

## QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI PASTI A DOMICILIO AMBITO 2011

Sono stati compilati **48** questionari su **91** pari al **53%** degli intervistati.

<b>Quesito:</b>	1. Come valuta il grado di <b>puntualità</b> degli orari di consegna dei pasti?										<b>9</b>	
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>	
n°Voti espressi	0	0	1	1	0	1	6	8	7	22	2	
% voti espressi	0,00%	0,00%	2,08%	2,08%	0,00%	2,08%	12,50%	16,67%	14,58%	45,83%	4,18%	

<b>Quesito:</b>	2. Come valuta la <b>cortesía del personale</b> addetto alla consegna?										<b>9</b>	
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>	
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	1	2	2	10	32	1	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%	4,17%	4,17%	20,83%	66,67%	2,08%	

<b>Quesito:</b>	3. Come valuta il grado di idoneità della <b>temperatura dei pasti</b> al momento della consegna?										<b>8</b>	
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>	
n°Voti espressi	0	0	1	1	2	3	11	13	8	8	1	
% voti espressi	0,00%	0,00%	2,08%	2,08%	4,17%	6,25%	22,92%	27,08%	16,67%	16,67%	2,08%	

<b>Quesito:</b>	4. Come valuta la <b>qualità</b> della preparazione dei <b>pasti</b> (cottura, sapore, varietà)?										<b>8</b>	
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>	
n°Voti espressi	1	1	0	1	3	2	10	11	6	12	1	
% voti espressi	2,08%	2,08%	0,00%	2,08%	6,25%	4,17%	20,83%	22,92%	12,50%	25,00%	2,09%	

<b>Quesito:</b>	5. Come valuta la <b>quantità delle portate</b> dei pasti?										<b>8</b>	
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>	
n°Voti espressi	0	0	2	2	2	3	5	5	9	20	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	4,17%	4,17%	4,17%	6,23%	10,42%	10,42%	18,75%	41,67%	0,00%	

<b>Quesito:</b>	6. Come valuta <b>complessivamente</b> la sua soddisfazione per il servizio di consegna pasti a domicilio?										<b>8</b>	
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>	
n°Voti espressi	2	0	0	0	2	2	8	3	19	11	1	
% voti espressi	4,17%	0,00%	0,00%	0,00%	4,17%	4,17%	16,67%	6,25%	39,58%	22,92%	2,07%	