

# COMUNE DI PORDENONE

*Controllo di Gestione*



## RAPPORTO DI GESTIONE 2019

*Referto del Controllo di Gestione e  
Relazione sulla Performance*

(Art. 198 bis T.U.E.L. D.Lgs 267/00 e art.39 comma 1 lettera b della L.R. 18/2016)

*SETTORE III*

*Servizi alla persona e alla comunità*

# INDICE

## **SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

**C.d.C. C.elem.**

<b>Servizi amm.vi di settore e del Servizio Sociale dei Comuni</b>			
<b>429</b>	Servizi sociali comunali - Sportello sociale al cittadino		
<b>42901</b>	Servizi sociali comunali - Minori	Pagina	1
<b>42902</b>	Servizi sociali comunali - Anziani	Pagina	3
<b>42903</b>	Servizi sociali comunali - Handicap e disabilità	Pagina	5
<b>42904</b>	Servizi sociali comunali - Disagio	Pagina	7
<b>42905</b>	Servizi sociali comunali - Servizi generali	Pagina	9
<b>Servizio sociale dei comuni - Ambito</b>			
<b>430</b>	Servizio sociale dei comuni - Ambito		
<b>43001</b>	S.S.C. Minori Ambito - Pordenone	Pagina	12
<b>436</b>	S.S.C. Ambito - Altri comuni aderenti		
<b>43601</b>	Minori Ambito - Cordenons	Pagina	19
<b>43611</b>	Minori Ambito - Porcia	Pagina	21
<b>43621</b>	Minori Ambito - Roveredo	Pagina	23
<b>43631</b>	Minori Ambito - S. Quirino	Pagina	25
<b>43641</b>	Minori Ambito - Zoppola	Pagina	27
<b>430</b>	Servizio sociale dei comuni - Ambito		
<b>43002</b>	S.S.C. Anziani Ambito - Pordenone	Pagina	29
<b>43003</b>	S.S.C. Handicap Ambito - Pordenone	Pagina	34
<b>436</b>	S.S.C. Ambito - Altri comuni aderenti		
<b>43602</b>	Anziani Ambito - Cordenons	Pagina	37
<b>43612</b>	Anziani Ambito - Porcia	Pagina	39
<b>43622</b>	Anziani Ambito - Roveredo	Pagina	41

<b>43632</b>	Anziani Ambito - S. Quirino	Pagina	<b>43</b>
<b>43642</b>	Anziani Ambito - Zoppola	Pagina	<b>45</b>
<b>43603</b>	Handicap Ambito - Cordenons	Pagina	<b>47</b>
<b>43613</b>	Handicap Ambito - Porcia	Pagina	<b>48</b>
<b>43623</b>	Handicap Ambito - Roveredo	Pagina	<b>49</b>
<b>43633</b>	Handicap Ambito - S. Quirino	Pagina	<b>50</b>
<b>43643</b>	Handicap Ambito - Zoppola	Pagina	<b>51</b>
<b>430</b>	Servizio sociale dei comuni - Ambito		
<b>43004</b>	S.S.C. Disagio Ambito - Pordenone	Pagina	<b>52</b>
<b>436</b>	S.S.C. Ambito - Altri comuni aderenti		
<b>43604</b>	Disagio Ambito - Cordenons	Pagina	<b>57</b>
<b>43614</b>	Disagio Ambito - Porcia	Pagina	<b>58</b>
<b>43624</b>	Disagio Ambito - Roveredo	Pagina	<b>59</b>
<b>43634</b>	Disagio Ambito - S. Quirino	Pagina	<b>60</b>
<b>43644</b>	Disagio Ambito - Zoppola	Pagina	<b>61</b>
<b>435</b>	Servizio sociale dei comuni - Ente gestore - Ambito	Pagina	<b>62</b>
<b>Servizi rivolti agli animali</b>			
<b>447</b>	Servizi rivolti agli animali	Pagina	<b>65</b>

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

## SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio

P.O. Romano Gemma

C. Costo 429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 42901 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - MINORI

### RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Le attività previste sono state tutte realizzate nel corso dell'anno con regolarità.

Per quanto attiene alle attività dello Sportello Sociale al cittadino, elenchiamo alcuni indicatori:

- 321 interventi statali per maternità e nuclei familiari numerosi
- 212 interventi per incentivi regionali a favore della natalità per una spesa di circa € 530.000,00
- è stata rilasciata la Carta famiglia regionale a 40 nuovi utenti

In riferimento all'attività di presa in carico e inserimento in struttura di minori stranieri non accompagnati nel 2019 abbiamo gestito n. 64 minori e n. 2 neo maggiorenni verso una spesa complessiva a carico dello Stato e della Regione di circa € 716.000; quindi si rileva un leggero calo di presenze rispetto al 2018, anno nel quale sono stati presi in carico circa 80 minori con una spesa di circa € 1.000.000,00)

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>A - Servizi ai minori</b>								
001	<i>Bisogno: Garantire l'assistenza ai minori stranieri non accompagnati e la gestione dei relativi contratti d'appalto con istituti diversi.</i>							
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3,00	3	3	
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	fino al 31/01/2020 poi nel 43150		379	399	302	1252	295	
- N. minori stranieri non accompagnati gestiti nell'anno (1/01-31/12)	fino al 31/01/2020 poi nel 43150		41	79	78	77	65	
- N. minori stranieri non accompagnati in carico	fino al 31/01/2020 poi nel 43150		31	39	41	40	32	
- Spesa totale sostenuta per minori stranieri non accompagnati €	fino al 31/01/2020 poi nel 43150		675749	965304	1022820	1051200	704908	
- di cui spesa a carico ente sostenuta per minori stranieri non accompagnati €	Parte di A05 (rimborso del ministero+regione)		57731,8	140	60	91980	0	
<b>B - Interventi di sostegno alla famiglia per minori</b>								
001	<i>Bisogno: Provvedere alla gestione degli assegni di maternità e per nuclei famigliari numerosi materialmente erogati dall'INPS.</i>							
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			793	447	476	392	64	
- N. domande assegni di maternità/nuclei familiari			306	298	328	320	321	
- N. utenti assegni maternità Stato (concessi)			106	92	80	100	124	
- N. utenti assegni nuclei familiari numerosi dello Stato (concessi)			200	185	215	190	574	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- Tempo medio dedicato per istanza trattata	PdPi	1,57	0,93	0,56	0,53	0,06		
- Spesa liquidata per domande accolte per bonus nascite regionale €		0	0	0	250	1351200		

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,80	0,60	0,56	0,80	0,69	-0,11
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	1.172	846	778	1.252	1.052	-200
3. N. Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.) TPE	0	0	0	1	0,35	-0,65
4. Ore Lavorate Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.)	0	0	0	0	535	535
5. Totale addetti TPE (Somma di 1 e 3)	0,80	0,60	0,56	1,80	1,04	-0,76
6. Totale Ore Lavorate (Somma di 2 e 4)	1.172	846	778	1.252	1.587	335

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

## SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio

P.O. Romano Gemma

C. Costo 429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 42902 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - ANZIANI

### RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Per quanto attiene agli anziani sono state portate avanti le consuete attività collegate al Progetto Colora il tuo tempo. E' proseguita l'attività connessa al progetto "Colora il tuo tempo" rivolto agli anziani residenti ultrasessantacinquenni, per offrire loro opportunità di tipo ricreativo e socializzante, mediante l'attivazione della rete già collauda che consiste nella collaborazione con diverse società sportive, con Cinemazero e Pordenone Pedala, per il tramite dell'associazione Temposcambio. Sono stati riproposti i corsi di ginnastica nelle varie palestre della città, sia in primavera che in autunno che hanno riscontrato una notevole partecipazione e interesse da parte degli ultrasessantacinquenni di Pordenone.

Sono state inoltre stipulate nuove convenzioni con negozi e attività varie della città che praticano degli sconti ai possessori della Carta d'Argento.

Sono state altresì mantenute anche per il 2019 le agevolazioni sugli abbonamenti ATAP.








Sono stati riproposti inoltre, in collaborazione con l'Associazione San Valentino, i "Gruppi di cammino" e i "Balli di Gruppo" che hanno riscosso ancora maggior successo, coinvolgendo circa 200 over 65. Sempre con la medesima associazione sono stati organizzati i cicli di cure termali che hanno visto la partecipazione di circa 200 over65.

Nel 2019 sono risultati in carico n. 55 anziani per i quali il Comune è intervenuto nel pagamento della retta presso le strutture di tipo residenziale verso una spesa di circa € 745.000,00 (di cui circa € 400.000,00 coperte con le entrate derivanti dalle compartecipazioni alla spesa dei diretti interessati e dei loro familiari tenuti agli alimenti), mantenendo quindi il trend di utenti degli ultimi anni.

Si stanno predisponendo gli atti per la concessione in comodato della struttura destinata a comunità di tipo familiare per anziani autosufficienti (n. 14 posti letto), in scadenza con il mese di aprile 2020. Parallelamente si sta per approvare la progettazione per la ristrutturazione di un immobile adiacente a quello di cui trattasi (sito in Via San Quirino, 68), da destinare ad abitare sociale.

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>A - Servizi agli anziani</b>								
001	<i>Bisogno: Curare studi di fattibilità di progetti rivolti agli anziani e monitorarne i risultati. Gestire le convenzioni con soggetti del terzo settore che si occupano di anziani per trasporti, aggregazione, compagnia, ecc. e collaborare nelle loro iniziative.</i>							
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3,00	3	3	
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			0	8	3	17	0	
<b>B - Sostegno economico</b>								
001	<i>Bisogno: Garantire l'integrazione delle rette in istituto per anziani in situazioni di difficoltà ed i contributi per fitti onerosi.</i>							
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			494	395	534	470	475	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			84,00	82,00	99,00	85	87,00	
- N. utenti contributi FITTI ONEROSI	Stratificazione B02		41	35	54	40	42	
- N. utenti in carico per INTEGRAZIONE RETTA	Stratificazione B02		43	47	45	45	45	
- Spesa totale sostenuta per INTEGRAZIONE			703246,49	748716,34	744064,36	750000	748408,38	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

RETTE (€)						
- di cui spesa a carico ente per Integrazione rette €	326364,2	358900,46	334064,36	380000	348408,38	
<b>C - Progetto Colora il tuo tempo</b>						
001 <i>Bisogno: Garantire la prosecuzione del Progetto Colora il tuo tempo, con corsi di ginnastica agevolati, voucher per trasporti gratuiti, abbonamenti agevolati al cinema, shopping, ecc.</i>						
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	273	821	830	469	579	
- N. associazioni coinvolte Colora il tuo tempo	11	13	11	11	11	
- N. corsi di ginnastica	22	37	31	30	36	
- N. partecipanti ai corsi	314	500	836	500	684	
- N. abbonamenti agevolati autobus "Colora il tuo tempo"	1891	2034	2127	1800	2112	
- N. utenti coinvolti nel progetto "COLORA IL TUO TEMPO"	2491,00	3635,00	3748,00	3100	3543,00	

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,52	0,81	0,89	0,60	0,79	0,19
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	767	1.224	1.367	939	1.052	113

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

## SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 42903 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - DISABILITÀ

### RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Nel 2019 si è intervenuti nei confronti di n. 8 richiedenti l'intervento economico regionale per la categoria invalidi del lavoro/audiolesi, verso una erogazione di circa € 3.000,00 di contributi; si rileva un calo dell'utenza (nel 2018 erano 12 utenti), a fronte di un aumento della copertura regionale del fabbisogno passata dal 58% circa del 2018 al 73% circa del 2019.

Anche nel 2019 il trasporto di minori disabili al centro polifunzionale "La Nostra Famiglia" di San Vito al Tagliamento è stato gestito dal SSC Noncello, mediante soggetti accreditati, tramite erogazione di voucher agli utenti. Nel 2020 la materia tornerà incarico al comune in forma singola.

Per quanto attiene ai servizi a favore di disabili gestiti mediante nostra delega dall'AAS5, le attività si sono svolte regolarmente verso un rimborso dovuto di circa € 606.000,00-

### ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12

Note Valutato Cons. 2016 Cons. 2017 Cons. 2018 Prev. 2019 Cons. 2019 Motivazioni

#### A - Interventi Handicap

001 *Bisogno: Curare l'erogazione dei contributi ex ANMIL a favore degli invalidi del lavoro per incollocamento/incollocabilità lavorativa, nonché a favore di audiolesi. Gestire la delega all'A.A.S. 5 dei servizi socio-assistenziali a favore della popolazione disabile. Gli indicatori rappresentano tutti gli utenti disabili in carico al Comune(esclusi quelli in carico al SSC e quelli relativi al superamento barriere architettoniche in carico al Servizio Edilizia privata del Comune).*

- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3,00	3	3		
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			395	297	63	56	48		
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)			24,00	10,00	14,00	10	9,00		
- N. utenti contribuiti a favore di mutilati,invalidi del lavoro e audiolesi (L.R. 4/01) ex ANMIL	Stratificazione A02		14	10	14	10	9		
- Contributo annuo ex ANMIL			5787,87	2164,87	4321	10000	2930,54		
- Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)		PdPi	16,46	29,70	4,50	5,6	5,33		
- Delega AAS5 - N. utenti gestiti handicap nell'esercizio precedente			0	120	121	0	117		
- Delega AAS5 - Spesa totale a carico ente handicap nell'esercizio precedente			606518,28	604013,23	604314,86	0	604087,37		

### RISORSE UMANE ASSEGNATE

Cons. 2016 Cons. 2017 Cons. 2018 Prev. 2019 Cons. 2019 SC. V.A.

1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,26	0,20	0,04	0,04	0,04	0,00
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	395	297	63	56	48	-8



## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

## SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 42904 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - DISAGIO

### RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Il Comune nel 2019 è intervenuto nei confronti di n. 17 utenti adulti che necessitavano di essere inseriti in struttura residenziale/RSA, verso una spesa di circa € 213.000,00, di cui € 25.000,00 circa di entrate derivanti dalla compartecipazione alla spesa per rette da parte dei privati, mantenendo quindi il trend degli ultimi anni.

Nel 2019, con specifico ordine di servizio, sono tornati a carico del Servizio Sociale gli oneri per le esequie di cittadini indigenti e/o privi di riferimenti parentali già in carico al SSC, anche se nell'anno non si è reso necessario l'intervento.

Per quanto attiene agli interventi a sostegno degli affitti pagati nel 2018 dai privati, nel 2019 sono state accettate n. 664 domande di accesso all'intervento regionale verso una assegnazione di € 455.000,00 circa, con una copertura regionale rispetto al fabbisogno del 29% circa, in aumento di circa 2 punti percentuali rispetto al 2018. Nel 2019 non sono state presentate domande di accesso agli interventi economici nei confronti di morosi incolpevoli ed il Comune ha provveduto a restituire circa € 255.000,00 alla Regione (su sua richiesta) di quota inutilizzata, che la stessa Regione ha ridestinato agli interventi di affitti onerosi per il 2020.

E' pervenuta un'unica richiesta di intervento regionale per il sostegno economico agli emigrati rimpatriati.

Per quanto attiene SGATE, sono pervenute allo Sportello Sociale al Cittadino 2.423 domande di accesso al beneficio statale, mentre nel 2018 le domande di accesso erano state 2.198; per il contributo regionale per energia elettrica collegato a Carta Famiglia gli interventi del 2019 sono stati 1.340 verso una spesa di € 253.000,00, a fronte di 1.348 utenti del 2018.

Si è concluso con il primo semestre dell'anno il progetto a sostegno di immigrati denominato MACRO C, mentre è ancora in corso d'esecuzione la progettazione a favore del territorio (con fondi statali del cosiddetto "bando periferie") denominato Ri-Genera, che mira ad una contaminazione tra persone ormai avanti negli anni ed i giovani.

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>A - Adulti famiglie e multiculturalità: inclusione sociale, disagio e marginalità</b>								
001	<i>Bisogno: Garantire l'integrazione rette in istituto/comunità nei casi di difficoltà economica. Curare la raccolta, l'istruttoria e l'erogazione dei contributi per fitti onerosi, per contributi "bonus energia" regionale e statale (SGATE), nonché a favore di soggetti emigrati rimpatriati.</i>							
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			1617	1413	2436	2375	1747	
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3,00	3	3	
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)	ita + str		3626,00	3658,00	4160,00	4682	4398,00	
- N. utenti italiani fitti onerosi	Stratificazione A01		282	241	254	300	284	
- N. utenti stranieri fitti onerosi	Stratificazione A01		384	353	347	355	338	
- Tempo medio di erogazione fondi fitti onerosi da data di ricevimento fondo (gg)		PdPi	7	7	7	7	7	
- Contributo medio per fitti onerosi per utente (€)			712	696,74	696,81	700	729,68	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. utenti italiani in comunità con integrazione rette	Stratificazione A01	8	8	10	13	9		
- N. utenti stranieri in comunità con integrazione rette	Stratificazione A01	3	4	3	4	3		
- Spesa totale sostenuta per integrazione rette totale €		189285,49	126881,54	172036,28	200000	212184,91		
- di cui Spesa a carico ente per integrazione rette €		189285,49	126881,54	160036,28	200000	187245,89		
- N. utenti contribuiti regionali emigranti rimpatriati	Stratificazione A01	3	1	0	0	1		
- N. utenti contributo regionale energia elettrica	carta famiglia Stratificazione A01	1361	1305	1348	1350	1340		
- N. utenti contributo statale energia elettrica	Stratificazione A01	832	884	953	950	919		
- N. utenti contributo statale gas	Stratificazione A01	753	862	917	910	912		
- Tempo medio dedicato per pratica gestita (ore)	PdPi	0,45	0,39	0,59	0,51	0,40		

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	1,12	0,99	1,10	1,23	1,12	-0,11
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	1.617	1.413	1.596	1.918	1.744	-174
3. N. Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.) TPE	0	0	0,49	0	0	0,00
4. Ore Lavorate Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.)	0	0	840	0	0	0
5. Totale addetti TPE (Somma di 1 e 3)	1,12	0,99	1,59	1,23	1,12	-0,11
6. Totale Ore Lavorate (Somma di 2 e 4)	1.617	1.413	2.436	1.918	1.744	-174

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio

P.O. Romano Gemma

C. Costo 429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 42905 SERVIZI GENERALI

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

E' stata effettuata l'attività amministrativa di supporto e coordinamento al personale attinente ai servizi amministrativi da parte del preposto Funzionario P.O., mentre gli operatori hanno partecipato alla consueta tornata di incontri formativi di diritto amministrativo e ad una serie di incontri relativi alla gestione finanziaria e del bilancio.

E' stata effettuata la prevista indagine conoscitiva tra gli utenti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dallo Sportello Sociale al Cittadino, con la compilazione di 366 questionari su 987somministrati, pari al 37% degli intervistati; il risultato è stato di un alto gradimento delle attività svolte (voto medio 9).

L'Amministrazione è intervenuta a sostegno di circa 60 associazioni che svolgono attività ritenute utili per il territorio con un importo di € 177.000,00 circa. In collaborazione con alcune associazioni si è svolta la manifestazione "L'altro Natale" evento a scopo benefico e si è fatto fronte alle cosiddette "Emergenza freddo" ed "Emergenza caldo".

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - A Rilev. 103

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: ROMANO Gemm


Data assegn.: 01-gen-19

**Attivazione di un sistema di verifica della soddisfazione degli utenti sull'attività svolta dallo Sportello Sociale al Cittadino attraverso specifico questionario e di una piattaforma web dedicata, valorizzando la banca dati degli indirizzi di posta elettronica acquisiti (in collaborazione degli uffici controllo di gestione e comunicazione). Entro il 31/12/2019**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  

### Elenco Indicatori

		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	5	80	100	0,00	100%

### FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	ACQUISIZIONE PROGRAMMA GESTIONE INFORMATICA PROCEDIMENTO DAL CDG		10-gen-19	15-feb-19	36	10-gen-19	11-gen-19	1			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (35GG)	10	10
02	CONTROLLO INCROCIATO TRA ANAGRAFE RESIDENTI E INDIRIZZI DI POSTA ELETT		10-gen-19	31-mag-19	141	21-mag-19	30-giu-19	40				CONCLUSA IN RITARDO (30GG)	15	15
03	STESURA DEL QUESTIONARIO CON ACCORDO DEL CDG E UFFICIO COMUNICAZIONI		10-mag-19	15-giu-19	36	01-giu-19	20-lug-19	49			0	CONCLUSA IN RITARDO (35GG)	55	55
04	SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARI E VALUTAZIONE ESITI	01503	15-giu-19	31-dic-19	199	01-set-19	04-ott-19	33				CONCLUSA IN ANTICIPO (88GG)	20	20
						<b>Totale:</b>							100	100

## ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12

Note

Valutato

Cons. 2016

Cons. 2017

Cons. 2018

Prev. 2019

Cons. 2019

Motivazioni

**A - Attività diverse consolidate e progettuale**

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

001	<i>Bisogno: Garantire il coordinamento di tutte le attività ed aree facenti riferimento al sistema di governance, Garantire l'attività di segreteria assessorato e settore, i rapporti con organi istituzionali e media, l'assistenza a Commissioni consiliari, le attività trasversali al Settore relative alla protocollazione, a giustificativi del personale, analisi servizi, direttive-approfondimenti normativi, elaborazione di Bilancio e consuntivo, nonché richieste di finanziamenti e relative rendicontazioni e statistiche. Provvedere a conferimento e gestione incarichi, all'affidamento di altre prestazioni di servizio nonché all'acquisizione di beni. Rilasciare autorizzazioni al funzionamento di strutture residenziali con sede sul territorio comunale.</i>								
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			2128	2581	2761	2610	2468		
- N. pratiche trattate per autorizzazioni al funzionamento/esercizio strutture			3	2	0	1	4		
- Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile	PdPi	100	100	80	100	100		
- Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile	PdPi	100	100	100	80	100		
<b>B - Sostegno e collaborazione con associazionismo</b>									
001	<i>Bisogno: Provvedere alla gestione dei rapporti con associazioni e volontariato, anche mediante l'erogazione di contributi e la concessione di patrocinii. Provvedere alla stipula e gestione di convenzioni per la gestione di servizi e attività nei diversi campi sociali. Organizzare manifestazioni, eventi ed iniziative in collaborazione con il terzo settore e condividere attività progettuali..</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3,00	3	3		
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			2536	503	10	683	1023		
- N. associazioni censite nel campo socio sanitario			97	100	103	105	110		
- N. contributi erogati ad associazioni			50	61	60	50	60		
- Importo contributi erogati			132300	113700	167934,6	135000	177265,56		
- N. convenzioni	Nessuna per il 2019		0	8	0	0	0		

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	3,33	2,28	2,09	2,10	2,43	0,33
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	4.663	3.499	3.270	3.293	3.491	198
3. N. Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.) TPE	0	0	1	0	0	0,00
4. Ore Lavorate Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.)	0	0	0	0	0	0
5. Totale addetti TPE (Somma di 1 e 3)	3,33	2,28	3,09	2,10	2,43	0,33
6. Totale Ore Lavorate (Somma di 2 e 4)	4.663	3.499	3.270	3.293	3.491	198

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia

P.O. Galli Carlotta

C. Costo 430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - AMBITO

C. Elementare 43001 SSC MINORI AMBITO PN

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

L'articolato campo delle iniziative a favore di minori e delle famiglie si declina attraverso interventi mirati al sostegno della genitorialità per prevenire forme di disadattamento, maltrattamento e devianza e al contempo interviene nei contesti familiari dove la multiproblematicità ha richiesto, per la tutela della crescita equilibrata dei bambini, interventi maggiormente incisivi e prescritti dalla Magistratura. Per affrontare ed offrire interventi sempre più capaci di incidere positivamente sui percorsi di vita dei cittadini più vulnerabili, si è tenuta una sempre più stretta collaborazione con gli Istituti scolastici, in particolare quelli Comprensivi, al fine di migliorare l'intercettazione precoce del disagio familiare. Si sono svolti incontri periodici e si sono affrontati i nodi critici che vedono le due Istituzioni coinvolte. Sul fronte dell'integrazione dell'offerta alle persone residenti sul nostro territorio, e con l'obiettivo di condividere e mantenere prassi di intervento efficaci e coerenti, si sono svolti incontri periodici con l'Azienda Sanitaria.

