



Comune di Pordenone

SETTORE I – AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI

Servizio Protocollo

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

Art. 23, commi 14 e 15 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

**PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI
RACCOLTA, LAVORAZIONE E RECAPITO DEGLI INVII
POSTALI
DEL COMUNE DI PORDENONE
DURATA TRENTA MESI**

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO

1.1 Contesto generale interno

Il Servizio Protocollo del Comune di Pordenone riveste, con specifico riferimento alla gestione della corrispondenza cartacea in partenza, un ruolo trasversale a favore di tutti i Servizi comunali.

Attualmente le spedizioni di corrispondenza vengono effettuate tramite due affidatari, alternativi tra loro: la società Nexive S.c.a.r.l. in via principale e, per la parte non oggetto di appalto o per i servizi non gestiti da citata Società, mediante incarico a Poste Italiane s.p.a.

I servizi di postalizzazione dell'Ente si sono adeguati alla digitalizzazione dei procedimenti della PA, rilevando negli ultimi anni una contrazione delle spedizioni cartacee, prediligendo quelle telematiche.

A fronte di un volume di protocollazioni in partenza quantificato in ca. 40.000 annui, l'invio cartaceo nel 2018 è stato pari al 55,64%, nel 2019 pari al 38,63% ed il 2020 vede, nel primo semestre, un ulteriore flessione del trend (dato provvisorio agosto 2020 22,05%).

Tuttavia per la definizione del volume complessivo di spedizioni di posta cartacea deve anche esser tenuto conto dei quantitativi storici delle spedizioni non soggette a protocollazione – ad. es. fatture, bollettazione TARI, protocollazioni multiple a fronte di comunicazioni standardizzate, inviti e opuscoli, ecc... o le comunicazioni standard per le quali viene assunto un c.d. "protocollo multiplo".

L'Ente ha principalmente la necessità di inviare diverse tipologie di corrispondenza in tutto il territorio italiano, ma anche di effettuare delle spedizioni all'estero.

Ne deriva una procedura di definizione degli atti di gara complessa soprattutto per la difficile conciliazione dei servizi richiesti con la copertura del mercato nazionale. Inoltre si dovrà anche tener conto della caratteristica frammentarietà territoriale degli operatori del settore postale: solo Poste Italiane copre il 100% dei CAP italiani.

Non sarà pertanto possibile superare l'attuale impostazione ed avere un unico affidatario.

L'eventuale frammentarietà della gestione della corrispondenza da parte di più operatori, con conseguente lavorazione in capo a più soggetti può comportare possibili inefficienze; si dovrà pertanto evitare il fenomeno della c.d. "postalizzazione", caratterizzato dall'impossibilità di un completo tracciamento del percorso della corrispondenza (affidatario contratto e poi Poste).

Saranno oggetto di gara, raggruppati per tipologia omogenea di servizio, le spedizioni maggiormente utilizzate dall'Ente, stanti le verifiche effettuate nell'ultimo triennio.

Comporterebbe una creazione di lotti con importi esigui l'inclusione di alcuni servizi postali in uso all'Ente, pertanto si è valutato di non includere gli stessi nella procedura di gara (notificazione degli atti a mezzo posta e comunicazioni connesse di atti giudiziari e sanzioni codice della strada, da inviare sia sul territorio nazionale che all'estero, posta prioritaria scarsamente utilizzata nell'ultimo triennio, Raccomandata 1 e invii assicurati per i numeri contenuti, spedizioni di pacchi e libri all'estero, corrispondenza e pacchi di formato non standard da inviare sul territorio nazionale, servizi di corriere espresso).

Per una definizione dei servizi oggetto di gara in linea con le necessità dell'intero Ente, è stata avviata una fase di consultazione dei Settori. I diversi servizi dell'Ente hanno manifestato specifiche necessità prese in considerazione nella redazione del Capitolato prestazionale (ad. es. pick up della corrispondenza anche presso la sede del Settore IV – Lavori Pubblici), ovvero valutando modalità alternative per affidare alcuni servizi di postalizzazione, rientranti in affidamenti più ampi nei quali rivestono carattere accessorio (ad. es. stampa, imbustamento e postalizzazione della TARI; gestione, stampa, imbustamento e spedizione delle notificazioni a mezzo posta di sanzioni CDS).

