

FRANCA ERIKA curriculum vitae



PROFILO PROFESSIONALE

Dopo il conseguimento del diploma di istituto commerciale, ho avuto modo, nel corso della mia esperienza decennale, di maturare una buona dimestichezza nell'ambito della gestione clienti nell'ambito della ristorazione e del commercio.

Il mio obiettivo è di utilizzare le competenze acquisite in ruoli diversi da quelli ricoperti finora, possibilmente in posizioni a contatto con il pubblico, motivo per il quale ho deciso di frequentare un corso di formazione che potesse aggiornare e ampliare le competenze già possedute.

Sono particolarmente interessata all'ambito vitivinicolo ma sono aperta a valutare diversi ruoli/settori professionali.

Sono una persona volenterosa e desiderosa di imparare e migliorare, credo fermamente nel lavoro di squadra e trovo molto stimolante superare costantemente i miei limiti. Sono alla ricerca di una realtà che mi permetta di valorizzare le competenze che ho acquisito e voglia darmi la possibilità di crescere sia a livello professionale che personale.

FORMAZIONE RECENTE

Corso di Addetto alle Relazioni Commerciali presso ENAIP FVG (800 ore)

- Comunicazione e gestione delle relazioni
- Visual Merchandising
- Strategie di Marketing
- Tecniche di vendita
- Gestione degli aspetti amministrativi
- Accoglienza clienti in lingua Inglese
- Promozioni
- Gestione post-vendita

COMPETENZE PROFESSIONALI

Accoglienza e gestione clienti, gestione cassa, inventario, compilazione corrispettivi giornalieri e mensili, compilazione schede HACCP, organizzazione eventi, gestione fornitori.

COMPETENZE TRASVERSALI