Nell'anno 2019 la gestione della casistica nel campo della tutela, ovvero le situazioni che sono all'attenzione della Magistratura, ha richiesto uno sforzo sempre maggiore sia in termini di carico di lavoro che di complessità dello stesso: la delicatezza delle situazioni, l'aumento delle famiglie segnate dalla violenza, le pressioni dei legali hanno comportato sollecitazioni costanti. Nel campo della violenza di genere si è garantita la collaborazione con l'associazionismo che sul territorio coadiuva i servizi pubblici ed offre supporto ai cittadini coinvolti. Si è partecipato a convegni e seminari portando l'esperienza del nostro Servizio e si è stati attori operativi sul Tavolo prefettizio di contrasto al fenomeno.

Nel campo delle famiglie vulnerabili gli interventi del servizio sociale professionale si sono arricchiti degli strumenti e della modalità di intervento di P.I.P.P.I. e si sono realizzati gruppi di genitori e bambini, anche in collaborazione con il Consultorio Familiare, sui temi della genitorialità che hanno dato esiti molto positivi di gradimento tra i partecipanti. Queste esperienze stanno aprendo a nuove progettualità per gli anni futuri, più coinvolgenti i bambini e gli adulti nella lettura dei propri bisogni e nella costruzione delle strategie risolutive. Sul territorio dei Comuni di Pordenone e Cordenons il progetto Caleidos, in sinergia con il servizio sociale, ha sviluppato interventi nelle Scuole dell'Infanzia e nei Nidi, nonché diretti in alcuni contesti famigliari dove i bambini rischiano percorsi di esclusione con una ricaduta negativa sul loro sviluppo relazionale e cognitivo, nonché sulle future performance formative/scolastiche.

In entrambe le aree di lavoro, più riparativa la prima, maggiormente preventiva la seconda, si è potuto continuare a mettere in campo il Servizio di Assistenza domiciliare a supporto delle genitorialità vulnerabili e dei minori, come da alcuni anni si è deciso di fare con esiti molto positivi di aumento delle autonomie di alcune famiglie e la riduzione del ricorso ad interventi separativi.

Il partenariato per l'innovazione ha preso avvio offrendo su tutto il territorio del Servizio Sociale dei Comuni interventi di sviluppo mirati alle specificità del contesto a favore dei cittadini, minori e famiglie in primis, ma guardando e lavorando in sinergia con la comunità tutta, sostenendo il lavoro educativo nelle Scuole e nei luoghi informali. Gli interventi nel campo socioeducativo (dal Partenariato a Caleidos allo sviluppo di comunità) sono stati sviluppati dalle microequipe territoriali con la regia del Servizio Sociale: 'luoghi' di scambio, confronto, progettazione e valutazione degli interventi sui quartieri, che vedono insieme assistenti sociali ed educatori, eventualmente affiancati al bisogno da insegnanti, volontari e tutti coloro che a vario titolo possono mettere a disposizione il proprio sapere ed il proprio fare per la loro comunità. Questo lavoro ha portato all'attivazione di servizi di doposcuola in alcuni quartieri ed attività di informazione capillare di cosa è il Servizio Sociale dei Comuni e della sua offerta, anche attraverso incontri pubblici.

Nel campo dell'Affido famigliare si è sperimentato il Progetto di accoglienza in emergenza con le famiglie che si sono rese disponibili: sono stati 7 i minori che hanno avuto bisogno di essere accolti con questa formula. Si è svolta la seconda Giornata dell'Affido famigliare e avviate nuove iniziative in questo campo: sensibilizzazione al tema attraverso verifica della fattibilità di video promozionali il cui sviluppo sarà attività del 2020 e, rispetto alle ipotesi di un lavoro in piccoli gruppi con i bambini in affido famigliare, si sono presi contatti con esperienze già avviate fuori regione. E' continuata la collaborazione con il Terzo settore nelle campagne di informazione sul tema dell'accoglienza con la partecipazione dell'Equipe Affidi sia alla serata di cinema promozionale presso Cinemazero che al corso informativo sull'affido familiare, entrambi promossi dall'Associazione di volontariato Arcobaleno di Porcia, sia con un intervento pubblico organizzato dalla Casa del Volontariato..

Sempre nel campo del sostegno alle famiglie, luogo privilegiato di crescita e di contrasto alla povertà educativa, di maturazione relazionale e sociale nonché degli affetti fondanti, si è avviato il progetto di Famiglie solidali, per l'affiancamento, spontaneo ma formato, di una famiglia ad un'altra famiglia che necessita di un supporto non professionalizzato ma attento e solidale. Sono stati formati gli operatori, promossa l'iniziativa e raccolte alcune adesioni di nuclei disponibili a questa attività di solidarietà, nonché individuate alcune famiglie che potrebbero beneficiare dell'intervento; nel corso del prossimo anno si entrerà nel vivo della sperimentazione.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - C	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	GALLI Carlotta
Data assegn.:	01-gen-18	<b>Affido Pronta Accoglienza: prevede lo sviluppo di interventi per l'inserimento in emergenza di neonati in attesa di adozione e di bambini ed adolescenti con allontanamento immediato dalla famiglia a seguito di gravi fatti di mancata tutela. Obiettivo trasversale a tutti Comuni del SSC. Entro il 31/12/2019</b>			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>				

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	70	70	100	0,00	100%
02	N. nuovi affidi realizzati in emergenza	2	5	5	5	3,00	250%
03	N. famiglie disponibili.	3	4	4	4	1,00	133%

### FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	SELEZIONE FAMIGLIE E DEFINIZIONE LINEE OPERATIVE		01-gen-18	30-apr-18	119	01-gen-18	20-apr-18	109			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (10GG)	0	0
02	FORMAZIONE FAMIGLIE /OPERATORI		01-mar-18	30-giu-18	121	01-mar-18	10-lug-18	131			0	CONCLUSA IN RITARDO (10GG)	0	0
03	SPERIMENTAZIONE		01-lug-18	31-mar-19	273	01-lug-18	31-mar-19	273				CONCLUSA	50	50
04	VALUTAZIONE E CONSOLIDAMENTO		01-apr-19	31-dic-19	274	01-apr-19	26-nov-19	239				CONCLUSA IN ANTICIPO (35GG)	50	50
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.2 - C	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	GALLI Carlotta
Data assegn.:	01-gen-19	<b>2° Giornata dell'Affido: organizzazione e realizzazione della seconda giornata di riconoscimento del 'lavoro' delle famiglie affidatarie. Obiettivo trasversale a tutti i Comuni del SSC. Entro il 28/02/2019</b>			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>				

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	100	100	100	0,00	100%

### FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	DEFINIZIONE TEMPI E CONTENUTI		01-gen-19	31-gen-19	30	01-gen-19	28-gen-19	27			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (3GG)	30	30
02	COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE AFFIDATARIE		15-gen-19	31-gen-19	16	15-gen-19	31-gen-19	16			0	CONCLUSA	30	30



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

03	EVENTO	01-feb-19	28-feb-19	27	09-feb-19	09-feb-19	0				CONCLUSA IN ANTICIPO (19GG)	40	40
											<b>Totale:</b>	100	100

Cod. Ob.3 - C Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: GALLI Carlotta

Data assegn.: 01-gen-19

**Costruzione di un Progetto di Famiglie solidali che, sviluppando il senso di appartenenza ad una comunità territoriale ed al compito di reciproco sostegno tra le persone, vuole reperire, formare ed accompagnare un gruppo di famiglie disponibili ad affiancare altre famiglie in situazioni di fragilità, supportate dalla figura del tutor e supervisionate dal Servizio sociale professionale. Obiettivo trasversale a tutti i Comuni del SSC. Entro il 31/12/2020**  
**Obiettivo comune a tutto il SSC**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	50	30	50	50	0,00	100%
02	N. famiglie solidali disponibili individuate	2	2	2	2	0,00	100%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	STUDIO E ADESIONE AL PROGETTO DELLA FONDAZIONE PAIDEIA		01-gen-19	31-gen-19	30	01-gen-19	31-gen-19	30			0	CONCLUSA	20	20
02	FORMAZIONE OPERATORI E COSTRUZIONE PROGETTO		15-gen-19	30-giu-19	166	15-gen-19	30-giu-19	166			0	CONCLUSA	20	20
03	REPERIMENTO FAMIGLIE SOLIDALI E TUTOR		01-lug-19	31-ott-19	122	01-lug-19	31-ott-19	122			0	CONCLUSA	30	30
04	FORMAZIONE FAMIGLIE SOLIDALI E TUTOR		01-nov-19	31-gen-20	91	10-dic-19					0	RITARDO SU INIZIO (39GG)	30	30
05	SPERIMENTAZIONE		01-feb-20	31-dic-20	334			0			0	RITARDO SU INIZIO (10GG)	0	0
											<b>Totale:</b>	100	100	

Cod. Ob.4 - D Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: GALLI Carlotta

Data assegn.: 01-gen-19

**Rafforzare le relazioni operative reti tra scuola e servizi sociali nei quartieri al fine di intercettare più precocemente i bisogni e costruire connessioni più efficaci tra le istituzioni. Trasversale a tutto il SSC. Entro il 31/12/2019**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	100	100	100	0,00	100%
02	N. incontri realizzati con Istituto Comprensivo	2	3	3	3	1,00	150%

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	REALIZZAZIONE DI ALMENO 2 INCONTRI ANNUI TRA ISTITUO COMPRENSIVO ED A		07-gen-19	31-dic-19	358	07-gen-19	30-mar-19	82			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (276GG)	100	100
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.5 - D	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	GALLI Carlotta
Data assegn.:	01-gen-19	<b>Il partenariato per l'innovazione metterà in campo nuove iniziative ed interventi nel campo della educativa familiare, scolastica, di strada e di comunità. La regia vede coinvolti in prima battuta gli assistenti sociali in collaborazione con gli educatori. Il lavoro in équipe è lo strumento. Trasversale a tutto il SSC. Entro il 31/12/2019</b>			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>				
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100 <span style="color: green;">■</span>

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	70	70	100	0,00	100%
02	N. microequipe realizzate	2	7	7	7	5,00	350%

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	AVVIO MICROEQUIPE INTEGRATE ASSISTENTE SOCIALE ED EDUCAT		01-feb-19	30-apr-19	88	18-gen-19	01-mar-19	42			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (60GG)	50	50
2	SPERIMENTAZIONE E VERIFICA ESITO		01-mag-19	31-dic-19	244	01-mag-19	31-ott-19	183			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (61GG)	50	50
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.6 - E	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	GALLI Carlotta
Data assegn.:	01-gen-18	<b>Definizione di linee di riferimento cui attenersi per le realtà dei servizi semiresidenziali e residenziali a favore di minori e di madri con bambini di cui il Servizio Sociale dei Comuni usufruisce a seguito di provvedimenti delle Magistrature minorile e ordinaria. Sperimentazione. Trasversale a tutto il SSC. Entro il 31/12/2019.</b>			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>				
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100 <span style="color: green;">■</span>

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	20	40	50	-50,00	50%
02	N. strutture coinvolte nella sperimentazione	2	0	0	0	-2,00	0%

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	STUDIO MATERIALE E BOZZA		01-gen-18	31-mag-18	150	01-gen-18	30-mar-18	88			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (62GG)	0	0

