

Materie indicate nel bando

Tra le aree del sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza sociale, normato dalla legge regionale 6/2006, è prevista l'area della famiglia. In particolare all'art.43 sono previsti sostegni alle famiglie, che la regione Friuli Venezia Giulia ha poi affrontato con specifiche leggi. Nel fare cenno a tali norme il candidato rifletta sull'opportunità di aiuto che la nostra regione ha riservato a genitori che hanno avuto in affidamento dall'autorità giudiziale il figlio o i figli minori e che non ricevono dal genitore obbligato le somme destinate al mantenimento degli stessi.

Al riguardo, descriva le modalità di accesso alla misura, i requisiti previsti, la durata dei benefici assegnati e per quanto riguarda gli Enti gestori illustri le modalità ed i tempi di accesso al finanziamento e di rendiconto.

Capacità organizzative, gestionali e di autonomia, competenze attitudinali

Servizi per minori e famiglia

Rappresenta graficamente l'organizzazione di questa unità operativa complessa distinguendo i fattori di ingresso, l'unità operativa complessa e i servizi in uscita.

1) Individua quali fattori di ingresso ritiene prioritari o critici di questa unità operativa

2) Che tipo di servizi ipotizza in uscita

3) Quali variabili personali, sociali, tecniche e istituzionali e le loro relazioni si rappresenta

Quali competenze ritiene indispensabili per la posizione del dirigente? E nelle P.O.?

Quali di queste competenze ritiene di possedere e quali ancora da sviluppare?

Sei il nuovo dirigente e vuoi analizzare questa U.O.C. In che modo pensi di prendere in esame la situazione? Quali aspetti della situazione ritieni prioritari. Attraverso quali strumenti?

Nell'analisi organizzativa nel team di lavoro evidenzia due emergenze da gestire: attacco mediatico e demotivazione nel personale.

Sei il dirigente come la gestisci (stile di leadership, gestione del tempo, uso della delega)

Chi stabilisce i criteri della valutazione?

Quali indicazioni dai alle P.O per la valutazione delle risorse umane?

In che modo utilizzi il feedback nel processo di valutazione delle P.O?

La gestione dello stress del dirigente e dei collaboratori: lo stress lavorativo

Quali strategie per mantenere eustress e distress.

Inglese

**Read the following text and sum it up in Italian**

Today's fast-paced world leaves little time for sleep. Forty-hour work weeks are just dreams for those toiling late into the night or checking in remotely after they leave the office. Technology also offers an array of distractions that easily overpower bedtime.

For these reasons and more, many Americans fail to get enough sleep: more than 35 percent of U.S. adults sleep less than the recommended seven hours per night, according to the Centers for Disease Control and Prevention.

Carving out time for rest is critical. Some of the most common emotional and behavioral challenges—stress, anxiety, and depression—are closely connected to sleep. Shortchange the circadian clock that helps regulate all cellular processes and you pave the way for many kinds of dysfunction.

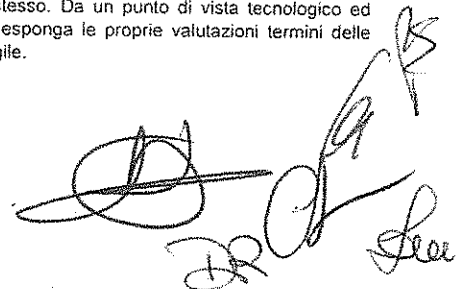
Seventy to 80 percent of people with anxiety disorders report trouble sleeping. And many people with sleep disorders suffer from anxiety. Scientists at the University of California, Berkeley sought to understand the extent of the connection and how it unfolds.

In one experiment, a group of study participants slept in a lab overnight while another group was forced to stay awake. In the morning, all watched an emotional video, after which their anxiety levels were assessed via questionnaires. For those who stayed awake, anxiety shot up 30 percent. Perhaps that's not surprising given the disruption an all-nighter creates. But a second study revealed that even minor sleep interference led to spikes of anxiety levels the next day.

