



Nell'anno 2012 sono stati compilati **251** questionari su **271** pari al **93%** degli intervistati.

											Voto
<b>Quesito:</b>	1 - Come valuta il livello di <b>accessibilità</b> (parcheggi, barriere architettoniche) alle strutture sportive?										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	1	1	1	0	3	13	28	69	53	77	5
% voti espressi	0,40%	0,40%	0,40%	0,00%	1,20%	5,18%	11,16%	27,49%	21,12%	30,68%	1,97%



<b>Quesito:</b>	2 - Come giudica l' <b>idoneità e confortevolezza</b> dei locali?										<b>6</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	10	6	6	14	39	49	46	50	13	14	4
% voti espressi	3,98%	2,39%	2,39%	5,58%	15,54%	19,52%	18,33%	19,92%	5,18%	5,58%	1,59%



<b>Quesito:</b>	3 - Come giudica la qualità della <b>pulizia</b> della struttura?										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	10	8	9	15	25	44	42	49	25	19	5
% voti espressi	3,98%	3,19%	3,59%	5,98%	9,96%	17,53%	16,73%	19,52%	9,96%	7,57%	1,99%



<b>Quesito:</b>	4 - Come valuta la disponibilità e la qualità delle <b>attrezzature e impianti</b> presenti?										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	3	2	6	12	26	40	51	57	36	14	4
% voti espressi	1,20%	0,80%	2,39%	4,78%	10,36%	15,94%	20,32%	22,71%	14,34%	5,58%	1,58%



<b>Quesito:</b>	5 - Come valuta la competenza, <b>cortesìa e disponibilità degli istruttori?</b>										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	2	0	6	7	19	56	58	95	8
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,80%	0,00%	2,39%	2,79%	7,57%	22,31%	23,11%	37,85%	3,18%



<b>Quesito:</b>	6 - Come valuta la <b>cortesìa del personale di accoglienza?</b>										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	1	2	2	7	24	66	64	82	3
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,40%	0,80%	0,80%	2,79%	9,56%	26,29%	25,50%	32,67%	1,19%



<b>Quesito:</b>	7 - Come valuta <b>complessivamente</b> il servizio offerto dall'impianto sportivo?										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	2	2	0	4	15	37	50	69	41	18	13
% voti espressi	0,80%	0,80%	0,00%	1,59%	5,98%	14,74%	19,92%	27,49%	16,33%	7,17%	5,18%

