

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SAD AMBITO 2013















Comparazione indagini 2011 e 2013

Nell'anno 2013 sono stati compilati 152 questionari su 223 pari al 68% degli intervistati.


Nell'anno 2011 sono stati compilati 125 questionari su 213 pari al 59% degli intervistati


Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.


Quesito:


	VOTO		
	2011	2013	
Come giudica il grado di cortesia degli operatori domiciliari?	9	9	
Come giudica il grado di puntualità degli operatori domiciliari?	8	9	
Come giudica il grado di riservatezza degli operatori domiciliari?	9	9	
Come giudica il grado di professionalità degli operatori domiciliari?	9	9	
Come giudica complessivamente la qualità delle prestazioni degli operatori socio assistenziali?	9	9	
Come giudica la programmazione dei giorni ed orari degli interventi di assistenza domiciliare?	8	9	
Come giudica la qualità degli interventi di cura della persona (ad es. igiene, aiuto nella alzata da letto, vestizione, pasti, ecc.)?	9	9	
Come giudica la qualità degli interventi di governo della casa (ad es. pulizia, riordino, biancheria, preparazione pasti, spesa, ecc.)?	8	9	
Come giudica la capacità del servizio di favorire la vita di relazione (ad es. accompagnamento, trasporto, attività di socializzazione, ecc.)?	9	9	
Come giudica la capacità del servizio di collaborare con altre figure di riferimento (ad es. medici, fisioterapisti, funzioni e disbrigo pratiche, ecc.)?	8	9	
Come giudica le visite periodiche o i contatti per la verifica delle condizioni dell'interessato (se programmate)?	8	9	
Come giudica la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)?	7	9	
Quanto sarebbe interessato all'opportunità di poter scegliere personalmente, tra diverse ditte private accreditate quella che dovrà erogarle il servizio di assistenza domiciliare?	5	4	
Come valuta complessivamente il servizio di Assistenza domiciliare?	9	9	


**QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI
SAD AMBITO 2013**


Quesito:	Come giudica il grado di cortesia degli operatori domiciliari?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	2	19	49	82	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%	12,50%	32,24%	53,94%	0,00%	


Quesito:	Come giudica il grado di puntualità degli operatori domiciliari?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	6	28	46	72	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,95%	18,42%	30,26%	47,37%	0,00%	


Quesito:	Come giudica il grado di riservatezza degli operatori domiciliari?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	17	51	83	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	11,18%	33,55%	54,61%	0,00%	


Quesito:	Come giudica il grado di professionalità degli operatori domiciliari?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	19	49	83	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	12,50%	32,24%	54,60%	0,00%	


Quesito:	Come giudica complessivamente la qualità delle prestazioni degli operatori socio assistenziali?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	2	20	50	80	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%	13,16%	32,89%	52,63%	0,00%	


Quesito:	Come giudica la programmazione dei giorni ed orari degli interventi di assistenza domiciliare?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	13	55	83	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	8,55%	36,18%	54,61%	0,00%	


Quesito:	Come giudica la qualità degli interventi di cura della persona (ad es. igiene, aiuto nella alzata da letto, vestizione, pasti, ecc.)?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	21	46	74	10	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	13,82%	30,26%	48,68%	6,58%	


Quesito:	Come giudica la qualità degli interventi di governo della casa (ad es. pulizia, riordino, biancheria, preparazione pasti, spesa, ecc.)?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	1	3	10	137	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	0,66%	1,97%	6,58%	90,13%	


Quesito:	Come giudica la capacità del servizio di favorire la vita di relazione (ad es. accompagnamento, trasporto, attività di socializzazione, ecc.)?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	2	7	21	40	82	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%	4,61%	13,82%	26,32%	53,93%	

Quesito:	Come giudica la capacità del servizio di collaborare con altre figure di riferimento (ad es. medici, fisioterapisti, funzioni e disbrigo pratiche, ecc.)?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	15	27	51	58	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	9,87%	17,76%	33,55%	38,16%	

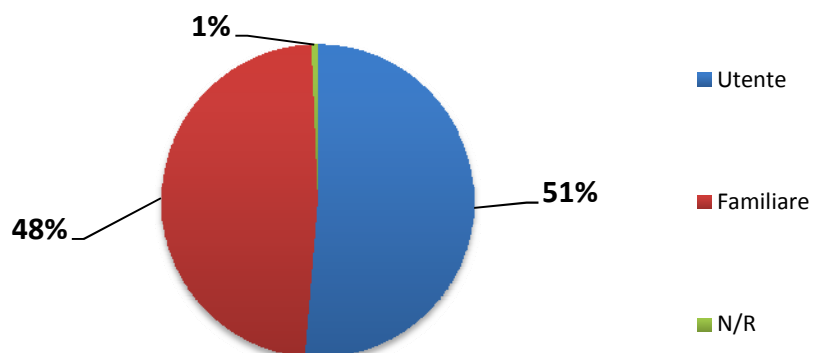
Quesito:	Come giudica le visite periodiche o i contatti per la verifica delle condizioni dell'interessato (se programmate)?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	5	28	63	18	38	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,29%	18,42%	41,45%	11,84%	25,00%	

Quesito:	Come giudica la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	21	48	74	8	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	13,82%	31,58%	48,68%	5,26%	

Quesito:	Quanto sarebbe interessato all'opportunità di poter scegliere personalmente, tra diverse ditte private accreditate quella che dovrà erogarle il servizio di assistenza domiciliare?										4	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	26	6	10	20	55	25	5	1	0	1	3	
% voti espressi	17,11%	3,95%	6,58%	13,16%	36,18%	16,45%	3,29%	0,66%	0,00%	0,66%	1,96%	

Quesito:	Come valuta complessivamente il servizio di Assistenza domiciliare?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	21	49	81	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	13,82%	32,24%	53,28%	0,00%	

Questionario compilato da:



Comune di residenza beneficiario:

