

ALLEGATO A

COMUNE DI PORDENONE

Controllo di Gestione



***Ricognizione stato di attuazione obiettivi
di Peg e Piano della Performance
al 31 agosto 2018***

***SETTORE III
SERVIZI ALLA PERSONA E
ALLA COMUNITÁ***

INDICE

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

C.d.C. C.elem.

432	Servizi sociali comunali - Sportello sociale al cittadino - Segreteria amm.va di settore		
43201	Minori	Pagina	1
43202	Anziani	Pagina	2
43203	Handicap e disabilità	Pagina	3
43204	Disagio	Pagina	4
43205	Servizi generali	Pagina	5
431	Servizio sociale dei comuni Ambito Distrettuale Urbano 6.5		
43101	Minori Ambito - Pordenone	Pagina	7
43102	Anziani Ambito - Pordenone	Pagina	10
43103	Handicap Ambito - Pordenone	Pagina	13
43104	Disagio Ambito - Pordenone	Pagina	15
43150	Ente gestore - Ambito	Pagina	18
	Servizi rivolti agli animali		
447	Servizi rivolti agli animali	Pagina	21

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 43201 Minori

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

E' stato attivato il nuovo servizio di sostegno economico per le nascite con finanziamento regionale

Per quanto attiene all'obiettivo "Valutazione, con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per l'utilizzo del sistema di monitoraggio statale per minori stranieri non accompagnati (S.I.M.), anche da parte delle strutture residenziali incaricate dell'ospitalità con accesso personalizzato anche se in nome e per conto del Comune di Pordenone. Obiettivo condizionato alle disposizioni del Ministero dell'Interno.", sono stati presi contatti con il Ministero e siamo in attesa che lo stesso ci comunichi la possibilità di abilitare gli operatori incaricati dal Comune per la residenzialità dei MSNA ai fini del completo popolamento del sistema informativo.

OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/08

Cod. Ob.1 - A Rilev. 102 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: ROMANO Gemm
 Data assegn.: 01-gen-18
Valutazione, con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per l'utilizzo del sistema di monitoraggio statale per minori stranieri non accompagnati (S.I.M.), anche da parte delle strutture residenziali incaricate dell'ospitalità con accesso personalizzato anche se in nome e per conto del Comune di Pordenone. Obiettivo condizionato alle disposizioni del Ministero dell'Interno. Entro il 31/12/2018.
 Ob. Modificato:
 Ob. Eliminato: Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	10			

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	INDAGINI PRELIMINARI		01-feb-18	30-set-18	241	01-feb-18	30-set-18	241			0	CONCLUSA	30	30
02	INDIVIDUAZIONE E NOMINA INCARICATI ESTERNI TRATTAMENTO DATI (SOLO SE I		01-ott-18	31-dic-18	91			0			0	RITARDO SU INIZIO (24GG)	50	0
03	POPOLAMENTO BANCA DATI		01-nov-18	31-dic-18	60			0			0		20	0
Totali:												100	30	

Motivazione del ritardo: Obiettivo condizionato alle disposizioni del Ministero dell'Interno.", sono stati presi contatti con il Ministero e siamo in attesa che lo stesso ci comunichi la possibilità di abilitare gli operatori incaricati dal Comune per la residenzialità dei MSNA ai fini del completo popolamento del sistema informativo.

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ

Direzione P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 43202 Anziani

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

L'attività è in linea con le previsioni.

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ

Direzione P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio

P.O. Romano Gemma

C. Costo 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 43203 Handicap

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

L'attività è in linea con le previsioni

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ

Direzione P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 43204 Inclusione sociale

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

L'attività è stata implementata nel corso dell'anno in virtù di nuove misure introdotte dalla regione, in particolare nell'area del supporto economico alle locazioni e con il bonus acqua e la carta famiglia nazionale

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 432 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 43205 Servizi generali

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

Rispetto all'obiettivo "Abbreviare e agevolare la comunicazione con gli utenti attraverso la valorizzazione di strumenti di posta elettronica, social, modulistica editabile" si riassume quanto segue:

Fase 1 - Si è proceduto all'aggiornamento della modulistica individuando caratteri di maggior leggibilità. L'intervento ha riguardato i moduli per comunicazione dell'anagrafe canina, carta famiglia, affitti.

Fase 2 - Per i moduli aggiornati sono state rese disponibili versioni in PDF editabile. L'innovazione è stata apprezzata dall'utenza ed dagli operatori che hanno così potuto contare sulla lettura di dati più sicura e non soggetta alle "bizze" delle grafie emanuensi

Fase 3 - Sono state estrapolate banche dati dei richiedenti il bonus energia, proprietari di cani, titolari di carta famiglia, richiedenti bonus affitti sulla base dei codici fiscali al fine di una successiva condivisione di informazioni tra loro mancanti (ad esempio n. telefonico, indirizzo di posta elettronica) da utilizzare per comunicazioni

Fase 4 - in fase di elaborazione

Fase 5, punto 6 - Gli approfondimenti propedeutici hanno evidenziato costi di gestioni elevati che non rendono attuabile l'intervento ipotizzato

OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/08

Cod. Ob.1 - A Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.:

Referente: ROMANO Gemm

Data assegn.: 01-gen-18

Abbreviare e agevolare la comunicazione con gli utenti attraverso la valorizzazione di strumenti di posta elettronica, social, modulistica editabile (interventi da realizzarsi con la collaborazione dei Sistemi Informativi e dell'Ufficio Comunicazione). Entro il 31/12/2018.

