

SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI INFORMAGIOVANI

Hanno risposto al questionario il 99% degli utenti (sono stati restituiti 304 questionari rispetto ai 308 consegnati agli utenti). Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO		
	2010	2012	
1. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nel cercare una risposta ai suoi quesiti?	9	9	
2. Come valuta la chiarezza e completezza delle risposte degli operatori?	9	9	
3. Come valuta la professionalità e preparazione degli operatori?	9	9	
4. Come valuta l'aiuto dell'operatore dell'Informagiovani?	9	9	
5. Come valuta il servizio di assistenza alla compilazione del Curriculum vitae?	n.d.	9	
6. Come valuta la qualità del materiale disponibile presso l'Informagiovani?	8	9	
7. Come valuta la facilità di trovare l'ufficio Informagiovani?	8	9	
8. Come valuta l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (da lun, mar, gio, ven 10.00-13.00 e 15.00-18.00; mercoledì 10.00-16.00)?	8	8	
9a. (Sito internet dell'Informagiovani) Come valuta le informazioni contenute e la facilità di navigazione?	8	8	
10. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Informagiovani?	8	9	

Quesito:	1. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nel cercare una risposta ai suoi quesiti?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	1	0	1	1	3	1	15	48	56	175	3	
% voti espressi	0,33%	0,00%	0,33%	0,33%	0,99%	0,33%	4,93%	15,79%	18,42%	57,57%	0,99%	

Quesito:	2. Come valuta la chiarezza e completezza delle risposte degli operatori?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	1	1	0	2	3	2	18	55	62	157	3	
% voti espressi	0,33%	0,33%	0,00%	0,66%	0,99%	0,66%	5,92%	18,09%	20,39%	51,64%	0,99%	

Quesito:	3. Come valuta la professionalità e preparazione degli operatori?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	1	1	1	6	20	51	54	166	4	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,33%	0,33%	0,33%	1,97%	6,58%	16,78%	17,76%	54,61%	1,32%	

Quesito:	4. Come valuta l'aiuto dell'operatore dell'Informagiovani?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	1	1	1	0	0	6	20	46	62	162	5	
% voti espressi	0,33%	0,33%	0,33%	0,00%	0,00%	1,97%	6,58%	15,13%	20,39%	53,29%	1,64%	

Quesito:	5. Come valuta il servizio di assistenza alla compilazione del Curriculum Vitae?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	1	2	0	1	1	9	23	36	28	112	91	
% voti espressi	0,33%	0,66%	0,00%	0,33%	0,33%	2,96%	7,57%	11,84%	9,21%	36,84%	29,93%	

Quesito:	6. Come valuta la qualità del materiale disponibile presso l'Informagiovani?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	3	5	10	31	61	51	118	25
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,99%	1,64%	3,29%	10,20%	20,07%	16,78%	38,82%	8,22%



Quesito:	7. Come valuta la facilità di trovare l'ufficio Informagiovani?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	2	1	0	1	3	14	33	47	50	147	6
% voti espressi	0,66%	0,33%	0,00%	0,33%	0,99%	4,61%	10,86%	15,46%	16,45%	48,36%	1,97%



Quesito:	8. Come valuta l' adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (da lun, mar, gio, ven 10.00-13.00 e 15.00-18.00; mercoledì 10.00-16.00)?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	1	5	9	20	40	67	52	97	13
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,33%	1,64%	2,96%	6,58%	13,16%	22,04%	17,11%	31,91%	4,28%



9. Ha consultato il sito internet dell'Informagiovani?

Si; 50,00% No; 45,07% N/R; 4,93%

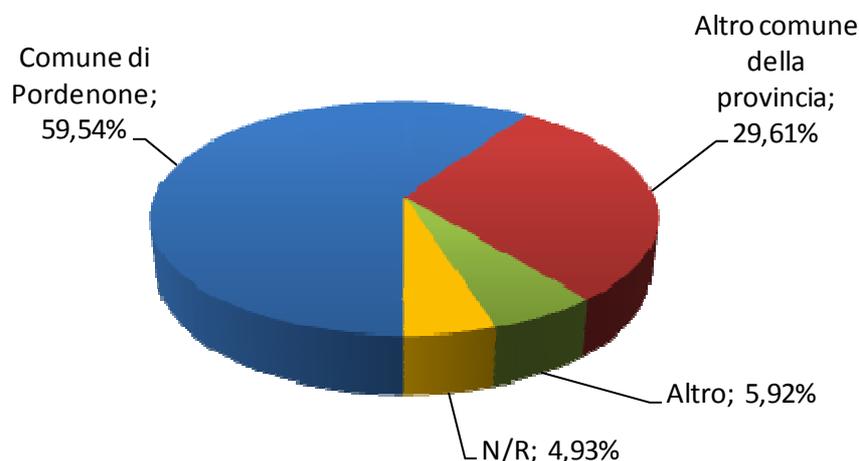
Quesito:	9a. Se sì, come valuta le informazioni contenute e la facilità di navigazione ?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	2	3	6	21	52	24	45	151
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	0,99%	1,97%	6,91%	17,11%	7,89%	14,80%	49,67%



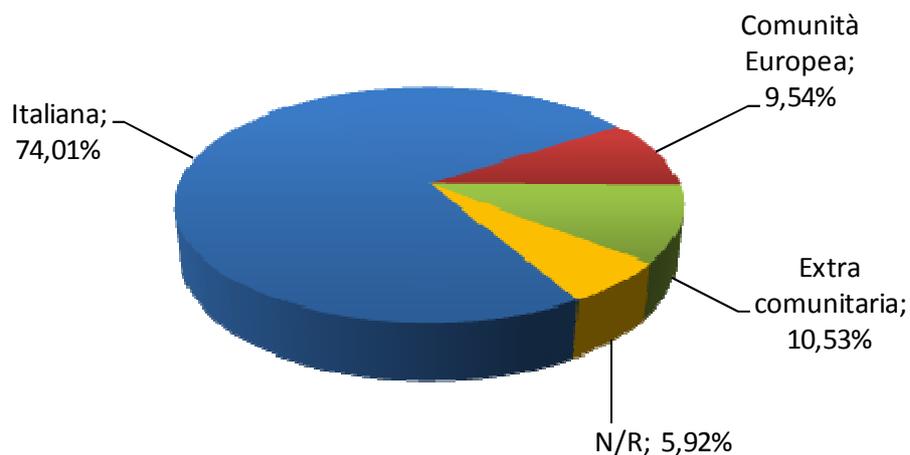
Quesito:	10. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Informagiovani?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	5	29	66	67	114	21
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	1,64%	9,54%	21,71%	22,04%	37,50%	6,91%



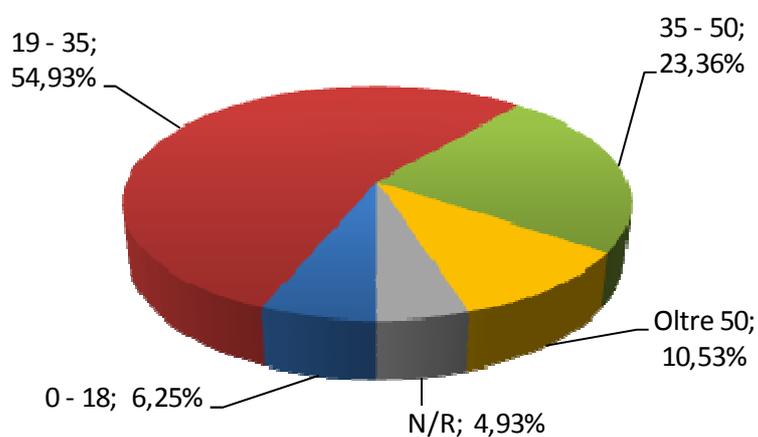
11. Residenza:



12. Cittadinanza:



13. Fascia d'età:



14. Professione:

