



Comune di Pordenone



AS FO
Azienda sanitaria
Friuli Occidentale



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

per **la tua salute** info utili



**guida sintetica su come
accedere ai servizi
sanitari e sociali pubblici
nel pordenonese**



Servizi di emergenza

112

Numero Unico Europeo di riferimento per le emergenze, incluse quelle sanitarie.

Tutte le telefonate di emergenza e soccorso confluiscono nella CENTRALE UNICA di RISPOSTA presso il Centro operativo della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.



Gratuito sia da rete fissa che da mobile.



Localizza automaticamente la posizione di chi chiama. **In ogni caso, è importante descrivere il più dettagliatamente possibile la propria posizione.**



Multilingue: traduzione simultanea in 14 lingue. Se non viene riconosciuta la lingua parlata dall'utente, viene avviato un menù automatico di scelta, che elencherà le lingue disponibili e sarà chi chiama a selezionare la propria lingua.



APP 112:

- gratuita;
- utile anche per chi non può parlare;
- invia automaticamente la posizione;
- adatta a persone non udenti e non vedenti;
- multilingue (inglese, spagnolo, cinese, arabo e russo).

IMPORTANTE:

il numero 112 resta attivo e indirizza le chiamate sempre alla Centrale Unica.



Quando chiamare il numero 112

In tutte quelle situazioni in cui ci può essere rischio per la vita o l'incolumità di una persona come nel caso di:

- difficoltà o assenza di respiro;
- dolore al petto;
- perdita di coscienza prolungata (la persona non parla e non risponde);
- trauma e ferite con emorragie evidenti;
- incidente (domestico, stradale, sportivo, agricolo, industriale);
- difficoltà a parlare o difficoltà/incapacità nell'uso di uno o di entrambi gli arti dello stesso lato;
- segni di soffocamento, di avvelenamento, di annegamento o ustione.

P.S. - PRONTO SOCCORSO

Triage con gravità e priorità secondo codici colore (rosso: massimo, bianco: minimo)

CODICE ROSSO **Emergenza:** interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali.

CODICE ARANCIO **Urgenza:** rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizione stabile con rischio evolutivo o dolore severo.

CODICE AZZURRO **Urgenza differibile:** condizione stabile senza rischio evolutivo, con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse.

CODICE VERDE **Urgenza minore:** condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni diagnostico-terapeutiche semplici mono-specialistiche.

CODICE BIANCO **Non urgenza:** problema non urgente o di minima rilevanza clinica. È soggetto al pagamento del ticket.

Puoi controllare la situazione di affollamento del Pronto Soccorso più vicino a te sul sito: servizionline.sanita.fvg.it/psonline/#/index



Al Pronto Soccorso si va per situazioni gravi e urgenti e ha la precedenza il paziente più grave e non chi arriva per primo. Arrivare in ambulanza al Pronto Soccorso non significa essere visitati in tempi più rapidi.

Assistenza sanitaria generale



Servizio di Continuità Assistenziale (guardia medica)

Articolato con più sedi distribuite nell'area del Friuli Occidentale, il Servizio di Continuità Assistenziale ha lo scopo di garantire assistenza nelle situazioni clinico-assistenziali non differibili, ovvero quelle che non possono attendere il rientro per l'intervento del medico o pediatra di famiglia.

Le prestazioni erogate dal Servizio di Continuità Assistenziale sono:

- consulto e visita medica per i problemi di salute;
- prescrizione di farmaci per le terapie, per garantire la continuità terapeutica;
- certificazioni di malattia ai lavoratori turnisti (lavoratori notturni durante i giorni feriali);
- constatazione di decesso del cittadino domiciliato nei comuni di riferimento.

Il Servizio, rivolto a tutta la popolazione residente nell'ambito territoriale, **è attivo**:

- dalle 20:00 alle 08:00 solo nei giorni feriali;
- dalle 10:00 del sabato alle 08:00 del lunedì;
- dalle 10:00 del giorno prefestivo alle 08:00 del giorno successivo al festivo.



È gratuito per i residenti.

È a pagamento per i non residenti e per chi non avesse scelto un Medico di Medicina Generale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.



Il Servizio di guardia medica turistica è sempre a pagamento.

Ambulatori di guardia medica

Distretto del Noncello

Ambulatorio Cittadella della Salute,
Via Montereale 32, Pordenone
Tel. 0434 1923366

Distretto delle Dolomiti Friulane

Per Andreis, Barcis, Cimolais,
Claut, Erto e Casso

Ambulatori

Nei turni diurni

Presso Poliambulatorio di Claut,
Via Antonio Giordani 18, Claut (PN)
Tel. 0427 878102

Nei turni notturni

Presso Ospedale di Maniago,
Via Unità d'Italia 19, Maniago (PN)
Tel. 0427 735257

Per Arba, Cavasso Nuovo,
Fanna, Meduno, Tramonti di Sopra,
Tramonti di Sotto, Travesio

Ambulatorio

Presso Poliambulatorio di Meduno,
Via del Municipio 33, Meduno (PN)
Tel. 0427 86256

Per Castelnovo del Friuli, Clauzetto,
Pinzano al Tagliamento, Vito d'Asio

Ambulatori

Nei turni diurni

Presso Poliambulatorio di Anduins,
Via Macilas 1, Vito D'Asio (PN)
Tel. 0427 807784

