



SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO REFEZIONI

Hanno risposto al questionario il 43% degli utenti (sono stati restituiti 282 questionari rispetto ai 655 consegnati agli utenti).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1. Lei è a conoscenza che la mensa scolastica utilizza prevalentemente **prodotti Biologici**?

Il 86,52% degli utenti ha risposto **SI**
Il 5,32% degli utenti ha risposto **NO**
Il 8,16% degli utenti non ha risposto

2. Come valuta la **qualità degli alimenti** utilizzati dal servizio refezioni scolastiche?



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 2

Il 12,06% degli utenti valuta 10;
Il 14,18% degli utenti valuta 9;
Il 30,14% degli utenti valuta 8;
Il 19,15% degli utenti valuta 7;
Il 9,93% degli utenti valuta 6;
Il 6,74% degli utenti valuta 5;
Il 2,13% degli utenti valuta 4;
Il 0,71% degli utenti valuta 2;
Il 0,35% degli utenti valuta 1;
Il 4,61% degli utenti non ha risposto.



3. Suo figlio **mangia volentieri a scuola**?



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 3

Il 20,57% degli utenti valuta 10;
Il 17,38% degli utenti valuta 9;
Il 21,28% degli utenti valuta 8;
Il 13,83% degli utenti valuta 7;
Il 10,28% degli utenti valuta 6;
Il 8,16% degli utenti valuta 5;
Il 1,06% degli utenti valuta 4;
Il 2,48% degli utenti valuta 3;
Il 1,06% degli utenti valuta 2;
Il 3,19% degli utenti valuta 1;
Il 0,71% degli utenti non ha risposto.



4. Suo figlio ritiene **puliti e confortevoli i locali** della mensa?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 4

- Il 28,72% degli utenti valuta 10;
- Il 26,95% degli utenti valuta 9;
- Il 21,28% degli utenti valuta 8;
- Il 12,77% degli utenti valuta 7;
- Il 4,26% degli utenti valuta 6;
- Il 2,84% degli utenti valuta 5;
- Il 0,71% degli utenti valuta 4;
- Il 0,35% degli utenti valuta 2;
- Il 2,13% degli utenti non ha risposto.



5. Il **personale** della mensa con suo figlio è **gentile e disponibile**?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 5

- Il 44,68% degli utenti valuta 10;
- Il 24,11% degli utenti valuta 9;
- Il 15,25% degli utenti valuta 8;
- Il 8,87% degli utenti valuta 7;
- Il 2,13% degli utenti valuta 6;
- Il 1,77% degli utenti valuta 5;
- Il 0,35% degli utenti valuta 4;
- Il 0,35% degli utenti valuta 3;
- Il 0,35% degli utenti valuta 2;
- Il 2,13% degli utenti non ha risposto.



6. Lei è soddisfatto della **varietà dei menù** proposti?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 6

- Il 22,70% degli utenti valuta 10;
- Il 20,21% degli utenti valuta 9;
- Il 25,89% degli utenti valuta 8;
- Il 13,12% degli utenti valuta 7;
- Il 6,74% degli utenti valuta 6;
- Il 4,26% degli utenti valuta 5;
- Il 2,84% degli utenti valuta 4;
- Il 1,06% degli utenti valuta 3;
- Il 1,77% degli utenti valuta 2;
- Il 1,42% degli utenti valuta 1.



7. Come genitore è soddisfatto delle **informazioni che riceve** sul servizio mensa?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 7

- Il 23,76% degli utenti valuta 10;
- Il 21,28% degli utenti valuta 9;
- Il 22,70% degli utenti valuta 8;
- Il 12,77% degli utenti valuta 7;
- Il 7,80% degli utenti valuta 6;
- Il 5,67% degli utenti valuta 5;
- Il 3,19% degli utenti valuta 4;
- Il 0,71% degli utenti valuta 3;
- Il 0,71% degli utenti valuta 2;
- Il 1,42% degli utenti valuta 1.



