



Comune, online il nuovo sito web

Grafica ariosa, consultazione ottimale da telefonino, ristrutturazione in base alle più recenti linee guida per la fruizione agevole di contenuti e servizi. Ciriani: «Un altro tassello per ridurre le distanze e facilitare i rapporti tra cittadino e ente locale».

Pordenone, 14/02/2017 – Il Comune di Pordenone ha rinnovato il proprio sito web rendendolo più moderno e funzionale. La riprogettazione voluta dall'amministrazione Ciriani porta diverse novità, non solo nel *look* arioso e piacevole. Innanzitutto il sito è stato ottimizzato per la consultazione e la lettura da *smartphone* (e tablet), visto che ormai la quota più consistente del traffico web proviene proprio dai telefonini.

La home page è stata completamente riprogettata e suddivisa, anche graficamente, in grandi sezioni. Parzialmente riorganizzati i contenuti interni, la cui struttura, tuttavia, non è stata stravolta per non confondere la navigazione ai fruitori abituali. **Le pagine** si presentano con una veste grafica più leggera e testi più grandi e leggibili. Sensibilmente migliorata, in particolare, la consultazione di **notizie ed eventi**, che sono i contenuti più richiesti. Sono proprio queste, inoltre, le pagine a cui si accede cliccando sui link presenti nei messaggi WhatsApp che il Comune invia ai cittadini.

La riprogettazione, voluta dal sindaco Alessandro Ciriani e curata dall'ufficio comunicazione del Comune, si è ispirata alle recentissime "Linee guida per i siti della pubblica amministrazione" stilate dall'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), una serie di raccomandazioni per rendere i siti accessibili e facili da usare, finalizzate a porre al centro l'utente rendendo la navigazione semplice e piacevole. Si tratta del primo sito in Friuli Venezia Giulia ad aver adottato tali Linee guida, che rappresentano l'attuale standard di riferimento per la progressiva riorganizzazione di tutti i portali dell'amministrazione pubblica.

L'ammodernamento del sito «è un altro tassello per ridurre le distanze e facilitare il dialogo tra istituzioni e cittadini – **commenta il sindaco** - mettendo loro a disposizione strumenti sempre più funzionali, accessibili, trasparenti».

Nell'ottica del **miglioramento costante del servizio**, è ora disponibile in via permanente la nuova voce "Valuta questo sito" tramite cui tutti i navigatori sono invitati a esprimere il proprio gradimento sulla qualità del **servizio e segnalare possibili migliorie**. Per informazioni o chiarimenti è possibile contattare la redazione all'indirizzo redazioneweb@comune.pordenone.it.

Non solo sito web: i prossimi interventi di miglioramento che l'amministrazione ha in programma riguardano **Segnalazioni On Line** - il servizio che consente di segnalare problemi al Comune e seguirne la soluzione - e la **App** istituzionale.

«Il nostro obiettivo – conclude il primo cittadino – è mettere a disposizione strumenti di comunicazione utili, efficaci e semplici da usare, affinché il Comune di Pordenone possa essere sempre **aperto, disponibile e a servizio dei cittadini**».

Alcuni dati (rilevati il 13/2/2017)

Sito web istituzionale – Accessi 2016: media mensile **92.918**; picco max in ottobre **101.331** e min in agosto **81.538**

Pagina **Facebook** – Aggiornamenti quotidiani e luogo di relazione: **5.588** iscritti

Profilo **Twitter** – Aggiornamenti quotidiani e luogo di relazione: **3.382** follower

Canale **YouTube** - Tutte le sedute del Consiglio comunale in diretta e in differita: **378** iscritti.

Servizio **WhatsApp** – Informazioni di pubblica utilità e sui principali eventi: **3.360** iscritti.