



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI RISTORAZIONE SCOLASTICA			
Comparazione indagini 2009 e 2011			
Nell'anno 2011 sono stati compilati 494 questionari su 727 pari al 68% degli intervistati. Nell'anno 2009 erano stati compilati 282 questionari su 655 pari al 43% degli intervistati.			
Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.			
Quesito:	VOTO		
	2009	2011	
Come valuta la qualità degli alimenti utilizzati dal servizio refezioni scolastiche?	8	8	
Suo figlio mangia volentieri a scuola?	8	8	
Suo figlio ritiene puliti e confortevoli i locali della mensa?	9	9	
Il personale della mensa con suo figlio è gentile e disponibile ?	9	9	
Lei è soddisfatto della varietà dei menù proposti?	8	8	
Lei è soddisfatto delle informazioni che riceve sul servizio mensa?	8	8	
Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio refezione scolastica?	8	8	
Quanto ritiene adeguato il costo del pasto che lei sostiene?	7	7	

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI RISTORAZIONE SCOLASTICA 2011

1. Lei è a conoscenza che la mensa utilizza prevalentemente prodotti Biologici?

Si 86,84%

No 8,91%

Nessuna risposta 4,25%

Quesito:	2. Come valuta la qualità degli alimenti utilizzati dal servizio refezioni scolastiche?										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	3	2	5	12	28	43	89	111	107	84	10
% voti espressi	0,61%	0,40%	1,01%	2,43%	5,67%	8,70%	18,02%	22,47%	21,66%	17,00%	2,03%



Quesito:	3. Suo figlio mangia volentieri a scuola?										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	12	9	12	24	26	34	57	85	107	125	3
% voti espressi	2,43%	1,82%	2,43%	4,86%	5,26%	6,88%	11,54%	17,21%	21,66%	25,30%	0,61%



Quesito:	4. Suo figlio ritiene puliti e confortevoli i locali della mensa?										Voto
											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	2	4	11	8	28	41	96	136	164	3
% voti espressi	0,20%	0,40%	0,81%	2,23%	1,62%	5,67%	8,30%	19,43%	27,53%	33,20%	0,61%



Quesito:	5. Il personale della mensa con suo figlio è gentile e disponibile?										Voto
											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	2	3	2	2	5	16	26	76	132	26	4
% voti espressi	0,40%	0,61%	0,40%	0,40%	1,01%	3,24%	5,26%	15,38%	26,72%	45,75%	0,83%



Quesito:	6. Lei è soddisfatto della varietà dei menù proposti?										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	4	2	7	12	21	29	50	97	137	133	2
% voti espressi	0,81%	0,40%	1,42%	2,43%	4,25%	5,87%	10,12%	19,64%	27,73%	26,92%	0,41%



Quesito:	7. Lei è soddisfatto delle informazioni che riceve sul servizio mensa?										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	3	7	5	6	25	35	50	115	121	125	2
% voti espressi	0,61%	1,42%	1,01%	1,21%	5,06%	7,09%	10,12%	23,28%	24,49%	25,30%	0,41%



Quesito:	8. Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio refezione scolastica?										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	3	3	8	10	27	42	50	110	129	103	9
% voti espressi	0,61%	0,61%	1,62%	2,02%	5,47%	8,50%	10,12%	22,27%	26,11%	20,85%	1,82%



