

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI BIBLIOTECA****Comparazione indagini 2009, 2011 e 2013 e 2016**

Nell'anno 2016 sono stati compilati 388 questionari su 400 pari al 97% degli intervistati.

Nell'anno 2013 sono stati compilati 232 questionari su 326 pari al 71% degli intervistati.

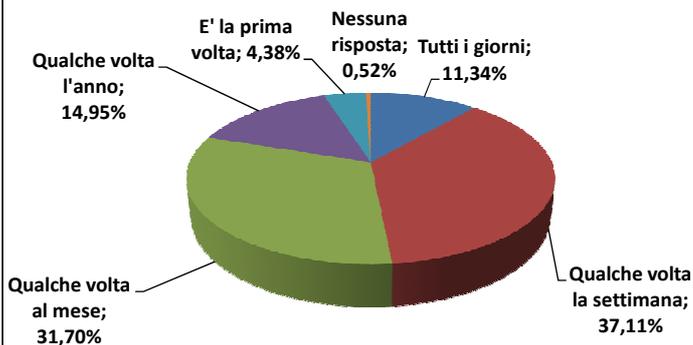
Nell'anno 2011 sono stati compilati 431 questionari su 549 pari al 79% degli intervistati.

Nell'anno 2009 sono stati compilati 389 questionari su 415 pari al 94% degli intervistati.

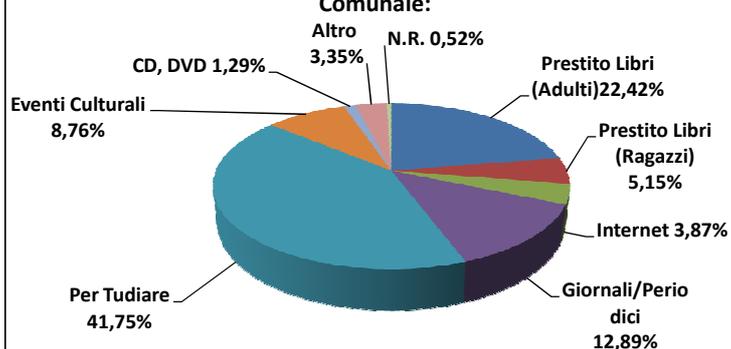
Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO				
	2009	2011	2013	2016	
Come valuta la dotazione libraria ?	8	8	7	8	
Come valuta la dotazione della Sezione Musica ?			7	8	
Come valuta l' orario di apertura Sezione Adulti (il lunedì dalle 14 alle 19, da martedì a sabato dalle 9 alle 19)?	7	8	8	8	
Come valuta l' orario di apertura Sezione Ragazzi (da lunedì al venerdì dalle 15 alle 19, sabato dalle 9.30 alle 12 e dalle 15 alle 19)?	7	8	8	8	
Come valuta i seguenti servizi forniti dalla biblioteca?					
Auto prestito (se utilizzato)			8	9	
Accesso a internet da rete fissa (se utilizzato)			8	8	
Accesso a internet con servizio Wi-Fi (se utilizzato)			7	8	
Come valuta la facilità nel trovare i materiali cercati ?	8	8	7	8	
Come valuta la cortesia degli operatori della biblioteca?	9	9	8	9	
Come valuta la capacità degli operatori di risolvere le problematiche ?	9	9	8	9	
Come valuta la capacità di far rispettare le regole di comportamento ?	9	8	8	8	
Complessivamente come valuta la Biblioteca civica?	8	9	8	9	

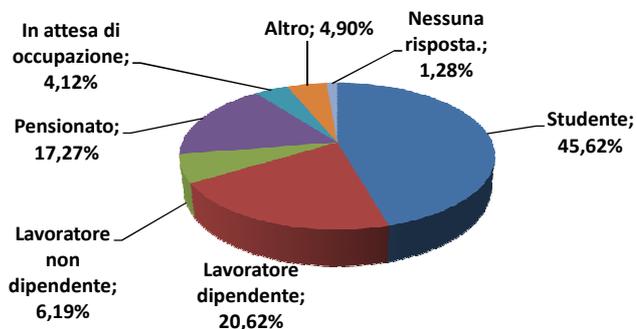
1. Con che frequenza di solito viene in Biblioteca?



