



Comune di Pordenone

COMUNE DI PORDENONE

**Obiettivi di accessibilità  
per l'anno 2019**

Redatto il 20 marzo 2019

---

# SOMMARIO

Sommario .....	2
Premessa .....	3
Informazioni generali sull'Amministrazione .....	3
Descrizione dell'Amministrazione .....	3
Stato di fatto obiettivi 2014-2018 .....	5

## **PREMESSA**

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con la legge n. 221 del 17 dicembre 2012, stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

## **INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE**

<b>Denominazione Amministrazione</b>	Comune di Pordenone
<b>Sede legale (città)</b>	Corso Vittorio Emanuele II, 64 – 33170 Pordenone
<b>Responsabile Accessibilità</b>	Primo Perosa
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	comune.pordenone@certgov.fvg.it

## **DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE**

La città di Pordenone conta circa n. 51.100 abitanti. Ente comunale con circa n. 500 unità operative, incluse le varie tipologie di contratto di lavoro e le unità assegnate all'ambito socio-assistenziale. I contenuti di carattere istituzionale, di informazione e di utilità per i cittadini sono, per la maggior parte, curati e aggiornati dall'UOS "Comunicazione integrata-URP" in collaborazione con i vari referenti dei servizi/uffici.

Il sito istituzionale e i vari servizi rivolti ai cittadini e alle imprese, prestano particolare attenzione alle esigenze informative e di semplificazione, puntando a un miglioramento della fruibilità dei vari contenuti e servizi e nel rispetto dei requisiti di usabilità.

## OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2019

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito istituzionale	Verifica dell'usabilità dei servizi esposti attraverso interfacce digitali	A seguito dell'intervento di redesign del sito web istituzionale in cui è stato inserito il requisito di rispetto delle attuali norme sull'accessibilità, oltre al rispetto dei necessari requisiti di usabilità, saranno eseguiti alcune sessioni di test di usabilità con osservazione diretta dell'interazione tra un utente e un servizio digitale. Dai test potranno scaturire delle necessità di adeguamento delle piattaforme	Dicembre 2019
Sito istituzionale	Revisione strutturazione contenuti	L'attività di revisione della strutturazione contenuti rientra nella continua analisi dei requisiti di accessibilità in relazione al progressivo e continuo mutamento dei servizi e dell'organizzazione dell'Ente	Dicembre 2019
Organizzazione del lavoro	Creazione di un gruppo di lavoro sull'accessibilità	La costituzione di un gruppo di lavoro per la costante analisi di ottimizzazione SEO, accessibilità e qualità dei contenuti anche attraverso il coinvolgimento di partner esterni, di software ad-hoc e strumenti di aggiornamento per i rappresentanti del gruppo do lavoro.	Dicembre 2019
Organizzazione del lavoro e formazione	Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli aziendali	Oltre ai requisiti tecnici ed organizzativi dei contenuti, la corretta pubblicazione dei contenuti nei canali dell'Ente rappresenta una condizione indispensabile per il mantenimento nel tempo dei requisiti di accessibilità. Per questo un obiettivo è il miglioramento dell'iter di pubblicazione ed una corretta definizione dei vari ruoli all'interno del processo di pubblicazione, gestione e predisposizione dei contenuti pubblicati.	Dicembre 2019

## STATO DI FATTO OBIETTIVI 2014-2018

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento	Stato di fatto
Sito istituzionale	Individuazione delle eventuali problematiche e adeguamento rispetto ai requisiti minimi di accessibilità previsti dalla normativa	<p>Nell'ambito del progetto finanziato dal "Pisus" e denominato "Pordenone, mondo. Web e social media per una città competitiva", sono in corso precise iniziative in tema di accessibilità, sia in termini di adeguamento tecnico del sito che di formazione del personale.</p> <p>È stato avviato un intervento di redesign del sito web istituzionale in cui è stato inserito il requisito di rispetto delle attuali norme sull'accessibilità, oltre al rispetto dei necessari requisiti di usabilità. Tale intervento prevede verifica tecnica, analisi dei risultati e successivo adeguamento.</p> <p>È stata inoltre programmata una specifica attività di formazione del personale in tema di accessibilità del web (rivolta in particolare al personale coinvolto nell'attività redazionale del sito) e produzione di documenti accessibili (rivolta alla generalità dei dipendenti). Tali attività saranno concluse nel corso del 2018.</p>	Dicembre 2018	Completato
Formazione informatica	Formare il personale ai temi dell'accessibilità	In occasione della Settimana dell'amministrazione aperta 2018 è stato fornito a dirigenti, PO e funzionari un aggiornamento sui temi dell'accessibilità, trasparenza amministrativa e open data.	Febbraio 2018	Completato
Sito istituzionale	Individuazione delle eventuali problematiche e adeguamento rispetto ai	A seguito della aggiudicazione del bando, sono state avviate le attività di riprogettazione	Dicembre 2017	Completato

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Intervento da realizzare</b>	<b>Tempi di adeguamento</b>	<b>Stato di fatto</b>
	requisiti minimi di accessibilità previsti dalla normativa	del sito web e i contestuali interventi sul piano dell'accessibilità e dell'usabilità.		
Responsabile dell'accessibilità	Nomina del responsabile dell'accessibilità	Individuazione e nomina del responsabile dell'Ente per l'accessibilità correlata all'individuazione e nomina del Responsabile del Procedimento di Pubblicazione (RPP).	Aprile 2016	Completato
Formazione informatica	Formare il personale addetto allo sviluppo, manutenzione e gestione dei siti web e dei servizi informatici ai temi dell'accessibilità.	Corsi ad hoc e corsi offerti nell'ambito di iniziative pubbliche in corso (ad es. Linea Amica) a favore del personale (figure tecniche e non). La formazione riguarderà anche le modalità di produzione dei documenti informatici da pubblicare sul sito istituzionale affinché gli stessi rispettino le regole previste dalle norme in materia di trasparenza amministrativa e di accessibilità.	Dicembre 2015	Effettuato nei tempi previsti con il rimando a successivi incontri formativi per l'approfondimento della tematiche in questione
Postazioni di lavoro	Adeguamento postazione centralinista non vedente	Monitoraggio degli strumenti e delle dotazioni informatiche in uso per la definizione ed avvio delle necessarie attività di adeguamento anche con l'introduzione di tecnologie assistive.	Dicembre 2014	Effettuato nei tempi previsti

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: PEROSA PRIMO

CODICE FISCALE: PRSPRM57D04C714C

DATA FIRMA: 25/03/2019 09:26:37

IMPRONTA: 953123468D053998CB0E4BBD37B08B8FB5CACD68B368B562BAC46C7E696971D6  
B5CACD68B368B562BAC46C7E696971D65DDB08CD72DACD30ED1D86C8CB1A4E88  
5DDB08CD72DACD30ED1D86C8CB1A4E88AC054803945022AB9F699388B4E1FC4D  
AC054803945022AB9F699388B4E1FC4D0624943FED196D69DEB98082EA0C6D2B