Ob. Modificato: Sì

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:

Elenco Indicatori

		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	40	52	-48,00	52%

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	INDIVIDUAZIONE MODULISTICA DI ISTANZE DI MAGGIOR UTILIZZO	00650	15-gen-18	28-feb-18	44	15-gen-18	17-gen-18	2			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (42GG)	10	10
02	PREDIS.FORMAT DI MODULISTICA EDITABILE/ISTANZE DI PIU' USATE	00650	31-gen-18	30-mar-18	58	31-gen-18	12-mar-18	40			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (18GG)	20	20
03	PREDISPOSIZIONE BANCHE DATI SU BASE CODICI FISCALI PER SINGOLI INTERV	00650	28-feb-18	30-mag-18	91	28-feb-18	30-mag-18	91			0	CONCLUSA	20	20
04	CONDIVIS.BANCHE DATI SPECIFICHE DI INTERVENTO CON GLI INDIRIZZI MAIL/P	00650	01-giu-18	30-set-18	121	01-ago-18			01-ago-18	31-dic-18	152	RITARDO SU FINE EFF (25GG)	20	2
05	AVVIO TEST DI COMUNICAZIONE	00650	01-ott-18	31-dic-18	91			0			0	RITARDO SU INIZIO (24GG)	10	0
06	ATTIVAZIONE EVENTUALE DI COMUNICAZIONI SUI SOCIAL	00650	01-dic-18	31-dic-18	30			0			0		20	0

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

Totali:	100	52
----------------	-----	----

Motivazione del ritardo:

Si chiede di eliminare le fasi 5 e 6 costi di gestioni elevati che non rendono attuabile l'intervento ipotizzato.

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione P.O. S.S.C. - Minori e famiglie

P.O. Galli Carlotta

C. Costo 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare 43101 Minori SSC - Pordenone

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

Continuano le attività afferenti all'U.O.C. Minori e famiglie con l'implementazione delle tipologie degli interventi secondo le indicazioni del programma P.I.P.P.I.. In riferimento a quest'ultimo, la cui adesione sta coinvolgendo il servizio nel suo complesso, sono numerose le attività in fieri : preassessment e tutoraggi; coinvolgimento degli attori istituzionali e non. Sul fronte della presa in carico nell'area tutela , aumentano le situazioni provenienti dal Tribunale Ordinario, di separazioni conflittuali le quali vedono la complessità di gestire anche le azioni poste in essere dai legali delle parti e l'aumento delle richieste di accesso agli atti o di mere interlocuzioni con gli avvocati. Si sta lavorando epr la sistematizzazione della documentazione relativa alla presa in carico dei Minori Stranieri Non Accompagnati (ad agosto il flusso è stato di 61 minori, in carico al 30 agosto sono 41)e, su questo segmento di lavoro, si stanno rivedendo approcci/offerte di interventi affinché siano più strutturati a favore degli stessi sia sollecitando le Comunità di accoglienza, sia attraverso progettazioni orientate all'integrazione ed alla preparazione all'autonomia (progetto BE PART a). Sempre sul fronte delle famiglie immigrate è stato avviato anche un filone di lavoro (BE PART b) a favore di bambini e ragazzini stranieri che frequentano la scuola primaria e secondaria di primo grado: recupero scolastico, sostegno educativo e facilitazione delle relazioni intra ed extra famigliari. Queste due attività si concluderanno a metà ottobre.


E' in dirittura di arrivo il bando di partenariato per l'innovazione che vedrà nel corso dei prossimi mesi il riavvio e la sperimentazione di vecchie e nuove attività di tipo educativo: di strada, scolastico, di comunità e famigliare. Nel campo della prevenzione si è data continuità alla gestione di un Gruppo di confronto per genitori di adolescenti. Sino alla chiusura delle Scuole è stato inoltre attivo il progetto TOP, di educativa di strada.

Continua il lavoro ordinario nel campo dell'Affido famigliare, inoltre si sono avvicinate nuove famiglie e si sta implementando la relazione con il terzo settore (Associazione Arcobaleno). Il progetto dell'affido di emergenza è proseguito con la formazione/informazione di operatori e famiglie selezionate e la definizione degli aspetti caratteristici e modalità operative di tale intervento. Continuano gli incontri periodici di UOC al fine di condividere know-how ed integrare maggiormente le informazioni su tutto il territorio del Servizio.E' proseguito il lavoro integrato, tecnico ed amministrativo, sulle linee guida per i Servizi residenziali e semiresidenziali e si sta giungendo alla stesura definitiva.

E' in corso la partecipazione al gruppo di lavoro regionale per le "Linee di indirizzo per la qualificazione dei percorsi di presa in carico dei minori in situaione di disagio e tutela che rpevedono l'accoglienza in un servizio residenziale". Continua la collaborazione con il Consultorio famigliare su diversificate linee di lavoro da P.I.P.P.I. al lavoro nella tutela, agli interventi di prevenzione (Centro per le Famiglie). Si è implementato il numero di famiglie dove vengono svolti interventi da parte degli operatori OSS al fine di sostenere le genitorialità fragili. Si sta lavorando alla revisione del Protocollo provinciale di Contrasto alla Violenza di genere. In questo campo, continua il lavoro per implementare e coordinare l'offerta di servizi volti al recupero per gli uomini che agiscono violenza: si è visitato il Centro specializzato SUM di Padova e si sono avuti degli incontri con le due associazioni che si occupano del lavoro con gli uomini 'maltrattanti' al fine di costruire delle collaborazioni formalizzate. Si è sollecitata e favorita la creazione di un Gruppo interservizi sugli interventi nei casi di suicidio adolescenziale.

E' continuata sino all'inizio delle vacanze estive l'attività del tavolo con le istituzioni scolastiche coordinato dal SSC e nell'ambito del quale vengono condivise con le scuole le direttrici operative comuni. Sono state garantite le attività presso il centro gioco di Torre quale opportunità integrativa ai servizi nido della città e dintorni.

OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/08

Cod. Ob.1 - C	Rilev. 102	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	GALLI Carlotta
Data assegn.:	01-gen-18	Affido Pronta Accoglienza: prevede lo sviluppo di interventi per l'inserimento in emergenza di neonati in attesa di adozione e di bambini ed adolescenti con allontanamento immediato dalla famiglia a seguito di gravi fatti di mancata tutela. Obiettivo trasversale a tutti Comuni del SSC. Entro il 30/06/2019			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	<input type="text" value="100"/> 
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>				

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	70	38	90	20,00	129%

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	SELEZIONE FAMIGLIE E DEFINIZIONE LINEE OPERATIVE		01-gen-18	30-apr-18	119	01-gen-18	20-apr-18	109			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (10GG)	40	40
02	FORMAZIONE FAMIGLIE /OPERATORI		01-mar-18	30-giu-18	121	01-mar-18	10-lug-18	131			0	CONCLUSA IN RITARDO (10GG)	30	30
03	SPERIMENTAZIONE		01-lug-18	31-dic-18	183	01-lug-18					0		30	20
04	VALUTAZIONE E CONSOLIDAMENTO		01-gen-19	30-giu-19	180			0			0		0	0
Totali:												100	90	

Cod. Ob.2 - C Rilev. 101

OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: GALLI Carlotta

Data assegn.: 01-gen-18

Giornata dell'Affido: organizzazione e realizzazione di una giornata di riconoscimento del 'lavoro' delle famiglie affidatarie. Obiettivo trasversale a tutti i Comuni del SSC. Entro il 20/01/2018

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni: 100%

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	100	100	0,00	100%

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	DEFINIZIONE TEMPI E CONTENUTI		01-gen-18	15-gen-18	14	01-gen-18	15-gen-18	14			0	CONCLUSA	30	30
02	COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE AFFIDATARIE		01-gen-18	20-gen-18	19	01-gen-18	18-gen-18	17			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (2GG)	30	30
03	EVENTO		20-gen-18	20-gen-18	0	03-feb-18	03-feb-18	0			0	CONCLUSA IN RITARDO (14GG)	40	40
Totali:												100	100	

Cod. Ob.3 - D Rilev. 105

OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: GALLI Carlotta

Data assegn.: 01-gen-17

Realizzazione del tavolo di co-progettazione sui servizi socio-educativi (servizio educativo territoriale, servizi integrativi all'infanzia) includendo l'area della prevenzione; dell'intercettazione precoce del disagio e dello sviluppo di comunità (messa a sistema dei progetti TOP, Città educativa e coordinamento con progetto Genius Loci). Entro il 01/05/2018.

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni: 90%

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	90	90	-10,00	90%

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione		
---------------------	--	------------	--	--	-------------	--	--	-----------	--	--

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Stato	Peso fase	Realiz.ne
01	AVVIO ISTRUTTORIA PUBBLICA DI COPROGETTAZIONE		01-gen-17	31-mag-17	150	01-gen-17	01-dic-17	334			0	CONCLUSA IN RITARDO (184GG)	0	0
02	DEFINIZIONE DEI LOTTI DI SERVIZIO		01-giu-17	31-ago-17	91	01-giu-17	31-ago-17	91			0	CONCLUSA	0	0
03	ATTIVAZIONE DEI SERVIZI		01-gen-17	01-mag-18	485	01-gen-17			01-gen-18	31-dic-18	364	RITARDO SU FINE EFF (177GG)	100	90
Totali:													100	90

Motivazione del ritardo: *La particolare procedura utilizzata ha comportato un allungamento del tempo per l'individuazione del soggetto. L'obiettivo si conclude comunque nell'anno.*

Cod. Ob.4 - E Rilev. 104 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: GALLI Carlotta
 Data assegn.: 01-gen-18 **Definizione di linee di riferimento cui attenersi per le realtà dei servizi semiresidenziali e residenziali a favore di minori e di madri con bambini di cui il Servizio Sociale dei Comuni usufruisce a seguito di provvedimenti delle Magistrature minorile e ordinaria. Trasversale a tutto il SSC. Entro il 31/12/2019.**
 Ob. Modificato: Sì
 Ob. Eliminato: Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 80

Elenco Indicatori	Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01 % di realizzazione	60	15	40	-20,00	67%

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	STUDIO MATERIALE E BOZZA		01-gen-18	31-mag-18	150	01-gen-18	30-mar-18	88			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (62GG)	20	20
02	VERIFICA CONGRUITÀ AMMNISTRATIVA		01-giu-18	30-giu-18	29	01-apr-18	14-giu-18	74			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (16GG)	10	10
03	STESURA DEFINITIVA		01-lug-18	31-lug-18	30	01-lug-18			01-lug-18	30-nov-18	152	RITARDO SU FINE EFF (86GG)	20	10
04	DELIBERAZIONE		01-set-18	31-ott-18	60			0	01-dic-18	31-dic-18	30	RITARDO SU INIZIO (54GG)	20	0
05	SPERIMENTAZIONE		01-nov-18	31-dic-19	425			0	01-gen-19	31-dic-19	364		30	0
Totali:													100	40

Motivazione del ritardo: *La bozza di linee guida già elaborata viene adeguata alla bozza di linee guida regionali per evitare successive implementazioni. Le linee saranno approvate nell'anno.*

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

C. Costo 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione P.O. S.S.C. - Fragilità e non autosufficienza

P.O. Zaia Barbara

C. Elementare 43102 Anziani SSC - Pordenone

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

In questo secondo quadrimestre è proseguito il lavoro di ridefinizione del sistema di offerta complessivo della domiciliarità, attraverso un approfondimento su diversi temi. Il funzionamento del servizio di assistenza domiciliare, in particolare, è stato oggetto di accurata analisi a seguito della quale si è avviato un processo di affinamento del sistema di valutazione e di pianificazione degli interventi e di potenziamento della costellazione dell'offerta in una logica di continuità della presa in carico assistenziale dal Sad in gestione diretta al Sad in gestione accreditata. Tale attività costituisce il nucleo del Piano Integrato della Domiciliarità la cui ideazione e redazione proseguirà nell'ultimo quadrimestre. Il Piano comprenderà anche la partecipazione alla realizzazione dei progetti di abitare possibile e di domiciliarità innovativa, a seguito dell'accordo di partenariato intercorso con le realtà del privato sociale, congiuntamente al Distretto sanitario, attualmente in fase di procedura di accreditamento regionale. È stato avviato il confronto con il Distretto sanitario sul funzionamento della Unità di Valutazione Multidisciplinare Distrettuale, momento della definizione congiunta socio-sanitaria dei progetti a favore dei beneficiari dei servizi, degli interventi e delle misure specifiche, così come previsto dalla normativa, in particolare per le nuove progettazioni di abitare possibile e domiciliarità innovativa. Sono proseguite in questo secondo quadrimestre, inoltre, le attività di rete con gli organismi accreditati. La definizione di un progetto di formazione congiunta privato-pubblico su tematiche socio-assistenziali specifiche, proposta dalle stesse cooperative, ha rinforzato la collaborazione sinergica dei soggetti fornitori del SAD in accreditamento. Il versante operativo di lavoro sul caso è proseguito nella accoglienza, nel trattamento e nella predisposizione di interventi specifici in risposta al bisogno. Per quanto attiene alle misure economiche, al Fap in particolare, misura assistenziale collegata alla permanenza delle persone a domicilio, a fronte della assegnazione delle risorse sul fabbisogno reale da parte della regione (copertura economica della lista di attesa) l'offerta è aumentata.

