



Comune di Pordenone

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1
POSTO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI "DIRIGENTE" CON
PRIMA ASSEGNAZIONE AL SETTORE III "SERVIZI ALLA PERSONA E
ALLA COMUNITA'" – RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI
COMUNI**

SECONDA PROVA SCRITTA

TRACCIA ESTRATTA



TRACCIA NON ESTRATTA



SIGLA CANDIDATO N. 1

Stefano Cicco

SIGLA PRESIDENTE COMMISSIONE

Mil

SIGLA COMPONENTE COMMISSIONE

Stefano Del Ulla

SIGLA COMPONENTE COMMISSIONE

Cesare Romani

Traccia n. 1

TRACCIA NR. 1

Dopo un lungo periodo di limitato turnover del personale l'organizzazione ha provveduto all'assunzione di un numero consistente di nuovi operatori.

Fin da subito si verifica un importante aumento della conflittualità nei rapporti tra il "vecchio e nuovo" personale che sfocia in frequenti lamentele e richieste di intervento diretto del dirigente nella soluzione dei problemi.

Il candidato indichi una strategia di intervento e illustri alcune potenziali scelte gestionali e relazionali che consentano di fronteggiare positivamente la situazione.

Lieto Dol Ulla
G. B. B. B. B.
Jaw

AB



Comune di Pordenone

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1
POSTO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI "DIRIGENTE" CON
PRIMA ASSEGNAZIONE AL SETTORE III "SERVIZI ALLA PERSONA E
ALLA COMUNITA'" – RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI
COMUNI**

SECONDA PROVA SCRITTA

TRACCIA ESTRATTA

TRACCIA NON ESTRATTA

SIGLA CANDIDATO N. 1

[Handwritten signature]

SIGLA PRESIDENTE COMMISSIONE

[Handwritten signature]

SIGLA COMPONENTE COMMISSIONE

[Handwritten signature]

SIGLA COMPONENTE COMMISSIONE

[Handwritten signature]

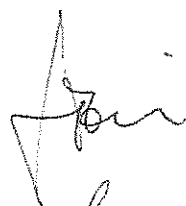
Traccia n. 3

TRACCIA NR. 3

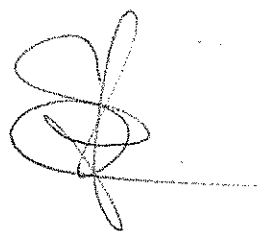
L'organizzazione si è strutturata per lungo tempo in forma strettamente gerarchica privilegiando una netta separazione di settori e competenze di intervento basata sull'erogazione di prestazioni sociali.

In considerazione della sempre più evidente trasversalità e inter-settorialità dei problemi dell'utenza si pone la necessità di rivedere la propria organizzazione in modo da dare supporto alla progettazione personalizzata e alla ricomposizione degli interventi su base familiare.

Il candidato alla luce dell'evoluzione normativa e della propria conoscenza dei processi organizzativi disegni e motivi un organigramma che risponda alle attese e suggerisca le opportune modalità organizzative e relazionali per la sua effettiva ed efficace implementazione.



Lele Delles





Comune di Pordenone

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1
POSTO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI "DIRIGENTE" CON
PRIMA ASSEGNAZIONE AL SETTORE III "SERVIZI ALLA PERSONA E
ALLA COMUNITA'" – RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI
COMUNI**

SECONDA PROVA SCRITTA

TRACCIA ESTRATTA

TRACCIA NON ESTRATTA


SIGLA CANDIDATO N. 1



SIGLA PRESIDENTE COMMISSIONE



SIGLA COMPONENTE COMMISSIONE



SIGLA COMPONENTE COMMISSIONE



Traccia n. 2

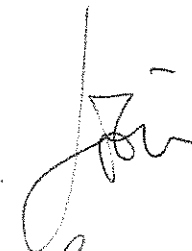
TRACCIA NR. 2

L'organizzazione ha realizzato un importante investimento in software e tecnologie informatiche che mirano a migliorare l'attività di servizio a vari livelli:

- a) Dematerializzazione dei documenti e gestione dei processi amministrativi e operativi;
- b) Governo dei processi assistenziali;
- c) Incremento della base dati informativa sull'utenza e sugli interventi

La collaborazione del personale resta limitata e il nuovo sistema informativo stenta a decollare.

Il candidato illustri strategie e interventi organizzativi, gestionali e relazionali utili alla soluzione del problema.



Luca De Leo

