

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI PASTI A DOMICILIO AMBITO****Comparazione indagini luglio 2013 e dicembre 2013**

Nel periodo novembre - dicembre 2013 sono stati compilati 80 questionari su 80 pari al 100% degli intervistati

Nel periodo giugno - luglio 2013 sono stati compilati 100 questionari su 100 pari al 100% degli intervistati

Nell'anno 2011 sono stati compilati 48 questionari su 91 pari al 53% degli intervistati

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO			
	2011	LUGLIO 2013	DICEMBRE 2013	
1. Come valuta il grado di puntualità degli orari di consegna dei pasti?	9	7	8	
2. Come valuta il grado di cortesia del personale addetto alla consegna?	9	8	8	
3. Come valuta le misure adottate per facilitare l'identificazione del personale addetto alla consegna (ad es. tessera o badge di riconoscimento)?		7	8	
4. Come valuta la quantità delle portate dei pasti?				
Per il primo piatto:	8	7	8	
Per il secondo piatto:	8	6	8	
Per il contorno:	8	6	8	



	VOTO			
	2011	LUGLIO 2013	DICEMBRE 2013	
5. Come valuta la qualità della preparazione dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà)?				
Per il primo piatto:	8	6	8	↑
Per il secondo piatto:	8	6	8	↑
Per il contorno:	8	6	8	↑
6. Come valuta il grado di idoneità della temperatura dei pasti al momento della consegna?				
Per il primo piatto:	8	6	7	↑
Per il secondo piatto:	8	6	8	↑
Per il contorno:	8	6	8	↑
7. Come valuta il suo gradimento sulla varietà del menù settimanale proposto da parte del servizio consegna pasti a domicilio?		7	7	=
8. Come valuta il livello di informazione sul menù settimanale fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio?		6	7	↑
9. Come valuta il grado di miglioramento dell'attuale servizio di consegna pasti a domicilio rispetto a quello erogato nello scorso trimestre?		6	8	↑
10. Come valuta il grado di soddisfazione complessiva del servizio consegna pasti a domicilio?	8	6	8	↑

Quesito:	1. Come valuta il grado di puntualità degli orari di consegna dei pasti?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	6	20	42	12	0	0
% voti espressi	0,00%				7,50%			92,50%			0,00%



Quesito:	2. Come valuta il grado di cortesia del personale addetto alla consegna?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	2	14	46	12	6	0
% voti espressi	0,00%				2,50%			97,50%			0,00%



Quesito:	3. Come valuta le misure adottate per facilitare l'identificazione del personale addetto alla consegna (ad es. tessera o badge di riconoscimento)?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	2	15	58	5	0	0
% voti espressi	0,00%				2,50%			97,50%			0,00%



Quesito:	4. Come valuta la quantità delle portate dei pasti?										
	Per il primo piatto:										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	5	20	45	8	0	0
% voti espressi	0,00%				8,75%			91,25%			0,00%
	Per il secondo piatto:										8
	Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	5	21	48	4	0	0
% voti espressi	0,00%				8,75%			91,25%			0,00%
	Per il contorno:										8
	Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	5	21	48	4	0	0
% voti espressi	0,00%				8,75%			91,25%			0,00%



Quesito:	5. Come valuta la qualità della preparazione dei pasti (ad es. cottura, sapore, varietà)?										
	Per il primo piatto:										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	6	25	42	5	0	0
% voti espressi	0,00%				10,00%			90,00%			0,00%
	Per il secondo piatto:										8
	Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	5	23	46	4	0	0
% voti espressi	0,00%				8,75%			91,25%			0,00%
	Per il contorno:										8
	Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	5	24	45	4	0	0
% voti espressi	0,00%				8,75%			91,25%			0,00%



											Voto
Quesito:	6. Come valuta il grado di idoneità della temperatura dei pasti alla momento della consegna?										
	Per il primo piatto:										7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	8	27	43	2	0	0
% voti espressi	0,00%				10,00%			90,00%			0,00%
	Per il secondo piatto:										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	7	28	43	2	0	0
% voti espressi	0,00%				8,75%			91,25%			0,00%
	Per il contorno:										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	7	28	43	2	0	0
% voti espressi	0,00%				8,75%			91,25%			0,00%
Quesito:	7. Come valuta il suo gradimento sulla varietà del menù settimanale proposto da parte del servizio consegna pasti a domicilio?										7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	4	26	36	14	0	0	0
% voti espressi	0,00%				37,50%			62,50%			0,00%
Quesito:	8. Come valuta il livello di informazione sul menù settimanale fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio?										7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	11	37	31	1	0	0
% voti espressi	0,00%				13,75%			86,25%			0,00%
Quesito:	9. Come valuta il grado di miglioramento dell'attuale servizio di consegna pasti a domicilio rispetto a quello erogato nello scorso trimestre?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	4	14	42	16	2	0
% voti espressi	0,00%				7,50%			92,50%			0,00%
Quesito:	10. Come valuta il grado di soddisfazione complessiva del servizio consegna pasti a domicilio?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	5	20	49	4	0	0
% voti espressi	0,00%				8,75%			91,25%			0,00%