Per il lavoro di comunità in area anziani, invece, Vallenoncello ha proseguito l'attività sussidiaria delle "sentinelle di quartiere" a supporto degli anziani soli. Il salottino della Società Operaia di Mutuo Soccorso ed Istruzione, invece, ha concluso con successo l'attività stagionale proponendo una rappresentazione teatrale in più contesti, eventi che hanno ottenuto grande riscontro. Ha concluso l'attività il tavolo sul "pianeta anziani" preposto alla programmazione dei servizi residenziali per anziani licenziando in collaborazione con tutti i soggetti del territorio pertinenti al tema una ipotesi di sviluppo dei servizi residenziali.

OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/08

Cod. Ob.1 - L Rilev. 103

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: Zaia Barbara


Data assegn.: 01-gen-18

Realizzazione di un centro a valenza socio-culturale e ricreativa a sostegno dell'invecchiamento attivo con la Società operaia (Obiettivo Piano di Zona 7.2.2). Entro il 31/12/2018

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni: 

Elenco Indicatori

		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	50	75	-25,00	75%
02	N. utenti coinvolti	10	0	15	5,00	150%

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	REALIZZAZIONE DI SPAZI A VALENZA SOCIO-CULTURALE E RICREATIVA		01-gen-18	30-giu-18	180	01-gen-18	30-gen-18	29			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (151GG)	50	50
02	MONITORIAGGIO ESPERIENZE		30-giu-18	30-ott-18	122	30-giu-18	12-set-18	74			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (48GG)	25	25

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

03	VALUTAZIONE EVENTUALE AVVIO NUOVE ESPERIENZE	01-set-18	31-dic-18	121						0	RITARDO SU INIZIO (54GG)	25	0
Totali:											100	75	

Cod. Ob.2 - L Rilev. 103 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: Moro Lucilla
 Data assegn.: 01-gen-18 **Riqualificazione urbana: attuazione Progetto Ri-genera: si intende prioritamente sviluppare e sostenere le reti di prossimità in favore di persone ultrasessantacinquenni per il supporto, l'individuazione e l'intervento precoce nelle situazioni di disagio (Obiettivo Piano di Zona 1.1.1). Entro il 31/12/2019**
 Ob. Modificato:
 Ob. Eliminato: Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 90

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	70	10	48	-22,00	69%

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	COSTITUZIONE GRUPPO DI REGIA E MAPPATURA RETI E BISOGNI		01-gen-18	01-mar-18	59	01-gen-18	31-gen-18	30			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (29GG)	10	10
02	CREAZIONE VALORIZZAZIONE TAVOLI DI CONFRONTO		01-feb-18	31-dic-19	698	01-feb-18					0		25	10
03	ATTIVAZIONE SERVIZI "LEGGERI" DEDICATI ALLE PERSONE ANZIANE INDIVIDUATE		01-giu-18	31-dic-19	578	01-giu-18					0		65	28
04	ESAME ESPERIENZA E MESSA A SISTEMA		01-apr-19	31-dic-19	274			0			0		0	0
Totali:											100	48		

Motivazione del ritardo:

Cod. Ob.3 - L Rilev. 102 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: LISETTO Miralda
 Data assegn.: 01-gen-17 **Attivazione delle procedure per la realizzazione di un forum tematico territorio-istituzioni per la promozione di progetti di rete tra strutture, servizi socio-sanitari, risorse territoriali e stesura di un programma di revisione del servizio di assistenza domiciliare. Entro il 30/06/2018. Fine rivista entro il 31/12/2019.**
 Ob. Modificato:
 Ob. Eliminato: Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 80

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	80	80	80	0,00	100%

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	RICOGNIZIONE DEI SOGGETTI ATTIVI		01-gen-17	30-ott-17	302	03-mar-17	30-nov-17	272				CONCLUSA IN RITARDO (31GG)	0	0

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

02	PRIMA CONFIGURAZIONE DEL FORUM	01-nov-17	31-dic-17	60	13-ott-17	01-dic-17	49			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (30GG)	0	0
03	ANALISI DELLE URGENZE SAD	01-lug-17	30-set-17	91	04-apr-17	07-dic-17	247			0	CONCLUSA IN RITARDO (68GG)	0	0
04	DEFINIZIONE DI UN NUOVO PIANO DI SERVIZIO	01-gen-18	30-giu-18	180	01-gen-18			01-gen-18	31-dic-19	729	RITARDO SU FINE EFF (117GG)	100	80
Totale:											100	80	
Motivazione del ritardo:		<i>Per la stesura del nuovo Piano è necessario provvedere alla modifica di alcune norme regolamentari del SAD. La proposta di modifica è all'esame dell'Assemblea dell'UTI</i>											

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

C. Costo 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione P.O. S.S.C. - Fragilità e non autosufficienza

P.O. Zaia Barbara

C. Elementare 43103 Handicap SSC - Pordenone

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

L'erogazione dei servizi per la disabilità con la modalità dell'accreditamento è in applicazione da un decennio, accompagnata da linee guida tuttora in vigore ed integrate nel 2015. Tale modalità di erogazione delle prestazioni, introdotta per dare un ruolo di maggiore protagonismo ai disabili ed alle loro famiglie, ha in questi anni dimostrato di aver realizzato tale orientamento, rendendo, tuttavia, più complessa la conduzione del progetto nei contesti strategici della integrazione, soprattutto in riferimento alla scuola ed al territorio) peraltro appesantiti dal dover far fronte a molte più problematiche e bisognosi di reperire sempre più risorse, secondo una progressione più consistente negli ultimi anni.