Source: <https://www.psychologytoday.com/us/articles/202004/how-sleep-keeps-the-peace>

Informatica

Una volta superato il particolare momento di emergenza sanitaria, viene richiesto al settore SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA' di mantenere la possibilità di utilizzare la modalità di smart-working per una parte del personale assegnato al settore stesso. Da un punto di vista tecnologico ed organizzativo, quali strumenti dovranno essere attivati con l'ausilio del servizio IT comunale? Il candidato esponga le proprie valutazioni termini delle principali richieste hardware, software e servizi da formulare al servizio IT per attivare tale modalità di lavoro agile.



Materie indicate nel bando

Il candidato illustri i provvedimenti di tutela e promozione sociale di persone con disabilità, con esplicito riferimento alle modalità di integrazione socio sanitaria in regione FVG.

Capacità organizzative, gestionali e di autonomia, competenze attitudinali

Unità operative semplici territoriali

Rappresenta graficamente l'organizzazione di questa unità operativa distinguendo i fattori di ingresso, l'unità operativa complessa e i servizi in uscita.

- 1) Individua quali fattori di ingresso ritiene prioritari o critici di questa unità operativa
- 2) Che tipo di servizi ipotizza in uscita
- 3) Quali variabili personali, sociali, tecniche e istituzionali e le loro relazioni si rappresenta

Quali competenze ritiene indispensabili per la posizione del dirigente? E nelle P.O.?

Quali di queste competenze ritiene di possedere e quali ancora da sviluppare?

Sei il nuovo dirigente e vuoi analizzare questa U.O.C. In che modo pensi di prendere in esame la situazione? Quali aspetti della situazione ritieni prioritari. Attraverso quali strumenti?

Nell'analisi organizzativa nel team di lavoro evidenzi due emergenze da gestire: conflitto di potere, conflitto con l'amministrazione comunale.

Sei il dirigente come la gestisci (stile di leadership, gestione del tempo, uso della delega)

Chi stabilisce i criteri della valutazione?

Quali indicazioni dai alle P.O per la valutazione delle risorse umane?

In che modo utilizzi il feedback nel processo di valutazione delle P.O?

La gestione dello stress del dirigente e dei collaboratori: lo stress lavorativo

Quali strategie per mantenere eustress e distress.

Inglese

Read the following text and sum it up in Italian

If we discarded our clocks, we'd soon understand just how much of a mirage our conception of time is. In experiments involving people moving into windowless, clockless spaces, for weeks or months, individuals lost track of external time, falling into rhythms determined by their own bodily functions, which diverged widely from a 24-hour cycle. Some fell into sleep-wake cycles of 36 hours on and 12 hours off, while others stopped noticing the difference between 18 hours of sleep and two.

We don't need to move into a cave to understand how variable time can be; we just need to age. There is an internal clock in our bodies that is based in the hypothalamus and piloted by our genes, the effect of light on the retina, and, probably even more strongly, cultural conventions. Research makes clear that, in our minds, perceived time flies when we have happy experiences, slows down when things are dull, and nearly halts in times of danger or extreme stress.

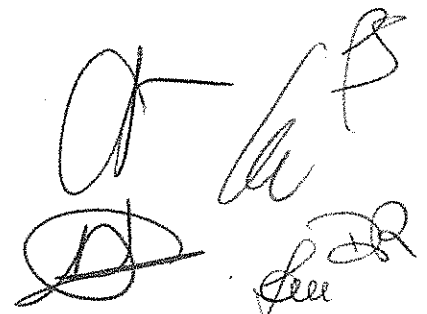
But above all, our circadian systems weaken with age; we sleep less, so there's more time available to us, but it goes faster. One possible reason: Fewer landmark moments, like first kisses, first cars, and first children. We don't pay as much attention to routine moments, so when we start having fewer memorable ones, we feel time speed up. Young people, however, think about the passing of time much more; they watch the clock more closely, get bored more easily, and hunger for novelty.

