



Politiche per la qualità – anno 2021

Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 154/2021 sono state fissate le seguenti direttive che dovranno essere perseguite nel rinnovo del sistema per la qualità ISO 9001:2015 dello sportello unico attività produttive, in un'ottica di continuità nel tempo e di coerenza nella gestione:

- a) perseguire il principio di massima semplificazione in tutte le attività di competenza del SUAP;
- b) assicurare la completa trasparenza nella gestione amministrativa dei procedimenti;
- c) standardizzare le procedure e i procedimenti relativi ad attività ricadenti nel Comune di Pordenone e nei Comuni associati;
- d) offrire agli utenti un unico punto di riferimento per conoscere tutte le incombenze amministrative necessarie sia per l'avvio o la modifica di un'attività d'impresa, con particolare riferimento al D.to L.vo 222/2016 "Concentrazione dei regimi amministrativi", che per la realizzazione di edilizia produttiva, e per le manifestazioni, in aderenza al progetto "Un punto solo";
- e) snellire le modalità di presentazione delle pratiche, per diminuire i tempi e i costi a carico delle imprese e dell'utente con particolare riferimento agli enti no-profit quali le associazioni o le parrocchie;
- f) dare la possibilità di pagare on line gli oneri legati alle pratiche mediante il sistema PagoPA, sia per pagamenti spontanei che in base alle richieste dell'Ente;
- g) assicurare il servizio di visualizzazione in tempo reale dello stato di avanzamento delle pratiche con l'evidenza del *work-flow* e dei pareri ottenuti per singola procedura;
- h) ottimizzare i tempi di erogazione del servizio nelle procedure autorizzatorie, anche con l'utilizzo dello strumento della conferenza di servizi di cui alla L.241/1990 come novellata dal D.to L.vo 127/2016;
- i) proseguire nell'eliminazione, per quanto possibile, degli archivi cartacei, creando i fascicoli digitali delle attività;
- j) ottimizzare la gestione dei dati al fine dell'interoperabilità tra i vari sistemi informatici, tra i quali il gestionale dell'edilizia privata, l'anagrafe tributaria e l'osservatorio regionale del commercio.