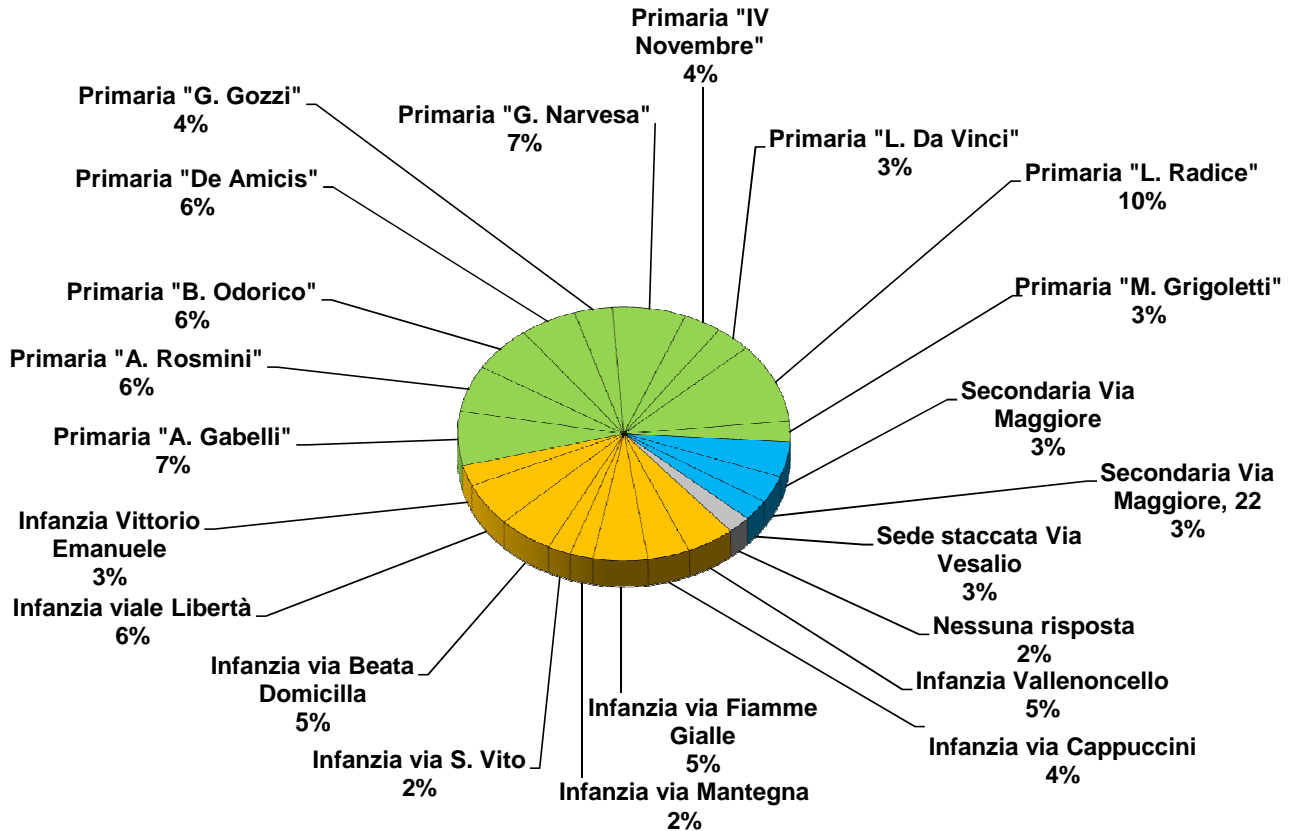
Quesito:	9. Quanto ritiene adeguato il costo del pasto che lei sostiene (3,25€ Elementari –2,85€ Materne)?										Voto
											7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	16	6	14	18	45	39	67	147	59	75	8
% voti espressi	3,24%	1,21%	2,83%	3,64%	9,11%	7,89%	13,56%	29,76%	11,94%	15,18%	1,64%



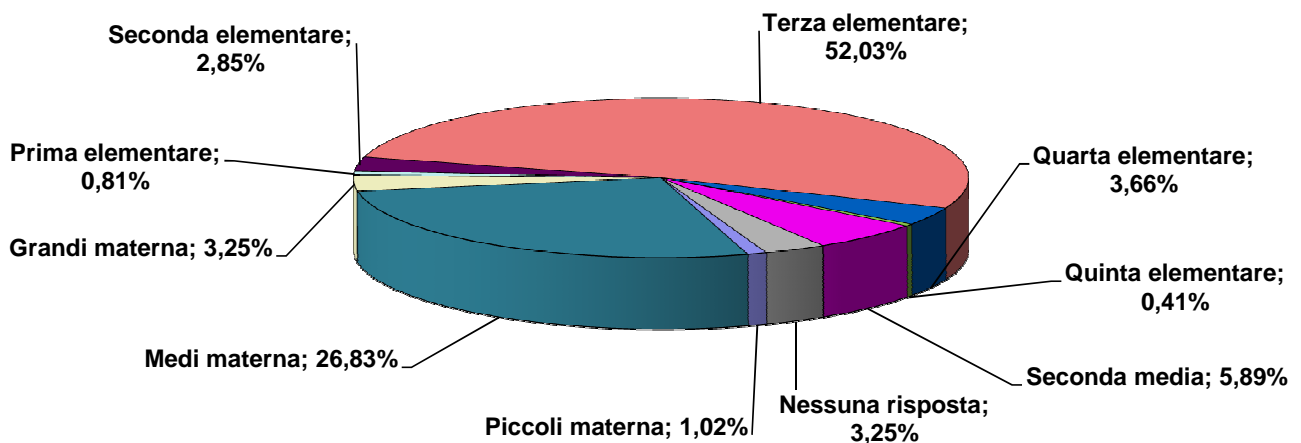
10. E' il primo anno che suo figlio mangia in mensa?