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

02	VERIFICA CONGRUITÀ AMMINISTRATIVA	01-giu-18	30-giu-18	29	01-apr-18	14-giu-18	74			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (16GG)	0	0
03	STESURA DEFINITIVA	01-lug-18	30-nov-18	152	01-lug-18	30-nov-18	152				CONCLUSA	0	0
04	DELIBERAZIONE	01-dic-18	31-dic-18	30	06-dic-18	11-dic-18	5				CONCLUSA IN ANTICIPO (20GG)	0	0
05	SPERIMENTAZIONE	01-gen-19	31-dic-19	364	01-gen-19			01-gen-20	31-dic-20	365	RITARDO SU FINE PREV	100	50
<b>Totali:</b>												100	50

**Motivazione:**

*Ritardo 12 mesi: la necessità di confronto e concertazione con la Regione in merito alla definizione delle linee di riferimento cui attenersi per le realtà dei servizi semiresidenziali e residenziali a favore di minori e di madri con bambini, non è possibile concludere l'obiettivo 6 nel corrente anno come previsto.*

Cod. Ob.7 - L Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.:

Referente: GALLI Carlotta

Data assegn.: 01-gen-19

**Sviluppare il Programma P.I.P.P.I. che vede l'implementazione delle competenze professionali e delle modalità di intervento con le famiglie in situazione di vulnerabilità per lo sviluppo delle competenze relazionali positive dei genitori con figli minori. Trasversale a tutto il SSC. Entro 31/01/2020**

 Ob. Modificato: 

 Ob. Eliminato: 

Importo: 0,00

 Grado rispetto previsioni: 
**Elenco Indicatori**

		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	90	70	90	100	10,00	111%
02	N. tutoraggi avviate	3	2	2	2	-1,00	67%
03	N. famiglie coinvolte	8	10	10	10	2,00	125%
04	N. gruppi genitori	1	1	1	1	0,00	100%
05	N. gruppi bambini	1	1	1	1	0,00	100%

**FASI DELL'OBIETTIVO**

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	REALIZZAZIONE ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO		07-gen-19	31-dic-19	358	07-gen-19	31-dic-19	358			0	CONCLUSA	20	20
02	INDIVIDUAZIONE FAMIGLIE CON CUI UTILIZZARE LA METODOLOGIA		01-gen-19	28-feb-19	58	01-gen-19	31-gen-19	30			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (28GG)	40	40
03	REALIZZAZIONE GRUPPO GENITORI		01-mar-19	31-gen-20	336	14-feb-19	18-apr-19	63			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (288GG)	20	20
04	REALIZZAZIONE GRUPPO BAMBINI		01-mar-19	31-gen-20	336	14-feb-19	18-apr-19	63			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (288GG)	20	20
<b>Totali:</b>												100	100	

**ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12**

Note

Valutato

Cons. 2016

Cons. 2017

Cons. 2018

Prev. 2019

Cons. 2019

Motivazioni

**0 - Riepilogo utenti**

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

000	<i>Responsabile P.O.</i>											
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	1,00	3,00	3,00	3	3					
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			285	277	274	273	263					
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPi	1	1	1	1	1					
- Costo medio per residente disagio minorile		PdPo	292,85	295,34	0	0	0					
<b>A - Assistenza economica minori</b>												
000	<i>Responsabile P.O.</i>											
- N. utenti gestiti con contributi economici			68	91	62	65	69					
- Contributi economici erogati €			39256,4	58792,65	0	0	0					
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>												
000	<i>Responsabile P.O.</i>											
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			7	14	17	26	14					
<b>D - Educativa territoriale minori</b>												
000	<i>Responsabile P.O.</i>											
- N. minori gestiti con interventi educativi individuali e di gruppo			89	80	59	55	130					
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>												
000	<i>Responsabile P.O.</i>											
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			36	34	31	27	29					
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>												
000	<i>Responsabile dirigente</i>											
- N. sostegni economici a minori in affidamento gestiti	comune+regione		12	11	12	4	23					
- N. sostegni economici a minori adottati gestiti			2	2	0	0	1					
- N. sostegni economici a genitori separati			0	4	0	3	4					
<b>H - Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi</b>												
000	<i>Responsabile dirigente</i>											
- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido			117	229	214	220	283					
<b>I - SAD e servizi integrativi</b>												
000	<i>Responsabile P.O.</i>											
- N. utenti SAD minori GESTITI			15	19	41	40	29					

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. interventi SAD totale	1054	1651	2744	2417	1933		
<b>L - Attività professionale a favore dei minori</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale	12	12	64	21	64		
Segretariato sociale e orientamento							
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	0	108	111	150	111		

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	6,05	7,14	9,59	10,94	9,51	-1,43
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	9.444	11.481	14.396	17.234	13.762	-3.472

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%. L'obiettivo n. 6 sarà completato nel 2020 stante la necessità di condividere e concertare le linee guida con la Regione FVG.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia






P.O. Galli Carlotta

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43601 Minori SSC - Cordenons

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPo	1,00	3,00	3,00	3	3	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			42	44	39	38	41	
- N. minori stranieri gestiti			17	10	8	8	30	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPo	1	1	1	1	1	
<b>A - Assistenza economica minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con contributi economici			20	7	21	14	17	
- Contributi economici erogati €			0	0	0	0	0	
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			3	4	4	0	8	
<b>D - Educativa territoriale minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti			12	12	11	12	12	
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			0	2	5	4	7	
- N. minori in centro diurno			3	1	2	2	1	
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. sostegni economici minori in affidamento gestiti			3	2	4	1	3	
- N. sostegni economici a genitori separati			0	1	0	0	0	
<b>H - Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi</b>								

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

000 <i>Responsabile dirigente</i>						
- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	50	81	61	65	95	
<b>I - SAD e servizi integrativi</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti SAD minori GESTITI	1	1	1	1	3	
- N. interventi SAD totale	42	51	44	38	102	
<b>L - Attività professionale a favore dei minori</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale	1	1	6	1	1	
Segretariato sociale e orientamento						
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	1	19	20	27	27	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>						
	<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,68	0,79	0,97	0,93	1,11	0,18
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	1.035	1.289	1.554	1.555	1.737	182

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia

P.O. Galli Carlotta






C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43611 Minori SSC - Porcia

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPo	1	3	3	3	3	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			67	70	83	74	93	
- N. minori stranieri gestiti			16	13	23	20	33	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPo	1	1	1	1	1	
<b>A - Assistenza economica minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con contributi economici			21	18	18	20	28	
- Contributi economici erogati €			0	0	0	0	0	
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			0	0	1	0	0	
<b>D - Educativa territoriale minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti			8	11	7	15	6	
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			3	1	4	0	2	
- N. minori in case rifugio			0	0	0	0	0	
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. sostegni economici minori in affidamento gestiti			1	0	0	2	2	
- N. sostegni economici minori adottati gestiti			0	0	0	0	0	
- N. sostegni economici a genitori separati			0	0	0	1	1	



## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

<b>H - Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi</b>						
000 <i>Responsabile dirigente</i>						
- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	45	52	38	40	81	
<b>I - SAD e servizi integrativi</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti SAD minori GESTITI	1	0	4	41	3	
- N. interventi SAD totale	115	0	207	159	261	
<b>L - Attività varie</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale	19	20	30	24	24	
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	1	19	45	20	20	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>						
	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	1,49	1,39	1,03	1,10	1,34	0,24
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	2.235	1.650	1.579	1.720	2.044	324

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia






P.O. Galli Carlotta

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43621 Minori SSC - Roveredo

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPo	1	3	3	3	3	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			17	16	22	21	24	
- N. minori stranieri gestiti			1	1	2	2	5	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPo	1	1	1	1	1	
<b>A - Assistenza economica minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con contributi economici			7	5	1	5	4	
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			4	5	4	0	0	
<b>D - Educativa territoriale minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti			1	4	1	5	1	
- Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			3	3	4	4	3	
- N. minori in centro diurno			2	1	3	3	1	
- N. minori in casa rifugio			0	0	0	0	0	
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. sostegni economici minori in affidamento gestiti			0	4	4	1	4	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

<b>H - Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi</b>						
000 <i>Responsabile dirigente</i>						
- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	16	15	19	20	39	
<b>I - SAD e servizi integrativi</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti SAD minori GESTITI	0	0	0	0	1	
- N. interventi SAD totale	0	0	0	0	1	
<b>L - Attività professionale a favore dei minori</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale	5	0	7	1	1	
						Segretariato sociale e orientamento
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	0	5	10	10	10	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>						
	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,31	0,39	0,43	0,50	0,57	0,07
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	509	627	699	731	910	179

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia






P.O. Galli Carlotta

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43631 Minori SSC - San Quirino

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPo	1	3	3	3	3	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			23	22	16	16	14	
- N. minori stranieri gestiti			9	6	3	3	4	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPo	1	1	1	1	1	
<b>A - Assistenza economica minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con contributi economici			10	8	13	12	16	
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			1	0	0	0	0	
<b>D - Educativa territoriale minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti			1	5	1	5	2	
- Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			0	0	0	1	1	
- N. minori con genitori in comunità			0	0	0	0	0	
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. sostegni economici minori in affidamento gestiti			0	0	0	1	1	
- N. sostegni economici minori adottati gestiti			0	0	0	0	0	
- N. sostegni economici a genitori separati			0	0	0	0	0	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

<b>H - Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi</b>						
000 <i>Responsabile dirigente</i>						
- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	13	16	10	15	17	
<b>I - SAD e servizi integrativi</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti SAD minori GESTITI	0	0	0	0	0	
- N. interventi SAD totale	0	0	0	0	0	
<b>L - Attività professionale a favore dei minori</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale	2	0	5	1	1	
	Segretariato sociale e orientamento					
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	1	10	13	13	13	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>						
	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,26	0,25	0,28	0,29	0,34	0,05
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	306	388	429	464	536	72

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia

P.O. Galli Carlotta

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43641 Minori Ambito - Zoppola

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3	3	<input type="text"/>
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	16	22	<input type="text"/>
- N. minori stranieri gestiti			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3	12	<input type="text"/>
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	1	<input type="text"/>
<b>A - Assistenza economica minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con contributi economici			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	12	4	<input type="text"/>
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0	<input type="text"/>
<b>D - Educativa territoriale minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	5	2	<input type="text"/>
- Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi	Valutazione da 1 a 10	PdPo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	9	9	<input type="text"/>
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	5	<input type="text"/>
- N. minori con genitori in comunità			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0	<input type="text"/>
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. sostegni economici minori in affidamento gestiti			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	1	<input type="text"/>
- N. sostegni economici minori adottati gestiti			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0	<input type="text"/>
- N. sostegni economici a genitori separati			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0	<input type="text"/>

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

### H - Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi

000 *Responsabile dirigente*

- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido

			15	40		
--	--	--	----	----	--	--

### I - SAD e servizi integrativi

000 *Responsabile P.O.*

- N. utenti SAD minori GESTITI

			0	0		
--	--	--	---	---	--	--

- N. interventi SAD totale

			0	0		
--	--	--	---	---	--	--

### L - Attività professionale a favore dei minori

000 *Responsabile P.O.*

- N. utenti con interventi di consulenza psicossociale

Segretariato sociale e orientamento

			1	1		
--	--	--	---	---	--	--

- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico

			13	13		
--	--	--	----	----	--	--

### RISORSE UMANE ASSEGNATE

	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE				0,00	0,26	0,26
2. Ore Lavorate Personale Dipendente				0	339	339

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - AMBITO

C. Elementare 43002 SSC ANZIANI AMBITO PN

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

A seguito del Regolamento stralcio "Interventi per la Domiciliarità", è stata realizzata la costruzione e la redazione del Piano Integrato per la Domiciliarità, che ha raccolto le linee di funzionamento dell'offerta complessiva. Il documento andrà aggiornato e perfezionato annualmente.

L'approccio privilegiato per aumentare la capacità di presa in carico delle situazioni di bisogno, secondo le individuali e specifiche esigenze della persona e della sua famiglia e favorendo la permanenza a domicilio, è stato quello del consolidamento: della Proattività degli interventi; della Attenzione alla prevenzione e agli interventi di comunità; della Applicazione del Regolamento per il SAD: sistema modulare; della Messa a regime dei processi, delle procedure e degli strumenti relativi alla filiera di interventi per la domiciliarità.

