










QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO URP						
Comparazione indagini 2010, 2012, 2014, 2016 e 2018						
<p><b>Nell'anno 2018 sono stati compilati 60 questionari su 60 pari al 100% degli intervistati.</b></p> <p>Nell'anno 2016 sono stati compilati 54 questionari su 70 pari al 77% degli intervistati.</p> <p>Nell'anno 2014 sono stati compilati 90 questionari su 102 pari al 88% degli intervistati.</p> <p>Nell'anno 2012 sono stati compilati 85 questionari su 90 pari al 94% degli intervistati.</p> <p>Nell'anno 2010 erano stati compilati 50 questionari su 71 pari al 70% degli intervistati.</p> <p>Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.</p>						
Quesito:	VOTO					
	2010	2012	2014	2016	2018	
1. Come valuta la <b>cortesìa e disponibilità</b> dell'URP?	10	9	9	9	9	
2. Per la soluzione del suo problema come valuta l' <b>aiuto dell'operatore dell'URP</b> ?	10	9	9	9	9	
3. Come valuta l' <b>adeguatezza degli ambienti di ricevimento</b> dell'utenza?	8	7	7	6	7	
4. Come valuta il <b>rispetto del diritto alla Privacy</b> nel parlare con gli operatori?	6	5	6	5	6	
<b>5. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'URP?</b>	9	9	9	9	9	


RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO URP 2018

<b>Quesito:</b>	1. Come valuta la <b>cortesìa e disponibilità</b> dell'URP?										<b>Voto</b> <b>9</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	0	14	26	20	0	
% voti espressi	0,00%			0,00%			100,00%				0,00%	

<b>Quesito:</b>	2. Per la soluzione del suo problema come valuta l' <b>aiuto dell'operatore dell'URP?</b>										<b>9</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	0	17	31	12	0	
% voti espressi	0,00%			0,00%			100,00%				0,00%	

<b>Quesito:</b>	3. Come valuta l' <b>adeguatezza degli ambienti di ricevimento</b> dell'utenza?										<b>7</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	9	18	22	8	3	0	0	
% voti espressi	0,00%			45,00%			55,00%				0,00%	

<b>Quesito:</b>	4. Come valuta il <b>rispetto del diritto alla Privacy</b> nel parlare con gli operatori?										<b>6</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	1	15	22	17	4	1	0	0	
% voti espressi	1,67%			61,67%			36,67%				0,00%	

<b>Quesito:</b>	5. Come valuta <b>complessivamente il servizio erogato</b> dall'URP?										<b>9</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	15	32	12	0	
% voti espressi	0,00%			0,00%			100,00%				0,00%	