

## UN SERVIZIO DI QUALITÀ PER VOSTRO FIGLIO

La qualità può essere definita e riconosciuta secondo alcuni parametri importanti:

- 1) **aspetti organizzativi** (graduatoria, tempi di inserimento, orari di servizio, ecc.);
- 2) **professionalità degli operatori** (elemento importante nel determinare la buona riuscita dell'esperienza che il bambino e la famiglia hanno del nido);
- 3) **partecipazione dei genitori affiancati e non sostituiti da figure educative tese più a condividere che a contrapporre pratiche di cura o modelli educativi: costantemente i genitori pongono attenzione al nido come ambiente sia fisico che sociale e lo conoscono facilitante se:**
  - personalizzato
  - riconoscibile
  - che sostiene affettivamente
  - che propone conoscenza

**con garanzia di continuità:**

- affettiva (personale stabile nelle presenze, nei turni)
- sensoriale
- percettiva (odori, rumori, ritmi)
- che permette attendibilità (comportamenti prevedibili)
- intesa come coerenza/non discontinuità

**con garanzia di diversità attraverso:**

- la sezione dei bambini strutturata sul benessere del singolo, dei gruppi dei bambini, dell'insieme dei gruppi;
- gli spazi personali del bambino ed i suoi oggetti tenuti in buona considerazione e con cura;
- i giocattoli, le macrostrutture (morbide, semimorbide, semirigide, rigide) con i loro significati;
- le possibilità di espressione del bambino letto e accolto anche attraverso il suo agire sull'ambiente.

Potrebbe essere meno positivo per il bambino se avesse le seguenti caratteristiche:

- depersonalizzato
- seriale
- anonimo
- non coerente
- discontinuo nelle persone, negli affetti, nei ritmi della giornata
- sovraccarico di rumori, stimoli, oggetti casuali, giocattoli rotti
- povero di stimoli e di giocattoli personali
- disordinato e confuso
- rigido nell'ordine e nella "eccessiva" pulizia.

