

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Lucilla Moro

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2017 F.o. Incaricato di P.O. Area anziani, disabili e inclusione

Dal 2009 Responsabile Unità Operativa Territoriale di Cordenons-S. Quirino e responsabile procedimento – Referente area inclusione sociale, conduzione equipe di Servizio Orienta Lavoro- Componente Ufficio di Coordinamento. Gestione Gruppo di lavoro Assistenti sociali operanti nella propedeutica al lavoro2. Coordinatore Equipe territoriale per l'Occupabilità

2007-2008 In comando presso l'Ambito Distrettuale Urbano 6.5 – Sede Centrale Pordenone- **Assistente Sociale c/o Ufficio di Piano e referente dei Tavoli Abitare Sociale, Lavoro e Dipendenze del Piano di Zona 2006-2008**

1996 -2007 Assistente Sociale presso il Servizio Sociale Comunale a Cordenons(PN):

- **-1998 Responsabile del Settore Servizi Sociali** Cordenons- San Quirino
- -1996 al 2001 Referente del Progetto Giovani (Centro di aggregazione giovanile e Informagiovani) in collaborazione con ETAM Mestre 1996/1997
- 2001 al 2007 Coordinatore del Servizio di Assistenza Domiciliare e referente dell'area anziani, nonché referente progettazioni d'Ambito L. 328/00 area demenze, e progettazioni per l'infanzia e l'adolescenza Legge 285/98
- 1998-2007 Referente del Comune presso l'Ambito Distrettuale Urbano 6.5

1988-1996 Assistente Sociale-Consorzio Assistenza Specializzata per l'Handicap

1986-1988 Educatore - Consorzio Assistenza Specializzata per l'Handicap

1982-1984 Animatore soggiorni estivi per anziani e disabili

• Principali mansioni e responsabilità

Incaricato di P.O. Area anziani, disabili e inclusione

Responsabile Unità Operativa Territoriale

Gestione area tematica inclusione sociale e attività connesse

Progettazioni

Attività di staff

Gestione relazioni istituzionali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2002 Laurea specialistica in Servizio Sociale Università degli studi Trieste

1989 Quinto anno integrativo Scuola Superiore - Sacile

1987 Laurea in Servizio Sociale- Scuola di Servizio Sociale Trieste

1979 Diploma Scuola Magistrale - Sacile

Formazione (Successiva al 2001)

2001 IRSSeS Trieste - La legge di riforma dell'assistenza un anno dopo: azioni intraprese e iniziative da realizzare

2001 2 giornate - Società Italiana di Sociologia – L'osservazione partecipante

2002/2003 60 ore -Amministrazione Provinciale e IAL Friuli Venezia Giulia- Valutare la qualità nei Servizi Socio-Assistenziali

2004 Associazione “I martedì di psicologia clinica”: seminario “Ricerca infantile, teoria dell’attaccamento, crescita della mente e psicopatologia”

2004 Associazione “I martedì di psicologia clinica”: seminario “Adolescenza oggi. Epoca di vita o tratto caratteriale ? Un tentativo di risposta psicoanalitica clinica”

2004 Associazione “I martedì di psicologia clinica”: seminario “Sogno e pensiero onirico”

2004 Associazione “I martedì di psicologia clinica”: seminario “L’uso clinico delle Adult Attachment Interview a cosa corrisponde? Le modalità di intervento con pazienti e clienti che sono cambiati”

2006 sei giornate- Provincia di Pordenone – Formazione per assistenti sociali dell’area anziani

2006 Associazione “I martedì di psicologia clinica”: seminario “ La stanza di terapia :luoghi incontri racconti”

2006 tre giornate- Regione Friuli Venezia Giulia- Centro di Formazione Aziendale – Corso dal titolo “Il sistema di valutazione multidimensionale Val.Graf. e la pianificazione assistenziale” per il conseguimento dell’abilitazione.

Dal **2007 al 2011** partecipazione alle lezioni di diritto amministrativo organizzati dal Comune di Pordenone con l’Associazione per lo studio del Diritto di Pordenone:

2007 Il documento informatico e la gestione documentale
Gli appalti pubblici: decreto correttivo, legislazione regionale e un anno di giurisprudenza

2008 Il terzo Decreto correttivo del codice dei contratti pubblici
L’affidamento degli incarichi professionali, consulenze, studi e ricerche
L’appalto di lavori o di beni, o di servizi
Procedimento per la formazione di un provvedimento amministrativo. La motivazione

2009 Tutela e sicurezza sul posto di lavoro negli Enti Pubblici alla luce del D.Lgs. n.81/2008
Codice dei contratti . La procedura negoziata e acquisizione in economia di beni e servizi

2011 Il procedimento di formazione del contratto ad evidenza pubblica
L’attività contrattuale della pubblica amministrazione alla luce del nuovo regolamento
attuativo e delle semplificazioni introdotte con il c.d. “Decreto Sviluppo”
La gestione dei dati personali sensibili nei servizi sanitari e sociali e nella gestione del personale
Il sistema della gerarchia delle fonti

2010 IRSSeS Trieste- giornata formativa su “Vulnerabilità sociale e rete dei servizi: verso una ridefinizione del lavoro sociale”

2010 IRSSeS Trieste, Ordine Professionale – Dilemmi etici e comportamenti professionali

2010/2011 IRS Milano Sei giornate - Formazione professionale “in home” presso l’Ambito distrettuale 6.5 “La valutazione nel lavoro degli assistenti sociali”

2011 Formel – Il Regolamento sui Servizi sociali e prestazioni sociali agevolate

2011 -ASS n.6 Friuli Occidentale, Casa Auto Mutuo Aiuto -Giornata di formazione dal titolo “Il coaching. Una risposta per superare la crisi e sviluppare nuove possibilità”

2011-IRSSeS Trieste, Ordine Professionale- L’autodeterminazione

2012 Corso diritto Amministrativo :
-Dall’accertamento della responsabilità della P.A. per lesioni di interesse legittimo e la responsabilità per danno erariale: accertamento giurisdizionale
-Dall’aggiudicazione alla stipula del contratto pubblico: gli adempimenti da parte dell’amministrazione aggiudicatrice e la gestione del contenzioso
La gestione della privacy nei servizi sociali e di assistenza anche medica e le interferenze con il diritto di accesso alla documentazione propria e di terzi.

2012-Quattro giornate di formazione “in home” presso l’Ambito distrettuale 6.5, sulla valutazione professionale con la dr.ssa Merlini del IRS di Milano (partecipante e segreteria del corso)

2012 - Seminario Forser- Sistemi informativi per il sociale

2012 -Amministrazione Provinciale – Città pubblica. Politiche abitative e progetto. Giornata di studio

2012 -ASS 6 –Nuove strategie per l’inclusione lavorativa di persone con disabilità e problemi di salute mentale: L’esperienza dell’Individual Placement Support

2012-2013 Amministrazione provinciale di Pordenone. Settore Politiche Sociali “Metodologie valutative nell’area socio-lavorativa- dal 13.12.2012 al 14.3.2013

2013 Coordinamento agenzie Sociali per l’abitare FVG-Mediazione condominiale:

strumenti per la relazione nell'abitare- Giornata formativa
2013- IRSSeS Trieste –Lavorare con la comunità- Valutare i processi partecipativi-
 22.3.2013
2013 IRSSeS-Trieste Di generazione in generazione il Servizio sociale e la
 trasmissione dei saperi -10.12.2013
2014 IRSSeS Trieste- Peer Education: una risorsa per la comunità- 25.3.2014
2014- Sofor- PdZ 2013-2015- Formazione sul microcredito
2014 -Generere comunità. Abitare le istituzioni 4.12.2014 -Pordenone
2015 – Il metodo dell'altervisione in servizio sociale- IRSSeS Trieste- 3 giornate
2015- L'assistente sociale e le cure palliative- 23.4.2015- IRSSeS- Pordenone
2015 Prospettive di Welfare generativo – Fondazione Zancan- 25-27.11.2015-Padova
2016- Verso un servizio sociale di comunità 31.3.2016
2016- Sviluppo di comunità e servizio sociale
2016- La relazione d'aiuto con i migranti- 11.10.2016
2016- Analisi e riflessioni sulla violenza nei confronti degli Assistenti Sociali sulle
 strategie di tutela per sviluppare una cultura del rischio
2016 – Potenzialità e limiti della relazione- 28.10.2016
2016 Valutare la generatività ed il suo impatto sociale- Fondazione Zancan 14-15-16
 novembre 2016