Sono stati avviati gli interventi del Sad nella versione modulare prevista dal Regolamento. Il primo modulo è stato attribuito come servizio di prima risposta, a cui è eventualmente seguito un secondo modulo di intervento gestito dalle cooperative accreditate.

L'offerta è stata arricchita dalla rete dei luoghi e dei contesti a valenza socio-culturale e ricreativa per il contrasto dell'isolamento relazionale e dell'impovertimento cognitivo ed esperienziale. In particolare, i laboratori della Società Operaia di Mutuo Soccorso ed Istruzione, gestiti in forma sussidiaria, hanno raggiunto l'esito della costruzione di un laboratorio teatrale permanente, composto da "grandi anziani", anche ultra novantenni..

Per quanto riguarda l'abitare possibile (tema suscettibile di ulteriori implementazioni alla luce delle delibere regionali di settembre 2019), il cantiere di lavoro è stato attivo nel corso dell'anno sia per la definizione della procedura di accesso e dei criteri di valutazione delle domande di ingresso presso le strutture della sperimentazione, sia per diversi confronti ed approfondimenti con la direzione regionale e con il partner distrettuale di Azienda Sanitaria.

In riferimento agli operatori socio-Sanitari, è terminata la formazione Valgraf. L'aggiornamento del personale OSS per la somministrazione dello strumento regionale multidimensionale Valgraf e la profilazione della auto-non autosufficienza, ha consentito di acquisire la competenza specifica per la compilazione congiunta con il personale infermieristico distrettuale, alla presenza del familiare o care giver.

Al familiare oppure al "care giver" dell'anziano o della persona adulta non autosufficiente o non autonoma sono stati, inoltre, sono stati offerti: istruzione, supporto ed orientamento "in situazione". Gli interventi diretti al care giver sono stati complemento indispensabile nella presa in carico di tutte i nuovi casi.

L'attenzione centrata sulla costruzione del Progetto Personalizzato per l'attivazione degli interventi, ha richiesto la messa a regime dell'utilizzo delle schede a supporto della valutazione sociale: sono in uso la "scheda primo colloquio", la scheda "progetto personalizzato e piano assistenziale individuale", la "scheda vama", il "contratto di servizio" e la "scheda di monitoraggio"

Anche la procedura integrata per la Progettazione degli interventi di Fondo di Autonomia Possibile è stata rivisitata con il perfezionamento della scheda Verbale della Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale.

Nell'attività annuale, infine, hanno trovato spazio alcuni interventi di prevenzione e promozione, con azioni mirate a supporto della fragilità, vulnerabilità in collaborazione con la famiglia e con la comunità: la promozione delle sentinelle di quartiere (Villanova), con l'attivazione di volontariato a favore di situazione specifica costituisce una prima forma concreta di vicinato solidale.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - B	Rilev. 106	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	ZAIA Barbara
Data assegn.:	01-gen-19	<b>Avvio di strutture di abitare possibile; partecipazione alla sperimentazione all'utilizzo della scheda di valutazione valgraf in forma congiunta al distretto. Entro il 31/08/2019</b>			
Ob. Modificato:	<input type="text"/>				
Ob. Eliminato:	<input type="text"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	<input type="text" value="100"/>

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	50	100	100	0,00	100%



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

02	N. nuovi casi	10	0	25	25	15,00	250%
----	---------------	----	---	----	----	-------	------

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	DEFINIZIONE PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEI BENEFICIARI		01-gen-19	31-mar-19	89	01-gen-19	18-mar-19	76			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (13GG)	30	30
02	REALIZZAZIONE ACCESSI PER SOMMINISTRAZIONE VALGRAF		01-apr-19	31-ago-19	152	01-apr-19	30-apr-19	29			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (123GG)	70	70
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.2 - B	Rilev. 104	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente: ZAIA Barbara
Data assegn.:	01-gen-19	<b>Sperimentazione dei servizi di supporto comunitario agli anziani soli ed in condizione di bisogno, in almeno un quartiere della città (Sentinelle di quartiere a Vallenoncello). Entri il 31/10/2019</b>		
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>			100

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	70	100	100	0,00	100%
02	N. anziani coinvolti	2	0	2	2	0,00	100%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	INDIVIDUAZIONE INTERLOCUTORI DI RIFERIMENTO NEL QUARTIERE		01-mar-19	31-mag-19	91	01-mar-19	11-mar-19	10			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (81GG)	60	60
02	AVVIO DI SPECIFICHE AZIONI		01-mar-19	31-ott-19	244	01-mar-19	01-apr-19	31			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (213GG)	40	40
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.3 - B	Rilev. 104	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente: ZAIA Barbara
Data assegn.:	01-gen-19	<b>Definizione del Piano della Domiciliarità. Attività trasversale su tutto il territorio del SSC. Entro il 31/12/2019</b>		
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>			100

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	50	65	100	0,00	100%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

01	INTERVENTI PROATTIVI. RIORDINO DEL PREASSESSMENT	01-gen-19	30-giu-19	180	01-gen-19	18-giu-19	168			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (12GG)	30	30
02	ATTIVITÀ DI IMPULSO AL DISTRETTO PER RINFORZO ATTIVITÀ CONGIUNTA	01-gen-19	30-set-19	272	01-gen-19	27-set-19	269			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (3GG)	30	30
03	INDIVIDUAZIONE E DOTAZIONE PROCEDURE E STRUMENTI VALUTAZ/PRESA IN CAR	01-gen-19	30-giu-19	180	01-gen-19	18-giu-19	168			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (12GG)	20	20
04	REDAZIONE DOCUMENTO DI FUNZIONAMENTO DELLA DOMICILIARITÀ	01-mar-19	31-dic-19	305	01-gen-19	31-dic-19	364			0	CONCLUSA	20	20
<b>Totali:</b>												100	100

## INTERVENTI MONITORAGGIO AL 31/12

Obiettivo 2019   Realizzato 2019   Scostamento v.a.   % realizzazione

**101** *Consolidamento dell'attività nel centro a valenza socio-culturale e ricreativa a sostegno dell'invecchiamento attivo con la Società operaia (Obiettivo Piano di Zona 7.2.2).* ■

Tempi Realizzazione:	Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettiva	Fine Effettiva	Inizio Rivisto	Fine Rivista	Obiettivo	Realizzato	sc. V.A.	% Real.
	01/01/2019	31/12/2019	01/01/2019	31/03/2019			100	100	0,00	100,00%
<b>Indicatori:</b>										
10101	% di realizzazione						100	100	0,00	100,00%

**102** *Attivazione delle procedure per la realizzazione di un forum tematico territorio-istituzioni per la promozione di progetti di rete tra strutture, servizi socio-sanitari, risorse territoriali e stesura di un programma di revisione del servizio di assistenza domiciliare* ■

Tempi Realizzazione:	Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettiva	Fine Effettiva	Inizio Rivisto	Fine Rivista	Obiettivo	Realizzato	sc. V.A.	% Real.
	01/01/2019	31/12/2019	01/01/2019	28/02/2019			100	100	0,00	100,00%
<b>Indicatori:</b>										
10201	% di realizzazione						100	100	0,00	100,00%

## ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12

Note   Valutato   Cons. 2016   Cons. 2017   Cons. 2018   Prev. 2019   Cons. 2019   Motivazioni

### 0 - Riepilogo utenti


000	Responsabile P.O.							
-	N. residenti over 65 anni	12999	13113	13031	13031	13030		■
-	N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	1035	1029	983	974	1075		■
-	N. utenti stranieri	26	25	28	28	156		■
-	Costo medio per residente anziano	90,91	94,66	0	0	0		■

### B - SAD e servizi integrativi

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

000 <i>Responsabile dirigente</i>							
- N. utenti SAD gestiti nell'anno		237	198	168	167	197	
- N. interventi SAD totale		6119	6505	4209	3739	3272	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	0	9	9	9	9	
- Costo medio per utente SAD	PdPo	2022,15	2396,22	0	0	0	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti pasti totali a domicilio		84	62	76	65	501	
- N. pasti erogati		16894	15375	14182	11348	13551	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	8	8	8	8	8	
<b>D - Attività ricreativa c/o il centro sociale di Torre</b>							
000 <i>Responsabile dirigente</i>							
- N. utenti frequentanti centro sociale di Torre		34	40	40	30	30	
- N. ore settimanali offerte di attività ricreativa		24	20	12	12	12	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti interventi economici diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.	9	7	0	0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>							
000 <i>Responsabile dirigente</i>							
- N. domande ricevute nuovi utenti		78	109	105	100	130	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)		150	167	279	280	371	
<b>H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti residenziali e semiresidenziali (valutati in UVD per ammissione in istituto)		203	106	155	155	155	
- Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	PdPi	7	7	5	5	5	
<b>L - Altri interventi a favore degli anziani ed emergenze</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti con interventi consulenza psicosociale	Segretariato sociale e orientamento	370	327	413	413	216	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	0	368	559	667	223		
---	---	-----	-----	-----	-----	--	---

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	11,41	11,84	13,38	13,05	13,59	0,54
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	17.230	17.214	20.159	20.646	19.915	-731

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi, gli interventi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - AMBITO

C. Elementare 43003 SSC DISABILITÀ AMBITO PN

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

L'attività a favore delle Persone con Disabilità, accanto alla continuità degli ordinari adempimenti di competenza, in particolare in merito alla attivazione degli interventi di L.R. 41/96 (progettazione a cura del servizio sociale professionale; attività amministrativa di emissione dei buoni servizio), è stata caratterizzata dal complementare ripensamento ed approfondimento delle modalità di valutazione, di presa in carico e di declinazione degli interventi.

In questa direzione è stata avviata la sperimentazione dell'utilizzo di una scheda ICF, quale strumento di lavoro da compilare congiuntamente alla famiglia per l'approfondimento degli aspetti funzionali e sociali necessari e propedeutici alla predisposizione di efficaci interventi. A rinforzo della competenza è iniziata nel mese di novembre 2019 una formazione laboratoriale dedicata a ICF, nella prospettiva della modifica del sistema di accesso agli interventi riferiti alla LR 41/96: interventi socio-educativi, socio-assistenziali, di trasporto e aiuto personale gestiti in forma diretta e principalmente dedicati ai minori di età ed ai giovani che frequentano la scuola.

Un'altra linea di lavoro, ha riguardato il raccordo con la gestione delegata ad Azienda Sanitaria per gli interventi residenziali e semiresidenziali, rivolti ai minori di età ed agli adulti, anche nelle forme innovative e del "dopo di noi", e per gli interventi verso l'integrazione lavorativa per i giovani al termine del ciclo scolastico e per gli adulti. Si è resa necessaria un'azione costante per ricollocare, coerentemente con le materie delegate, la titolarità nella presa in carico di alcune situazioni semiresidenziali e residenziali già destinatarie di progetto, ai servizi delegati di Azienda Sanitaria.

L'impatto del "team transition", ovvero servizio per le transizioni, recentemente introdotto e finalizzato alla valutazione delle persone con disabilità a cura della delega, inoltre, ha comportato un costante lavoro di confronto tra tecnici (servizi delegati, ambito, distretto) in relazione alla necessità di individuare le soluzioni concrete nella gestione della casistica in presenza di alcune criticità di funzionamento (titolarità della competenza dell'Equipe Multidisciplinate Distrettuale per L'Handicap), e di merito (progetti personalizzati)..

Le specifiche progettazioni di Fondo Autonomia Possibile (SVI: Sostegno alla Vita Indipendente e (SAFE) Sostegno ad Altre Forme di Emancipazione), infine, sono state mantenute a regime, sia garantendo la continuità delle progettazioni in essere, sia favorendo l'accesso di nuovi beneficiari.

Sul fronte dell'attività amministrativa, infine, si è realizzato un significativo avanzamento verso la messa a regime della gestione informatizzata del processo per l'attivazione dei progetti/voucher 41/96.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - A	Rilev. 104	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	ZAIA Barbara
Data assegn.:	01-gen-19	<b>Sperimentazione di una scheda di valutazione nei nuovi accessi e coinvolgimento della famiglia nel processo.</b>			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>	<b>Attività di impulso alla EMDH. Trasversale per tutti i comuni del SSC. Entro il 31/12/2019</b>			
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	<input type="text" value="100"/>

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	35	100	100	0,00	100%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	PRIMI ACCESSI		01-gen-19	31-dic-19	364	01-gen-19	31-lug-19	211			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (153GG)	40	40
02	PREDISPOSIZIONE SCHEDA PER EMDH		01-gen-19	31-dic-19	364	01-gen-19	31-mar-19	89			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (275GG)	20	20

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

03	CONDIVISIONE CON FAMIGLIA/BENEFICIARIO	01-gen-19	31-dic-19	364	01-gen-19	31-lug-19	211			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (153GG)	40	40
											<b>Totale:</b>	100	100

INTERVENTI MONITORAGGIO AL 31/12		Obiettivo 2019	Realizzato 2019	Scostamento v.a.	% realizzazione		
<b>101</b>	<i>Analisi e valutazione del sistema di erogazione dei servizi tramite sistema di accreditamento al fine di valutarne la prosecuzione</i>						
<b>Tempi Realizzazione:</b>	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Inizio Effettiva</b>	<b>Fine Effettiva</b>	<b>Inizio Rivisto</b>	<b>Fine Rivista</b>	
	01/01/2019	31/12/2019	01/01/2019	30/04/2019			
<b>Indicatori:</b>				<b>Obiettivo</b>	<b>Realizzato</b>	<b>sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>
10101	% di realizzazione			100	100	0,00	100,00%

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)			230	240	271	266	302	
- N. utenti stranieri			48	51	58	55	25	
- N. minori in carico con handicap (0-18)			79	89	108	105	121	
- Costo medio per utente gestito handicap	PdPo		7168,92	0	0	0	0	
<b>A - Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)			105	119	124	113	116	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPi	9	9	9	9	9	
- N. utenti servizio trasporto collettivo (Nostra Famiglia)			10,00	17	13,00	13	12,00	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi			16	18	18	16	19	
<b>F - Attività professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi di consulenza	Segretariato sociale e orientamento		0	10	11	13	8	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

psicosociale

- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico

0	122	132	154	126		
---	-----	-----	-----	-----	--	---

### RISORSE UMANE ASSEGNATE

	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	1,52	2,03	1,83	3,54	2,30	-1,24
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	2.398	3.129	3.149	5.564	3.578	-1.986

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi, gli interventi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilit  e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43602 Anziani SSC - Cordenons

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			278	238	184	184	231	
- N. utenti stranieri			3	4	4	4	85	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD gestiti nell'anno			40	35	39	38	64	
- N. interventi SAD totale			1550	1497	985	924	1024	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	PdPo	0	9	9	9	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio			48	30	31	31	290	
- N. pasti erogati			7797	6934	6314	6300	7030	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	PdPo	8	8	8	8	8	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.		6	4	0	0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			14	22	32	32	32	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)			45	128	84	84	115	
<b>H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti residenziali e semiresidenziali (valutati in UVD per ammissione in istituto)			120	39	45	45	45	



## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	PdPo	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>L - Attività professionale a favore degli anziani</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi consulenza psicosociale	Segretariato sociale e orientamento	<input type="text" value="186"/>	<input type="text" value="145"/>	<input type="text" value="150"/>	<input type="text" value="156"/>	<input type="text" value="93"/>	<input type="text" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="70"/>	<input type="text" value="130"/>	<input type="text" value="76"/>	<input type="text" value="16"/>	<input type="text" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>		<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>	
1. Personale Dipendente Assegnato TPE		<input type="text" value="4,14"/>	<input type="text" value="2,66"/>	<input type="text" value="2,61"/>	<input type="text" value="2,50"/>	<input type="text" value="2,58"/>	<input type="text" value="0,08"/>	
2. Ore Lavorate Personale Dipendente		<input type="text" value="4.185"/>	<input type="text" value="3.728"/>	<input type="text" value="3.690"/>	<input type="text" value="3.911"/>	<input type="text" value="3.768"/>	<input type="text" value="-143"/>	

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilit  e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43612 Anziani SSC - Porcia

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			303	284	342	314	325	
- N. utenti stranieri			0	0	4	3	77	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD gestiti nell'anno			74	60	47	46	51	
- N. interventi SAD totale			0	1843	989	922	1082	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio			21	17	0	20	249	
- N. pasti erogati			4131	3378	0	3942	5413	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	PdPo	8	8	8	8	8	
<b>E - Centro diurno di Porcia (ex Roveredo in Piano)</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti centro diurno di Porcia			25	29	28	29	35	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.		6	5	0	0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			29	17	20	17	39	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)			75	113	92	82	141	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

### H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali

000 *Responsabile P.O.*

- N. utenti residenziali e semiresidenziali (valutati in UVD per ammissione in istituto)		51	50	93	93	87		■
- Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	PdPo	18	18	20	20	20		■

### L - Attività professionale a favore degli anziani

000 *Responsabile P.O.*

- N. utenti con interventi consulenza psicosociale	Segretariato sociale e orientamento	108	74	247	187	72		■
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico		0	266	416	440	161		■

### RISORSE UMANE ASSEGNATE

	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	8,28	8,71	9,38	7,76	8,40	0,64
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	11.252	12.173	13.665	10.587	10.178	-409

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilit  e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43622 Anziani SSC - Roveredo

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			97	111	138	130	120	
- N. utenti stranieri			1	1	1	1	10	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD gestiti nell'anno			30	21	24	23	24	
- N. interventi SAD totale			850	731	419	376	266	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio			5	5	0	5	73	
- N. pasti erogati			796	958	0	985	1518	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	PdPo	8	8	8	8	8	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.		0	0	0	0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			8	5	10	11	8	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)			16	12	31	32	44	
<b>H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti residenziali e semiresidenziali (valutati in UVD per ammissione in istituto)			16	19	26	26	26	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	PdPo	15	10	15	15	15		■
<b>L - Attività professionale a favore degli anziani</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi consulenza psicosociale		36	35	42	47	25		■
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico		0	21	48	37	10		■
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>		
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	1,13	1,10	0,94	0,68	0,69	0,01		
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	1.663	1.760	1.144	1.055	1.061	6		

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43632 Anziani SSC - San Quirino

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			76	66	81	81	93	
- N. utenti stranieri			1	1	1	1	30	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD in carico			7	9	5	11	18	
- N. utenti SAD gestiti nell'anno			19	14	11	5	18	
- N. interventi SAD totale			950	552	237	232	267	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio			8	5	7	7	71	
- N. pasti erogati			915	1005	770	770	2146	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	PdPo	8	8	8	8	8	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.		1	0	0	0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			4	8	8	8	3	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)			13	20	21	21	25	
<b>H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara





C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43642 Anziani Ambito - Zoppola

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)						81	86	
- N. utenti stranieri						1	5	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD in carico						11	19	
- N. utenti SAD gestiti nell'anno						5	19	
- N. interventi SAD totale						232	133	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	PdPo				9	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio						7	107	
- N. pasti erogati						770	2528	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	PdPo				8	8	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.					0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti						8	4	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)						21	39	
<b>H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								



## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. utenti residenziali e semiresidenziali (valutati in UVD per ammissione in istituto)				12	12				
- Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	PdPo			7	7				
<b>L - Attività professionale a favore degli anziani</b>									
000 <i>Responsabile P.O.</i>									
- N. utenti con interventi consulenzapsicosociale	Segretariato sociale e orientamento			10	6				
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico				85	10				
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>				<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE							0,00	0,75	0,75
2. Ore Lavorate Personale Dipendente							0	1.077	1.077

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43603 Disabilità SSC - Cordenons

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)	Segretariato sociale e orientamento		85	90	91	91	97	
- N. utenti stranieri			6	8	9	9	9	
- N. minori in carico con handicap (0-18)			30	34	33	33	35	
<b>A - Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)			45	44	45	45	39	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi			2	5	6	5	5	
<b>F - Attività professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale			0	0	4	1	1	
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico			0	36	38	38	32	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,60	0,65	0,56	0,54	0,40	-0,14
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			899	968	864	850	661	-189

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilit  e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43613 Disabilit  SSC - Porcia

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)			71	69	79	67	108	
- N. utenti stranieri			4	3	6	4	27	
- N. minori in carico con handicap (0-18)			16	17	20	0	31	
<b>A - Servizi a persone con disabilit� - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)			20	25	123	32	32	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi			4	4	4	2	2	
<b>F - Attivit� professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale	Segretariato sociale e orientamento		0	26	33	25	37	
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico			0	41	84	53	67	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,60	0,61	0,72	0,56	0,60	0,04
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			840	590	744	851	922	71

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43623 Disabilità SSC - Roveredo

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)			31	72	33	32	35	
- N. utenti stranieri			1	2	1	1	1	
- N. minori in carico con handicap (0-18)			13	14	13	13	16	
<b>A - Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)			25	30	25	25	20	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi			1	1	1	1	1	
<b>F - Attività professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi consulenza psicosociale	Segretariato sociale e orientamento		0	4	6	3	7	
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico			0	10	13	10	3	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,35	0,37	0,44	0,41	0,48	0,07
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			525	617	703	643	779	136

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43633 Disabilità SSC - San Quirino

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)			23	22	23	23	25	
- N. utenti stranieri			2	1	0	0	0	
- N. minori in carico con handicap (0-18)			4	3	5	5	6	
<b>A - Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)			7	5	6	6	5	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi			0	0	0	0	0	
<b>F - Attività professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi consulenza psicosociale	Segretariato sociale e orientamento		0	1	3	3	3	
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico			0	12	16	16	2	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,12	0,10	0,20	0,17	0,12	-0,05
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			128	155	297	264	205	-59

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilit  e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43643 Disabilit  Ambito - Zoppola

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)						23	40	
- N. utenti stranieri						0	0	
- N. minori in carico con handicap (0-18)						5	16	
<b>A - Servizi a persone con disabilit� - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)						6	32	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPo				9	9	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi						0	3	
<b>F - Attivit� professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi consulenza psicosociale	Segretariato sociale e orientamento					3	8	
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico						16	17	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE						0,00	0,12	0,12
2. Ore Lavorate Personale Dipendente						0	175	175

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunità e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - AMBITO

C. Elementare 43004 SSC DISAGIO AMBITO PN

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

L'articolazione delle azioni progettuali previste all'inizio del 2019 sono state in gran parte raggiunte fatti salvi alcuni obiettivi ( i numeri si riferiscono all'ordine dato nella relazione iniziale e consentono un più facile raffronto):

L'individuazione di nuove forme di utilizzo della contribuzione economica in favore di famiglie con gravi situazioni di povertà ed indebitamento per il mantenimento dell'alloggio, si è reso necessario ampliare i tempi per completare il raggiungimento dell'obiettivo per la complessità e la necessità di anteporre altre priorità amministrative e organizzative. L'obiettivo è stato perciò posto in continuità nel 2020.

4)Area abitare sociale: Per quanto riguarda il miglioramento ed ampliamento dell'offerta riguardante il bisogno abitativo anche di soggetti esposti alla marginalità grave, formalizzazione di alcune delle collaborazioni in atto a sostegno della rete di risposta con particolare riferimento agli alloggi di emergenza per le fasce di grave marginalità si è dovuto procrastinare in parte per il carico lavorativo interno e combinato con la complessità della materia e della tipologia e vincoli posti da fondi disponibili e successivamente per problemi tecnici concorrenti non è stato possibile concludere il percorso di assegnazione incarico ed anzi si è dovuto riprendere la procedura amministrativa. L'obiettivo è stato pertanto prorogato ad aprile 2020.