Le ditte attualmente Accreditate sono 7. Nel corso dell'ultimo anno ci sono stati un recesso ed una nuova ditta ha chiesto di accreditarsi.

Proseguono i lavori dell'Organismo tecnico per l'accreditamento per valutare eventuali nuove domanda, per adempiere ad alcune urgenti modifiche del regolamento, per verificare la permanenza dei requisiti delle ditte, per riesaminare eventuali criticità.

Con le ditte accreditate sono stati realizzati alcuni incontri da inizio 2018 ad oggi, con l'obiettivo di affrontare nodi amministrativi e tecnici connessi all'ordinarietà volti a semplificare i passaggi nonché al loro monitoraggio, ma si sono affrontate anche questioni tecniche nel merito della qualità del servizio reso degli aspetti relativi alla sicurezza alla formazione agli strumenti di lavoro e di reportistica progettuale iniziale ed in itinere.

Al riguardo le verifiche di soddisfazione somministrate dai soggetti accreditati danno riscontro positivo ai servizi accreditati. Sono stati incontrati i dirigenti scolastici che hanno riconosciuto la professionalità del personale operante e il prezioso servizio svolto anche se appare necessario ripensare in modo integrato all'utilizzo del personale stesso.

Da giugno 2018, inoltre, sono stati avviate visite domiciliari e sopralluoghi presso i contesti nei quali vengono realizzati gli interventi ai sensi della LR 41/96; tali verifiche sono ancora in corso e nel prossimo bimestre saranno concentrate nei contesti scolastici. Lo stato di avanzamento dei controlli, ad oggi, ha confermato ampiamente la realizzazione di un servizio qualitativamente apprezzato dalle famiglie. L'accreditamento ha valorizzato la promozione individuale del disabile con una dote spendibile nei contesti in modo flessibile e con una responsabilità diretta, i soggetti accreditati si sono misurati in questo rapporto diretto i contesti hanno formulato progetti più prossimi alle necessità funzionali. Pertanto, allo stato attuale la modalità di gestione in accreditamento viene confermata.

Ora va ripresa la governance strategica con un'attenzione maggiore all'integrazione delle risorse per aumentarne la resa e le ricadute operative a parità o con minore investimento.

In riferimento alle regole che presiedono alla valutazione e alla definizione dei progetti specifici (strumenti, percorsi, ruoli: SSC e servizi per la disabilità, limiti massimi), in sede di area vasta, inoltre, è in via di realizzazione una profonda revisione delle Linee Guida. Nell'ultimo quadrimestre verranno sperimentate le nuove modalità di valutazione per n.5 situazioni inerenti il passaggio di ordine scolastico.

L'attività di revisione delle Linee Guida parte da alcuni orientamenti, come segue. L'utilizzo di tutte le risorse del territorio di appartenenza dei disabili deve rappresentare un'occasione importante sul piano della formazione dei bambini disabili, anche con handicap gravi / gravissimi, perché superando la formazione didattica "tradizionale" si possa meglio lavorare sui bisogni, sulle possibilità, sulle risorse e sugli interessi individuali nel rispetto del livello funzionale e del progetto di vita previsto per ciascuno

La possibilità ad esempio di utilizzare le ore educative della L.41/96 accanto alle ore di sostegno scolastico L.104/92 può favorire la creazione di progetti laboratoriali rivolte a piccoli gruppi, non più parcellizzate ai singoli soggetti disabili, opportunità di scambio e relazione, anche con i coetanei e con il gruppo classe, attingendo dalle stesse attività proposte, seppure con modalità diverse ed integrate di apprendimento e di approfondimento.

La spesa complessiva al 31.07.2018 è di Euro 1.290.031,60 per n. 217 beneficiari per gli interventi LR 41/96.

Si sono mantenute costanti le attività di erogazione dei benefici economici (FAP GRAVI-GRAVISSIMI).

OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/08

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

Cod. Ob.1 - 0	Rilev. 102	OBIETTIVO: Referente Amm.:	Referente: ZAIA Barbara
Data assegn.: 01-gen-17	Analisi e valutazione del sistema di erogazione dei servizi tramite sistema di accreditamento al fine di valutarne la prosecuzione (Obiettivo Piano di Zona 6.2.1). Entro il 30/06/2018. Fine rivista entro il 31/12/2018.		
Ob. Modificato: <input type="text"/>	Importo: 0,00		Grado rispetto previsioni: <input type="text" value="80"/> 80
Ob. Eliminato: <input type="text"/>			

Elenco Indicatori	Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01 % di realizzazione	100	75	80	-20,00	80%

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	RACCOLTA DATI E PRECEDENTI DOCUMENTI VALUTATIVI		01-gen-17	30-ott-17	302	02-mag-17	31-ago-17	121			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (60GG)	0	0
02	INDIVIDUAZIONE PRINCIPALI ISTANZE		01-nov-17	31-dic-17	60	11-nov-17	12-dic-17	31			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (19GG)	0	0
03	VALUTAZIONE PARTECIPATA DEI SERVIZI		01-gen-18	31-mar-18	89	01-ott-17	31-mar-18	181			0	CONCLUSA	50	50
04	STESURA DI UN RAPPORTO		01-apr-18	30-giu-18	90	01-apr-18			01-apr-18	31-dic-18	274	RITARDO SU FINE EFF (117GG)	50	30
Totali:												100	80	

Motivazione del ritardo:	<i>La stesura del Rapporto sarà completata entro fine anno in quanto si è voluto approfondire la valutazione con l'attivazione di personale dedicato ai controlli in aggiunta al questionario di soddisfazione.</i>
---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

