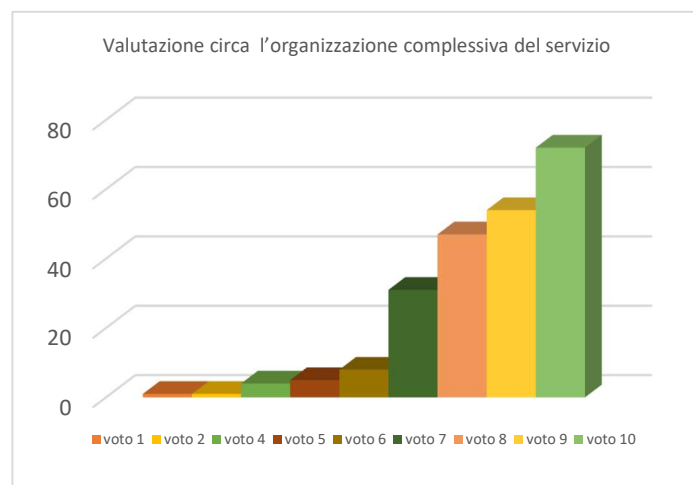
Valutazione circa l'attività ludica e laboratoriale proposta ai bambini/e	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	2	0,96
voto 2	1	0,48
voto 3	2	0,96
voto 4	4	1,91
voto 5	13	6,22
voto 6	14	6,70
voto 7	17	8,13
voto 8	49	23,44
voto 9	45	21,53
voto 10	62	29,67
Totale complessivo	209	100



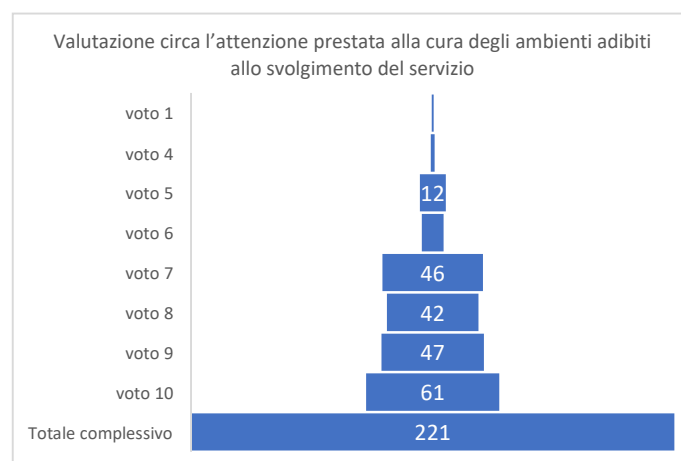
Valutazione circa le capacità di ascoltare e riconoscere i bisogni particolari del bambino/a e della famiglia	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	2	0,93
voto 3	2	0,93
voto 4	3	1,40
voto 5	5	2,34
voto 6	10	4,67
voto 7	27	12,62
voto 8	39	18,22
voto 9	52	24,30
voto 10	74	34,58
Totale complessivo	214	100



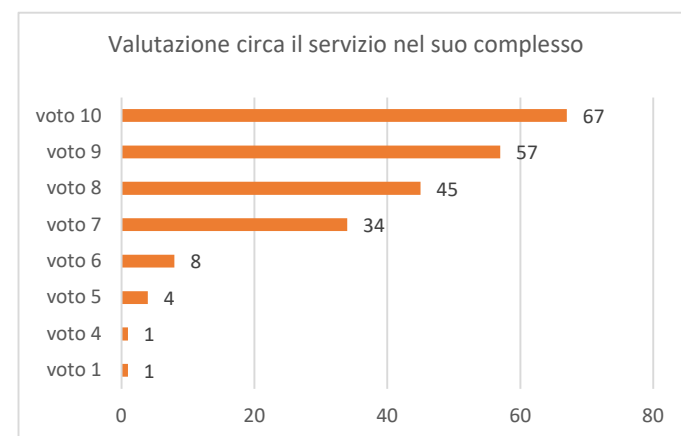
Valutazione circa l'organizzazione complessiva del servizio	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,45
voto 2	1	0,45
voto 4	4	1,79
voto 5	5	2,24
voto 6	8	3,59
voto 7	31	13,90
voto 8	47	21,08
voto 9	54	24,22
voto 10	72	32,29
Totale complessivo	223	100



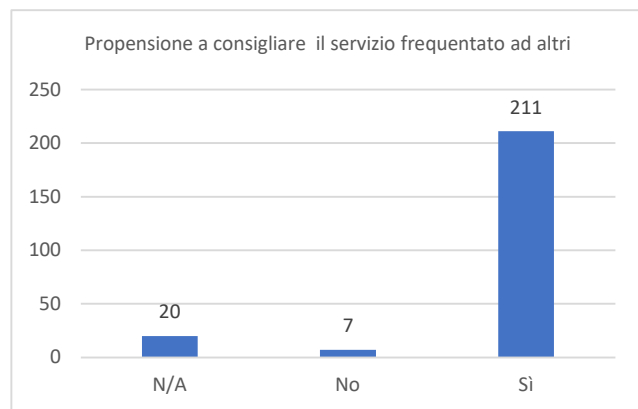
Valutazione circa l'attenzione prestata alla cura degli ambienti adibiti allo svolgimento del servizio	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,45
voto 4	2	0,90
voto 5	12	5,43
voto 6	10	4,52
voto 7	46	20,81
voto 8	42	19,00
voto 9	47	21,27
voto 10	61	27,60
Totale complessivo	221	100



Valutazione circa il servizio nel suo complesso	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,46
voto 4	1	0,46
voto 5	4	1,84
voto 6	8	3,69
voto 7	34	15,67
voto 8	45	20,74
voto 9	57	26,27
voto 10	67	30,88
Totale complessivo	217	100



Propensione a consigliare il servizio frequentato ad altri	n. partecipanti al questionario	%
N/A	20	8,40
No	7	2,94
Sì	211	88,66
Totale complessivo	238	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1		Valutazione circa la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione										Voto medio	8,53	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	2	0	0	2	1	17	21	61	39	80			
	% sul totale	0,90%	0,00%	0,00%	0,90%	0,45%	7,62%	9,42%	27,35%	17,49%	35,87%			

QUESITO N. 2		Valutazione sul grado di soddisfazione circa la modalità digitale di iscrizione al servizio, in termini di accessibilità e risparmio di tempo										Voto medio	8,82	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	0	0	0	0	1	13	19	53	45	93			
	% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	5,80%	8,48%	23,66%	20,09%	41,52%			

QUESITO N. 3		Valutazione circa l'affidabilità del servizio										Voto medio	7,64	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	0	0	2	3	1	5	21	47	51	94			
	% sul totale	0,00%	0,00%	0,89%	1,34%	45,00%	2,23%	9,38%	20,98%	22,77%	41,96%			

QUESITO N. 4		Valutazione circa l'attività di supporto all'esecuzione dei compiti										Voto medio	8,41	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	5	0	1	1	2	13	24	42	36	72			
	% sul totale	2,55%	0,00%	0,51%	0,51%	1,02%	6,63%	12,24%	21,43%	18,37%	36,73%			

QUESITO N. 5		Valutazione circa l'attività ludica e laboratoriale proposta ai bambini/e										Voto medio	8,19	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	2	1	2	4	13	14	17	49	45	62			
	% sul totale	0,96%	0,48%	0,96%	1,91%	6,22%	6,70%	8,13%	23,44%	21,53%	29,67%			

QUESITO N. 6		Valutazione circa le capacità di ascoltare e riconoscere i bisogni particolari del bambino/a e della famiglia										Voto medio	8,48	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	2	0	2	3	5	10	27	39	52	74			
	% sul totale	0,93%	0,00%	0,93%	1,40%	2,34%	4,67%	12,62%	18,22%	24,30%	34,58%			

QUESITO N. 7		Valutazione circa l'organizzazione complessiva del servizio										Voto medio	8,48	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	1	0	4	5	8	31	47	54	72			
% sul totale		0,45%	0,45%	0,00%	1,79%	2,24%	3,59%	13,90%	21,08%	24,22%	32,29%			

QUESITO N. 8		Valutazione circa l'attenzione prestata alla cura degli ambienti adibiti allo svolgimento del servizio										Voto medio	8,24	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	2	12	10	46	42	47	61			
% sul totale		0,45%	0,00%	0,00%	0,90%	5,43%	4,52%	20,81%	19,00%	21,27%	27,60%			

QUESITO N. 9		Valutazione circa il servizio nel suo complesso										Voto medio	8,54	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	1	4	8	34	45	57	67			
% sul totale		0,46%	0,00%	0,00%	0,46%	1,84%	3,69%	15,67%	20,74%	26,27%	30,88%			



Sulla base dei dati riportati nella tabella, è possibile delineare un quadro chiaro delle prestazioni del servizio di pre-post accoglienza e doposcuola, evidenziando quanto segue:

Punti di Forza

- **Digitalizzazione e Accessibilità:** Il principale punto di forza risiede nella **modalità digitale di iscrizione**, che ha ottenuto il punteggio medio più elevato, pari a **8,82**. Gli utenti hanno apprezzato l'accessibilità e il risparmio di tempo, con ben il 41,52% dei partecipanti che ha assegnato il voto massimo (10).
- **Chiarezza Informativa:** La comunicazione iniziale è molto efficace; la **chiarezza e completezza delle informazioni** ricevute all'atto dell'iscrizione hanno una media di **8,53**.
- **Soddisfazione Generale e Organizzazione:** Il servizio nel suo complesso gode di un'ottima reputazione con un voto medio di **8,54**. L'**organizzazione complessiva** e la **capacità di ascolto** dei bisogni particolari di bambini e famiglie sono allineate su un giudizio molto positivo di **8,48**.
- **Supporto Scolastico:** L'attività di supporto per l'esecuzione dei **compiti** è ben valutata, con una media di **8,41**.

Aree di Miglioramento

- **Affidabilità del Servizio:** Questa categoria rappresenta l'area di maggiore criticità, avendo registrato il **voto medio più basso, pari a 7,64**. Sebbene il giudizio resti ampiamente sopra la sufficienza, è l'unico parametro che si discosta significativamente dalle altre eccellenze del servizio.
- **Attività Ricreative:** Le **attività ludiche e laboratoriali** proposte hanno una media di **8,19**. Pur essendo un buon risultato, è inferiore rispetto alla valutazione del supporto ai compiti, indicando un possibile margine di miglioramento nella varietà o nella qualità delle proposte di svago.
- **Cura degli Ambienti:** La valutazione circa l'attenzione prestata alla **cura degli ambienti** è di **8,24**. Si nota che il 20,81% dei genitori ha assegnato un voto pari a 7, suggerendo che ci sia spazio per interventi migliorativi sulla manutenzione o sulla qualità degli spazi utilizzati.

In conclusione, il servizio eccelle nella gestione burocratica e organizzativa, mentre le aree su cui intervenire prioritariamente riguardano la percezione di **affidabilità** e il potenziamento della **qualità ludico-ambientale**.

Servizio di Ristorazione Scolastica – a.s. 2024/2025

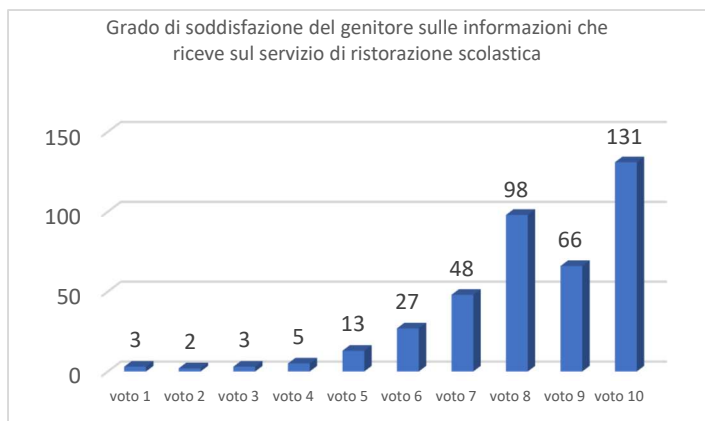
L'indagine conoscitiva svolta sul servizio di ristorazione scolastica per l'anno 2024-2025, ha riguardato 398 partecipanti. I dati evidenziano che la maggior parte degli alunni segue una dieta standard, mentre circa la metà dei genitori è consapevole dell'impiego di prodotti biologici e locali. Attraverso una serie di quesiti valutati in decimi, emerge un elevato gradimento per le procedure di iscrizione digitale e per la cortesia del personale di servizio. Anche la qualità del cibo e la varietà del menù ottengono punteggi positivi, sebbene leggermente inferiori rispetto all'efficienza dei sistemi informatici. Complessivamente, il servizio riceve una valutazione media di 8,16, confermando un generale stato di soddisfazione tra le famiglie coinvolte.