In aggiunta e ad integrazione invece si segnala che per quanto riguarda il consolidamento dell'offerta di esperienze di socio-occupazionali propedeutiche al lavoro in favore delle persone a rischio di esclusione dal mercato del lavoro e sociale anche utilizzando contesti collettivi di fattoria sociale è stato presentato un progetto all'UTI che è stato finanziato e si procederà ad inizio anno nuovo alla procedura di incarico.

Per quanto riguarda infine gli interventi Interventi specifici relativi alla violenza di genere è stata sottoscritta una convenzione che porta a due le unità abitative concesse in uso al centro anti-violenza operante da tempo sul territorio e sono altresì stati avviati incontri propedeutici ad un protocollo di collaborazione di merito sull'attività del centro.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - E	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	MORO Lucilla
Data assegn.:	01-gen-19	<b>Individuare e sperimentare e mettere a punto nuove forma di utilizzo della contribuzione economica in favore di famiglie con gravi situazioni di fragilità economica. L'obiettivo interessa tutto il territorio del SSC.</b>			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>	<b>Entro il 30/09/2020</b>			
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	60	20	60	60	0,00	100%
02	N. nuove forme di intervento individuate	2	0	0	2	0,00	100%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	STUDIO CON SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI NUOVE FORME UTILIZZO SUPPORTI EC		01-mar-19	31-dic-19	305	20-feb-19	31-dic-19	314				CONCLUSA	100	100

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

02	SPERIMENTAZIONE NUOVE MODALITA'	01-gen-20	30-set-20	273		0	01-gen-20	31-dic-20	365	RITARDO SU INIZIO (41GG)	0	0
<b>Totali:</b>											100	100

**Motivazione:** Ritardo 3 mesi: si è reso necessario ampliare i tempi per completare il raggiungimento dell'obiettivo per la complessità e la necessità di altre priorità amministrative e organizzative. L'obiettivo è stato messo in continuità nel 2020.

Cod. Ob.2 - H Rilev. 103 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: MORO Lucilla  
 Data assegn.: 01-gen-19  
**Predisposizione e avvio attuazione Atto territoriale per il contrasto della povertà con riferimento alle linee guida regionali per la programmazione per la lotta alla povertà e all'esclusione assunto con Delibera n.1192 del 29.06.2018 e allo schema predisposto dagli uffici regionali e conseguente rafforzamento del sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà. Entro il 31/12/2019**  
 Ob. Modificato:   
 Ob. Eliminato:  Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 60 60

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	50	60	60	-40,00	60%
02	N. accordi/protocolli per la gestione delle emergenze	1		0	1	0,00	100%
03	N. riunioni annuali	2		0	2	0,00	100%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	PREDISPOSIZIONE ATTO TERRITORIALE		11-dic-18	31-dic-19	385	11-dic-18	20-mar-19	99			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (286GG)	40	40
02	APPROVAZIONE IN ASSEMBLEA DEI SINDACI		01-apr-19	30-apr-19	29	01-apr-19	29-apr-19	28			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (1GG)	5	5
03	FORMALIZZAZIONE TAVOLO POVERTÀ E INCLUSIONE SOCIALE		01-gen-19	30-set-19	272	01-gen-19			01-gen-19	31-dic-20	730	RITARDO SU FINE PREV	15	5
04	EVENTO INFORMATIVO/FORMATIVO PROBLEMATICHE POVERTA'ED INCLUSIONE		01-lug-19	31-dic-19	183	05-set-19			05-set-19	30-giu-20	299	RITARDO SU FINE PREV	40	10
<b>Totali:</b>											100	60		

**Motivazione del ritardo:** Ritardo 12 mesi per complessità incontrata e maggiore efficacia di risultato si è inteso disporre di tempi più congrui.

Cod. Ob.3 - H Rilev. 103 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: MORO Lucilla  
 Data assegn.: 01-gen-19  
**Sviluppo di Welfare di Comunità in tutte le articolazioni di prossimità e di accesso. Attivazione servizio in altri quartieri compatibilmente con recupero di idonea sede. Attivare unitamente nuovi modelli di intervento con funzioni protettive, intercettazione precoce e sviluppo di risorse territoriali. Entro il 31/12/2020**  
 Ob. Modificato:   
 Ob. Eliminato:  Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 100 100

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	60	25	32	100	40,00	167%
02	N. nuove sedi avviate di quartiere	1	2	0	2	1,00	200%



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
1	ATTIVAZIONE SERVIZIO ALMENO IN UN ALTRO QUARTIERE		01-gen-19	31-dic-19	364	01-gen-19	31-dic-19	364			0	CONCLUSA	70	70
2	AVVIO PROCEDURE PER ALMENO UN CENTRO AGGRGAZIONE DI QUARTIERE		01-ott-19	31-dic-20	457	01-ott-19	31-dic-19	91			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (366GG)	30	30
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.4 - H Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.:

Referente: MORO Lucilla

Data assegn.: 01-gen-18

**Riquilificazione urbana: attuazione Progetto Ri-genera: si intende sviluppare e sostenere le reti di prossimità in favore di persone ultrasessantacinquenni, famiglie con figli e giovani per il supporto l'individuazione e l'intervento precoce nelle situazioni di disagio e implementazione risorse territorio. Entro il 31/03/2020**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo:

Grado rispetto previsioni:  91

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	80	30	48	50	-30,00	63%
02	N. iniziative attivate nel quartiere centro	1	9	0	1	0,00	100%

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	COSTITUZIONE GRUPPO DI REGIA E MAPPATURA RETI E BISOGNI		01-gen-18	01-mar-18	59	01-gen-18	31-gen-18	30			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (29GG)	0	0
02	CREAZIONE VALORIZZAZIONE TAVOLI/LUOGHI DI CONFRONTO GRUPPO OPERATIVO		01-feb-18	31-dic-19	698	01-feb-18	31-dic-19	698			0	CONCLUSA	40	40
03	ATTIVAZIONE SERVIZI "LEGGERI" DEDICATI ALLE PERSONE ANZIANE INDIVIDUATE		01-lug-18	30-gen-20	578	01-lug-18			01-lug-18	30-set-20	822		30	26
04	ESAME ESPERIENZA E MESSA A SISTEMA		01-lug-19	31-mar-20	274	01-lug-19			01-lug-19	31-dic-20	549		30	25
<b>Totali:</b>												100	91	

Motivazione:

Ritardo 9 mesi: slittamento al 2020 poiché l'obiettivo necessita per completezza e consolidamento delle azioni di un po' ampio tempo di azione.

Cod. Ob.5 - H Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.:

Referente: MORO Lucilla

Data assegn.: 01-gen-19

**Miglioramento offerta riguardante persone con problematica abitativa con priorità alla grave marginalità attraverso servizi di pronta assistenza e tramite collaborazioni con il privato sociale. Entro il 01/04/2020**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  100

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	60	35	45	60	0,00	100%

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

02	N. nuove unità abitative dedicate individuate con privato soc.	1	1	1	1	0,00	100%
----	--	---	---	---	---	------	------

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	REPERIMENTO NUOVA RISORSA ABITATIVA DEDICATA		02-feb-19	31-dic-19	332	02-feb-19	07-dic-19	308				CONCLUSA IN ANTICIPO (24GG)	40	40
2	FORMALIZZAZIONE/DEFINIZIONE PROTOCOLLI COLLABORAZIONE		01-giu-19	01-apr-20	305	01-giu-19			01-giu-19	31-dic-20	579		60	60
<b>Totali:</b>												100	100	

### Motivazione:

Ritardo 9 mesi: per problemi di carico lavorativo interno e successivamente per problemi tecnici non è stato possibile concludere il percorso di assegnazione incarico ed anzi riprendere la procedura amministrativa. È stato pertanto prorogato l'obiettivo ad aprile 2020

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)			729	740	760	729	777	
- N. utenti stranieri gestiti (01/01 - 31/12)			870	852	899	887	891	
- Costo medio per residente area disagio	PdPo		0	0	0	0	0	
- Costo medio per utente area disagio	PdPo		0	0	0	0	0	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD			19	16	27	27	51	
- N. interventi SAD totale			659	679	1397	1254	655	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)			70	65	70	70	76	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti	indicatore comprende anche anziani		184	314	0	0	577	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria			62	249	0	0	130	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale		181	114	180	170	250		■
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	PdPi	7	7	7	7	7		■
<b>I - Accompagnamento utenti in area formativo lavorativa</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti gestiti area formativo lavorativa		92	274	90	90	263		■
- N. utenti con altri interventi per l'occupabilità		42	201	40	40	153		■
- N. dimessi con esito positivo	PdPi	34	38	35	35	42		■
- N. utenti dimessi che trovano occupazione		13	13	15	15	19		■
- N. utenti con sostegno educativo adulti Punto Lavoro		15	17	10	10	21		■

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	7,53	8,05	12,57	11,41	10,96	-0,45
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	12.008	12.908	20.126	17.950	17.056	-894

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100% per il personale assegnato. I ritardi rilevati sull'obiettivo 2 sono interamente riferiti all'attività della responsabile T.P.O. e alla Dirigente del settore (81,9% il grado di rispetto delle previsioni complessivo).

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunità e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43604 Disagio SSC - Cordenons

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)			176	179	183	182	185	
- di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)			105	101	102	99	112	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD			3	4	10	10	15	
- N. interventi SAD totale			85	122	431	403	320	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	PdPo		0	7	0	0	0	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)			21	21	16	20	14	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			60	58	60	60	54	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria			28	26	22	22	13	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con interventi di consulenza psicosociale			25	30	66	23	69	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			1,98	2,70	1,24	1,14	1,58	0,44
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			2.978	4.026	1.594	1.769	2.411	642

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunit  e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43614 Disagio SSC - Porcia

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)			258	510	286	251	289	
- di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)			130	250	136	126	133	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD			2	2	4	41	13	
- N. interventi SAD totale			84	54	101	98	110	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)			17	15	15	15	16	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			41	54	59	0	60	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria			19	26	34	0	42	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con interventi di consulenza psicosociale			224	225	260	258	215	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			1,97	2,20	1,52	1,77	1,95	0,18
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			2.795	2.110	1.897	2.652	2.993	341

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunità e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43624 Disagio SSC - Roveredo

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)			79	80	67	67	61	
- di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)			47	46	42	41	46	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD			1	1	4	4	4	
- N. interventi SAD totale			55	96	405	384	42	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)			5	4	3	3	5	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			1	9	6	0	10	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria			6	1	1	0	4	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con interventi di consulenza psicosociale			49	54	50	41	64	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	PdPo		7		0	0	7	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,71	0,66	0,22	0,29	0,34	0,05
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			1.059	1.112	347	455	508	53

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunità e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43634 Disagio SSC - San Quirino

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)			41	41	58	58	45	
- di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)			24	19	21	21	13	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD			2	1	2	2	2	
- N. interventi SAD totale			115	24	4	2	2	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	PdPo		7	7	0	0	0	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)			4	2	7	5	5	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			16	16	20	20	15	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria			5	8	9	9	6	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con interventi di consulenza psicosociale			11	10	20	12	33	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,73	0,56	0,61	0,61	0,47	-0,14
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			789	810	916	956	724	-232

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunità e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43644 Disagio Ambito - Zoppola

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)						58	79	
- di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)						21	58	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD						2	1	
- N. interventi SAD totale						2	15	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)		PdPo				0	0	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)						5	4	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti						20	14	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria						9	2	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con interventi di consulenza psicosociale						12	45	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2016</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Prev. 2019</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE						0,00	0,29	0,29
2. Ore Lavorate Personale Dipendente						0	410	410



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. Servizi alla persona e alla comunità


