

FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MIRALDA LISETTO
Indirizzo	(omissis)
Telefono	(omissis)
E mail	(omissis)
Nazionalità	(omissis)
Data di nascita	(omissis)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
  - **Tipo di azienda o settore**
  - **Principali mansioni e responsabilità**
- **DAL 1.3.2017**  
COMUNE DI PORDENONE  
Settore III° Servizi alla Persona e alla Comunità  
Direttore di Settore e Responsabile del Servizio Sociale dei Comuni

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
  - **Tipo di azienda o settore**
  - **Principali mansioni e responsabilità**
- **DAL 1.4.2014 al 28.2.2017**  
COMUNE DI PORDENONE  
In comando al Comune di Sacile con la posizione organizzativa di RESPONSABILE DELL'AMBITO DISTRETTUALE 6.1 per la gestione associata delle funzioni e dei servizi SOCIALI dei Comuni DI: Aviano, Brugnera, Budoia, Caneva, Fontanafredda, Polcenigo e Sacile. La sede legale dell'Ambito coincide con quella del Comune di Sacile, Comune capofila ed Ente Gestore del servizio convenzionato.  
Incaricata di Posizione Organizzativa

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
  - **Tipo di azienda o settore**
  - **Tipo di impiego**
  - **Principali mansioni e responsabilità**
- **DAL 2.7.2012 all'31.3.2014**  
COMUNE DI PORDENONE  
In distacco presso la PROVINCIA DI PORDENONE  
REFERENTE PER IL PROGETTO DI AREA VASTA "Sistema Provinciale per l'integrazione e l'inserimento lavorativo delle persone in condizione di svantaggio sociale e lavorativo" - integrazione delle politiche sociali e del lavoro -  
Incaricata di Posizione Organizzativa  
Attraverso il progetto avvia un sistema innovativo di integrazione delle politiche sociali con le politiche del lavoro. In particolare sviluppa un modello operativo interdisciplinare e interistituzionale di valutazione e progettazione personalizzata per l'inserimento lavorativo di

persone vulnerabili, fragili e svantaggiate avviando e supervisionando le Equipe Territoriali per l'Occupabilità in ogni ambito distrettuale della provincia di Pordenone. Introduce un sistema di valutazione e profilatura dell'utenza adottato in via sperimentale su tutta la provincia che sta informatizzando. Il progetto ha messo a sistema un impianto integrato tra Servizi Sociali dei Comuni, Servizi per l'Impiego della Provincia e Centri di Orientamento Regionali, che andrà implementando con la Camera di Commercio, gli enti di formazione e gli altri soggetti territoriali che agiscono nell'area lavoro, allo scopo di assicurare al cittadino un vero sistema orientato all'occupabilità anche con percorsi personalizzati che utilizzino le risorse delle varie parti in modo sinergico e funzionale alla persona.

Referente nella Cabina di regia dei PDZ 2013-2015 (Ambiti - Ass6) per l'area lavoro

• **DAL 1.1.2009 AL 1.7.2012**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

COMUNE DI PORDENONE ENTE GESTORE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

VIA S. QUIRINO, 5

• **Tipo di azienda o settore**

SETTORE POLITICHE SOCIALI

• **Tipo di impiego**

RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

• **Principali mansioni e responsabilità**

Responsabile tecnico e amministrativo del Servizio Sociale dei 5 Comuni (Pordenone, Cordenons, Porcia, Roveredo in Piano e S. Quirino) dell'Ambito Distrettuale Urbano 6.5 di Pordenone, dal 1.12.2004 anche Incaricata di Posizione Organizzativa.

Trattasi di gestione associata che ha assorbito la gestione della gran parte dei servizi ed interventi sociali per la popolazione, conta una dotazione di personale di 70 unità circa ed un budget annuo pari ad euro 11.000.000 circa.

• **DAL 1.9.1999 AL 31.12.2008**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

COMUNE DI PORDENONE ENTE GESTORE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

VIA S. QUIRINO, 5

• **Tipo di azienda o settore**

SETTORE POLITICHE SOCIALI

• **Tipo di impiego**

RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI E RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIALE DEL COMUNE DI PORDENONE

• **Principali mansioni e responsabilità**

Responsabile dell'area tecnica del comune di Pordenone cui aggiunge la funzione di Responsabile tecnico e amministrativo del Servizio Sociale dei 5 Comuni dell'Ambito Distrettuale Urbano 6.5 di Pordenone, dal 1.12.2004 anche Incaricata di Posizione Organizzativa.

• **Dal 27.10.1998 al 31.08.1999**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

COMUNE DI PORDENONE

• **Tipo di azienda o settore**

SETTORE POLITICHE SOCIALI

• **Tipo di impiego**

COORDINATORE SOCIALE DEL COMUNE DI PORDENONE E RESPONSABILE DEL SAD.

• **Principali mansioni e responsabilità**

Coordinatore sociale del Comune di Pordenone: responsabile dell'area tecnica del Settore e della gestione del relativo personale (ASSISTENTI SOCIALI, EDUCATORI, ADEST/OTA) introduce la tecnologia palmare al controllo di gestione del SAD

Sperimenta e poi sviluppa un nuovo servizio a supporto del servizio sociale dapprima chiamato PUNTO LAVORO e successivamente definito ORIENTA LAVORO dedicato al lavoro sociale su persone fragili che possono se debitamente trattate rientrare o entrare nel mercato del lavoro.

• **Dal 11.08.1998 AL 26.10.1998**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

COMUNE DI PORDENONE

• **Tipo di azienda o settore**

SETTORE POLITICHE SOCIALI

• **Tipo di impiego**

ASSISTENTE SOCIALE RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E VICARIO DEL COORDINATORE SOCIALE

• **Principali mansioni e responsabilità**

E' referente per l'organizzazione e la gestione del servizio SAD e sostituisce il coordinatore sociale in caso di assenza

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- DAL 12.06.1998 al 26.10.1998**  
 COMUNE DI PORDENONE
- SETTORE POLITICHE SOCIALI  
 REFERENTE DEL COMUNE DI PORDENONE PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA E RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE  
 referente per le funzioni connesse all'attività sanitaria dell'ass. 6 con particolare riferimento all'assistenza domiciliare integrata oltre che referente per il Servizio di Assistenza Domiciliare per la città di Pordenone

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 1.10.1997 al 26.10.1998**  
 COMUNE DI PORDENONE
- SETTORE POLITICHE SOCIALI  
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E DEI SERVIZI ACCESSORI (PASTI, TRASPORTI E LAVANDERIA)  
 Si occupa della gestione delle risorse umane e strumentali del SAD. E responsabile di tutti i piani individuali di assistenza della casistica. Al riguardo sviluppa con altri, un software costruito ad hoc che viene collegato alla cartella sociale informatica della Regione. Tale programma pilota verrà poi rivisto e assunto dalla regione quale applicativo modulare della cartella sociale ed è tuttora in uso in vari ambiti della regione. Mette a regime pratiche di customer satisfaction

Docente ai corsi regionali di formazione adest presso la scuola di "Casa Serena".

Scrivo il progetto "Colora il tuo tempo"(con la dizione del nome) proponendo un ruolo nuovo per l'amministrazione comunale nei confronti delle persone anziane, - non solo assistenziale ma promozionale ed educativo. Il progetto verrà formalmente assunto dall'amministrazione ed implementato da altri a partire dal 1999. Vincerà successivamente un premio nazionale (Cento progetti) -

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 1.05.1995 al 30.09.1997**  
 COMUNE DI PORDENONE
- SETTORE POLITICHE SOCIALI  
 ORGANIZZA E GESTISCE LE RISORSE UMANE E STRUMENTALI di tutto il servizio di assistenza domiciliare cittadino (17 unità) provvedendo anche alla relativa formazione permanente. Gestisce il servizio trasporti e costituisce l'interfaccia organizzativo con le ditte che erogano il servizio di consegna pasti a domicilio ed il servizio lavanderia.  
 Opera nell'ambito del SAD su progettazioni licenziate dalle assistenti sociali di base secondo una organizzazione a matrice da lei stessa proposta. Ha introdotto nel servizio strumenti di controllo di gestione della attività del Sad e di valutazione dei casi di tipo innovativo. Ha inoltre ampliato gli orari di apertura del servizio di assistenza domiciliare garantendone l'attività, oltre che in estensione negli orari pomeridiani dei giorni feriali anche nei giorni festivi (antimeridiano e pomeridiano), creando un sistema di rotazione del personale ed introducendo delle figure jolly per la compensazione dei riposi e dei congedi ordinari. Introduce nell'attività l'uso di strumenti di valutazione dell'utenza di tipo multidimensionale (laertes).  
 Mette a regime attività con "gruppi omogenei di utenti" finalizzate al recupero delle funzionalità mestiche e di movimento ("gruppi memoria" e "gruppi movimento") diffondendo tra il personale metodi e tecniche specifiche, sviluppando anche collaborazioni con figure del comparto sanitario. Introduce pratiche di customer satisfaction.

**Dal 1.1.1991 AL 30.04.1995**

In seguito alla soppressione del consorzio socio-assistenziale (31.12.1990 viene inquadrata nei ruoli organici del comune di Pordenone con la qualifica di assistente sociale, continua ad occuparsi di servizio sociale di base e di assistenza domiciliare.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- COMUNE DI PORDENONE
- SETTORE POLITICHE SOCIALI  
Assistente sociale territoriale
- Dal febbraio 1994 dà avvio ad una riorganizzazione del SAD della città di Pordenone implementando sperimentalmente l'apertura del servizio in orario pomeridiano dal lunedì al sabato e consentendo in tal modo la presa in carico di casi a più alta intensità assistenziale. Svolge inoltre attività di servizio sociale di base in alcune zone della città (Centro storico, centro est e centro ovest)
- Dal 16.05.1990 al 31.12.1990**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE DI PORDENONE
- Funzionalmente collocata all'U.S.L. n.11  
Assistente sociale
- Svolge attività di servizio sociale di base in alcune circoscrizioni della città di Pordenone (Torre, Nord) e Roveredo in Piano
- Dal 17.7.1986 al 15.05.1990**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE DI PORDENONE
- Funzionalmente dipendente dell'USL. n.11  
ASSISTENTE SOCIALE COORDINATORE
- Funzioni di coordinamento dei servizi socio –assistenziali facenti capo al distretto socio-sanitario di Pordenone nord (comprendente le circoscrizioni nord, torre e borgomeduna e il comune di Roveredo in Piano) e ciò fino alla definizione del Distretto unico di Pordenone città. Dà avvio alla sperimentazione sul territorio dei "gruppi memoria" a favore di anziani condotti dal personale del SAD. addestrandoli alla tecnica del "remembering".
- Dal 01.10.1981 al 16.7.1986**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- UNITA SANITARIA LOCALE N.11
- Settore sociale  
ASSISTENTE SOCIALE
- Dal 01.08.1980 al 30.9.1981**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- CONSORZIO SOCIO –SANITARIO DI PORDENONE
- ASSISTENTE SOCIALE (ENTRA IN RUOLO l' 1.8.1980)
- Opera presso i distretti socio-sanitari dell'epoca. Nell'ambito di questi dà avvio al servizio sociale e domiciliare a favore di anziani, di pazienti psichiatrici rientrati a domicilio con l'applicazione della legge 180/78 e di disabili, in alcuni comuni della cintura pordenonese (Fontanafredda, e Porcia). Governa in quei territori le equipe di assistenza domiciliare composte da ADEST e INFERMIERI PROFESSIONALI, dando vita alle prime forme di Assistenza Domiciliare Integrata. Negli stessi comuni attua – a favore della medesima utenza - i primi "soggiorni estivi" organizzando gruppi ( 40 persone a gruppo) e accompagnandoli in esperienze montane, per diversi anni. Per quanto attiene al servizio sociale professionale introduce tale attività nei territori su menzionati e inizia la collaborazione con le sedi formative degli assistenti sociali.
- Dall'8.2.1979 al 31.7.1980**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- CONSORZIO SOCIO-SANITARIO DI PORDENONE
- ASSISTENTE SOCIALE

- Principali mansioni e responsabilità

Dapprima con contratto a termine e successivamente con un rapporto di lavoro libero-professionale, presso il consorzio socio – sanitario di Pordenone è impiegata nella assistenza sociale di base e nella assistenza domiciliare con sedi operative varie.

**ISCRIZIONE ALL' ALBO  
PROFESSIONALE DEGLI  
ASSISTENTI SOCIALI**

Iscritta all'Albo degli Assistenti Sociali  
Regione Friuli Venezia Giulia

N°6

**Sezione unica**

dal 30/01/1995

Iscritta all'Albo degli Assistenti Sociali  
Specialisti Regione Friuli Venezia  
Giulia  
**Sezione A**

N.184

dal 09/07/2002

**PARTECIPAZIONE A  
COMMISSIONI DI ESAME**

Date

**2011**

Commissario d'esame

Commissione per il reclutamento di n° 2 istruttori amministrativi cat. C per il Comune di Pordenone (mobilità esterna)

Date

**2011**

Commissario d'esame

In qualità di membro esperto per il reclutamento di OSS presso il Comune di Pordenone

- Date (da – a)

**Nel 2004 e nel 2006**

Commissario di esame in concorsi pubblici•

Membro esperto in commissioni per il reclutamento di assistenti sociali presso i Comuni di Pordenone, Porcia ed Udine.

- Date (da – a)

**Nel 2001, 2002, 2003 e nel 2006**

Commissario di esame in concorsi pubblici•

Membro esperto in commissioni per l'assunzione di personale OSS presso il Comune di Pordenone.

- Date (da – a)

**Nel 1996**

Commissario di esame in concorsi pubblici•

Membro esperto in commissioni per l'assunzione di personale OSS presso il Comune di Aviano

**PARTECIPAZIONE AD  
ORGANI CONSULTIVI**

Date

**Dal 2017**

Membro esperto in Organo consultivo

Componente del Gruppo di Lavoro nazionale sulla strumentazione per la presa in carico dei beneficiari SIA .

Date

**Dal 2007 al 2011 (aprile)**

Membro esperto in Organo consultivo

Componente della Consulta Regionale per le Famiglie in rappresentanza della Conferenza permanente per la programmazione sanitaria, sociale e sociosanitaria.

**DOCENZE**

- Date (da – a)

**20 Marzo 2013**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Docenza nel Percorso formativo dedicato agli operatori di Caritas e Associazione Nuovi Vicini di Pordenone, inerente" la valutazione nel sociale" Organizzato dalla Caritas stessa

- Date (da – a)

**Da gennaio a febbraio 2013**

• Nome e tipo di istituto di istruzione

Docente nel Percorso formativo dedicato agli operatori dello Sportello Informativo

- o formazione dei Servizi Sociali Udinesi (SISSU) per conto dell' ISTITUTO REGIONALE PER GLI STUDI DI SERVIZIO SOCIALE DI TRIESTE VIA DEI FALCHI 2 TRIESTE  
Avente ad oggetto la competenza comunicativa da esprimere nelle relazioni che contraddistinguono il primo approccio dell'utenza negli uffici indicati. Organizzato in collaborazione con il Comune di Udine
- Date (da – a) **Da dicembre 2012 a Marzo 2013**  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Docente e Responsabile Corso di Formazione organizzato dalla Provincia di Pordenone a favore di assistenti sociali e operatori dei servizi per l'impiego dal titolo " Metodologie valutative nell'area socio-lavorativa" ( Corso accreditato dall'ordine degli assistenti sociali -18 crediti-)
  - Date (da – a) **Dal 2005 al 2011 + sessione d'esame febbraio e giugno/luglio 2012**  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Docente a contratto presso l'Università di Trieste, Facoltà di Scienze della Formazione Corso di laurea in Scienze del Servizio sociale. Sede di Pordenone.**  
Materia oggetto della docenza: Politica sociale 2.  
**Sempre nel 2005**
  - Date  
Docente in corso post-laurea organizzato dallo IAL FVG di Pordenone dal titolo "Progettare e valutare nel sociale"
  - Date **Nel 2005**  
Docente area socio culturale, istituzionale e legislativa" nel corso FSE "competenze minime nei processi di assistenza alle persone" avviato dalla Coop FAI di Porcia
  - Date **Nel 2003 e 2004**  
Docente Teorico/pratico per l'attività di Orientamento presso "Casa Serena" Mutua di Assistenza e Previdenza tra collaboratrici Familiari per il corso OSS regionale  
**Dal 1991 al 2012**  
Più volte commissario d'esame per il corso sperimentale regionale di formazione integrata dei profili ADEST/OTA e del corso statale per tecnici dei servizi sociali, presso il quale ha realizzato alcune docenze nella terza area.  
Tutor aziendale per il Comune di <Pordenone dei tirocini degli allievi dei medesimi corsi (ADEST/OSS)
  - Date **Dal 1980 al 2012**  
Ha collaborato in varie occasioni con Scuole/Università per la supervisione ai tirocini professionali di studenti iscritti al corso di diploma Universitario/Laurea in servizio sociale sedi di Venezia, Verona, Trieste più tardi Pordenone.

## FORMAZIONE

Date	<b>17.12.2016</b>
Giornata Formativa Verona	Il comportamento aggressivo e violento nell'utenza socio sanitaria, cosa fare e cosa non fare Studio Am di Verona
Date	<b>24 e 25 .11.2016</b>
Corso Trieste	Valutare nel sociale IRSESS Trieste
Date	<b>9.6.2016</b>
Giornata formativa	Professione assistente sociale: identità e rappresentazioni  Ambito di Azzano X
Fiume Veneto	<b>19.6.2015</b>
Date	Il principio di sussidiarietà quale regolatore del nuovo welfare locale. Analisi di un esperienza di coprogettazione
Giornata formativa	Ambito Distrettuale 6.1

Sacile Date Giornata formativa Pordenone	<b>5.6.2015</b> Una valigia di colori: l'integrazione nella città educativa, strategie ed interventi Comune di Pordenone
Date Incontro seminariale Pordenone	<b>23.04.2015</b> L'assistente sociale e le cure palliative IRSSSES e Ordine Reg. ass. Sociali.
Date Incontro seminariale Vito D'Asio	<b>14.2.2014</b> Una montagna di risorse-percorsi a favore di una domiciliarità diffusa e solidale Ambito di Maniago e Ordine Reg. ass. Sociali.
Date Incontro seminariale Trieste	<b>10.2.2014</b> La resilienza degli operatori IRSSSES e Ordine Reg. ass. Sociali.
Date Incontro seminariale Trieste	<b>10.12.2013</b> Di generazione in generazione: il servizio sociale e la trasmissione del sapere IRSSSES e Ordine Reg. ass. Sociali.
Date corso Trieste	<b>4 ottobre, 8 Novembre e 6 Dicembre 2013</b> L'aggressività contro gli operatori, laboratorio per la costruzione di linee guida, IRSSSES Trieste Docente: Alessandro Sicora
Date corso Pordenone	<b>13,16 e 23 settembre 2013</b> Missione Orientamento Docente: Roberto Chiesa
Date incontro seminariale Udine	<b>4.7.2013</b> Le opportunità e le criticità della professione dell'assistente sociale alla luce del D.lgs.137/2012 -Riforma delle professioni - Organizzato da Irssses di Ts e ordine ass sociali regione fvg
Date incontro seminariale Gorizia	<b>1.2.2013</b> Advocay e Servizio Sociale relatore A. Sicora Organizzato da Irssses di Ts e ordine ass sociali regione fvg
Date incontro seminariale Pordenone	<b>18.1.2013</b> Servizio sociale e giustizia sociale a cura dott.ssa Elena Allegri Università di Torino Irssses ts e Ordine ass sociali regione fvg
Date incontro seminariale Udine	<b>3.12.2012</b> Servizio sociale e politiche sociali a cura del dott. Lorenz Walter Università di Bolzano Organizzato da Irssses e Ordine ass.sociali regione fvg
Date incontro seminariale Pordenone	<b>11.2.2012</b> Etica e mandati a cura della dott.ssa Gloria Pieroni – Università di Siena - Organizzato da Irssses di Trieste in collaborazione con l'ordine degli assistenti sociali – regione fvg -
Date Corso di formazione	<b>Ottobre 2010 Marzo 2011</b> Auto valutazione del lavoro degli assistenti sociali, riflessioni e obiettivi

Pordenone	a cura dell'IRS di Milano
Date	<b>5.7.2011</b>
Udine	Da assistenti familiari a professioniste in famiglia i risultati della sperimentazione
Convegno	
Date	<b>6.4.2011</b>
Trieste	Giornata seminariale "Federalismo e conseguenze sul sistema dei servizi sociali" IRSSSES
Date	<b>6.11.2010</b>
Giornata seminariale	Dilemmi etici e comportamenti professionali a cura della dott.ssa E. Neve Università di Verona
Pordenone	IRSSSES e ordine degli assistenti sociali regione fvg
	<b>11,12,13.11.2010</b>
Riva del Garda	3° Convegno internazionale sulla Qualità del Welfare "La tutela dei Minori buone pratiche e innovazioni" a cura Erikson
• Date (da – a)	<b>15.6. 2009</b>
Venezia	Esistenze vulnerabili quali orizzonti per la rete dei servizi
Seminario	Organizzato dal Comune di Venezia e Animazione Sociale
• Date (da – a)	<b>Ottobre2008- Febbraio 2009</b>
	Progetto formativo per la qualificazione dei servizi territoriali didattico/ricreativi ed educativi di supporto alla famiglia a cura della Fondazione Zancan
Corso	Pordenone
• Date (da – a)	<b>5 -7.11. 2008</b>
Venezia	Per un nuovo welfare di comunità
Seminario	Organizzato dalla Provincia di Pordenone
Date	<b>13-14-15.11.2008</b>
	La Qualità del Welfare: Come promuovere buone prassi
Riva del Garda	
Date (da – a)	<b>06.12.2007</b>
Corso	Corso sull'utilizzo dei fondi comunitari
PN	IAL di Pordenone
Date (da – a)	<b>22.11.2007</b>
Corso	La conduzione dei gruppi
	IAL di Pordenone
Date (da – a)	<b>16.2.2007</b>
Incontro seminariale	Strumenti per la gestione della politica ambientale dell'Ente
	Organizzato dal Comune di Pordenone
• Date (da – a)	<b>12.13./4/2007</b>
Paluzza (UD)	Organizzato dalla Direzione Regionale per la Programmazione Sociale "Novità gestionali dei processi e degli strumenti della presa in carico integrata nelle aree ad alta integrazione socio-sanitaria"
Seminario	
• Date (da – a)	<b>3.4.5./10/2007</b>
Milano	SDA Bocconi di Milano: "Dai Piani di Zona alla gestione associata dei servizi sociali"
Corso	
Date	<b>1.12.2006</b>
Giornata studio	"La programmazione partecipata: ruolo del Servizio Sociale nella costruzione del nuovo welfare locale"
Udine	A cura dell'Ordine degli assistenti sociali della regione FVG
• Date (da – a)	<b>9 e 10 11.2006</b>
Riva del Garda	" La Qualità del Welfare " Buone Pratiche e Innovazioni"
Convegno	
• Date (da – a)	<b>19.9.2006</b>
Udine	La programmazione esecutiva dei PAT/PDZ: Competenze e tecniche di management dei



- Corso programmi e progetti complessi  
Su programmazione delle regione FVG
- Date (da – a) **25 e 26.5.2006**  
Trieste La cartella sociale Informatizzata  
Seminario Su programmazione della regione FVG
- Date (da – a) **1.2.2006**  
Pordenone Difficoltà di apprendimento e problemi di comportamento. Strategie, tecniche e mediatori per  
l'integrazione delle diverse abilità 2° livello  
Corso Su programmazione delle direzioni didattiche, dell'ambito urbano e dell'ASs6
- Date **2006-2005-2004**
  - Corso Formazione giuridica per il lavoro con i minori di età a cura del giudice Paolo Sceusa del  
Tribunale di Trieste
- Pordenone
- Date (da – a) **8.11.2005**  
Pordenone Corso di diritto amministrativo: Strumenti legislativi a tutela dei minori e dei disabili  
corso Su programmazione del Comune di Pordenone
- Date (da – a) **28.10.2005**  
Sacile La gestione associata dei servizi sociali: Attualità e prospettive nella legislazione del FVG  
Convegno
- Date (da – a) **4.10.2005**  
Pordenone Corso di diritto amministrativo: Legge 328/200  
Corso Organizzato dal Comune di Pordenone
- Date (da – a) **15.9.2005**  
Pordenone Codice in materia di protezione dei dati personali  
Seminario Organizzato dal Comune di Pordenone
- Date **6.5 e 27.6.2005**
- Giornate studio Incontri di formazione partecipata e congiunta per Piani di Attività Territoriali e Piani di Zona  
Pordenone A cura dell'Agenzia della Sanità del FVG
- Date (da – a) **7.4.2005**  
Pordenone Procedimento amministrativo e diritto di accesso legge 11.2.2005 n.15  
Corso Organizzato dal Comune di Pordenone
- Date (da – a) **9.2.2005**  
Pordenone Potenziamento abilità linguistiche pre - intermedie inglese livello 2  
Corso Organizzato dal Comune di Pordenone
- Date (da – a) **1.9.2004**  
Pordenone Il principio della responsabilità nella gestione dei servizi per minori  
Convegno Organizzato dalla Provincia di Pordenone
- Date (da – a) **20.5.2004**  
Pordenone L'Amministratore di sostegno e la legge 6 del 2004: Nuovi strumenti per la tutela dei soggetti  
deboli  
Convegno Organizzato dalla Regione FVG
- Date (da – a) **18.3.2004**  
Pordenone I minori accolti in struttura, il percorso in provincia di Pordenone  
Convegno Organizzato dalla Provincia di PN
- Date (da – a) **22.5.2003**  
Pordenone Sviluppo di buone prassi e miglioramento della qualità dei servizi  
Corso Pordenone a cura dello studio Metodi di Milano
- Date (da – a) **22.5.2003**  
Pordenone Innovazione organizzativa e managerialità sociale  
Corso Pordenone a cura dello studio Metodi di Milano
- Date (da – a) **30.4.2003**

- |   |   |
|---|---|
| Pasian di Prato<br>Corso                  | Project Management A<br>ENAIP- FORSER   |
| • Date (da – a)<br>Pordenone<br>Seminario | <b>5.2.2002</b><br>L'Identità possibile: l'integrazione e la riabilitazione nell'handicap adulto  |
| • Date (da – a)<br>Udine<br>Corso         | <b>13.14.15/112001</b><br>Fondazione Zancan c/o Comune di Udine<br>"L'accreditamento dei Servizi Socio-Sanitari   |
| • Date (da – a)<br>Trieste<br>Convegno    | <b>28.9.2001</b><br>Non solo privacy- la tutela dei diritti della personalità   |
| • Date (da – a)<br>Trieste<br>Convegno    | <b>12.2.2001</b><br>Il pubblico nel rapporto con il privato   |
| • Date (da – a)<br>Trieste<br>Seminario   | <b>15/12/2000</b><br>Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale di Trieste<br>Seminario La legge di riforma dell'assistenza. Opportunità, problemi e prospettive nel mondo dei servizi  |
| • Date (da – a)<br>Milano<br>Seminario    | <b>11.12.13/10/2000</b><br>Seminario "Riconoscere e gestire i conflitti nei gruppi e nelle organizzazioni" presso lo studio APS di Milano   |
| • Date (da – a)<br>Trieste<br>Corso       | <b>15.5.2000</b><br>Corso di formazione per responsabili e coordinatori del servizio sociale dei comuni<br>A cura della regione FVG   |
| • Date (da – a)<br>Trieste                | <b>29/30 novembre e 21 dicembre 1999</b><br>Corso "Welfare nel territorio - Corso per coordinatori e responsabili del servizio sociale dei comuni della Regione FVG organizzato dall'Istituto Regionale per gli Studi di Servizio sociale di Trieste. |
| • Date (da – a)<br>Milano<br>Corso        | <b>27 e 28.10.1999</b><br>Gestione ed organizzazione dei servizi sociali.<br>SDA Bocconi  |
| • Date (da – a)<br>Udine<br>Corso         | <b>3.12.1998</b><br>Disabilità conoscere per cambiare.  |
| • Date (da – a)<br>Pordenone<br>Corso     | <b>20.4.1998</b><br>Corsi di Windows '95 e MS office '97 professionale presso lo IAL di Pordenone   |
| • Date (da – a)<br>Pordenone<br>Corso     | <b>10.3.1997</b><br>Corsi di Office '95 e di alfabetizzazione informatica organizzati da SIA DATA commerciale.  |
| • Date (da – a)<br>Pordenone<br>Corso     | <b>20.1.1997</b><br>Alfabetizzazione informatica.   |
| • Date (da – a)<br>Pordenone<br>Corso     | <b>12.2.1996</b><br>Informatica I° livello.   |