Source: <https://www.psychologytoday.com/us/articles/202004/why-time-is-illusion>

Informatica

Esigenza del settore SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA' è quella di essere in linea con le linee guida di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione. Nello sviluppo dei progetti innovativi aspetti particolarmente critici sono la gestione e la protezione dei dati personali e particolari. Il candidato esponga brevemente le proprie conoscenze su strumenti di protezione informatica nei sistemi di gestione dei dati riguardo a:

1. accesso protetto e controllato ai dati
2. salvataggio e protezione dei dati



Materie indicate nel bando

La regione FVG conferma nella legge regionale 6/2006 l'interesse a promuovere politiche per le persone anziane atte a garantirne l'autonomia, l'autosufficienza e la partecipazione sociale. In particolare più recentemente ha licenziato specifici atti per l'organizzazione di un qualificato sistema di alta integrazione socio-sanitaria in grado di rispondere a bisogni anche complessi degli anziani con servizi di tipo residenziale più leggeri, diversificati e molto orientati ad una nuova espressione di domiciliarità. In questa cornice i servizi sociali e sanitari si trovano impegnati a sperimentare modelli organizzativi e gestionali innovativi che coinvolgono anche il territorio di riferimento. Il candidato facendo menzione di tali atti, spieghi con quali strumenti giuridici il legislatore ha inteso dare vita a tali modelli innovativi a livello locale e quali contenuti di sperimentabilità propongono.

Capacità organizzative, gestionali e di autonomia, competenze attitudinali

*Servizi per la comunità e inclusione sociale*

Rappresenta graficamente l'organizzazione di questa unità operativa complessa distinguendo i fattori di ingresso, l'unità operativa complessa e i servizi in uscita.

1) Individua quali fattori di ingresso ritiene prioritari o critici di questa unità operativa

2) Che tipo di servizi ipotizza in uscita

3) Quali variabili personali, sociali, tecniche e istituzionali e le loro relazioni si rappresenta

Quali competenze ritiene indispensabili per la posizione del dirigente? E nelle P.O.?

Quali di queste competenze ritiene di possedere e quali ancora da sviluppare?

Sei il nuovo dirigente e vuoi analizzare questa U.O.C. In che modo pensi di prendere in esame la situazione? Quali aspetti della situazione ritieni prioritari. Attraverso quali strumenti?

Nei'analisi organizzativa nel team di lavoro evidenzi un'emergenza da gestire: un attacco mediatico.

Sei il dirigente come la gestisci (stile di leadership, gestione del tempo, uso della delega).

Chi stabilisce i criteri della valutazione?

Quali indicazioni dai alle P.O per la valutazione delle risorse umane?

In che modo utilizzi il feedback nel processo di valutazione delle P.O?

La gestione dello stress del dirigente e dei collaboratori: lo stress lavorativo.

Quali strategie per mantenere eustress e distress.

Inglese

**Read the following text and sum it up in Italian**

"A home is our shell, our sense of place, and our sense of identity," says Charles Figley, Chair in Disaster Mental Health at Tulane University. It holds experiences, stores memories, and evokes contemplation. It's a reprieve from the chaos of the world, providing a sense of security.

Pioneering psychologist Abraham Maslow developed an influential model of human motivation conceived as a hierarchy of needs. At the base of the pyramid lies physiological needs, to simply breathe, eat, and sleep. Once those needs are met, people are motivated to secure safety. Next comes love and belonging, esteem, and finally, self-actualization. Without meeting the needs at the base of the pyramid, such as shelter, people aren't equipped to progress toward meaning and fulfillment.

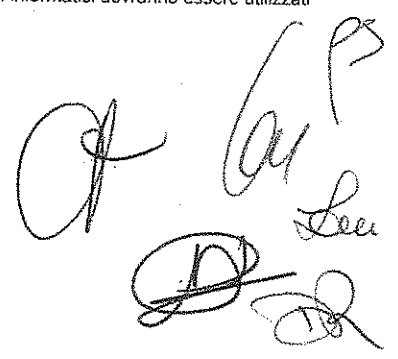
The safety of home is even wrapped into our biology. In our evolutionary past, humans felt safe when another person or dog was keeping watch, allowing the body to switch from a vigilant state to a calm one, says Stephen Porges, Distinguished University Scientist at Indiana University. Today, the home is the physical structure where we feel safe enough to fall asleep, eat and digest, and be intimate with others. Without it, the body enters that threatened state, leading to the possibility of a destabilized nervous system and resulting symptoms of PTSD (Post Traumatic Stress Disorder), anxiety, or depression.