Attività in qualità di docente relatore
 e tutor

2017 Mappe per l'autonomia abitativa - Teorie e pratiche di Progetti Housing First in
 favore di persone senza dimora-Cooperativa Abitamondo- Intervento
 2017Le Competenze Trasversali- Valorizzare le competenze trasversali per migliorare
 l'inclusione sociale e l'occupabilità- Ambito Distrettuale 6.5-intervento
 2016 Una lezione su servizi sociali e l' accesso Corso Svantaggio Competenze
 trasversali ARSAP Pordenone
 2016 Formazione per operatori volontari di sportello informativo – Casa del
 Volontariato Pordenone
 2014 per Televita S.P.A. Telesoccorso, teleassistenza call center- lezione di due ore su
 “Servizi Sociali: carta dei servizi e modalità di accesso
 18.10.2013 - La violenza di genere in pronto soccorso . Il punto di vista degli assistenti
 sociali: strategie di intervento-- Relazione
 2011 organizzazione e conduzione incontro serata di approfondimento
 sull'amministrazione di sostegno a S. Quirino.
 2011 Lezione per volontari Associazione Antreas - La costruzione della rete di soggetti
 diversi sul territorio a supporto dell'anziano.
 2008 Lezione per volontari AUSER– La Relazione d' Aiuto - Relatore
 2008 Convegno “Servizi in rete per l'occupabilità”intervento come relatore
 2008 Una lezione al Corso Formazione“Servizi Sociali Territorio e Amministratori di
 sostegno”relatore
 2007 Convegno “Cos'è e a chi serve l' Amministratore di Sostegno”intervento come
 relatore
 2005 Convegno Inter regionale “Anziani, famiglie, servizi percorsi e processi
 dall'autonomia alla residenzialità”intervento come relatore
 2003 Formazione volontari AUSER – Incarico e-Labora
 1999/2000 Partecipazione in qualità di docente e conduttore di gruppo al programma di
 formazione ed aggiornamento per responsabili e operatori dei Servizi Pubblici di cui al
 DGR 137/1999 dal titolo “ La valutazione dei bisogni e la programmazione degli
 interventi socio-sanitari integrati per le persone anziane nel Friuli Venezia Giulia”-
 direzione regionale della sanità e delle politiche sociali. Vari incontri per l'attività
 organizzativa e preparatoria, dieci tenutesi nei Distretti Sanitari e Sociali dell'Udinese (
 Codroipo,S.Daniele,Tarcento,Udine,Cividale) e due giornate Regionali all'avvio ed
 alla conclusione dell'iniziativa.
 1996 “Scuola per genitori” - C.A.S.P. e Scuola Media Lozzer Pordenone

Tutoraggio, supervisione professionale per tirocini di servizio sociale/ scienze sociali

2017 – Università degli studi di Messina- Tirocinio curricolare -Corso Scienze Sociali
 per la mediazione, la cooperazione e lo sviluppo.
 2016-2017 Università degli studi di Bologna - Tirocinio curricolare - Corso Laurea
 Magistrale in sociologia e servizio sociale
 2013/14 Università degli Studi di Trieste
 2010/11 Università degli Studi di Trieste (2 studenti)

2009/10 Università degli Studi di Trieste
2001/02 Università degli Studi di Trieste
1999/00 Università degli Studi di Trieste
1997/98 Università degli Studi di Trieste
1996/97 Università degli Studi di Trieste
1990/91 Università degli studi di Verona
1989/90 Università degli studi di Verona

Pubblicazioni

Stages aziendali con Agenzie formative per la qualifica di Assistenti domiciliari e Operatori Socio- Sanitari nell'ambito delle attività del servizio di assistenza domiciliare tra il 2001 e il 2007

Anno scolastico 2010/2011 Esami di qualifica Istituto Flora Corso per operatori sociali- Commissario esperto esterno

In "Pratiche di resistenza umana"- Edizioni Ippogrifo 2015 PN- Intervento su "Servizio Sociale di Comunità"

Esperienze all'estero

1989 13 novembre-1 dicembre Progetto di scambio giovani lavoratori, settore handicap (art.50 Trattato di Roma fondi CEE) tramite l'ENAIIP di Torino con visita a strutture e servizi per l'handicap e la salute mentale **in Olanda.**

2010 9-10 dicembre - European Consensus Conference Homelessness a Bruxelles

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

intermedio
elementare
elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI

Servizio sociale professionale : segretariato sociale ed assessment, consulenza e trattamento psico- sociale, progettazione individualizzata per disabili , giovani, adulti e famiglie, anziani , devianza, salute mentale. Conduzione facilitazione gruppi di lavoro. Lavoro di rete e di comunità. Lavoro di progettazione e promozione servizi e risorse.

