



Oggetto: Nuovo sistema informatizzato per la gestione del servizio mensa scolastica e variazione della modalità di prenotazione e addebito dei pasti.

Gentili Genitori, con il nuovo anno scolastico 2021/2022 il servizio di ristorazione scolastica sarà dotato di un nuovo applicativo informatico per la consultazione dei pasti e per i pagamenti che comprenderà le seguenti **importanti novità organizzative:**

- **Iscrizione al servizio in modalità on-line** (per nuovi utenti o nel caso di passaggio da scuola dell'infanzia alla primaria) accendendo al nuovo portale web raggiungibile al link <https://www6.eticasoluzioni.com/pordenoneportalegen>;
- **App denominata "ComunicApp"**, scaricabile gratuitamente dagli store (Android e Apple), per consultazione dei pasti addebitati e per i pagamenti;
- **Disdetta del pasto a cura del genitore, in caso di assenza del proprio figlio**, da effettuarsi esclusivamente tramite il portale accessibile al link sotto riportato, **entro e non oltre le ore 9:00** del giorno stesso al fine di **evitare l'addebito automatico del pasto**.
Si precisa, infatti, che **i pasti saranno prenotati e addebitati automaticamente** sulla base dell'adesione al servizio inoltrata dal genitore e dei rientri scolastici previsti per la scuola e classe frequentata dal proprio figlio.

COME ACCEDERE AL NUOVO PORTALE.

Agli **UTENTI GIA' ISCRITTI in precedenza al servizio**, che frequentano le scuole del comune di Pordenone, verrà recapitata nei prossimi giorni una e-mail contenente tutte le informazioni necessarie per poter accedere al nuovo portale ed usufruire di tutte le funzionalità.

GLI UTENTI CHE DEVONO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER LA PRIMA VOLTA devono collegarsi al portale <https://www6.eticasoluzioni.com/pordenoneportalegen>, cliccare sul tasto verde **"NUOVA ISCRIZIONE"** e seguire le istruzioni.

Al termine del processo di iscrizione, il genitore dovrà stampare o salvare la domanda d'iscrizione compilata e la "lettera credenziali". Riceverà quindi una email con indicazione del proprio codice personale e la password provvisoria.

Con la conferma della domanda d'iscrizione da parte dell'Ente, il servizio verrà attivato e i pasti saranno automaticamente prenotati e addebitati. Il genitore potrà collegarsi con le proprie credenziali al Portale genitori o all'APP per Smartphone per verificare lo stato del servizio relativamente ai propri figli.

(segue) →



• **TARIFE SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI CITTADINE:**

Per l'anno scolastico 2021/2022 la Giunta comunale, con deliberazione n. 297/2020 del 30 novembre 2020 ha fissato le seguenti tariffe:

- per gli **UTENTI RESIDENTI nel COMUNE DI PORDENONE:**
 - nella scuola dell'infanzia: € **3,20** a pasto prenotato
 - nelle scuole primarie e secondarie di 1° grado: € **3,65** a pasto prenotato
- per gli **UTENTI NON RESIDENTI:** € 5,30 a pasto prenotato in ciascun ordine di istruzione.

Le tariffe suindicate sono valide anche nel caso di fruizione dei servizi extrascolastici di **post accoglienza e dopo scuola**.

Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti l'ufficio scuola del Comune di Pordenone, in Piazza della Motta, 2, rimane a disposizione negli orari di apertura al pubblico, previo appuntamento da fissare chiamando il numero 0434/392911.

Confidando in una proficua collaborazione Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

COMUNE DI PORDENONE

Servizi Educativi e Scolastici –

Ufficio Ristorazione scolastica educazione alimentare

tel. 0434 392647 - 907

email: servizio.mensa@comune.pordenone.it

P.zza della Motta n. 2 c/o ex Convento San Francesco

Pordenone, settembre 2021

Dirigente: dott.ssa Flavia Leonarduzzi
Responsabile unico del procedimento: dott.ssa Federica Cauz
Responsabile dell'istruttoria: sig.ra Buoro Luisa tel. 0434 392907
Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì: dalle 10:00 alle 12:45; lunedì e giovedì: dalle 15:30 alle 17:30

Piazza della Motta n. 2 – ex convento San Francesco – cap 33170 Comune PORDENONE
www.comune.pordenone.it - e-mail: servizio.mensa@comune.pordenone.it