Sulla base dell'esperienza del Servizio dovrà essere evidenziata una zona minima di copertura obbligatoria; rispetto all'attuale affidamento, che già prevede un numero minimo di comuni da gestire (Pordenone, Cordenons, Porcia, San Quirino, Roveredo in Piano e Sacile), dovranno essere previsti anche i seguenti comuni di destinazione: Zoppola, Azzano X, Fiume Veneto, Aviano.

1.2 Contesto in cui è inserito il servizio

Il mercato dei servizi postali, sulla spinta di Direttive Europee emanate dalla fine degli anni '90, sta affrontando modifiche epocali il cui denominatore comune è la liberalizzazione dei servizi.

Il mercato dei servizi postali è caratterizzato da una pluralità di operatori che vi operano in concorrenza. Dai dati pubblicati dal Ministero dello Sviluppo Economico, alla data del 21 febbraio 2020 sul territorio nazionale vi sono 4.458 operatori postali. Tuttavia questo arcipelago di concorrenti viene ridimensionato nel numero se si valuta che molti di essi operano in forma aggregata (risulta che gli otto principali operatori presenti nel settore della corrispondenza agiscono utilizzando varie forme di aggregazione (franchising, "partnership", consorzio), attraverso circa 850 soggetti, di dimensioni inferiori, dotati di titolo abilitativo).

In Italia il servizio universale postale è affidato a Poste Italiane fino al 2026.

Il servizio universale comprende:

1. la raccolta, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione degli invii postali fino a 2 Kg;
2. la raccolta, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione dei pacchi postali fino a 20 Kg;
3. i servizi relativi agli invii raccomandati e agli invii assicurati;
4. la "posta massiva" (comunicazioni bancarie, bollette e bollettini di pagamento, etc.).

Un ulteriore aspetto sul quale è stato effettuato un approfondimento è la liberalizzazione del mercato delle notificazioni a mezzo posta, nello specifico per le notifiche di atti giudiziari e delle sanzioni codice della strada - DL 20 luglio 2019.

Sul portale del MISE è pubblicato l'elenco degli operatori in possesso della Licenza individuale speciale per la notifica di atti giudiziari e sanzioni al codice della strada (agg.to 5 maggio 2020, valido al 10.09.2020)

Il legislatore ha visto con favore le previsioni che consentono l'abilitazione al servizio anche a livello sub nazionale, mirando a salvaguardare l'esigenza di una maggior flessibilità e di una maggior aderenza all'effettivo dimensionamento degli operatori postali.

Il servizio di notificazione a mezzo posta deve essere effettuato da operatore qualificato, identificato con misure che ex ante scongiurino qualsiasi tipo di disservizio o criticità.

La definizione nel capitolato del servizio di notificazione a mezzo posta deve rispondere a requisiti ed obblighi idonei a garantire sicurezza e certezza della procedura di notifica.

La notifica a mezzo posta deve essere gestita da un unico operatore.

L'Autorità ha precisato che per "medesimo soggetto" deve intendersi l'unitarietà del processo di notificazione, svolto anche da una pluralità di soggetti, con personalità giuridiche indipendenti, ma associate in un modello a rete. Il leader della rete è l'unico titolare della licenza speciale.

Nel formulare la presente relazione sono state prese in considerazione numerose fonti normative che regolano il mercato postale, tra esse anche i documenti pubblicati dall'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni (AGCOM), dall'ANAC, dal MISE e dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato (AGCM).

1.3 Oggetto dell'affidamento

Il Settore I Affari Generali ed Istituzionali – Servizio Protocollo del Comune di Pordenone - intende avviare una procedura negoziata, previo avviso al quale manifestare interesse, per l'affidamento dei servizi di raccolta, lavorazione e recapito degli invii postali del Comune.

L'Aggiudicatario, lavorando in sinergia con il Servizio Protocollo comunale, dovrà gestire la raccolta, lavorazione e recapito delle diverse tipologie di corrispondenza affidata, sulla base degli standard qualitativi minimi definiti dalla delibera AGCOM.