D. Lisetto Miralda

C. Costo 435 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - ENTE GESTORE - AMBIT

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Si è concluso il processo di approvazione della nuova convenzione di Ambito nei 6 Comuni del SSC NONCELLO. Tutti i consigli comunali hanno deliberato favorevolmente il nuovo testo. In occasione dell'Assemblea del 17.12.19 l'atto è stato regolarmente sottoscritto da tutti i rappresentanti legali dei comuni. Con la nuova convenzione sono stati approvati anche i seguenti regolamenti: Regolamento di funzionamento dell'Assemblea dei Sindaci, Regolamento unitario di accesso ai servizi del SSC, Regolamento di accreditamento dei servizi all'handicap, ai sensi della L.R.41/96, Regolamento di integrazione rette di ricovero (Comune di Pordenone). Sono state portate a compimento in modo conforme alla previsione, tutte le attività inerenti le progettazioni annuali e pluriennali. Per quanto riguarda gli atti di programmazione particolare attenzione è stata riservata all'area della domiciliarità e della povertà in un quadro di sviluppo di servizi sempre più prossimi alla comunità ed integrati con le risorse della società civile. Si è riservata inoltre attenzione particolare alla dimensione comunicativa del servizio, coordinando maggiormente il flusso di informazioni con l'Assessore di riferimento per assicurare sulla stampa un'adeguata comunicazione riguardante il settore. Si è ulteriormente implementato il processo di informatizzazione nel SSC non solo con riguardo allo scarico dati di presa in carico dell'utenza ma anche con riguardo ad alcune procedure (dalla domanda dell'utente all'erogazione del beneficio) allo scopo di agevolare l'accesso dell'utenza più svantaggiata alle misure e ai servizi. Con riguardo al reclutamento del personale, si è completato il processo di rinnovamento della componente amministrativa con un totale di 6 unità a tempo indeterminato e 3 unità a tempo determinato e si è assicurato un adeguato servizio di portineria e centralino con una unità di cat.B neo assunta. Per quanto attiene alla sperimentazione di ASSo e ISA nell'area dell'inclusione socio lavorativa, la sperimentazione avviata ha dato come esito la richiesta di andare in continuità per 11 enti locali del territorio nazionale.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - A Rilev. 103 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: LISETTO Miralda  
 Data assegn.: 01-gen-19 **Recepimento norme regionali in materia di servizi sociali e autonomie locali che eventualmente modificano gli assetti organizzativi e gestionali del SSC. Predisposizione degli atti necessari. Entro il 30/09/2019**  
 Ob. Modificato:   
 Ob. Eliminato:  Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni:  

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	40	80	100	0,00	100%

### FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
1	DEFINIZIONE ATTI NECESSARI		01-mar-19	31-mar-19	30	01-mar-19	20-mar-19	19			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (11GG)	25	25
2	CRONOPROGRAMMA		10-apr-19	30-apr-19	20	11-mar-19	20-mar-19	9			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (41GG)	15	15
3	LICENZIAMENTO ATTI		01-mag-19	30-set-19	152	01-mag-19	18-set-19	140			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (12GG)	60	60
<b>Totali:</b>												100	100	

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Cod. Ob.2 - F	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	MORO Lucilla
Data assegn.:	01-gen-19	Sperimentazione servizio territoriale che definisca ed accompagni i migranti nelle progettazioni individuali e percorsi di formazione tematica anche per operatori. Entro 28/12/2019			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>				

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	70	80	100	0,00	100%
02	N. migranti coinvolti	5	16	16	16	11,00	320%
03	N. operatori coinvolti nella formazione	3	16	16	16	13,00	533%

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
1	MONITORAGGIO FUNZIONAMENTO SERVIZIO TERRITORIALE		01-gen-19	30-giu-19	180	27-dic-18	30-giu-19	185			0	CONCLUSA	50	50
2	SVOLGIMENTO DI ALMENO UN PERCORSO FORMATIVO		01-lug-19	28-dic-19	180	01-lug-19	28-dic-19	180			0	CONCLUSA	50	50
<b>Totali:</b>												100	100	

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni	
<b>0 - Coordinamento dell'attività</b>									
000	Bisogno: Coordinamento								
-	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	
<b>A - Ufficio di Piano e Segreteria</b>									
001	Bisogno: Gest. rapporti tecnici e amm. vi all'interno dei 5 Comuni dell'Ambito con Regione e Provincia. Gest. amm. va e contabile gestione personale e predisposizione atti per assemblea Sindaci (convoc., determine, verbali e supporto). Raccolta dati e statistiche, domande e rendiconto contribuiti. Gestione incarichi e convenzioni.								
-	N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		<input type="text" value="9684"/>	<input type="text" value="8777"/>	<input type="text" value="3337"/>	<input type="text" value="1246"/>	<input type="text" value="8129"/>		
-	N. direttive		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>		
-	N. atti riferiti alla struttura		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>		
-	N. atti (preventivo, variazioni e assestamenti, riequilibrio e consuntivazione)	preventivo, variazioni e assestamenti, riequilibrio e consuntivazione	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="0"/>		
-	N. proposte (simulazioni o altre riferite alle esigenze dell'Assemblea)		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="0"/>		
-	N. nuovi servizi di quartiere attivati	201620101 - cumulativo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>		

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

### B - Attività amministrativa di sistema trasversale a tutti i Comuni

001 *Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64. Interventi socio-assistenziali ai sensi della L.R. 41/96. Servizio badanti L.R. 24/05.*

- Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile	PdPi	100	100	80	100	100		
- Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile	PdPi	100	100	100	80	100		

### RISORSE UMANE ASSEGNATE

	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	17,43	15,59	12,08	16,34	17,15	0,81
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	22.465	22.176	18.594	26.117	26.280	163
3. N. Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.) TPE	1,68	3,02	2,5	2,99	3,49	0,50
4. Ore Lavorate Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.)	2828	4668	0	3116	4670	1.554
5. Totale addetti TPE (Somma di 1 e 3)	19,11	18,61	14,58	19,33	20,64	1,31
6. Totale Ore Lavorate (Somma di 2 e 4)	25.293	26.844	18.594	29.233	30.950	1.717

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. Servizi alla persona e alla comunità

D. Lisetto Miralda

C. Costo 447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

E' proseguito il progetto di adozione dei cani ospitati nel canile convenzionato. Il risultato di questo progetto è stata una piccola ma sensibile e continua diminuzione dei cani ricoverati nel canile e di conseguenza una diminuzione dei relativi costi di mantenimento. In tal senso risulta positiva l'esperienza.

Le problematiche collegate a gatti in libertà, colombi, cigni ecc. nonché quelle di utenti di servizi sociali, possessori di animali, che non possono più accudirli, sono state gestite in collaborazione con le associazioni che operano nel campo.

E' continuata in forma sperimentale, previa autorizzazione della Regione, il progetto "Anagrafe felina" che prevede l'obbligo della microchippatura dei gatti di proprietà. E' stato affidato a veterinari liberi professionisti del servizio di sterilizzazione e microchippatura dei gatti di colonia del Comune di Pordenone, che ha permesso di accelerare e semplificare la sterilizzazione dei felini.

Si è altresì provveduto all'acquisto di una importante quantità di cibo per i gatti di colonia, così come previsto dalla normativa regionale vigente.

Si sono tenuti i corsi di aggiornamento per i referenti di colonia, a cui hanno potuto partecipare anche i proprietari di gatti, ed il corso per i proprietari di cani denominato "Patentino".

Si sono tenute lezioni per il "Soccorso in acqua con i cani" rivolto agli interessati di questo settore.

## INTERVENTI MONITORAGGIO AL 31/12

		Obiettivo 2019	Realizzato 2019	Scostamento v.a.	% realizzazione
<b>101</b>	<b>Progetto per il contenimento delle nascite dei piccioni - somministrazione antifecondativo</b>				
<b>Tempi Realizzazione:</b>	<b>Inizio Previsto</b> <b>Fine Prevista</b>	<b>Inizio Effettiva</b>	<b>Fine Effettiva</b>	<b>Inizio Rivisto</b>	<b>Fine Rivista</b>
	01/01/2019    31/12/2019	01/01/2019			
<b>Indicatori:</b>		<b>Obiettivo</b>	<b>Realizzato</b>	<b>sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>
10101	% di realizzazione	100	70	-30,00	70,00%
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Ritardo</b> <b>Motivazione:</b>	Ritardo nella realizzazione, la somministrazione inizierà da febbraio 2020			
<b>102</b>	<b>My Fantastic Pet - iniziativa in collaborazione con la Fiera di Pordenone che si terrà il 30 e 31 marzo 2019</b>				
<b>Tempi Realizzazione:</b>	<b>Inizio Previsto</b> <b>Fine Prevista</b>	<b>Inizio Effettiva</b>	<b>Fine Effettiva</b>	<b>Inizio Rivisto</b>	<b>Fine Rivista</b>
	01/01/2019    31/12/2019	01/01/2019	31/03/2019		
<b>Indicatori:</b>		<b>Obiettivo</b>	<b>Realizzato</b>	<b>sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>
10201	% di realizzazione	100	100	0,00	100,00%
<b>103</b>	<b>Posizionamento tavolette per la raccolta delle deiezioni delle rondini in centro città (progetto condiviso con il Servizio Ambiente, Edilizia Privata e LL.PP. per operai)</b>				
<b>Tempi Realizzazione:</b>	<b>Inizio Previsto</b> <b>Fine Prevista</b>	<b>Inizio Effettiva</b>	<b>Fine Effettiva</b>	<b>Inizio Rivisto</b>	<b>Fine Rivista</b>
	01/01/2019    31/12/2019	01/01/2019			
<b>Indicatori:</b>		<b>Obiettivo</b>	<b>Realizzato</b>	<b>sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>
10301	% di realizzazione	100	70	-30,00	70,00%

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**Ritardo** Motivazione: Intervento in ritardo, nel 2020 verrà effettuato un incontro con Lac e direttore museo di scienze naturali

## 104 Passeggiate a 4 zampe con educatori cinofili nei parchi cittadini

Tempi Realizzazione:	Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettiva	Fine Effettiva	Inizio Rivisto	Fine Rivista	
	01/01/2019	31/12/2019	01/01/2019	31/12/2019			
<b>Indicatori:</b>				<b>Obiettivo</b>	<b>Realizzato</b>	<b>sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>
10401 % di realizzazione				100	100	0,00	100,00%

### ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12

	Note	Valutato	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	Motivazioni	
<b>A - Servizi rivolti agli animali</b>									
001	<i>Bisogno: Gestire l'anagrafe canina prevista dalla normativa mediante l'utilizzo del programma regionale (iscrizioni, variazioni, cancellazioni) per il tramite dello sportello sociale al cittadino. Collaborare con l'A.A.S. 5 per le microchippature. Provvedere alla gestione amministrativa del contratto con il canile convenzionato per il ricovero ed il mantenimento dei cani randagi trovati sul territorio. Gestire le diverse problematiche di colonie feline, colombi, cigni, ecc. Provvedere alla gestione delle aree per la sgambatura dei cani. Garantire la prosecuzione del progetto adozione cani. Collaborare con le associazioni animaliste per il controllo delle colonie feline ed altre problematiche connesse al mondo animale, mediante anche la promozione di tavoli di lavoro specifici.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3,00	3	3		
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			1282	1488	1723	2074	1998		
- N. posizioni in essere (cani iscritti anagrafe canina)	N. cani iscritti		4814	5000	5030	5060	4873		
- N. cani ospitati al canile			25	31	21	23	20		
- Tempo medio dedicato per posizione movimentata		PdPi	0,47	0,46	0,62	1,17	0,92		
- N. aree verdi pubbliche dedicate alla sgambatura dei cani			15	15	15	15	15		
- N. colonie feline censite			95	108	113	110	116		
- N. interventi colonie feline			16	30	16	20	26		
- N. cani adottati			2	2	3	2	1		
- Costo medio per residente servizi rivolti agli animali		PdPo	2,54	2,58	0	0	0		
- N. progettazioni e collaborazioni con associazioni animaliste			3	2	3	1	1		

### RISORSE UMANE ASSEGNATE

	Cons. 2016	Cons. 2017	Cons. 2018	Prev. 2019	Cons. 2019	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,88	1,02	1,27	1,32	1,43	0,11

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

2. Ore Lavorate Personale Dipendente	1.282	1.487	1.723	2.074	1.998	-76
--------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-----

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli interventi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 73,7%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2019: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE