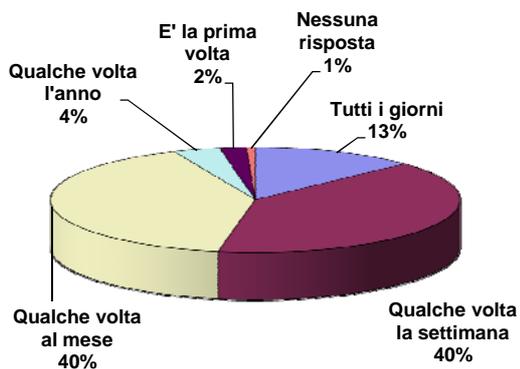


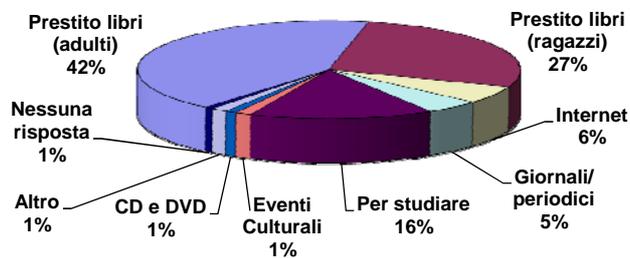


<b>QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI BIBLIOTECA</b>			
<b>Comparazione indagini 2009 e 2011</b>			
<b>Nell'anno 2011 sono stati compilati 431 questionari su 549 pari al 79% degli intervistati.</b>			
Nell'anno 2009 sono stati compilati 389 questionari su 415 pari al 94% degli intervistati.			
Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.			
Quesito:	<b>VOTO</b>		
	<b>2009</b>	<b>2011</b>	
Come valuta la <b>dotazione libraria</b> ?	8	8	
Come valuta <b>l'orario di apertura</b> ?	7	8	
Come valuta <b>la facilità nel trovare i materiali cercati</b> ?	8	8	
Come valuta <b>la cortesia degli operatori</b> della biblioteca?	9	9	
Come valuta <b>la capacità</b> degli operatori <b>di risolvere le problematiche</b> ?	9	9	
Come valuta <b>la capacità di far rispettare le regole di comportamento</b> ?	9	8	
<b>Complessivamente</b> come valuta la Biblioteca civica?	8	9	

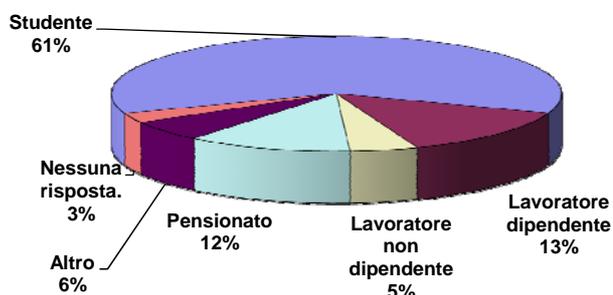
1. Con che frequenza di solito viene in Biblioteca?



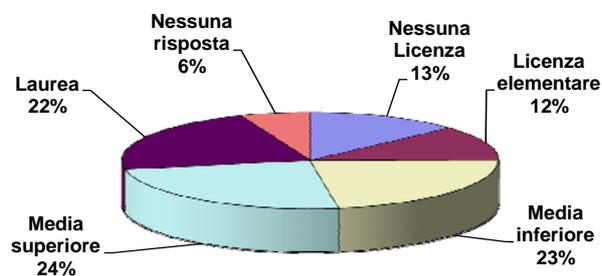
2. Motivo per cui frequenta la Biblioteca Comunale:



3.a. Professione:



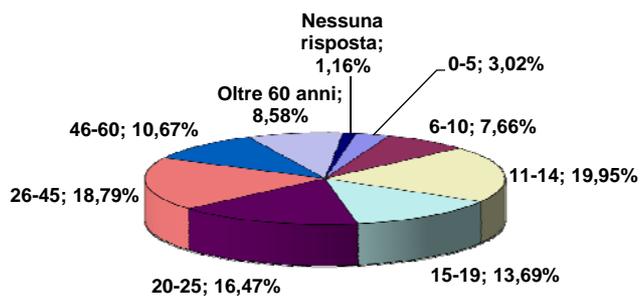
3.b. Istruzione:



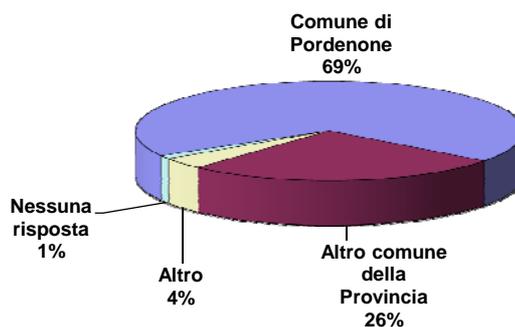
4. Lei è tesserato della biblioteca?



5. Età (per fasce):



6. Residenza dell'intervistato:



RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI BIBLIOTECA 2011

<b>Quesito:</b>	7. Come valuta la <b>dotazione libraria</b> ?										<b>Voto</b> <b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	1	5	5	6	11	35	72	123	68	88	17
% voti espressi	0,23%	1,16%	1,16%	1,39%	2,55%	8,12%	16,71%	28,54%	15,78%	20,42%	3,94%



<b>Quesito:</b>	8. Come valuta l' <b>orario di apertura</b> ?										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	3	3	2	5	9	17	49	92	96	146	9
% voti espressi	0,70%	0,70%	0,46%	1,16%	2,09%	3,94%	11,37%	21,35%	22,27%	33,87%	2,09%



9. Come valuta i seguenti servizi forniti dalla biblioteca?

<b>Quesito:</b>	9.a <b>Auto prestito</b>										<b>9</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	3	1	3	3	4	13	26	81	86	142	69
% voti espressi	0,70%	0,23%	0,70%	0,70%	0,93%	3,02%	6,03%	18,79%	19,95%	32,95%	16,01%



<b>Quesito:</b>	9.b <b>Accesso a internet</b> da rete fissa										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	2	2	4	0	8	15	29	53	60	96	162
% voti espressi	0,46%	0,46%	0,93%	0,00%	1,86%	3,48%	6,73%	12,30%	13,92%	22,27%	37,59%



<b>Quesito:</b>	9.c Accesso a internet con servizio <b>Wi-Fi</b>										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	4	2	4	3	12	20	25	55	53	92	161
% voti espressi	0,93%	0,46%	0,93%	0,70%	2,78%	4,64%	5,80%	12,76%	12,30%	21,35%	37,35%



<b>Quesito:</b>	10. Come valuta la <b>facilità nel trovare i materiali cercati</b> ?										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	4	3	7	6	11	40	79	112	65	79	25
% voti espressi	0,93%	0,70%	1,62%	1,39%	2,55%	9,28%	18,33%	25,99%	15,08%	18,33%	5,80%



<b>Quesito:</b>	11. Come valuta la <b>cortesia degli operatori</b> della biblioteca?										<b>9</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	2	2	0	1	6	10	32	55	70	247	6
% voti espressi	0,46%	0,46%	0,00%	0,23%	1,39%	2,32%	7,42%	12,76%	16,24%	57,31%	1,39%



<b>Quesito:</b>	12. Come valuta la <b>capacità degli operatori di risolvere le problematiche</b> ?										<b>9</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	1	3	1	2	7	15	39	78	84	177	24
% voti espressi	0,23%	0,70%	0,23%	0,46%	1,62%	3,48%	9,05%	18,10%	19,49%	41,07%	5,57%



<b>Quesito:</b>	13. Come valuta la <b>capacità di far rispettare le regole</b> di comportamento?										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	4	2	3	5	12	13	54	79	100	141	18
% voti espressi	0,93%	0,46%	0,70%	1,16%	2,78%	3,02%	12,53%	18,33%	23,20%	32,71%	4,18%



<b>Quesito:</b>	14. <b>Complessivamente</b> come valuta la Biblioteca civica?										<b>9</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	1	1	0	0	4	8	40	108	120	145	4
% voti espressi	0,23%	0,23%	0,00%	0,00%	0,93%	1,86%	9,28%	25,06%	27,84%	33,64%	0,93%