- Progettazioni :** 1) **Progetto giovani** – Pianificazione gestione e monitoraggio territoriale e partecipazione Coordinamento Provinciale dal 1996 al 2001
2) **L.285/98** Collaborazione alla progettazione interistituzionale generale d' Ambito per l'infanzia e l'adolescenza e gestione della progettazione assegnata al Comune di Cordenons.
3) **Progettazioni interistituzionali sui Fondi L.328/00** – Salute mentale , demenze
4) **2007** Collaborazione Progetto Indulto
5) **Piano di Zona 2006-2008-** Conduzione dei tavoli trasversali preparatori, stesura progettazione partecipata, gestione dei tavoli interistituzionali e gruppi di lavoro Abitare sociale, Lavoro ed inclusione sociale. Dal 2007 conduzione del tavolo interistituzionale per le Dipendenze. Collaborazione alla predisposizione e monitoraggio di una convenzione per l'utilizzo di un appartamento messo a disposizione dalla Provincia di Pordenone per le finalità del Piano di Zona e nell'ambito delle attività di contrasto alla violenza di genere fornito sul territorio dall'Associazione Voce Donna.
6) **Dal 2008 progettazione annuale ai sensi del Regolamento per la**

concessione dei finanziamenti di progetti a favore di persone a rischio di esclusione sociale, nonché detenute ed ex detenute presentate da enti locali e altri soggetti pubblici e privati, ai sensi dell'art. 4, commi 69-74, della legge regionale 23 gennaio 2007, n.1 (Legge finanziaria 2007) e successive modifiche e integrazioni. D.P.Reg. 2.10.2008 n. 0264/Pres, art 6, comma 2. Monitoraggio utilizzo del fondo per l'area minori e adulti. In quest'ultima collaborazione al progetto pedagogico intramoenia previsto annualmente nel carcere cittadino negli ultimi due anni con la realizzazione di corsi artistici estivi con predisposizione di evento espositivo conclusivo, promozione di attività di giardinaggio all'interno del carcere nonché di attività di scrittura creativa e narrazione. Predisposizione con l'Ufficio per le esecuzioni penali esterne di una bozza di protocollo operativo per il presidio delle procedure di collaborazione a conclusione o in alternativa ai percorsi detentivi. Valorizzazione risorse territoriali

7) **2007/2008 Progetto Equal Occupabile** .Servizi in rete per l'occupabilità. Unione Europea FSE, Ministero del Lavoro, Regione Friuli Venezia Giulia, Agenzie formative.

8) **Progetto Integra 2008/2010** –gestione rapporti con Associazione voce Donna- Tavolo di lavoro interistituzionale confluito nel Protocollo per la Violenza di genere promosso e sostenuto dalla Prefettura

9) **Dal 2009 ad oggi** progettazioni sperimentali- Fondo per l'Autonomia possibile per la salute mentale

10) **Sistema Cerco Casa – Caritas** –Associazione Nuovi Vicini : Annualità 2010/2011 - 2011/2012- 2012/2013-2013/2014- 2015/2015-2015/2016-2016 tutt'ora in corso.

11)“**STOP FOR-BEG** – Against emerging forms of trafficking in Italy: exploited immigrants in the international phenomenon of forced begging”partecipazione al progetto Europeo sull'accattonaggio con Caritas Diocesana di Pordenone

12) **Piano di Zona 2013-2015** Collaborazione alla stesura, conduzione tavoli di consultazione e gruppi di operatori nell'ambito delle micro azioni di governance nell'area inclusione sociale e lavoro.

gestione gruppi di lavoro: facilitazione, conduzione, supporto e monitoraggio alla qualità dell'intervento professionale e della correttezza delle procedure., nonché orientamento del gruppo stesso agli obiettivi ed alle politiche sociali dell'Ente. Supervisione casistica.

Affiancamento all'attività del singolo operatore nella gestione di situazioni complesse Coordinamento operatori sociali per le progettazioni individuali di inclusione socio-lavorativa

Attività amministrativa: Responsabilità procedimenti amministrativi, gestione budget territoriale o di progetto, collaborazione alla predisposizione di atti amministrativi, protocolli e convenzioni

Organizzazioni eventi : seminari, giornate formative, mostre, concerti, iniziative culturali e di socializzazione per la comunità

Competenze informatiche conoscenza discreta principali sistemi operativi

PATENTE O PATENTI

B