



SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (cod. 025)

Hanno risposto al questionario il **59% degli utenti** (sono stati restituiti 125 questionari rispetto ai 213 consegnati agli utenti). Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Risponde al questionario:

Il 30,40% degli utenti ha risposto

Il 44,80% degli utenti ha risposto

Il 24,80% degli utenti non ha risposto

L'utente

Un familiare

Comune di residenza:

Il 43,20% degli utenti ha risposto

Il 11,20% degli utenti ha risposto

Il 16,00% degli utenti ha risposto

Il 6,40% degli utenti ha risposto

Il 4,00% degli utenti ha risposto

Il 19,20% degli utenti non ha risposto

PORDENONE

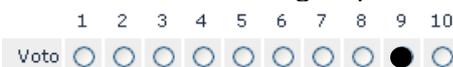
CORDENONS

PORCIA

ROVEREDO IN PIANO

S. QUIRINO

1. Come giudica il **grado di cortesia** degli operatori domiciliari?



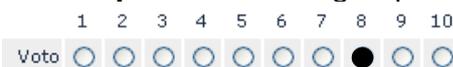
Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 1

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,80%	0,00%	0,00%	0,80%	1,60%	0,00%	8,00%	16,80%	19,20%	52,00%	0,80%

2. Come giudica il **grado di puntualità** degli operatori domiciliari?



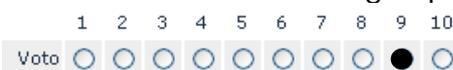
Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 2

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	1,60%	0,00%	0,80%	2,40%	4,00%	11,20%	4,00%	24,00%	18,40%	32,00%	1,60%

3. Come giudica il **grado di riservatezza** degli operatori domiciliari?



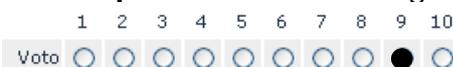
Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 3

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,80%	0,00%	0,00%	0,80%	0,80%	1,60%	7,20%	16,00%	20,80%	50,40%	1,60%

4. Come giudica il **grado di professionalità** degli operatori domiciliari?



Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 4

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,80%	0,00%	0,00%	0,80%	0,80%	5,60%	8,80%	16,00%	21,60%	44,80%	0,80%

5. Come **giudica complessivamente la qualità delle prestazioni** degli operatori socio assistenziali?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 5

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,80%	0,00%	0,00%	1,60%	0,80%	4,80%	8,00%	24,00%	20,00%	39,20%	0,80%

6. Come giudica **la programmazione dei giorni ed orari** degli interventi di assistenza domiciliare?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 6

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	3,20%	0,00%	0,00%	3,20%	4,80%	9,60%	6,40%	24,80%	17,60%	27,20%	3,20%

7. Come giudica la **qualità degli interventi di cura della persona** (ad es. igiene, aiuto nella alzata da letto, vestizione, pasti, ecc.)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 7

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	1,60%	0,00%	0,80%	0,80%	1,60%	3,20%	7,20%	16,00%	20,00%	38,40%	10,40%

8. Come giudica **la qualità degli interventi di governo della casa** (ad es. pulizia, riordino, biancheria, preparazione pasti, spesa, ecc.)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 8

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	1,60%	0,00%	0,00%	0,00%	2,40%	1,60%	5,60%	4,80%	7,20%	11,20%	65,60%

9. Come giudica **la capacità del servizio di favorire la vita di relazione** (ad es. accompagnamento, trasporto, attività di socializzazione, ecc.)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 9

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%	1,60%	4,00%	10,40%	4,80%	16,80%	60,80%

10. Come giudica **la capacità del servizio di collaborare con altre figure di riferimento** (ad es. medici, fisioterapisti, funzioni e disbrigo pratiche, ecc.)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 10

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	3,20%	0,00%	0,00%	1,60%	1,60%	5,60%	6,40%	11,20%	8,80%	17,60%	44,00%

11. Come giudica **le visite periodiche** o i contatti per la verifica delle condizioni dell'interessato (se programmate)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 Voto
 Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 11

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	1,60%	0,80%	0,00%	4,00%	0,80%	4,80%	4,80%	11,20%	3,20%	14,40%	54,40%

12. Come giudica **la capacità** del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 Voto
 Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



7 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 12

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	3,20%	2,40%	0,00%	1,60%	4,80%	8,80%	4,80%	13,60%	12,00%	16,80%	32,00%

13. Lei **sa che** attualmente **il Servizio** di Assistenza Domiciliare è svolto da operatori dipendenti della Pubblica amministrazione (**Ambito Urbano 6.5**)?

- Il 88,80% degli utenti ha risposto SI
- Il 4,80% degli utenti ha risposto NO
- Il 6,40% degli utenti non ha risposto

14. Per il futuro, **quanto sarebbe interessato** all'opportunità di poter scegliere personalmente, **tra diverse ditte private accreditate** quella che dovrà erogarle il servizio di assistenza domiciliare?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 Voto
 Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



5 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 14

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	15,20%	1,60%	0,80%	1,60%	16,00%	7,20%	8,00%	5,60%	4,80%	8,80%	30,40%

15. Come **valuta complessivamente il servizio** di Assistenza domiciliare?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 Voto
 Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 15

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,80%	0,00%	0,80%	0,00%	1,60%	6,40%	9,60%	23,20%	13,60%	42,40%	1,60%