



## Comune di Pordenone

- SEGRETERIA GENERALE -  
- U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI -

### DETERMINAZIONE

**Oggetto: Predisposizione e sviluppo delle funzionalità evolute di workflow, report, dashboard e connettori ai sistemi comunali della piattaforma comunale CMDBuild. Acquisto di un pacchetto di ore di supporto remoto per attività di analisi e configurazione personalizzata. Codice CIG: Z713C45F27 - "CAMPIONE EX ART. 52 COMMA 1".**

**N. det. 2023/43**

**N. cron. 2380, in data 14/09/2023**

### IL RESPONSABILE

#### **Riferimento a competenze, obiettivi, atti di indirizzo e di programmazione**

Visto il decreto del Sindaco n. 10 del 29 dicembre 2021, con la quale si attesta, tra altro, di conferire al Segretario Generale la direzione dell'Unità Operativa complessa "Sistemi informativi" dal 1° gennaio 2022 e fino a revoca;

Richiamata la determina della Segreteria Generale n. 2687 del 28/10/2022 con la quale viene conferito al dott. Marco Malandrino l'incarico di posizione organizzativa dell'U.O.C. Sistemi Informativi, collocata presso il Servizio "Sistemi Informativi – RTD – Progetti innovativi per il miglioramento" della Segreteria Generale" con decorrenza dal 1° novembre 2022 al 30 novembre 2026;

Precisato che in virtù dell'incarico conferito con la determina della Segreteria Generale n. 2687 del 28/10/2022, il dott. Marco Malandrino assume l'incarico di Responsabile Unico del Procedimento (RUP);

Visto il Decreto del Sindaco n. 11 del 29 dicembre 2021 con la quale viene nominato Responsabile della Transizione Digitale ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs n. 82 del 7/03/2005 (CAD), il dott. Malandrino Marco, titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O.C. Sistemi Informativi;

Richiamato l'art. 17 comma g) del D.Lgs n. 82 del 7/03/2005 (CAD) che prevede a carico del RTD l'indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;

Richiamata la delibera di Giunta n. 11 del 12/05/2022 con la quale si approva l'adesione del Comune di Pordenone alla candidatura al riparto dei fondi del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) -

missione 1 - componente 1, per gli ambiti di investimento destinati alla digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella pubblica amministrazione;

Richiamata la deliberazione del Consiglio comunale n. 55/2022 del 19/12/2022, con oggetto "Documento Unico di Programmazione (DUP) 2023/2025 – Art. 170 del D. Lgs. n. 267/2000";

Richiamata la deliberazione del Consiglio comunale n. 58/2022 del 19/12/2022, con oggetto "Approvazione del bilancio di previsione 2023/2025, della nota integrativa e dei relativi allegati";

Richiamata la deliberazione della Giunta Comunale n. 382 del 28/12/2022 avente a oggetto "Approvazione P.E.G. (Piano Esecutivo di Gestione) 2023 – 2025 Parte finanziaria";

Richiamato altresì, la deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 31 gennaio 2023 con oggetto "Approvazione del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) 2023/2025";

### **Presupposti di fatto**

Precisato che il l'U.O.C. Sistemi Informativi, in adesione alle misure di sicurezza per le pubbliche amministrazioni emanate da AGID, utilizza per diverse funzionalità ed usi interni la piattaforma denominata CMDBUILD® descritta brevemente come segue:

- CMDBUILD® è un ambiente web enterprise per la gestione del database della configurazione (CMDB) degli oggetti e servizi informatici in uso presso il Dipartimento IT di una organizzazione;
- CMDBUILD® mette a disposizione una serie di meccanismi nativi tramite cui gli utilizzatori possono predisporre autonomamente la propria istanza dell'applicazione, disegnando e configurando gli elementi di proprio interesse: modello dati, workflow, report, dashboard, connettori con sistemi esterni, georiferimenti, ecc.;
- CMDBUILD® supporta gli operatori IT nel controllo degli asset informatici utilizzati, implementando i processi di gestione secondo le best practice ITIL e rendendo disponibili connettori di sincronizzazione con sistemi esterni di discovery;
- CMDBUILD® è un software di gestione delle informazioni delle dotazioni informatiche che consente di avere sempre sotto controllo la situazione presentando in modo organizzato ed in tempo reale la composizione, la dislocazione e le relazioni funzionali di hardware e software in uso negli uffici;