8. **Complessivamente** Lei quanto è soddisfatto del servizio refezione scolastica?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 8

- Il 15,96% degli utenti valuta 10;
- Il 17,73% degli utenti valuta 9;
- Il 29,08% degli utenti valuta 8;
- Il 14,89% degli utenti valuta 7;
- Il 9,93% degli utenti valuta 6;
- Il 4,96% degli utenti valuta 5;
- Il 1,42% degli utenti valuta 4;
- Il 2,48% degli utenti valuta 2;
- Il 1,06% degli utenti valuta 1;
- Il 2,48% degli utenti non ha risposto.



9. Quanto ritiene adeguato il **costo del pasto** che lei sostiene (3,25€ Elementari – 2,85€ Materne)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

7 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 9

- Il 15,25% degli utenti valuta 10;
- Il 12,77% degli utenti valuta 9;
- Il 20,57% degli utenti valuta 8;
- Il 19,50% degli utenti valuta 7;
- Il 11,70% degli utenti valuta 6;
- Il 5,67% degli utenti valuta 5;
- Il 3,90% degli utenti valuta 4;
- Il 2,13% degli utenti valuta 3;
- Il 2,48% degli utenti valuta 2;
- Il 2,13% degli utenti valuta 1;
- Il 3,90% degli utenti non ha risposto.



10.E' il primo anno che suo figlio mangia in mensa?

Il 5,67% degli utenti ha risposto	SI
Il 86,52% degli utenti ha risposto	NO
Il 7,80% degli utenti non ha risposto	

11.Quale scuola frequenta suo figlio?

Il 4,61% degli utenti ha risposto	Scuola Infanzia Vallenoncello
Il 9,93% degli utenti ha risposto	Scuola Infanzia via Cappuccini
Il 9,93% degli utenti ha risposto	Scuola Infanzia via Fiamme Gialle
Il 1,77% degli utenti ha risposto	Scuola Infanzia via Mantegna
Il 4,26% degli utenti ha risposto	Scuola Infanzia via S. Vito
Il 0,00% degli utenti ha risposto	Scuola Infanzia via Selvatico
Il 8,87% degli utenti ha risposto	Scuola Infanzia viale Libertà
Il 5,67% degli utenti ha risposto	Scuola Infanzia "Vittorio Emanuele"
Il 3,55% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "A. Gabelli"
Il 7,45% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "A. Rosmini"
Il 6,38% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "B. Odorico"
Il 3,55% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "De Amicis"
Il 4,96% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "G. Gozzi"
Il 3,19% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "G. Narvesa"
Il 4,96% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "IV Novembre"
Il 2,48% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "L. Da Vinci"
Il 5,67% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "L. Radice"
Il 2,48% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "M. Grigoletti"
Il 6,03% degli utenti ha risposto	Scuola primaria "P.M. D'Aviano"
Il 0,00% degli utenti ha risposto	Scuola Secondaria Via Maggiore, 22
Il 0,71% degli utenti ha risposto	Sede staccata Via Vesalio
Il 3,55% degli utenti non ha risposto.	

12.Quale classe frequenta suo figlio?

Il 0,71% degli utenti ha risposto	Piccoli materna
Il 2,84% degli utenti ha risposto	Medi materna
Il 39,72% degli utenti ha risposto	Grandi materna
Il 0,00% degli utenti ha risposto	Prima elementare
Il 0,00% degli utenti ha risposto	Seconda elementare
Il 43,97% degli utenti ha risposto	Terza elementare
Il 6,74% degli utenti ha risposto	Quarta elementare
Il 0,35% degli utenti ha risposto	Quinta elementare
Il 0,00% degli utenti ha risposto	Prima media
Il 0,00% degli utenti ha risposto	Seconda media
Il 0,00% degli utenti ha risposto	Terza media
Il 5,67% degli utenti non ha risposto.	

Aggiornato con i questionari pervenuti al 20 gennaio ore 17.00