



Comune di Pordenone

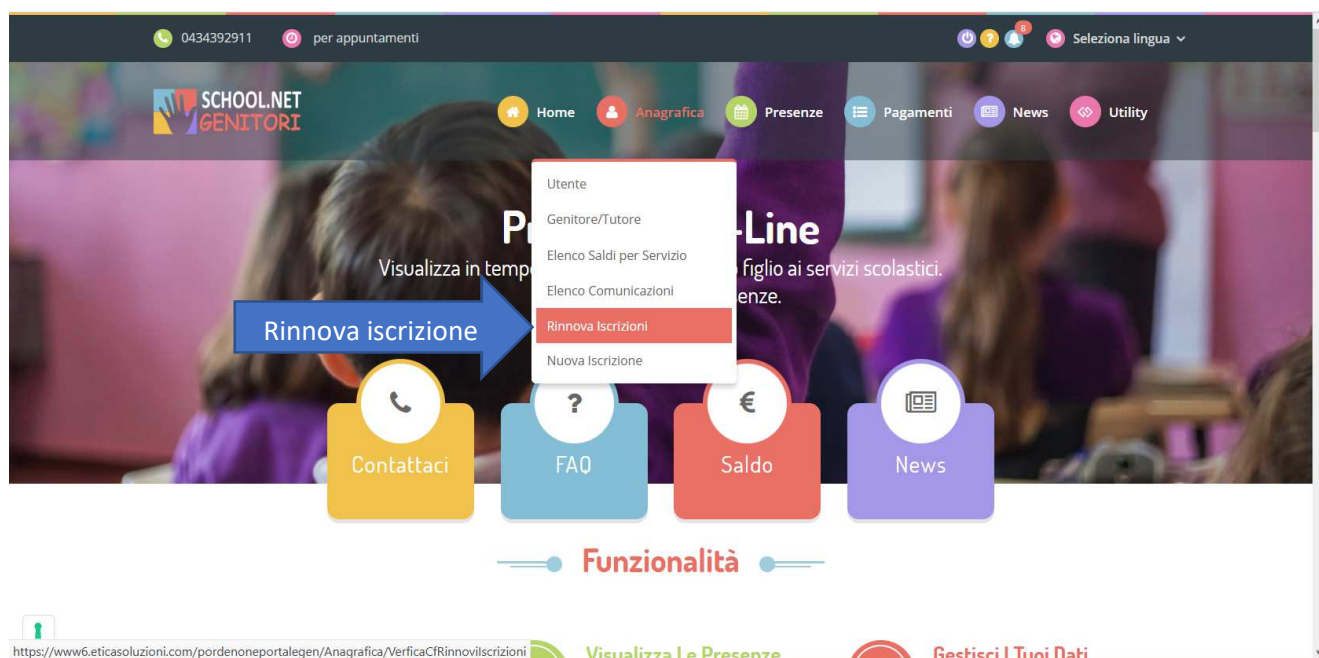
Servizi educativi e scolastici

Ufficio Ristorazione Scolastica ed educazione alimentare

SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023: RINNOVI E NUOVE ISCRIZIONI ENTRO IL 30.06.2022

RINNOVO ISCRIZIONE (per alunni già presenti nel portale)

- Collegati al Portale Genitori www6.eticasoluzioni.com/pordenoneportalegen
- Accedi all'area dedicata inserendo **codice utente e password** o con **SPID** (da settembre solo con **SPID** o **CIE**)
- Dal menù Anagrafica seleziona "Rinnova Iscrizioni"



- Successivamente il sistema chiede di verificare e confermare il codice fiscale dell'alunno per il quale si sta effettuando il rinnovo dell'adesione.
- Quindi procedi cliccando "effettua rinnovo": verranno proposti i dati già presenti a sistema che possono essere semplicemente confermati o variati a seconda del caso (dati genitore pagante, indirizzo residenza, email, telefono, scuola, dieta).
- Al termine, come per le nuove iscrizioni, clicca "Salva Iscrizione" per completare la procedura e passare alla "fase conclusiva" (v. pag.4).



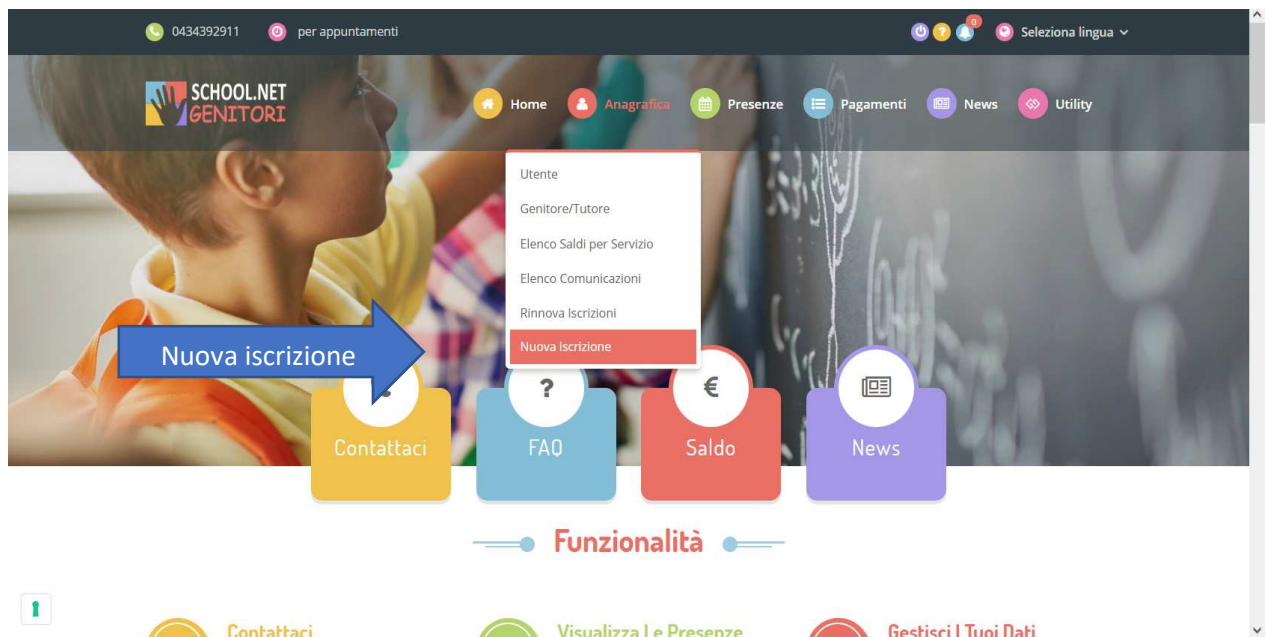
Comune di Pordenone

Servizi educativi e scolastici

Ufficio Ristorazione Scolastica ed educazione alimentare

ISCRIZIONE NUOVO ALUNNO (per genitori con altri figli già inseriti nel Portale)

- Collegati al Portale Genitori www6.eticasoluzioni.com/pordenoneportalegen
- Accedi all'area dedicata inserendo **codice utente e password di un alunno già iscritto oppure con SPID (da settembre solo con SPID o CIE)**
- Dal menù Anagrafica seleziona *“Nuova Iscrizione”*



- Verrai poi indirizzato e guidato alla compilazione dei dati del nuovo alunno.



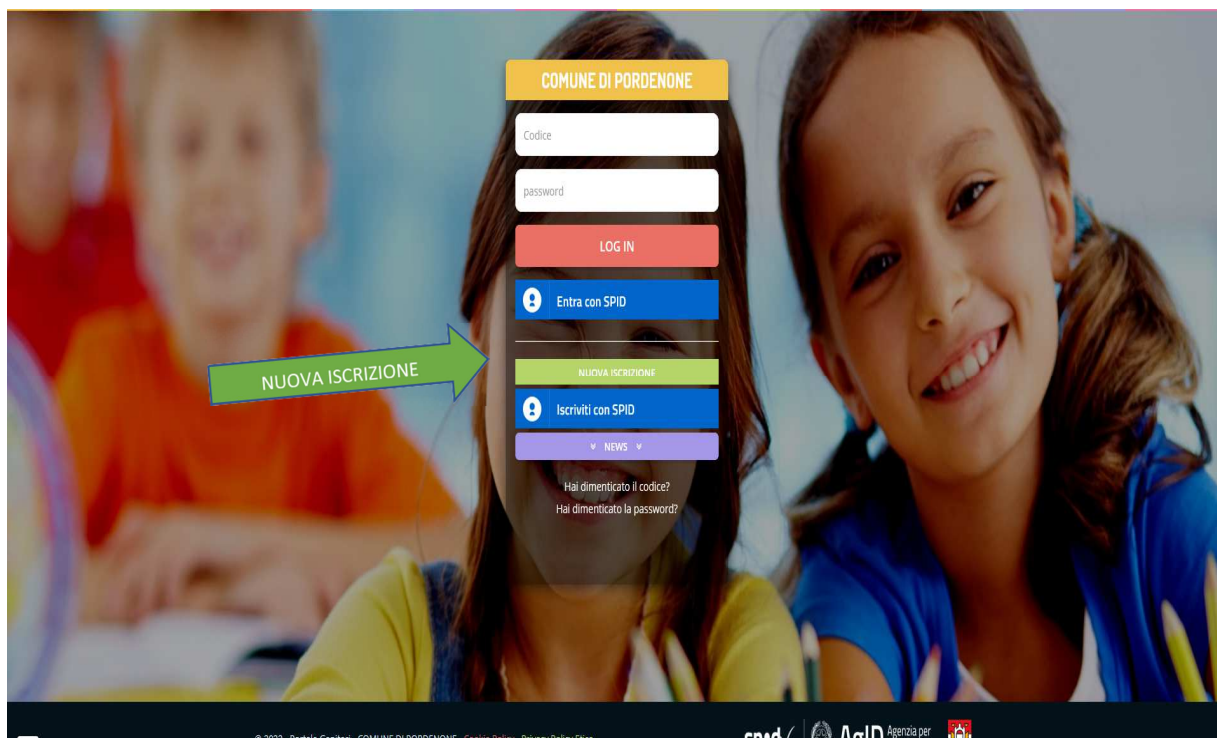
Comune di Pordenone

Servizi educativi e scolastici

Ufficio Ristorazione Scolastica ed educazione alimentare

NUOVA ISCRIZIONE (per chi accede al portale per la prima volta)

- Collegati al Portale Genitori www6.eticasoluzioni.com/pordenoneportalegen



- Clicca sul tasto “Iscriviti con SPID” e inserisci le tue credenziali SPID;
- In alternativa, in assenza di SPID, è possibile cliccare su “Nuova iscrizione” (da settembre p.v. sarà possibile accedere solo con SPID o CIE).

- Inserisci il codice fiscale dell’alunno da iscrivere e clicca “Sono un Nuovo Iscritto”
- Compila con attenzione tutti i dati richiesti (dati alunno, dati genitore, scuola, dieta). In caso di richiesta dieta speciale per motivi di salute è obbligatorio caricare come allegato copia di un certificato medico con validità temporale per l’intero anno scolastico.
- Clicca “Salva” per completare l’iscrizione e passare alla **“fase conclusiva” (v. pag.4)**.



Comune di Pordenone

Servizi educativi e scolastici

Ufficio Ristorazione Scolastica ed educazione alimentare

FASE CONCLUSIVA: NUOVE ISCRIZIONI E RINNOVI

Al termine delle procedure (sia NUOVA ISCRIZIONE, sia RINNOVO ISCRIZIONE) riceverai un'email di conferma con l'indicazione delle credenziali.

I nuovi utenti saranno attivi solo dopo la conferma dell'iscrizione da parte dell'ufficio ristorazione scolastica che avverrà dopo il termine delle iscrizioni; per questi ultimi da settembre sarà possibile effettuare le ricariche per l'acquisto di un credito in vista dell'inizio del nuovo anno scolastico. La prenotazione automatica dei pasti decorrerà con l'avvio del servizio previsto per la scuola frequentata.

Si invita, inoltre, a scaricare, leggere attentamente, e conservare i 3 documenti proposti:

- **Modulo domanda iscrizione** che riepiloga i dati inseriti (da controllare);
- **Lettera credenziali** con il codice utente e la password provvisoria da utilizzare per il primo accesso e modificare come richiesto dal sistema.

Si precisa che da settembre non sarà più possibile accedere con le credenziali bensì solo con SPID o CIE;

- **Informativa (manuale utente)** che illustra il funzionamento della App e del Portale Genitori ed in particolare le operazioni da eseguire per effettuare la disdetta dei pasti, in tutti i casi di assenza, e per effettuare le ricariche (pagamenti).