



### QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI ASILI NIDO

Comparazione indagini 2009, 2011, 2013, 2015, 2017 e 2019

**Nell'anno 2019 sono stati compilati 57 questionari su 99 pari al 58% degli intervistati.**

Nell'anno 2017 sono stati compilati 72 questionari su 94 pari al 77% degli intervistati.

Nell'anno 2015 sono stati compilati 58 questionari su 87 pari al 67% degli intervistati.

Nell'anno 2013 sono stati compilati 74 questionari su 100 pari al 74% degli intervistati.

Nell'anno 2011 sono stati compilati 85 questionari su 100 pari al 85% degli intervistati.

Nell'anno 2009 sono stati compilati 60 questionari su 100 pari al 60% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO						
	2009	2011	2013	2015	2017	2019	
1. Come valuta la <b>semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni</b> ricevute all'atto di iscrizione?	8	9	8	9	9	9	
2. Come valuta l' <b>organizzazione e cura degli spazi esterni e interni</b> ?	8	9	9	9	9	9	
3. Come valuta la <b>qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino</b> ?	9	9	9	9	10	10	
4. Come valuta la <b>cura e attenzione educativa del personale</b> docente verso il bambino?	9	9	9	9	10	10	
5. Come valuta l'attenzione prestata all' <b>igiene e alla sicurezza del bambino</b> ?	9	9	9	9	9	9	
6. Come valuta la <b>qualità del servizio mensa</b> ?	9	9	9	9	9	10	
7. Come valuta le <b>informazioni ricevute sulle attività</b> dirette ai bambini e sul <b>coinvolgimento dei genitori</b> nel progetto?	9	9	9	9	9	9	
<b>8. Come valuta complessivamente il servizio offerto?</b>	9	9	9	9	9	9	

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO NIDI

<b>Quesito:</b>	1. Come valuta <b>la semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni</b> ricevute all'atto di iscrizione?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	2	2	3	10	17	22	1
% voti espressi	0,00%				7,02%		91,23%				1,75%



<b>Quesito:</b>	2. Come valuta l' <b>organizzazione e cura degli spazi esterni e interni</b> ?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	6	6	20	25	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



<b>Quesito:</b>	3. Come valuta la <b>qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino</b> ?										<b>Voto</b> <b>10</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	0	4	8	45	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



<b>Quesito:</b>	4. Come valuta <b>la cura e attenzione educativa del personale</b> docente verso il bambino?										<b>Voto</b> <b>10</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	4	14	38	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



<b>Quesito:</b>	5. Come valuta l'attenzione prestata all' <b>igiene e alla sicurezza del bambino</b> ?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	8	16	32	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



<b>Quesito:</b>	6. Come valuta <b>la qualità del servizio mensa</b> ?										<b>Voto</b> <b>10</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	3	13	40	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



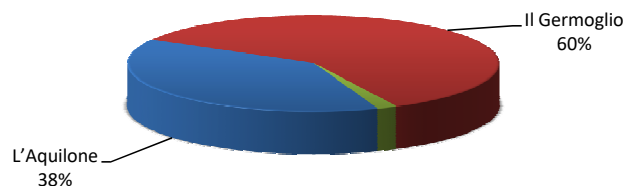
<b>Quesito:</b>	7. Come valuta le <b>informazioni ricevute sulle attività</b> dirette ai bambini e sul <b>coinvolgimento dei genitori</b> nel progetto?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	4	8	19	26	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



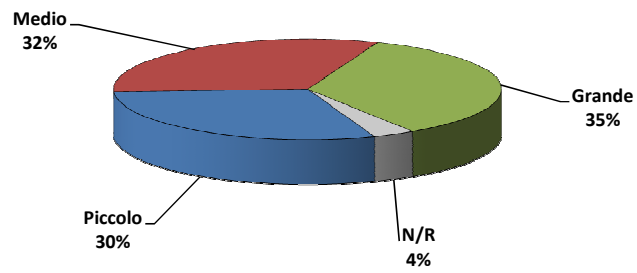
<b>Quesito:</b>	8. Come valuta <b>complessivamente</b> il servizio offerto?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	5	20	31	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



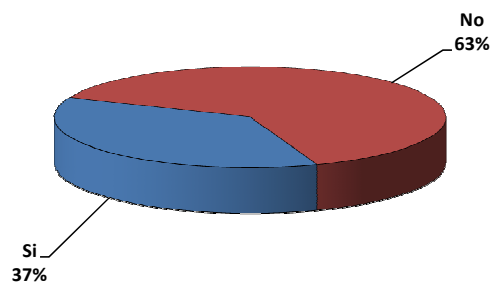
**10. Quale nido ha frequentato vostro figlio?**



### 11. Età del bambino



### 12. Avete avuto esperienze di Nido d'infanzia anche con altri figli?



### 13. Se si dove?