C. Costo 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

Direzione P.O. S.S.C. - Comunità e inclusione sociale

P.O. Moro Lucilla

C. Elementare 43104 Inclusione sociale SSC - Pordenone

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

Le progettazioni di area sono di massima in linea con quanto programmato. Sul territorio continua a venire curato il monitoraggio della situazione degli stranieri richiedenti asilo in protezione sussidiaria presenti sul territorio, delle persone con status di rifugiato o con protezione sussidiaria che sono usciti dallo Sprar per propria scelta ed ora necessitano di ritrovare un riferimento per ricostruire un progetto di vita ed accolte presso il Centro di accoglienza notturno predisposto a Porcia (ad agosto 15 persone) oppure presso famiglie e sostenute dai vari soggetti in rete: Caritas, Croce Rossa, Ragazzi della Panchina e Servizi Aziendali. Prosegue il percorso di messa a disposizione risorse umane che collaborino con i servizi per orientare i migranti verso nuovi destini recuperare e controllare quelli che potenzialmente sono a rischio devianza e aggregare quelli che intendono rientrare in patria aiutandoli a professionalizzarsi per favorire l'avvio in patria di attività economiche artigianali o tecniche tipiche del loro paese. Viene mantenuta una forte collaborazione con la Prefettura e con i gestori dei siti dedicati alla prima accoglienza. E' stata predisposta una banca dati sia per i MNSA che per gli adulti quest'ultima strumentale al lavoro di rete ed utile a startificare e monitorare le informazioni ed i percorsi individuali. Lo SPRAR ha attivato la partecipazione di alcune delle persone accolte in un progetto di gruppo corale interetnico. Per i MSNA si è aderito al progetto "Giovani in PISTA: Professionalità, Inclusione, Socialità, Traguardi, Autonomia" presentato dalla Scuola Centrale Formazione a valere sul bando Never Alone - per un domani possibile finalizzato a promuovere interventi educativi, formativi e lavorativi in favore dei neomaggiorenni per prevenire rischi di marginalizzazione e devianza.

Con riferimento invece alla popolazione adulta autoctona, sono continuate le attività per favorire sostegno al reddito con le misure nazionali e regionali (REI e MIA) adeguando le procedure alle nuove modalità di erogazione da parte di INPS (1150 situazioni in gestione attiva). Si è aderito a tre sessioni formative previste dalla Regione per le nuove modalità di valutazione delle competenze e di pattuizione previste dalle normative.

Si è proseguito e si sta completando il percorso di miglioramento funzionale del sistema per l'inclusione socio-lavorativa. Sono state fatte 12 ETO/Interservizi e trattati 33 casi con CPI e COR. Sono in dirittura d'arrivo i lavori per la definizione di un nuovo strumento di valutazione delle competenze per le persone con progetti individualizzati indirizzati.

Per quanto riguarda l'abitare sociale si è conclusa la progettazione "Capaci di Abitare" (50 persone in consulenza, 28 in Locanda, 10 in Housing First, 20 in altri appartamenti) e si sta lavorando per una procedura negoziata di durata pluriennale per dare maggiore stabilità ai servizi offerti.

-ha proseguito la sua attività l'equipe per l'abitare, operante anche nel progetto di cui sopra, che interviene per valutare orientare e monitorare i percorsi nelle situazioni di grave marginalità abitativa e gestisce ingressi e transiti nelle diverse strutture a gestione diretta ed indiretta.

Sul fronte della povertà si è proseguito il lavoro con il terzo settore con il Terzo Settore per borse spesa, pagamento di affitti ed utenze e messa a disposizione di corredi scolastici (163).

A rinforzo della professionalità degli operatori dell'area adulti e famiglie e per migliorare gli interventi è stato programmato ed effettuato un percorso di supervisione da aprile a giugno.

E' stata avviata anche quest'anno da aprile tutta la progettazione con il carcere cittadino per attività orticole e floricole, laboratori artistici, supporto psicologico cui si è aggiunto un servizio di mediazione linguistico culturale con la collaborazione dell'Associazione Carcere e Comunità e di Oasi per due borse lavoro.

OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/08

Cod. Ob.1 - 0 Rilev. 104

Data assegn.: 01-gen-17

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: MORO Lucilla

Attuazione di un piano organico di fronteggiamento delle povertà: programma di soccorso alimentare, consolidamento delle reti di collaborazione con il privato sociale sulle emergenze (freddo, caldo, senza tetto); implementazione degli interventi sul disagio abitativo (rete di accoglienza, housing first, nuove progettazioni sul tavolo casa) (Obiettivo Piano di Zona 9.1.3). Entro il 01/03/2018.

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:

95



COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	95	95	-5,00	95%

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	RACCOLTA DATI UTENZA E ATTIVITÀ		01-apr-17	31-ott-17	213	01-apr-17	30-apr-17	29			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (184GG)	0	0
02	DEFINIZIONE DEL PIANO		01-gen-18	01-mar-18	59	01-giu-17			01-giu-17	31-dic-18	578	RITARDO SU FINE EFF (238GG)	100	95
Totali:												100	95	

Motivazione: Sarà completato per fine anno coordinandolo con i documenti regionali dello scorso agosto.

Cod. Ob.2 - I	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	LISETTO Miralda
Data assegn.:	01-gen-18	Implementazione dell'attività nei comuni di Fontanafredda e Zoppola con specifico riferimento alla progettazione PON ed inerente al contrasto alla povertà e all'esclusione sociale. Entro il 31/03/2018			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>				
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	100	100	0,00	100%

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	PRESA IN CARICO DI SOGGETTI DA AVVIARE AL LAVORO O ALLA FORMAZIONE		10-gen-18	01-mar-18	50	10-gen-18	01-mar-18	50			0	CONCLUSA	50	50
02	INDIVIDUAZIONE OPERATORE DI RIFERIMENTO		10-gen-18	02-feb-18	23	10-gen-18	02-feb-18	23			0	CONCLUSA	40	40
03	MESSA A REGIME DELL ATTIVITA'		01-gen-18	31-mar-18	89	01-gen-18	31-mar-18	89			0	CONCLUSA	10	10
Totali:												100	100	

Cod. Ob.3 - I	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	MORO Lucilla
Data assegn.:	01-gen-18	Implementazione attività di inserimento socio formativo e socio lavorativo e definizione giornata dedicata agli inserimenti lavorativi (Obiettivo Piano di Zona 6.1.3 - 9.1.1). Entro il 31/12/2018			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>				
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	55	75	-25,00	75%

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione		
---------------------	--	------------	--	--	-------------	--	--	-----------	--	--

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Stato	Peso fase	Realiz.ne
01	AUMENTO DEL NUMERO DI BORSE SOCIALI FINALIZZATE ALL INSERIMENTO LAVORO		01-gen-18	31-dic-18	364	01-gen-18	31-ago-18	242			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (122GG)	40	40
02	ISTITUZIONE GIORNATA DEDICATA AGLI INS .LAVORATIVI		01-gen-18	31-dic-18	364	01-gen-18					0		20	5
03	INDIV.NUOVI STRUMENTI DI VALUTAZIONE		01-gen-18	31-dic-18	364	01-gen-18					0		40	30
Totali:												100	75	

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione P.O. Servizi alla persona e alla comunità

D. Lisetto Miralda

C. Costo 431 AMBITO DISTRETTUALE URBANO 6.5

C. Elementare 43150 Ente gestore Servizio Sociale dei Comuni

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

Con riferimento alla gestione del personale si è nuovamente convocata una riunione plenaria (una precedente risaliva al dicembre scorso) nel corso del quadrimestre, per condividere assetti e obiettivi. Si è quindi provveduto ad implementare la dotazione avvicinandosi ai nuovi standard regionali e assicurando la copertura con personale a tempo indeterminato degli assistenti sociali in tutto il territorio di competenza al fine di dare stabilità alla struttura e alla relazione con l'utenza e gli attori significativi del territorio. Analogo processo è stato avviato per le figure amministrative di supporto che necessitano di adeguamento in relazione ai carichi di lavoro da garantire anche in ragione di nuove misure e servizi implementati dalla regione. Si è proceduto inoltre a perfezionare la microstruttura e con l'arrivo di una nuova P.O a ridefinire formalmente le deleghe andando a chiarire meglio le linee di comando e l'articolazione del servizio rispondendo in modo più adeguato ad esigenze di efficienza e di efficacia. Ad oggi il settore consta di 90 dipendenti. La parte flessibile è costituita da 5 unità a progetto e 3 interinali. Si è in attesa di una sostituzione per maternità entro settembre e si è già richiesta la sostituzione di una figura amministrativa sempre per maternità da dicembre. Sono continuate le attività in collaborazione con le politiche europee che hanno visto impegnato il settore in diverse attività con operatori di altri paesi. Sono stati assicurati al personale tutti i percorsi formativi riguardanti la sicurezza ed è stata realizzata al riguardo anche una prova di evacuazione dal palazzo. Recentemente con il settore competente si è riscritto il documento per la sicurezza della sede operativa di Porcia e del relativo Centro Diurno. Con riguardo alle misure di protezione e di contrasto dall'aggressività nella relazione con il pubblico si sta provvedendo a costituire un apposito gruppo (trasversale all'Ente) di monitoraggio del fenomeno e una formazione che verrà realizzata entro l'anno.

Sul piano dell'informatizzazione si è proceduto come da programma, con il noleggio di un gestionale per la parte socio-amministrativa di alcune linee e per sperimentare l'avvio dei procedimenti con firma grafometrica e tablet integrati con l'ufficio protocollo. L'informatizzazione ha interessato anche i SAD che ha in corso la transazione dal vecchio al nuovo sistema. Contemporaneamente si è approntata una gara per individuare la ditta che dovrà informatizzare il nuovo strumento di profilatura dell'utenza in area inclusione.

Per quanto riguarda l'attività con l'Assemblea dei Sindaci sono continuati i rapporti secondo quanto previsto dalle norme vigenti. A livello di area vasta il lavoro di coordinamento dei territori tramite la cabina di regia è continuato. Idem per quanto riguarda il coordinamento con tutti gli ambiti regionali, attività che si è svolta a cadenza mensile.

OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/08

Cod. Ob.1 - A Rilev. 105

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: LISETTO Miralda

Data assegn.: 01-gen-17

Attivazione dell'UO Servizi Socio-Educativi e Sviluppo di Comunità ed implementazione dei punti servizi territoriali (il comune nel quartiere, servizi di prossimità, progetti locali di piccolo welfare comunitario) (Obiettivo Piano di Zona 1.1.1 - 10.1.2). Entro il 31/03/2018

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:



Elenco Indicatori

		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	95	95	-5,00	95%
02	N. sedi decentrate	3	3	3	0,00	100%

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	DEFINIZIONE DELLA DOTAZIONE DELL'UO		01-gen-17	30-apr-17	119	01-mar-17	30-apr-17	60			0	CONCLUSA	0	0

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

02	STESURA DEL PIANO DI ATTIVITÀ	01-mag-17	30-giu-17	60	01-apr-17	30-giu-17	90			0	CONCLUSA	0	0
03	STESURA DEL PIANO DI VALUTAZIONE	01-lug-17	31-mar-18	273	01-lug-17						RITARDO SU FINE EFF (208GG)	100	95
04	ATTIVAZIONE INTERVENTI E COORDINAMENTI TERRITORIALI	01-ott-17	31-dic-17	91	01-mar-17	30-ago-17	182			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (123GG)	0	0
Totali:											100	95	

Cod. Ob.2 - F Rilev. 104 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: LISETTO Miralda
 Data assegn.: 01-gen-18 **Avvio del nuovo sistema integrato dei servizi socio educativi e di sviluppo di comunità. Individuazione del partenariato per l'innovazione e attivazione dei servizi (Obiettivo Piano di Zona 10.1.2). Entro il 31/12/2018**
 Ob. Modificato:
 Ob. Eliminato: Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 100

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	80	45	-55,00	45%

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	AFFIDAMENTO DEI SERVIZI		30-apr-18	31-dic-18	245	30-apr-18					0		60	45
02	COSTITUZIONE DEI LIVELLI DI COORDINAMENTO		30-giu-18	31-dic-18	184			0			0	RITARDO SU INIZIO (117GG)	40	0
Totali:											100	45		

Cod. Ob.3 - F Rilev. 102 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: MORO Lucilla (E)
 Data assegn.: 01-gen-18 **Attuazione del Piano Immigrazione regionale -progetto INTEGRATIVA e MACRO Azione C; attuazione nuovi servizi di supporto all'integrazione sociale di profughi e richiedenti asilo (Obiettivo Piano di Zona 9.1.2). Entro il 30/11/2018**
 Ob. Modificato:
 Ob. Eliminato: Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 81

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	70	70	-30,00	70%
02	N. servizi attivati	2	2	0	-2,00	0%

