

**460 CASA SERENA****A Gestione casa anziani: assistenza agli ospiti**

**001** *Bisogno: Garantire una efficiente amministrazione della casa per quanto riguarda l'iter delle richieste di inserimento, la gestione delle presenze e la fatturazione agli ospiti, la gestione del bilancio, gli acquisti economici e i rapporti con le ditte fornitrici dei servizi in appalto. Gestione dei rapporti con le famiglie degli ospiti, con l'organizzazione di incontri periodici. Garantire un efficiente servizio manutentivo.*

	Descrizione Indicatore	Cons	Obiettivo 2007	Realizzato 2007	Scostamento v.a.	% realizzazione
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	<input type="checkbox"/>	3	0	-3,00	0,00%
A01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	60931	0	-60.931,00	0,00%
A02	N. utenti 01/01	<input type="checkbox"/>	247	247	0,00	100,00%
A03	N. nuovi utenti presi in carico	<input type="checkbox"/>	170	128	-42,00	75,29%
A04	N. nuovi utenti residenti presi in carico	<input type="checkbox"/>	100	57	-43,00	57,00%
A05	N. utenti cessati	<input type="checkbox"/>	170	128	-42,00	75,29%
A06	N. utenti deceduti	<input type="checkbox"/>	62	35	-27,00	56,45%
A07	N. utenti in carico	<input type="checkbox"/>	247	247	0,00	100,00%
A08	N. utenti in carico non residenti	<input type="checkbox"/>	30	32	2,00	106,67%
A09	N. utenti residenti	<input type="checkbox"/>	217	215	-2,00	99,08%
A10	N. utenti transitati (gestiti nell'anno)	<input type="checkbox"/>	417	375	-42,00	89,93%
A11	N. utenti autosufficienti a tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	7	7	0,00	100,00%
A12	N. utenti non autosufficienti a tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	165	167	2,00	101,21%
A13	N. utenti nucleo Alzheimer	<input type="checkbox"/>	20	20	0,00	100,00%
A14	N. utenti Pensionato soggiornisti	<input type="checkbox"/>	53	56	3,00	105,66%
A15	N. utenti Centro diurno riabilitativo	<input type="checkbox"/>	18	25	7,00	138,89%
A16	N. posti disponibili per utenti non autosufficienti	<input type="checkbox"/>	240	240	0,00	100,00%
A17	N. posti disponibili per utenti autosufficienti	<input type="checkbox"/>	7	7	0,00	100,00%
A18	N. posti disponibili Centro diurno	<input type="checkbox"/>	25	25	0,00	100,00%

**COMUNE di PORDENONE - P.E.G. 2007 - Monitoraggio indicatori**
**Scheda Bx**

A19	N. gg letto teorici disponibili per utenti a tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	70080	70810	730,00	101,04%
A20	N. gg letto coperti utenti a tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	70080	70810	730,00	101,04%
A21	% copertura posti per utente tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	100	100	0,00	100,00%
A22	N. domande in lista d'attesa tempo indeterminato non auto (Ultimi 12 mesi)	<input type="checkbox"/>	50	86	36,00	172,00%
A23	Grado di soddisfacimento della domanda dei residenti a tempo indeterminato (non auto)	<input type="checkbox"/>	79,34	69,29	-10,05	87,33%
A24	N. gg teorici disponibili Diurno riabilitativo	<input type="checkbox"/>	9125	9125	0,00	100,00%
A25	N. gg coperti Diurno riabilitativo	<input type="checkbox"/>	4590	2292	-2.298,00	49,93%
A26	% copertura posti Centro Diurno Riabilitativo	<input type="checkbox"/>	50,3	25,12	-25,18	49,94%
A27	N. domande in lista Centro diurno	<input type="checkbox"/>	0	0	0,00	0,00%
A28	Grado di soddisfacimento della domanda Centro Diurno	<input type="checkbox"/>	100	100	0,00	100,00%
A29	N. giorni letto teorici Pensionato Soggiornisti	<input type="checkbox"/>	19345	20440	1.095,00	105,66%
A30	N. giorni letto coperti Pensionato Soggiornisti	<input type="checkbox"/>	19900	9923	-9.977,00	49,86%
A31	% copertura posti Pensionato Soggiornisti	<input type="checkbox"/>	102,87	48,55	-54,32	47,20%
A32	N. domande lista d'attesa Pensionato soggiornisti	<input type="checkbox"/>	40	157	117,00	392,50%
A33	Grado di soddisfacimento della domanda Pensionato soggiornisti	<input type="checkbox"/>	56,99	26,29	-30,70	46,13%
A34	N. medio ospiti Pensionato soggiornisti	<input type="checkbox"/>	53,5	109,65	56,15	204,95%
A35	N. camere disponibili	<input type="checkbox"/>	157	314	157,00	200,00%
A36	N. medio di ospiti per stanza	<input type="checkbox"/>	1,57	0,79	-0,78	50,32%
A37	Tempo massimo standard di valutazione della domanda per inserimento in graduatoria (gg)	<input type="checkbox"/>	10	15	5,00	150,00%
A38	N. domande valutate per inserimento in graduatoria oltre tempo massimo standard	<input type="checkbox"/>	0	0	0,00	0,00%
A39	N. nuclei attivi nella casa	<input type="checkbox"/>	9	9	0,00	100,00%
A40	N. minuti di assistenza per ospite nucleo 'Il Duomo'	<input type="checkbox"/>	92	92	0,00	100,00%
A41	N. minuti di assistenza per ospite nucleo 'Il Corso'	<input type="checkbox"/>	138	138	0,00	100,00%
A42	N. minuti di assistenza per ospite nucleo 'Il Castello'	<input type="checkbox"/>	102	102	0,00	100,00%
A43	N. minuti di assistenza per ospite nucleo 'Il Fiume'	<input type="checkbox"/>	133	133	0,00	100,00%