Nei turni notturni

Presso Poliambulatorio di Meduno,
Via del Municipio 33, Meduno (PN)
Tel. 0427 86256

Per Frisanco, Maniago,
Montereale Valcellina, Vajont

Ambulatorio

Presso Ospedale di Maniago,
Via Unità d'Italia 19, Maniago (PN)
Tel. 0427 735257

Per Sequals, Spilimbergo, Vivaro

Ambulatorio

Presso Ospedale di Spilimbergo,
Via Raffaello Sanzio 1, Spilimbergo (PN)
Tel. 0427 595513

Distretto del Livenza

Ambulatorio Ospedale di Sacile,
Via Ettoreo 4, Sacile
Tel. 0434 736398

Distretto del Sile

Ambulatorio Distretto del Sile,
Via XXV Aprile 40, Azzano Decimo
Tel. 0434 631206

Distretto del Tagliamento

Ambulatorio Hospice di San Vito
al Tagliamento, Via Scrosoppi 1,
San Vito al Tagliamento
Tel. 0434 841295

Distretti

Il Friuli Occidentale è articolato in 5 Distretti: i Distretti sono le strutture territoriali che assicurano una risposta coordinata e continuativa ai bisogni di salute della popolazione e presso le quali è possibile scegliere il proprio medico o pediatra, iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e richiedere la Tessera Sanitaria.

Distretto del Noncello

Presso Cittadella della Salute
(Cordenons, Roveredo in Piano Pordenone,
San Quirino, Zoppola)
Tel. 0434 19233127

Distretto delle Dolomiti Friulane

Presso Ospedale di Maniago
(Andreis, Arba, Barcis, Castelnovo del Friuli,
Cavasso Nuovo, Cimolais, Claut, Clauzetto,
Erto e Casso, Fanna, Frisanco, Maniago,
Meduno, Montereale Valcellina, Pinzano
al Tagliamento, Sequals, Spilimbergo,
Tramonti di Sopra, Tramonti di Sotto,
Travesio, Vajont, Vivaro, Vito d'Asio)
Tel. 0427 735331

Distretto del Livenza

Presso Ospedale di Sacile
(Aviano, Budoia, Caneva, Fontanafredda,
Polcenigo, Sacile)
Tel. 0434 736375/386

Distretto del Sile

Presso Distretto del Sile,
Azzano Decimo
(Azzano Decimo, Chions, Fiume
Veneto, Pasiano di Pordenone,
Prata di Pordenone, Pravisdomini)
Tel. 0434 423311/314

Distretto del Tagliamento

Presso Ospedale Vecchio
di San Vito al Tagliamento
(Casarsa della Delizia, Cordovado,
Morsano al Tagliamento, San Giorgio
della Richinvelda, San Martino al
Tagliamento, San Vito al Tagliamento,
Sesto al Reghena, Valvasone-Arzene)
Tel. 0434 841721

Medico di Medicina Generale (MMG)

Ha la responsabilità complessiva della tutela della salute della persona propria assistita, nei cui confronti pratica attività di diagnosi, terapia, riabilitazione, prevenzione individuale ed educazione sanitaria.



Pediatra di Libera Scelta (PLS)

Si occupa della prevenzione, cura e riabilitazione per la fascia d'età tra 0 e 14 anni. Si può richiedere il mantenimento della scelta fino ai 16 anni di età solamente per documentate patologie croniche o situazioni di disabilità.

Modalità di scelta

Presso il Distretto, al momento dell'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), si sceglie il Medico e il Pediatra da un apposito elenco e in base alla disponibilità ad accogliere nuovi pazienti da parte del professionista stesso.

Documentazione necessaria per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

Presentarsi all'apposito ufficio amministrativo del Distretto Sanitario muniti di:

- documento d'identità;
- autocertificazione o stato di famiglia rilasciato, in carta semplice, dal Comune;
- codice fiscale proprio o della prole nel caso di scelta per l'assistenza pediatrica;
- per i minori figli di stranieri extracomunitari regolarmente soggiornanti e iscritti al SSN, occorre presentare anche il permesso di soggiorno del minore;
- per iscrizioni o variazioni successive è necessario presentarsi presso gli uffici dell'Anagrafe sanitaria assistiti.

Contatti per il Distretto Sanitario del Noncello:



Distretto del Noncello

Presso Cittadella della Salute,
Via Montereale 32, Pordenone
Tel. 0434 1923127

Per i Servizi di assistenza primaria relativi alle attività sanitarie e sociosanitarie come ad esempio il Servizio infermieristico domiciliare o la fornitura di presidi.

Anagrafe sanitaria assistiti

Presso Cittadella della Salute,
Via Montereale 32, Pordenone
Tel. 0434 1923127

Svolge pratiche amministrative relative alla copertura sanitaria in Italia e all'estero come ad esempio il cambio del Medico di Medicina Generale o il rilascio della Tessera Sanitaria.

Carta Regionale dei Servizi (CRS o Tessera Sanitaria)



Ha tre funzioni, è:

- Tessera Sanitaria per l'accesso alle prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Nazionale;
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM);
- Codice Fiscale.

La Tessera Sanitaria ha validità 6 anni e, dopo essersi recati presso il Distretto Sanitario, viene di norma inviata automaticamente all'indirizzo di residenza.