- Date (da – a) **Dal 3 al 9.9.1995**  
 Ma losco (TN)• Corso di formazione della Fondazione Zancan su Leadership e coordinamento ai servizi alla persona.
- Date (da – a) **1.2.1995**  
 Pordenone• La presa in carico dell'adolescente nei servizi pubblici  
 Convegno
- Date (da – a) **1.3.1994**  
 Pordenone• Il lavoro di rete nel servizio sociale  
 Seminario
- Date (da – a) **Dal 8 marzo al 8 giugno 1994**  
 Trieste• Il Lavoro di rete nel servizio sociale organizzato presso la scuola superiore di servizio sociale  
 Corso (dott.ssa Franca Ferrario)
- Date (da – a) **23.11.1994**  
 Pordenone Al seminario di aggiornamento professionale “La demenza senile ed i percorsi possibili” organizzato dal Comune di Pordenone
- Date (da – a) **Da novembre 1994 a febbraio 1995**  
 Pordenone “la presa in carico degli adolescenti nei servizi pubblici” organizzato dal consultorio pubblico locale.
- Date (da – a) **Ottobre 1993 a gennaio 1994**  
 Pordenone “Minori a rischio” organizzato dalla Provincia di Pordenone
- Date (da – a) **Dal 19.9.1991 al 18.06.1992**  
 Trieste “Il lavoro con gruppi nei servizi territoriali” tenuto a Trieste presso la Scuola Superiore di Servizio sociale ( Dott.G. Spadetto)  
 Corso
- Date (da – a) **Dal 15 – 16 novembre 1989**  
 Trieste Partecipa al corso di aggiornamento “aspetti della Comunicazione” fra handicappati fisici ed operatori” organizzato dalla Scuola Superiore di Servizio sociale di Trieste  
 Trieste Partecipa al corso di aggiornamento “aspetti della Comunicazione” fra handicappati fisici ed operatori” organizzato dalla Scuola Superiore di Servizio sociale di Trieste
- Date (da – a) **Da maggio a dicembre 1988**  
 Pordenone Corso di aggiornamento per assistenti sociali organizzato dall'unità sanitaria locale n. 11 pordenonese e diretto dalla Scuola superiore di servizio sociale di Trieste
- Date (da – a) **Dal 1 dicembre 1988 al 8 febbraio 1989**  
 Trieste• “Aspetti di deontologia professionale: il segreto professionale” corso di formazione organizzato dall'Associazione per la gestione della Scuola Superiore di Servizio sociale.
- Date (da – a) **Il 15 maggio 1982**  
 • Convegno medico “l'anziano nelle realtà socio –sanitarie nel Friuli Venezia Giulia”
- Date (da – a) **Da febbraio a giugno 1982**  
 Trieste Al corso “la metodologia nel lavoro di gruppo” organizzato dalla scuola superiore di servizio sociale di Trieste (G. Spadetto)
- Date (da – a) **25-30/5/1982**  
 Treviso Corso sull'auto aiuto nel campo dell'alcoolismo e delle altre dipendenze. Scuola Mediterranea di psichiatria sociale e Scuola di alcologia ed altre dipendenze di Zagabria Pof. Dr. Valdimir Hudolin
- Date (da – a) **Dal 16 gennaio al 12 marzo 1980**

Pordenone• Corso sulle tossicodipendenze organizzato dal consorzio socio-sanitario di Pordenone

- Date (da – a)  
Trieste•

**Dal 17 marzo al 2 giugno 1980**

Corso di aggiornamento sull'attuazione dei nuovi indirizzi programmatici in relazione alla legislazione in materia socio-sanitaria, organizzato dalla Scuola servizio sociale di Trieste.

**SUPERVISIONI**

SI È SOTTOPOSTA A PERCORSI DI SUPERVISIONE

- Date (da – a)  
Pordenone•

**2001-2006**

Supervisione al lavoro con minori con la dott.ssa Iolanda Galli psicologa e psicoterapeuta

Date

**2002**

Milano-Mestre

Supervisione individuale al ruolo di responsabile del servizio sociale dei comuni con la dott.ssa Mannukian Olivetti dello studio APS di Milano

Un anno

Date (da – a)

**2007**

Pordenone-Trieste

Supervisione al lavoro con minori con la dott.ssa Ambra Cusin Psicologa e Psicoterapeuta

Date (da – a)

**2008**

Pordenone

Supervisione al lavoro con minori con la dott.ssa Naletto Psicologa e Psicoterapeuta

**ISTRUZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**21.7.1975**

Diploma di Scuola Magistrale presso la Scuola Magistrale Statale "Ferrante Aporti" di Sacile (8,3/10)

**11.7.2001**

Diploma di Dirigente di Comunità presso l'Istituto Professionale di Stato per gli Studi Turistici, Commerciali e Sociali "F.Flora" di Pordenone (82/100)

**25.11.1978**

Diploma di assistente sociale presso la Scuola Superiore di studi sociali, per l'assistenza sociale e la dirigenza sociale di Urbino (50/50 e lode) tesi di diploma su "mercato del lavoro e disoccupazione in Italia"

**2.4.2004**

Laurea in Servizio Sociale all'università di Trieste (98/110) con una tesi su "Il bilancio sociale come strumento di rendicontazione e comunicazione nei servizi alla persona". L'esperienza del Comune di Pordenone

**PARTECIPAZIONE A PROGETTI PARTICOLARI**

- Date

Progetto regionale cartella sociale

**Dal 1990 al 2012**

Partecipa al gruppo di lavoro regionale per la elaborazione della cartella sociale e a vari gruppi tecnici sulla legge regionale 10/98 e successivamente sul Fondo per l'Autonomia Possibile, nonché ad altri propedeutici a vari regolamenti regionali attuativi di norme riferite al settore sociale.

- Date (da – a)  
progetto di informatizzazione SAD

**2000**

Sviluppa con Insiel un sistema per l'informatizzazione delle procedure del Servizio di Assistenza Domiciliare che diverrà la base del modulo SAD regionale

- Date (da – a)

**2011**

Rete di continuità assistenziale per i soggetti affetti da gravi

Su invito della direzione regionale competente partecipa ai lavori per la costruzione di una rete di continuità assistenziale in regione per la cura e l'assistenza, dei soggetti colpiti da gravi

cerebrolesioni

cerebro lesioni, dall'evento al ricovero in strutture di varia intensità assistenziale fino al rientro a domicilio, operando in particolare nel gruppo Spoke T

## PUBBLICAZIONI

- Date (da – a) **2007**  
Pubblica con altri colleghi Operare nell'integrazione proposta di un modello edito da Armando Roma
- Date **2008**  
Pubblica con altri colleghi "Al servizio dell'inclusione sociale" su Prospettive Sociali e Sanitarie IRS Milano
- Date **2014**  
Pubblica E' ancora possibile sostenere le persone fragili in un sistema di vita oscillante?  
Prospettive Sociali e Sanitarie IRS Milano n° 2 2014 (primavera)

## ALCUNE PARTECIPAZIONI A CONVEGNI E SEMINARI IN QUALITA' DI RELATORE

- Date **6.2.2002**  
Partecipa al corso di formazione  
O.T.A. e Ass. Domiciliari del Comune  
anno 2001/2002° *in qualità di  
relatore*  
Pordenone  
"Le interazioni tra Servizi nella progettazione dell'intervento assistenziale riabilitativo"
- Date **13.12.2004**  
Convegno in Casa Serena sulla  
demenza  
Pordenone  
Relazione: Dalla diagnosi al progetto con la persona e la famiglia; l'esperienza dell'Ambito  
Distrettuale di Pordenone
- Date **15.5.2004**  
Partecipa al Convegno  
Multidisciplinare sul'Assistenza  
Integrata Socio-Sanitaria organizzato  
dallo SNAMI e AIMEF Cordenons  
"L'Assistenza agli anziani disabili a domicilio e nelle residenze protette"
- Date **25.9.2004**  
Partecipa al Convegno  
Multidisciplinare sul'Assistenza  
Integrata Socio-Sanitaria  
Realizzato dallo SNAMI e AIM a  
Brugnera per i Medici di Medicina  
Generale  
Relazione "L'operatore sociale in relazione con il Medico di Medicina Generale"

Date	<b>22.4.2005</b>
Partecipa al Convegno "Il disagio del minore nella realtà locale segnali di allarme e strategia di intervento" Pordenone	Con un intervento sulle "reti dei servizi che lavorano con i minori a Pordenone"
Date	<b>17.10.2006</b>
Partecipa alla giornata formativa per dirigenti scolastici a S. Giorgio della Richinvelda	Costruire una rete di qualità per l'educazione alla salute – prevenire meglio che curare – con una relazione sulla programmazione dei Piani di Zona ( <i>Logiche di integrazione nella costruzione del piano regolatore del sociale</i> )
Date	<b>12.5.2006</b>
Seminario Cordenons c/o Centro Culturale Aldo Moro	Relazione: I Percorsi di integrazione previsti nel Piano di Zona
Date	<b>24.5.2006</b>
Corso per volontari Caritas Pordenone	Relazione: Il lavoro sociale negli approcci multidisciplinari
Date	<b>22.10.2008</b>
Partecipa al convegno organizzato dalla Provincia di Pordenone in collaborazione con la rivista l'Ippogrifo <i>La realtà e le prospettive del lavoro di rete</i> Pordenone	Con un intervento nell'ambito della tavola rotonda intitolata: La leadership e i dispositivi per un buon lavoro di rete
Date	<b>13.11.2008</b>
<b>Convegno internazione n°2</b> La qualità del Welfare: Come promuovere buone pratiche Riva del Garda	Con altri colleghi del servizio sociale e del servizio di neuropsichiatria infantile, presenta la relazione intitolata: "Lavorare in rete per prevenire le difficoltà di apprendimento e diffondere buone metodologie operative"
Date	<b>22.5.2009</b>
Partecipa al convegno organizzato dalla Camera Civile degli avvocati di Pordenone in collaborazione con l'Associazione Magistrati Sezione FVG sottosezione <u>PN</u> Pordenone	"I provvedimenti sulla potestà genitoriale: presupposti ed attuazione. Il sistema di protezione dei minori"
Date	<b>10.09.2009</b>
Partecipa all'incontro organizzato dall'AUSER provinciale di Pordenone	Assistenza Domiciliare: "Soggetti, ruoli e responsabilità "

Date Seminario INPS Pordenone	<b>14.12.2009</b> Il Servizio Sociale dei Comuni: principali servizi e prestazioni
Data Convegno Caritas  Pordenone	<b>15.4.2010</b> Relazione: POSSIBILI POLITICHE DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ
Data Convegno <i>"l'applicazione del f.a.p. e il diritto alla vita indipendente nella destra tagliamento"</i> , Pordenone sede ANFFAS	<b>27.1.2010</b> Convegno promosso dall'Associazione Idea onlus, Associazione Tetraplegici del FVG e Provincia di Pordenone. Relazione: nell'ambito dello spazio: la parola agli operatori
Date Partecipa al convegno di Ambito sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento a Pordenone	<b>19.02.2011</b> I disturbi specifici dell'Apprendimento: la rete scuola-servizi, il passato, il presente e le opportunità della legge n. 170/2010" presso Liceo Grigoletti Pn città con una relazione dal titolo Welfare Locali, reti sociali e opportunità offerte dalla legge 170/10
Date Partecipa al seminario sulla salute mentale presso la sede Universitaria di Pordenone cdl servizio sociale	<b>1.3.2011</b> Con una relazione da titolo: Orientamenti e proposte del servizio sociale per sviluppare un sistema di welfare sensibile alla nuova domanda di salute e di benessere comunitario
Date Partecipa al seminario sul welfare locale rivolto agli agenti locali della CISL presso la Casa dello Studente di Pordenone	<b>24.3.2011</b> Con una relazione a titolo: Note sull'esperienza del Servizio sociale dei Comuni ( il percorso storico delle gestioni associate nel territorio pordenonese, organizzazione, strategie e linee produttive)
Date Partecipa al convegno della CGIL " Donne in equilibrio tra lavoro e diritti" per una provincia la plurale presso la Casa dello Studente di Pordenone	<b>1.4.2011</b> Con una relazione da titolo: Analisi degli interventi socio-assistenziali nell'ambito urbano in un'ottica di genere.
Date Partecipa al convegno "transizioni e domanda di orientamento: progetto v.a.i. (valorizzazione accoglienza integrata) e forum dell'orientamento di Genova - riflessione sui nuovi paradigmi culturali e le sfide per il futuro" Udine sede della Regione Auditorium	<b>4.10.2011</b> Presenta una relazione dal titolo: Il lavoro di rete nella risposta a persone con bisogni orientativi e lavorativi: punti di forza, criticità e problemi aperti, il punto di vista del servizio sociale dei comuni
Date Incontro seminariale con l'Ambito di Gemona	<b>1.12.2011</b> Relazione: Possibili risposte a bisogni orientativi e lavorativi da parte del servizio sociale dei comuni
Date Incontro seminariale presso la sede ENAIP di Pasian di Prato organizzato da INSOFT	<b>18.12.2012</b> Sistemi Informativi per il sociale: esperienze dei Servizi Sociali dei Comuni a confronto Partecipa con una relazione dal titolo: La risposta dei professionisti alle dinamiche di cambiamento del servizio sociale e delle politiche sociali: dalla cartella sociale al sistema informativo sociale

## ALTRO

## DAL 16 Maggio 2015

Componente del Consiglio di Amministrazione della Storica Società Operaia di Pordenone

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

## LINGUA STRANIERA

## INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Livello scolastico

Livello scolastico

Livello scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI  
E ORGANIZZATIVE

BUONE COMPETENZE GESTIONALI ED ORGANIZZATIVE COSTRUITE NEI NUMEROSI ANNI DI CONDUZIONE DI UNITA' OPERATIVE SIA SEMPLICI CHE COMPLESSE. PARTICOLARI ABILITA' NELLA GESTIONE E NELLA MOTIVAZIONE DEL PERSONALE. BUONA RETE DI COLLABORAZIONE A LIVELLO REGIONALE SIA TRA PARI CHE CON FUNZIONARI DI ALTRI ENTI ED ORGANIZZAZIONI.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Adeguato utilizzo del pacchetto Office e dei programmi gestionali interni all'Organizzazione in cui opera, nonché di prodotti regionali (cartella sociale) forte orientamento all'innovazione nelle pratiche professionali e organizzative anche integrate con tecnologie.

La sottoscritta attesta che quanto dichiarato nel presente curriculum è reso ai sensi degli art.46 e 47 del D.P.R. n.445/2000 e rilasciato sotto la propria responsabilità penale ai sensi dell'art.76 della legge 445/2000.

Pordenone, 15.3.2017

FIRMA  
F.to Lisetto Miralda



# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LEONARDUZZI FLAVIA

CODICE FISCALE: LNRFLV58M44H816T

DATA FIRMA: 06/12/2018 09:34:23

IMPRONTA: 5833DFFA1BE35A27CE748DA02576AADA63B4EFED0A15E61F4583FABF8F49DC5  
63B4EFED0A15E61F4583FABF8F49DC52A242797692506E226A0772C7691B4EC  
2A242797692506E226A0772C7691B4ECD6146B60EBBB6D7BDFB832A488E35A16  
D6146B60EBBB6D7BDFB832A488E35A1679B182B41A7C237CF093FD41794FE1C5