

# Social media policy

Le regole di comportamento da tenere negli spazi attivati dal comune di Pordenone nei social network

## Finalità

Il comune di Pordenone utilizza Internet e i social media per informare, comunicare, ascoltare e dare accesso ai servizi. Attraverso i social network come Facebook, Twitter o YouTube, in particolare, favorisce anche la partecipazione, il confronto e il dialogo con i propri interlocutori. In questi spazi e con queste attività, l'amministrazione intende perseguire finalità istituzionali e di interesse generale.

## Contenuti

Tramite i social media, il comune di Pordenone informa i cittadini su servizi, progetti e iniziative. I contenuti pubblicati riguardano informazioni di servizio, scadenze, convocazioni di assemblee pubbliche, eventi, bandi, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, comunicazioni degli amministratori, aggiornamenti in situazioni di emergenza.

Sfruttando le opportunità tipiche di questi servizi, il comune di Pordenone può condividere e rilanciare occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (altri enti, soggetti o cittadini della comunità). Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, l'amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati dal comune di Pordenone non è sotto il controllo dell'amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

## Regole di utilizzo

Il comune di Pordenone si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi social network chiedendo ai propri interlocutori - che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come i commenti, i messaggi o l'auto-



© 2018 Comune di Pordenone

🕒 Orari

🏛️ Ufficio relazioni con il pubblico

@ Posta Elettronica Certificata comune.pordenone@certgov.fvg.it

✓ C.F. 80002150938

✓ P.I. 00081570939

☎ tel. 0434 392111

📍 Corso Vittorio Emanuele II, 64 33170 Pordenone

## Contatti

Ultimo aggiornamento: 07/09/2017 09:39

La prima data di pubblicazione del presente documento è il 16 luglio 2012, il testo viene rivisto e aggiornato nel tempo in base alle esigenze.

## Versione del documento

(eventi@comune.pordenone.it)

Clelia Delponete - Ufficio stampa settore cultura del Comune di Pordenone

(bertilla.fantin@comune.pordenone.it)

Bertilla Fantin - Ufficio sport e tempo libero del Comune di Pordenone

(piero.dellaputta@comune.pordenone.it)

Piero Della Putta - Informagiovani del Comune di Pordenone

Marzia Mazzoli - Biblioteca civica di Pordenone (marzia.mazzoli@comune.pordenone.it)

Elena De Mattia - Biblioteca civica di Pordenone (elena.demattia@comune.pordenone.it)

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FLAVIA LEONARDUZZI

CODICE FISCALE: LNRFLV58M44H816T

DATA FIRMA: 13/04/2018 13:18:22

IMPRONTA: 8AC93A64DB2659D0EA1D7DB90304C0F21A534029C9FA0810E9BF591EA1C2C71E  
1A534029C9FA0810E9BF591EA1C2C71E5E9AC2104ED84BE29A6C0662652BDF10  
5E9AC2104ED84BE29A6C0662652BDF10D6A0B3EC138642DF79C81C907DBE3AE3  
D6A0B3EC138642DF79C81C907DBE3AE35F04FBFBFE05550AECC9721D014F0B4E