Si 4,66%	No 90,49%	N/R 4,85%
-------------	--------------	--------------

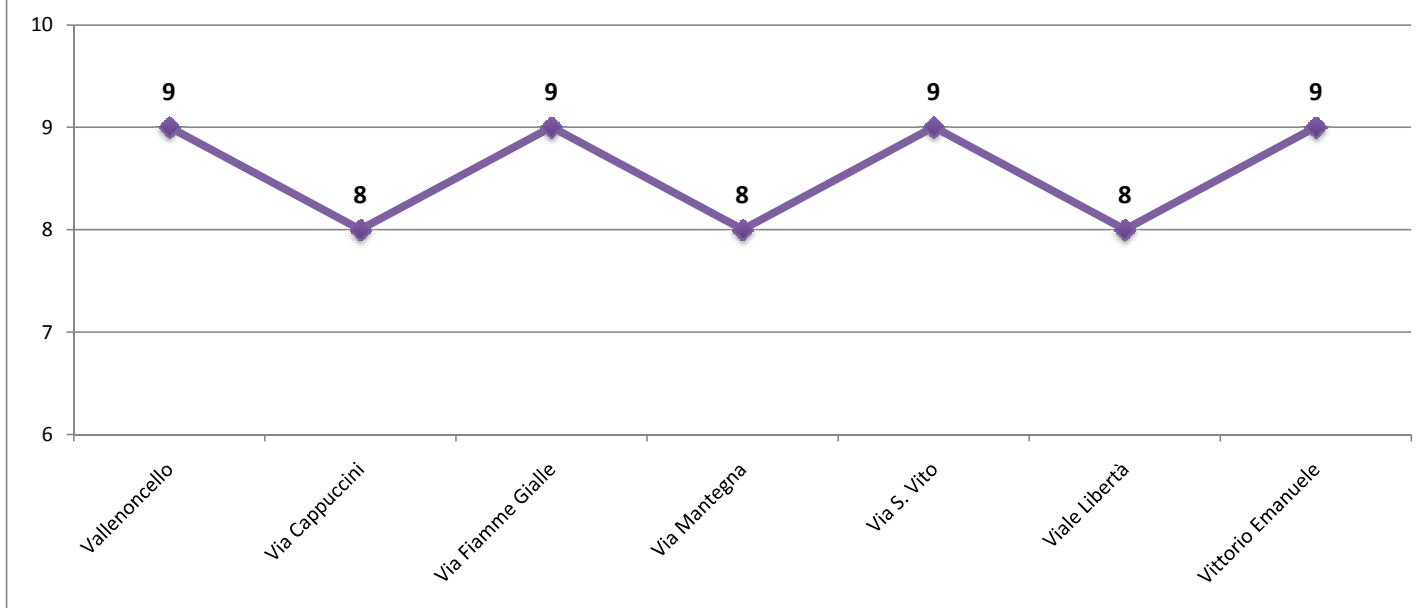
11. Quale scuola frequenta suo figlio?



12. Quale classe frequenta suo figlio?



Scuole in gestione diretta: scuole dell'infanzia.
Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio ristorazione scolastica?



Scuole in gestione appaltata.
Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio ristorazione scolastica?