Analisi del campione

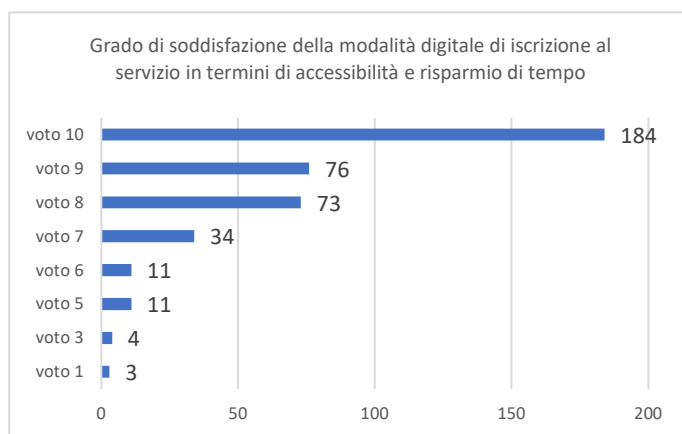


Analisi dei risultati raccolti

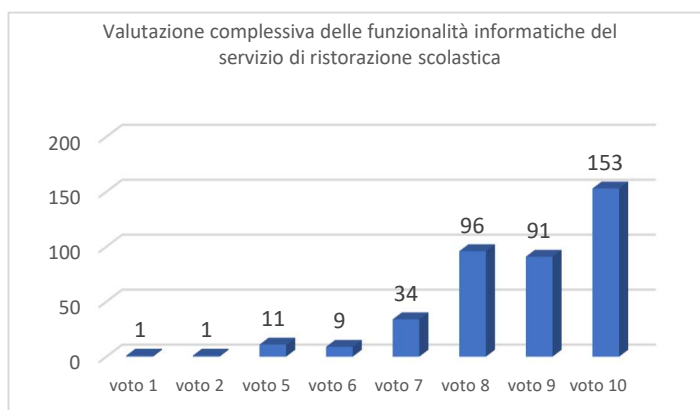
Valutazione sul grado di soddisfazione del genitore sulle informazioni che riceve sul servizio di ristorazione scolastica	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	3	0,76
voto 2	2	0,51
voto 3	3	0,76
voto 4	5	1,26
voto 5	13	3,28
voto 6	27	6,82
voto 7	48	12,12
voto 8	98	24,75
voto 9	66	16,67
voto 10	131	33,08
Totale complessivo	396	100



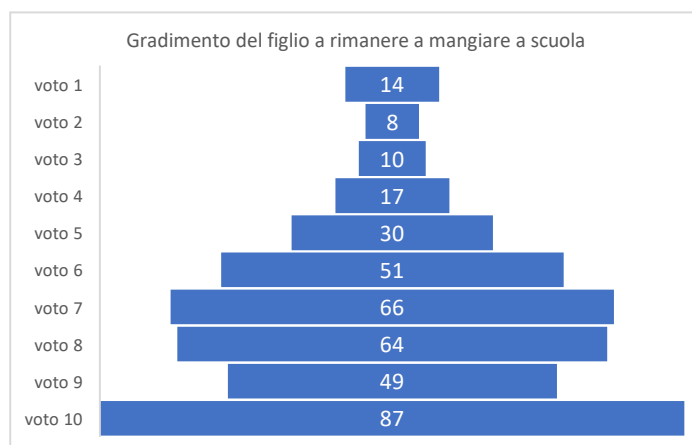
Valutazione sul grado di soddisfazione della modalità digitale di iscrizione al servizio in termini di accessibilità e risparmio di tempo	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	3	0,76
voto 3	4	1,01
voto 5	11	2,78
voto 6	11	2,78
voto 7	34	8,59
voto 8	73	18,43
voto 9	76	19,19
voto 10	184	46,46
Totale complessivo	396	100



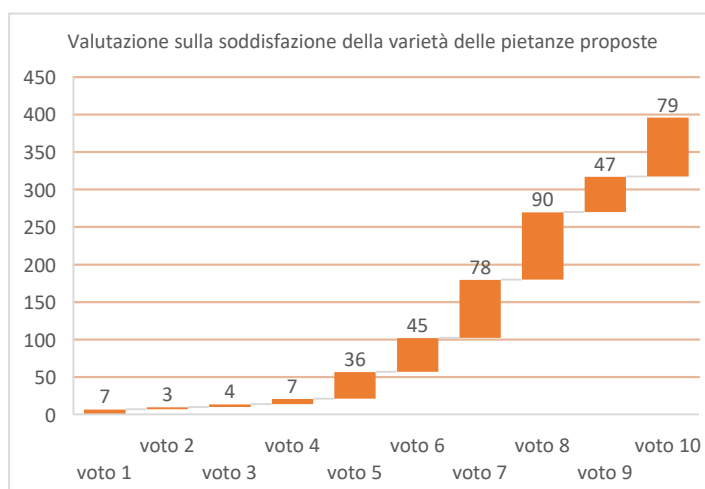
Valutazione complessiva delle funzionalità informatiche del servizio di ristorazione scolastica	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,25
voto 2	1	0,25
voto 5	11	2,78
voto 6	9	2,27
voto 7	34	8,59
voto 8	96	24,24
voto 9	91	22,98
voto 10	153	38,64
Totale complessivo	396	100



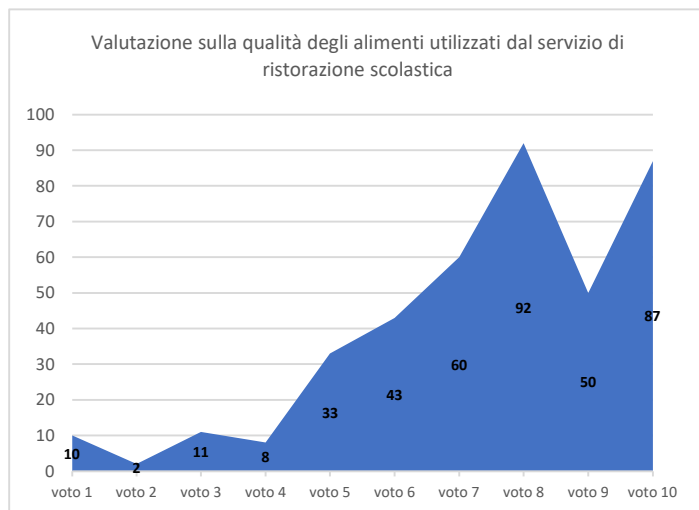
Valutazione sul gradimento del figlio nel rimanere a mangiare a scuola	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	14	3,54
voto 2	8	2,02
voto 3	10	2,53
voto 4	17	4,29
voto 5	30	7,58
voto 6	51	12,88
voto 7	66	16,67
voto 8	64	16,16
voto 9	49	12,37
voto 10	87	21,97
Totale complessivo	396	100



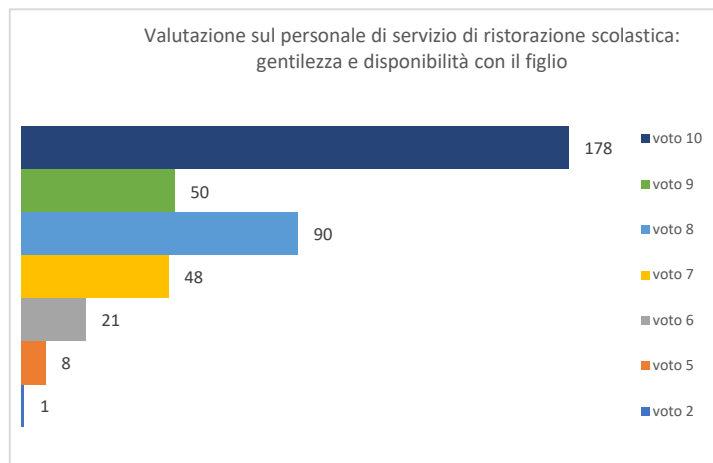
Valutazione sulla soddisfazione della varietà delle pietanze proposte	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	7	1,77
voto 2	3	0,76
voto 3	4	1,01
voto 4	7	1,77
voto 5	36	9,09
voto 6	45	11,36
voto 7	78	19,70
voto 8	90	22,73
voto 9	47	11,87
voto 10	79	19,95
Totale complessivo	396	100



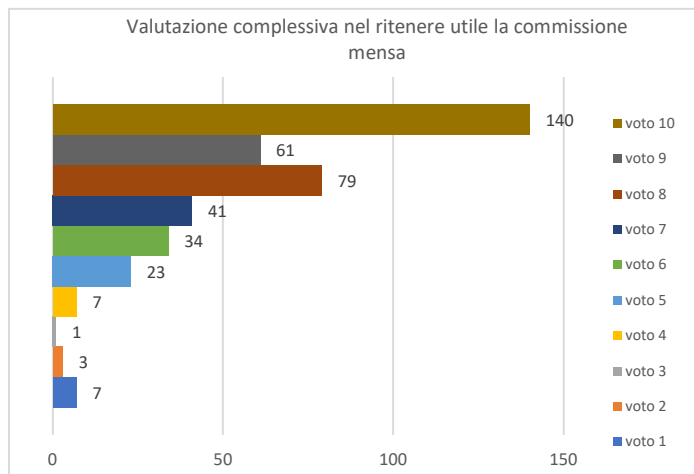
Valutazione sulla qualità degli alimenti utilizzati dal servizio di ristorazione scolastica	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	10	2,53
voto 2	2	0,51
voto 3	11	2,78
voto 4	8	2,02
voto 5	33	8,33
voto 6	43	10,86
voto 7	60	15,15
voto 8	92	23,23
voto 9	50	12,63
voto 10	87	21,97
Totale complessivo	396	100



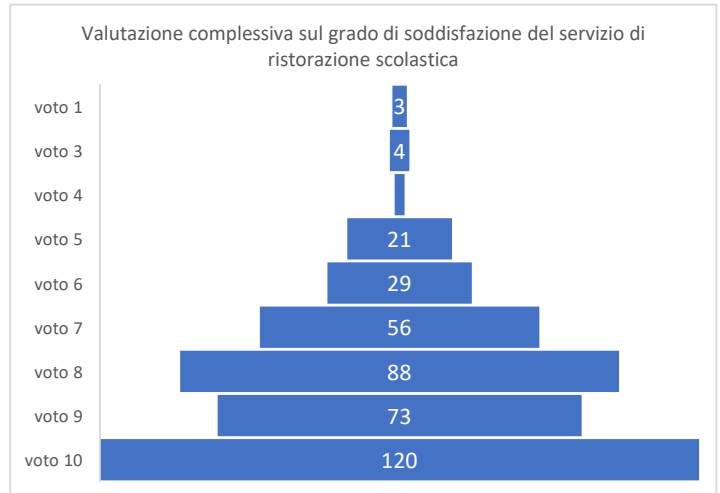
Valutazione sul personale di servizio di ristorazione scolastica circa la gentilezza e la disponibilità con il figlio	n. partecipanti al questionario	%
voto 2	1	0,25
voto 5	8	2,02
voto 6	21	5,30
voto 7	48	12,12
voto 8	90	22,73
voto 9	50	12,63
voto 10	178	44,95
Totale complessivo	396	100



Valutazione complessiva nel ritenere utile la commissione mensa	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	7	1,77
voto 2	3	0,76
voto 3	1	0,25
voto 4	7	1,77
voto 5	23	5,81
voto 6	34	8,59
voto 7	41	10,35
voto 8	79	19,95
voto 9	61	15,40
voto 10	140	35,35
Totale complessivo	396	100



Valutazione complessiva sul grado di soddisfazione del servizio di ristorazione scolastica	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	3	0,76
voto 3	4	1,01
voto 4	2	0,51
voto 5	21	5,30
voto 6	29	7,32
voto 7	56	14,14
voto 8	88	22,22
voto 9	73	18,43
voto 10	120	30,30
Totale complessivo	396	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1		Valutazione sul grado di soddisfazione del genitore sulle informazioni che riceve sul servizio di ristorazione scolastica										Voto medio	8,30	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		3	2	3	5	13	27	48	98	66	131			
% sul totale		0,76%	0,51%	0,76%	1,26%	3,28%	6,82%	12,12%	24,75%	16,67%	33,08%			
QUESITO N. 2		Valutazione sul grado di soddisfazione della modalità digitale di iscrizione al servizio in termini di accessibilità e risparmio di tempo										Voto medio	8,79	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		3	0	4	0	11	11	34	73	76	184			
% sul totale		0,76%	0,00%	1,01%	0,00%	2,78%	2,78%	8,59%	18,43%	19,19%	46,46%			
QUESITO N. 3		Valutazione complessiva delle funzionalità informatiche del servizio di ristorazione scolastica										Voto medio	8,76	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	1	0	0	11	9	34	96	91	153			
% sul totale		0,25%	0,25%	0,00%	0,00%	2,78%	2,27%	8,59%	24,24%	22,98%	38,64%			
QUESITO N. 4		Valutazione sul gradimento del figlio nel rimanere a mangiare a scuola										Voto medio	7,24	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		14	8	10	17	30	51	66	64	49	87			
% sul totale		3,54%	2,02%	2,53%	4,29%	7,58%	12,88%	16,67%	16,16%	12,37%	21,97%			
QUESITO N. 5		Valutazione sulla soddisfazione della varietà delle pietanze proposte										Voto medio	7,53	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		7	3	4	7	36	45	78	90	47	79			
% sul totale		1,77%	0,76%	1,01%	1,77%	9,09%	11,36%	19,70%	22,73%	11,87%	19,95%			

QUESITO N. 6		Valutazione sulla qualità degli alimenti utilizzati dal servizio di ristorazione scolastica										Voto medio	7,52	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	10	2	11	8	33	43	60	92	50	87				
% sul totale	2,53%	0,51%	2,78%	2,02%	8,33%	10,86%	15,15%	23,23%	12,63%	21,97%				

QUESITO N. 7		Valutazione sul personale di servizio di ristorazione scolastica circa la gentilezza e la disponibilità con il figlio										Voto medio	8,72	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	1	0	0	8	21	48	90	50	178				
% sul totale	0,00%	0,25%	0,00%	0,00%	2,02%	5,30%	12,12%	22,73%	12,63%	44,95%				

QUESITO N. 8		Valutazione complessiva nel ritenere utile la commissione mensa										Voto medio	8,16	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	7	3	1	7	23	34	41	79	61	140				
% sul totale	1,77%	0,76%	0,25%	1,77%	5,81%	8,59%	10,35%	19,95%	15,40%	35,35%				

QUESITO N. 9		Valutazione complessiva sul grado di soddisfazione del servizio di ristorazione scolastica										Voto medio	8,16	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	3	0	4	2	21	29	56	88	73	120				
% sul totale	0,76%	1,01%	1,01%	0,51%	5,30%	7,32%	14,14%	22,22%	18,43%	30,30%				

Report Soddisfazione Ristorazione Scolastica 2024/2025



8,79/10
per l'iscrizione
digitale

Altissimo gradimento per l'accessibilità e il risparmio di tempo nella modalità di iscrizione.

8,72/10
per la cortesia
del personale

Il personale di servizio è valutato molto positivamente per gentilezza e disponibilità verso gli alunni.



**Sistemi
informatici
promossi**

La funzionalità complessiva dei servizi IT ottiene un solido voto medio di **8,76**.



8,16/10
Soddisfazione
Complessiva

Il servizio di ristorazione scolastica nel suo insieme riceve un giudizio ampiamente positivo.

**Qualità e Varietà
sopra il 7,5**

Sia la qualità degli alimenti che la varietà dei piatti superano ampiamente la sufficienza.



**Il gradimento
degli alunni: 7,24**

Il piacere dei figli nel mangiare a scuola è l'indicatore con il punteggio più cauto.

Sulla base dei dati riportati nella tabella della ristorazione scolastica 2024-2025, è possibile delineare un quadro dei **punti di forza** e delle **aree di miglioramento** del servizio. In generale, il servizio gode di un'ottima valutazione, con una soddisfazione complessiva di **8,16 su 10**.

Punti di forza

Le aree che hanno ricevuto le valutazioni medie più alte (superiori a 8,30) riguardano principalmente l'efficienza gestionale e il personale:

- **Efficienza digitale:** La modalità di iscrizione digitale è l'aspetto più apprezzato in assoluto, con un voto medio di **8,79**, grazie alla sua accessibilità e al risparmio di tempo. Anche le funzionalità informatiche complessive del servizio sono valutate molto positivamente con **8,76**.
- **Personale di servizio:** La gentilezza e la disponibilità del personale verso gli alunni rappresentano un pilastro fondamentale, con una media di **8,72**.
- **Comunicazione con le famiglie:** Il grado di soddisfazione sulle informazioni che i genitori ricevono è molto alto, attestandosi su un voto medio di **8,30**.
- **Commissione Mensa:** Viene riconosciuta una chiara utilità alla commissione mensa, valutata con un solido **8,16**.

Aree di miglioramento

Sebbene i voti siano comunque ampiamente sufficienti (superiori al 7), le aree relative all'esperienza diretta del pasto e alla qualità percepita del cibo presentano i margini di crescita più ampi:

- **Gradimento del pasto da parte degli alunni:** Il quesito sul "gradimento del figlio nel rimanere a mangiare a scuola" ha ottenuto il punteggio più basso della rilevazione, pari a **7,24**. Questo dato indica che l'esperienza dei bambini a tavola è l'aspetto meno soddisfacente rispetto all'organizzazione generale.
- **Qualità e varietà del cibo:** La qualità degli alimenti e la varietà delle pietanze proposte hanno ricevuto valutazioni quasi identiche, rispettivamente **7,52** e **7,53**. Questi valori suggeriscono che, pur essendo il servizio considerato buono, ci sia spazio per interventi migliorativi sulle ricette e sulla selezione delle materie prime per incontrare maggiormente il gusto degli utenti.

In sintesi, mentre l'**infrastruttura tecnologica e relazionale** del servizio è eccellente, l'attenzione futura potrebbe essere focalizzata sul **miglioramento dell'esperienza culinaria** per aumentare il piacere degli alunni durante il momento della mensa.

Centri giovani

L'utenza è composta prevalentemente da studenti tra i 13 e i 18 anni che utilizzano le strutture più volte a settimana. Si rileva in questo caso che il campione risulta, però, poco rappresentativo, a causa dell'esiguo numero di questionari raccolti. I dati analizzano il grado di soddisfazione degli utenti rispetto a criteri quali la competenza del personale, la qualità delle attrezzature e l'accessibilità degli spazi, riportando punteggi medi molto elevati. Le fonti esaminano inoltre le modalità di comunicazione e promozione dei servizi, evidenziando il ruolo centrale del passaparola e dei canali social. Infine, vengono raccolte proposte per il miglioramento dei servizi, segnalando un interesse specifico per l'ampliamento degli orari e l'introduzione di attività sportive o laboratori culinari. Complessivamente, emerge un'immagine di forte gradimento e un solido legame tra i giovani e le opportunità aggregative offerte dal territorio.

Analisi del campione

Identikit dei Centri Giovani di Pordenone: Analisi dell'Utenza e dei Bisogni

Questa analisi, basata su un campione di 33 utenti (18% del totale) su 186 iscritti, mappa le caratteristiche dei frequentatori e l'efficacia dei servizi. Rivela una comunità attiva di studenti adolescenti, concentrata a Via Pontinia e Vallenoncello, con alta partecipazione ma richiesta di orari più ampi e nuove attività.

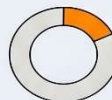
PANORAMICA E RAPPRESENTATIVITÀ

186

GIOVANI UTENTI
TOTALI

33

PARTECIPANTI AL
QUESTIONARIO



18%

RAPPRESENTATIVITÀ
(CAMPIONE)



IL PASSAPAROLA È LA CHIAVE

Quasi il 49% degli intervistati ha conosciuto i centri grazie agli amici, superando i canali social o istituzionali.

PROFILO DEMOGRAFICO DEGLI UTENTI



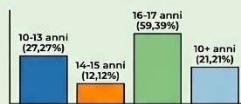
84,85% STUDENTI
La quasi totalità dei frequentatori ha come condizione principale quella di studente.



PREVALENZA MASCHILE
(57,58%)



FEMMINE
(39,39%)



PICCO TRA I 16 E I 17 ANNI

La fascia d'età più rappresentata è quella dell'adolescenza centrale, con il 39,39%.

ABITUDINI E CENTRI FREQUENTATI



FREQUENZA ASSIDUA (69,70%)

Circa 7 utenti su 10 utilizzano i servizi più volte alla settimana.



VIA PONTINIA (46,88%)
- CENTRO PRINCIPALE
Sede più frequentata con il 46,88% delle preferenze.



CASA DELLE ATTIVITÀ (VALLENONCELLO) (34,38%)
Seguita dalla Casa delle attività con il 34,38%.

CONOSCENZA DELLA RETE
48,48% CONOSCONO ALCUNI CENTRI
27,27% LI CONOSCONO TUTTI

ATTIVITÀ E PROSPETTIVE FUTURE



ALTA PARTECIPAZIONE (67,57%)
Oltre i due terzi degli utenti hanno partecipato a laboratori o programmi di socializzazione negli ultimi 6 mesi.



RICHIESTA DI ORARI PIÙ AMPI
Il 27,03% degli utenti indica l'ampliamento degli orari come l'area prioritaria di miglioramento.



SPORT ORGANIZZATO
(35,14%)

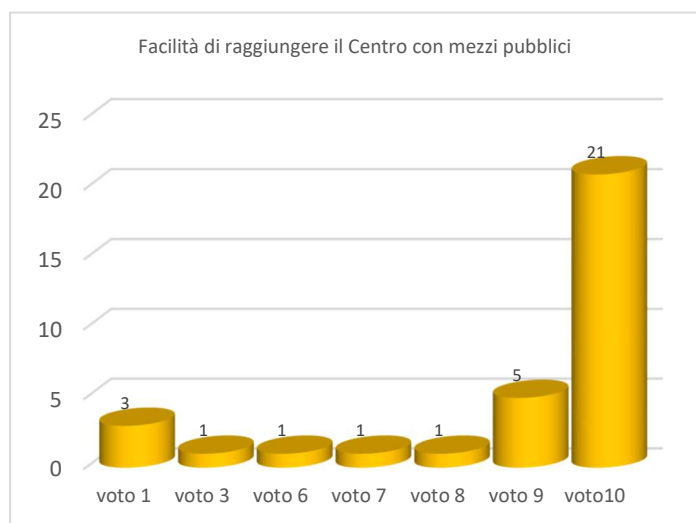


LABORATORI DI CUCINA
(29,73%)

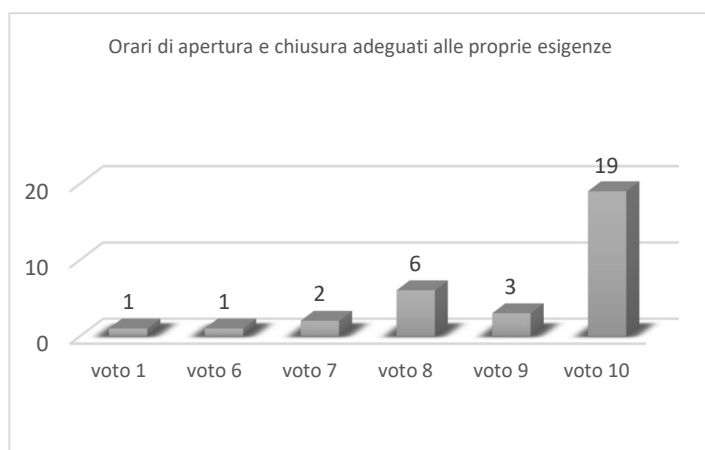
© NotebookLM

Analisi dei risultati raccolti

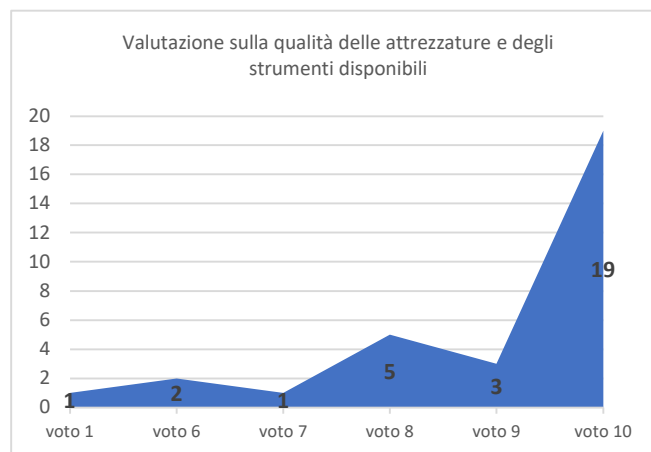
Facilità di raggiungere il Centro con mezzi pubblici	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	3	9,09
voto 3	1	3,03
voto 6	1	3,03
voto 7	1	3,03
voto 8	1	3,03
voto 9	5	15,15
voto10	21	63,64
Totale complessivo	33	100



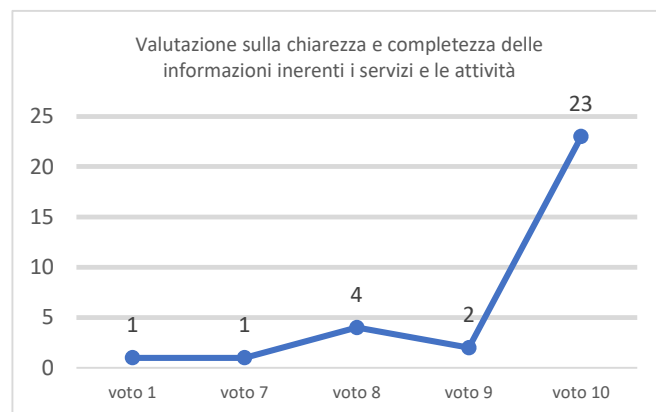
Valutazione sugli orari di apertura e chiusura adeguati alle proprie esigenze	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,13
voto 6	1	3,13
voto 7	2	6,25
voto 8	6	18,75
voto 9	3	9,38
voto 10	19	59,38
Totale complessivo	32	100



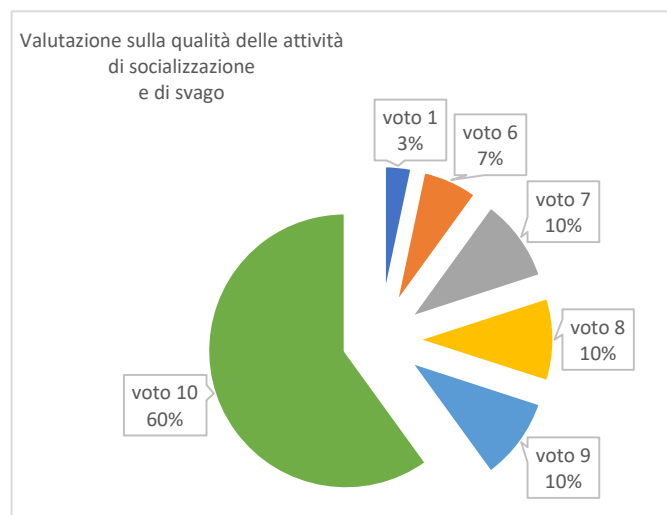
Valutazione sulla qualità delle attrezzature e degli strumenti disponibili	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,23
voto 6	2	6,45
voto 7	1	3,23
voto 8	5	16,13
voto 9	3	9,68
voto 10	19	61,29
Totale complessivo	31	100



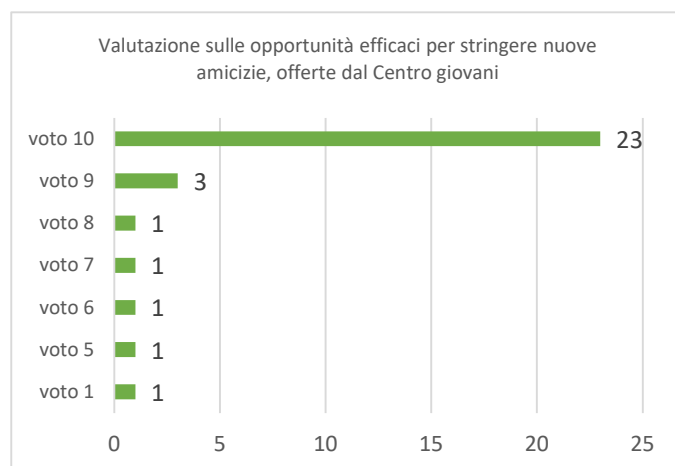
Valutazione sulla chiarezza e completezza delle informazioni inerenti i servizi e le attività	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,23
voto 7	1	3,23
voto 8	4	12,90
voto 9	2	6,45
voto 10	23	74,19
Totale complessivo	31	100



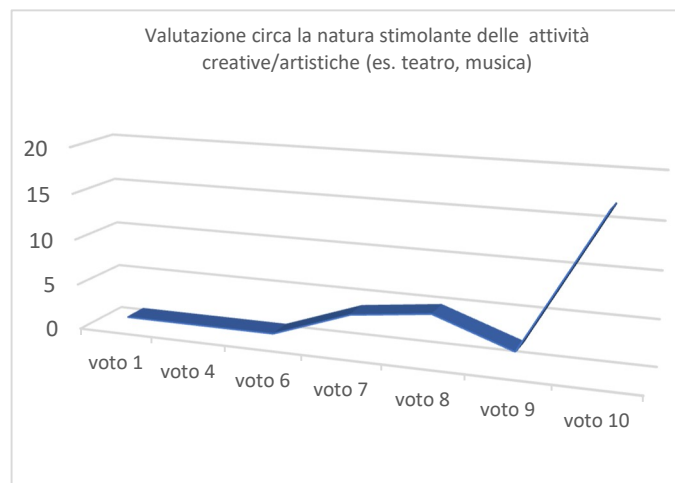
Valutazione sulla qualità delle attività di socializzazione e di svago	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,33
voto 6	2	6,67
voto 7	3	10,00
voto 8	3	10,00
voto 9	3	10,00
voto 10	18	60,00
Totale complessivo	30	100



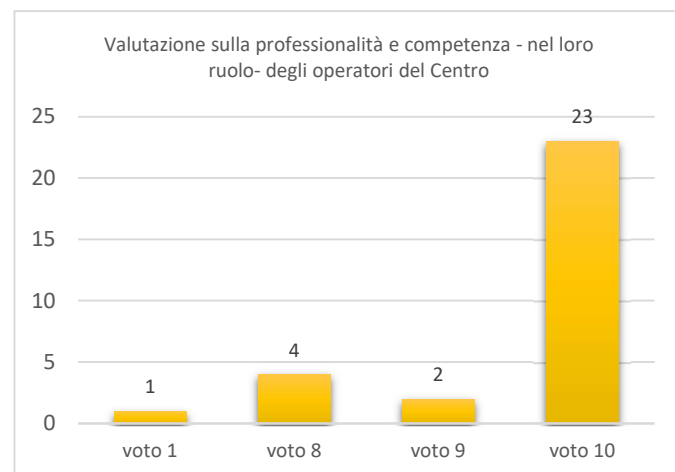
Valutazione sulle opportunità efficaci per stringere nuove amicizie, offerte dal Centro giovani	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,23
voto 5	1	3,23
voto 6	1	3,23
voto 7	1	3,23
voto 8	1	3,23
voto 9	3	9,68
voto 10	23	74,19
Totale complessivo	31	100



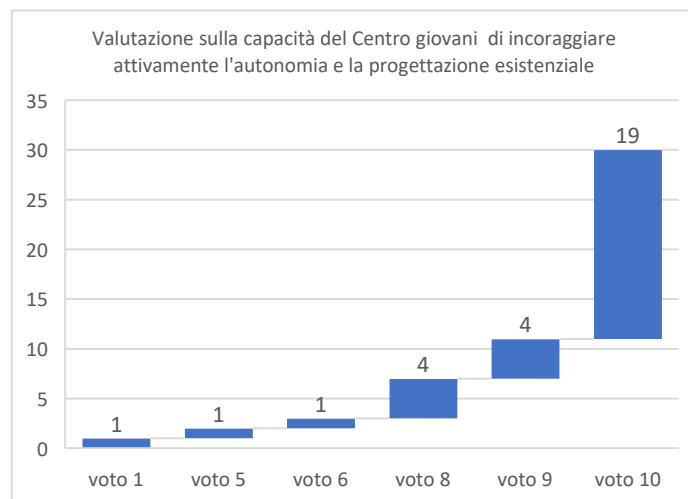
Valutazione circa la natura stimolante delle attività creative/artistiche (es. teatro, musica)	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,23
voto 4	1	3,23
voto 6	1	3,23
voto 7	4	12,90
voto 8	5	16,13
voto 9	2	6,45
voto 10	17	54,84
Totale complessivo	31	100



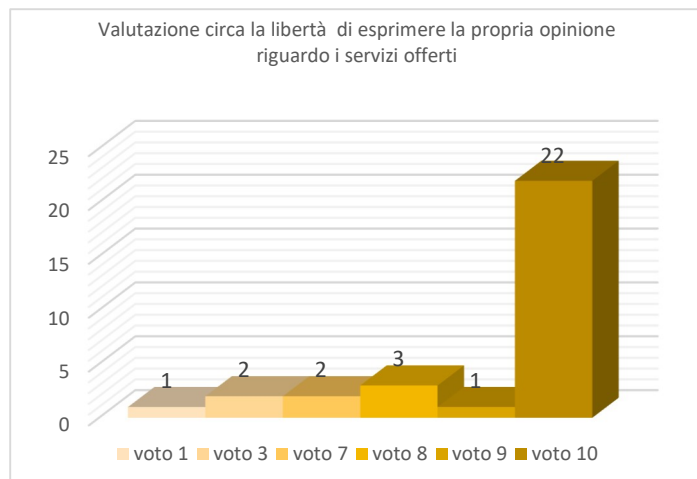
Valutazione sulla professionalità e competenza - nel loro ruolo- degli operatori del Centro	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,33
voto 8	4	13,33
voto 9	2	6,67
voto 10	23	76,67
Totale complessivo	30	100



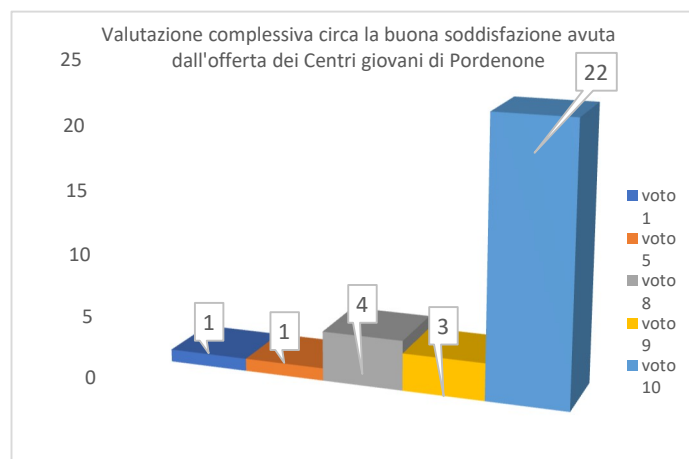
Valutazione sulla capacità del Centro giovani di incoraggiare attivamente l'autonomia e la progettazione esistenziale	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,33
voto 5	1	3,33
voto 6	1	3,33
voto 8	4	13,33
voto 9	4	13,33
voto 10	19	63,33
Totale complessivo	30	100



Valutazione circa la libertà di esprimere la propria opinione riguardo i servizi offerti	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,23
voto 3	2	6,45
voto 7	2	6,45
voto 8	3	9,68
voto 9	1	3,23
voto 10	22	70,97
Totale complessivo	31	100



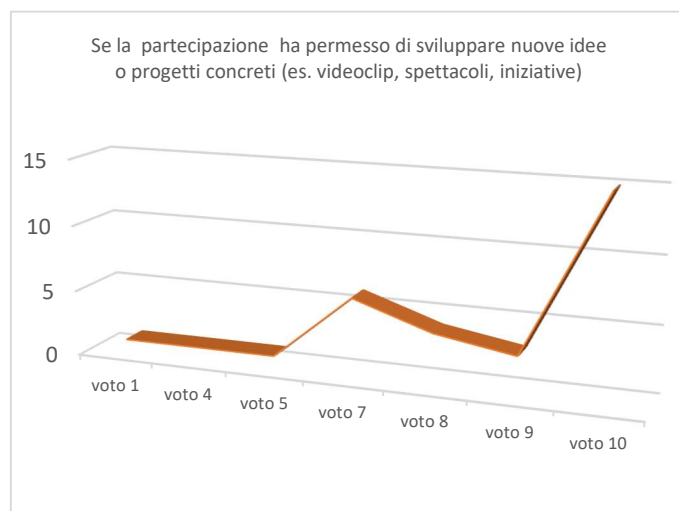
Valutazione complessiva circa la buona soddisfazione avuta dall'offerta dei Centri giovani di Pordenone	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,23
voto 5	1	3,23
voto 8	4	12,90
voto 9	3	9,68
voto 10	22	70,97
Totale complessivo	31	100



Probabilità di consigliare il Centro giovani a un amico o conoscente	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,23
voto 5	1	3,23
voto 6	2	6,45
voto 8	2	6,45
voto 9	6	19,35
voto 10	19	61,29
Totale complessivo	31	100



Se la partecipazione ha permesso di sviluppare nuove idee o progetti concreti (es. videoclip, spettacoli, iniziative)	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	3,23
voto 4	1	3,23
voto 5	1	3,23
voto 7	6	19,35
voto 8	4	12,90
voto 9	3	9,68
voto 10	15	48,39
Totale complessivo	31	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1		Facilità di raggiungere il Centro con mezzi pubblici										Voto medio	8,55	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10				
n. partecipanti	3	0	1	0	0	1	1	1	5	21				
% sul totale	9,09%	0,00%	3,03%	0,00%	0,00%	3,03%	3,03%	3,03%	15,15%	63,64%				

QUESITO N. 2		Valutazione sugli orari di apertura e chiusura adeguati alle proprie esigenze										Voto medio	8,94	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	1	0	0	0	0	1	2	6	3	19			
	% sul totale	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,13%	6,25%	18,75%	9,38%	59,38%			

QUESITO N. 3		Valutazione sulla qualità delle attrezzature e degli strumenti disponibili										Voto medio	8,94	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	1	0	0	0	0	2	1	5	3	19			
	% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	3,23%	16,13%	9,68%	61,29%			

QUESITO N. 4		Valutazione sulla chiarezza e completezza delle informazioni inerenti i servizi e le attività										Voto medio	9,29	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	1	0	0	0	0	0	1	4	2	23			
	% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	12,90%	6,45%	74,19%			

QUESITO N. 5		Valutazione sulla qualità delle attività di socializzazione e di svago										Voto medio	8,83	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	1	0	0	0	0	2	3	3	3	18			
	% sul totale	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	10,00%	10,00%	10,00%	60,00%			

QUESITO N. 6		Valutazione sulle opportunità efficaci per stringere nuove amicizie, offerte dal Centro giovani										Voto medio	9,16	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	1	0	0	0	1	1	1	1	3	23			
	% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	3,23%	3,23%	3,23%	9,68%	74,19%			

QUESITO N. 7		Valutazione circa la natura stimolante delle attività creative/artistiche (es. teatro, musica)										Voto medio	8,61	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	0	1	4	5	2	17				
% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	3,23%	12,90%	16,13%	6,45%	54,84%				

QUESITO N. 8		Valutazione sulla professionalità e competenza - nel loro ruolo- degli operatori del Centro										Voto medio	9,36	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	0	0	0	4	2	23				
% sul totale	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	6,67%	76,67%				

QUESITO N. 9		Valutazione sulla professionalità e competenza - nel loro ruolo- degli operatori del Centro										Voto medio	9,00	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	1	1	0	4	4	19				
% sul totale	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	3,33%	0,00%	13,33%	13,33%	63,33%				

QUESITO N. 10		Valutazione circa la libertà di esprimere la propria opinione riguardo i servizi offerti										Voto medio	8,84	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	2	0	0	0	2	3	1	22				
% sul totale	3,23%	0,00%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	9,68%	3,23%	70,97%				

QUESITO N. 11		Valutazione complessiva circa la buona soddisfazione avuta dall'offerta dei Centri giovani di Pordenone										Voto medio	9,19	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	1	0	0	4	3	22				
% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	12,90%	9,68%	70,97%				

QUESITO N. 12		Probabilità si consigliare il Centro giovani a un amico o conoscente										Voto medio	8,97	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	0	1	2	0	2	6	19				
% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	6,45%	0,00%	6,45%	19,35%	61,29%				

QUESITO N. 13		Se la partecipazione ha permesso di sviluppare nuove idee o progetti concreti (es. videoclip, spettacoli, iniziative)										Voto medio	8,42	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	0	0	1	1	0	6	4	3	15				
% sul totale	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	3,23%	0,00%	19,35%	12,90%	9,68%	48,39%				

Valutazione di Soddisfazione Servizio - Centri Giovani di Pordenone 2025

PROFILO DELLA PARTECIPAZIONE



186

**BACINO D'UTENZA
TOTALE**

I centri contano un totale di 186 utenti attivi nel periodo di riferimento.



33

**PARTECIPANTI AL
SONDAGGIO**

33 utenti hanno completato la valutazione, fornendo i dati analizzati.

17,74%



RAPPRESENTATIVITÀ

Il tasso di partecipazione garantisce una visione significativa delle opinioni dell'utenza.

ECCELLENZE E PUNTI DI FORZA



**PROFESSIONALITÀ
DEGLI OPERATORI: 9,36**

Il voto medio più alto in assoluto, a testimonianza della competenza e dell'impegno del personale.



**CHIAREZZA DELLE
INFORMAZIONI: 9,29**

La comunicazione relativa ai servizi e alle attività è valutata come estremamente efficace e trasparente.



**Un plebiscito per il Personale
(Quesito 8)**

Il 76,67% dei partecipanti ha assegnato il voto massimo di 10 alla professionalità degli operatori.



**Trasparenza Informativa
(Quesito 4)**

Il 74,19% degli utenti ha espresso il massimo grado di soddisfazione (voto 10) per la completezza delle informazioni.

ANALISI DELLE VALUTAZIONI MEDIE



**NUOVI PROGETTI E IDEE:
8,42**

Sebbene molto positivo, questo è il voto medio minimo registrato, indicando un margine di crescita nello sviluppo di iniziative concrete come spettacoli o videoclip.



SOCIALIZZAZIONE E ATMOSFERA

La capacità di favorire nuove amicizie (9,16) supera leggermente la qualità generale delle attività di svago (8,83).



ACCESSIBILITÀ E LOGISTICA

Gli orari di apertura convincono (8,94), mentre la facilità di raggiungimento con i mezzi pubblici si attesta su un solido 8,55.



ATTIVITÀ CREATIVE/ARTISTICHE: 8,61

LIBERTÀ DI ESPRESSIONE: 8,84

VALUTAZIONE GLOBALE E FEDELITÀ



9,19

**SODDISFAZIONE
COMPLESSIVA**

La valutazione generale del servizio offerto dai Centri Giovani di Pordenone rasenta l'eccellenza.



8,97

**PROPENSIONE
AL CONSIGLIO**

La probabilità che un utente consigli il Centro a un amico o conoscente conferma il forte legame di fiducia creato.

NotebookLM

La Mappa Completa dell'Eccellenza

Rank	Quesito	Voto Medio	Distribuzione Voti 8-10
#1	Professionalità operatori	9,36	
#2	Chiarezza informazioni	9,29	
#3	Soddisfazione complessiva	9,19	
#4	Opportunità nuove amicizie	9,16	
#5	Professionalità operatori - bis	9,00	
#6	Probabilità consigliare	8,97	
#7	Orari di apertura	8,94	
#8	Qualità attrezzature	8,94	
#9	Libertà esprimere opinione	8,84	
#10	Qualità attività socializzazione	8,83	
#11	Natura stimolante attività creative	8,61	
#12	Raggiungibilità mezzi pubblici	8,55	
#13	Sviluppo nuove idee/progetti	8,42	

NotebookLM

Dall'analisi dei dati riportati nelle fonti riguardanti i Centri Giovani di Pordenone, emergono chiaramente le eccellenze del servizio e alcuni margini di crescita. In generale, i centri godono di un'altissima valutazione, con una **soddisfazione complessiva che raggiunge una media di 9,19**.

Punti di forza

- **Professionalità degli operatori:** È l'aspetto più apprezzato in assoluto. La competenza degli operatori riceve i punteggi medi più alti, rispettivamente **9,36** (Quesito 8) e **9,00** (Quesito 9). Nel primo caso, ben il **76,67% dei partecipanti ha assegnato il voto massimo (10)**.
- **Informazione e comunicazione:** La chiarezza e la completezza delle informazioni sui servizi e le attività sono valutate molto positivamente con una media di **9,29**. Circa il **74,19% degli utenti ha espresso il massimo grado di soddisfazione** in questo ambito.
- **Socializzazione:** I centri sono percepiti come luoghi eccellenti per stringere nuove amicizie (voto medio **9,16**). Anche in questo caso, la stragrande maggioranza degli intervistati (**74,19%**) ha indicato un punteggio di 10.
- **Efficacia del passaparola:** L'alta probabilità di consigliare il centro a un amico (media **8,97**) conferma la solidità della reputazione del servizio presso l'utenza.

Aree di miglioramento

Sebbene tutti i punteggi medi siano superiori all'8, alcune categorie presentano valutazioni relativamente più basse o una maggiore dispersione dei voti:

- **Sviluppo di nuovi progetti (Quesito 13):** Questo parametro registra il **voto medio più basso del sondaggio (8,42)**. Solo il **48,39% degli utenti ha dato un 10**, mentre una quota significativa (**19,35%**) si è fermata al voto 7, suggerendo la necessità di stimolare maggiormente l'iniziativa autonoma dei ragazzi nella creazione di videoclip, spettacoli o progetti concreti.
- **Accessibilità logistica (Quesito 1):** La facilità di raggiungere il Centro con i mezzi pubblici ha una media di **8,55**. È il quesito che presenta la **percentuale più alta di voti gravemente insufficienti**, con un **9,09% di partecipanti che ha dato voto 1**.
- **Attività creative e artistiche (Quesito 7):** La natura stimolante di attività come teatro e musica riceve una media di **8,61**. Circa il **29% degli utenti ha assegnato voti tra 7 e 8**, indicando che c'è spazio per rendere questi laboratori ancora più coinvolgenti.
- **Orari di apertura (Quesito 2):** Pur avendo una media alta (**8,94**), il **25% degli intervistati ha espresso voti tra 7 e 8**. Questo dato suggerisce che una piccola parte dell'utenza potrebbe beneficiare di una rimodulazione degli orari per meglio adattarli alle proprie esigenze.

Servizio Anagrafe

I dati evidenziano un alto livello di gradimento, con punteggi particolarmente elevati per la professionalità, la cortesia del personale e la rapidità dei tempi di attesa allo sportello. La maggior parte degli utenti ha completato le proprie pratiche in meno di dieci minuti e oltre la metà del campione ritiene che il servizio non necessiti di ulteriori miglioramenti. Nonostante l'apprezzamento generale, emergono margini di ottimizzazione per quanto riguarda l'assistenza telefonica e la fruizione dei servizi digitali. Complessivamente, la valutazione finale si attesta su una media eccellente, confermando l'efficienza operativa degli uffici e la qualità dell'accoglienza.

Analisi del campione

Servizi Demografici e Anagrafici 2025

Efficienza Operativa e Tempi di Attesa



Modalità di Accesso e Prenotazione



Utilizzo dei Canali e Strumenti Digitali



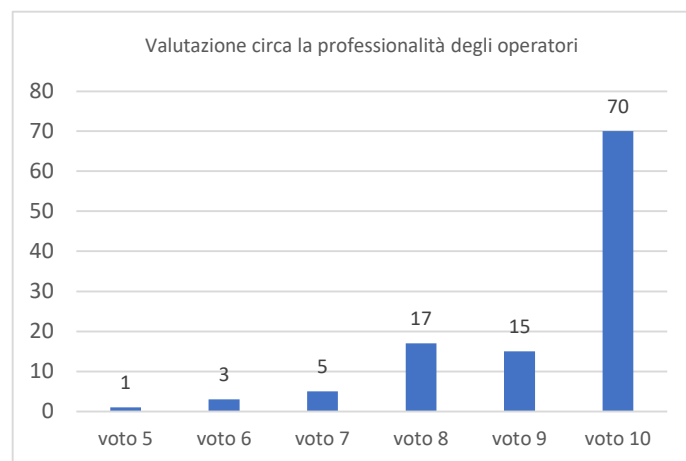
Feedback degli Utenti e Miglioramenti



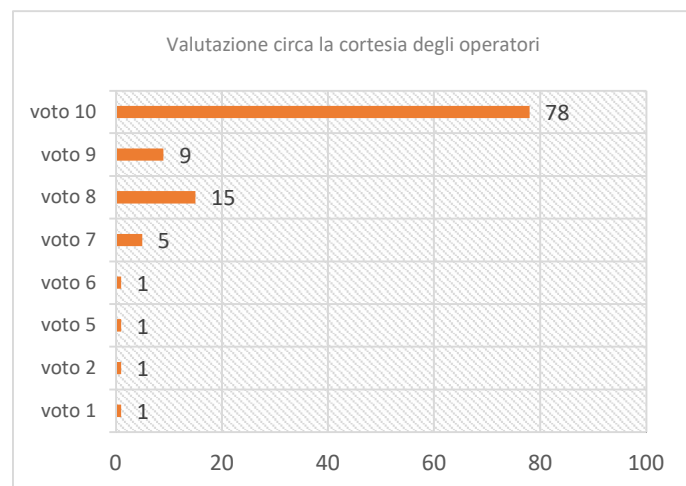
NotebookLM

Analisi dei risultati raccolti

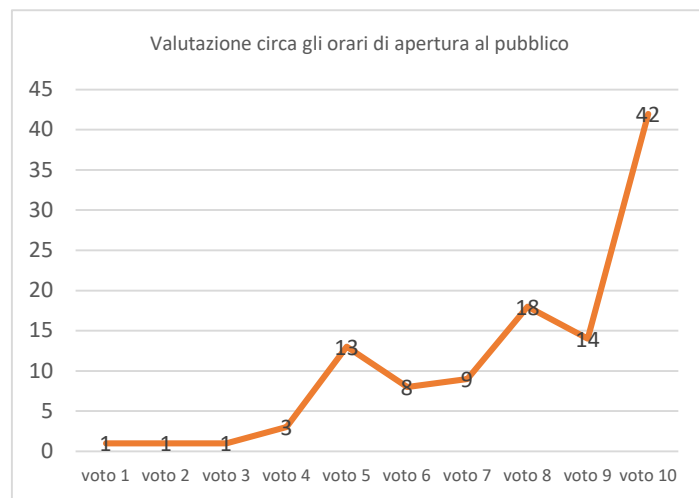
Valutazione circa la professionalità degli operatori	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	1	0,90
voto 6	3	2,70
voto 7	5	4,50
voto 8	17	15,32
voto 9	15	13,51
voto 10	70	63,06
Totale complessivo	111	100



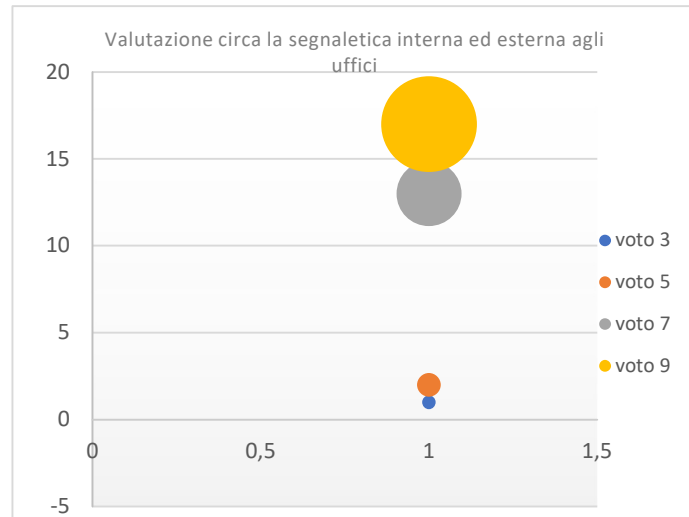
Valutazione circa la cortesia degli operatori	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,90
voto 2	1	0,90
voto 5	1	0,90
voto 6	1	0,90
voto 7	5	4,50
voto 8	15	13,51
voto 9	9	8,11
voto 10	78	70,27
Totale complessivo	111	100



Valutazione circa gli orari di apertura al pubblico	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	0,91
voto 2	1	0,91
voto 3	1	0,91
voto 4	3	2,73
voto 5	13	11,82
voto 6	8	7,27
voto 7	9	8,18
voto 8	18	16,36
voto 9	14	12,73
voto 10	42	38,18
Totale complessivo	110	100



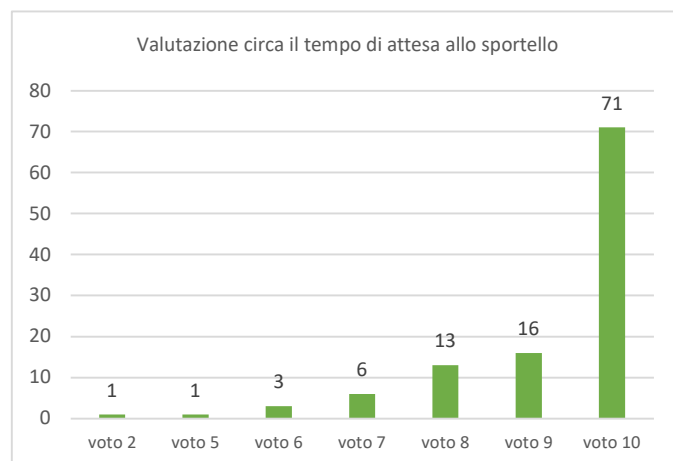
Valutazione circa la segnaletica interna ed esterna agli uffici	n. partecipanti al questionario	%
voto 3	1	0,91
voto 4	1	0,91
voto 5	2	1,82
voto 6	3	2,73
voto 7	13	11,82
voto 8	23	20,91
voto 9	17	15,45
voto 10	50	45,45
Totale complessivo	110	100



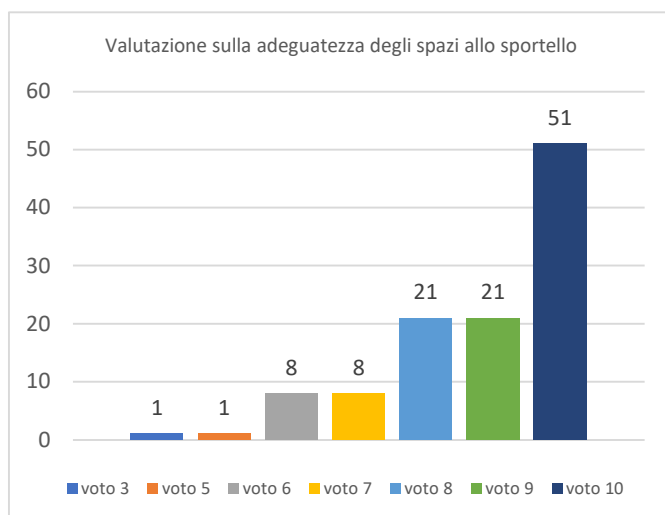
Valutazione circa l'accoglienza degli spazi di attesa	n. partecipanti al questionario	%
voto 4	2	1,82
voto 5	3	2,73
voto 6	7	6,36
voto 7	12	10,91
voto 8	25	22,73
voto 9	16	14,55
voto 10	45	40,91
Totale complessivo	110	100



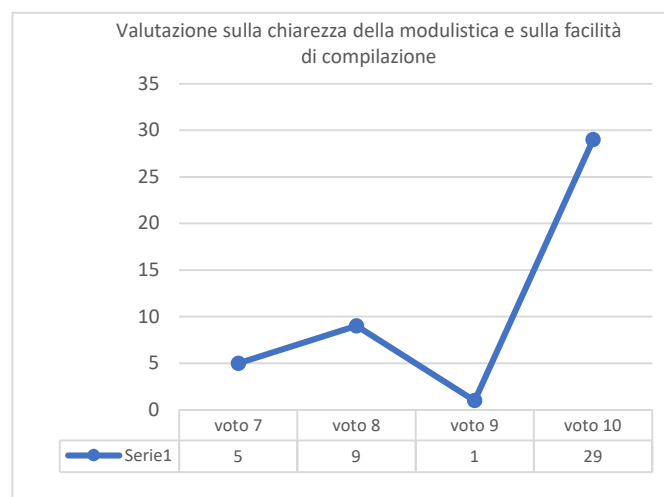
Valutazione circa il tempo di attesa allo sportello	n. partecipanti al questionario	%
voto 2	1	0,90
voto 5	1	0,90
voto 6	3	2,70
voto 7	6	5,41
voto 8	13	11,71
voto 9	16	14,41
voto 10	71	63,96
Totale complessivo	111	100



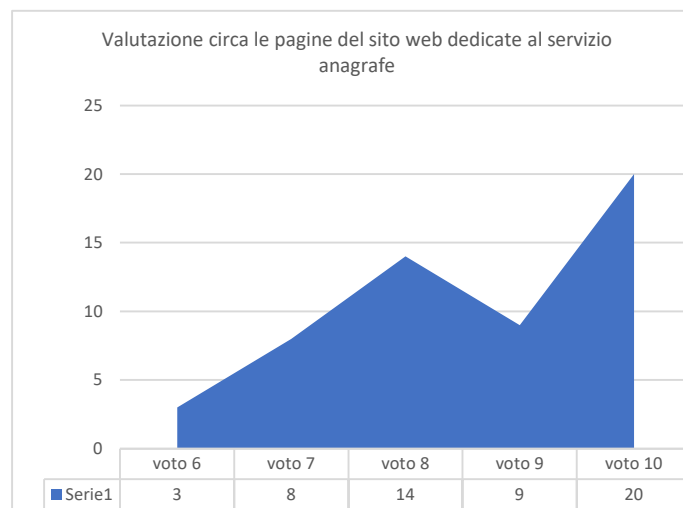
Valutazione sulla adeguatezza degli spazi allo sportello	n. partecipanti al questionario	%
voto 3	1	0,90
voto 5	1	0,90
voto 6	8	7,21
voto 7	8	7,21
voto 8	21	18,92
voto 9	21	18,92
voto 10	51	45,95
Totale complessivo	111	100



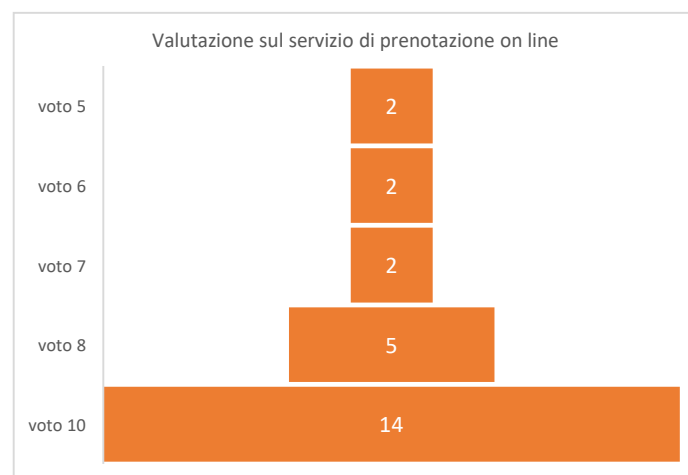
Valutazione sulla chiarezza della modulistica e sulla facilità di compilazione	n. partecipanti al questionario	%
voto 7	5	11,36
voto 8	9	20,45
voto 9	1	2,27
voto 10	29	65,91
Totale complessivo	44	100



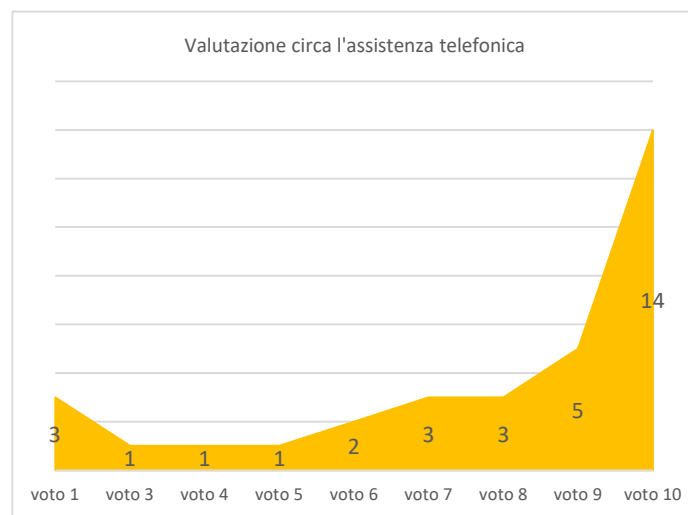
Valutazione circa le pagine del sito web dedicate al servizio anagrafe	n. partecipanti al questionario	%
voto 6	3	5,56
voto 7	8	14,81
voto 8	14	25,93
voto 9	9	16,67
voto 10	20	37,04
Totale complessivo	54	100



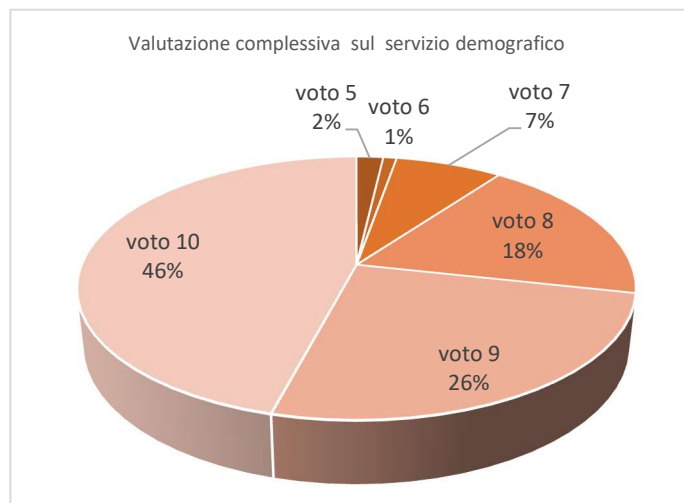
Valutazione sul servizio di prenotazione on line	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	2	8,00
voto 6	2	8,00
voto 7	2	8,00
voto 8	5	20,00
voto 10	14	56,00
Totale complessivo	25	100



Valutazione circa l'assistenza telefonica	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	3	9,09
voto 3	1	3,03
voto 4	1	3,03
voto 5	1	3,03
voto 6	2	6,06
voto 7	3	9,09
voto 8	3	9,09
voto 9	5	15,15
voto 10	14	42,42
Totale complessivo	33	100



Valutazione complessiva sul servizio demografico	n. partecipanti al questionario	%
voto 5	2	1,83
voto 6	1	0,92
voto 7	8	7,34
voto 8	20	18,35
voto 9	28	25,69
voto 10	50	45,87
Totale complessivo	109	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1	Valutazione circa la professionalità degli operatori										Voto medio	9,27	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	1	3	5	17	15	70			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,90%	2,70%	4,50%	15,32%	13,51%	63,06%			

QUESITO N. 2	Valutazione circa la cortesia degli operatori										Voto medio	9,28	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	1	0	0	1	1	5	15	9	78			
% sul totale	0,90%	0,90%	0,00%	0,00%	0,90%	0,90%	4,50%	13,51%	8,11%	70,27%			

QUESITO N. 3	Valutazione circa gli orari di apertura al pubblico										Voto medio	8,04	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	1	1	1	3	13	8	9	18	14	42			
% sul totale	0,91%	0,91%	0,91%	2,73%	11,82%	7,27%	8,18%	16,36%	12,73%	38,18%			

QUESITO N. 4	Valutazione circa la segnaletica interna ed esterna agli uffici										Voto medio	8,75	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	1	1	2	3	13	23	17	50			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,91%	0,91%	1,82%	2,73%	11,82%	20,91%	15,45%	45,45%			

QUESITO N. 5	Valutazione circa l'accoglienza degli spazi di attesa										Voto medio	8,57	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	2	3	7	12	25	16	45			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	1,82%	2,73%	6,36%	10,91%	22,73%	14,55%	40,91%			

QUESITO N. 6	Valutazione circa il tempo di attesa allo sportello										Voto medio	9,23	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	1	0	0	1	3	6	13	16	71			
% sul totale	0,00%	0,90%	0,00%	0,00%	0,90%	2,70%	5,41%	11,71%	14,41%	63,96%			

QUESITO N. 7	Valutazione sulla adeguatezza degli spazi allo sportello										Voto medio	8,82	
Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	1	0	1	8	8	21	21	51			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,90%	0,00%	0,90%	7,21%	7,21%	18,92%	18,92%	45,95%			

QUESITO N. 8		Valutazione sulla chiarezza della modulistica e sulla facilità di compilazione										Voto medio	9,23	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	5	9	1	29			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,36%	20,45%	2,27%	65,91%			

QUESITO N. 9		Valutazione circa le pagine del sito web dedicate al servizio anagrafe										Voto medio	8,65	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	3	8	14	9	20				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	14,81%	25,93%	16,67%	37,04%				

QUESITO N. 10		Valutazione sul servizio di prenotazione on line										Voto medio	8,64	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	2	2	2	5	0	14				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,00%	8,00%	8,00%	20,00%	0,00%	56,00%				

QUESITO N. 11		Valutazione circa l'assistenza telefonica										Voto medio	7,79	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	3	0	1	1	1	2	3	3	5	14				
% sul totale	9,09%	0,00%	3,03%	3,03%	3,03%	6,06%	9,09%	9,09%	15,15%	42,42%				

QUESITO N. 12		Valutazione complessiva sul servizio demografico										Voto medio	9,03	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	2	1	8	20	28	50				
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,83%	0,92%	7,34%	18,36%	25,69%	45,87%				



Sulla base dei dati riportati nella tabella dei Servizi Demografici 2025, si evince un livello di **soddisfazione complessiva molto elevato**, con un voto medio di **9,03**.

Di seguito sono analizzati nel dettaglio i punti di forza e le aree suscettibili di miglioramento:

Punti di Forza

L'eccellenza del servizio è trainata principalmente dal rapporto diretto con l'utente e dall'efficienza operativa:

- **Cortesie e Professionalità degli Operatori:** Sono le voci con il punteggio più alto, rispettivamente **9,28** e **9,27**. Oltre il 70% degli utenti ha assegnato il voto massimo (10) alla cortesia.
- **Efficienza allo Sportello:** Il **tempo di attesa** ha ottenuto un ottimo punteggio di **9,23**, a pari merito con la **chiarezza della modulistica** e la facilità di compilazione. Circa il 64% dei partecipanti ha valutato il tempo di attesa con un 10.
- **Gestione degli Spazi e Comunicazione Visiva:** Sia la segnaletica (8,75) che l'adeguatezza degli spazi allo sportello (8,82) sono valutate positivamente.

Aree di Miglioramento

Sebbene i punteggi rimangano generalmente sopra la sufficienza, emergono alcune criticità relative all'accessibilità non in presenza:

- **Assistenza Telefonica:** È l'area con la **valutazione più bassa (7,79)**. È significativo notare che il 9,09% degli utenti ha espresso il massimo grado di insoddisfazione (voto 1), una percentuale molto più alta rispetto a qualsiasi altro quesito.
- **Orari di Apertura al Pubblico:** Con un voto medio di **8,04**, questa voce risulta meno soddisfacente rispetto alla qualità del servizio erogato. Quasi il 12% degli utenti ha assegnato un voto pari a 5, indicando una moderata insoddisfazione.
- **Servizi Digitali e Prenotazioni:** Le pagine web (8,65) e il servizio di prenotazione online (8,64) hanno valutazioni buone ma inferiori rispetto ai servizi fisici, suggerendo margini di ottimizzazione tecnologica.
- **Spazi di Attesa:** L'accoglienza degli spazi di attesa (8,57) è leggermente inferiore alla valutazione degli spazi operativi allo sportello.

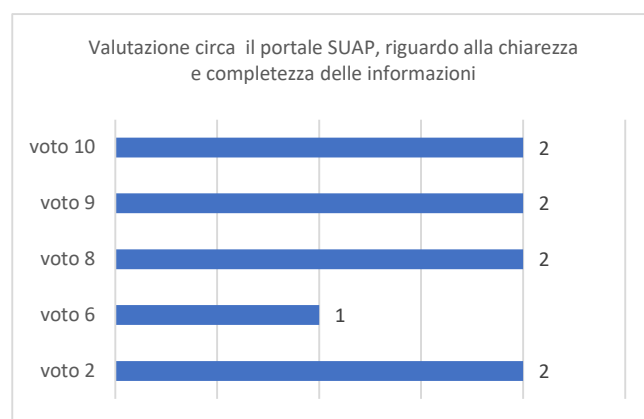
In sintesi, mentre il personale e l'operatività fisica rappresentano il fiore all'occhiello del servizio, gli sforzi di miglioramento dovrebbero concentrarsi sul **canale telefonico** e su una possibile revisione degli **orari di apertura** per incontrare meglio le esigenze dell'utenza.

Servizio Gestione Associata SUAP

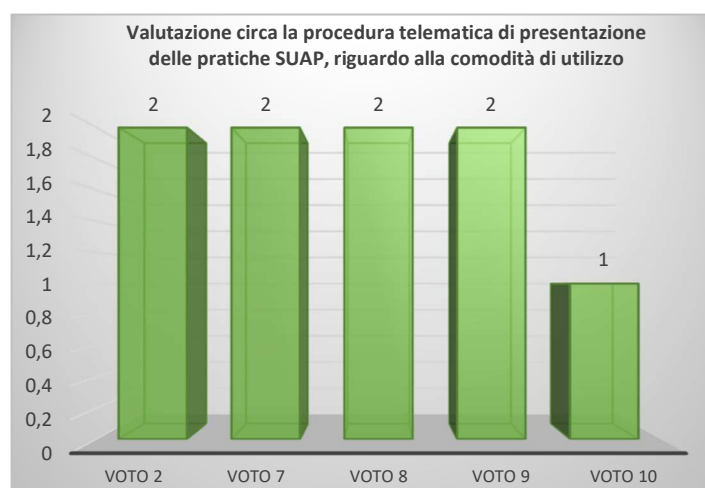
Il documento analizza i risultati di un'indagine sulla **soddisfazione degli utenti** riguardante la gestione associata dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP). Attraverso sei quesiti specifici, vengono esaminati aspetti cruciali come la **chiarezza del portale informativo**, la facilità d'uso delle procedure telematiche e la **competenza del personale**. I dati evidenziano valutazioni particolarmente positive per quanto concerne la **cortesia degli operatori**, che ha ottenuto il punteggio medio più elevato. Complessivamente, i partecipanti hanno espresso un giudizio favorevole anche sulla **puntualità burocratica** e sull'efficienza generale del servizio. Questa sintesi statistica permette di monitorare la **qualità percepita** dai cittadini e dalle imprese che interagiscono con la pubblica amministrazione.

Analisi dei risultati raccolti

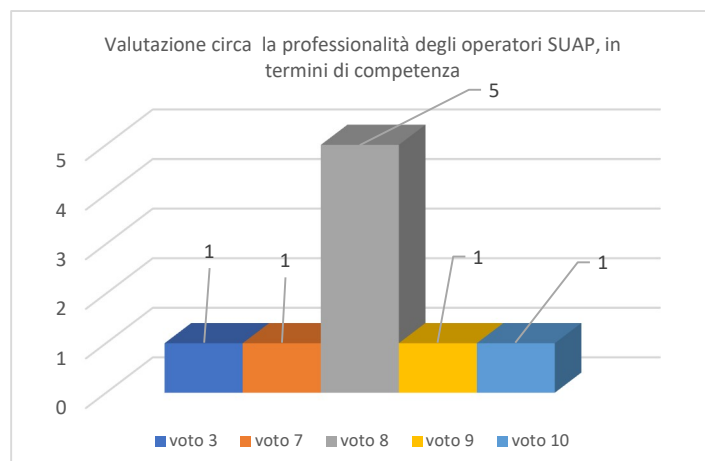
Valutazione circa il portale SUAP, riguardo alla chiarezza e completezza delle informazioni	n. partecipanti al questionario	%
voto 2	2	22,22
voto 6	1	11,11
voto 8	2	22,22
voto 9	2	22,22
voto 10	2	22,22
Totale complessivo	9	100



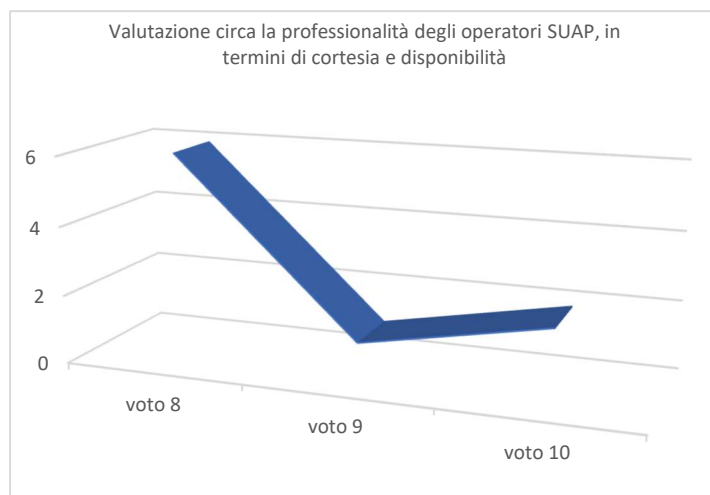
Valutazione circa la procedura telematica di presentazione delle pratiche SUAP, riguardo alla comodità di utilizzo	n. partecipanti al questionario	%
voto 2	2	22,22
voto 7	2	22,22
voto 8	2	22,22
voto 9	2	22,22
voto 10	1	11,11
Totale complessivo	9	100



Valutazione circa la professionalità degli operatori SUAP, in termini di cortesia e disponibilità	n. partecipanti al questionario	%
voto 8	6	66,67
voto 9	1	11,11
voto 10	2	22,22
Totale complessivo	9	100



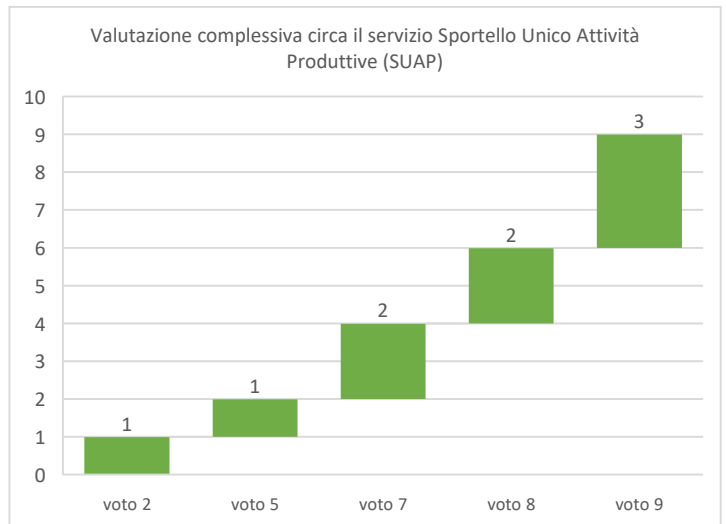
Valutazione circa la professionalità degli operatori SUAP, in termini di competenza	n. partecipanti al questionario	%
voto 3	1	11,11
voto 7	1	11,11
voto 8	5	55,56
voto 9	1	11,11
voto 10	1	11,11
Totale complessivo	9	100



Valutazione circa la tempistica e puntualità di definizione delle pratiche rispetto ai tempi previsti dalla legge	n. partecipanti al questionario	%
voto 2	1	11,11
voto 6	1	11,11
voto 7	1	11,11
voto 8	2	22,22
voto 9	4	44,44
Totale complessivo	9	100



Valutazione complessiva circa il servizio Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	n. partecipanti al questionario	%
voto 2	1	11,11
voto 5	1	11,11
voto 7	2	22,22
voto 8	2	22,22
voto 9	3	33,33
Totale complessivo	9	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1		Valutazione circa il portale SUAP, riguardo alla chiarezza e completezza delle informazioni										Voto medio	7,11	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	2	0	0	0	0	1	0	2	2	2			
% sul totale	0,00%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	22,22%	22,22%	22,22%			

QUESITO N. 2		Valutazione circa la procedura telematica di presentazione delle pratiche SUAP, riguardo alla comodità di utilizzo										Voto medio	6,89	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	2	0	0	0	0	0	2	2	2	1			
% sul totale	0,00%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	22,22%	22,22%	11,11%			

QUESITO N. 3		Valutazione circa la professionalità degli operatori SUAP, in termini di competenza										Voto medio	7,67	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	1	0	0	0	0	1	5	1	1			
% sul totale	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	55,56%	11,11%	11,11%			

QUESITO N. 4		Valutazione circa la professionalità degli operatori SUAP, in termini di cortesia e disponibilità										Voto medio	8,56	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	2			
% sul totale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	11,11%	22,22%			

QUESITO N. 5		Valutazione circa la tempestività e puntualità di definizione delle pratiche rispetto ai tempi previsti dalla legge										Voto medio	7,44	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	1	0	0	0	1	1	2	4	0				
% sul totale	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	22,22%	44,44%	0,00%				

QUESITO N. 6		Valutazione complessiva circa il servizio Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)										Voto medio	7,11	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti	0	1	0	0	1	0	2	2	3	0				
% sul totale	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	22,22%	22,22%	33,33%	0,00%				



Sulla base dei dati forniti nella tabella relativa alla gestione associata del SUAP, è possibile delineare un quadro dei punti di forza e delle criticità del servizio.

Punti di Forza

- **Professionalità del personale (Cortesia e Disponibilità):** Questo rappresenta il valore più alto in assoluto, con un **voto medio di 8,56**. È interessante notare come il 66,67% degli utenti abbia assegnato un voto pari a 8, e nessuno abbia espresso valutazioni negative sotto tale soglia per questo specifico parametro.
- **Competenza degli operatori:** Anche la competenza tecnica del personale è valutata molto positivamente, con una **media di 7,67**. Oltre la metà dei partecipanti (55,56%) ha attribuito un voto pari a 8, confermando l'affidabilità del supporto umano fornito.
- **Tempistica e puntualità:** La capacità del SUAP di definire le pratiche entro i tempi previsti dalla legge riceve una valutazione soddisfacente, con un **voto medio di 7,44**. La maggior parte degli utenti (44,44%) ha assegnato un voto alto (9) a questo aspetto.

Aree di Miglioramento

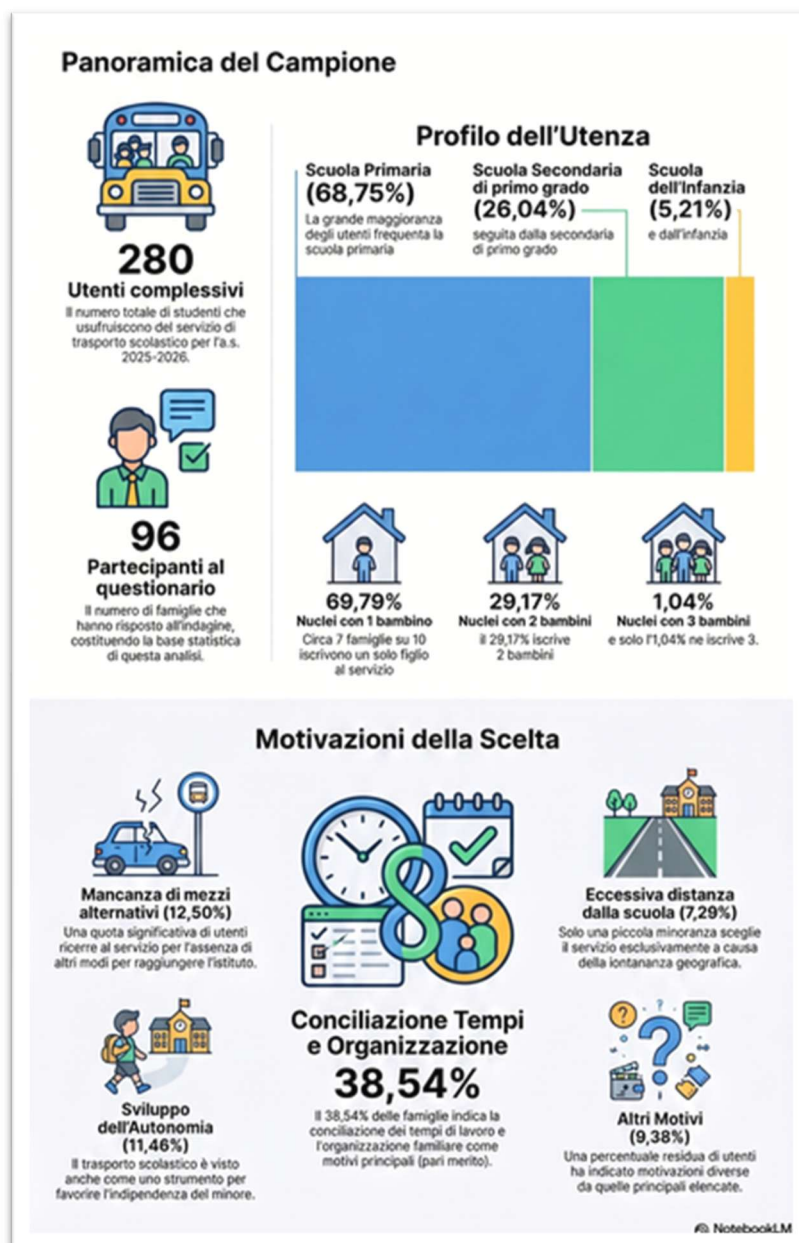
- **Comodità di utilizzo della procedura telematica:** Questo è l'aspetto critico principale, avendo ottenuto il **voto medio più basso (6,89)**. Preoccupa in particolare il fatto che il **22,22% dei partecipanti abbia assegnato un voto molto basso (voto 2)**, segnale di una possibile difficoltà oggettiva nell'interazione con l'interfaccia digitale.
- **Chiarezza e completezza delle informazioni sul portale:** Nonostante una media sufficiente di **7,11**, si riscontra una forte polarizzazione nei giudizi. Esattamente come per la procedura telematica, il **22,22% degli utenti ha dato un voto pari a 2**, suggerendo che per una fetta consistente di utenza le informazioni non siano facilmente reperibili o comprensibili.
- **Valutazione complessiva del servizio:** Il voto medio globale si attesta su **7,11**. Sebbene sia un risultato positivo, rimane inferiore alla valutazione dei singoli operatori, indicando che sono gli **strumenti tecnologici e informativi** a trainare verso il basso la percezione generale del servizio rispetto al fattore umano.

In sintesi, mentre il **personale del SUAP è percepito come un'eccellenza** per competenza e cortesia, gli **strumenti digitali e il portale informativo** necessitano di interventi di semplificazione e revisione per migliorare l'esperienza dell'utente.

Servizio di Trasporto Scolastico – a.s. 2025/2026

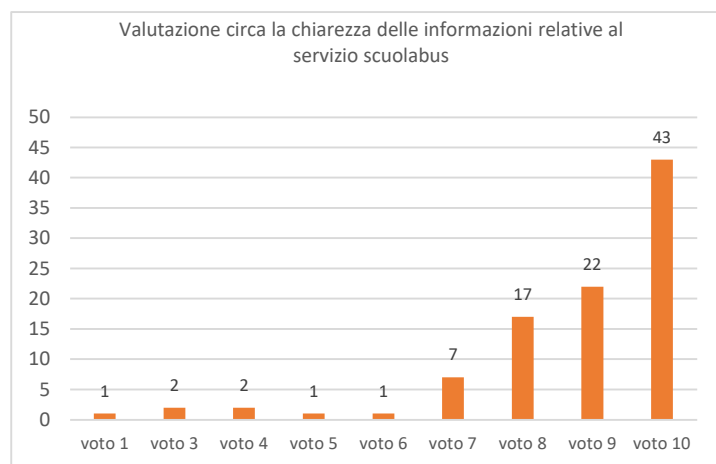
Attraverso dieci quesiti specifici, gli utenti hanno espresso il proprio giudizio su aspetti fondamentali come la facilità d'iscrizione digitale, la puntualità dei mezzi e la cortesia del personale di bordo. I dati statistici evidenziano un elevato gradimento complessivo, con medie che superano costantemente il punteggio di otto su dieci. Particolare apprezzamento emerge per la gestione dei pagamenti e la disponibilità degli autisti, confermando l'efficienza generale del sistema.

Analisi del campione

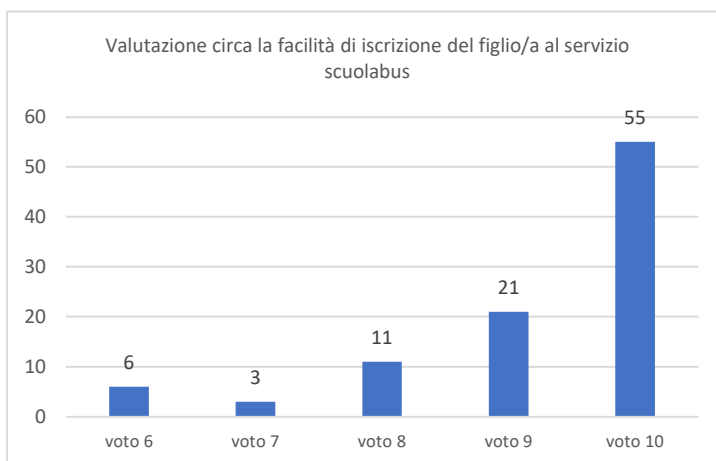


Analisi dei risultati raccolti

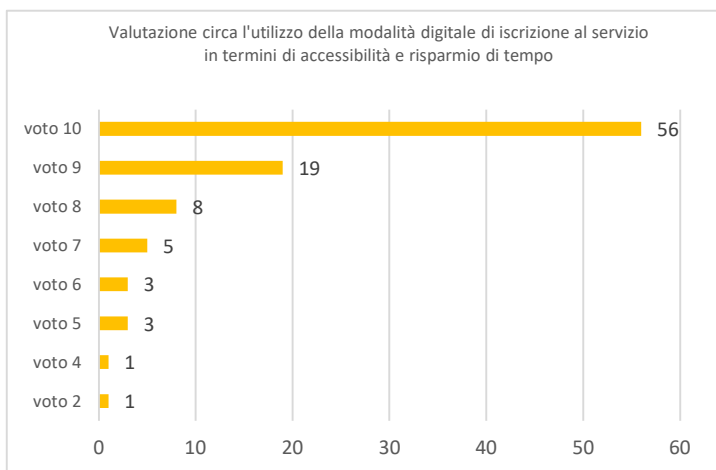
Valutazione circa la chiarezza delle informazioni relative al servizio scuolabus	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,04
voto 3	2	2,08
voto 4	2	2,08
voto 5	1	1,04
voto 6	1	1,04
voto 7	7	7,29
voto 8	17	17,71
voto 9	22	22,92
voto 10	43	44,79
Totale complessivo	96	100



