

DANIELA QUATTRONE
INFORMAZIONI PERSONALI


Sesso femminile, data di nascita 26/10/1965 - Nazionalità italiana

PROFILO PROFESSIONALE

Mi occupo di Bilancio delle Competenze, Selezione e Formazione del Personale.

Svolgo docenze relative all'area delle competenze trasversali: Comunicazione Efficace, Gestione dello Stress, Gestione dei Conflitti nel gruppo di lavoro, Costruire un Gruppo di Lavoro Efficace, Tecniche di Vendita, Comunicazione orientata al cliente, Organizzazione Efficace del Tempo e del Lavoro, Gestione Efficace del Personale, Tecniche di Problem Solving

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2006- oggi svolgo come libera professionista incarichi di docenza e di consulenza presso Umanaforma (sede di Pordenone), Raxy Line di Spresiano (TV), **Unindustria di Treviso**, **Ascom di Venezia**, Nuova Infa di Aviano (Pn), CG Soluzioni, Consorzio Friuli Formazione, PSO Ricerca e Selezione del Personale (

Pordenone e Treviso), CFP di Pordenone e Arba, **Baumit Italia spa**, **W&P Cementi spa** Ltl spa, Nord Color, Studio Brunello & Associati, CFP di Pordenone e Arba, EnaipFVG, **Obiettivo Lavoro Formazione**, Obiettivo Lavoro Politiche Sociali, Università della Terza Eta', **Società Farmacie Comunali**, **Farmacie Fiore di Maniago e Montereale Valcellina**, **Soform Formazione** Pordenone, Tagliapietra srl Mestre-Venezia, **Farmacia Zannoni** di Caldogeno (VI), Prosciuttificio Prolongo

1999-06/2006 presso ente di formazione ricopro il ruolo di **formatore, orientatore e coordinatore didattico** nel settore alberghiero. Mi occupo della selezione, formazione e coordinamento degli insegnanti, di percorsi di orientamento e bilanci di competenze per ragazzi ed adulti

1997-1999 libera professionista. Rientrata a Pordenone mi occupo di **analisi dei bisogni formativi, formazione del personale e selezione** per diverse realtà aziendali: **IAL Fvg**, Enaip Toscana, Orga Consulenza di Udine, **Camera di Commercio di Pordenone**, **Supermercati Italmec - fratelli Ronzat**, **Ascom di Pordenone**, **Università della Birra di Varese** per corsi ai gestori e proprietari di ristoranti e bar, Azienda CA&G e Pasubio di Vicenza.

1994-1997 Libera Professionista. Mi trasferisco a Bologna e mi occupo di **progettazione e docenza di interventi formativi manageriali** e FSE per i seguenti clienti: CUBO selezione e formazione, **Credito Emiliano** per il quale ho anche effettuato la **valutazione del potenziale del personale** di alcune filiali emiliane e laziali, **Corovin Tavernello Vini di Faenza**, Consorzio Scuola Lavoro, **Consorzio Cooperativo Latterie Friulane** per il quale ho eseguito un' **analisi del clima aziendale**.

Nel 1995 presso la Infomarketing sas azienda di informatica di Bologna mi sono occupata della gestione selezione e formazione dei dipendenti delle loro sedi (Bologna, Modena, Treviso e Firenze).

Dal 1994 al 1998 per la **Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo** mi sono occupata della progettazione e

della docenza di interventi formative rivolti al personale di sportello , a quello di back office, al personale degli uffici esattoria e riscossione tributi .

Nel 1996 ho collaborato con l'**Associazione Industriali di Modena** per le attività di **coordinamento e tutoraggio** di Corsi FSE quali "Addetto al servizio qualità" ed "Euroconsigliere ad indirizzo fiscale ed amministrativo"

1991-1994 In PSO (Progetti di Sviluppo Organizzativo) mi occupo di **ricerca, selezione e formazione** del personale presso le sedi di Pordenone, Treviso e Padova 1991-1994 In PSO (Progetti di Sviluppo Organizzativo) mi occupo di ricerca, selezione e formazione del personale presso le sedi di Pordenone, Treviso e Padova

1991 **Tirocinio presso il Servizio di Neuropsichiatria infantile** (ex CPAS) di Pordenone in qualità di tirocinante psicologa

1990-1991 Insegnante di comunicazione e psicologia presso la Scuola Regionale per Estetiste e Acconciatori "Genas" di Pordenone, Udine e Trieste

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1982 Diploma di maturità magistrale

1989 Laurea in Psicologia presso l'Università degli Studi di Padova con votazione finale 100/110

Iscritta all'Albo professionale degli Psicologi

Iscritta al 2° anno di corso della Facoltà di Giurisprudenza presso l' Università degli Studi di Udine

Corsi di specializzazione

1990-1994 frequenza del quadriennio CISSPAT di Padova. Titolo tesi finale "Lo stress in ambiente lavorativo"

1992 partecipazione ai seminari di comunicazione presso l'Istituto di Bologna di Programmazione Neurolinguistica

1992-1993 frequenza dei seminari "Tecniche di reclutamento e selezione del personale", "Progettare gli interventi formativi" e "La gestione dell'aula" per la formazione interna del personale della sede PSO di Treviso

1995 corso di inglese base presso la British School di Bologna

1996 corso FSE per psicologi addetti alla sicurezza stradale

1997 corso di comunicazione efficace tenuto da Paul Wazlawick presso la Camera di Commercio di Bologna

1998 corso di formazione per operatori addetti allo sportello di orientamento presso lo IAL FVG di Pordenone

1999-2000 corso di formazione in "Bilancio di competenze" presso IAL-FVG di Pordenone con stage aziendale presso il CBC di Parigi

2003-2004 corso di formazione per l'utilizzo dello strumento PERFORMANCE all'interno del bilancio di competenze

2007 Partecipazione al corso "La comunicazione medico-paziente" presso l'ASL n° 6 di Pordenone

2009 Corso per Responsabile della Gestione del Personale , 80 ore, presso il CFP di Pordenone

2011- 2012 Giornata formativa : "Il layout espositivo nelle farmacie" c/o la Società Pharma Retail di Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1/2	A1/2	A1/2	A1/2	A1/2
Francese	B1/2	B1/2	B1/2	B1/2	B1/2

ULTERIORI INFORMAZIONI**PROFILO PROFESSIONALE**

Mi occupo di bilancio delle competenze, selezione e formazione del personale .

Svolgo docenze relative all'area delle competenze trasversali: comunicazione efficace, gestione dello stress, gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro, costruire un gruppo di lavoro efficace, tecniche di vendita, comunicazione orientata al cliente ,organizzazione efficace del tempo e del lavoro, gestione efficace del personale, tecniche di problem solving

Dati personali **Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".**