Source: <https://www.psychologytoday.com/us/articles/202101/when-safety-is-shattered>

Informatica

La formazione e gestione di atti e documenti in ambito di Pubblica Amministrazione prodotti deve avvenire attraverso procedimenti dematerializzati e digitali. In ambito di SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA' il candidato descriva brevemente quali strumenti informatici dovranno essere utilizzati per lo svolgimento delle seguenti attività sui documenti:

1. protocollazione dei documenti
2. firma, trasmissione e conservazione dei documenti



Materie indicate nel bando

Il Fondo per l'Autonomia Possibile è un fondo regionale che sostiene l'assistenza a domicilio delle persone non autosufficienti e con disabilità. Esso è previsto nella L.r.6/2006. Spieghi il candidato quali sono le procedure previste a livello locale per attivare tale beneficio come si articola e con quali modalità viene erogato e le criticità nell'applicazione dei diversi fondi.

Capacità organizzative, gestionali e di autonomia, competenze attitudinali

*Servizi per la fragilità e la non autosufficienza*

Rappresenta graficamente l'organizzazione di questa unità operativa complessa distinguendo i fattori di ingresso, l'unità operativa complessa e i servizi in uscita.

1) Individua quali fattori di ingresso ritiene prioritari o critici di questa unità operativa

2) Che tipo di servizi ipotizza in uscita

3) Quali variabili personali, sociali, tecniche e istituzionali e le loro relazioni si rappresenta

Quali competenze ritiene indispensabili per la posizione del dirigente? E nelle P.O.?

Quali di queste competenze ritiene di possedere e quali ancora da sviluppare?

Sei il nuovo dirigente e vuoi analizzare questa U.O.C. In che modo pensi di prendere in esame la situazione? Quali aspetti della situazione ritieni prioritari. Attraverso quali strumenti?

Nell'analisi organizzativa nel team di lavoro evidenzia un'emergenza da gestire : assenza di risorse economiche.

Sei il dirigente come la gestisci (stile di leadership, gestione del tempo, uso della delega)

Chi stabilisce i criteri della valutazione?

Quali indicazioni dai alle P.O per la valutazione delle risorse umane?

In che modo utilizzi il feedback nel processo di valutazione delle P.O?

La gestione dello stress del dirigente e dei collaboratori: lo stress lavorativo

Quali strategie per mantenere eustress e distress.

Inglese

**Read the following text and sum it up in Italian**

"When you think of college you don't think of sitting at home with your family all day, there is no freedom. I have all the same rules and restrictions I had before. I went from being independent right back to high school." Eliza says (a college student).

It's not that life at home is necessarily bad, although it certainly can be for students with a difficult relationship with their parents. It's that this is not how it was supposed to be. Students had made the transition to adulthood and put their childhood behind them. Now it's in their face, along with the awkward reality that their parents may have begun to move on from those days as well. "I feel as if I don't belong," Eliza says. "The bedroom that was once mine is now decorated as a beachy guest room. It makes me sad when I reminisce about the days when I was in high school and had pink walls and glitter decorating the whole room."

This is a generation of students now blocked from taking those steps. The various crises in which they have come of age have never made it easy. Toddlers in 2001, they have been largely overparented in a culture of fear in which worries have ranged from terrorism to school shootings. Conversations about safety and protection dominated their childhood. They emerged from it all more tethered, less comfortable with solitude, and by all accounts lonelier.

Source: <https://www.psychologytoday.com/us/articles/202007/together-again>

Informatica

Per ottimizzare lo svolgimento delle attività in ambito di assistenza domiciliare agli utenti, il settore SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA' intende dotarsi di un sistema gestionale informatico destinato al personale dell'Ente impegnato sul territorio. Si descriva brevemente quali caratteristiche dovrebbe avere il sistema in termini di:

1. dotazione hardware e/o software da assegnare ai collaboratori
2. principali applicativi da poter utilizzare