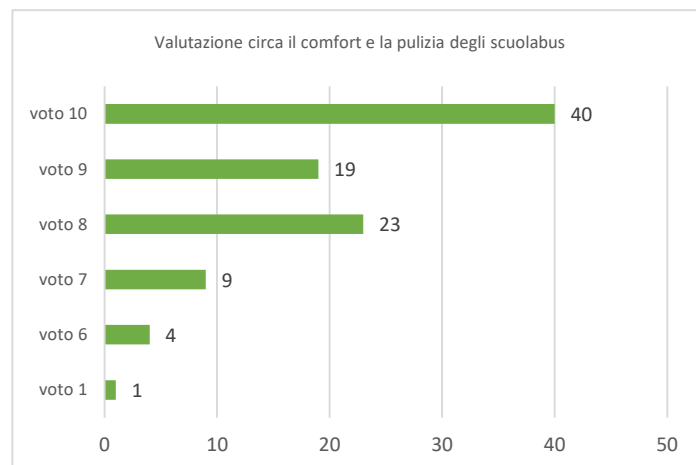
Valutazione circa la facilità di iscrizione del figlio/a al servizio scuolabus	n. partecipanti al questionario	%
voto 6	6	6,25
voto 7	3	3,13
voto 8	11	11,46
voto 9	21	21,88
voto 10	55	57,29
Totale complessivo	96	100



Valutazione circa l'utilizzo della modalità digitale di iscrizione al servizio in termini di accessibilità e risparmio di tempo	n. partecipanti al questionario	%
voto 2	1	1,04
voto 4	1	1,04
voto 5	3	3,13
voto 6	3	3,13
voto 7	5	5,21
voto 8	8	8,33
voto 9	19	19,79
voto 10	56	58,33
Totale complessivo	96	100



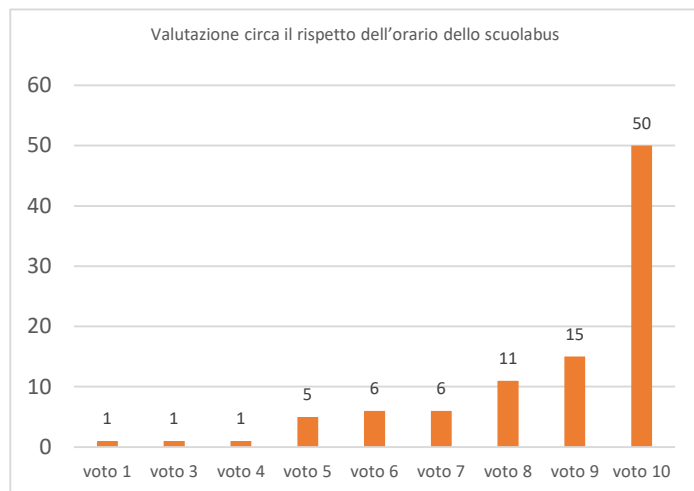
Valutazione circa il comfort e la pulizia degli scuolabus	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,04
voto 6	4	4,17
voto 7	9	9,38
voto 8	23	23,96
voto 9	19	19,79
voto 10	40	41,67
Totale complessivo	96	100



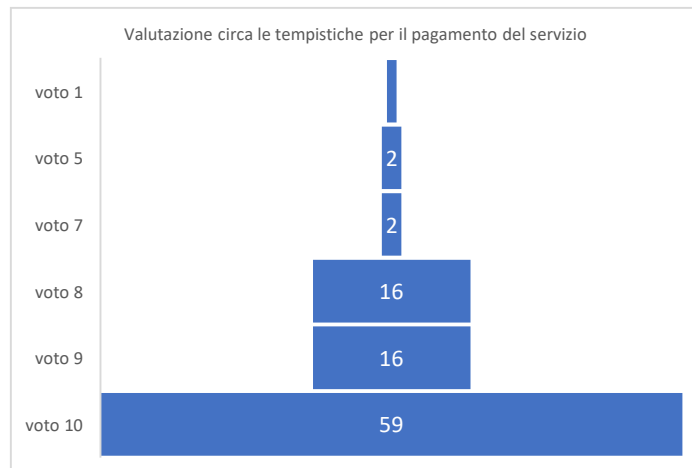
Valutazione circa il percorso e quindi la durata del viaggio	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	4	4,17
voto 3	2	2,08
voto 4	1	1,04
voto 5	2	2,08
voto 6	6	6,25
voto 7	12	12,50
voto 8	18	18,75
voto 9	16	16,67
voto 10	35	36,46
Totale complessivo	96	100



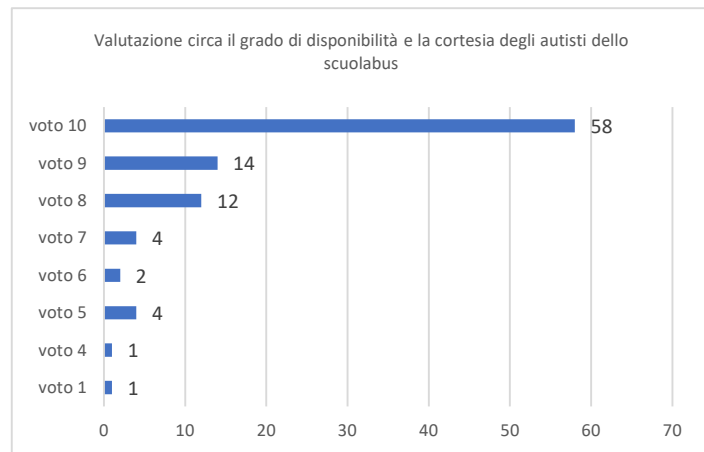
Valutazione circa il rispetto dell'orario dello scuolabus	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,04
voto 3	1	1,04
voto 4	1	1,04
voto 5	5	5,21
voto 6	6	6,25
voto 7	6	6,25
voto 8	11	11,46
voto 9	15	15,63
voto 10	50	52,08
Totale complessivo	96	100



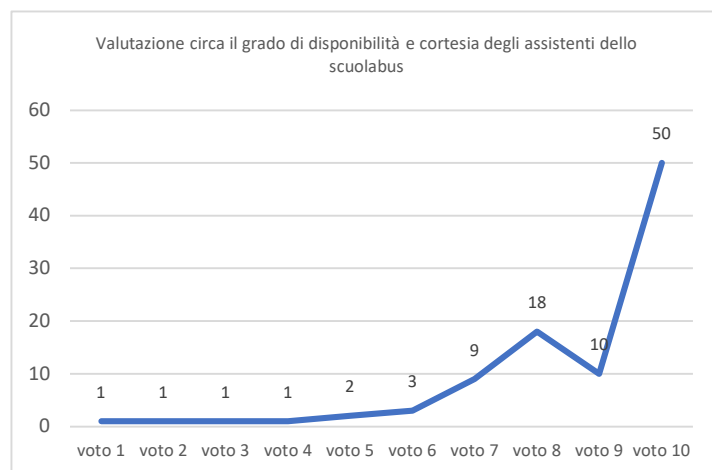
Valutazione circa le tempistiche per il pagamento del servizio	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,04
voto 5	2	2,08
voto 7	2	2,08
voto 8	16	16,67
voto 9	16	16,67
voto 10	59	61,46
Totale complessivo	96	100



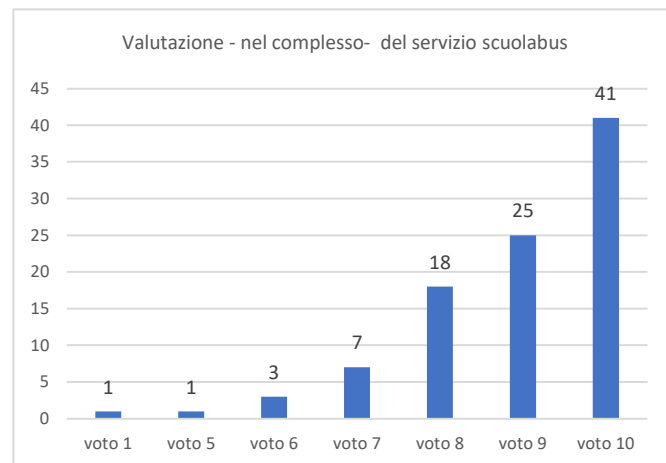
Valutazione circa il grado di disponibilità e la cortesia degli autisti dello scuolabus	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,04
voto 4	1	1,04
voto 5	4	4,17
voto 6	2	2,08
voto 7	4	4,17
voto 8	12	12,50
voto 9	14	14,58
voto 10	58	60,42
Totale complessivo	96	100



Valutazione circa il grado di disponibilità e cortesia degli assistenti dello scuolabus	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,04
voto 2	1	1,04
voto 3	1	1,04
voto 4	1	1,04
voto 5	2	2,08
voto 6	3	3,13
voto 7	9	9,38
voto 8	18	18,75
voto 9	10	10,42
voto 10	50	52,08
Totale complessivo	96	100



Valutazione - nel complesso del servizio scuolabus	n. partecipanti al questionario	%
voto 1	1	1,04
voto 5	1	1,04
voto 6	3	3,13
voto 7	7	7,29
voto 8	18	18,75
voto 9	25	26,04
voto 10	41	42,71
Totale complessivo	96	100



Di seguito la tabella di riepilogo dei quesiti la cui valutazione è stata espressa in voti (da 1 a 10).

QUESITO N. 1		Valutazione circa la chiarezza delle informazioni relative al servizio scuolabus										Voto medio	8,74	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	2	2	1	1	7	17	22	43			
% sul totale		1,04%	0,00%	2,08%	2,08%	1,04%	1,04%	7,29%	17,71%	22,92%	44,80%			

QUESITO N. 2		Valutazione circa la facilità di iscrizione del figlio/a al servizio scuolabus										Voto medio	9,21	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	0	0	0	0	6	3	11	21	55			
% sul totale		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	3,13%	11,46%	21,87%	57,29%			

QUESITO N. 3		Valutazione circa l'utilizzo della modalità digitale di iscrizione al servizio in termini di accessibilità e risparmio di tempo										Voto medio	9,05	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		0	1	0	1	3	3	5	8	19	56			
% sul totale		0,00%	1,04%	0,00%	1,04%	3,13%	3,13%	5,21%	8,33%	19,79%	58,33%			

QUESITO N. 4		Valutazione circa il comfort e la pulizia degli scuolabus										Voto medio	8,78	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	0	0	0	4	9	23	19	40			
% sul totale		1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,17%	9,37%	23,96%	19,79%	41,67%			

QUESITO N. 5		Valutazione circa il rispetto dell'orario dello scuolabus										Voto medio	8,69	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		1	0	1	1	5	6	6	11	15	50			
% sul totale		1,04%	0,00%	1,04%	1,04%	5,21%	6,25%	6,25%	11,46%	15,63%	52,08%			

QUESITO N. 6		Valutazione circa il percorso e quindi la durata del viaggio										Voto medio	8,15	
Valutazione		voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
n. partecipanti		4	0	2	1	2	6	12	18	16	35			
% sul totale		4,17%	0,00%	2,08%	1,04%	2,08%	6,25%	12,50%	18,75%	16,67%	36,46%			

QUESITO N. 7		Valutazione circa le tempistiche per il pagamento del servizio										Voto medio	9,24	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	1	0	0	0	2	0	2	16	16	59			
	% sul totale	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%	0,00%	2,08%	16,67%	16,67%	61,46%			

QUESITO N. 8		Valutazione circa il grado di disponibilità e la cortesia degli autisti dello scuolabus										Voto medio	9,03	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	1	0	0	1	4	2	4	12	14	58			
	% sul totale	1,04%	0,00%	0,00%	1,04%	4,17%	2,08%	4,17%	12,50%	14,58%	60,42%			

QUESITO N. 9		Valutazione circa il grado di disponibilità e cortesia degli assistenti dello scuolabus										Voto medio	8,70	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	1	1	1	1	2	3	9	18	10	50			
	% sul totale	1,04%	1,04%	1,04%	1,04%	2,08%	3,13%	9,38%	18,75%	10,42%	52,08%			

QUESITO N. 10		Valutazione - nel complesso- del servizio scuolabus										Voto medio	8,88	
	Valutazione	voto 1	voto 2	voto 3	voto 4	voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10			
	n. partecipanti	1	0	0	0	1	3	7	18	25	41			
	% sul totale	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	1,04%	3,13%	7,29%	18,75%	26,04%	42,71%			

Report di Soddisfazione: Servizio Trasporto Scolastico 2025

I dati presentano i risultati di un'indagine di soddisfazione sul servizio di trasporto scolastico basata su 10 quesiti specifici. Le valutazioni, espresse su una scala da 1 a 10, mostrano un servizio estremamente apprezzato, con medie che superano costantemente il punteggio di 8.



Eccellenza Gestionale e Digitale



Qualità del Servizio e Relazioni

9,03/10

per la Cortesia degli Autisti
Elevato apprezzamento per la disponibilità e il comportamento del personale di guida.



9,24/10

per la Gestione Pagamenti
Il punteggio più alto in assoluto riguarda l'efficienza delle tempistiche di pagamento.

9,21/10

per la Facilità di Iscrizione
Gli utenti premiano la semplicità nel processo di registrazione dei figli al servizio.



Valutazione Complessiva: 8,88

Il giudizio generale sul servizio riflette una percezione di alta qualità e affidabilità.



Successo della Transizione Digitale

9,05

L'accessibilità e il risparmio di tempo della modalità online ottengono un solido 9,05.

Parametro Valutato Voto Medio	
Tempistiche per il pagamento	9,24
Facilità di iscrizione	9,21
Accessibilità modalità digitale	9,05



8,78

Comfort e Puntualità

Entrambi i parametri mantengono medie elevate, rispettivamente 8,78 e 8,69.



8,69

Puntualità Consolidati

Punti di Forza

I risultati migliori si riscontrano nelle fasi amministrative e nel rapporto con il personale:

- **Tempistiche di pagamento e iscrizione:** Il punteggio più alto in assoluto (9,24) riguarda la valutazione sulle **tempistiche per il pagamento**

Segue da vicino la **facilità di iscrizione** del figlio/a al servizio (9,21) e l'efficacia della **modalità digitale** (9,05) in termini di risparmio di tempo e accessibilità

- **Personale di bordo:** Gli **autisti** godono di un ottimo giudizio per disponibilità e cortesia, con una media di 9,03. Anche gli **assistenti** ricevono una valutazione molto positiva, pari a 8,70.

Aree di Miglioramento Relativo

L'unico aspetto che registra un punteggio sensibilmente più basso rispetto agli altri — pur rimanendo ampiamente sopra la sufficienza — è la **valutazione circa il percorso e la durata del viaggio**, che si ferma a una media di **8,15**

Questo dato suggerisce che una piccola parte dell'utenza (circa il 4,17% ha dato un voto pari a 1) potrebbe percepire i tragitti come troppo lunghi o poco ottimizzati.