Al Centro di Riferimento Oncologico di Aviano è possibile richiederne il rinnovo per chi è paziente oncologico.

Accedi ai servizi online

Attraverso il Portale regionale dei servizi, tramite la CRS puoi pagare ticket sanitari, verificare e annullare le prenotazioni di esami e le visite specialistiche, scegliere o revocare il medico di base, accedere ad alcune informazioni della tua storia clinica. Accessibile dal sito web: servizi.regione.fvg.it/portale

Cosa devo fare per attivare la Tessera Sanitaria elettronica (o Carta Regionale dei Servizi)?



Per attivare la Tessera Sanitaria bisogna presentarsi allo sportello del proprio Distretto portandola con sé insieme ad un documento di identità o di riconoscimento. Verrà rilasciato un codice personale, da utilizzarsi per l'accesso ai servizi. La richiesta di attivazione può essere presentata in qualsiasi momento successivo al ricevimento della Carta. Se cerchi altre informazioni sulla Carta Regionale dei Servizi: regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/GEN/carta-regionale-servizi/

Assistenza sanitaria per persone straniere

La persona con cittadinanza straniera, comunitaria ed extracomunitaria, in soggiorno temporaneo in Italia, può accedere alle cure presso Ospedali e Strutture sanitarie italiane pagando in proprio le prestazioni o fornendo un'assicurazione sanitaria privata o pubblica.

La persona in possesso di assicurazione UE può usufruire dell'assistenza sanitaria urgente e necessaria presentando la Tessera Europea Assicurazione Malattia (TEAM) rilasciata dal proprio paese.

La persona con regolare permesso di soggiorno ha diritto all'assistenza sanitaria assicurata dal **Servizio Sanitario Nazionale**, con parità di trattamento rispetto a chi ha cittadinanza italiana.

La persona straniera non in regola con il permesso di soggiorno, se indigente, può usufruire delle sole prestazioni urgenti ed essenziali previa registrazione e rilascio del **tesserino STP** (Straniero Temporaneamente Presente).

P.S.

L'accesso al Pronto Soccorso, indipendentemente dalla regolarità del soggiorno, è comunque sempre garantito.

L'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale offre il Servizio di mediazione culturale che è disponibile nei consultori e nelle strutture sanitarie.

Presso l'Ospedale di Pordenone si trova l'**Ufficio Patient Liaison Office** che offre supporto ai cittadini e alle cittadine statunitensi della Base Usaf di Aviano.

Prenotazioni e visite specialistiche

Come posso prenotare un esame o una visita specialistica?

Ci sono varie possibilità:

- puoi chiamare il Call center unico per salute e sociale (ex CUP) al numero 0434 223522;
- puoi rivolgerti agli sportelli dell'Ospedale;
- puoi rivolgerti a una farmacia;
- puoi prenotare autonomamente la prestazione sul sito della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia sia con ricetta rossa che con ricetta elettronica dematerializzata al link servizionline.sanita.fvg.it/prenotazioni/#/index

Posso verificare i tempi d'attesa per una visita o un esame?

Puoi consultare il sito della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per controllare i tempi d'attesa di una prestazione sanitaria al link: servizionline.sanita.fvg.it/prenotazioni/#/index_rossa

Per la prenotazione di visite ed esami specialistici e per le informazioni sanitarie e sociali:

 **Tel. 0434 223522** (Call center unico per salute e sociale, ex CUP) attivo da cellulare, da telefono fisso e dall'estero

 **Costo:** secondo il piano tariffario del proprio operatore telefonico

 **Orari:** lun-ven 07:00-22:00 | sabato 07:00-20:00

 È possibile prenotare anche tramite **sportelli ASFO, farmacie e Portale regionale** al link servizionline.sanita.fvg.it/prenotazioni/#/index



È necessaria l'impegnativa del medico e la Tessera Sanitaria

Devo fare un prelievo. A chi mi devo rivolgere?



I Centri Prelievi dell'Azienda Sanitaria erogano ai cittadini test ed esami di laboratorio solo su appuntamento (presso gli sportelli della Cittadella della Salute, le farmacie o telefonando al Call center unico per salute e sociale).

I Centri Prelievi si trovano nella **Cittadella della Salute di Pordenone**, negli **Ospedali di Maniago, Spilimbergo, Sacile e San Vito al Tagliamento**. Inoltre, sono presenti due Centri Prelievi cittadini a **Pordenone**, nei **quartieri di Torre e Villanova**.

Dove posso chiedere informazioni sulle vaccinazioni?



Per le vaccinazioni, sia per adulti che pediatriche, rivolgersi al Dipartimento di Prevenzione del proprio Distretto.

In questo opuscolo, trovi informazioni sulle vaccinazioni nel paragrafo intitolato "Programmi di screening e prevenzione".

Come posso fare una donazione di sangue?



Per tutti i tipi di donazione è necessaria la prenotazione.

Call center unico per salute e sociale (ex CUP): 0434 223522

AVIS: 0434 247508 (oppure WhatsApp 388 6593238)

Come posso accedere al mio fascicolo sanitario elettronico



Portale Sesamo

Sesamo è il portale informatico della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia che ti permette di accedere al tuo Fascicolo Sanitario Elettronico, consultare i tuoi documenti sanitari, visualizzare gli accessi e gestire il tuo consenso. L'accesso è consentito previa autenticazione tramite Carta Regionale dei Servizi (è necessaria l'attivazione ed il lettore Smart Card) oppure tramite credenziali SPID.

Sito: sesamo.sanita.fvg.it/sesamo/#/index

Accedendo a Sesamo puoi:

- verificare i tempi d'attesa in Pronto Soccorso;
- scegliere il Medico di Medicina Generale / Pediatra di Libera Scelta;
- trovare gli orari di accesso degli ambulatori dei Medici di Medicina Generale / Pediatri di Libera Scelta;
- prenotare prestazioni e verificare i tempi di attesa;
- annullare prenotazioni;
- scaricare referti;
- pagare il ticket;
- ricercare farmacie aperte;
- ricercare foglietti illustrativi farmaci;
- consultare il Fascicolo Sanitario Elettronico;
- consultare la documentazione relativa alla propria storia clinica.

Programmi di screening e prevenzione

Screening Oncologici:

- **mammografia** (45-69 anni, con adesione continuativa procede fino a 74 anni);
- **pap-test** (25-29 anni);
- **HPV-test** per la prevenzione del tumore al collo dell'utero (30-64 anni);
- **test per tumore del colon-retto** (50-69 anni, con adesione continuativa procede fino a 74 anni).



Se rientri nella fascia d'età e risiedi in FVG ma non hai ricevuto la telefonata / lettera di invito, puoi **prenotare l'esame** chiamando il Call center unico al **numero verde 800 000 400** dal lunedì al venerdì 09:00-18:00.



Gli esami sono gratuiti e non occorre l'impegnativa del medico.

Vaccinazioni:

- i vaccini obbligatori e raccomandati sono offerti gratuitamente in base all'età e alle condizioni di salute (es. antinfluenzale);
- il costo delle vaccinazioni facoltative è quello stabilito dal Tariffario Regionale;
- la consulenza viaggiatori è a pagamento.

Vaccinazioni obbligatorie pediatriche

Accesso tramite convocazione da parte dell'Azienda Sanitaria. La lettera d'invito viene spedita anche per i richiami vaccinali pediatrici previsti.

Altre vaccinazioni

Accesso tramite appuntamento, contattando direttamente il proprio Distretto.

Dove: Pordenone presso Cittadella della Salute e nei Centri vaccinali Distrettuali di Azzano Decimo, Maniago, Sacile, San Vito al Tagliamento e Spilimbergo.

Vaccinazioni per viaggi internazionali

Accesso previo appuntamento: contattare il Call center unico per salute e sociale al numero 0434 223522 dal lunedì al venerdì 07:00-22:00 | sabato 07:00-20:00.

Dove: Pordenone, Cittadella della Salute, Centro del viaggiatore internazionale.

Il tariffario delle vaccinazioni internazionali è disponibile sul sito ASFO.

Vivo a Pordenone.

Dove posso chiedere informazioni sulle vaccinazioni?



Vaccinazioni adulti e pediatriche

Presso Cittadella della Salute, Via Montereale 32, Pordenone

Tel. 0434 1923200

Email vaccinazioni.pordenone@asfo.sanita.fvg.it

È possibile richiedere un appuntamento anche tramite posta elettronica. I residenti del Friuli Occidentale si devono rivolgere ai rispettivi Distretti di appartenenza.

Consultori familiari

I Consultori familiari erogano:

- supporto per coppie, famiglie, donne, adolescenti e minori;
- servizi gratuiti: visite ginecologiche, mammografie, consulenza psicologica, accompagnamento alla genitorialità;
- mediazione culturale per utenza straniera.

Distretto del Noncello

Presso Cittadella della Salute,
Via Montereale 32/A, Pordenone
Tel. 0434 1923268
consultorio.pn@asfo.sanita.fvg.it

Distretto delle Dolomiti Friulane

Presso Via Unità d'Italia 7, Maniago
Tel. 0427 735340
consultorio.maniago@asfo.sanita.fvg.it
Presso Via Raffaello 1, Spilimbergo
Tel. 0427 595710
consultorio.spil@asfo.sanita.fvg.it

Distretto del Livorno

Presso Via Ettoreo 4, Sacile
Tel. 0434 736376
consultorio.sacile@asfo.sanita.fvg.it

Distretto del Sile

Presso Via XXV Aprile 41, Azzano Decimo
Tel. 0434 423350
consultorio.azzano@asfo.sanita.fvg.it

Distretto del Tagliamento

Presso Piazzale T. Linteris 7,
San Vito al Tagliamento
Tel. 0434 841730
consultorio.sanvito@asfo.sanita.fvg.it

Sto allattando, a chi mi potrei rivolgere per un aiuto?



Se hai delle difficoltà o se vuoi condividere l'esperienza dell'allattamento puoi partecipare agli incontri del gruppo di sostegno all'allattamento che si riunisce il mercoledì pomeriggio, in orario 14:00-17:00, presso il **Consultorio Materno Infantile** in Via Montereale 32, Pordenone (Cittadella della Salute). Per informazioni su percorso nascita, preconcezionale, gravidanza, puerperio e visite ginecologiche **Tel.** 0434 1923268.

Come posso sapere se un farmaco è controindicato in allattamento?



Se stai allattando, prima di assumere un farmaco, chiedi sempre consiglio al Medico di Medicina Generale, al Pediatra di Libera Scelta o al farmacista.

Servizi per disturbi alimentari



I servizi relativi ai disturbi alimentari (anoressia, bulimia nervosa, disturbo da alimentazione incontrollata, disturbi atipici) vengono attivati in relazione alle necessità della persona (se è minorenne in collaborazione con la Neuropsichiatria Infantile).

In generale, il centro per i disturbi alimentari eroga i seguenti servizi:

- monitoraggio medico;
- terapia farmacologica;
- interventi psicoeducativi e motivazionali;
- counselling e counselling nutrizionale;
- riabilitazione nutrizionale;
- educazione terapeutica di gruppo;
- colloquio psicologico e psichiatrico;
- psicoterapia individuale, familiare e di gruppo;
- consulenza alla famiglia.

Qualora sia necessario un ricovero è attivata una collaborazione con i reparti ospedalieri di medicina e pediatria. **Accesso tramite appuntamento.**

Tel. 0434 841760, dal lunedì al venerdì, 09:00-12:30.

Dove: Piazzale T. Linteris 4, San Vito al Tagliamento (PN) presso l'Ospedale

Servizio Dipendenze (Ser.D.)



È un servizio territoriale del Dipartimento delle Dipendenze e della Salute Mentale; garantisce trattamenti farmacologici individualizzati, accertamenti clinici e di laboratorio, esami tossicologici, consulenze infermieristiche ed educazione sanitaria.



L'accesso a tutte le prestazioni è gratuito.

**Presso Cittadella della Salute,
Via Montereale 32/A, Pordenone**

Tel. 0434 1923356

Email dip.dipendenze@asfo.sanita.fvg.it

Lunedì 7:30-10:00 | 12:00-13:00 | 16:30-18:30

Martedì 7:30-10:00 | 12:00-13:00

Mercoledì 7:30-10:00 | 12:00-13:00

Giovedì 7:30-10:00 | 12:00-13:00 | 16:30-18:30

Venerdì 7:30-10:00 | 12:00-13:00

Farmacie comunali



Le farmacie comunali rappresentano un collegamento diretto tra il Comune di Pordenone e la cittadinanza: offrono supporto quotidiano per la salute, promuovono screening, vaccinazioni, campagne informative e attività di prevenzione, come i test dell'udito. A Pordenone sono attive tre farmacie comunali.

Servizi offerti:

- **prenotazioni e pagamenti Call center unico (ex CUP);**
- **misurazione** di pressione arteriosa e saturazione;
- **autoanalisi del sangue** (glicemia, colesterolo, trigliceridi);
- **elettrocardiogramma, Holter cardiaco e pressorio;**
- **tamponi COVID-19** e streptococco;
- **vaccinazioni antinfluenzali;**
- **screening** tumore del colon-retto;
- **test dell'udito;**
- **foratura lobi auricolari;**
- **spazio mamma** (per allattare, cambiare e pesare i neonati);
- **noleggio:** tiralatte, stampelle, carrozzine;
- **analisi podologica;**
- **fornitura ossigeno terapeutico;**
- **raccolta farmaci scaduti;**
- **campagna zanzara tigre;**
- **servizi infermieristici** (iniezioni, medicazioni, rimozione punti, lavaggi auricolari).



Alcuni servizi sono su prenotazione.

Maggiori informazioni su: farmacie.comune.pordenone.it/

Prenotazione farmaci via WhatsApp o Email

Presso le **Farmacie Comunali di Pordenone** è possibile prenotare i farmaci in modo semplice e veloce, inviando un messaggio WhatsApp o un'email, con il nome o la foto del farmaco e il numero di confezioni desiderate, oppure la foto della ricetta medica, allegando anche la propria Tessera Sanitaria.

Newsletter delle Farmacie Comunali di Pordenone

Iscriviti per ricevere aggiornamenti su servizi, campagne e novità:

farmacie.comune.pordenone.it/newsletter

Farmacia Comunale Cappuccini

- 📍 **Presso** Via Cappuccini 11, Pordenone
- ☎ **Tel.** 0434 29924
- 🕒 **Orari:** lun-ven 8:30-12:30 | 15:00-19:00 (pomeriggio estivo: 15:30-19:30)
- 🔒 **Chiusura settimanale** sabato
- ✉ **Ordini via Email:** ordini.cappuccini@comune.pordenone.it
- 📱 **Ordini via WhatsApp:** 335 1722029

Farmacia Comunale Grigoletti

- 📍 **Presso** Viale Grigoletti 1, Pordenone
- ☎ **Tel.** 0434 551618
- 🕒 **Orari:** lun-ven 8:30-12:30 | 15:00-19:00 (pomeriggio estivo: 15:30-19:30)
- 🔒 **Chiusura settimanale:** sabato
- ✉ **Ordini via Email:** ordini.grigoletti@comune.pordenone.it
- 📱 **Ordini via WhatsApp:** 335 1770328

Farmacia Comunale Montereale

- 📍 **Presso** Cittadella della Salute, Via Montereale 32/B, Pordenone
- ☎ **Tel.** 0434 364440
- 🕒 **Orari:** lun-ven 8:30-19:00 (fino alle 19:30 in estate)
- 🔒 **Chiusura settimanale:** sabato
- ✉ **Ordini via Email:** ordini.montereale@comune.pordenone.it
- 📱 **Ordini via WhatsApp:** 335 1717327

Turni notturni e festivi: tutte le farmacie comunali restano aperte 24 ore durante i turni assegnati.

Consulta i turni aggiornati su: farmacistipn.it/it/per_il_cittadino/turni_farmacie

Il sistema dei Servizi sociali assistenziali



Gli ambiti socio-assistenziali hanno il compito di promuovere e contribuire al benessere della persona e della comunità e di assicurare il sostegno ai progetti di vita delle persone e delle famiglie, valorizzando le risorse presenti sul territorio.

Il Servizio sociale dei Comuni del Noncello - Ambito Sociale Territoriale

L'Ambito Territoriale Noncello si occupa della gestione associata dei Servizi sociali dei **sei Comuni** che lo compongono: Pordenone, Cordenons, Porcia, Roveredo in Piano, San Quirino e Zoppola.

Il Servizio sociale dei Comuni è articolato territorialmente in 3 Unità Operative:

1. Sede di Pordenone;
2. Sede di Cordenons, San Quirino, Zoppola;
3. Sede di Porcia, Roveredo in Piano.

È presente a Pordenone anche il **Servizio Orienta Lavoro** che garantisce il supporto all'inclusione sociale attraverso tirocini inclusivi e azioni formative.

Servizio sociale dei Comuni

I beneficiari dei servizi sono:

- tutte le persone residenti nel territorio dei sei Comuni;
- i richiedenti asilo, i rifugiati politici e gli apolidi;
- i minori stranieri e le donne straniere in stato di gravidanza e nei sei mesi successivi alla nascita del figlio;
- le persone comunque presenti nel territorio che necessitano di interventi di assistenza urgenti e indifferibili;
- gli stranieri residenti in possesso di titolo di soggiorno previsto dalla normativa vigente.

Come si accede

Rivolgendosi all'**Ufficio Servizio sociale** del proprio Comune previo appuntamento.
Tutte le sedi ricevono solo su appuntamento.

Palazzo Crimini

Presso Piazzetta Calderari 2, Pordenone

Tel. 0434 392611

Email info@ambitopordenone.it

Sito serviziosocialecomunipn.it/documenti

Sede di Pordenone

Presso Cittadella della Salute, 3° piano

Via Montereale 32, Pordenone

Tel. 0434 392711

Sede di Cordenons

Presso Viale del Benessere 4, Cordenons

Tel. 0434 586911

Sede di Porcia

Presso Via delle Risorgive 3, Porcia

Tel. 0434 923071

Sede di Roveredo in Piano

Presso Via G. Carducci 9,

Roveredo in Piano

Tel. 0434 388681

Sede di San Quirino

Presso Via Piazzetta 4, San Quirino

Tel. 0434 917682

Sede di Zoppola

Presso Via A. Romanò 14, Zoppola

Tel. 0434 577511

TIPO

Servizio socio-educativo domiciliare e territoriale, individuale e/o di gruppo rivolto all'inclusione sociale

Centro per le Famiglie
"Famiglie in Corso" per attività ed esperienze attraverso gruppi di lavoro

P.I.P.P.I. Programma di Intervento al fine di ridurre il rischio di allontanamento dei bambini dal nucleo familiare d'origine

Interventi e misure di contrasto alla devianza e alla devianza minorile

Affiancamento familiare

Affido familiare, Centri diurni per minori, Comunità residenziali

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Contrasto alla violenza di genere

Contrasto al fenomeno della tratta di esseri umani

Interventi a favore di rifugiati politici e richiedenti asilo

Orienta Lavoro

PER CHI

A favore di infanzia, adolescenza e gioventù (fino ai 21 anni) e delle famiglie in condizione di vulnerabilità e disagio

Famiglie e persone di tutte le età residenti nel territorio dei sei Comuni di riferimento. Servizio su prenotazione: centroperlefamiglie@comune.pordenone.it

Nuclei familiari in carico ai Servizi sociali

Fascia della popolazione in condizione di vulnerabilità e a rischio di devianza

Nuclei familiari vulnerabili con figli minori in carico ai Servizi sociali

Minori in situazioni di fragilità personale, familiare, sociale e loro famiglie

Persone che si trovano in una condizione di non autosufficienza

Le donne vittime di violenza, con o senza figli. Autori di violenza

Persone vittime che intendono sottrarsi alla situazione di sfruttamento

Persone che hanno ottenuto il riconoscimento dello status di rifugiato e richiedente asilo

Persone residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale del Noncello che necessitano di ricollocamento lavorativo

Punto Unico di Accesso (PUA)

Il PUA è il luogo dell'accoglienza sociale e sociosanitaria: porta unica di accesso alla rete dei servizi e delle risorse territoriali, di carattere sociale e sociosanitario, offerti dai Servizi sociali dei Comuni, dall'Azienda Sanitaria e dalla rete dell'Associazionismo e dagli enti del Terzo settore. Il PUA è istituito per garantire pari opportunità d'accesso alle informazioni e ai servizi a coloro che ne abbiano necessità.

Presso il PUA è possibile incontrare un'assistente sociale incaricata dell'accoglienza per un orientamento verso il servizio più appropriato oltre che per ricevere un aiuto nell'utilizzo di eventuale modulistica. Presso il PUA si ricevono inoltre informazioni sulle prestazioni erogabili e sulle modalità e i tempi d'accesso.

PUA Noncello

Tel. 0434 1923180

Email pua.urbano@asfo.sanita.fvg.it

PUA Dolomiti Friulane

Tel. 0427 735301

Email pua.nord@asfo.sanita.fvg.it

PUA Livenza

Tel. 0434 736336

Email pua.ovest@asfo.sanita.fvg.it

PUA Sile

Tel. 0434 423376

Email pua.sud@asfo.sanita.fvg.it

PUA Tagliamento

Tel. 0434 841720

Email pua.est@asfo.sanita.fvg.it

Come si accede

L'ufficio riceve solo su appuntamento. Per fissare un appuntamento:

comune.pordenone.it/it/comune/il-comune/calendari-prenotazioni/sportello-sociale-al-cittadino oppure telefonare al numero 0434 392245 oppure al 0434 392284 (lun-ven 08:30-13:00 | 14:00-17:30).

Il PUA ha sviluppato la possibilità di accedere alle informazioni attraverso una piattaforma digitale: serviziosocialecomunipn.welfarex.it/pordenone/home

Sportello al cittadino



Il servizio ha lo scopo di informare e supportare i cittadini nell'accesso ai diversi benefici, occupandosi della raccolta e gestione delle domande relative a misure di sostegno economico per la famiglia, la persona e l'abitazione, nonché di altri contributi erogati dal Comune di Pordenone, dall'Ambito, dallo Stato e dalla Regione.

Destinatari del servizio

Le persone residenti nel Comune di Pordenone.

Come si accede

Rivolgendosi all'Ufficio Servizio sociale del Comune previo appuntamento.

Altri ambiti socio assistenziali

Ambito LIVENZA-CANSIGLIO-CAVALLO

Presso Viale Zancanaro 12, Sacile

Con ente gestore il Comune di Sacile, interessa anche i comuni di Aviano, Brugnera, Budoia, Caneva, Fontanafredda e Polcenigo.

Tel. 0434 787220

Email direzione@ssclivenzacansigliocavallo.it

Sito ssclivenzacansigliocavallo.it

Ambito SILE E MEDUNA

Presso Piazza San Giacomo 1, Praturrone di Fiume Veneto

Con ente gestore il Comune di Azzano Decimo, interessa anche i comuni di Chions, Fiume Veneto, Pasiano di Pordenone, Prata di Pordenone e Pravisdomini.

Tel. 0434 954811

Email ammissc@comune.azzanodecimo.pn.it

Sito comune.azzanodecimo.pn.it/it/vivere-il-comune-218213/luoghi-218214/servizio-sociale-dei-comuni-sile-e-meduna-265328

Ambito TAGLIAMENTO

Presso Via Fabrizi 31, San Vito al Tagliamento

Con ente gestore il Comune di San Vito al Tagliamento, interessa anche i comuni di Casarsa della Delizia, Cordovado, Morsano al Tagliamento, San Giorgio della Richinvelda, San Martino al Tagliamento, Sesto al Reghena e Valvasone Arzene.

Tel. 0434 843411

Email serviziosociale@sanvitoaltagliamento.fvg.it

Sito ssc.sanvitoaltagliamento.fvg.it

Ambito VALLI e DOLOMITI FRIULANE

Presso Via S. Mauro 5, Maniago

Con ente gestore UTI delle Valli e delle Dolomiti Friulane, interessa anche i Comuni di Andreis, Arba, Barcis, Castelnovo del Friuli, Cavasso Nuovo, Cimolais, Claut, Clauzetto, Erto e Casso, Fanna, Frisanco, Maniago, Meduno, Montereale Valcellina, Pinzano al Tagliamento, Sequals, Spilimbergo, Tramonti di Sopra, Tramonti di Sotto, Travesio, Vajont, Vito d'Asio e Vivaro.

Tel. 0427 707350

Email ssc@pfo.comunitafvg.it

Sito ambitoterritorialesocialevallidolomitifriulane.it

Centro Antiviolenza Voce Donna



Il Centro offre innanzitutto colloqui di sostegno per donne che subiscono violenza e/o maltrattamenti di qualunque genere e gravità con la funzione di decidere come gestire la situazione, scegliendo la soluzione migliore per sé e per i propri figli. **Offre:**

- consulenza legale;
- ospitalità in casa rifugio;
- gruppo di sostegno;
- supporto ai minori vittime di violenza.

