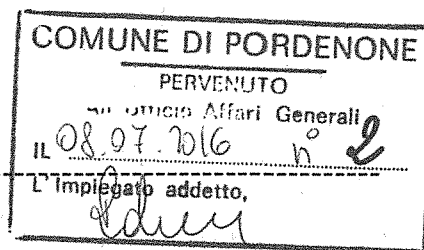


COMUNE DI PORDENONE
Francesco Giannelli



MOZIONE del 04 luglio 2016

Il sottoscritto Consigliere comunale,
premess

- che l'obiettivo di una buona Amministrazione comunale dovrebbe essere quello di creare le condizioni per assicurare un servizio per una consapevole ed incisiva partecipazione del cittadino all'attività amministrativa della quale non è il semplice destinatario bensì il vero motore ed il protagonista;
- che devono essere costituite due strutture cui è affidato il compito di realizzare: lo **sportello del cittadino** ed il **garante per la semplificazione delle procedure amministrative e dell'accesso**;
- che dette strutture possono essere organizzate come segue:

impegna il Signor Sindaco a predisporre:

A - SPORTELLO DEL CITTADINO

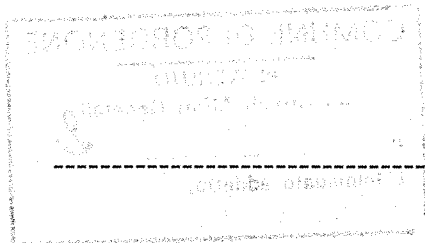
E' il luogo delle relazioni con i cittadini, la struttura destinata ad assicurare il diritto del cittadino ad essere informato, ascoltato e ad avere risposte chiare e tempestive. Si articola con una serie di sportelli polifunzionali ai quali sono affidati gran parte dei servizi di *front office* del Comune.

- fornisce l'informazione e l'assistenza necessaria per l'avvio di tutte le pratiche amministrative di competenza comunale (demografiche, urbanistiche, commerciali, ecc.);
- informa su organizzazione e funzionamento dell'Ente, sui servizi erogati, sui regolamenti e provvedimenti emanati, su bandi e concorsi pubblici, su manifestazioni ed eventi di rilievo;
- fornisce informazioni ed assistenza per l'esercizio del diritto di accesso e di ogni altro diritto del cittadino nei confronti del Comune e degli altri Enti pubblici erogatori di servizi pubblici;
- fornisce informazioni ed assistenza atta a consentire e facilitare l'adempimento dei doveri cui i cittadini sono tenuti;
- migliora il servizio già esistente per raccogliere segnalazioni, reclami, suggerimenti in merito all'attività amministrativa e ai servizi di competenza del Comune oltre a rilevare i bisogni degli utenti e la loro soddisfazione sulla qualità dei servizi erogati;
- gestisce il sito internet, i servizi *on-line* e, in generale, la comunicazione esterna, coordinando quella interna;
- funge da referente delle realtà associative di volontariato presenti sul territorio comunale al fine di renderne più sinergica, efficace e qualitativa la loro attività con quella svolta dalle strutture pubbliche.

B - GARANTE DELLA SEMPLIFICAZIONE E DELL'ACCESSO

Su speciale (e gratuito) incarico conferito dal Sindaco:

- svolge attività di supervisione e controllo sul concreto rispetto da parte della struttura comunale dei principi di trasparenza, efficacia ed imparzialità;
- fornisce suggerimenti e proposte dirette a ridurre e razionalizzare l'impatto degli adempimenti burocratici richiesti ai cittadini;



COMUNE DI PORDENONE

Francesco Giannelli

MOZIONE del 04 luglio 2016

- richiede chiarimenti agli uffici, che sono tenuti a dare tempestiva risposta, sui reclami dei cittadini non risolti o rimasti privi di riscontro
- rivolge raccomandazioni ai dirigenti degli uffici per tutelare il cittadino e migliorare l'organizzazione dei servizi richiamandoli, se necessario, al rispetto delle norme di legge e regolamentari;
- accede agli uffici stessi per controllare la loro agibilità al pubblico nonché la funzionalità dei servizi di informazione ed assistenza;
- attiva l'autotutela;
- segnala norme o comportamenti suscettibili di produrre pregiudizio per i cittadini;
- presenta una relazione trimestrale al Sindaco che sarà messa a disposizione dei Consiglieri e, ove richiesto anche da un solo Consigliere, resa pubblica.

Francesco Giannelli