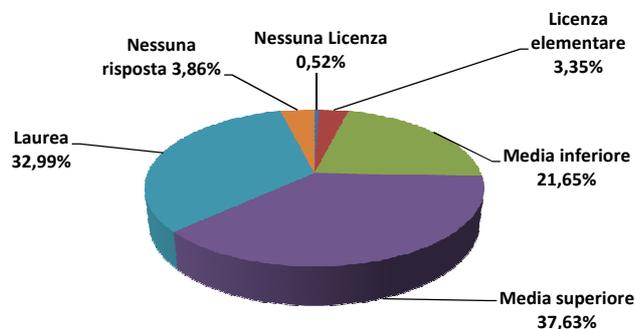
2. Motivo principale per cui frequenta la Biblioteca Comunale:



3.a. Professione:



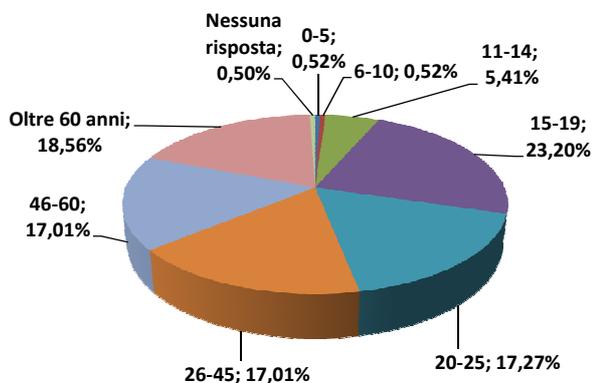
3.b. Istruzione



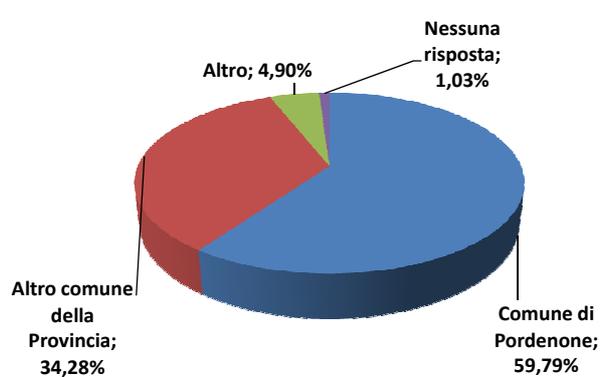
4. Lei è tesserato della biblioteca?



5. Età (per fasce)



6. Residenza dell'intervistato:



Quesito:	7. Come valuta la dotazione libraria ?										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	5	3	9	9	59	131	76	51	45
% voti espressi	2,06%			4,64%			81,70%			11,60%	



Quesito:	8. Come valuta la dotazione della Sezione Musica ?										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	1	0	2	12	20	32	31	25	21	243
% voti espressi	1,03%			8,25%			28,09%			62,63%	



Quesito:	9. Come valuta l' orario di apertura Sezione Adulti (lunedì 14 - 19, da martedì a sabato 9 - 19)?										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	2	3	2	7	10	18	36	87	96	104	23
% voti espressi	3,61%			7,22%			83,25%			5,93%	



Quesito:	10. Come valuta l' orario di apertura Sezione Ragazzi (da lunedì a venerdì 15 - 19, sabato 9.30 - 12, 15 - 19; luglio e agosto anche mercoledì 9.30 -										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	1	2	2	3	17	32	53	51	48	178
% voti espressi	1,55%			5,15%			47,42%			45,88%	



11. Come valuta i seguenti servizi forniti dalla biblioteca?

Quesito:	11.a Auto prestito										Voto
											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	2	11	19	58	54	130	113
% voti espressi	0,26%			3,35%			67,27%			29,12%	



Quesito:	11.b Accesso a internet da rete fissa										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	3	0	6	6	13	30	52	41	51	185
% voti espressi	2,58%			4,90%			44,85%			47,68%	



Quesito:	11.c Accesso a internet con servizio Wi-Fi										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	4	6	4	8	22	12	33	55	30	50	164
% voti espressi	5,67%			8,76%			43,30%			42,27%	



Quesito:	12. Come valuta la facilità nel trovare i materiali cercati ?										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	2	3	5	11	22	64	97	72	59	52
% voti espressi	2,84%			8,51%			75,26%			13,40%	



Quesito:	13. Come valuta la cortesia degli operatori della biblioteca?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	1	2	1	4	12	31	68	93	169	7	
% voti espressi	1,03%				4,12%		93,04%				1,80%	



Quesito:	14. Come valuta la capacità degli operatori di risolvere le problematiche dell'utenza?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	1	1	2	5	18	34	69	86	123	49	
% voti espressi	1,03%				5,93%		80,41%				12,63%	



Quesito:	15. Come valuta la capacità di far rispettare le regole di comportamento dell'utenza?											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	2	3	12	23	39	88	95	110	16	
% voti espressi	1,29%				9,02%		85,57%				4,12%	



Quesito:	17. Complessivamente come valuta la Biblioteca civica?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	2	3	4	35	137	117	88	2	
% voti espressi	0,52%				1,80%		97,16%				0,52%	

