



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI ASILI NIDO

Comparazione indagini 2009 e 2011

Nell'anno 2011 sono stati compilati 85 questionari su 100 pari al 85% degli intervistati.

Nell'anno 2009 sono stati compilati 60 questionari su 100 pari al 60% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO		
	2009	2011	
1. Come valuta la semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione?	8	9	
2. Come valuta l' organizzazione e cura degli spazi esterni e interni ?	8	9	
3. Come valuta la qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino ?	9	9	
4. Come valuta la cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino?	9	9	
5. Come valuta l'attenzione prestata all' igiene e alla sicurezza del bambino ?	9	9	
6. Come valuta la qualità del servizio mensa ?	9	9	
7. Come valuta le informazioni ricevute sulle attività dirette ai bambini e sul coinvolgimento dei genitori nel progetto ?	9	9	
8. Come valuta complessivamente il servizio offerto?	9	9	

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO NIDI 2011

Quesito:	1. Come valuta la semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	2	3	8	27	21	23	1
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,35%	3,53%	9,41%	31,76%	24,71%	27,06%	1,18%



Quesito:	2. Come valuta l' organizzazione e cura degli spazi esterni e interni ?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	5	26	22	31	0
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	5,88%	30,59%	25,88%	36,47%	0,00%



Quesito:	3. Come valuta la qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino ?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	0	3	15	21	45	0
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	0,00%	3,53%	17,65%	24,71%	52,94%	0,00%



Quesito:	4. Come valuta la cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino ?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	1	2	18	16	47	0
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	1,18%	2,35%	21,18%	18,82%	55,29%	0,00%



Quesito:	5. Come valuta l'attenzione prestata all' igiene e alla sicurezza del bambino ?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	1	0	0	0	5	4	18	17	39	1
% voti espressi	0,00%	1,18%	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	4,71%	21,18%	20,00%	45,88%	1,18%



Quesito:	6. Come valuta la qualità del servizio mensa ?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	4	7	11	21	41	1
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,71%	8,24%	12,94%	24,71%	48,24%	1,18%



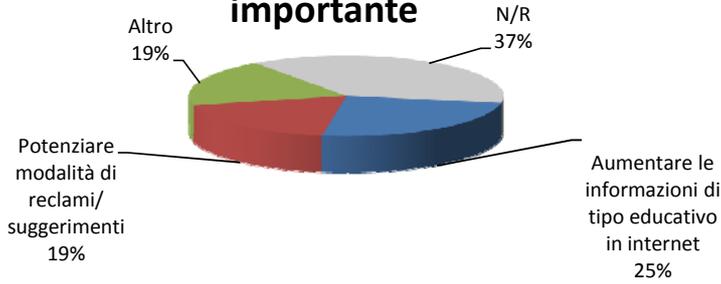
Quesito:	7. Come valuta le informazioni ricevute sulle attività dirette ai bambini e sul coinvolgimento dei genitori nel progetto?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	4	13	27	39	1
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	4,71%	15,29%	31,76%	45,88%	1,18%



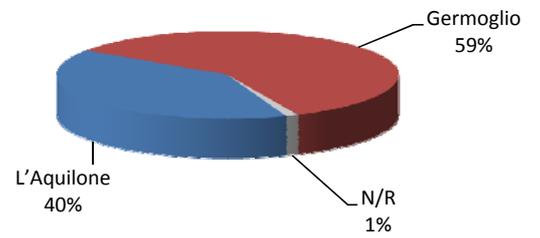
Quesito:	8. Come valuta complessivamente il servizio offerto?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	6	13	31	32	3
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,06%	15,29%	36,47%	37,65%	3,53%



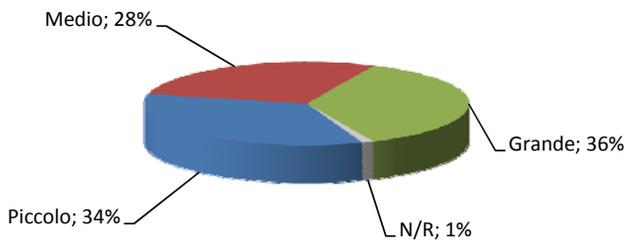
9. Fra le seguenti iniziative di miglioramento, indicare la più importante



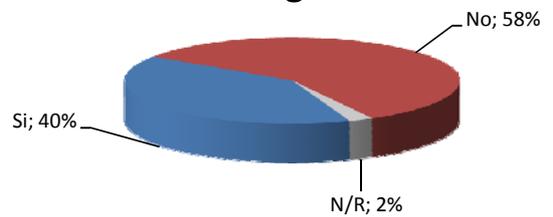
10. Quale nido ha frequentato vostro figlio?



11. Età del bambino



12. Avete avuto esperienze di Nido d'infanzia anche con altri figli?



13. Se sì dove?