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	INDIVIDUAZIONE SOGGETTO/I ATTUATORE/I		15-gen-18	01-mar-18	45	15-gen-18	15-set-18	243			0	CONCLUSA IN RITARDO (198GG)	60	60

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

02	ATTIVAZIONE ÉQUIPE DEDICATA ALL'INTEGR. SOCIALE PROFUGHI E RICH. ASILO	15-feb-18	30-nov-18	288	15-feb-18					0		30	10
03	ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO	01-mar-18	30-nov-18	274						0	RITARDO SU INIZIO (238GG)	10	0
Totali:											100	70	

Motivazione del ritardo: *La procedura di gara iniziale è stata annullata in autotutela e si è provveduto ad istruire una nuova gara. I servizi sono proseguiti con il personale interno.*

Cod. Ob.4 - F Rilev. 103 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: LISETTO Miralda
 Data assegn.: 01-gen-18 **Prosecuzione e messa a regime delle procedure e dei dispositivi di integrazione socio-sanitaria finalizzati alla valutazione e progettazione congiunta della casistica connotata da alta complessità (UVR-UVMF-EMDA) (Obiettivo Piano di Zona 4). Entro il 31/12/2018**
 Ob. Modificato:
 Ob. Eliminato: Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 100

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	100	100	0,00	100%

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	REALIZZAZIONE		01-gen-18	31-dic-18	364	01-gen-18	31-mar-18	89			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (275GG)	100	100
Totali:											100	100		

INTERVENTI MONITORAGGIO AL 31/08 Obiettivo 2018 Realizzato 2018 Scostamento v.a. % realizzazione

101	<i>Pubblicazione on-line del catalogo dell'offerta di servizi del SSC: aggiornamento e integrazione (Obiettivo Piano di Zona 4.5.1).</i>												
Tempi Realizzazione:		Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettiva		Fine Effettiva		Inizio Rivisto		Fine Rivista			
		01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018									
Indicatori:								Obiettivo	Realizzato	sc. V.A.	% Real.		
10101	% di realizzazione							100	90	-10,00	90,00%		

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione P.O. Servizi alla persona e alla comunità


D. Lisetto Miralda

C. Costo 447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DI CENTRO AL 31/08

Per quanto riguarda l'anagrafe canina che permane in capo al settore III si è provveduto ad inviare una lettera a tutti i detentori di animali da compagnia al fine di sensibilizzarli sugli obblighi previsti dalle norme vigenti, allo scopo di informare più correttamente l'utenza e ridurre il ricorso a provvedimenti sanzionatori che pur in corso di anno si sono dovuti mettere in atto. Per quanto riguarda la tutela animali sono stati realizzati interventi informativi e formativi dei proprietari di animali e si sono messe in atto le procedure necessarie all'avvio sperimentale dell'anagrafe felina, coinvolgendo al riguardo il mondo delle associazioni. Al contempo è stata individuata una lista di fornitori accreditati per le sterilizzazioni dei gatti di proprietà del comune e ridurre così il fenomeno del randagismo. In ossequio alle norme vigenti si è approntata una specifica posta a bilancio per assicurare adeguata alimentazione laddove necessario dei gatti di colonia. È stata inoltre esperita la gara per l'individuazione del gestore del canile di lunga permanenza e sono stati realizzati incontri a livello anche regionale per ri-negoziare il riparto degli oneri tra Comune e AAS5 per il canile contumaciale.


OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/08

Cod. Ob.1 - A Rilev. 103 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: ORTONE Paola
 Data assegn.: 01-gen-16 **Affidamento quadriennale del servizio ricovero, custodia e mantenimento, nonché della gestione sanitaria e l'assistenza medico veterinaria dei cani ritrovati sul territorio del Comune di Pordenone per il periodo post contumaciale. Entro il 11/06/2018.**
 Ob. Modificato:
 Ob. Eliminato: Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	50	100	0,00	100%

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	PROGRAMMAZIONE ANALISI E FABBISOGNI		01-ott-16	20-ott-16	19	01-ott-16	20-ott-16	19			0	CONCLUSA	0	0
02	REDAZIONE, APPROVAZIONE		02-gen-18	31-gen-18	29	23-ott-17	10-gen-18	79				CONCLUSA IN ANTICIPO (21GG)	40	40
03	GESTIONE GARA RDO MEPA		02-gen-18	11-giu-18	160	01-mar-18	20-ago-18	172				CONCLUSA IN RITARDO (70GG)	60	60
Totali:												100	100	

Cod. Ob.2 - A Rilev. 103 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: LISETTO Miralda
 Data assegn.: 01-gen-18 **Definizione modalità di mantenimento e cura dei gatti di colonia felina secondo quanto previsto dalla legge regionale 20/2012, conoscere e censire le colonie feline nel Comune di Pordenone e gli animali che ospitano. Entro il 30/06/2018**
 Ob. Modificato:
 Ob. Eliminato: Importo: 0,00 Grado rispetto previsioni: 

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	100	100	0,00	100%

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	CENSIM. COLONIE E IMPLEMENTAZ. FASCICOLI DI COLONIA		13-gen-18	31-mar-18	77	13-gen-18	31-mar-18	77			0	CONCLUSA	30	30
02	CENSIMENTO GATTI OSPITATI E CIPPATI		28-feb-18	31-mar-18	31	28-feb-18	31-mar-18	31			0	CONCLUSA	40	40
03	REGISTRO DEI REFERENTI DI COLONIA E DEFINIZ. MOD. APPROVIGIONAMENTO		31-mar-18	30-giu-18	91	31-mar-18	30-apr-18	30			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (61GG)	30	30
Totali:												100	100	

Cod. Ob.3 - A	Rilev. 101	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	LISETTO Miralda
Data assegn.:	01-gen-18	Studio e avvio anagrafe felina sperimentale. Entro il 31/12/2018			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>				
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100 100

Elenco Indicatori		Obiettivo	30/04	31/08	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100	33	70	-30,00	70%

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	REALIZZAZIONE		02-gen-18	31-dic-18	363	02-gen-18					0		100	70
Totali:												100	70	

COMUNE di PORDENONE - MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI AL 31/08/2018