La procedura non verrà strutturata in lotti funzionali in quanto un unico aggiudicatario è in grado di gestire la richiesta dell'Amministrazione contraente, con riferimento al servizio richiesto e all'omogeneità delle prestazioni da svolgere.

I quantitativi stimati di corrispondenza oggetto di affidamento sono riepilogati nell'Allegato "Quantitativi annui di spedizioni presunte e tariffe unitarie a base di gara".

Al fine di evitare la postalizzazione a carico dell'aggiudicatario, non saranno oggetto dell'affidamento gli invii e la corrispondenza effettuati in zone non coperte dallo stesso, così come dichiarate in sede di gara dalla propria organizzazione diretta e/o indiretta.

Non sono oggetto di gara i c.d. servizi a monte (elaborazione, composizione dei documenti, stampa e imbustamento) e a valle (conservazione, archiviazione avvisi di ricevimento).

1.4 Durata del servizio

Il servizio decorrerà dalla sottoscrizione del contratto, che avverrà non prima del 21.01.2021, o comunque dalla data di affidamento del servizio che potrà essere effettuata anche in via d'urgenza in pendenza di sottoscrizione del contratto. Il servizio avrà durata di 30 mesi naturali e consecutivi.

1.5 Personale che si prevede nel progetto per l'esecuzione del servizio

L'organizzazione dell'Aggiudicatario dovrà rispettare le previsioni della Determinazione ANAC n. 3 del 9 dicembre 2014 che, al par. 8 "Requisiti di partecipazione", definisce l'organico minimo per la gestione degli invii posti a base di gara.

1.6 Criteri di valutazione

L'effettivo perseguimento dei principi di economicità, proporzionalità e adeguatezza dell'azione amministrativa, nonché per assicurare la maggior apertura al mercato rispetto alle finalità e all'importo dell'affidamento, inducono a propendere per la scelta di una procedura negoziata da aggiudicarsi mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, come meglio indicato nel disciplinare di gara.

Considerato che per la realizzazione del Servizio risultano fondamentali la copertura dei diversi CAP di destinazione e le tempistiche di recapito della diversa corrispondenza, entrambi criteri che afferiscono all'organizzazione generale del servizio, la valutazione dei progetti avverrà sulla base di quanto meglio precisato nel disciplinare di gara.

2. INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI PER LA SICUREZZA (Art. 26 c. 3 d.lgs. 81/2008)

Nel presente appalto non sussiste l'esistenza di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del committente e quello dell'appaltatore ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico della stazione appaltante, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3. CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI (compresi gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso)

L'importo complessivo posto a base di gara, computato sulla base dei costi indicati nella sottostante tabella è pari a € 195.902,08 IVA esclusa, con oneri della sicurezza pari a zero.

Gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso sono pari a zero, in quanto non sussistono rischi d'interferenza tra le attività svolte dai lavoratori dell'aggiudicatario e il personale dipendente della Stazione appaltante, così come attestato dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, arch. Tiziano Del Mestre.

Il costo della spesa complessiva del servizio da acquisire, di cui è stata messa in evidenza la stima dei costi relativi alla manodopera, è stato calcolato in base ai valori economici dei servizi offerti dal mercato postale, definiti da Poste Italiane così come previsto dalla normativa, al netto della quota di incidenza dell'IVA. Base asta ipotizzata sulla base delle Tariffe dei servizi postali universali, in vigore dal 27.01.2020, ed. Marzo 2020.

L'Aggiudicatario dovrà garantire, con il costo posto a base di gara al netto del ribasso offerto, il servizio richiesto con l'affidamento del servizio e tutte le attività previste nell'offerta progettuale presentata in sede di gara.

	2021	2022	2023	Oneri sicurezza	TOTALE IVA inclusa
TOTALE	€ 99.092,88	€ 93.271,77	€ 46.635,88	€ 0,00	€ 239.000,53

Di seguito si espone il metodo considerato per calcolare il costo della manodopera diretta, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice.

Tale costo diretto è calcolato in base ai volumi di spedizione considerati nell'Allegato "Quantitativi annui di spedizioni presunte e tariffe unitarie a base di gara", ipotizzando, per semplicità, una copertura diretta del territorio nazionale del 100% da parte dell'Aggiudicatario.