Evidenziato che CMDBUILD® è un sistema ed un marchio registrato e realizzato dalla società Tecnoteca srl, sede legale a Tavagnacco (UD), via L'Aquila n. 1/B, C.F. e P. IVA: 02166770301, e rilasciato nelle sue componenti principali con licenza open source AGPL ed è reso disponibile pubblicamente attraverso il sito dedicato al progetto (<http://www.cmdbuild.org>);

Preso atto che il sistema succitato è soggetto a continua evoluzione così da offrire continuamente nuove funzionalità a supporto delle nuove tecnologie;

Richiamata la propria determinazione n. 2020/0007/48, n. cron. 2583, in data 28/10/2020, con la quale si è provveduto ad attivare la versione READY2USE, del sistema CMDBUILD® ritenuta idonea a supportare la struttura nei processi di gestione delle dotazioni informatiche;

Considerata la necessità di potenziare le funzionalità standard, del sistema CMDBUILD® è stata contattata per le vie brevi la ditta Tecnoteca srl che si rende disponibile ad effettuare le attività di analisi e configurazione personalizzata al fine di sviluppare delle funzionalità evolute di workflow,

report, dashboard e connettori ai sistemi comunali mediante l'attivazione di un pacchetto di Pay-Per-Use di 80 giornate (640 ore);

Dato atto che i servizi forniti saranno composti prevalentemente da attività:

- di analisi degli ambienti software per la loro integrazione;
- sistemistiche;
- di configurazione del modello dati e aggiornamento automatico di dati;
- di configurazione di elementi di interfaccia utente personalizzati;
- di configurazione di report e dashboard;
- di implementazioni e modifiche di workflow;
- di implementazioni e modifiche di connettori con sistemi esterni;
- di importazione di dati testuali o geografici o documentali;
- altre attività di interesse dal Comune di Pordenone;

Precisato che, per quanto sopra descritto, per le attività oggetto del presente atto non sarà applicato il principio di rotazione espressamente sancito dall'articolo 49 del D. Lgs 36/2023 per le seguenti motivazioni:

- a) l'attuale fornitore ha acquisito una conoscenza approfondita della piattaforma in uso oltre che dei processi interni all'organizzazione ed in ultimo delle esigenze specifiche maturate nel corso del tempo. Ciò detto, questa expertise può essere difficile da sostituire con un nuovo fornitore senza una curva di apprendimento significativa;
- b) il cambio del fornitore potrebbe causare interruzioni nel servizio e nella sua produzione, specialmente se il processo di transizione richiesto come in questo caso necessita di molto tempo. Ciò detto si rende necessario mantenere una continuità operativa;
- c) trattandosi di attività legate allo sviluppo di particolari funzionalità e vista la necessità di rendere interoperabili diverse strutture software eterogenee, interne ed esterne all'ente, le relazioni solide e fiducia reciproca possono favorire una comunicazione aperta, la risoluzione rapida dei problemi e la flessibilità nella gestione dei cambiamenti e degli aggiornamenti;
- d) il fornitore attuale sta offrendo risultati soddisfacenti in termini di qualità, tempestività e costo, tali da non giustificare la ricerca di un'alternativa in grado di mantenere lo stesso livello di servizio e la conoscenza approfondita dei sistemi attualmente in uso in tempi ragionevolmente brevi, ad un costo più basso tali da garantire gli stessi risultati in termini di efficienza, efficacia ed economicità;

Dato atto che, nonostante le motivazioni espresse, sarà oggetto della struttura interna condurre regolarmente valutazioni delle prestazioni e delle condizioni contrattuali per garantire che la collaborazione con il fornitore rimanga mutuamente vantaggiosa nel tempo;

Dato atto:

- che il Responsabile Unico del Procedimento è lo scrivente Titolare di posizione organizzativa e Responsabile per la transizione al digitale, dott. Marco Malandrino come previsto dalla delibera di Giunta n. 11/ del 12/05/2022;
- di aver verificato, in capo allo scrivente, l'insussistenza dell'obbligo di astensione e di non essere quindi in posizione di conflitto d'interesse per l'adozione del presente provvedimento, ai sensi del Piano Anticorruzione Legge 190/2012;

Richiamato l'art. 17, comma 2, del D.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua

scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

Appurato:

- che l'art. 50 del D.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";
- ai sensi dell'art. 54, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. 36/2023, che agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale;
- che, in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D.lgs. 36/2023;

Verificato che al momento non risultano attive convenzioni atte a soddisfare il fabbisogno e pertanto non sussiste un vincolo di prezzo;

Tenuto conto che il Mercato Elettronico della P.A. (MePA) è un mercato digitale dove possono essere effettuate negoziazioni dirette, veloci e trasparenti per acquisti sotto la soglia comunitaria, si ritiene di procedere all'acquisto del servizio oggetto del presente atto tramite affidamento diretto (O.D.A) ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023;

Vista l'offerta pubblicata a catalogo Mepa, con la quale la ditta Tecnoteca S.R.L. si rende disponibile ad effettuare le attività di supporto remoto per le attività di analisi e configurazione personalizzata del sistema CMDBUILD®, con un pacchetto di Pay-Per-Use di 80 giornate (640 ore), a fronte di un corrispettivo complessivo di € 39.950,00 (I.V.A. esclusa);

Preso atto che la ditta Tecnoteca S.R.L., è in possesso dei requisiti di legge nonché di documentate esperienze idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali in quanto il prezzo proposto dal citato operatore economico, è risultato congruo e conveniente in rapporto alla qualità della prestazione e poiché i servizi proposti risultano rispondenti alle esigenze dell'amministrazione;

### **Presupposti di diritto**

Visto:

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

- gli articoli 1, 2 e 3 del Decreto Legislativo 36/2023, riguardanti il principio del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato, e il successivo articolo 4, il quale prevede che le disposizioni del Codice si interpretano e si applicano in base ai principi di cui ai predetti articoli;

Richiamato l'articolo 1, comma 512, della legge 208/2015, che obbliga tutte le amministrazioni pubbliche ad acquisire beni e servizi informatici esclusivamente da Consip o altri soggetti aggregatori;

### **Motivazione**

Ritenuto, per le motivazioni meglio espresse nei presupposti di fatto di acquistare dalla ditta Tecnoteca S.R.L., sede legale via L'Aquila, 1/A – cap. 33010 Tavagnacco (UD), C.F. e P. I.V.A.: 02166770301, un pacchetto di Pay-Per-Use di 80 giornate (640 ore) di supporto remoto per le attività di analisi e configurazione personalizzata del sistema CMDBUILD®, a fronte di un corrispettivo complessivo di € 39.950,00 (I.V.A. esclusa);

Precisato che la spesa complessiva € 48.739,00 (I.V.A. inclusa) trova copertura al Titolo I, capitolo 1081309 "Servizi Informatici e di telecomunicazione", P.F.U.1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni", C.C. 650 Sistemi Informativi, esercizio 2023;

Precisato, inoltre che:

- per tale procedura è stato acquisito dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione il seguente codice CIG: Z713C45F27;
- si darà corso all'ordine successivamente all'esecutività del presente atto;
- il pagamento della relativa fattura sarà subordinato all'acquisizione del DURC regolare;
- la spesa è soggetta agli obblighi di pubblicazione, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della P.A. nei propri siti web istituzionali, come disposto dell'articolo 1 comma, 32 della legge 190/2012;

Di dare atto che, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento sottosoglia ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il rapporto contrattuale si intende perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

Visto l'art. 52 comma 1 prevede che "Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";