Tutti questi servizi sono gratuiti. Il Centro organizza attività di formazione, prevenzione, aggiornamento ed eventi culturali e di sensibilizzazione. **Le sedi:**

PORDENONE

Presso Viale Dante 19

Per appuntamenti 0434 21779

Telefono di ascolto 334 3295364, 1522

Email vocedonnappn@gmail.com

Lunedì e giovedì 8:30-18:00

Martedì, mercoledì e venerdì 8:30-15:00

TOLMEZZO

Presso Via Renato Del Din 9

Tel. 0433 949021

Email vocedonnafruli@gmail.com

Lunedì, mercoledì e venerdì 9:00-12:00

Martedì e giovedì 15:00-18:00

Gli sportelli territoriali:

CODROIPO, Ex scuola primaria,
Piazza Dante

Tel. 329 9854867 | 0433 949021

Tutti i martedì, 9:00-11:00

GEMONA, Piazza Municipio 1

Tel. 349 1362784 | 0433 949021

Ogni due martedì 10:00-12:00

MANIAGO, Viale della Vittoria 11

Tel. 334 7152382

Ogni due venerdì, 9:00-11:00

SACILE, Casa del Volontariato,
Via Ettoreo 4

Tel. 329 5383335

Tutti i giovedì 9:00-11:00

SAN DANIELE, Via Mazzini 5

Tel. 349 1362784 | 0433 949021

Tutti i giovedì 10:00-12:00

SPILIMBERGO, Villa Businello
(piano terra), Via Mazzini 17

Tel. 331 3953726

Ogni due venerdì 9:00-11:00

TARCENTO, Villa Pontoni,
Via Frangipane 3

Tel. 349 1362784 | 0433 949021

Ogni due martedì 10:00-12:00

L'accesso agli sportelli d'ascolto è gratuito. Le donne possono presentarsi liberamente negli orari di apertura oppure telefonare e fissare un appuntamento.

Sito vocedonnappn.it

**Sei vittima
di violenza
o stalking?**

Non sei sola

**Chiama il
1522**

Numero antiviolenza e stalking



**Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le pari opportunità**

Promuove il contrasto, l'intervento e la prevenzione sui temi della violenza contro donne e minori tramite programmi di cambiamento rivolti a uomini che agiscono con violenza nelle relazioni affettive, con particolare attenzione agli aspetti della genitorialità nell'ottica di eliminare la violenza maschile contro donne e bambini, per il miglioramento della sicurezza delle vittime della violenza e con l'impegno al cambiamento sociale.

I/Le professionisti/e de *L'Istrice* ricevono su appuntamento. Non rispondono direttamente alle chiamate, ma ricontattano il numero con cui sono stati raggiunti nel minor tempo possibile (entro 48 ore). **Sito listrice.it**

PORDENONE

Tel. / WhatsApp 371 3018120

Email info@listrice.it

UDINE

Tel. / WhatsApp 350 0457122

Email info@listrice.it

GORIZIA

Tel. / WhatsApp 350 0457122

Email info@listrice.it

In Prima Persona



È composta da uomini e promuove iniziative atte a sensibilizzare gli uomini contro la violenza sulle donne, organizzando anche dibattiti, convegni, incontri e concerti sul tema della violenza di genere. L'associazione, inoltre, gestisce su base volontaria uno sportello di ascolto, gratuito e riservato, per uomini che desiderano trovare una qualche soluzione per non continuare sulla strada della violenza nei loro rapporti con le donne.

PORDENONE

Casa del Volontariato, Via De Paoli 19

Tel. 327 3377060

Lun-Ven 18:00-21:00

Email inprimapersona.pn@gmail.com

Appunti

Questa guida vuole essere uno strumento pratico per orientarsi nel sistema sanitario regionale, assicurando a tutta la cittadinanza il diritto alla salute. Vi trovi elencati alcuni servizi selezionati. **Per avere accesso a tutti i servizi offerti da ASFO, consulta il sito asfo.sanita.fvg.it/it/servizi/ o chiama il Call center unico per salute e sociale 0434 223522 (ex CUP).**

I principi fondamentali del Servizio Sanitario Nazionale (SSN)



Universalità: ogni persona ha diritto alle prestazioni sanitarie senza discriminazioni.



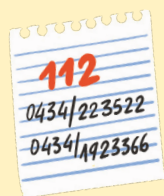
Uguaglianza: nessuna distinzione in base a condizioni individuali, sociali o economiche.



Equità: garantire parità di accesso ai servizi in base ai bisogni di salute, fornendo informazioni in modo comprensibile.

I servizi sono erogati attraverso gli ospedali e gli ambulatori dell'Azienda Sanitaria del Friuli Occidentale (ASFO) e le strutture convenzionate, garantendo i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). I LEA includono interventi di prevenzione, assistenza territoriale e ospedaliera, forniti gratuitamente o con il pagamento di un ticket.

Numeri fondamentali



112 Emergenze

0434 1923366 Servizio di continuità assistenziale (guardia medica)
Comune di Pordenone, assistenza non urgente

0434 223522 Call center unico per salute e sociale (ex CUP) per prenotazioni e informazioni

Pronto soccorso, situazione in tempo reale:

servizionline.sanita.fvg.it/psonline/#/index

Farmacie Comunali di Pordenone, info e servizi:

farmacie.comune.pordenone.it/

Farmacie in Friuli Venezia Giulia, orari e turni:

sesamo.sanita.fvg.it/sesamo/#/farmacie/205

Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (ASFO):

asfo.sanita.fvg.it/it/

Azienda Ospedaliera "Santa Maria degli Angeli":

asfo.sanita.fvg.it/it/presidi-ospedalieri/ospedale-santa-maria-degli-angeli-pordenone/

CRO, Centro di Riferimento Oncologico, Aviano:

cro.sanita.fvg.it/it/

Questo opuscolo è parte del progetto ALETHEIA. NULLA È NASCOSTO finanziato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con i fondi L. R. 9/2023.