



SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI ASILI NIDO 2009

Hanno risposto al questionario il 60% delle famiglie (60 su 100 intervistate corrispondenti alla totalità degli utenti).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1. Indica il tuo livello di soddisfazione relativamente alla **semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione.**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

8 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 1

Il 30,51% delle famiglie valuta 10;
Il 18,64% delle famiglie valuta 9;
Il 32,20% delle famiglie valuta 8;
Il 15,25% delle famiglie valuta 7;
Il 1,69% delle famiglie valuta 6;
Il 1,69% delle famiglie valuta 1;



2. Indica il tuo livello di soddisfazione relativamente **all'organizzazione e cura degli spazi esterni e interni**.

9 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 2

Il 33,90% delle famiglie valuta 10;
Il 22,03% delle famiglie valuta 9;
Il 28,81% delle famiglie valuta 8;
Il 10,17% delle famiglie valuta 7;
Il 3,39% delle famiglie valuta 6;
Il 1,69% delle famiglie valuta 1;



3. Indica il tuo livello di soddisfazione relativamente alla **qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino.**

9 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 3

Il 54,24% delle famiglie valuta 10;
Il 22,03% delle famiglie valuta 9;
Il 13,56% delle famiglie valuta 8;
Il 6,78% delle famiglie valuta 7;
Il 1,69% delle famiglie valuta 3;
Il 1,69% delle famiglie valuta 1;



4. Indica il tuo livello di soddisfazione relativamente alla **cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino.**

9 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 4

Il 57,63% delle famiglie valuta 10;
Il 18,64% delle famiglie valuta 9;
Il 11,86% delle famiglie valuta 8;
Il 10,17% delle famiglie valuta 7;
Il 1,69% delle famiglie valuta 1;



5. Indica il tuo livello di soddisfazione relativamente **all'attenzione prestata all'igiene e alla sicurezza del bambino.**

9 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 5

Il 40,68% delle famiglie valuta 10;
Il 27,12% delle famiglie valuta 9;
Il 16,95% delle famiglie valuta 8;
Il 8,47% delle famiglie valuta 7;
Il 3,39% delle famiglie valuta 6;
Il 1,69% delle famiglie valuta 4;
Il 1,69% delle famiglie valuta 1;



6. Indica il tuo livello di soddisfazione relativamente **alla qualità del servizio mensa**

9 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 6

Il 40,68% delle famiglie valuta 10;
Il 25,42% delle famiglie valuta 9;
Il 15,25% delle famiglie valuta 8;
Il 8,47% delle famiglie valuta 7;
Il 8,47% delle famiglie valuta 6;
Il 1,69% delle famiglie valuta 1;



7. Indica il tuo livello di soddisfazione relativamente alle **informazioni ricevute sulle attività dirette ai bambini e sul coinvolgimento dei genitori nel progetto.**

9 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 7

Il 47,46% delle famiglie valuta 10;
Il 18,64% delle famiglie valuta 9;
Il 20,34% delle famiglie valuta 8;
Il 8,47% delle famiglie valuta 7;
Il 3,39% delle famiglie valuta 6;
Il 1,69% delle famiglie valuta 1;



8. Esprimi il tuo **livello di soddisfazione complessivo** sul servizio Nidi.

9 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 8

Il 37,29% delle famiglie valuta 10;
Il 33,90% delle famiglie valuta 9;
Il 20,34% delle famiglie valuta 8;
Il 6,78% delle famiglie valuta 7;
Il 1,69% delle famiglie valuta 1;



9. Fra le seguenti iniziative di miglioramento, può indicare quella che ritiene più importante?

- Aumentare le informazioni di tipo educativo presenti nel sito internet (27,12%)
- Potenziare modalità di reclami/suggerimenti sull'organizzazione del servizio (23,73%)
- Altre proposte diversificate (49,15%)