Precisato che, come disposto art. 52 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023 trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti e la stazione appaltante verificherà le dichiarazioni, in caso che queste vengano sorteggiate sulla base del sorteggio a campione individuato con modalità predeterminate ogni anno dall'amministrazione, la cui modalità di estrazione del campione viene definita nell'allegato A "Istruzioni operative", come disposto con determinazione della Segreteria Generale n. 1979 del 28/07/2023;

Precisato, altresì, che questa Amministrazione si riserva la facoltà, in caso di non conferma dei requisiti stessi, di procedere alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla

partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento, come disposto dal comma 2 dell'articolo succitato;

Visto il DURC protocollo INPS\_36295850 dalla quale risulta che la ditta \_ risulta regolare fino al 04/10/2023;

Visto il Titolo I del D.Lgs. 36/2023, che elenca i principi generali dettati in tema di procedura di affidamento;

Rilevato, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in primo luogo per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

Precisato che come previsto dall'allegato I.4 del D.lgs. 36/2023, il contratto non è soggetto all'imposta di bollo;

### **Riferimenti normativi generali**

Visto l'articolo 61 dello Statuto comunale approvato con delibere di Consiglio comunale n. 1/2001 e n. 73/2001;

Visti i decreti legislativi n. 165/2001 e n. 267/2000 in tema di funzione e responsabilità dei dirigenti;

Attestata, ai sensi dell'articolo 147/bis del decreto legislativo n. 267/2000 e successive modifiche e integrazioni, la regolarità tecnica del presente provvedimento, riguardante la conformità e la correttezza dell'azione amministrativa;

Visto il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi approvato con delibera di Giunta comunale n. 144 del 12 maggio 2003 e successive modificazioni;

## D E T E R M I N A

per i motivi e alle condizioni in premessa indicati, che fanno parte integrante e sostanziale del presente atto:

1. di acquistare dalla ditta Tecnoteca S.R.L., sede legale via L'Aquila, 1/A – cap. 33010 Tavagnacco (UD), C.F. e P. I.V.A.: 02166770301, un pacchetto di Pay-Per-Use di 80 giornate (640 ore) di supporto remoto per le attività di analisi e configurazione personalizzata del sistema CMDBUILD®, a fronte di un corrispettivo complessivo di € 39.950,00 (I.V.A. esclusa);
2. di impegnare l'importo complessivo di € 48.739,00 (I.V.A. inclusa) al Titolo I, capitolo 1081309 "Servizi Informatici e di telecomunicazione", P.F.U.1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni", C.C. 650 Sistemi Informativi, esercizio 2023, e nello specifico:

Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo	Scadenza obbligazione (anno)
01	08	1	03	1081309	2023

P.F.U.1.03.02.19.001

4. di precisare che

- per tale procedura è stato acquisito dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione il seguente codice CIG: Z713C45F27;
- si darà corso all'ordine successivamente all'esecutività del presente atto;
- il rapporto contrattuale si intende perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
- il pagamento della relativa fattura sarà subordinato all'acquisizione del DURC regolare;
- la spesa è soggetta agli obblighi di pubblicazione, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della P.A. nei propri siti web istituzionali, come disposto dell'articolo 1 comma, 32 della legge 190/2012;

3. di disporre la pubblicazione del presente atto, ai sensi delle normative vigenti, all'albo pretorio online e bandi di gara alla sezione "Amministrazione trasparente";

## DICHIARA

che per il personale che ha avuto parte all'istruttoria, come da dichiarazioni acquisite agli atti, non sussistono le cause di astensione previste dagli articoli 7 e 17 del Codice di comportamento dei dipendenti comunali, approvato con delibera di Giunta comunale n. 51 del 28 febbraio 2014, né le cause di conflitto di interesse di cui all'articolo 6-bis della legge n. 241/1990 e successive modificazioni.

La presente determina viene firmata digitalmente e conservata in apposito archivio informatico.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del Testo Unico degli Enti Locali, la presente determinazione diventerà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Pordenone, 14 settembre 2023

Il responsabile  
MARCO MALANDRINO

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: MALANDRINO MARCO

CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*

DATA FIRMA: 14/09/2023 08:32:15