



Francesca Stoppa

3282291166 |
3313707541

francystoppa71@gmail.com

via molino di sotto 21/c, 33080, san
quirino, italy

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Comunicazione efficace
- Strategie promozionali di vendita
- Assistenza clienti

LINGUE

Inglese: A2

Base

PROFILO PROFESSIONALE

Affidabile e con indole positiva, in grado di promuovere la fidelizzazione, la soddisfazione e gli acquisti dei clienti con tecniche di consulenza e attenzione scrupolosa alle esigenze individuali. Conoscenza di merchandising del prodotto, elaborazione dei pagamenti e pulizia. In grado di creare fruttuose relazioni professionali, con eccellenti abilità organizzative e un'impeccabile etica lavorativa.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Luglio 2021 - ad oggi

Commessa Di Negozio Di Gastronomia, I Sapori del Grano, Pordenone, PN

- Illustrazione ai clienti delle caratteristiche dei prodotti offerti, comprese le modalità di preparazione e conservazione.

Ottobre 2017 - Luglio 2021

Commessa Di Negozio Di Abbigliamento, Miroglio, Fiume Veneto, PN

- Accoglienza cordiale e attenta dei clienti, individuandone rapidamente le esigenze e orientandoli nella scelta dei capi.

Gennaio 2007 - Ottobre 2017

Commessa Di Negozio Di Abbigliamento Per Bambini, Erre Moda, Pordenone, PN

- Assistenza ai clienti nell'individuazione e scelta dei capi, partendo da richieste precise o generiche.
- Corretta elaborazione dei pagamenti in contanti, tramite POS e SmartPOS e rilascio di scontrini e fatture.
- Accoglienza dei clienti all'interno del punto vendita e illustrazione di sconti e offerte promozionali.
- Ricezione della merce in entrata, disimballaggio, prezzatura e applicazione di sistemi anti-taccheggio.
- Allestimento degli spazi espositivi del punto vendita e delle vetrine.
- Gestione di tutte le attività di apertura e chiusura del negozio.
- Elaborazione e gestione dell'ordine di taglie o colori non presenti in negozio per conto dei clienti.
- Descrizione dei prodotti, illustrandone le caratteristiche principali e gli abbinamenti consigliati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maturità Classica

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Francesca Stoppa