



## Comune di Pordenone

- SEGRETERIA GENERALE -  
- U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI -

### DETERMINAZIONE

**Oggetto: Acquisto n. 5 licenze annuali utente per piattaforma cloud di gestione ticket assurance e operations “Freshdesk Estate Version”. Codice CIG: Z863B37B10**

**N. det. 2023/26**

**N. cron. 1728, in data 30/06/2023**

### IL RESPONSABILE

#### **Riferimento a competenze, obiettivi, atti di indirizzo e di programmazione**

Visto il decreto del Sindaco n. 10 del 29 dicembre 2021, con la quale si attesta, tra altro, di conferire al Segretario Generale la direzione dell'Unità Operativa complessa “Sistemi informativi” dal 1° gennaio 2022 e fino a revoca;

Richiamata la determina della Segreteria Generale n. 2687 del 28/10/2022 con la quale viene conferito al dott. Marco Malandrino l'incarico di posizione organizzativa dell'U.O.C. Sistemi Informativi, collocata presso il Servizio “Sistemi Informativi – RTD – Progetti innovativi per il miglioramento” della Segreteria Generale” con decorrenza dal 1° novembre 2022 al 30 novembre 2026;

Visto il Decreto del Sindaco n. 11 del 29 dicembre 2021 con la quale viene nominato Responsabile della Transizione Digitale ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs n. 82 del 7/03/2005 (CAD), il dott. Malandrino Marco, titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O.C. Sistemi Informativi;

Richiamato l'art. 17 comma g) del D.Lgs n. 82 del 7/03/2005 (CAD) che prevede a carico del RTD l'indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;

Richiamata la deliberazione del Consiglio comunale n. 55/2022 del 19/12/2022, con oggetto “Documento Unico di Programmazione (DUP) 2023/2025 – Art. 170 del D. Lgs. n. 267/2000”;

Richiamata la deliberazione del Consiglio comunale n. 58/2022 del 19/12/2022, con oggetto “Approvazione del bilancio di previsione 2023/2025, della nota integrativa e dei relativi allegati”;

Richiamata la deliberazione della Giunta Comunale n. 382 del 28/12/2022 avente a oggetto “Approvazione P.E.G. (Piano Esecutivo di Gestione) 2023 – 2025 Parte finanziaria”;

Richiamato altresì, la deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 31 gennaio 2023 con oggetto "Approvazione del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) 2023/2025"

### **Presupposti di fatto**

Precisato che nell'ambito di un progetto di digitalizzazione, l'U.O.C Sistemi Informativi, al fine di migliorare il servizio di gestione delle segnalazioni per guasti informatici (ticket) utilizza la piattaforma cloud SaaS Freshdesk distribuita da CRMpartners s.r.l., tramite l'acquisto di 5 licenze Freshdesk estate con validità annuale;

Richiamata la propria determinazione n. cron. 1415, in data 20/06/2022, con la quale è stato rinnovato l'acquisto delle 5 licenze utente per piattaforma cloud di gestione ticket assurance e operations sistemi informativi - "Freshdesk Estate Version" che risultano in scadenza;

Ricordato che la ditta CRMpartners ricopre il ruolo di Premium Partner ed official Reseller, il livello più elevato di partnership previsto da Freshworks, pertanto, non sarà rispettato il principio di rotazione sancito dall'articolo 36, comma 2, lett. a), del Codice dei contratti pubblici n. 50/2016, e s.m.i., perché ricorrono i requisiti di cui all'articolo 63, comma 2, lettera b), punto 3, dello stesso decreto, poiché trattasi di servizi che possono essere erogati esclusivamente dalla ditta individuata per caratteristiche proprie e diritti di esclusiva del servizio stesso;

Considerata la scadenza delle licenze si ritiene opportuno procedere con il rinnovo dell'acquisto di n. 5 licenze utente per piattaforma cloud di gestione ticket assurance e operations sistemi informativi - "Freshdesk Estate Version" per un ulteriore anno a far data dalla scadenza, tramite affidamento diretto (MePA), alla ditta CRMpartners srl, secondo quanto previsto dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

Preso atto che l'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. è temporaneamente modificato, per cui alle procedure indette entro il 30 giugno 2023, si applica la disciplina sostitutiva di cui all'articolo 51 del Decreto legge 31 maggio 2021 n. 77 che prevede l'affidamento diretto per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro;

Verificato che al momento non risultano attive convenzioni atte a soddisfare il fabbisogno e pertanto non sussiste un vincolo di prezzo;

Vista l'offerta pubblicata a catalogo nel MePA dalla ditta CRMpartners srl, sede legale in via Angelo Borgoni, n. 78, cap. 00153 Roma (RO), P.I.V.A. e C.F.: 13439811004, con la quale propone una licenza utente per piattaforma cloud di gestione ticket assurance e operations sistemi informativi - "Freshdesk Estate Version" per 12 mesi al costo di € 588,00 (I.V.A. esclusa) e € 200,00 (I.V.A. esclusa), per spese di gestione amministrativa, ritenuto congruo;

Richiamato l'art. 103 comma 11, il quale prevede che "è facoltà dell'amministrazione in casi specifici non richiedere una garanzia per gli appalti di cui all'articolo 36, comma 2, lettera a), nonché per gli appalti da eseguirsi da operatori economici di comprovata solidità nonché per le forniture di beni che per la loro natura, o per l'uso speciale cui sono destinati, debbano essere acquistati nel luogo di produzione o forniti direttamente dai produttori o di prodotti d'arte, macchinari, strumenti e lavori di precisione l'esecuzione dei quali deve essere affidata a operatori specializzati. L'esonero dalla prestazione della garanzia deve essere adeguatamente motivato ed è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione";

Considerato che trattasi di affidamento ex art. 36, comma 2, lett. a) del Codice, l'Amministrazione si avvale della facoltà di non richiedere all'Operatore Economico la presentazione di una garanzia definitiva subordinato all'applicazione del miglioramento del prezzo di aggiudicazione rispetto al preventivo presentato, pari ad € 30,00 ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

### **Presupposti di diritto**

Richiamato:

- l'art. 32, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i, il quale dispone che è necessario, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, che le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- il comma 130 dell'articolo 1 della legge 30 dicembre 2018, n. 145 (legge di Bilancio 2019) con la quale è stato modificato l'articolo 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 innalzando la soglia per non incorrere nell'obbligo di ricorrere al MEPA o altri mercati elettronici, da 1.000 euro a 5.000 euro;
- l'articolo 1, comma 512, della legge 208/2015, che obbliga tutte le amministrazioni pubbliche ad acquisire beni e servizi informatici esclusivamente da Consip o altri soggetti aggregatori;
- il comma 2, lettera a) dell'articolo 1 del Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120, secondo cui, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 31/12/2021, in deroga all'art. 36, comma 2, del D. Lgs. 50/2016, è previsto, tra altro, l'affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per i servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 75.000,00 euro
- gli art.li 48, 50 e 53, del nuovo Decreto semplificazione n. 77 del 31 maggio 2021, che estende fino al 30 giugno 2023 le procedure previste all'articolo 1, commi, 2, 3, e 4 del Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120, con innalzamento della soglia per l'affidamento diretto dei servizi di ingegneria e architettura a 139.000 euro;
- Legge 29 luglio 2021, n. 108, che converte il decreto-legge semplificazioni 31 maggio 2021, n. 77, recante: *Governance* del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure;
- il Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i.;
- la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 recante "disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione Europea – Legge europea 2019-2020" che contiene alcune modifiche al codice dei contratti;

Visto le Linee Guida Anac n. 4 e in particolare il punto 4.1.3 dell'articolo 4.1 "L'avvio della procedura" sancisce che nel caso di affidamento diretto si può procedere tramite una determina a contrarre o atto equivalente, in modo semplificato, ai sensi dell'articolo 32, comma 2, del Codice dei Contratti pubblici;

Visti:

- il D.L. n. 95 del 6 luglio 2012, convertito con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n.135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini", pubblicato sulla GURI n. 156 del 6.7.2012 (c.d. decreto sulla "spending review"), che ribadisce l'obbligo di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A.;

- l'articolo 192, comma 1, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i. il quale dispone che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa;

### **Motivazione**

Considerato che questa Amministrazione continua a perseguire l'obiettivo di garantire l'efficacia e l'efficienza nell'espletamento dell'attività di tutti gli uffici comunali si ritiene di affidare alla ditta CRMparters srl, sede legale in via Angelo Borgoni, n. 78, cap. 00153 Roma (RO), P. I.V.A. e C.F.: 13439811004, il rinnovo delle n. 5 licenze utente per piattaforma cloud di gestione ticket assurance e operations sistemi informativi - "Freshdesk Estate Version", per un ulteriore anno a far data dalla scadenza, a fronte di un corrispettivo complessivo di € 3.140,00 (I.V.A. esclusa e compreso di € 200,00 per spese di gestione amministrativa);

Precisato che la spesa complessiva € 3.830,80 (I.V.A. inclusa) trova copertura al Titolo I, e nello specifico:

- € 3.586,80 (I.V.A. inclusa) al capitolo 1081309 "Servizi Informatici e di telecomunicazione", P.F.U.1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni", C.C. 650 Sistemi Informativi, esercizio 2021;
- € 244,00 (I.V.A. inclusa) al capitolo 1081310 "altri servizi", P.F.U.1.03.02.99.999 "Altri servizi diversi n.a.c.";

Preso atto della comunicazione pervenuta tra la documentazione presentata in sede di offerta, con la quale la ditta CRMparters srl si rende disponibile ad applicare il miglioramento del prezzo di € 30,00 rispetto al preventivo presentato, come previsto al comma 11 dell'articolo all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. nella prima fattura utile;

Precisato che

- per tale procedura è stato acquisito dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione il seguente codice CIG: Z863B37B10;
- si darà corso alla stipula della trattativa successivamente all'esecutività del presente atto;
- il pagamento della relativa fattura sarà subordinato all'acquisizione del DURC regolare;
- il miglioramento sul prezzo offerto di 30,00 da applicarsi nella prima fattura utile andrà a generare una economia di spesa;
- la spesa è soggetta agli obblighi di pubblicazione, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della P.A. nei propri siti web istituzionali, come disposto dell'articolo 1 comma, 32 della legge 190/2012;

Dato atto che, come previsto dall'articolo 4.2 "I requisiti generali e speciali" delle Linee Guida Anac n. 4 e in particolare il punto 4.2.2 ove è previsto che ai fini della verifica della non applicabilità all'operatore economico delle cause di esclusione di cui all'articolo 80 del decreto legislativo n. 50/2016 è stata acquisita l'autodichiarazione resa dall'operatore economico dalla quale risulti il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'articolo succitato, è stato consultato il casellario ANAC ed è stato verificato il DURC protocollo INPS\_36312838 con la quale risulta che la ditta CRMparters srl, è in regola con il versamento dei contributi fino al 05/10/2023;

### **Riferimenti normativi generali**

Visto l'articolo 61 dello Statuto comunale approvato con delibere di Consiglio comunale n. 1/2001 e n. 73/2001;

Visti i decreti legislativi n. 165/2001 e n. 267/2000 in tema di funzione e responsabilità dei dirigenti;

Attestata, ai sensi dell'articolo 147/bis del decreto legislativo n. 267/2000 e successive modifiche e integrazioni, la regolarità tecnica del presente provvedimento, riguardante la conformità e la correttezza dell'azione amministrativa;

Visto il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi approvato con delibera di Giunta comunale n. 144 del 12 maggio 2003 e successive modificazioni;

## DETERMINA

per i motivi e alle condizioni in premessa indicati, che fanno parte integrante e sostanziale del presente atto:

1. di affidare alla ditta CRMparters srl, sede legale in via Angelo Borgoni, n. 78, cap. 00153 Roma (RO), P. I.V.A. e C.F.: 13439811004, la fornitura di n. 5 licenze utente per piattaforma cloud di gestione ticket assurance e operations sistemi informativi - "Freshdesk Estate Version", dal 28/06/2023 al 28/06/2024, a fronte di un corrispettivo complessivo di € 3.140,00 (I.V.A. esclusa e compreso di € 200,00 per spese di gestione amministrativa);

2. di impegnare l'importo complessivo di € 3.830,80 (compreso di spese amministrative e I.V.A. inclusa), al Titolo I, C.C. 650 Sistemi Informativi, e nello specifico:

➤ **€ 3.586,80 (I.V.A. inclusa)** al capitolo 01081309 "Servizi Informativi e di Telecomunicazione", P.F.U.1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni":

Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo	Scadenza obbligazione (anno)
01	08	1	03	01081309"	2023

P.F.U.1.03.02.19.001

➤ **€ 244,00 (I.V.A. inclusa)** al capitolo 1081310 "altri servizi", P.F.U.1.03.02.99.999 "Altri servizi diversi n.a.c.";

Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo	Scadenza obbligazione (anno)
01	08	1	03	01081310	2023

P.F.U.1.03.02.99.999

4. di precisare che

- per tale procedura è stato acquisito dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione il seguente codice CIG: Z863B37B10;
- si darà corso alla stipula della trattativa successivamente all'esecutività del presente atto;
- il pagamento della relativa fattura sarà subordinato all'acquisizione del DURC regolare;
- il miglioramento sul prezzo offerto di 30,00 da applicarsi nella prima fattura utile andrà a generare una economia di spesa;
- la spesa è soggetta agli obblighi di pubblicazione, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della P.A. nei propri siti web istituzionali, come disposto dell'articolo 1 comma, 32 della legge 190/2012;

5. di disporre la pubblicazione del presente atto, ai sensi delle normative vigenti, all'albo pretorio online e nella sezione del sito web del Comune dedicata ad "Amministrazione trasparente";

### DICHIARA

Che per lo scrivente, in forza della presente dichiarazione, e per il personale che ha avuto parte all'istruttoria, come da dichiarazioni acquisite agli atti, non sussistono le cause di astensione previste dagli articoli 7 e 17 del Codice di comportamento dei dipendenti comunali, approvato con delibera di Giunta comunale n. 51 del 28 febbraio 2014, né le cause di conflitto di interesse di cui all'articolo 6-bis della legge n. 241/1990 e successive modificazioni.

La presente determina viene firmata digitalmente e conservata in apposito archivio informatico.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del Testo Unico degli Enti Locali, la presente determinazione diventerà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

Pordenone, 30 giugno 2023

Il responsabile  
MARCO MALANDRINO

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: MALANDRINO MARCO

CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*

DATA FIRMA: 30/06/2023 12:11:26