**COMUNE di PORDENONE - P.E.G. 2007 - Monitoraggio indicatori**
**Scheda Bx**

A44	N. minuti di assistenza per ospite nucleo 'Il Municipio'	<input type="checkbox"/>	120	118	-2,00	98,33%
A45	N. minuti di assistenza per ospite nucleo 'Il Parco'	<input type="checkbox"/>	153	153	0,00	100,00%
A46	N. minuti di assistenza per ospite nucleo 'La Piazza'	<input type="checkbox"/>	93	93	0,00	100,00%
A47	N. progetti di assistenza individualizzata nucleo 'Il Duomo'	<input type="checkbox"/>	43	43	0,00	100,00%
A48	N. progetti di assistenza individualizzata nucleo 'Il Corso'	<input type="checkbox"/>	26	26	0,00	100,00%
A49	N. progetti assistenza individualizzata nucleo 'Il Castello'	<input type="checkbox"/>	27	27	0,00	100,00%
A50	N. progetti assistenza individualizzata nucleo 'Il Fiume'	<input type="checkbox"/>	37	37	0,00	100,00%
A51	N. progetti assistenza individualizzata nucleo 'Il Municipio'	<input type="checkbox"/>	38	38	0,00	100,00%
A52	N. progetti assistenza individualizzata nucleo 'Il Parco'	<input type="checkbox"/>	20	20	0,00	100,00%
A53	N. progetti assistenza individualizzata nucleo 'La Piazza'	<input type="checkbox"/>	18	25	7,00	138,89%
A54	N. domande presentate tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	0	104	104,00	0,00%
A55	N. domande presentate Centro Diurno	<input type="checkbox"/>	0	11	11,00	0,00%
A56	N. domande presentate Pensionato soggiornisti	<input type="checkbox"/>	0	268	268,00	0,00%

**B Servizi particolari agli ospiti della struttura**

**001** *Bisogno: Garantire agli ospiti, sia fissi che temporanei, un accompagnamento presso strutture ospedaliere per ricoveri, visite specialistiche ed altre prestazioni diagnostiche e/o fisiot.riabilit.ve non erogabili in sede. Garantire il collegamento da e per gli altri uffici comunali, l'acquisto dei farmaci, il collegamento con il distretto e il ritiro e consegna degli ausili per gli ospiti, ecc. Garantire il servizio di barbiere/parrucchiere e pedicure/manicure a tutti gli ospiti della struttura.*

	Descrizione Indicatore	Cons	Obiettivo 2007	Realizzato 2007	Scostamento v.a.	% realizzazione
B01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	12981	0	-12.981,00	0,00%
B02	RIABILITAZIONE: N. attività settimanali proposte agli utenti	<input type="checkbox"/>	7	38	31,00	542,86%
B03	PSICOLOGA: N. colloqui medio per utente interessato (trattato) a tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	2	4	2,00	200,00%
B04	INFERMIERI: N. ospiti per infermiere in servizio antimeridiano	<input type="checkbox"/>	48	48	0,00	100,00%
B05	INFERMIERI: N. ospiti per infermiere in servizio pomeridiano	<input type="checkbox"/>	60	60	0,00	100,00%
B06	INFERMIERE: N. ospiti per infermiere in servizio notturno	<input type="checkbox"/>	240	240	0,00	100,00%
B07	ANIMAZIONE: N. attività settimanali proposte agli utenti	<input type="checkbox"/>	10	415	405,00	4150,00%

**COMUNE di PORDENONE - P.E.G. 2007 - Monitoraggio indicatori**
**Scheda Bx**

B08	FISIOTERAPIA: N. piani riabilitativi individuali elaborati	<input type="checkbox"/>	70	67	-3,00	95,71%
B09	PARRUCCHIERA: N. gg medi tra una prestazione e l'altra	<input type="checkbox"/>	15	0	-15,00	0,00%
B10	BARBIERE: N. gg medi tra una prestazione e l'altra all'ospite	<input type="checkbox"/>	60	0	-60,00	0,00%
B11	SERV. PEDICURE: N. gg medi tra una prestazione e l'altra all'ospite	<input type="checkbox"/>	30	0	-30,00	0,00%
B12	VOLONTARI: N. volontari in servizio	<input type="checkbox"/>	36	73	37,00	202,78%

**C Altre attività e servizi: amministrazione e altro**
**001** *Bisogno: Altre attività e servizi.*

	Descrizione Indicatore	Cons	Obiettivo 2007	Realizzato 2007	Scostamento v.a.	% realizzazione
C01	N. ORE DEDICATE ALL' ATTIVITA'	<input type="checkbox"/>	13583	0	-13.583,00	0,00%
C02	Costi di amministrazione	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0,00	0,00%
C03	Costi servizi generali di struttura e cucina e alberghieri	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0,00	0,00%
C04	Costi assistenza diretta all'ospite (appalto+ditta)	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0,00	0,00%
C05	Costi totali struttura	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0,00	0,00%
C06	Costo medio per utente	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0,00	0,00%
C07	Ricavi totali	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0,00	0,00%
C08	Grado di copertura dei costi	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0,00	0,00%