Il costo presunto della manodopera diretta è stato calcolato nel rispetto delle condizioni retributive praticate al personale dipendente, in virtù del contratto collettivo di settore, quale norma imperativa non derogabile, e nel rispetto delle norme vigenti in materia di previdenza, assistenza e sicurezza.

Il costo presunto della manodopera è stato calcolato sulla base dei seguenti parametri:

- produttività media del recapito per le tipologie di invio di posta non raccomandata e raccomandata, come indicate nella determinazione n. 3/2014 di ANAC "Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali" pari a 30.000 pezzi annui per addetto per la posta raccomandata e 120.000 per la posta ordinaria;
- numero medio di giorni lavorativi per anno (FTE) posto pari a 220;
- costo medio per addetto al recapito come risultante dalla media aritmetica delle retribuzioni degli operai livello 4S e impiegati livello 2 (rispettivamente con peso pari a 0,8 e 0,2) previste dal CCNL dei servizi

postali in appalto – dicembre 2016, nazionale, come riportate nella tabella ministeriale (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera per i servizi di raccolta, smistamento, trasporto e recapito degli invii postali; la stazione appaltante ha stimato per il periodo contrattuale (30 mesi), in € 56.774,61 il costo della manodopera, con un'incidenza del 28,98% sull'importo posto a base di gara.

Il costo del lavoro complessivo, comprensivo di ulteriori variabili che influenzano il costo del lavoro (elenco indicativo, non esaustivo: lavoro straordinario, indennità di trasferta, oneri sociali - contributi INPS a carico azienda e premi INAIL, trattamento di fine rapporto, altri oneri - contributo al Fondo di previdenza complementare, contributo assistenza sanitaria integrativa e contributo Ente bilaterale, incidenza dell'IRAP sul costo del lavoro) viene quindi stimato in € 73.806,99, con un'incidenza finale sull'importo posto a base di gara pari al 37,68%.

I concorrenti dovranno indicare, in sede di offerta i loro costi delle manodopera che saranno oggetto di verifica, ai sensi dell'art. 97 comma 5 lettera d), relativamente al rispetto dei minimi salariali retributivi.

Al costo dei servizi sono stati aggiunti l'importo dell'incentivo per la progettazione pari a € 3.918,04, e l'eventuale IVA, se dovuta, nell'aliquota di base del 22%.

4. PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI

Sulla base di valori indicati al parametro precedente, si riepilogano le stime di spesa del servizio oggetto di affidamento.

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Totale
Importo massimo dei servizi oggetto di affidamento	€ 0,00	€ 81.223,67	€ 76.452,27	€ 38.226,14	€ 195.902,08
Oneri della sicurezza	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale IVA esclusa	€ 0,00	€ 81.223,67	€ 76.452,27	€ 38.226,14	€ 195.902,08
IVA aliquota 22%	€ 0,00	€ 17.869,21	€ 16.819,50	€ 8.409,75	€ 43.098,46
Fondo incentivante funzioni tecniche	€ 2.585,90	€ 514,05	€ 514,05	€ 304,04	€ 3.918,04
TOTALE	€ 2.585,90	€ 99.606,93	€ 93.785,82	€ 46.939,93	€ 242.918,58

Pordenone, 10 settembre 2020



IL RUP
DIRIGENTE DEL SETTORE I
f.to Dott. Davide Zaninotti

In collaborazione con
il TECNICO AMMINISTRATIVO
f.to Dott.ssa Giulia PORTOLAN

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: ZANINOTTI DAVIDE

CODICE FISCALE: ZNNDVD66L06E098P

DATA FIRMA: 11/09/2020 09:30:58

IMPRONTA: 7DC8781240402CE4A109315B7668BFB24DD31C01A160BEB1C27FA780B4E304A4
4DD31C01A160BEB1C27FA780B4E304A45950EB1A9612EB779DF2605DFCA9776B
5950EB1A9612EB779DF2605DFCA9776B2553770C6A01A80BBE5453A1B128E46A
2553770C6A01A80BBE5453A1B128E46A34D8E81475D83242CD27DB57816DA13E