



Comunicato Stampa

Pordenone apripista di un progetto con valenza regionale. Apre lo sportello anti truffe dedicato ai consumatori

Pordenone, 27/10/2022

È stato presentato quest'oggi presso il Comando provinciale delle Fiamme Gialle di Pordenone il primo sportello anti truffe del Friuli Venezia Giulia, che l'8 novembre aprirà i battenti a Pordenone per venire incontro alle domande e alle necessità di tutti i cittadini.

Il protocollo d'intesa è stato siglato tra il Comando provinciale della Guardia di Finanza di Pordenone con il colonnello Davide Cardia, la sezione Anfi (Associazione nazionale finanzieri d'Italia) con il colonnello Giovanni Enna e l'associazione udinese Consumatori Attivi con la presidente Barbara Puschiasis, alla presenza del prefetto Domenico Lione, del sindaco di Pordenone Alessandro Ciriani, dell'assessore regionale alle Finanze Barbara Zilli e del presidente della Camera di Commercio Michelangelo Agrusti.

Lo sportello si trova all'interno del Comando provinciale delle Fiamme Gialle in via dell'Autiere 51 a Pordenone, presso l'ufficio Anfi, dove saranno presenti finanzieri in congedo con alle spalle una lunga esperienza, che offriranno consulenza e supporto. Dall'8 novembre lo sportello aprirà tutti i mercoledì, dalle 10 alle 12. I cittadini vi si potranno rivolgere in totale anonimato per ricevere informazioni e delucidazioni su pratiche commerciali scorrette, contratti per forniture di luce e gas, reati finanziari e bancari, truffe in crypto valute o riguardanti il trading online. Grazie a questo sportello il cittadino sarà indirizzato verso la cosa migliore da fare, se denunciare un illecito alle forze dell'ordine o se cercare un contatto con la controparte per una risoluzione del contenzioso. Parallelamente, gli esperti dell'associazione Consumatori Attivi forniranno indicazioni da remoto.

Afferma il **colonnello Cardia**: «La sinergia tra la Guardia di Finanza e l'associazione Consumatori Attivi intende rafforzare la collaborazione tra le forze dell'ordine e i cittadini nella lotta alle truffe. Da un lato la presenza dei finanzieri in congedo, con oltre 30 anni di servizio alle spalle, contribuirà ad individuare immediatamente fenomeni illeciti permettendoci di elaborare in maniera anticipata e più rapida delle strategie di contrasto. Dall'altro, Consumatori Attivi fornirà un prezioso aiuto agli utenti nella parte legale ed assistenziale. Ci auguriamo che questo progetto pilota possa coinvolgere tutte le sezioni Anfi d'Italia e varie altre associazioni presenti sul territorio nazionale, capaci di fornire assistenza ai cittadini per smantellare i fenomeni perniciosi con sempre maggiore tempestività».

«Molte sono le emergenze - interviene l'**avv. Barbara Puschiasis** - che necessitano di risposte efficaci e certe, ma che stentano ad essere denunciate dai cittadini per paura. È necessario che questi si sentano affiancati, compresi e protetti dalle forze dell'ordine che, anche grazie allo sportello, possono intervenire sui fatti criminosi con maggiore tempestività. Accanto a questo servizio – continua la Puschiasis - sono previste altre iniziative d'informazione sul territorio a favore della popolazione, che coinvolgeranno anche i giovani studenti dell'università di Udine, iniziative salutate con favore dal presidente Agrusti.

Interviene il sindaco Ciriani: «Grazie a questo protocollo, che vede la luce grazie alla sinergia tra diverse istituzioni e realtà, si mettono a disposizione professionalità e competenze acquisite sul campo negli anni per consentire alla nostra comunità di mantenere un alto tasso di legalità. Questo progetto si rivolge soprattutto alle frange più fragili, deboli ed anziane, facilmente vittima di raggiri, ma ha anche un'importante funzione preventiva per poter bloccare i malfattori prima che compiano atti illeciti».

Lo sportello è stato accolto con entusiasmo **dall'assessore regionale alle Finanze Barbara Zilli** che si complimenta con Pordenone, apripista di un progetto che ha valenza regionale. «Al centro del protocollo d'intesa firmato quest'oggi ci sono i cittadini della nostra regione. L'impegno dell'amministrazione regionale è totale e concreta per dare il sostegno anche finanziario a questo progetto che da Pordenone, per il momento punto di riferimento per l'intera regione, verrà esteso anche agli altri capoluoghi del Friuli Venezia Giulia. Questo sportello garantisce tutta la riservatezza e l'anonimato agli utenti, fornendo loro risposte a dubbi e difficoltà».

Per informazioni: www.consumatoriattivi.it - tel. 0432 1721212 - cell. 347 3092244 - email info@consumatoriattivi.it

Elisa Pellin
Ufficio Comunicazione
Comune di Pordenone
0434 392529
elisa.pellin@comune.pordenone.it